

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Institut environmentálních služeb (IES) je vzdělávacím a tréninkovým, metodickým, edičním, vědeckovýzkumným a sociálním centrem a centrem šíření a rozvoje firemní etiky, kultury a corporate identity skupiny Veolia v zóně střední a východní Evropy. V oblasti vzdělávání a tréninku nabízí IES vzdělávací akce pro všechny divize Veolia (Divize Voda, Divize Energie, Divize Odpady).

CHCEME BÝT UZNÁVANÝM ŠPIČKOVÝM PRACOVÍŠTĚM SKUPINY VEOLIA.

JMÉNO A LOGO IES MUSÍ BÝT TRVALE SYMBOLEM VYSOKÉ KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB.

IES JE ZÁKAZNICKY ORIENTOVANOU SPOLEČNOSTÍ – ROZVOJ PŘÍSTUPŮ A OTEVŘENOSTI K ZÁKAZNÍKOVI.

Závazek vedení IES:

- přijímá politiku ISŘ jako svou základní obchodní strategii vedoucí k naplnění vize společnosti,
- přijímá plnou odpovědnost za systém IMS a jeho procesy,
- zavazuje se zajistit potřebné zdroje materiální, personální, informační a finanční pro další zlepšování systému IMS,
- zavazuje se k systematickému celoživotní vzdělávání všech pracovníků IES,
- vytváří vhodné a stimulující podmínky pro účinné a efektivní uplatňování IMS při každodenní práci společnosti,
- vytváří pro své interní i externí pracovníky i pro posluchače pracovní prostředí, které neohrožuje jejich zdraví a používá postupy a prostředky (infrastrukturu) tak, aby byla zajištěna jejich bezpečnost,
- plní požadavky platných právních předpisů a jiné závazné požadavky k zajištění všech činností IES.

Politika ISŘ stanovuje zásady vedení společnosti a základní směr pro zlepšování služeb jehož hlavním měřítkem úspěšnosti je spokojenost zákazníků s poskytovanými službami v oblasti:

- Příprava, organizace a realizace vzdělávacích akcí včetně jazykových kurzů
- Příprava e-learningových kurzů a provoz vzdělávacího portálu

Zásady politiky ISŘ jsou platné pro všechny zaměstnance IES, kteří jsou zároveň odpovědní za její dodržování a naplňování cílů na ni navazujících.

V Praze dne 1. 3. 2022


Mgr. Kateřina Lavičková DiS., MSc, MBA
ředitelka IES