



Katalog vzdělávacích akcí 2021

Slovo úvodem



Vážení zákazníci,

dostáváte do rukou náš aktuální Katalog vzdělávacích akcí. Jistě jste zaznamenali podstatnou změnu. Katalog je, po vzoru jeho mnohaleté anglické verze, nyní stručnější. Kromě všeobecných informací a relativně detailní nabídky e-learningových kurzů již katalog neobsahuje jednotlivé podrobné katalogové listy vzdělávacích akcí, ale jen jejich seznam v příslušné kapitole s kontaktem na odpovědného projektového manažera. Projektový manažer je pak připraven, v případě zájmu, obratem zaslat aktuální a detailní katalogový list a poskytnout další relevantní informace.

V roce 2021 slaví Institut environmentálních služeb, a.s. (IES) 19. výročí založení této vzdělávací instituce, jejíž vzdělávací akce, prezenční i distanční, absolvovaly od doby vzniku IES stovky tisíc účastníků. Podstatnou novinkou v naší nabídce je, dle potřeby a okolností, nahrazení prezenční výuky plnohodnotnými webináři.

IES díky svému digitálnímu nástroji – vzdělávacímu portálu eCampus – přešel v situaci pandemie Covid-19 okamžitě na distanční formy vzdělávání – na nové e-learningové kurzy a plnohodnotné webináře. eCampus je velmi užitečným a sofistikovaným nástrojem nejen pro vlastní studium prostřednictvím e-learningu a webinářů, ale ve svých knihovnách obsahuje množství užitečných vzorových dokumentů a studijních textů. Samozřejmostí je poskytování podrobného reportingu o využívání eCampusu manažerům lidských zdrojů, případně automatické propojení personálních systémů zákazníků se systémem eCampusu.

Pro některé zákazníky, např. pro Stredoslovenskou vodárenskou prevádzkovou spoločnosť, a.s. a Veolia Energia Slovensko,

zajišťujeme téměř veškeré firemní vzdělávání. Stále více zákazníků pak využívá našeho kompletního outsourcingu vzdělávacích služeb, který zahrnuje nejen dodávku veškerého firemního vzdělávání, ale i kompletní vzdělávací a související personální agendu. K takovým zákazníkům patří např. Veolia Energie Česká republika. IES má rovněž autorizaci k ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání udělenou MZE, MPO a MŽP, a to pro celkem 29 profesních kvalifikací.

Kvalita nabízených vzdělávacích produktů a služeb IES, nabízených nejen ve vlastních špičkově vybavených vzdělávacích a tréninkových centrech, ale kdekoliv na území České republiky a Slovenska v prostorech našich zákazníků či prostřednictvím eCampusu i v celé zóně střední a východní Evropy, je mimo jiné podmíněna od roku 2004 certifikovaným Integrovaným systémem řízení, aktuálně podle norem ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001 a ISO 37001.

Neváhejte kontaktovat naše projektové manažery, kteří jsou připraveni Vás informovat o dalších podmínkách, konkrétních termínech a místech konání jednotlivých vzdělávacích akcí i o jejich podrobném obsahu. Rádi pro Vás obsah vzdělávacích akcí upravíme podle Vašich požadavků nebo vytvoříme zcela nový vzdělávací produkt plně odpovídající potřebám Vaší společnosti. Doporučuji sledovat naše webové stránky www.institutes.cz, kde také naleznete vstup na náš eCampus. Prostudujte si, prosím, pečlivě naše obchodní podmínky. Těšíme se na účast Vaši a Vašich zaměstnanců na některé z mnoha našich vzdělávacích akcí.

PhDr. Libor Machan, CSc., MSc, MBA

Generální ředitel Institutu environmentálních služeb, a.s.

...a několik slov o nás aneb mnoho dobrých důvodů, proč si nás vybrat



Kdo jsme:

- Institut environmentálních služeb, a.s. (dále jen IES) je vzdělávací a tréninkovou organizací francouzské globálně působící společnosti Veolia. IES je společným podnikem jednotlivých Business Lines Veolia v ČR. Působí v České republice a na Slovensku a s některými produkty/službami/vzdělávacími akcemi také v dalších evropských zemích. IES je významnou součástí mezinárodní sítě tréninkových center Veolia, tzv. Campusů Veolia.
- Vzdělávání je jednou z priorit Veolia, neoddelitelnou součástí její firemní kultury i významným faktorem jejího odlišení na trhu. Jednotná firemní kultura a vysoké kvalifikační a kompetenční standardy jsou pro fungování této skupiny, která má téměř 179 000 zaměstnanců na pěti kontinentech, a pro uspokojení požadavků a potřeb jejich zákazníků, naprosto klíčové.
- Veolia je globální skupinou schopnou zajistit celou šíři environmentálních služeb v oblastech řízení vodního cyklu a provozování vodovodů a kanalizací (v ČR a na Slovensku prostřednictvím společnosti Veolia Voda), energetických služeb, výroby elektrické energie a vytápění & chlazení (společnost Veolia Energie Česká republika a Slovensko).

Hlavní oblasti činnosti IES:

- Vzdělávání a trénink (core business).
- Služby v oblasti lidských zdrojů (např. Assessment Centrum / Development Centrum, systémy hodnocení pracovníků).
- Technická pomoc a poradenství při implementaci systému managementu jakosti (QMS), environmentálního managementu (EMS), managementu bezpečnosti práce (OHSAS) a systému managementu hospodaření s energií (EnMS).

Naše nabídka v oblasti vzdělávání:

- Aktuální katalog IES, který představuje kompletní „výrobní program“ IES, obsahuje nabídku **stovek kurzů, seminářů, tréninků i dlouhodobých studijních programů**, z nichž řada je akreditována MŠMT.
- Široké portfolio vzdělávacích akcí IES zahrnuje nejrůznější **odborné nebo všeobecné zaměřené kurzy, semináře a praktické tréninky včetně mnoha speciálních periodických školení dle požadavků platných zákonů, vyhlášek a předpisů**, které je možné zařadit mezi tzv. další vzdělávání či celoživotní učení. IES také úspěšně buduje ucelený systém tzv. počátečního, tj. formálního vzdělávání, umožňujícího získání a zvyšování kvalifikace v oborech činností společnosti Veolia. Jde o **vysokoškolské a středoškolské studijní programy a učební obory**, které jsou společnými projekty Institutu environmentálních služeb, a.s. a renomovaných škol.
- Součástí nabídky IES je rovněž přístup na eCampus (vzdělávací e-learningový portál IES), který v současné době využívá cca 16 000 uživatelů. Ti zde naleznou stále se rozšiřující nabídku atraktivních, většinou celoflashových a ozvučených e-learningových kurzů, z nichž některé jsou již v různých jazykových mutacích. Nechybí ani kurzy zaměřené na projektový management i zákaznickou orientaci. eCampus nabízí i množství užitečných vzorových dokumentů a studijních textů. Je virtuálním studijním prostorem umožňujícím rovněž tzv. blended learning, tedy efektivní kombinaci e-learningu s klasickou výukou. Samozřejmostí je i poskytování podrobného reportingu o využívání vzdělávacího portálu a o výsledcích studia Vašich zaměstnanců.

Naše nabídka v oblasti Národní soustavy kvalifikací (NSK)

Ministerstvo zemědělství ČR, Ministerstvo životního prostředí ČR a Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR udělilo Institutu en-



vironmentálních služeb, a.s. v rámci Národní soustavy kvalifikací (NSK) autorizaci k ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání pro těchto 29 profesních kvalifikací:

Chlorovač • Vodař - údržba vodních toků • Obsluha speciálního vozu pro čištění kanalizace • Strojník pro obsluhu čerpací a přečerpávací stanice • Strojník pro obsluhu čistírny odpadních vod • Strojník pro obsluhu úpravy pitné vody • Diagnostik kanalizační sítě • Diagnostik vodovodní sítě • Vzorkař odpadních vod • Vzorkař pitné vody • Vodárenský technik telemetrie a automatizace • Technik čištění odpadních vod • Technik úpravy vody • Technolog pitné vody • Montér vodoměrů • Odečítač vodoměrů • Technik diagnostik kanalizační sítě • Technik vodovodních sítí • Technik kanalizačních sítí • Vodohospodářský technik dispečer • Technik pro odpadové hospodářství • Technik zařízení pro ochranu ovzduší • Technik zařízení pro ochranu vod • Pracovník pro odpadové hospodářství • Pracovník zařízení pro ochranu ovzduší • Pracovník zařízení pro ochranu vod • Studnař kopaných studní • Studnař vrtaných studní • Studnař

Naše zkušenost:

- Od zahájení činnosti IES od 1. 5. 2002 prošlo tisíce kurzy, semináře i dlouhodobými studijními programy více než **173 000 účastníků**.
- Máme zkušenost s pořádáním jak krátkodobých vzdělávacích akcí, tak i dlouhodobých vzdělávacích projektů, které absolvovaly tisíce účastníků.

Kvalita našich služeb:

- IES poskytuje služby na špičkové úrovni v souladu s evropskými standardy, což je mimo jiné podmíněno od roku 2004 **certifikovaným integrovaným systémem řízení** podle norem ISO 9001, 14001, 45001 a 50001.
- **Kvalita služeb IES je nepřetržitě sledována.** K tomu využíváme řady nástrojů včetně anonymních zpětnovazebních dotazníků, které vyplňují po skončení každé vzdělávací akce všichni její účastníci.

Naši lidé:

- Zkušený, erudovaný a výkonný tým kmenových pracovníků IES v pražské centrále i jednotlivých vzdělávacích centrech a zastoupeních IES koncepčně připravuje, metodicky vede, koordinuje, organizuje a vyhodnocuje práci lektorského sboru IES.
- Lektorský tým IES představuje na 200 špičkových lektorů převážně z řad manažerů a specialistů Veolia, odborníků z univerzit, vysokých a odborných škol, vědeckovýzkumných organizací, státních orgánů a specializovaných firem. Jejich výběr podléhá přísným pravidlům. IES má úzkou spolupráci s renomovanými českými i zahraničními univerzitami a dalšími vzdělávacími institucemi.

Naše prostředí:

- IES má vzdělávací a tréninkové centrum v Praze 4 – Podolí s celkovou kapacitou **135 míst** v moderně vybavených učebnách (PC, dataprojektory, whiteboards, flipcharts, Wi-Fi) a **100 míst v aule IES**. Využívá centrum v Banské Bystrici, které má celkovou kapacitu **40 míst**, rovněž v moderně vybavených učebnách (PC, internet, dataprojektory, flipcharts). Školícími prostorami disponuje také vzdělávací centrum IES v Ostravě.
- Díky vysoké kvalitě služeb, příznivým cenám, atraktivním prostorům, bezplatným parkovacím možnostem s 24hodinovou ostrahou i skvělé dostupnosti historického centra Prahy se pražské vzdělávací a tréninkové centrum IES stává stále častěji oblíbeným místem konání významných mezinárodních akcí.

Někteří naši zákazníci mimo skupinu Veolia:

- IES je dodavatelem vzdělávání i pro společnosti a organizace mimo skupinu Veolia. K našim zákazníkům patří např. SOVAK (Sdružení vodovodů a kanalizací ČR), vodárenské společnosti mimo skupinu Veolia a další významné organizace.



Nabídka pro korporátní zákazníky

Nabídka 1

Vytvoření systému firemního vzdělávání na klíč

Nabídka zahrnuje:

- Identifikaci a analýzu vzdělávacích potřeb Vaší firmy a Vašich zaměstnanců.
- Návrh plánu vzdělávání Vaší společnosti.
- Design jednotlivých vzdělávacích akcí.
- Vytvoření systému hodnocení efektivity firemního vzdělávání a jednotlivých vzdělávacích akcí.

Nabídka 2

eCampus (Vzdělávací e-learningový portál IES)

Nabídka zahrnuje:

- Neomezený přístup Vašich zaměstnanců na eCampus (vzdělávací e-learningový portál IES).
- Množství atraktivních celoflashových a ozvučených kurzů soft-skills a manažerských dovedností.
- Jazykové kurzy angličtiny, francouzštiny a Business English v celkovém rozsahu 1000 hodin, baterie testů z angličtiny a francouzštiny (pro každý jazyk jeden rozřazovací test + šest úrovněvých testů dle mezinárodní klasifikace).
- Kvalitní elektronické oboustranné slovníky – anglický a francouzský.

- Školení a přezkušování řidičů – referentů, počítačové kurzy, kurzy a filmy k BOZP, k problematice životního prostředí a udržitelného rozvoje.
- Kurzy v české, slovenské, anglické a francouzské verzi.
- Studijní prostředí v češtině, angličtině, francouzštině, němčině, polštině, maďarštině, bulharštině a rumunštině.
- Vytvoření e-learningových kurzů dle potřeb zákazníků pomocí modulu Builder a testů pomocí modulu Tester.
- Poskytování podrobného reportingu manažerům lidských zdrojů Vaší společnosti.

Nabídka 3

Kompletní outsourcing firemního vzdělávání

Nabídka zahrnuje:

- Nabídku 1 a 2.
- Personální (lektorské) zajištění firemního vzdělávání.
- Organizační a administrativní zajištění firemního vzdělávání, realizaci a hodnocení jednotlivých vzdělávacích akcí.
- Přípravu veškerých podkladů a reporting pro potřeby firemního systému rozvoje lidských zdrojů.



Nabídka 4

Technická pomoc při vytváření systémů počátečního vzdělávání, zvyšování a rozšiřování kvalifikace a rekvalifikace zaměstnanců.

Nabídka zahrnuje:

- Identifikaci a analýzu vzdělávacích, kvalifikačních a rekvalifikačních potřeb Vaší firmy (potřeby vyučených pracovníků a pracovníků se středoškolským a vysokoškolským vzděláním).
- Zpracování projektu řešení těchto potřeb na základě speciálního know-how IES.
- Zajištění odpovídající akreditace studijních programů.

Nabídka 5

Služby v oblasti lidských zdrojů

Nabídka zahrnuje:

- Nabídku 1
- Služby Assessment / Development Centra, zajišťované týmy psychologů IES.
- Návrh systému hodnocení pracovníků Vaší společnosti.
- Trénink hodnotitelů a příprava hodnocených na hodnocení, hodnotící rozhovory, apod.
- Přípravu, realizaci a vyhodnocení výběrových řízení.
- Personální audity.

Nabídka 6

Pronájem prostor pro vzdělávací akce

Nabídka zahrnuje:

- Pronájem moderně vybavených školících prostor včetně didaktické techniky.
- Administrativní a organizační zajištění vzdělávacích akcí.
- Občerstvení účastníků.
- Psací potřeby pro účastníky (bloky, propisovací tužky, tužky).





Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí vždy pokud zvláštní smluvní podmínky nestanoví jinak.

Organizační pokyny

- Účast na vzdělávací akci lze objednat prostřednictvím přihlášky, kterou Vám na vyžádání poskytne příslušný projektový manažer.
- Přihlášky na vzdělávací akci je možné zaslat poštou, faxem, e-mailem nebo případně osobně předat pracovníkům Institutu environmentálních služeb, a. s. (dále jen IES).
- Odesláním přihlášky je zároveň vyjádřen souhlas s těmito obchodními podmínkami. Dbejte, prosím, aby všechny údaje na přihlášce byly čitelné! **Neúplně vyplněná nebo pozdě doručená přihláška je neplatná.**

Účast na vzdělávacích akcích

- Prezence účastníků vzdělávací akce začíná 30 minut před zahájením. Prosíme účastníky, aby ostatní nerušili svým pozdním příchodem. Čas ukončení vzdělávací akce je uveden orientačně (záleží na průběhu vzdělávací akce, množství dotazů, apod.).
- Účastníci jsou povinni dodržovat Provozní řád IES, Požární poplachovou směrnici, Evakuační plány, **mít vypnuté zvonění svých mobilních telefonů** a řídit se pokyny pracovníků IES.
- Aby nedocházelo k rušení výuky a provozu IES, pro vyřizování telefonických hovorů je třeba využívat výhradně k tomu určené telefonní budky a prostory.
- IES nabízí možnost uložení cenných věcí v bezpečnostních skříňkách.

Organizační změny

- IES si vymezuje právo změny lektora, data a místa konání, úpravy ceny či případné zrušení vzdělávací akce z organizačních a provozních důvodů.
- O všech případných změnách budou účastníci vždy včas písemně, telefonicky nebo e-mailem informováni.

Stornovací poplatky

- Veškeré změny objednávek a případná storna ze strany zákazníků IES je možné provádět pouze **písemně – poštou, faxem, e-mailem nebo prostřednictvím určených aplikací!**
- Bezplatné storno účasti na vzdělávací akci přijímáme nejpozději 21 kalendářních dní před zahájením akce. Po tomto termínu

je objednatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 100 % ceny vzdělávací akce nebo zajistit vhodného náhradníka.

- V případě storna s uplatněním smluvní pokuty budou po jejím uhrazení zaslány organizací školící materiály určené účastníkovi kurzu.

Informace o cenách vzdělávacích akcí

- Platební podmínky jsou uvedeny v přihlášce nebo v instrukcích příslušného projektového manažera.
- V ceně vzdělávací akce jsou zahrnuty veškeré studijní materiály, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- Všechny uvedené ceny jsou v českých korunách (CZK) a v eurech (€) a vždy bez DPH.
- Cena nezahrnuje cestovné, stravné a ubytování, které si hradí každý účastník sám v rámci svého cestovního příkazu, pokud není výslovně uvedeno jinak. V případě zájmu zajistí IES rezervaci ubytování. Podrobnější informace Vám podá příslušný projektový manažer.
- Celková cena za celodenní webinář je Kč 31 000,- bez DPH (cca 6–8 hodin), za půldenní webinář (cca 3–4 hodiny) je Kč 17 500,- bez DPH. Cena za osobu = celková cena webináře / počet přihlášených účastníků (počet účastníků může být technicky až do 1 000 osob). Na základě praktických zkušeností z realizovaných webinářů a potřeby vzájemné interakce účastníků je stanoven maximální počet osob (s ohledem na téma webináře) maximálně 25 účastníků, u počítačových kurzů pak maximálně 10 osob. Minimální počet účastníků pro konání webináře je 10 osob (v případě potřeby bude možná dohoda). Se zvyšujícím se počtem účastníků dochází tedy k poklesu ceny za osobu. Je zajištěna transparentní kontrola počtu přihlášených osob na webinář ve sdílené hromadné přihlášce na Google Disku (sdíleno se zástupci zákazníků, HR odd.). V případě vyšší ceny za lektora, a tím i vyšší celkové ceny za webinář, bude celková vyšší cena za konkrétní webinář konzultována se zákazníky/personalitou. V mimořádných případech, a vždy jen po předchozí dohodě, může být průběh webináře nahráván. Webináře se ale běžně nenahrávají.

Použité zkratky

ČVUT	České vysoké učení technické v Praze
eCampus	e-learningový vzdělávací portál IES
FSV UK	Fakulta sociálních věd Univerzity Karlovy
IES	Institut environmentálních služeb, a.s.
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy České republiky
MV	Ministerstvo vnitra České republiky
MVŠO	Moravská vysoká škola Olomouc, o.p.s.
MZ	Ministerstvo zdravotnictví České republiky

NSP/NSK	Národní soustava povolání / Národní soustava kvalifikací
UK	Univerzita Karlova v Praze
VŠPP	Vysoká škola podnikání a práva
VOŠS	Vyšší odborná škola stavební a střední škola stavební Vysoké Mýto
VŠB – TU	Vysoká škola báňská – Technická Univerzita Ostrava
VŠCHT	Vysoká škola chemicko-technologická v Praze

Seznam, kontakty a zkratky projektových manažerů

JUDr. **Zuzana Jánošková** (zkratka **ZJ**)

Mobil: +421 915 774 546

zuzana.janoskova@institutes.cz

Bc. **Michaela Kasabovová** (zkratka **MK**)

Telefon: +420 221 402 234

Mobil: +420 602 560 329

michaela.kasabovova@institutes.cz

Bc. **Andrea Kaša** (zkratka **AK**)

Mobil: +420 702 209 315

andrea.kasa@institutes.cz

Mgr. **Kateřina Lavičková**, MSc, MBA (zkratka **KL**)

Telefon: +420 221 402 209

Mobil: +420 602 557 961

katerina.lavickova@institutes.cz

Mgr. **Petra Plačková** (zkratka **PP**)

Mobil: +420 727 872 042

petra.plackova@institutes.cz

Mgr. **Denisa Vopršalová** (zkratka **DV**)

Telefon: + 420 221 402 310

Mobil: + 420 725 076 071

denisa.voprsalova@institutes.cz

Slovo úvodem...	3
...a několik slov o nás	4
Nabídka pro korporátní zákazníky	6
Všeobecné obchodní podmínky	8
Seznam, kontakty a zkratky projektových manažerů	9
Obsah	9

eCampus

Vybrané kapitoly z BOZP	16
BOZP a vedoucí zaměstnanec (Voda)	16
BOZP a vedoucí zaměstnanec (Energie)	16
Vždy bezpečně	16
Hygienické minimum	16
Školení o odborné způsobilosti v elektrotechnice §3	17
Práce ve výškách	17
Nebezpečné látky – přeprava, skladování a manipulace	17
Tlaková voda – čištění/tryskání	18
Uzavřené prostory	18
Zajišťování zařízení	19
Zdvíhací zařízení	19
Zemní a výkopové práce	20
Bezpečnost při práci na elektrických zařízeních	20
Bezpečnost v dopravě	21
Nebezpečí požáru a výbuchu	21
Nástupní školení	22
Etický kodex	22
Kodex manažerského chování	22
Protikorupční etický kodex	22
Jak jednat při setkání s korupcí? ISO 37 001: Systém protikorupčního managementu	23
Compliance	23
GDPR – ochrana osobních údajů	23
Hodnotící rozhovory	23
Kurz obecné angličtiny	24
English In Business	24
Jazykové testy	24
Školení řidičů – referentů	24
Seznámení s počítačovou kriminalitou	24
Kybernetická bezpečnost ve skupině Veolia	25
Bezpečnost řídicích systémů SCADA	25
Google	25

Trvale udržitelný rozvoj	25
Třídění a recyklace názorně a přehledně	25
Řešení konfliktů	26
SMART – stanovování cílů	26
Change management 1	26
Change management 2	26
Time Management	26
Leadership	27
Zpětná vazba	27
Změny v praxi	27
Vedení porad	27
Home Office a vedení týmů na dálku	27
Manažerské příběhy – Brouk nosatec	28
Manažerské příběhy – Čím se řídit	28
Manažerské příběhy – Muž, který tleskal	28
Manažerské příběhy – Nejprve si oloupejte pomeranč	28
Manažerské příběhy – O cíli	28
Manažerské příběhy – O dávkách	29
Manažerské příběhy – Osel a břemeno	29
Manažerské příběhy – Smrt v Teheránu	29
Manažerské příběhy – Boty na cestu	29
Manažerské příběhy – Podobenství o hřivnách	29
Manažerské příběhy – Cesta ke studánce	30
Manažerské příběhy – Chrám slunečních hodin	30
Manažerské příběhy – Kdo najde koně?	30
Manažerské příběhy – O dobrém i špatném vínu	30
Manažerské příběhy – O židovském obchodníkovi a motivaci	30
Manažerské příběhy – Odkaz beduína	31
Manažerské příběhy – Rozbitá okna	31
Manažerské příběhy – Věžňovo dilema	31
Veolia Santé – Prevence nádorových onemocnění	31
Veolia Santé – Racionální strava	31
COVID-19	32
Technické kurzy VODA	32
Virtuální prohlídka ČOV	32
Helios Green – modul CNV	32
Finanční gramotnost	32

Všeobecně zaměřené kurzy

Manažerské kurzy

Veolia Induction Programme – V.I.P. (Integrační seminář pro management)	DV
Dvoudenní seminář pro manažery VE	KL
Čtyřdenní seminář pro manažery VE	KL
Metodický seminář k projektu: „Řízení, hodnocení a motivace pracovního výkonu zaměstnanců Veolia v České republice prostřednictvím hodnotících rozhovorů“	MK
Vedení hodnotícího rozhovoru	MK
Veolia v pohybe	KL
MSc in Management Studies (ve spolupráci s Brno International Business School)	KL
Úvod do koučování	MK
Manažer jako kouč	MK
Time Management a Stress Management	KL
Projektový management	KL
Certifikovaný kurz PRINCE 2® Foundation – řízení projektů ..	KL
Certifikovaný kurz PRINCE 2® Practitioner – řízení projektů ..	KL
Krizový management a management změn	KL
Koučování, delegování pravomocí a mediální trénink	KL
Teambuilding pro nové i stávající týmy Outdoorové programy	KL
Vyjednávání jako manažerská dovednost	MK
Motivace jako nástroj řízení lidského kapitálu	MK
Delegování pravomocí a vedení porad	MK
Emoční inteligence	MK
Bakalářský studijní program: Ekonomika a management	
Studijní obor: Podniková ekonomika a management (classic) ..	MK
Bakalářský studijní program: Ekonomika a management	
Studijní obor: Management lidských zdrojů	MK
Individuální koučování	DV
Ochrana firemních informací	MK
Efektivní rozhodování a strategické myšlení	KL
Sebemanagement – nové techniky řízení osobního výkonu ..	KL
Pravidla a zásady obezřetného chování	KL
Manažerské inspirace – kvalitní lidé, jak pracuje efektivní manažer, moderní firmy	DV
Program celoživotního vzdělávání – magisterské studium	
Studijní program: Ekonomika a management	
Studijní obor: Podniková ekonomika	MK
Motivace a rozvíjení potenciálu	DV
Leadership a management	DV
Fakta a tajemství úspěšné změny	DV
Emoční posilovna pro manažery	DV
Obrana proti manipulaci v pracovních vztazích	DV
Prodej myšlenky	DV
Plánování a příprava projektu	DV
Manažerské kompetence pro 21. století	DV

Zákaznické služby

Orientace na zákazníka	MK
Rozvojový program pro pracovníky call center	MK
Trénink pro pracovníky call center a dispečinků	MK

Koučování pro pracovníky call center a dispečinků – rozvojový program pro absolventy základních kurzů pro call centra a dispečinky	MK
Marketing v kostce	MK
Seminář obchodních dovedností	MK
Public Relations	MK
Obchod s průmyslovým zákazníkem – outsourcing služeb a facility management	MK
Asertivní řešení krizových situací se zákazníkem	MK
Řešení stížností a reklamací a zvládání námitek	MK
E-mailová komunikace pro call centra a zákaznická centra ..	MK
Zákaznický přístup v ne-konkurenčním prostředí	MK

Marketing a komunikace

Marketingové komunikace a PR I. (semestrální studijní program ve spolupráci s FSV UK, postgraduální charakter studia) ..	MK
Kurz marketingové komunikace a PR II. (semestrální studijní program ve spolupráci s FSV UK, postgraduální charakter studia) ..	MK
Asertivní komunikace I.	MK
Asertivní komunikace II.	MK
Strategie a taktika argumentace, zvládání námitek a umění přesvědčit	MK
Trénink efektivní komunikace po telefonu	MK
Písemná komunikace podle platných norem ČSN	MK
Komunikace s médii	MK
Krizová komunikace s médii	MK
Komunikace v obtížných situacích a vedení lidí	MK
Jak vytvářet srozumitelné instrukce, dopisy, zprávy, hodnocení, manuály	MK
Komunikační hry, aktivity a principy pro účinné tréninky a prezentace	MK
Mediální trénink	MK
Obvyčejná komunikace – každodenní (zbytečně) bolavé místo	MK
Zpětná vazba a sledování různých zájmů skupiny	MK

Rozvoj dalších osobních kompetencí

Trénink lektorských dovedností	KL
Prezentační dovednosti	KL
Trénink paměti – typ 1	MK
Trénink paměti – typ 2 (rozšířená verze)	MK
Relaxační techniky a zdravý životní styl	MK
Rovnováha mezi profesí a soukromím	
Work Life Balance	MK
Já a tým (školení na podporu týmové spolupráce)	KL
Strategie rychlého čtení a práce s informacemi I.	MK
Strategie rychlého čtení a práce s informacemi II	KL
Základy rétoriky s Janem Přeučilem I.	DV
Základy rétoriky s Janem Přeučilem II.	DV
Psychohygiena	PP
Mozkový jogging	KL
Výukové metody	KL
Etika a společenské chování	MK
Ergonomie práce a pracovních podmínek	KL
Seberou nám roboti práci?	KL

Budoucnost práce v digitální sféře	KL
Internet věcí – IoT.....	KL
Bezpečná budoucnost	KL
Vztahy na pracovišti – Šaráda nebo problém, který je třeba řešit	KL
Člověk ve světě peněz	KL
Age management – příležitost nebo hrozba?	KL

Lidské zdroje

Řízení lidských zdrojů	MK
Vedení přijímacího pohovoru	MK
Adaptační proces jako součást řízení lidských zdrojů	MK
Odbory, kolektivní vyjednávání a EU	MK
Vedení personální agendy	MK
Personální management I (Dvousemestrální studijní program pro pracovníky personálních útvarů připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd UK v Praze)	MK
Personální management II (Dvousemestrální studijní program pro pracovníky personálních útvarů připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd UK v Praze)	MK
Personální management III (Dvousemestrální studijní program pro pracovníky personálních útvarů připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd UK v Praze)	MK
Personální management IV (Dvousemestrální studijní program pro pracovníky personálních útvarů připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd UK v Praze)	MK
Personální management V (Dvousemestrální studijní program pro pracovníky personálních útvarů připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd UK v Praze)	MK

Finance a ekonomika

Finance pro nefinančníky Modul I	MK
Finance pro nefinančníky Modul II	MK
Finance pro nefinančníky Modul III	MK
Controlling v praxi	MK
Finanční controlling pro neekonomy	MK
Finanční management (Semestrální studijní program ve spolupráci s Fakultou sociálních věd Univerzity Karlovy v Praze, postgraduální charakter studia)	MK

Účetnictví

Zákon o dani z přidané hodnoty	MK
Roční účetní závěrka v podvojném účetnictví a aktuální změny	MK
Zákon o dani z příjmů – aktuální změny	MK
Účetní a daňové doklady	MK
Mezinárodní standardy účetního výkaznictví (International Financial Reporting Standards)	MK
Organizace office agendy a základy účetnictví pro asistentky	MK
Právní legislativa v oblasti pohledávek	AK

Kvalita

Školení interních auditorů dle normy ISO 9001	KL
Školení interních auditorů dle normy ISO 14001	KL

Školení interních auditorů dle normy OHSAS 18001	KL
Školení interních auditorů dle normy ISO 37001	KL
Interní auditor integrovaného systému řízení	KL
Systém integrovaného managementu	KL

Životní prostředí

Akademie životního prostředí Akreditováno MŠMT ČR	KL
Řízení rizik a ztrát a řízení bezpečnosti	KL
Povinnosti původců odpadů v paragrafech i praxi	MK

Právo

Zákoník práce – aktualizace	MK
Obchodní zákoník – závazkové právo	MK
Odpovědnost za škodu – náhrada škody v pracovním poměru	MK

BOZP

BOZP a aktuální legislativa	MK
Trénink první pomoci I	DV
Trénink první pomoci II	DV
Povinné školení BOZP pro vedoucí pracovníky	MK
Akademie BOZP	MK

Počítačové kurzy

Základy práce s PC – MS Windows	MK
Textový editor MS Word	MK
Tabulkový procesor MS Excel I	MK
Tabulkový procesor MS Excel II	MK
Prezentační PC program MS PowerPoint	MK
Služby informačních sítí MS Outlook a Internet Explorer	MK
Individuální počítačový kurz MS Word, MS Excel, MS Outlook	MK
MS Word II - pro mírně pokročilé	PP
MS Access – analýza dat, databáze	MK
Tabulkový procesor MS Excel III	MK
Excel makra	
Bezpečnost komunikační a informační infrastruktury (ve spolupráci s Výzkumným ústavem pro bezpečnostní strategie s.r.o.)	KL
Začínáme s Google Apps	MK
Pokročilá školení Google Apps	MK
Google – Základy prezentace	MK
Google Apps pro Human Resources	MK
Time management s Google Apps	MK
G-SUITE (Google Apps)	MK

Jazykové kurzy

Skupinová jazyková výuka AJ, FJ, NJ, RJ, ČJ pro cizince	DV
Individuální jazyková výuka AJ, FJ, NJ, RJ, ČJ pro cizince	DV
Intenzivní jazykový program: Angličtina	DV
Intenzivní jazykový program Francouzština	DV
Intenzivní jazykový program Ruština „A“	DV
Intenzivní jazykový program Ruština „B“	DV
Prezentační dovednosti v anglickém jazyce	DV
Intensive Business English	DV

English Pathways plus One-to-One: Kurz obecného AJ v Bell International v Cambridge	DV	a vodní toky	KL
Business English v Bell International Institute v Londýně.....	DV	Inženýrská hydrobiologie II. Modul B – ČOV, kaly a odpady. .	KL
Le Français des Affaires v Centre International d'Antibes.....	DV	Montér vodovodů a kanalizací a obsluha vodárenských zařízení: Učební obor – prezenční forma studia	
První seznámení s francouzštinou.....	DV	Akreditováno MŠMT ČR, Vyšší odbornou školou stavební a Střední školou stavební Vysoké Mýto	KL
Canning – International Presentation Skills Training	DV	Bakalářský studijní program: Ekonomika a management	
Canning – Business English	DV	Studijní obor: Podniková ekonomika a management	
Canning – Writing Skills in English – Writing clearly and powerfully.....	DV	Specializace: Management a ekonomika vodovodů a kanalizací Akreditováno MŠMT ČR a Moravskou vysokou školou Olomouc, o.p.s.....	KL
Canning – Talking Convincingly to the Media.....	DV	Montér vodovodů a kanalizací a obsluha vodárenských zařízení: Učební obor – kombinovaná forma studia	
Canning – English for HR Professionals	DV	Akreditováno MŠMT ČR a Vyšší odbornou školou stavební a Střední školou stavební Vysoké Mýto	KL
Individuální jazyková výuka AJ, FJ, NJ a RJ programem SKYPE nebo po telefonu	DV	Rozvojový program „Technologie – Voda – Energie“ (Dvousemestrální studijní program ve spolupráci s ČVUT Praha, Fakultou stavební)	KL
Business English Skills.....	DV	Rozvojový program „Technologie úpravy pitné vody“ (Dvousemestrální studijní program ve spolupráci s VŠCHT Praha) ..	KL
Kick-Off English: Třídenní intenzivní kurz pro úplné začátečníky.....	DV	Akademie technického dozoru.....	KL
Francouzská obchodní korespondence I. – Dvoudenní intenzivní kurz pro středně pokročilé.....	DV	Snížování ztrát vody	MK
Jak chutná francouzština – Pětidenní nejen jazyková degustace pro mírně a středně pokročilé.....	DV	Pažení šachet a výkopů pro přední dělníky	MK
		Pažení šachet a výkopů pro mistry	MK
		Měření teplot, tlaků a tlakových diferencí Zpracování, záznam a vyhodnocování.....	MK
		Měření hladin v nádržích, bezkontaktní měření průtoku, měření průtoku v otevřených kanálech.....	MK
		Svařování plastů – zaškolovací kurz	MK
		Svařování plastů – základní kurz.....	MK
		Svařování plastů: Evropský svářeč termoplastů (EPW).....	MK
		Svařování plastů dle TNV 755516 a 755517 v souladu s evropskou normou ČSN EN 13 067.....	MK
		Svařování plastů dle TNV 755516 a 755517 v souladu s evropskou normou ČSN EN 13 067.....	MK
		Svařování plastů dle TNV 755516 a 755517 v souladu s evropskou normou ČSN EN 13067	MK
		Specialista pro svařování a montáž vodovodních a kanalizačních rozvodů dle platných technických norem TNV 75 5517, TNV 75 5518 a TNV 75 5520 v souladu s evropskou normou ČSN EN 13 067.....	MK
		Vyšší svářečský personál: Technik svařování plastů se zaměřením na trubní systémy dle platných technických norem TNV 75 5517, TNV 75 5518 a TNV 75 5520 v souladu s evropskou normou ČSN EN 13 067.....	MK
		Opravy domovních vodoměrů do DN 40	MK
		Metrologie v ČR a EU.....	MK
		Hydromechanické čištění stok	MK
		Vyhledávání úniků vody	MK
		Hygienické minimum pro pracovníky ve vodárenství	
		Tréninkový program pro odečítače a přešetrovače vodoměrů a pro techniky přípojek	MK
		Práce v podzemních prostorech a nad volnou hloubkou...	MK
		Specialista pro svařování vodovodů a kanalizací z plastů ..	MK
		Dodávky chloru a nové chlorové nádoby 2008	MK
Školení ze zákona			
Školení a přezkoušení řidičů všech typů oprávnění	MK		
Periodické školení a přezkoušení svářečů plamenem a elektrickým obloukem	MK		
Školení elektrotechniků.....	MK		
Obsluha tlakových nádob stabilních	MK		
Nabídka dalších školení ze zákona.....	MK		
Údržba			
Manažer údržby (ve spolupráci s Českou společností pro údržbu).....	MK		
Mistr údržby.....	MK		
Řízení údržby pro vedoucí provozů a útvarů údržby	MK		
Granty Evropské unie			
Specialista projektů s podporou Evropské unie			
Akreditováno MŠMT ČR.....	KL		
Všeobecné technické kurzy			
Studijní program: Elektrikář pro silnoproud	KL		
Business Line Voda			
Škola mistrů (Technik vodovodů a kanalizací)			
Akreditováno MŠMT ČR.....	KL		
Škola operátorů (Operátor vodovodní a kanalizační sítě)			
Akreditováno MŠMT ČR.....	KL		
Škola technického dozoru (Pracovník technického dozoru vodovodů a kanalizací) Akreditováno MŠMT ČR	DV		
Provozovatel vodovodů a kanalizací (Studijní program dle požadavků zákona č. 274/2001 Sb.) Akreditováno MŠMT ČR, VOŠS a SŠS Vysoké Mýto	DV		
Vodní hospodářství ČR a EU.....	KL		
Inženýrská hydrobiologie I.	KL		
Inženýrská hydrobiologie II. Modul A – Vodárenství			

Kalibrace a verifikace hydraulických modelů kanalizační sítě	MK
Technické minimum	DV
Zadávaní veřejných zakázek	MK
Liniové stavby – rekonstrukce vodovodů a kanalizací dle zákona o vodovodech a kanalizacích s prováděcí vyhláškou	DV
Zákon č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích v platném znění	MK
Zákon č. 254/2001 Sb. o vodách v platném znění	MK
Správní řád	MK
Nový stavební zákon	MK
Právní minimum pro odečítače a přešetrovače vodoměrů a pro techniky přípojek	MK
Nástupní technické školení	MK

Business Line Energie

Manažer údržby v energetických službách	MK
Tréninkový a rozvojový program pro obchodní zástupce v energetice	KL
Energetické stroje	KL
Zadávaní veřejných zakázek v energetice	KL
Psychologie prodeje a obchodních dovedností v energetických službách	KL
Mediační trénink pro pracovníky v energetických službách	KL
Umění komunikace s médii v energetických službách	KL
Trénink efektivní komunikace po telefonu v energetických službách	KL
Prezentační dovedností se zaměřením na energetické služby	KL
Obchodní dovednosti v nákupu v energetických službách	KL
Provoz a údržba TZB	KL
Manažerské dovednosti mistra v energetice	KL
Pedagogické minimum pro instruktory odborného výcviku v energetice	KL
Finance pro nefinanční manažery v energetice I	AK
Finance pro nefinanční manažery v energetice II	AK
Finance pro nefinanční manažery v energetice III	AK
Finance pro Top-manažery	AK
Daň z přidané hodnoty v energetické firmě	
České standardy a IFRS v energetické firmě	

Veolia Slovensko

Zrýchlenný kurz základnej kvalifikácie / 140 hodín	ZJ
Riadny rozdielový kurz základnej kvalifikácie / 70 hodín	ZJ
Kurz pravidelného výcviku vodičov / 35 hodín	ZJ
Psychologické vyšetrenie vodičov ADR	ZJ
Psychologické vyšetrenie vodičov nad 3,5 tony	ZJ
Preprava nebezpečných látok ADR (podlimitné množstvo)	ZJ
Obsluha vysokozdvížných motorových vozíkov	ZJ
Lešenár	ZJ
Práce vo výškach a nad voľnou hľbkou	ZJ
Viazač bremien	ZJ
Obsluhovateľ zdvihačích zariadení do 5 ton - ovládané zo zeme, ovládané rádiovodňáľkovo, zdvižné čelo na motorových vozidlách a autozdvíhač	ZJ
Obsluha kanáľový zdvihač	ZJ

Obsluha ramenový nakladač a hákový kontajner	ZJ
Obsluha hydraulické ruky (do 5 ton a nad 5 ton)	ZJ
Žeriavnik nad 5 ton A1, A2, A3	ZJ
Mobilný žeriav výložníkového typu – autožeriav	ZJ
Obsluha mobilné pracovné plošiny na automobilovom podvozku a na mobilnom podvozku	ZJ
Obsluha tlakové nádoby stabilné	ZJ
Kurič V. triedy (obsluha kotlov nad 100 kW)	ZJ
Kurič VI. triedy (obsluha kotlov do 100 kW)	ZJ
Strojník stavebných strojov (lopatové rýpadlá kolesové, lopatové rýpadlá pásové, nakladacie a vykladacie stroje kolesové, nakladacie a vykladacie stroje pásové, autodomiešavač a automiešač)	ZJ
Elektrotechnik § 21, § 22, § 23	ZJ
Základná odborná príprava revízny technik elektrických zariadení § 24	ZJ
Dýchacie a ožiovacie prístroje	ZJ
Obsluha plynových zariadení – chlór (chlór plyný, chlór kvapalný)	ZJ
Obsluha plynových zariadení – zemný plyn	ZJ
Obsluha plynových zariadení – spotrebičov, rozvod a regulácia plynu	ZJ
Obsluha regulačných staníc plynu	ZJ
Tlakové nádoby, ktoré slúžia na prepravu plynu (manipulácia s prepravnými flášami)	ZJ
Ručné motorové reťazové píly a krovinnorezy (skupina 10.2 ťažba dreva)	ZJ
Ručné motorové reťazové píly a krovinnorezy (skupina 10.3 iná činnosť)	ZJ
Výroba a skladovanie bioplynu, rozvod a spotreba zemného plynu a propán butánu – základný kurz	ZJ
Výroba a skladovanie bioplynu, rozvod a spotreba zemného plynu a propán butánu – opakovaný kurz	ZJ
Výroba a skladovanie bioplynu, rozvod a spotreba zemného plynu a propán butánu – aktualizácia odborná príprava	ZJ
Epidemiologicky závažné činnosti (obsluha vodovodných zariadení)	ZJ
Odborná spôsobilosť na prácu s veľmi jedovatými látkami	ZJ
Zvárač kovov ZG1, ZG2, ZE1, DR1, ZT1, DG2	ZJ
Zvárač kovov ZM1 – CO2	ZJ
Zvárač kovov úradná skúška EU norma STN EN 287	ZJ
Zvárač plastov M2	ZJ
Zvárač plastov M3	ZJ
Zvárač plastov M4	ZJ
Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – BOZP 1	ZJ
Ochrana pred požiarimi – OPP	ZJ
Základná a ďalšia odborná príprava technika Požiarnej ochrany	ZJ
Bezpečnostný technik BOZP a aktualizácia odborná príprava BT	ZJ
Konferencie, semináre, vzdelávacie aktivity a odbornostudijné cesty, aktiv	ZJ
Prenájom školiacej miestnosti	ZJ
Anglický jazyk – individuálny, skupinový	ZJ

eCampus



Vybrané kapitoly z BOZP

Kurz „Vybrané kapitoly z BOZP“ není e-learningovým kurzem standardního formátu, nýbrž sledem krátkých filmů, které se názornou formou dotýkají vybraných témat z problematiky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Obsah filmových kapitol se věnuje např. ochraně proti hluku, manipulaci s břemeny, manipulaci a práci s chemickými látkami či elektrickým spotřebičům a zařízením. Kurz je zakončen opakovacím testem.

BOZP a vedoucí zaměstnanec (Voda)

Kurz „BOZP a vedoucí zaměstnanec“ je určen všem vedoucím pracovníkům Business Line Voda.

Obsah kurzu: • Úvod • Pracovní prostředí • Zdravotní způsobilost • OOPP (osobní ochranné pracovní pomůcky) • Pokyny k zajištění BOZP • Pracovní úraz • Rizika práce • Odborná způsobilost v BOZP. Kurz zahrnuje veškerou nutnou legislativu, citace norem, vyhlášek a zákonů. Po absolvování všech kapitol kurzu má každý student k dispozici svou verzi testu (program náhodně generuje otázky testu z celkového množství otázek). Příprava na závěrečný test je v průběhu kurzu zajištěna interaktivními kvízy a filmovými pasážemi, které jsou součástí každé kapitoly.

BOZP a vedoucí zaměstnanec (Energie)

Po vzoru kurzu BOZP a vedoucí zaměstnanec pro business line Voda je na eCampusu umístěn i kurz se stejnou tematikou zaměřený na vedoucí pracovníky v oblasti Energie. Kurz je tematicky členěn do následujících kapitol:

1. Zákoník práce 2. Rizika 3. Pracovní úraz 4. Práce ve výškách 5. Chemické látky
Poslední kapitolkou je „Závěrečný test“, který se otevře až po absolvování všech kapitol kurzu. Při úspěšném zvládnutí závěrečného testu zaměstnanec obdrží certifikát s informací o výsledku studia (%).

Vždy bezpečně

E-learningový kurz Vždy bezpečně odráží interní potřeby a priority skupiny Veolia. Na eCampusu ho najdete v kategorii BOZP, v sekci „e-learningové kurzy“.

Kurz zaměstnance seznamuje s politikou skupiny v oblasti BOZP, s nejdůležitějšími principy a zásadami v této sféře. Obsah kurzu je doplněn řadou odkazů na interní publikace, které vydal IES k celosvětové akci „Týden BOZP“ v září r. 2017. Formát praktických kapesních lepoprel odkazuje zejména na „Pravidla Vždy bezpečně“ managementu společnosti, i všech zaměstnanců.

Kurz je z metodického hlediska doplněn grafy a ukončen certifikátem.

Hygienické minimum

Rozsáhlý e-learningový kurz Hygienické minimum reaguje na aktuální potřeby skupiny Veolia zvýšit důraz na hygienické aspekty zejména ve vodárenských provozech. Kurz je rozdělen na teoretickou a praktickou část a třetí velká kapitola obsahuje zásady správné praxe při výstavbě a opravách vodovodní sítě z hlediska prevence mikrobiologické kontaminace vody.

Kurz je určen všem zaměstnancům, kteří při své práci přicházejí do styku s pitnou vodou, ale i laickým zájemcům o tematiku. Metodika kurzu je založena na průběžném testování a výstupním certifikátu s informací o výsledku studia (%).



Školení o odborné způsobilosti v elektrotechnice §3

Elearningový kurz „Školení o odborné způsobilosti v elektrotechnice §3“ odkazuje zejména na Vyhlášku ČÚBP č. 50/1978 Sb., která stanovuje stupně odborné způsobilosti pracovníků, kteří obsluhují elektrická zařízení nebo pracují na nich.

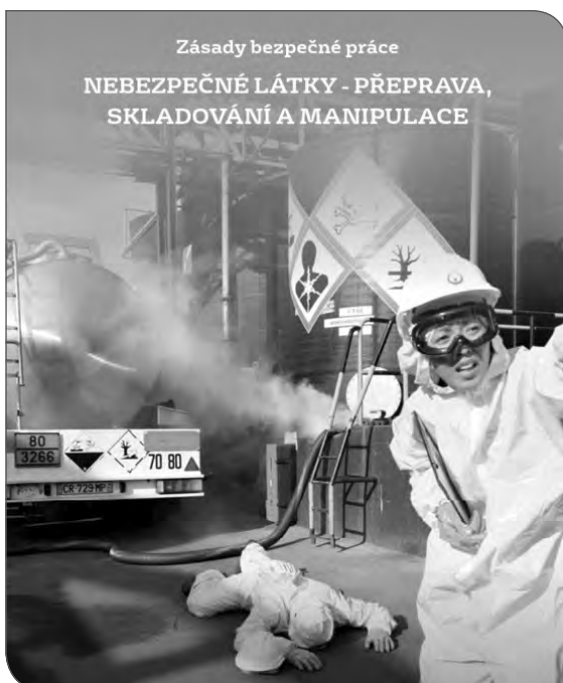
Kurz je prakticky doplněn o názorný popis bezpečnostních požadavků, návod na první pomoc při úrazu elektřinou a samostatná kapitola je věnována kontrole a revizi elektrických spotřebičů.

Kurz je uzavřen závěrečným testem, který vyžaduje 100% úspěšnost vypracování. Při úspěšném zvládnutí závěrečného testu zaměstnanec obdrží certifikát.



Práce ve výškách

Práce ve výškách jako další z balíčku kurzů Zásady bezpečné práce Veolia se věnuje veškerým rizikům pádu na pracovištích, kde tato situace hrozí, tj. práce na střeších, nákladních autech, na plochách z křehkých materiálů, vodárenských věžích, sloupech elektrického vedení aj. Kurz se převážně zaměřuje na řízení rizik pádů a na požadavky na jednotlivá pracoviště a jejich prevenci.



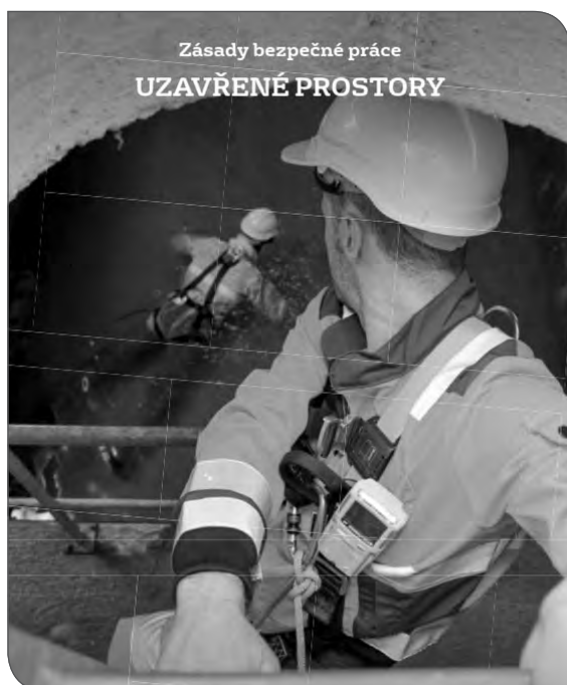
Nebezpečné látky – přeprava, skladování a manipulace

Několik nehod, k nimž došlo v posledních letech v prostorách Veolia a na místech, kde skupina působí, ukázalo důležitost řešení rizik spojených s pracemi s nebezpečím požáru a výbuchu. Obecněji statistiky z průmyslového sektoru uvádějí, že práce s nebezpečím požáru a výbuchu jsou příčinou každého třetího požáru. Tento standard jako součást balíčku kurzů Zásady bezpečné práce Veolia má zajistit, aby byla přijata veškerá opatření pro prevenci a řízení rizik spojených s uvedeným nebezpečím.



Tlaková voda – čištění/tryskání

Kurz Tlaková voda – čištění/tryskání je součástí balíčku kurzů Zásady bezpečné práce Veolia. Cílem kurzu je poukázat na potřebu přijatí veškerých opatření k prevenci a řízení rizik pro zaměstnance vystavené identifikovanému nebezpečí v souvislosti s používáním proudu tlakové vody k odstraňování materiálů, nátěrů nebo nečistot a nánosů z povrchu opracovávaného výrobku nebo podkladového materiálu. Tento kurz se vztahuje na všechny činnosti a pracoviště společnosti Veolia.



Uzavřené prostory

Kurz Uzavřené prostory je rovněž součástí balíčku kurzů Zásady bezpečné práce Veolia. Obsahuje se zaměřuje na popis veškerých přijatých opatření pro prevenci a řízení rizik vyplývajících z identifikovaných nebezpečí. Uzavřené prostory mají obvykle malé nebo omezené možnosti pro vstup a výstup a nejsou navrženy pro trvalou práci. Tím, že se jedná o uzavřené prostory, dochází ke zvýšení pravděpodobnosti vzniku nehody, poranění nebo úrazu a jako takové vyžadují přijetí mimořádných opatření.

Zásady bezpečné práce ZAJIŠŤOVÁNÍ ZAŘÍZENÍ



Zajišťování zařízení

Cílem kurzu zajišťování zařízení, který je součástí balíčku kurzů Zásady bezpečné práce Veolia, je zabránit zraněním při nečekaném spuštění nebo uvolnění jakéhokoli zdroje energie během údržby strojů nebo zařízení. Zásady stanovují minimální požadavky na používání systémů izolujících od energií a jejich zkoušení (systém „uzamčení a označení“) za účelem zajištění bezpečnosti zaměstnanců před zahájením prací všude tam, kde je identifikován nebezpečný zdroj energie.

Zásady bezpečné práce ZDVIHACÍ ZAŘÍZENÍ



Zdvihací zařízení

Kurz Zdvihací zařízení, jako jeden z kurzů balíčku Zásady bezpečné práce Veolia, se věnuje bezpečnostním zásadám manipulace se zdvihacími zařízeními. Zásady se vztahují na inspekce, používání a údržbu pevných a mobilních nadzemních jeřábů a kladkostrojů používaných ke zdvihání materiálů na pracovištích skupiny či u jejích zákazníků. Manipulace s břemeny jsou neodmyslitelnou součástí provozů skupiny Veolia. Mohou být prováděny manuálně nebo pomocí zdvihacího zařízení. Jak manuální, tak i mechanické zvedání, může vystavit zaměstnance riziku úrazu nebo újmy na zdraví s následnou pracovní neschopností či invaliditou. Používají-li se ale zdvihací zařízení správným způsobem, pak práci usnadňují a činí ji bezpečnější.

Zásady bezpečné práce
ZEMNÍ A VÝKOPOVÉ PRÁCE



Zemní a výkopové práce

Zemní a výkopové práce obecně představují všechny práce, při nichž se odstraňuje zemina nebo skalní hornina na staveništi. Studie ukazují, že zemní a výkopové práce jsou jedny z nejnebezpečnějších prací prováděných na stavbách. Úrazy, k nimž dochází při provádění výkopů, bývají velmi závažné a často končí smrtí. Tento kurz, který je součástí balíčku kurzů Zásady bezpečné práce Veolia, poukazuje na to, aby byla přijata veškerá opatření pro prevenci a řízení rizik spojených s identifikovanými nebezpečími.

Zásady bezpečné práce
**BEZPEČNOST PŘI PRÁCI
NA ELEKTRICKÝCH ZAŘÍZENÍCH**



Bezpečnost při práci na elektrických zařízeních

Kurz Bezpečnost při práci na elektrických zařízeních je součástí balíčku kurzů „Zásady bezpečné práce Veolia“. Vzhledem k faktu, že elektrická rizika představují hlavní příčinu úmrtí nebo vážného úrazu na pracovištích Veolie, je kurz zaměřen zejména na řízení elektrických rizik s cílem vymezit postupy pro předcházení těchto rizikům. Dodržování pravidel a zásad uvedených v obsahu kurzu a příložených dokumentech je pro všechny zaměstnance pracující v terénu životně důležité.



Bezpečnost v dopravě

Doprava a dopravní prostředky v prostorách skupiny i na veřejných komunikacích mohou být příčinou mnoha nebezpečných situací. Aktivita na veřejných komunikacích, kde dochází ke styku s ostatními účastníky silničního provozu a ke spolupůsobení mezi různými typy vozidel a chodci, zvyšují míru rizika pro naše zaměstnance Veolie a třetí osoby. Tento kurz je jedním z balíčku kurzů Zásady bezpečné práce Veolia a má zajistit, aby byla přijata veškerá opatření pro prevenci a kontrolu těchto rizik.



Nebezpečí požáru a výbuchu

Tento kurz, další z balíčku kurzů Zásady bezpečné práce Veolia, poukazuje na nutnost přijetí veškerých opatření pro prevenci a řízení rizik spojených s uvedeným nebezpečím. Statistiky z průmyslového sektoru uvádějí, že práce s nebezpečím požáru a výbuchu jsou příčinou každého třetího požáru. Několik nehod, k nimž došlo v posledních letech v prostorách Veolie a na místech, kde skupina působí, ukázalo důležitost řešení rizik spojených s pracemi s nebezpečím požáru a výbuchu.



Nástupní školení

Kurzy „Nástupní školení“ (10 kurzů) jsou koncipovány jako soubor zásadních vstupních informací, které by měl každý nově nastupující zaměstnanec skupiny Veolia znát a které mu pomohou se ve struktuře skupiny orientovat jak na poli českém, tak v měřítku celosvětovém.

„Nástupní školení“ je členěno hierarchicky – úvodní kapitola představuje skupinu Veolia ve světě a snaží se přiblížit zejména její historii a hlavní činnosti. Druhá část je věnována působení skupiny v Zóně Střední a východní Evropy (CEE Zone) a na území České republiky. Další kapitoly „Nástupního školení“ jsou již zaměřeny na konkrétní divize a společnosti.

„Nástupní školení“ je kurzem informativního typu, vedle textových pasáží obsahuje i další formy zpracování jako jsou statistické přehledy a grafy, mapy, filmové pasáže a interaktivní zpracování textu.



Etický kodex

E-learningový kurz Etický kodex je zpracováním interního dokumentu skupiny Veolia, který vznikl jako „...vodítko pro každodenní chování všech zaměstnanců společnosti na všech úrovních a ve všech zemích“. Na eCampusu najdete tento kurz s výjimkou verze české a slovenské i v mnoha dalších jazykových mutacích - EN, HU, PL, ARM, UKR, BL.

Kurz připomíná pojmy, jako jsou **hodnoty společnosti** – odpovědnost, solidarita, respekt, inovace a orientace na zákazníka, **pravidla chování společnosti** – dodržování právních předpisů, boj proti korupci, předcházení střetu zájmů, etika v oblasti finanční a účetnictví, mlčenlivost a bezpečnost, a rovněž i **opatření a postupy**, které společnost v této souvislosti přijímá směrem ke svým zaměstnancům i k svým zákazníkům. V závěru kurzu jsou shrnuty základní organizační jednotky, na které se může každý zaměstnanec společnosti obrátit v případě podezření porušení pravidel v etickém kodexu.

Kurz je z metodického hlediska doprovázen krátkými testovacími kvízy. Kompletní obsah interní brožury Etický kodex najdete na eCampusu i ve formě pdf. dokumentu.



Kodex manažerského chování

Obsahovým podkladem e-learningového zpracování Kodexu manažerského chování je, stejně jako v případě Etického kodexu, interní materiál skupiny Veolia. Jedná se o historicky první dokument, kdy Veolia specifikuje společné normy chování manažerů skupiny bez ohledu na fakt, jakou funkci zastávají či v jaké lokalitě právě působí. Cílem je dosažení větší vnitřní soudržnosti, vyšší energičnosti a vitality v často se měnících podmínkách trhu.

Role a chování manažerů jsou zde blíže popsány ve vazbě na jednotlivé hodnoty společnosti, které si Veolia zvolila jako nosné pilíře své firemní kultury, tj. odpovědnost, inovace, respekt, solidarita a orientace na zákazníka.

Kurz je z metodického hlediska doprovázen krátkými testovacími kvízy. Na eCampusu (Vzdělávacím portále IES) ho najdete v české a anglické verzi.

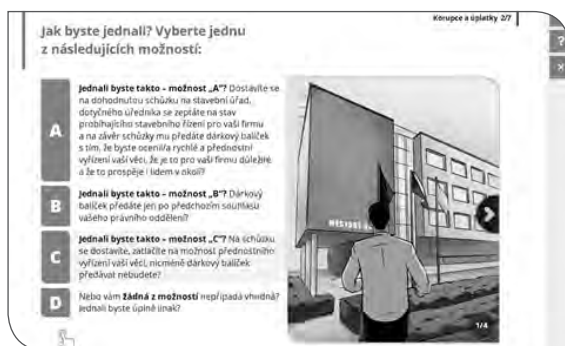
Kompletní obsah interní brožury Kodex manažerského chování zde najdete i ve formě pdf. dokumentu.



Protikorupční etický kodex

Protikorupční či Antikorupční etický kodex představuje obsahově interní materiál skupiny Veolia určený zejména vedoucím zaměstnancům a v obecné rovině i všem osobám, které mohou skupinu zavazovat či zastupovat. Téma je rozděleno na dílčí části – prevence a zákaz aktivní korupce a nekalého jednání, prevence a zákaz pasivní korupce a střetu zájmů v rámci skupiny a ostatní rizikové situace jako jsou např. sponzorství a mecenášství, lobbiování, dodavatelé a obchodní partneři apod.

Kurz je zpracován interaktivní formou a je zakončen kvalifikačním testem. Na eCampusu aktuálně najdete českou, slovenskou, maďarskou, polskou a litevskou verzi.



Jak jednat při setkání s korupcí?

ISO 37 001: Systém protikorupčního managementu

Kurz „Jak jednat při setkání s korupcí?“ vznikl jako součást systému vzdělávání v souvislosti se zavedením protikorupčního managementu ve společnostech skupiny Veolia a jejich následnou certifikací.

Kurz metodicky staví na vybraných situacích souvisejících s korupcí, které se v praxi nejčastěji objevují, tj. korupce a úplatky, nepřímé uplácení, přijímání darů a oznámení podezření. Situace jsou zpracovány formou komiksových obrázků a doplněny pravidly a zásadami, které daná společnost v praxi aplikuje.

Compliance

„Compliance – Předcházení vzniku trestní odpovědnosti“ je dalším e-learningovým kurzem, který odráží vnitřní potřeby skupiny Veolia. Na eCampusu najdete tento kurz zpracovaný pro následující lokality: ČR, Bulharsko, Polsko, Rumunsko, Maďarsko a Slovensko. Co je „Compliance“? Výraz shrnuje již existující a fungující požadavky, zejména pak na dodržování všech právních a interních předpisů. Podstatné je respektování etického chování, nulové korupce, nulové diskriminace a žádných protisoutěžních dohod. Kurz odkazuje na základní předpisy skupiny, které se k obsahu Compliance vztahují. Jedná se o Etický kodex_2018, dokument Průvodce k řízení a předcházení trestní odpovědnosti, interní směrnice společnosti a zejména pak souhrn 20 klíčových procedur. Souhrn 20 klíčových procedur je v kurzu k dispozici samostatným prolinkem na jejich jednotlivé jazykové verze. Anglická a francouzská verze je zpracována v zajímavém formátu flipbooku. Kurz je z metodického hlediska ukončen závěrečným testem a výstupním certifikátem.

GDPR – ochrana osobních údajů

Cílem elearningového zpracování tématu GDPR je seznámení se základními principy Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, které vešlo v platnost v květnu r. 2018. Kurz je obsahově rozdělen do následujících bodů:

- Co je GDPR a co přináší?
- Základy ochrany osobních údajů
- Principy GDPR
- Jak postupovat v souladu s nařízením?

Elearningový kurz je zpracován ve dvou jazykových mutacích – české a slovenské. Shrnutí pravidel a principů GDPR najdete na eCampusu i ve formě PPT prezentace.

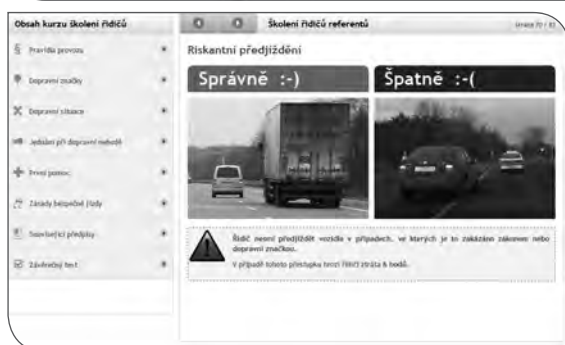
Hodnotící rozhovory

Hodnocení zaměstnanců a řízení jejich pracovního výkonu patří ve firmě k základním personálním nástrojům, které pomáhají manažerům dosahovat strategických cílů firmy.

E-learningový kurz „Hodnotící rozhovory“ na eCampusu představuje první část přípravy pracovníků na zvládnutí procesu hodnocení a poskytuje základní informace zejména v následujících oblastech:

- Příprava na hodnotící rozhovor z pozice hodnotitele i hodnoceného;
- Pravidla a zásady vedení hodnotícího rozhovoru;
- Nejčastější chyby procesu hodnotícího rozhovoru.

Kurz je k dispozici v české i slovenské verzi.



Kurz obecné angličtiny

E-learningový kurz obecné angličtiny 24/7 Angličtina Cambridge obsahuje celkem 450 hodin výuky a je založen na řadě učebnic Cambridge Language in Use britského nakladatelství Cambridge University Press. Pokrývá několik let výuky od úplných začátečníků až po pokročilé (úrovně A1 – B2 podle Evropského referenčního rámce).

Kurz mohou využít všichni zaměstnanci registrovaní na našem portálu, kteří mají zájem o anglický jazyk či angloamerickou kulturu.

English In Business

Interaktivní kurz obchodní angličtiny je určený zejména osobám ovládajícím angličtinu na středně pokročilé úrovni, které ji potřebují používat v práci, při obchodní komunikaci nebo v oblastech souvisejících s obchodem: marketing, management, finance, reklama, administrativa atp. Kurz je založený na kurzu „Business Targets“ celosvětově známého autora anglických učebnic Simona Greenalla vydaném Macmillan Heinemann ELT z Oxfordu. Obsahuje stovky interaktivních cvičení, zvukové nahrávky, rozsáhlou gramatiku, fotografie, ilustrace, videa, animace, simulace a jazykové hry. Kurz Business English zahrnuje slovní zásobu používanou v moderní komunikaci pomocí mobilních telefonů, e-mailů a internetu.

Jazykové testy

„Jazykové testy“ jsou zcela samostatnou kategorií eCampusu. Jednou až dvakrát ročně si mohou v systému i-Testeru prověřit své znalosti jazyka. Testy jsou koncipovány pro všechny jazykové úrovně dle evropského rámce (A1 – C1). Jazykovým testováním prochází ročně stovky studentů.

Školení řidičů – referentů

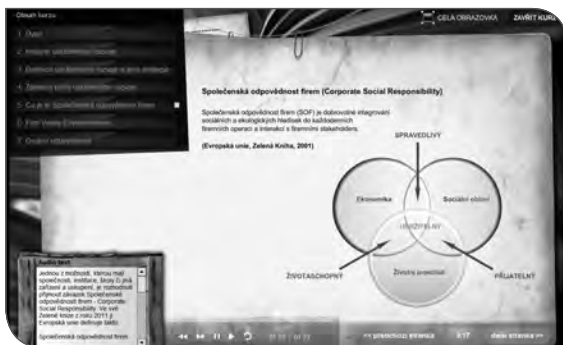
E-learningový kurz pro řidiče – referenty je uživatelsky snadno uchopitelný a atraktivní kurz se závěrečným testem, který plně nahrazuje pravidelná školení řidičů – referentů na celém území České republiky. Kurz rovněž umožňuje vytištění osvědčení o jeho absolvování. Bezproblémová přístupnost tohoto typu vzdělávání přispěje ke zvýšení bezpečnosti zaměstnanců Veolia na služebních i soukromých cestách a k bezpečnosti silničního provozu vůbec. Kurz je na eCampusu nově nasazen i ve slovenské verzi.

Seznámení s počítačovou kriminalitou

Názorný elearning „Seznámení s počítačovou kriminalitou“ poukazuje na nejčastější typy skupin a zájmů počítačových zločinců. V základu se v kurzu hovoří o následujících skupinách:

- Informátoři; - Zloději (př. Phishing); - Hacktivisté (nabourávání webových stránek, zneužívání značky a loga společnosti); - Špióni (hledají zejm. vývoj a výzkum, finanční údaje, strategické a zákaznické údaje).

Elearningový kurz je zpracován ve formě videa/filmu a pracuje s konkrétními případy, ukázkami a odkazy na možné poškození společnosti a značky VEOLIA. Závěrem autoři kurzu vyzývají k výrazné obezřetnosti a opatrnosti při práci s podezřelými emaily, zprávami, soc. sítí apod.



Kybernetická bezpečnost ve skupině Veolia

Kurz Kybernetické bezpečnosti popisuje základní principy bezpečné práce s informačními technologiemi. Poukazuje na nejčastější chyby nebo neznalosti při práci s výpočetní technikou. Kurz je určen pro zaměstnance, kteří při své pracovní činnosti využívají moderních technologií připojených k internetové síti (PC, mobilní tlf, NB apod.) a kteří pravidelně pracují či nakládají s firemními daty a jejich přenosem.

Bezpečnost řídicích systémů SCADA

Názorný elearning „SCADA systems security“ je dalším kurzem postaveným pouze na interním materiálu skupiny Veolia. Obsahově se týká problematiky bezpečnosti průmyslových systémů SCADA. „SCADA“ je zkratka pro systém dispečerského řízení a sběru dat v průmyslových prostředích.

Google

Balíček kurzů Google Workspace obsahuje používané webové Google aplikace jako jsou Disk Google, Kalendář Google, Google Dokumenty, Google Meet a Google Tabulky. Práce s těmito nástroji je vysvětlena formou krátkých názorných video sekvencí.

Trvale udržitelný rozvoj

Udržitelný rozvoj je velmi aktuálním a často diskutovaným tématem, e-learningový kurz vysvětluje tento pojem, jeho historii a zabývá se problematikou Společenské odpovědnosti firem. Závěr kurzu nabízí možnosti, kterými může každý z nás přispět k ochraně životního prostředí a tak i k udržitelnému rozvoji. Stojí za zmínku termín ekologická, resp. uhlíková stopa a jak je možné si je změřit. Kurz doplňuje film a interaktivní kvízy.

Třídění a recyklace názorně a přehledně

Kurz třídění odpadů je zaměřen na správné nakládání s odpady, jejich primární třídění a následné možnosti zpracování.



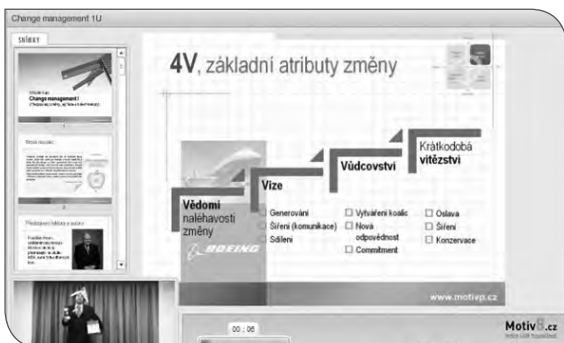
Řešení konfliktů

Kurz o způsobech a cestách, jak řešit konfliktní situace v pracovním i soukromém prostředí je další z manažerských témat, která patří mezi často vyhledávaná. Kurz se zabývá mmj. problematikou řešení konfliktů, strategií manipulace, konstruktivním jednáním a často diskutovanou asertivitou, jejímž cílem je pochopit partnera v komunikaci, porozumět jeho názorům, postojům, potřebám a respektovat je.



SMART – stanovování cílů

Kurz zpracovává téma stanovování cílů a definuje, s čím je tento proces v dobře fungujícím prostředí provázáný. Správný způsob stanovování cílů souvisí se zásadami systému managementu kvality, musí vždy brát v potaz osobnostní typy zaměstnanců, jejich schopnosti a odborné znalosti a nedílnou součástí celého procesu je i motivace a zpětná vazba zaměstnanců. Byť klasické téma z balíku softskills, kurz je zpracovává zajímavou a odlehčenou formou.



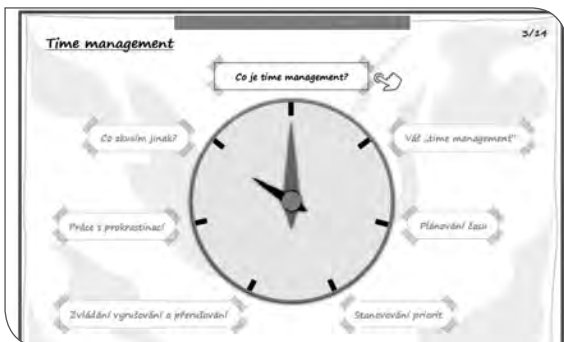
Change management 1

V prvním díle kurzu Change management je představena změna z pohledu jejích hlavních předpokladů a metod. Formou mapování změny se seznámíme s různými typy změn, odlišíme strategický a operativní přístup ke změně, dozvíme se, jak změnu řídit a šířit směrem k druhým. Kurz se zaměřuje zejména na proaktivní přístup ke změně. Zajímavostí kurzu je virtuální doprovod komentářem a slovem Ondřeje Nováka.



Change management 2

V druhém díle kurzu Change management jsou představeny techniky pro zavádění změny, její řízení a šíření. Poznáme typy reakcí, jak mohou lidé na změnu reagovat, a způsoby, jak s těmito reakcemi pracovat a co dělat v případě, že se jí brání. Nakonec, jak změnu udržet, aby se stala pevnou součástí firemní praxe. Virtuálním lektorem kurzu je opět Ondřej Novák.



Time Management

Kurz je zaměřen na zvýšení efektivity práce manažera pomocí správného plánování, využívání času a rozvoje kompetencí jeho týmu při správném delegování.



Leadership

Elearningový kurz Leadershipu poskytuje vedoucím pracovníkům, zároveň i vedoucím projektových týmů, užitečné informace v oblasti základních manažerských dovedností, vedení týmů a práci s jednotlivými členy týmu. V kurzu najdete řadu praktických rad zpracovaných ve formě grafů, názorných symbolů, tabulek apod.

V kurzu je značná pozornost věnována i navazujícím tématům jako je zpětná vazba a asertivita.



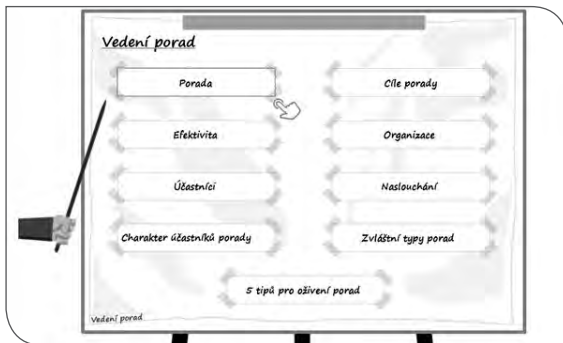
Zpětná vazba

Elearningový kurz Zpětná vazba navazuje na kurz Leadership. Téma rozvojové zpětné vazby prezentuje formou vysvětlenní základních teoretických principů a pravidel a v druhé části formou praktických videí, ke kterým v závěru najdeme shrnutí a rekapitulaci. Videi jsou natočena jako příběh z prostředí fungujícího týmu zákaznického servisu a postupně se o jednotlivých členech týmu dozvídáme potřebné informace. Zpětná vazba je důležitým nástrojem rozvoje a řízení výkonu každého člena týmu.



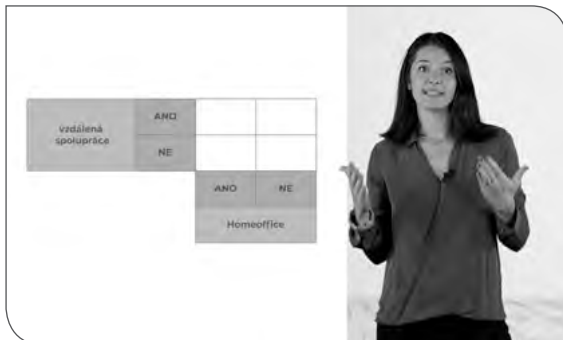
Změny v praxi

Elearningový kurz Změny v praxi doplňuje témata kurzů Leadership a Zpětná vazba. Kurz je zaměřen na lepší zvládnutí změny z pohledu manažera ve třech krocích – psychologický a sociologický pohled, způsob komunikace změny a řízení změny. Výklad principů je opět doplněn o názorná videa z fungujícího týmu zákaznického servisu.



Vedení porad

Cílem kurzu Vedení porad je seznámit se se zásadami delegování úkolů jako nástrojem řízení a s efektivním způsobem vedení porad. Téma delegování je dále zaměřeno na umění přijetí delegování jako součást manažerské práce, umění rozhodnout co a na koho delegovat, eliminovat rizika plynoucí z delegování a zvládnutí zásad účinného vedení porad a jejich aplikování v praxi.



Home Office a vedení týmů na dálku

Kurz Home Office a vedení týmů na dálku je souhrnem praktických rad pro manažery, jak se lépe orientovat ve chvíli, kdy téměř 20 % všech zaměstnanců již pracuje z domova, a obzvlášť pak v situaci, kdy se z důvodu náhlé pandemie koronaviru v režimu práce z domova ocitli všichni zaměstnanci, u kterých to charakter práce umožňuje.

Kurz je zpracován formou krátkých názorných videí, doplněných o přehledné grafy a statistiky, a tematicky se zaměřuje na efektivní nastavení týmu spolupráce odkudkoliv, na nastavení efektivní zpětné vazby práce na dálku a pak zejména na aspekt nastavení lidskosti, důvěry a vzájemných vztahů i přes vzdálenou spolupráci. Na závěr je doplněn kvalifikačním testem.



Manažerské příběhy – Brouk nosatec

„Brouk nosatec“ představuje první ze skupiny Manažerských příběhů. Na pozadí příběhu brouka, který se počátkem 20. stol. přemnožil na americkém jihu a způsobil velké ztráty místním farmářům, autor kurzu vysvětluje moment proaktivní změny, sebereflexe a princip tzv. „nejcennějšího neúspěchu“. Záleží jen na nás, zda svého brouka nosatce vnímáme jako příležitost či tragédii.



Manažerské příběhy – Čím se řídit

Příběh „Čím se řídit“ vypráví o cestě otce a syna na oslu, kteří reagují na subjektivní reakce druhých. Každý by měl sám vědět, co je důležité, správné a zvolit si vlastní způsob dosažení svých cílů. V tomto příběhu autoři kurzu vysvětlují a srovnávají roli manažera a leadera.



Manažerské příběhy – Muž, který tleskal

Na pozadí krátkého příběhu muže, který „každých deset minut tleskal, aby zahnal slony...“, poukazuje autor na opakování zbytečných aktivit ve firmách. Když je jednou přestaneme dělat, zjistíme, že se nic nestane.



Manažerské příběhy – Nejprve si oloupejte pomeranč

Příběh o velbloudovi, který stál v ústraní, a bylo téměř zbytečné o něm vyprávět. Na druhou stranu ... „bez něj by se ten příběh nezačal.“ Krátká úvaha vede k ilustraci dovednosti vysokých manažerů delegovat pravomoci.



Manažerské příběhy – O cíli

„Management je střílbou na pohyblivý cíl.“ Tak je ukončen příběh, který přibližuje téma cílů, prostředků k jejich dosahování, a zároveň vysvětluje, že získávání kvalitních výsledků se někdy mylně zaměřuje za dosahování cílů.



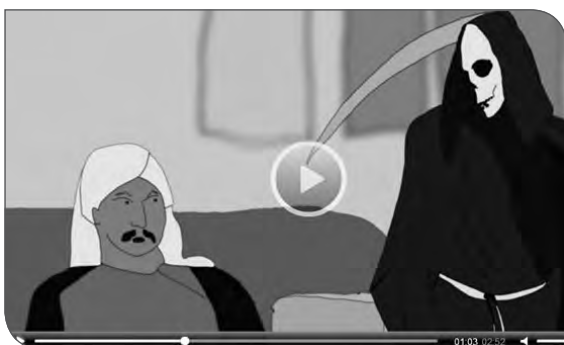
Manažerské příběhy – O dávkách

Dobry management je rovněž založený na schopnosti předávat druhým informace v přiměřených dávkách tak, aby si každý našel svůj prostor pro realizaci. „Manažeři, kteří se neumějí dávkovat, způsobují nadýmání.“



Manažerské příběhy – Osel a břemeno

Na příkladu hloupého osla, který se snaží si usnadnit cestu k cíli, příběh vysvětluje, že je ku prospěchu rozeznávat mezi věcmi jednoduchými a snadnými. Dosažení cíle trvalejšího charakteru vyžaduje vždy námahu.



Manažerské příběhy – Smrt v Teheránu

„Tváří v tvář hrozbě jedné podle svého plánu.“ Vnímání širších souvislostí, nadhled, uvážené rozhodování, to vše patří k dobremu managementu. Dobry manažer zůstává věrný sám sobě a svým plánům.



Manažerské příběhy – Boty na cestu

Mocny král si stěžoval na kamenitou cestu, stejně jako na horký písek, a tak nařídil celé království pokrýt hovězími kůžemi. „Co kdyby sis nechal vystříhnout z kůže jen dva malé polštářky pod svoje nohy?“ smál se šašek. Management změny pracuje se základní myšlenkou, že měnit celý svět najednou se nikdy nedaří. Každá opravdová změna je vnitřní a vychází z naší mysli a našich vnitřních postojů.



Manažerské příběhy – Podobenství o hřivnách

Příběh je jedním z příběhů o vedení a vůdcovství. Vychází ze základních manažerských fakt, která pracují s pojmy jako loajalita, princip diferenciacie a rovnost příležitostí. Král spravedlivě posoudil své služebníky, výkonné a loajální odměnil, špatným odňal i to málo, co jim zůstalo. Nevěrné a úkladné vyhnal.



Manažerské příběhy – Cesta ke studánce

„Cesta ke studánce“ je příběhem z knihy Malý princ A. de Saint-Exupéryho. Příběhem, kde obchodník nabízí pilulky utiňující žízeň, které umožňují ušetřit až 53 minut za týden.

Čísla jsou z manažerského pohledu podstatná, ale nad nimi rozhodují preference. Pokud preference vyplývají spíše z hodnot manažerů, pak mohou být vhodnými vodítky v mnoha situacích. Každý z nás potřebujeme mít na sebe čas.



Manažerské příběhy – Chrám slunečních hodin

Monarcha přivezl ze svých cest sluneční hodiny a dal je k dispozici všem svým lidem. Život poddaných se tím změnil, začal plánovat své činnosti a stali se přesnějšími a výkonnějšími. Co nastalo poté, co monarcha zesnul?

Lidé ztratili vodítko a impuls, který jim udával čas. Království postupně chudlo. Monarcha (z manažerského pohledu) zapomněl ve svých lidech vybudovat důvěru v sebe samé a ve vnitřní hodnoty. Nápodoba vnějších vzorů nevede k dlouhodobému cíli.



Manažerské příběhy – Kdo najde koně?

Příběh „Kdo najde koně?“ je jedním z příběhů o empatii, kterou v tomto případě zosobňuje kuchař. Ten během pár hodin najde neoblíbenějšího koně krále, ačkoli všem rádcům a šlechticům se to po dlouhých úvahách a výpravách nepovedlo.

Šlechtici a rádcové posuzovali problém podle sebe, zatímco kuchař se musí zabývat tím, co bude chutnat druhým. K empatii autor přidružuje i schopnost naslouchání druhým, které manažerům pomáhá vyvarovat se zbytečných chyb.



Manažerské příběhy – O dobrém i špatném vínu

Poselství příběhu o víně je o přijetí povedeného i nepovedeného, za které je odpovědný manažer v obou případech. Odpovědnost za špatné není o hledání viny, nýbrž o hledání řešení. A odpovědnost za dobré je potřeba s pokorou přijmout, poděkovat za odvedenou práci a vždy je možnost nahlas říci, že se „nám víno vydařilo“.



Manažerské příběhy – O židovském obchodníkovi a motivaci

Příběh zfanatizované Hitlerovy mládeže skandující před obchodem šikovního Žida je příběhem o tom, že i bezmocní mohou řídit mocné, pokud se jim podaří převzít situaci a získat morální převahu.

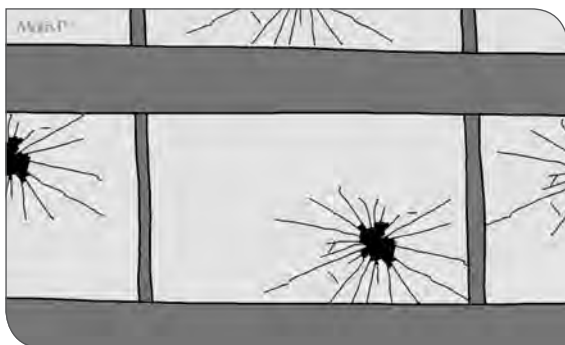
Žid chytře odměnil mladé za jejich výkon a chtěl, aby na druhý den znovu přišli skandovat před jeho obchod. Chlapci nakonec vychladli, situaci už neřídili oni a z jejich vnitřní motivace se rázem stala motivace vnější.



Manažerské příběhy – Odkaz beduína

Jak rozdělit 17 velbloudů podle přání starého otce, když nejstaršímu synovi odkázal polovinu velbloudů, prostřednímu třetinu a nejmladšímu devítinu?

Každá situace a každý problém má nějaké řešení. Pokud opakovaně návrhy k řešení situace nevedou, je potřeba vnést nový podnět, který překročí původně daný rámec. „Vždy existuje 18. velbloud.“



Manažerské příběhy – Rozbitá okna

Slavný příběh „Rozbitá okna“ z období 80. let minulého století v New Yorku poukazuje na ideální schopnost manažerů preventivně řešit drobné a menší přestupky, aby zabránili větším, neřešitelným situacím.

Manažer je tím, kdo jako jeden z prvních vidí rozbité okno a sjedná včasnou nápravu.



Manažerské příběhy – Věžňovo dilema

Příběh s názvem „Věžňovo dilema“ popisuje, podle čeho se bude řídit rozhodování dvou vězňů v situaci, kdy jsou podezřelí z loupeže, nicméně bez dostatečných důkazů k předvedení před soud.

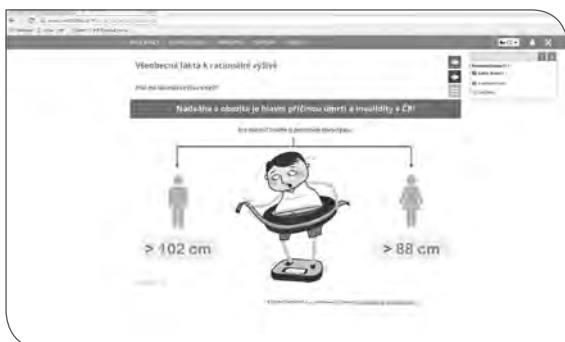
Z firemního a manažerského pohledu je příběh zejména příběhem o důvěře, která je nejen sociálně psychologickou, ale i ekonomickou kategorií.



Veolia Santé – Prevence nádorových onemocnění

Kurz „Prevence nádorových onemocnění“ vznikl jako první kurz projektu skupiny Veolia, který se zaměřuje na aktivní prevenci zdraví zaměstnanců i jejich nejbližších. Kurz se v prvních kapitolkách věnuje obecnější rovině primární a sekundární prevence, poté se již zaměřuje na prevenci nejčastějších typů nádorových onemocnění – rakovinu tlustého střeva, karcinom prsu, děložního hrdla a prostaty.

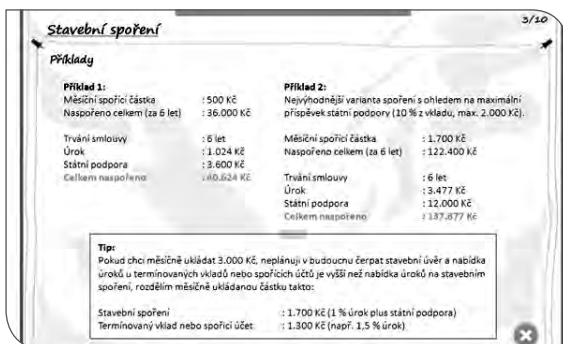
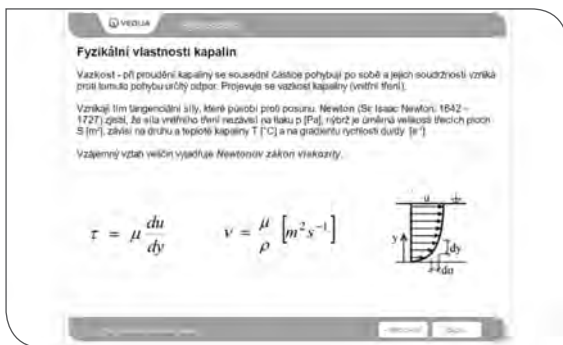
Obsah je doplněn o nejrůznější typy doporučení a rad ve formě schémat, tabulek, statistických údajů a vše je zpracováno zábavnou interaktivní formou.



Veolia Santé – Racionální strava

Kurz „Racionální strava“ s podtitulem Cesta ke zdravému životnímu stylu – s radostí a pohodou vznikl jako druhý vzdělávací produkt v rámci projektu Veolia Santé skupiny Veolia. Obsah kurzu, který je zakončen certifikátem, si klade za cíl nás inspirovat a motivovat k drobným změnám v životním stylu, zejména pak ve stravě. Drobné postupné změny pak mohou přispět ke zlepšení kvality našeho života obecně.

Kurz je zpracován velmi kvalitní grafikou, student je návodně veden k otevření i doplňujících obsahových oken a přehledů, působí celkově velmi interaktivním dojmem.



COVID-19

Ekurz COVID-19 reaguje na situaci, kdy se společnost a média celosvětově zabývají onemocněním označovaným jako COVID-19 (Coronavirus Disease 2019). Kurz je zpracován přehledně, snaží se jednoduchým způsobem zorientovat v chaosu, který po informační stránce vznikl onemocnění vyvolal.

Vedle běžných poznatků, jako je přehled preventivních opatření, kurz obsahuje základní informace lékařského pohledu, praktické rady, jak používat roušku, respirátor, jak se chovat v domácí karanténě, jak pečovat o nemocného z blízkého okolí. Z hlediska zaměstnavatele a zaměstnance jsou v kurzu obsažena obecná preventivní opatření na pracovišti a příloha, která vždy odráží aktuální stav epidemiologických opatření na území ČR i ve vztahu k okolním zemím.

Technické kurzy VODA

Elearningové kurzy se souhrnným názvem „Technické kurzy VODA“ zahrnují formou elearningu zpracovanou část studijních materiálů k dlouhodobému studijnímu programu Provozovatel vodovodů a kanalizací. Dvě základní kapitoly se vztahují k tématům tzv. malé vody (Vodovody, Vodní zdroje, Jímání vody, Čerpání vody, Akumulace vody, Jakost a úprava vody, Stokování, Čištění odpadních vod) a hydrauliky a hydrologie (Hydrostatika, Potrubí, Přelivy, Výtok, Základní rovnice, Proudění v korytech, Vývar a vodní skok, Hydrologie).

Virtuální prohlídka ČOV

Kurz Virtuální prohlídka ČOV nabízí prohlídku celým procesem čištění odpadních vod s odborným komentářem reálného průvodce. Podklady byly natočeny na čistírně odpadních vod Hradec Králové a jsou do kurzu zpracovány formou 360° videí. Kurz/virtuální prohlídka pokrývá všechny stupně čištění vody a je rozdělen na dvě kapitoly Vodní linka a Kalové hospodářství. Součástí Vodní linky je i samostatná část věnovaná centrálnímu řízení. Kurz je prokládán schematickým znázorněním daného stupně čištění i jednoduchými znalostními kvízy.

Helios Green – modul CNV

Elearningový kurz Helios Green – modul CNV je koncipován jako názorný a praktický průvodce webovou aplikací CNV, vázanou na interní systém Helios.

Finanční gramotnost

Kurz Finanční gramotnost přehledně a uceleně vysvětluje všechna pravidla a úskalí, se kterými se každý z nás může potkat ve finančním světě. Poradí např. jak sestavit rodinný rozpočet, jak nejlépe ušetřit finanční prostředky, jak efektivně investovat a umět posoudit investice, jak se zorientovat v široké nabídce úvěrových produktů nebo jak využít výhod moderních platebních metod.

Kurz je určen jak zaměstnancům, tak jejich rodinným příslušníkům. Nabízí výklady, ukázky, možnosti výběru i konkrétní modelové příklady financování.



- **Vzdělávací a tréninková organizace francouzské globálně působící společnosti Veolia (světová jednička v oblasti environmentálních služeb; více než 178 700 zaměstnanců na pěti kontinentech).**
 - Více jak 173 000 spokojených zákazníků
 - Certifikovaný integrovaný systém řízení podle norem ISO 9001, 14001, 45001 a 50001
 - Aktuální nabídka stovek studijních programů, kurzů, seminářů a tréninků, vysokoškolské a středoškolské studijní programy a učební obory, akreditace Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR
 - eCampus (vzdělávací e-learningový portál IES) s více než **16 000** uživateli s nabídkou řady atraktivních celoflashových a ozvučených kurzů v různých jazykových verzích a stovkami hodin výuky
 - **200** špičkových lektorů a moderní školící centra s řadou učeben
 - Vzdělávací centra v Praze, Ostravě a Banské Bystrici
 - Pořádání vzdělávacích akcí kdekoli na území České republiky a Slovenska
- **Služby v oblasti lidských zdrojů (Assessment / Development Centra, systémy hodnocení a motivace zaměstnanců, personální audity)**
- **Poradenství a technická pomoc při implementaci systému jakosti (QMS), environmentálního managementu (EMS) a managementu bezpečnosti práce (OHSAS)**

Vzdělávací a tréninková centra:

Praha

Institut environmentálních služeb, a.s.
Podolská 15, 147 00 Praha 4 – Podolí
Tel.: + 420 221 402 209, Fax: + 420 221 402 243

Ostrava

Institut environmentálních služeb, a.s.
Smetanovo nám. 979/2, 702 00 Ostrava 1
Tel.: + 420 702 209 315

Banská Bystrica

Institut environmentálních služeb, a.s. – organizační zložka
Partizánska cesta 73, 974 01 Banská Bystrica
Tel.: + 421 915 774 546