



Katalog vzdělávacích akcí 2020

Slovo úvodem



Vážení zákazníci,

dostáváte do rukou náš aktuální Katalog vzdělávacích akcí. V roce 2020 slaví Institut environmentálních služeb, a.s. (IES) **18. výročí založení** této vzdělávací instituce, jejíž **vzdělávací akce absolvovalo od doby vzniku IES více jak 162 000 účastníků**. Jak sami zjistíte, Katalog vzdělávacích akcí IES – náš aktuální „výrobní program“ s **nabídkou stovek vzdělávacích produktů** (bez nabídky eCampusu) – je opět bohatší o řadu nových studijních programů, kurzů a seminářů, které reagují na potřeby našich zákazníků. Kromě standardní inovace jsme se zaměřili na rozšíření nabídky tzv. **rozvojových programů** (RPR), které IES připravuje ve spolupráci s významnými partnery. V katalogu tak najdete nejen opakování, ale i pokračování populárních studijních programů se zaměřením na personální management i marketingovou komunikaci a PR. Dále nabízíme rozvojové programy s tematikou finančního managementu ve spolupráci s Univerzitou Karlovou, vodovodů a kanalizací ve spolupráci s ČVUT, technologie úpravy pitné vody s Vysokou školou chemicko-technologickou, Energetických strojů a BOZP s Vysokou školou báňskou – Technickou univerzitou Ostrava. Významnou přidanou hodnotou všech rozvojových programů je nejen špičková kvalita, ale i osvědčení, která absolventi získají od příslušné univerzity. Prioritou zůstává i bakalářské a magisterské studium ve spolupráci s Moravskou vysokou školou Olomouc.

V našem katalogu naleznete i nabídku e-learningových kurzů. **eCampus** (e-learningový vzdělávací portál IES založený v roce 2008, který využívá více než 20 000 studentů) hraje v našich aktivitách stále významnější roli. Proto je mu v našem katalogu věnována zvláštní kapitola. V nabídce atraktivních kurzů v moderním formátu zaměřených na soft-skills a manažerské dovednosti, na kompletní a systematickou výuku jazyků, ke školení a přezkušování řidičů – referentů, na BOZP i životního prostředí a udržitelný rozvoj, jsou i stovky hodin plnohodnotných počítačových kurzů. Významnou kapitolu tvoří kurzy z oblasti kybernetické bezpečnosti, Compliance, technicky orientované kurzy, včetně virtuálních prohlídek některých zařízení, a kurzy podporující zdravý životní styl. Některé kurzy jsou nejen v české, ale i slovenské, anglické či francouzské verzi, některé i v dalších jazycích Zóny střední a východní Evropy

(CEE). eCampus je velmi užitečným a sofistikovaným nástrojem nejen pro samostudium, ale i pro tzv. blended learning, tedy efektivní kombinaci e-learningu a klasické výuky. Nechybí ani množství užitečných vzorových dokumentů a studijních textů. Samozřejmostí je poskytování podrobného reportingu o využívání eCampusu manažerům lidských zdrojů.

Naše nabídka služeb se však netýká jen jednotlivých vzdělávacích produktů. Pro některé zákazníky, např. pro Stredoslovenskou vodárenskou prevádzkovou spoločnosť, a.s. a Veolia Energia Slovensko, zajišťujeme téměř veškeré firemní vzdělávání. Stále více zákazníků pak využívá našeho **kompletního outsourcingu vzdělávacích služeb**, který zahrnuje nejen dodávku veškerého firemního vzdělávání, ale i kompletní vzdělávací a související personální agendu. K takovým zákazníkům patří např. Veolia Energie Česká republika. IES má rovněž autorizaci k ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání udělenou MZE, MPO a MŽP, a to pro celkem 29 profesních kvalifikací.

Kvalita nabízených vzdělávacích produktů a služeb IES, nabízených nejen ve špičkově vybavených vzdělávacích a tréninkových centrech v Praze 4 – Podolí, v Banské Bystrici či v Ostravě, ale kdekoliv na území České republiky a Slovenska v prostorech našich zákazníků, je mimo jiné podmíněna od roku 2004 certifikovaným Integrovaným systémem řízení podle norem **ISO 9001, 14001, 45001 a 50001**.

Neváhejte kontaktovat naše projektové manažery, kteří jsou připraveni Vás informovat o dalších podmínkách, konkrétních termínech a místech konání jednotlivých vzdělávacích akcí i jejich podrobném obsahu. Rádi pro Vás obsah vzdělávacích akcí upravíme podle Vašich požadavků nebo vytvoříme zcela nový vzdělávací produkt plně odpovídající potřebám Vaší společnosti. Doporučuji sledovat naše webové stránky **www.institutes.cz**, kde také naleznete vstup na náš eCampus. Prostudujte si, prosím, pečlivě naše obchodní podmínky.

Těšíme se na účast Vaši a Vašich zaměstnanců na některé z mnoha našich vzdělávacích akcí.

PhDr. Libor Machan, CSc., MSc, MBA

Generální ředitel Institutu environmentálních služeb, a.s.

...a několik slov o nás aneb mnoho dobrých důvodů, proč si nás vybrat



Kdo jsme:

- Institut environmentálních služeb, a.s. (dále jen IES) je vzdělávací a tréninkovou organizací francouzské globálně působící společnosti Veolia. IES je společným podnikem jednotlivých Business Lines Veolia v ČR. Působí v České republice a na Slovensku a s některými produkty/službami/vzdělávacími akcemi také v dalších evropských zemích. IES je významnou součástí mezinárodní sítě tréninkových center Veolia, tzv. Campusů Veolia.
- Vzdělávání je jednou z priorit Veolia, neoddelitelnou součástí její firemní kultury i významným faktorem jejího odlišení na trhu. Jednotná firemní kultura a vysoké kvalifikační a kompetenční standardy jsou pro fungování této skupiny, která má téměř 171 000 zaměstnanců po celém světě, a pro uspokojení požadavků a potřeb jejich zákazníků, naprosto klíčové.
- Veolia je globální skupinou schopnou zajistit celou šíři environmentálních služeb v oblastech řízení vodního cyklu a provozování vodovodů a kanalizací (v ČR a na Slovensku prostřednictvím společností Veolia Voda), energetických služeb, výroby elektrické energie a vytápění & chlazení (společnost Veolia Energie Česká republika a Slovensko).

Hlavní oblasti činnosti IES:

- Vzdělávání a trénink (core business).
- Služby v oblasti lidských zdrojů (např. Assessment Centrum / Development Centrum, systémy hodnocení pracovníků).
- Technická pomoc a poradenství při implementaci systému managementu jakosti (QMS), environmentálního managementu (EMS), managementu bezpečnosti práce (OHSAS) a systému managementu hospodaření s energií (EnMS).

Naše nabídka v oblasti vzdělávání:

- Aktuální katalog IES, který představuje kompletní „výrobní program“ IES, obsahuje nabídku stovek kurzů, se-

minářů, tréninků i dlouhodobých studijních programů, z nichž řada je akreditována MŠMT.

- Široké portfolio vzdělávacích akcí IES zahrnuje nejružnější **odborné nebo všeobecně zaměřené kurzy, semináře a praktické tréninky včetně mnoha speciálních periodických školení dle požadavků platných zákonů, vyhlášek a předpisů**, které je možné zařadit mezi tzv. další vzdělávání či celoživotní učení. IES také úspěšně buduje ucelený systém tzv. počátečního, tj. formálního vzdělávání, umožňujícího získání a zvyšování kvalifikace v oborech činností společnosti Veolia. Jde o **vysokoškolské a středoškolské studijní programy a učební obory**, které jsou společnými projekty Institutu environmentálních služeb, a.s. a renomovaných škol.
- Součástí nabídky IES je rovněž přístup na eCampus (vzdělávací e-learningový portál IES), který v současné době využívá cca 12 000 zákazníků. Ti zde naleznou stále se rozšiřující nabídku atraktivních, většinou celoflashových a ozvučených e-learningových kurzů, z nichž některé jsou již v různých jazykových mutacích. Nechybí ani kurzy zaměřené na projektový management i zákaznickou orientaci. eCampus nabízí i množství užitečných vzorových dokumentů a studijních textů. Je virtuálním studijním prostorem umožňujícím rovněž tzv. blended learning, tedy efektivní kombinaci e-learningu s klasickou výukou. Samozřejmostí je i poskytování podrobného reportingu o využívání vzdělávacího portálu a o výsledcích studia Vašich zaměstnanců.

Naše nabídka v oblasti Národní soustavy kvalifikací (NSK)
Ministerstvo zemědělství ČR, Ministerstvo životního prostředí ČR a Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR udělilo Institutu environmentálních služeb, a.s. v rámci Národní soustavy kvalifikací (NSK) **autorizaci k ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání pro těchto 29 profesních kvalifikací:**



Chlorovač • Vodař - údržba vodních toků • Obsluha speciálního vozu pro čištění kanalizace • Strojník pro obsluhu čerpací a přečerpávací stanice • Strojník pro obsluhu čistírny odpadních vod • Strojník pro obsluhu úpravy pitné vody • Diagnostik kanalizační sítě • Diagnostik vodovodní sítě • Vzorkař odpadních vod • Vzorkař pitné vody • Vodárenský technik telemetrie a automatizace • Technik čištění odpadních vod • Technik úpravy vody • Technolog pitné vody • Montér vodoměrů • Odečítač vodoměrů • Technik diagnostik kanalizační sítě • Technik vodovodních sítí • Technik kanalizačních sítí • Vodohospodářský technik dispečer • Technik pro odpadové hospodářství • Technik zařízení pro ochranu ovzduší • Technik zařízení pro ochranu vod • Pracovník pro odpadové hospodářství • Pracovník zařízení pro ochranu ovzduší • Pracovník zařízení pro ochranu vod • Studnař kopaných studní • Studnař vrtaných studní • Studnař

Naše zkušenost:

- Od zahájení činnosti IES od 1. 5. 2002 prošlo tisíce kurzy, semináře i dlouhodobými studijními programy více než **162 000 účastníků**.
- Máme zkušenost s pořádáním jak krátkodobých vzdělávacích akcí, tak i dlouhodobých vzdělávacích projektů, které absolvovaly tisíce účastníků.

Kvalita našich služeb:

- IES poskytuje služby na špičkové úrovni v souladu s evropskými standardy, což je mimo jiné podmíněno od roku 2004 **certifikovaným Integrovaným systémem řízení** podle norem ISO 9001, 14001, 45001 a 50001.
- **Kvalita služeb IES je nepřetržitě sledována.** K tomu využíváme řady nástrojů včetně anonymních zpětnovazebních dotazníků, které vyplňují po skončení každé vzdělávací akce všichni její účastníci.

Naši lidé:

- Zkušený, erudovaný a výkonný tým kmenových pracovníků IES v pražské centrále i jednotlivých vzdělávacích centrech a zastoupeních IES koncepčně připravuje, metodicky vede, koordinuje, organizuje a vyhodnocuje práci lektorského sboru IES.
- Lektorský tým IES představuje na 200 špičkových lektorů převážně z řad manažerů a specialistů Veolia, odborníků z univerzit, vysokých a odborných škol, vědeckovýzkumných organizací, státních orgánů a specializovaných firem. Jejich výběr podléhá přísným pravidlům. IES má úzkou spolupráci s renomovanými českými i zahraničními univerzitami a dalšími vzdělávacími institucemi.

Naše prostředí:

- IES má vzdělávací a tréninkové centrum v Praze 4 – Podolí s celkovou kapacitou **135 míst** v moderně vybavených učebnách (PC, dataprojektory, whiteboards, flipcharts, Wi-Fi) a **100 míst v aule IES**. Využívá centrum v Banské Bystrici, které má celkovou kapacitu **40 míst**, rovněž v moderně vybavených učebnách (PC, internet, dataprojektory, flipcharts). Školícími prostorami disponuje také vzdělávací centrum IES v Ostravě.
- Díky vysoké kvalitě služeb, příznivým cenám, atraktivním prostorům, bezplatným parkovacím možnostem s zřehodinou ostrahou i skvělé dostupnosti historického centra Prahy se pražské vzdělávací a tréninkové centrum IES stává stále častěji oblíbeným místem konání významných mezinárodních akcí.

Někteří naši zákazníci mimo skupinu Veolia:

- IES je dodavatelem vzdělávání i pro společnosti a organizace mimo skupinu Veolia. K našim zákazníkům patří např. SOVAK (Sdružení vodovodů a kanalizací ČR), vodárenské společnosti mimo skupinu Veolia a další významné organizace.



Nabídka pro korporátní zákazníky

Nabídka 1

Vytvoření systému firemního vzdělávání na klíč

Nabídka zahrnuje:

- Identifikaci a analýzu vzdělávacích potřeb Vaší firmy a Vašich zaměstnanců.
- Návrh plánu vzdělávání Vaší společnosti.
- Design jednotlivých vzdělávacích akcí.
- Vytvoření systému hodnocení efektivity firemního vzdělávání a jednotlivých vzdělávacích akcí.

Nabídka 2

eCampus (Vzdělávací e-learningový portál IES)

Nabídka zahrnuje:

- Neomezený přístup Vašich zaměstnanců na eCampus (vzdělávací e-learningový portál IES).
- Množství atraktivních celoflashových a ozvučených kurzů soft-skills a manažerských dovedností.
- Jazykové kurzy angličtiny, francouzštiny a Business English v celkovém rozsahu 1000 hodin, baterie testů z angličtiny a francouzštiny (pro každý jazyk jeden rozřazovací test + šest úrovnových testů dle mezinárodní klasifikace).
- Kvalitní elektronické oboustranné slovníky – anglický a francouzský.

- Školení a přezkušování řidičů – referentů, počítačové kurzy, kurzy a filmy k BOZP, k problematice životního prostředí a udržitelného rozvoje.
- Kurzy v české, slovenské, anglické a francouzské verzi.
- Studijní prostředí v češtině, angličtině, francouzštině, němčině, polštině, maďarštině, bulharštině a rumunštině.
- Vytvoření e-learningových kurzů dle potřeb zákazníků pomocí modulu Builder a testů pomocí modulu Tester.
- Poskytování podrobného reportingu manažerům lidských zdrojů Vaší společnosti.

Nabídka 3

Kompletní outsourcing firemního vzdělávání

Nabídka zahrnuje:

- Nabídku 1 a 2.
- Personální (lektorské) zajištění firemního vzdělávání.
- Organizační a administrativní zajištění firemního vzdělávání, realizaci a hodnocení jednotlivých vzdělávacích akcí.
- Přípravu veškerých podkladů a reporting pro potřeby firemního systému rozvoje lidských zdrojů.



Nabídka 4

Technická pomoc při vytváření systémů počátečního vzdělávání, zvyšování a rozšiřování kvalifikace a rekvalifikace zaměstnanců.

Nabídka zahrnuje:

- Identifikaci a analýzu vzdělávacích, kvalifikačních a rekvalifikačních potřeb Vaší firmy (potřeby vyučených pracovníků a pracovníků se středoškolským a vysokoškolským vzděláním).
- Zpracování projektu řešení těchto potřeb na základě speciálního know-how IES.
- Zajištění odpovídající akreditace studijních programů.

Nabídka 5

Služby v oblasti lidských zdrojů

Nabídka zahrnuje:

- Nabídku 1
- Služby Assessment / Development Centra, zajišťované týmy psychologů IES.
- Návrh systému hodnocení pracovníků Vaší společnosti.
- Trénink hodnotitelů a příprava hodnocených na hodnocení, hodnotící rozhovory, apod.

- Přípravu, realizaci a vyhodnocení výběrových řízení.
- Personální audity.

Nabídka 6

Pronájem prostor pro vzdělávací akce

Nabídka zahrnuje:

- Pronájem moderně vybavených školících prostor včetně didaktické techniky.
- Administrativní a organizační zajištění vzdělávacích akcí.
- Občerstvení účastníků.
- Psací potřeby pro účastníky (bloky, propisovací tužky, tužky).



Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí vždy pokud zvláštní smluvní podmínky nestanoví jinak.

Organizační pokyny

- Účast na vzdělávací akci lze objednat prostřednictvím přihlášky, kterou Vám na vyžádání poskytne příslušný projektový manažer.
- Přihlášky na vzdělávací akci je možné zaslat poštou, faxem, e-mailem nebo případně osobně předat pracovníkům Institutu environmentálních služeb, a. s. (dále jen IES).
- Odesláním přihlášky je zároveň vyjádřen souhlas s těmito obchodními podmínkami. Dbejte, prosím, aby všechny údaje na přihlášce byly čitelné! **Neúplně vyplněná nebo pozdě doručená přihláška je neplatná.**

Účast na vzdělávacích akcích

- Prezence účastníků vzdělávací akce začíná 30 minut před zahájením. Prosíme účastníky, aby ostatní nerušili svým pozdním příchodem. Čas ukončení vzdělávací akce je uveden orientačně (záleží na průběhu vzdělávací akce, množství dotazů, apod.).
- Účastníci jsou povinni dodržovat Provozní řád IES, Požární poplachovou směrnici, Evakuační plány, **mít vypnuté zvony svých mobilních telefonů** a řídit se pokyny pracovníků IES.
- Aby nedocházelo k rušení výuky a provozu IES, pro vyřizování telefonických hovorů je třeba využívat výhradně k tomu určené telefonní budky a prostory.
- IES nabízí možnost uložení cenných věcí v bezpečnostních skříňkách.

Organizační změny

- IES si vymezuje právo změny lektora, data a místa konání, úpravy ceny či případné zrušení vzdělávací akce z organizačních a provozních důvodů.
- O všech případných změnách budou účastníci vždy včas písemně, telefonicky nebo e-mailem informováni.

Stornovací poplatky

- Veškeré změny objednávek a případná storna ze strany zákazníků IES je možné provádět pouze **písemně – poštou, faxem, e-mailem nebo prostřednictvím určených aplikací!**
- Bezplatné storno účasti na vzdělávací akci přijímáme nejpozději 21 kalendářních dní před zahájením akce. Po tomto termínu je objednatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 100 % ceny vzdělávací akce nebo zajistit vhodného náhradníka.
- V případě storna s uplatněním smluvní pokuty budou po jejím uhrazení zaslány organizaci školící materiály určené účastníkovi kurzu.

Informace o cenách vzdělávacích akcí

- Platební podmínky jsou uvedeny v přihlášce nebo v instrukcích příslušného projektového manažera.
- V ceně vzdělávací akce jsou zahrnuty veškeré studijní materiály, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- Všechny uvedené ceny jsou v českých korunách (CZK) a v eurech (€) a vždy bez DPH.
- Cena nezahrnuje cestovné, stravné a ubytování, které si hradí každý účastník sám v rámci svého cestovního příkazu, pokud není výslovně uvedeno jinak. V případě zájmu zajistí IES rezervaci ubytování. Podrobnější informace Vám podá příslušný projektový manažer.
- Ceny uvedené v katalogu se vztahují na individuální **přihlášky v případě, že účastníci jsou z různých společností.** Pokud jsou účastníci z jedné společnosti, platí vždy cena za skupinu. V případě většiny skupinových akcí platí cena Kč 31.000,- za skupinu do 10 účastníků / den, pokud není dohodou stanoveno jinak nebo akci nedoprovázejí zvýšené náklady. Tato cena nezahrnuje náklady na pronájem výukových prostor mimo učebny IES.

Použité zkratky

ČVUT	České vysoké učení technické v Praze
eCampus	e-learningový vzdělávací portál IES
FSV UK	Fakulta sociálních věd Univerzity Karlovy
IES	Institut environmentálních služeb, a.s.
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy České republiky
MV	Ministerstvo vnitra České republiky
MVŠO	Moravská vysoká škola Olomouc, o.p.s.
MZ	Ministerstvo zdravotnictví České republiky

NSP/NSK	Národní soustava povolání / Národní soustava kvalifikací
UK	Univerzita Karlova v Praze
VŠPP	Vysoká škola podnikání a práva
VOŠS a ŠSS VM	Vyšší odborná škola stavební a střední škola stavební Vysoké Mýto
VŠB – TU	Vysoká škola báňská – Technická Univerzita Ostrava
VŠCHT	Vysoká škola chemicko-technologická v Praze

Slovo úvodem...	3
...a několik slov o nás	4
Nabídka pro korporátní zákazníky	6
Všeobecné obchodní podmínky	8
Obsah	9

eCampus

Vybrané kapitoly z BOZP	16
BOZP a vedoucí zaměstnanec (Voda)	16
BOZP a vedoucí zaměstnanec (Energie)	16
Vždy bezpečně	16
Hygienické minimum	17
Školení o odborné způsobilosti v elektrotechnice §3	17
Nástupní školení	17
Etický kodex	17
Kodex manažerského chování	18
Protikorupční etický kodex	18
Compliance	18
GDPR – ochrana osobních údajů	18
Hodnotící rozhovory	19
Kurz obecné angličtiny	19
Kurz obecné francouzštiny	19
English In Business	19
Jazykové testy	20
Školení řidičů – referentů	20
Seznámení s počítačovou kriminalitou	20
Bezpečnost řídicích systémů SCADA	20
Trvale udržitelný rozvoj	21
Řešení konfliktu	21
SMART – stanovování cílů	21
Change management 1	21
Change management 2	22
Leadership	22
Zpětná vazba	22
Změny v praxi	22
Manažerské příběhy – Brouk nosatec	22
Manažerské příběhy – Čím se řídit	23
Manažerské příběhy – Muž, který tleskal	23
Manažerské příběhy – Nejprve si oloupejte pomeranč	23
Manažerské příběhy – O cíli	23
Manažerské příběhy – O dávkách	24
Manažerské příběhy – Osel a břemeno	24
Manažerské příběhy – Smrt v Teheránu	24
Manažerské příběhy – Boty na cestu	24
Manažerské příběhy – Podobenství o hřívnách	25
Manažerské příběhy – Cesta ke studánce	25
Manažerské příběhy – Chrám slunečních hodin	25
Manažerské příběhy – Kdo najde koně?	25
Manažerské příběhy – O dobrém i špatném vínu	26
Manažerské příběhy – O židovském obchodníkovi a motivaci	26
Manažerské příběhy – Odkaz beduína	26
Manažerské příběhy – Rozbitá okna	26
Manažerské příběhy – Věžňovo dilema	26
Veolia Santé – Prevence nádorových onemocnění	27

Veolia Santé – Racionální strava	27
Technické kurzy VODA	27
Helios Green – modul CNV	27

Všeobecně zaměřené kurzy

Manažerské kurzy

Veolia Induction Programme – V.I.P. (Integrační seminář pro management)	32
Dvoudenní seminář pro manažery VE	32
Čtyřdenní seminář pro manažery VE	33
Metodický seminář k projektu: „Řízení, hodnocení a motivace pracovního výkonu zaměstnanců Veolia v České republice prostřednictvím hodnotících rozhovorů“	33
Vedení hodnotícího rozhovoru	34
Veolia v pohybe	35
MSc in Management Studies (ve spolupráci s Brno International Business School)	36
Úvod do koučování	36
Manažer jako kouč	37
Time Management a Stress Management	37
Projektový management	38
Certifikovaný kurz PRINCE 2® Foundation – řízení projektů	38
Certifikovaný kurz PRINCE 2® Practitioner – řízení projektů	39
Krizový management a management změn	39
Koučování, delegování pravomocí a mediální trénink	40
Teambuilding pro nové i stávající týmy	40
Outdoorové programy	40
Vyjednávání jako manažerská dovednost	41
Motivace jako nástroj řízení lidského kapitálu	41
Delegování pravomocí a vedení porad	42
Emoční inteligence	42
Bakalářský studijní program: Ekonomika a management Studijní obor: Podniková ekonomika a management (classic)	43
Bakalářský studijní program: Ekonomika a management	44
Studijní obor: Management lidských zdrojů	44
Individuální koučování	44
Ochrana firemních informací	45
Efektivní rozhodování a strategické myšlení	45
Sebemanagement – nové techniky řízení osobního výkonu	46
Pravidla a zásady obezřetného chování	46
Manažerské inspirace – kvalitní lidé, jak pracuje efektivní manažer, moderní firmy	47
Program celoživotního vzdělávání – magisterské studium	48
Studijní program: Ekonomika a management	48
Studijní obor: Podniková ekonomika	48
Motivace a rozvíjení potenciálu	49
Leadership a management	49

Fakta a tajemství úspěšné změny	50
Emoční posilovna pro manažery	51
Obrana proti manipulaci v pracovních vztazích	52
Prodej myšlenky	52
Plánování a příprava projektu	53
Manažerské kompetence pro 21. století	53

Zákaznické služby

Orientace na zákazníka	56
Rozvojový program pro pracovníky call center	56
Trénink pro pracovníky call center a dispečinků	57
Koučování pro pracovníky call center a dispečinků – rozvojový program pro absolventy základních kurzů pro call centra a dispečinky	57
Marketing v kostce	58
Seminář obchodních dovedností	58
Public Relations	59
Obchod s průmyslovým zákazníkem – outsourcing služeb a facility management	59
Asertivní řešení krizových situací se zákazníkem	60
Řešení stížností a reklamací a zvládání námitek	60
E-mailová komunikace pro call centra a zákaznická centra	61
Zákaznický přístup v ne-konkurenčním prostředí	61

Marketing a komunikace

Marketingové komunikace a PR I. (semestrální studijní program ve spolupráci s FSV UK, postgraduální charakter studia)	64
Kurz marketingové komunikace a PR II. (semestrální studijní program ve spolupráci s FSV UK, postgraduální charakter studia)	64
Asertivní komunikace I.	65
Asertivní komunikace II.	65
Strategie a taktika argumentace, zvládání námitek a umění přesvědčit	66
Trénink efektivní komunikace po telefonu	66
Písemná komunikace podle platných norem ČSN.	67
Komunikace s médii	67
Krizová komunikace s médii	68
Komunikace v obtížných situacích a vedení lidí.	68
Jak vytvářet srozumitelné instrukce, dopisy, zprávy, hodnocení, manuály	69
Komunikační hry, aktivity a principy pro účinné tréninky a prezentace	69
Mediální trénink	70
Obyčejná komunikace – každodenní (zbytečně) bolavé místo	70
Zpětná vazba a sladování různých zájmů skupiny	71

Rozvoj dalších osobních kompetencí

Trénink lektorských dovedností	74
Prezentační dovednosti	74
Trénink paměti – typ 1.	75
Trénink paměti – typ 2 (rozšířená verze)	75
Relaxační techniky a zdravý životní styl	76
Rovnováha mezi profesí a soukromím Work Life Balance	76

Já a tým (školení na podporu týmové spolupráce)	77
Strategie rychlého čtení a práce s informacemi I	77
Strategie rychlého čtení a práce s informacemi II.	78
Základy rétoriky s Janem Přeučilem I.	78
Základy rétoriky s Janem Přeučilem II.	79
Psychohygiena	79
Mozkový jogging	80
Výukové metody	80
Etika a společenské chování	81
Ergonomie práce a pracovních podmínek	81
Seberou nám roboti práci?	82
Budoucnost práce v digitální sféře	82
Internet věcí – IoT	83
Bezpečná budoucnost.	83
Vztahy na pracovišti – Šaráda nebo problém, který je třeba řešit.	84
Člověk ve světě peněz.	84
Age management – příležitost nebo hrozba?	85

Lidské zdroje

Řízení lidských zdrojů	88
Vedení přijímacího pohovoru	88
Adaptační proces jako součást řízení lidských zdrojů	89
Odbory, kolektivní vyjednávání a EU	89
Vedení personální agendy	90
Personální management I (Dvousemestrální studijní program pro pracovníky personálních útvarů připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd Univerzity Karlovy v Praze)	91
Personální management II (Dvousemestrální studijní program pro pracovníky personálních útvarů připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd Univerzity Karlovy v Praze)	92
Personální management III (Dvousemestrální studijní program pro pracovníky personálních útvarů připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd Univerzity Karlovy v Praze)	92
Personální management IV (Dvousemestrální studijní program pro pracovníky personálních útvarů připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd Univerzity Karlovy v Praze)	93
Personální management V (Dvousemestrální studijní program pro pracovníky personálních útvarů připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd Univerzity Karlovy v Praze)	93

Finance a ekonomika

Finance pro nefinančníky Modul I.	96
Finance pro nefinančníky Modul II	96
Finance pro nefinančníky Modul III.	97
Controlling v praxi	97
Finanční controlling pro neekonomy	98
Finanční management (Semestrální studijní program ve spolupráci s Fakultou sociálních věd Univerzity Karlovy v Praze, postgraduální charakter studia)	98

Účetnictví

Zákon o dani z přidané hodnoty	102
Roční účetní závěrka v podvojném účetnictví a aktuální změny	102
Zákon o dani z příjmů – aktuální změny	103
Účetní a daňové doklady	103
Mezinárodní standardy účetního výkaznictví (International Financial Reporting Standards)	104
Organizace office agendy a základy účetnictví pro asistentky	104
Právní legislativa v oblasti pohledávek	105

Kvalita

Školení interních auditorů dle normy ISO 9001	108
Školení interních auditorů dle normy ISO 14001	108
Školení interních auditorů dle normy OHSAS 18001	109
Školení interních auditorů dle normy ISO 37001	109
Interní auditor integrovaného systému řízení	110
Systém integrovaného managementu	110

Životní prostředí

Akademie životního prostředí Akreditováno MŠMT ČR ..	114
Řízení rizik a ztrát a řízení bezpečnosti	115
Povinnosti původců odpadů v paragrafech i praxi	115

Právo

Zákoník práce – aktualizace	118
Obchodní zákoník – závazkové právo	118
Odpovědnost za škodu – náhrada škody v pracovním poměru	119

BOZP

BOZP a aktuální legislativa	122
Trénink první pomoci I	122
Trénink první pomoci II	123
Povinné školení BOZP pro vedoucí pracovníky	123
Akademie BOZP	124

Počítačové kurzy

Základy práce s PC – MS Windows	128
Textový editor MS Word	128
Tabulkový procesor MS Excel I	129
Tabulkový procesor MS Excel II	129
Prezentační PC program MS PowerPoint	130
Služby informačních sítí MS Outlook a Internet Explorer	130
Individuální počítačový kurz MS Word, MS Excel, MS Outlook	131
MS Word II - pro mírně pokročilé	131
MS Access – analýza dat, databáze	132
Tabulkový procesor MS Excel III	132
Excel makra	133
Bezpečnost komunikační a informační infrastruktury (ve spolupráci s Výzkumným ústavem pro bezpečnostní strategie s.r.o.)	133
Začínáme s Google Apps	134

Pokročilá školení Google Apps	135
Google – Základy prezentace	136
Google Apps pro Human Resources	137
Time management s Google Apps	138
G-SUITE (Google Apps)	138

Jazykové kurzy

Skupinová jazyková výuka AJ, FJ, NJ, RJ, ČJ pro cizince ..	142
Individuální jazyková výuka AJ, FJ, NJ, RJ, ČJ pro cizince ..	142
Intenzivní jazykový program: Angličtina	143
Intenzivní jazykový program Francouzština	144
Intenzivní jazykový program Ruština „A“	145
Intenzivní jazykový program Ruština „B“	145
Prezentační dovednosti v anglickém jazyce	146
Intensive Business English	146
English Pathways plus One-to-One Kurz obecného AJ v Bell International v Cambridge	147
Business English v Bell International Institute v Londýně	147
Le Français des Affaires v Centre International d'Antibes	148
První seznámení s francouzštinou	148
Canning – International Presentation Skills Training	149
Canning – Business English	149
Canning – Writing Skills in English – Writing clearly and powerfully	150
Canning – Talking Convincingly to the Media	150
Canning – English for HR Professionals	151
Individuální jazyková výuka AJ, FJ, NJ a RJ programem SKYPE nebo po telefonu	151
Business English Skills	152
Kick-Off English Třídenní intenzivní kurz pro úplné začátečníky	152
Francouzská obchodní korespondence I. Dvoudenní intenzivní kurz pro středně pokročilé	153
Jak chutná francouzština Pětidenní nejen jazyková degustace pro mírně a středně pokročilé	153

Školení ze zákona

Školení a přezkoušení řidičů všech typů oprávnění	156
Periodické školení a přezkoušení svářečů plamenem a elektrickým obloukem	156
Školení elektrotechniků	157
Obsluha tlakových nádob stabilních	157
Nabídka dalších školení ze zákona	158

Údržba

Manažer údržby (ve spolupráci s Českou společností pro údržbu)	162
Mistr údržby	162
Řízení údržby pro vedoucí provozů a útvarů údržby	163

Granty Evropské unie

Specialista projektů s podporou Evropské unie Akreditováno MŠMT ČR	166
--	-----

Všeobecné technické kurzy

Studijní program: Elektrikář pro silnoproud170

Business Line Voda

Škola mistrů (Technik vodovodů a kanalizací)	
Akreditováno MŠMT ČR	174
Škola operátorů (Operátor vodovodní a kanalizační sítě) Akreditováno MŠMT ČR.....	174
Škola technického dozoru (Pracovník technického dozoru vodovodů a kanalizací) Akreditováno MŠMT ČR..	175
Provozovatel vodovodů a kanalizací (Studijní program dle požadavků zákona č. 274/2001 Sb.) Akreditováno MŠMT ČR, VOŠS a SŠS Vysoké Mýto	175
Vodní hospodářství ČR a EU	176
Inženýrská hydrobiologie I.	176
Inženýrská hydrobiologie II. Modul A – Vodárenství a vodní toky	177
Inženýrská hydrobiologie II. Modul B – ČOV, kaly a odpady.....	177
Montér vodovodů a kanalizací a obsluha vodárenských zařízení: Učební obor – prezenční forma studia Akreditováno MŠMT ČR, Vyšší odbornou školou stavební a Střední školou stavební Vysoké Mýto	178
Bakalářský studijní program: Ekonomika a management	
Studijní obor: Podniková ekonomika a management	
Specializace: Management a ekonomika vodovodů a kanalizací	
Akreditováno MŠMT ČR a Moravskou vysokou školou Olomouc, o.p.s.....	179
Montér vodovodů a kanalizací a obsluha vodárenských zařízení: Učební obor – kombinovaná forma studia Akreditováno MŠMT ČR a Vyšší odbornou školou stavební a Střední školou stavební Vysoké Mýto	180
Rozvojový program „Technologie – Voda – Energie“ (Dvousemestrální studijní program ve spolupráci s ČVUT Praha, Fakultou stavební)	180
Rozvojový program „Technologie úpravy pitné vody“ (Dvousemestrální studijní program ve spolupráci s VŠCHT Praha)	181
Akademie technického dozoru.....	182
Snížování ztrát vody	183
Pažení šachet a výkopů pro přední dělníky.....	183
Pažení šachet a výkopů pro mistry	184
Měření teplot, tlaků a tlakových diferencí Zpracování, záznam a vyhodnocování	184
Měření hladin v nádržích, bezkontaktní měření průtoku, měření průtoku v otevřených kanálech	185
Svařování plastů – zaškolovací kurz	185
Svařování plastů – základní kurz	186
Svařování plastů Evropský svářeč termoplastů (EPW)... ..	186
Svařování plastů dle TNV 755516 a 755517 v souladu s evropskou normou ČSN EN 13 067	187
Svařování plastů dle TNV 755516 a 755517 v souladu s evropskou normou ČSN EN 13 067	187
Svařování plastů dle TNV 755516 a 755517 v souladu	

s evropskou normou ČSN EN 13067.....	188
Specialista pro svařování a montáž vodovodních a kanalizačních rozvodů dle platných technických norem TNV 75 5517, TNV 75 5518 a TNV 75 5520 v souladu s evropskou normou ČSN EN 13 067.	188
Vyšší svářečský personál Technik svařování plastů se zaměřením na trubní systémy dle platných technických norem TNV 75 5517, TNV 75 5518 a TNV 75 5520 v souladu s evropskou normou ČSN EN 13 067.....	189
Opravy domovních vodoměrů do DN 40.....	189
Metrologie v ČR a EU.....	190
Hydromechanické čištění stok	190
Vyhledávání úniků vody	191
Hygienické minimum pro pracovníky ve vodárenství	192
Tréninkový program pro odečítače a přešetrovače vodoměrů a pro techniky přípojek	193
Práce v podzemních prostorách a nad volnou hloubkou	193
Specialista pro svařování vodovodů a kanalizací z plastů	194
Dodávky chloru a nové chlorové nádoby 2008	194
Kalibrace a verifikace hydraulických modelů kanalizační sítě	195
Technické minimum	195
Zadávání veřejných zakázek	196
Liniové stavby – rekonstrukce vodovodů a kanalizací dle zákona o vodovodech a kanalizacích s prováděcí vyhláškou	196
Zákon č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích v platném znění	197
Zákon č. 254/2001 Sb. o vodách v platném znění	197
Správní řád.....	198
Nový stavební zákon.....	198
Právní minimum pro odečítače a přešetrovače vodoměrů a pro techniky přípojek	199
Nástupní technické školení.....	199

Business Line Energie

Manažer údržby v energetických službách	202
Tréninkový a rozvojový program pro obchodní zástupce v energetice	202
Energetické stroje	203
Zadávání veřejných zakázek v energetice	203
Psychologie prodeje a obchodních dovedností v energetických službách.....	204
Mediační trénink pro pracovníky v energetických službách	204
Umění komunikace s médii v energetických službách... ..	205
Trénink efektivní komunikace po telefonu v energetických službách.....	205
Prezentační dovednosti se zaměřením na energetické služby.....	206
Obchodní dovednosti v nákupu v energetických službách	206
Provoz a údržba TZB	207
Manažerské dovednosti mistra v energetice	207
Pedagogické minimum pro instruktory odborného výcviku v energetice	208

Finance pro nefinanční manažery v energetice I.	208
Finance pro nefinanční manažery v energetice II.	209
Finance pro nefinanční manažery v energetice III.	209
Finance pro Top-manažery	210
Daň z přidané hodnoty v energetické firmě.	210
České standardy a IFRS v energetické firmě.	211

Veolia Slovensko

Zrýchlený kurz základnej kvalifikácie / 140 hodín	214
Riadny rozdielový kurz základnej kvalifikácie / 70 hodín	214
Kurz pravidelného výcviku vodičov / 35 hodín.	215
Psychologické vyšetrenie vodičov ADR	215
Psychologické vyšetrenie vodičov nad 3,5 tony	216
Preprava nebezpečných látok ADR (podlimitné množstvo)	216
Obsluha vysokozdvížných motorových vozíkov	217
Lešenár	217
Práce vo výškach a nad voľnou hľbkou.	218
Viazač bremien	218
Obsluhovateľ zdvihačích zariadení do 5 ton - ovládané zo zeme, ovládané rádiovo-dial'kovo, zdvižné čelo na motorových vozidlách a autozdvíhák.	219
Obsluha kanálový zdvihák	219
Obsluha ramenový nakladač a hákový kontajner	220
Obsluha hydraulické ruky (do 5 ton a nad 5 ton)	220
Žeriavnik nad 5 ton A1, A2, A3	221
Mobilný žeriav výložníkového typu – autožeriav	221
Obsluha mobilné pracovné plošiny na automobilovom podvozku a na mobilnom podvozku	222
Obsluha tlakové nádoby stabilné	222
Kurič V. triedy (obsluha kotlov nad 100 kW)	223
Kurič VI. triedy (obsluha kotlov do 100 kW)	224
Strojník stavebných strojov (lopatové rýpadlá kolesové, lopatové rýpadlá pásové, nakladacie a vykladacie stroje kolesové, nakladacie a vykladacie stroje pásové, autodomiešavač a automiešač)	225
Elektrotechnik § 21, § 22, § 23	225
Základná odborná príprava revízny technik elektrických zariadení § 24	226
Dýchacie a ožiovacie prístroje	226
Obsluha plynových zariadení – chlór (chlór plyný, chlór kvapalný)	227
Obsluha plynových zariadení – zemný plyn	227
Obsluha plynových zariadení – spotrebičov, rozvod a regulácia plynu	228
Obsluha regulačných staníc plynu	228
Tlakové nádoby, ktoré slúžia na prepravu plynu (manipulácia s prepravnými fl'ášami)	229
Ručné motorové reťazové píly a krovinorezy (skupina 10.2 ťažba dreva)	229
Ručné motorové reťazové píly a krovinorezy (skupina 10.3 iná činnosť')	230
Výroba a skladovanie bioplynu, rozvod a spotreba zemného plynu a propán butánu – základný kurz	230
Výroba a skladovanie bioplynu, rozvod a spotreba zemného plynu a propán butánu – opakovaný kurz	231

Výroba a skladovanie bioplynu, rozvod a spotreba zemného plynu a propán butánu – aktualizácia odborná príprava	231
Epidemiologicky závažné činnosti (obsluha vodovodných zariadení)	232
Odborná spôsobilosť na prácu s veľmi jedovatými látkami	232
Zvárač kovov ZG1, ZG2, ZE1, DR1, ZT1, DG2	233
Zvárač kovov ZM1 – CO2	233
Zvárač kovov úradná skúška EU norma STN EN 287	234
Zvárač plastov M2	234
Zvárač plastov M3	235
Zvárač plastov M4	235
Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – BOZP 1.	236
Ochrana pred požiarmi – OPP	236
Základná a ďalšia odborná príprava technika Požiarnej ochrany	237
Bezpečnostný technik BOZP a aktualizácia odborná príprava BT.	237
Konferencie, semináre, vzdelávacie aktivity a odborné študijné cesty, aktív	238
Prenájom školiacej miestnosti	238
Anglický jazyk – individuálny, skupinový	239

eCampus



Hygienické minimum

Rozsáhlý e-learningový kurz Hygienické minimum reaguje na aktuální potřeby skupiny Veolia zvýšit důraz na hygienické aspekty zejména ve vodárenských provozech. Kurz je rozdělen na teoretickou a praktickou část a třetí velká kapitola obsahuje zásady správné praxe při výstavbě a opravách vodovodní sítě z hlediska prevence mikrobiologické kontaminace vody. Kurz je určen všem zaměstnancům, kteří při své práci přicházejí do styku s pitnou vodou, ale i laickým zájemcům o tematiku.

Metodika kurzu je založena na průběžném testování a výstupním certifikátu s informací o výsledku studia (%).

Školení o odborné způsobilosti v elektrotechnice §3

Elearningový kurz „Školení o odborné způsobilosti v elektrotechnice §3“ odkazuje zejména na Vyhlášku ČÚBP č. 50/1978 Sb., která stanovuje stupně odborné způsobilosti pracovníků, kteří obsluhují elektrická zařízení nebo pracují na nich.

Kurz je prakticky doplněn o názorný popis bezpečnostních požadavků, návod na první pomoc při úrazu elektrinou a samostatná kapitola je věnována kontrole a revizi elektrických spotřebičů.

Kurz je uzavřen závěrečným testem, který vyžaduje 100% úspěšnost vypracování. Při úspěšném zvládnutí závěrečného testu zaměstnanec obdrží certifikát.

Nástupní školení

Kurzy „Nástupní školení“ (10 kurzů) je koncipován jako soubor zásadních vstupních informací, které by měl každý nově nastupující zaměstnanec skupiny Veolia znát a které mu pomohou se ve struktuře skupiny orientovat jak na poli českém, tak v měřítku celosvětovém.

„Nástupní školení“ je členěno hierarchicky – úvodní kapitola představuje skupinu Veolia ve světě a snaží se přiblížit zejména její historii a hlavní činnosti. Druhá část je věnována působení skupiny v Zóně Střední a východní Evropy (CEE Zone) a na území České republiky. Další kapitoly „Nástupního školení“ jsou již zaměřeny na konkrétní divize a společnosti.

„Nástupní školení“ je kurzem informativního typu, vedle textových pasáží obsahuje i další formy zpracování jako jsou statistické přehledy a grafy, mapy, filmové pasáže a interaktivní zpracování textu.

Etický kodex

E-learningový kurz Etický kodex je zpracováním interního dokumentu skupiny Veolia, který vznikl jako „...vodítko pro každodenní chování všech zaměstnanců společnosti na všech úrovních a ve všech zemích“. Na eCampusu najdete tento kurz s výjimkou verze české a slovenské i v mnoha dalších jazykových mutacích - EN, HU, PL, ARM, UKR, BL.

Kurz připomíná pojmy, jako jsou **hodnoty společnosti** – odpovědnost, solidarita, respekt, inovace a orientace na zákazníka, **pravidla chování společnosti** – dodržování právních předpisů, boj proti korupci, předcházení střetu zájmů, etika v oblasti finanční a účetnictví, mlčenlivost a bezpečnost, a rovněž i **opatření a postupy**, které společnost v této souvislosti přijímá směrem ke svým zaměstnancům i k svým zákazníkům.

V závěru kurzu jsou shrnuty základní organizační jednotky, na které se může každý zaměstnanec společnosti obrátit v případě podezření porušení pravidel v etickém kodexu. Kurz je z metodického hlediska doprovázen krátkými testovacími kvízy. Kompletní obsah interní brožury Etický kodex najdete na eCampusu i ve formě pdf. dokumentu.



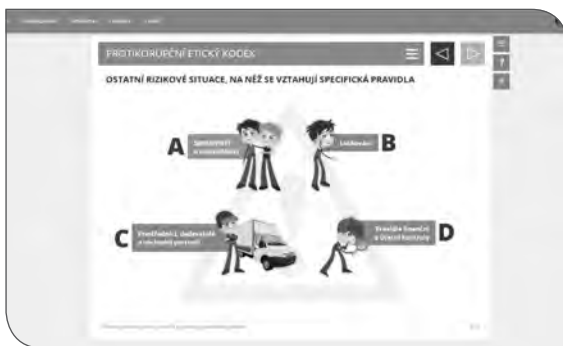
Kodex manažerského chování

Obsahovým podkladem e-learningového zpracování Kodexu manažerského chování je, stejně jako v případě Etického kodexu, interní materiál skupiny Veolia. Jedná se o historicky první dokument, kdy Veolia specifikuje společné normy chování manažerů skupiny bez ohledu na fakt, jakou funkci zastávají či v jaké lokalitě právě působí. Cílem je dosažení větší vnitřní soudržnosti, vyšší energičnosti a vitality v často se měnících podmínkách trhu.

Role a chování manažerů jsou zde blíže popsány ve vazbě na jednotlivé hodnoty společnosti, které si Veolia zvolila jako nosné pilíře své firemní kultury, tj. odpovědnost, inovace, respekt, solidarita a orientace na zákazníka.

Kurz je z metodického hlediska doprovázen krátkými testovacími kvízy. Na eCampusu (Vzdělávacím portále IES) ho najdete v české a anglické verzi.

Kompletní obsah interní brožury Kodex manažerského chování zde najdete i ve formě pdf. dokumentu.



Protikorupční etický kodex

Protikorupční či Antikorupční etický kodex představuje obsahově interní materiál skupiny Veolia určený zejména vedoucím zaměstnancům a v obecné rovině i všem osobám, které mohou skupinu zavazovat či zastupovat. Téma je rozděleno na dílčí části – prevence a zákaz aktivní korupce a nekalého jednání, prevence a zákaz pasivní korupce a střetu zájmů v rámci skupiny a ostatní rizikové situace jako jsou např. sponzorství a mecenášství, lobbování, dodavatelé a obchodní partneři apod.

Kurz je zpracován interaktivní formou a je zakončen kvalifikačním testem. Na eCampusu aktuálně najdete českou, slovenskou, maďarskou, polskou a litevskou verzi.



Compliance

„Compliance – Předcházení vzniku trestní odpovědnosti“ je dalším e-learningovým kurzem, který odráží vnitřní potřeby skupiny Veolia. Na eCampusu najdete tento kurz zpracovaný pro následující lokality: ČR, Bulharsko, Polsko, Rumunsko, Maďarsko a Slovensko.

Co je „Compliance“? Výraz shrnuje již existující a fungující požadavky, zejména pak na dodržování všech právních a interních předpisů. Podstatné je respektování etického chování, nulové korupce, nulové diskriminace a žádných protisoutěžních dohod. Kurz odkazuje na základní předpisy skupiny, které se k obsahu Compliance vztahují. Jedná se o Etický kodex_2014, dokument Průvodce k řízení a předcházení trestní odpovědnosti, interní směrnice společnosti a zejména pak souhrn 20 klíčových procedur. Souhrn 20 klíčových procedur je v kurzu k dispozici samostatným prolinkem na jejich jednotlivé jazykové verze. Anglická a francouzská verze je zpracována v zajímavém formátu flipbooku.

Kurz je z metodického hlediska ukončen závěrečným testem a výstupním certifikátem.

GDPR – ochrana osobních údajů

Cílem elearningového zpracování tématu GDPR je seznámení se základními principy Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, které vešlo v platnost v květnu r. 2018. Kurz je obsahově rozdělen do následujících bodů:

- Co je GDPR a co přináší?
- Základy ochrany osobních údajů
- Principy GDPR
- Jak postupovat v souladu s nařízením?

Elearningový kurz je zpracován ve dvou jazykových mutacích – české a slovenské. Shrnutí pravidel a principů GDPR najdete na eCampusu i ve formě PPT prezentace.





Hodnotící rozhovory

Hodnocení zaměstnanců a řízení jejich pracovního výkonu patří ve firmě k základním personálním nástrojům, které pomáhají manažerům dosahovat strategických cílů firmy. E-learningový kurz „Hodnotící rozhovory“ na eCampusu představuje první část přípravy pracovníků na zvládnutí procesu hodnocení a poskytuje základní informace zejména v následujících oblastech:

- Příprava na hodnotící rozhovor z pozice hodnotitele i hodnoceného;
- Pravidla a zásady vedení hodnotícího rozhovoru;
- Nejčastější chyby procesu hodnotícího rozhovoru.

Kurz je k dispozici v české i slovenské verzi.



Kurz obecné angličtiny

E-learningový kurz obecné angličtiny 24/7 Angličtina Cambridge obsahuje celkem 450 hodin výuky a je založen na řadě učebnic Language in Use britského nakladatelství Cambridge University Press. Pokrývá několik let výuky od úplných začátečníků až po pokročilé (úrovně A1 – B2 podle Evropského referenčního rámce).

Kurz mohou využít všichni zaměstnanci registrovaní na našem portálu, kteří mají zájem o anglický jazyk či angloamerickou kulturu.



Kurz obecné francouzštiny

E-learningový kurz obecné francouzštiny obsahuje celkem 170 hodin výuky a je rozdělen do 3 jazykových úrovní: začátečníci, středně pokročilí a pokročilí. Kurz vychází z řady učebnic francouzštiny FACETTES, které obsahují moderně pojatý výklad gramatiky, aktivní procvičování získaných znalostí a nácvik správné výslovnosti. Kurz mohou využít všichni zaměstnanci registrovaní na našem eCampusu, kteří mají zájem o francouzský jazyk či francouzskou kulturu.



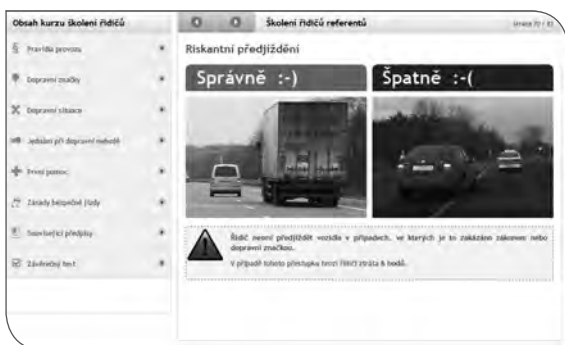
English In Business

Interaktivní kurz obchodní angličtiny nejnovější generace je určený zejména pro osoby ovládající angličtinu na středně pokročilé úrovni, kteří cizí jazyk potřebují používat v práci, při obchodní komunikaci nebo v oblastech souvisejících s obchodem: marketing, management, finance, reklama, administrativní atp. Kurz je založený na kurzu „Business Targets“ celosvětově známého autora anglických učebnic Simona Greenalla vydaného Macmillan Heinemann ELT z Oxfordu. Obsahuje stovky interaktivních cvičení, zvukové nahrávky, rozsáhlou gramatiku, fotografie, ilustrace, dokonalé videofilmy, animace, simulace a jazykové hry a mnoho pokročilých nástrojů pro efektivní budování jazykových obchodních dovedností: vlastní výukové plány a editor lekcí, pokročilý systém rozpoznání řeči a procvičování výslovnosti, efektivní systém kontroly pokroku ve výuce. Business English poskytuje vysoce poutavý materiál pro každého, kdo si chce zlepšit jazykové dovednosti v reálných obchodních situacích. Kurz zahrnuje slovní zásobu používanou v moderní komunikaci pomocí mobilních telefonů, e-mailů a internetu.



Jazykové testy

„Jazykové testy“ jsou zcela samostatnou kategorií eCampusu. Jednou až dvakrát ročně si mohou v systému i-Testu prověřit své znalosti jazyka. Testy jsou koncipovány pro všechny jazykové úrovně dle evropského rámce (A1 – C1). Jazykovým testováním prochází ročně stovky studentů.



Školení řidičů – referentů

E-learningový kurz pro řidiče – referenty je uživatelsky snadno uchopitelný a atraktivní kurz se závěrečným testem, který plně nahrazuje pravidelná školení řidičů – referentů na celém území České republiky. Kurz rovněž umožňuje vytištění osvědčení o jeho absolvování. Bezproblémová přístupnost tohoto typu vzdělávání přispěje ke zvýšení bezpečnosti zaměstnanců Veolie na služebních i soukromých cestách a k bezpečnosti silničního provozu vůbec. Kurz je na eCampusu nově nasazen i ve slovenské verzi.



Seznámení s počítačovou kriminalitou

Názorný elearning „Seznámení s počítačovou kriminalitou“ poukazuje na nejčastější typy skupin a zájmů počítačových zločinců. V základu se v kurzu hovoří o následujících skupinách:

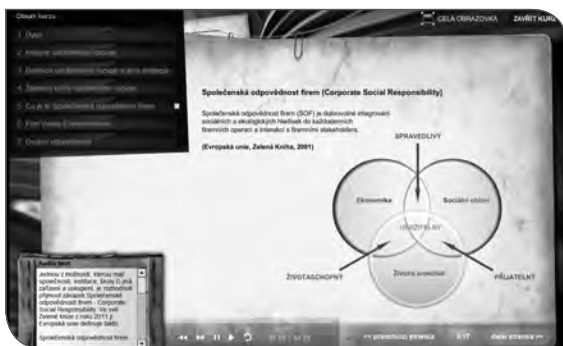
- Informátoři
- Zloději (př. Phishing)
- Hacktivisté (nabourávání webových stránek, zneužívání značky a loga společnosti)
- Špióni (hledají zejm. vývoj a výzkum, finanční údaje, strategické a zákaznické údaje).

Elearningový kurz je zpracován ve formě videa/filmu a pracuje s konkrétními případy, ukázkami a odkazy na možné poškození společnosti a značky VEOLIA. Závěrem autoři kurzu vyzývají k výrazné obezřetnosti a opatrnosti při práci s podezřelými emaily, zprávami, soc. sítí apod.



Bezpečnost řídicích systémů SCADA

Názorný elearning „SCADA systems security“ je dalším kurzem postaveným pouze na interním materiálu skupiny Veolia. Obsahově se týká problematiky bezpečnosti průmyslových systémů SCADA. „SCADA“ je zkratka pro systém dispečerského řízení a sběru dat v průmyslových prostředích.



Trvale udržitelný rozvoj

Udržitelný rozvoj je velmi aktuálním a často diskutovaným tématem, e-learningový kurz vysvětluje tento pojem, jeho historii a zabývá se problematikou Společenské odpovědnosti firem. Závěr kurzu nabízí možnosti, kterými může každý z nás přispět k ochraně životního prostředí a tak i k udržitelnému rozvoji. Stojí za zmínku termín ekologická, resp. uhlíková stopa a jak je možné si je změřit. Kurz doplňuje film a interaktivní kvízy.



Řešení konfliktu

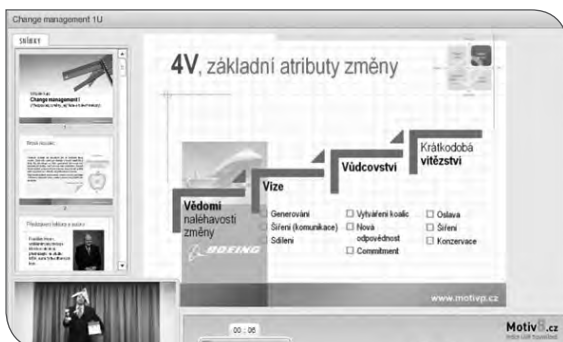
Kurz o způsobech a cestách, jak řešit konfliktní situace v pracovním i soukromém prostředí je další z manažerských témat, která patří mezi často vyhledávaná. Kurz se zabývá mmj. problematikou řešení konfliktů, strategií manipulace, konstruktivním jednáním a často diskutovanou asertivitou, jejímž cílem je pochopit partnera v komunikaci, porozumět jeho názorům, postojům, potřebám a respektovat je.



SMART – stanovování cílů

Kurz zpracovává téma stanovování cílů a definuje, s čím je tento proces v dobře fungujícím prostředí provázáný. Správný způsob stanovování cílů souvisí se zásadami systému managementu kvality, musí vždy brát v potaz osobnostní typy zaměstnanců, jejich schopnosti a odborné znalosti a nedílnou součástí celého procesu je i motivace a zpětná vazba zaměstnanců.

Byť klasické téma z balíku softskills, kurz je zpracovává zajímavou a odlehčenou formou.



Change management 1

V prvním díle kurzu Change management je představena změna z pohledu jejích hlavních předpokladů a metod. Formou mapování změny se seznámíme s různými typy změn, odlišíme strategický a operativní přístup ke změně, dozvíme se, jak změnu řídit a šířit směrem k druhým. Kurz se zaměřuje zejména na proaktivní přístup ke změně.

Zajímavostí kurzu je virtuální doprovod komentářem a slovem Ondřeje Nováka.



Change management 2

V druhém díle kurzu Change management jsou představeny techniky pro zavádění změny, její řízení a šíření. Poznáme typy reakcí, jak mohou lidé na změnu reagovat, a způsoby, jak s těmito reakcemi pracovat a co dělat v případě, že se jí brání. Nakonec, jak změnu udržet, aby se stala pevnou součástí firmemní praxe. Virtuálním lektorem kurzu je opět Ondřej Novák.



Leadership

Elearningový kurz Leadershipu poskytuje vedoucím pracovníkům, zároveň i vedoucím projektových týmů, užitečné informace v oblasti základních manažerských dovedností, vedení týmů a práci s jednotlivými členy týmu. V kurzu najdete řadu praktických rad zpracovaných ve formě grafů, názorných symbolů, tabulek apod.

V kurzu je značná pozornost věnována i navazujícím tématům jako je zpětná vazba a asertivita.



Zpětná vazba

Elearningový kurz Zpětná vazba navazuje na kurz Leadership. Téma rozvojové zpětné vazby prezentuje formou vysvětlení základních teoretických principů a pravidel a v druhé části formou praktických videí, ke kterým v závěru najdeme shrnutí a rekapitulaci. Videá jsou natočena jako příběh z prostředí fungujícího týmu zákaznického servisu a postupně se o jednotlivých členech týmu dozvídáme potřebné informace. Zpětná vazba je důležitým nástrojem rozvoje a řízení výkonu každého člena týmu.



Změny v praxi

Elearningový kurz Změny v praxi doplňuje témata kurzů Leadership a Zpětná vazba. Kurz je zaměřen na lepší zvládnutí změny z pohledu manažera ve třech krocích – psychologický a sociologický pohled, způsob komunikace změny a řízení změny. Výklad principů je opět doplněný o názorná videa z fungujícího týmu zákaznického servisu.



Manažerské příběhy – Brouk nosatec

„Brouk nosatec“ představuje první ze skupiny Manažerských příběhů. Na pozadí příběhu brouka, který se počátkem 20. stol. přemnožil na americkém jihu a způsobil veliké ztráty místním farmářům, autor kurzu vysvětluje moment proaktivní změny, sebereflexe a princip tzv. „nejcennějšího neúspěchu“. Záleží jen na nás, zda svého brouka nosatce vnímáme jako příležitost či tragédii.



Manažerské příběhy – Čím se řídit

Příběh „Čím se řídit“ vypráví o cestě otce a syna na oslu, kteří reagují na subjektivní reakce druhých. Každý by měl sám vědět, co je důležité, správné a zvolit si vlastní způsob dosažení svých cílů. V tomto příběhu autoři kurzu vysvětlují a srovnávají roli manažera a leadera.



Manažerské příběhy – Muž, který tleskal

Na pozadí krátkého příběhu muže, který „každých deset minut tleskal, aby zahnal slony...“, poukazuje autor na opakování zbytečných aktivit ve firmách. Když je jednou přestaneme dělat, zjistíme, že se nic nestane.



Manažerské příběhy – Nejprve si oloupejte pomeranč

Příběh o velbloudovi, který stál v ústraní, a bylo téměř zbytečné o něm vyprávět. Na druhou stranu ... „bez něj by se ten příběh nezačal.“ Krátká úvaha vede k ilustraci dovednosti vysokých manažerů delegovat pravomoci.



Manažerské příběhy – O cíli

„Management je střelbou na pohyblivý cíl.“ Tak je ukončen příběh, který přibližuje téma cílů, prostředků k jejich dosažení, a zároveň vysvětluje, že získávání kvalitních výsledků se někdy mylně zaměřuje za dosahování cílů.



Manažerské příběhy – O dávkách

Dobry management je rovněž založený na schopnosti předávat druhým informace v přiměřených dávkách tak, aby si každý našel svůj prostor pro realizaci. „Manažeři, kteří se neumějí dávkovat, způsobují nadyhmání.“



Manažerské příběhy – Osel a břemeno

Na příkladu hloupého osla, který se snaží si usnadnit cestu k cíli, příběh vysvětluje, že je ku prospěchu rozeznávat mezi věcmi jednoduchými a snadnými. Dosažení cíle trvalejšího charakteru vyžaduje vždy námahu.



Manažerské příběhy – Smrt v Teheránu

„Tváří v tvář hrozbě jedne podle svého plánu.“ Vnímání širších souvislostí, nadhled, uvážené rozhodování, to vše patří k dobrému managementu. Dobrý manažer zůstává věrný sám sobě a svým plánům.



Manažerské příběhy – Boty na cestu

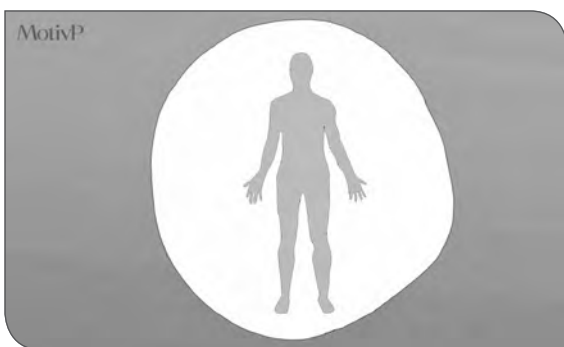
Mocný král si stěžoval na kamenitou cestu, stejně jako na horký písek, a tak nařídil celé království pokrýt hovězími kůžemi. „Co kdyby sis nechal vystříhnout z kůže jen dva malé polštářky pod svoje nohy?“ smál se šašek. Management změny pracuje se základní myšlenkou, že měnit celý svět najednou se nikdy nedaří. Každá opravdová změna je vnitřní a vychází z naší mysli a našich vnitřních postojů.



Manažerské příběhy – Podobenství o hřívnách

Příběh je jedním z příběhů o vedení a vůdcovství. Vychází ze základních manažerských fakt, která pracují s pojmy jako loajalita, princip diferenciacie a rovnost příležitostí.

Král spravedlivě posoudil své služebníky, výkonné a loajální odměnil, špatným odňal i to málo, co jim zůstalo. Nevěrné a úkladné vyhnal.



Manažerské příběhy – Cesta ke studánce

„Cesta ke studánce“ je příběhem z knihy Malý princ A. de Saint-Exupéryho. Příběhem, kde obchodník nabízí pilulky uti-šující žízeň, které umožňují ušetřit až 53 minut za týden.

Čísla jsou z manažerského pohledu podstatná, ale nad nimi rozhodují preference. Pokud preference vyplývají spíše z hodnot manažerů, pak mohou být vhodnými vodítky v mnoha situacích. Každý z nás potřebujeme mít na sebe čas.



Manažerské příběhy – Chrám slunečních hodin

Monarcha přivezl ze svých cest sluneční hodiny a dal je k dispozici všem svým lidem. Život poddaných se tím změnil, začal plánovat své činnosti a stali se přesnějšími a výkonnějšími. Co nastalo poté, co monarcha zesnul?

Lidé ztratili vodítko a impuls, který jim udával čas. Království postupně chudlo. Monarcha (z manažerského pohledu) zapomněl ve svých lidech vybudovat důvěru v sebe samé a ve vnitřní hodnoty. Nápodoba vnějších vzorů nevede k dlouhodobému cíli.



Manažerské příběhy – Kdo najde koně?

Příběh „Kdo najde koně?“ je jedním z příběhů o empatii, kterou v tomto případě zosobňuje kuchař. Ten během pár hodin najde neoblíbenějšího koně krále, ačkoli všem rádcům a šlechticům se to po dlouhých úvahách a výpravách nepovedlo.

Šlechtici a rádcové posuzovali problém podle sebe, zatímco kuchař se musí zabývat tím, co bude chutnat druhým. K empatii autor přidružuje i schopnost naslouchání druhým, které manažerům pomáhá vyvarovat se zbytečných chyb.



Manažerské příběhy – O dobrém i špatném vínu

Poselství příběhu o víně je o přijetí povedeného i nepovedeného, za které je odpovědný manažer v obou případech. Odpovědnost za špatné není o hledání viny, nýbrž o hledání řešení. A odpovědnost za dobré je potřeba s pokorou přijmout, poděkovat za odvedenou práci a vždy je možnost nahlas říci, že se „nám víno vydařilo“.



Manažerské příběhy – O židovském obchodníkovi a motivaci

Příběh zfanatizované Hitlerovy mládeže skandující před obchodem šikovného Žida je příběhem o tom, že i bezmocní mohou řídit mocné, pokud se jim podaří převzít situaci a získat morální převahu.

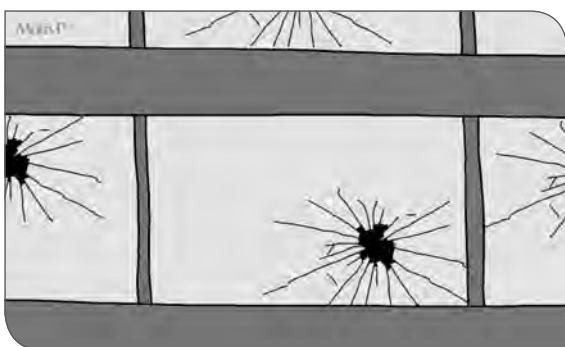
Žid chytře odměnil mladé za jejich výkon a chtěl, aby na druhý den znovu přišli skandovat před jeho obchod. Chlapci nakonec vychladli, situaci už neřídili oni a z jejich vnitřní motivace se rázem stala motivace vnější.



Manažerské příběhy – Odkaz beduína

Jak rozdělit 17 velbloudů podle přání starého otce, když nejstaršímu synovi odkázal polovinu velbloudů, prostřednímu třetinu a nejmladšímu devětinu?

Každá situace a každý problém má nějaké řešení. Pokud opakovaně návrhy k řešení situace nevedou, je potřeba vnést nový podnět, který překročí původně daný rámec. „Vždy existuje 18. velbloud.“



Manažerské příběhy – Rozbitá okna

Slavný příběh „Rozbitá okna“ z období 80. let minulého století v New Yorku poukazuje na ideální schopnost manažerů preventivně řešit drobné a menší přestupky, aby zabránili větším, neřešitelným situacím.

Manažer je tím, kdo jako jeden z prvních vidí rozbité okno a sjedná včasnou nápravu.



Manažerské příběhy – Věžňovo dilema

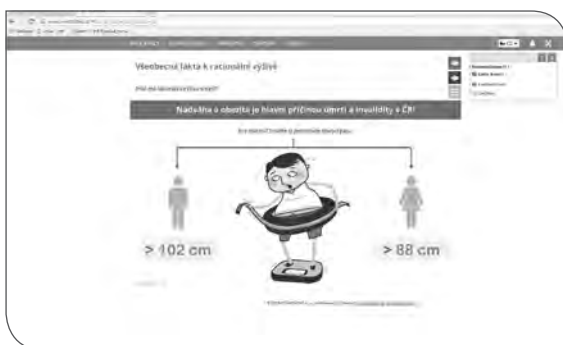
Příběh s názvem „Věžňovo dilema“ popisuje, podle čeho se bude řídit rozhodování dvou vězňů v situaci, kdy jsou podezřelí z loupeže, nicméně bez dostatečných důkazů k předvedení před soud.

Z firemního a manažerského pohledu je příběh zejména příběhem o důvěře, která je nejen sociálně psychologickou, ale i ekonomickou kategorií.



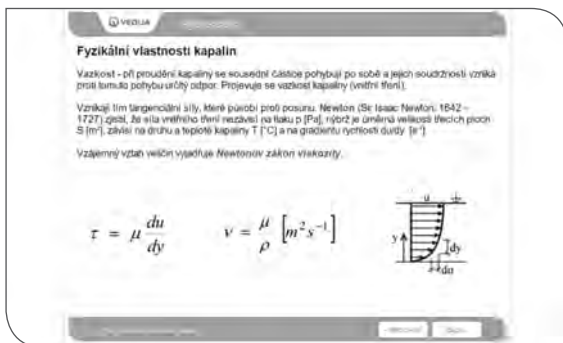
Veolia Santé – Prevence nádorových onemocnění

Kurz „Prevence nádorových onemocnění“ vznikl jako první kurz projektu skupiny Veolia, který se zaměřuje na aktivní prevenci zdraví zaměstnanců i jejich nejbližších. Kurz se v prvních kapitolkách věnuje obecnější rovině primární a sekundární prevence, poté se již zaměřuje na prevenci nejčastějších typů nádorových onemocnění – rakovinu tlustého střeva, karcinom prsu, děložního hrdla a prostaty. Obsah je doplněn o nejrůznější typy doporučení a rad ve formě schémat, tabulek, statistických údajů a vše je zpracováno zábavnou interaktivní formou.



Veolia Santé – Racionální strava

Kurz „Racionální strava“ s podtitulem Cesta ke zdravému životnímu stylu – s radostí a pohodou vznikl jako druhý vzdělávací produkt v rámci projektu Veolia Santé skupiny Veolia. Obsah kurzu, který je zakončen certifikátem, si klade za cíl nás inspirovat a motivovat k drobným změnám v životním stylu, zejména pak ve stravě. Drobné postupné změny pak mohou přispět ke zlepšení kvality našeho života obecně. Kurz je zpracován velmi kvalitní grafikou, student je návodně veden k otevření i doplňujících obsahových oken a přehledů, působí celkově velmi interaktivním dojmem.



Technické kurzy VODA

Elearningové kurzy se souhrnným názvem „Technické kurzy VODA“ zahrnují formou elearningu zpracovanou část studijních materiálů k dlouhodobému studijnímu programu Provozovatel vodovodů a kanalizací. Dvě základní kapitoly se vztahují k tématům tzv. malé vody (Vodovody, Vodní zdroje, Jímání vody, Čerpání vody, Akumulace vody, Jakost a úprava vody, Stokování, Čištění odpadních vod) a hydrauliky a hydrologie (Hydrostatika, Potrubí, Přelivy, Výtok, Základní rovnice, Proudění v korytech, Vývar a vodní skok, Hydrologie).



Helios Green – modul CNV

Elearningový kurz Helios Green – modul CNV je koncipován jako názorný a praktický průvodce webovou aplikací CNV, vázanou na interní systém Helios.

Všeobecně zaměřené kurzy

Manažerské kurzy

Manažerské kurzy

Veolia Induction Programme – V.I.P. (Integrační seminář pro management)

Cíl:	poskytnout účastníkům komplexní a zároveň motivující informaci o společnosti Veolia Environnement, světovém lídru v poskytování environmentálních služeb
Dovednosti:	Znát význam a postavení VE a činnost jejich divizí Být nositelem firemní kultury VE Ztotožnit se s hodnotami a závazky společnosti Být výhradně zákaznický orientován Uvědomit si perspektivnost své příslušnosti ke společnosti VE Znát možnosti svého odborného a osobnostního růstu
Určeno:	Manažerům, specialistům všech divizí a filiállek Veolia Environnement a novým zaměstnancům skupiny Veolia Environnement
Délka trvání:	3,5 dne
Místo konání:	Prostory IES
Obsah:	Souhrnná informace o společnosti Veolia Environnement (činnost všech divizí VE, globální působnost společnosti, hodnoty, závazky, strategie, firemní kultura, klienti VE – jejich divize a filiálky) Činnost Institutu environmentálních služeb Činnost Nadačního fondu VE Prezentace a diskuze s personálními řediteli Setkání s mnoha významnými představiteli VE Návštěva poboček VE – Veolia Voda, Veolia Energie a Veolia Transport Práce ve skupinách na zadaném soutěžním projektu – obchodních prezentací a veletržních stáncích, představujících nabídky komplexních služeb společností Veolia Environnement.
Metody:	Výklad Moderovaná diskuse Práce ve skupinách Řešení modelových situací a případových studií Příprava prezentací Exkurze na vybraná pracoviště
Cena bez DPH:	417 € / 9.990,- Kč včetně studijních materiálů a občerstvení po celou dobu akce; cena nezahrnuje ubytování.
Proj. manažer:	Mgr. Denisa Vopršalová Telefon: + 420 221 402 310 Mobil: + 420 725 076 071 denisa.voprshalova@institutes.cz

Dvoudenní seminář pro manažery VE

Cíl:	předat účastníkům ucelenou informaci o manažerských postupech vedení lidí a jejich výkonnosti
Dovednosti:	Znát manažerské standardy Umět motivovat Být koučem Efektivně komunikovat Hodnotit a poskytovat zpětnou vazbu
Určeno:	Manažerům a vedoucím pracovníkům na pozicích nižšího managementu
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES
Obsah:	Základy managementu Role manažera ve firmě Manažerská komunikace Image manažera Komunikace, prezentace, argumentace Umění přesvědčit a vést Řešení konfliktu Řízení lidí a koučování Vedení lidí Tým a týmová spolupráce Principy a pravidla koučování Stanovení cílů SMART Motivace Jak motivovat podřízené Sebemotivace Pozitivní forma komunikace a její vliv na motivaci
Metody:	Interaktivní seminář Videotrénink se zpětnou vazbou Diskuse Workshopy Rozbor a řešení modelových situací
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Manažerské kurzy

Čtyřdenní seminář pro manažery VE

Cíl:	prohloubit manažerské Dovednosti: v oblasti strategického řízení a řízení lidského potenciálu
Dovednosti:	Aplikovat v praxi základní manažerské postupy při jednání s podřízenými Koučovat Delegovat Motivovat Stanovovat cíle Poskytovat zpětnou vazbu
Určeno:	Manažerům a vedoucím pracovníkům na pozicích středního a vyššího managementu a top managementu
Délka trvání:	2 + 2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Strategický management - Role manažera ve firmě - Manažer jako stratég a kouč Manažerská komunikace - Image manažera - Komunikace v týmu - Umění přesvědčivé prezentace - Asertivita – argumentace, vyjednávání - Krizová komunikace – konflikt Řízení lidí a koučování - Vedení lidí - Tým a týmová spolupráce - Principy a pravidla koučování - Stanovení cílů SMART - Delegování Motivace, delegování, odpovědnost - Jak motivovat podřízené - Sebmotivace - Odpovědnost, zmocnění - Nové trendy v motivaci Vedení porad a jednání - Čas, místo, příprava, administrativa Optimalizace lidských zdrojů, etika - Strategické myšlení - Efektivita práce - Výběr a hodnocení pracovníků - Manažerská etika
Metody:	Interaktivní seminář Videotréning se zpětnou vazbou Diskuse Workshopy Cvičení a diagnostické testy Rozbor a řešení modelových situací
Cena bez DPH:	485 € / 11.590,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Metodický seminář k projektu: „Řízení, hodnocení a motivace pracovního výkonu zaměstnanců Veolia v České republice prostřednictvím hodnotících rozhovorů“

Cíl:	seznámit účastníky s projektem a systémem hodnocení zaměstnanců Veolia v České republice
Dovednosti:	Zvládnout metodiku vedení hodnotících rozhovorů Chápat hodnotící rozhovor jako motivační nástroj pro zaměstnance Chápat hodnotící rozhovor jako nástroj stability a výkonnosti společnosti
Určeno:	Manažerům a vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení a pracovníkům personálních útvarů
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Systém řízení, hodnocení a motivace zaměstnanců VE v ČR pomocí hodnotících rozhovorů Příprava hodnotícího rozhovoru Postup při hodnotícím rozhovoru Motivace hodnoceného Vedení hodnotícího rozhovoru Pokyny pro hodnotitele Pokyny pro hodnoceného Časté chyby při hodnotícím rozhovoru Metodika práce s hodnotícím dotazníkem
Metody:	E-learningový úvodní kurz Hodnotící rozhovory na vzdělávacím portálu IES Interaktivní výklad a seminář Interaktivní tréninkový film Moderovaná diskuse Nácvik řešení problémových situací
Cena bez DPH:	219 € / 5.240,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Manažerské kurzy

Vedení hodnotícího rozhovoru

- Cíl:** dát účastníkům návod, jak efektivně připravit, vést a završit hodnotící rozhovor
- Dovednosti:** Zvládnout metodiku vedení hodnotících rozhovorů
Chápat hodnotící rozhovor jako motivační nástroj
Předejít kritickým místům hodnotícího rozhovoru
Efektivně využít hodnotícího dotazníku
- Určeno:** Manažerům a vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení a pracovníkům personálních útvarů
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Příprava hodnotícího rozhovoru
Postup při hodnotícím rozhovoru
Jak hodnocené povzbudit a motivovat
Pokyny pro hodnotitele
Pokyny pro hodnoceného
Časté chyby při hodnotícím rozhovoru a jak se jich vyvarovat
- Metody:** E-learningový úvodní kurz Hodnotící rozhovory
na vzdělávacím portálu IES
Interaktivní tréninkový film
Výklad
Diskuse
Videotrénink
Hraní rolí
Test: „Umíte naslouchat?“
Případové studie
- Cena bez DPH:** 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Manažerské kurzy

Veolia v pohybe

Cíl:	Definování a rozvoj strategických kompetencí manažera Veolie.
Dovednosti:	Sebezpoznání manažerské typu účastníka Rozvoj klíčových manažerských kompetencí Jaké manažerské nástroje by měl manažer využívat pro vedení lidí a na co si dát pozor Jak dávat zpětnou vazbu, aby měla rozvojový dopad Co mohu změnit na svém fungování, ve fungování našeho týmu, aby se snížil stres v týmu Rozvoj komunikace v období změn
Určeno:	Novým i stávajícím manažerům a vedoucím pracovníkům na pozicích středního a vyššího managementu a top managementu. Vhodné pro specialisty a zaměstnance zařazené do nástupnických plánů společnosti.
Délka trvání:	2 x 2 dny praktický trénink 3 e-learningové kurzy v rámci samostudia a přípravy na praktický trénink 2 dny zpětná vazba 2 dny individuální konzultace
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníka
Obsah:	Well-Working Leadership • 4 oblasti Well-Working Leadership • 4 typy členů týmu dle motivace a zkušeností • Jaký styl řízení aplikovat na jaký typ člena týmu? Jaké nástroje využívat pro vedení lidí a co to manažerovi přinese, když je využívá, jaké má dopady, když je nevyužívá? Zpětná vazba • Význam používání zpětné vazby • Principy poskytování zpětné vazby (načasování, fakta vč. emoce, pravidlo 3:1) • Důvěra a její vliv na účinnost zpětné vazby • Asertivita a její využívání v rámci poskytování zpětné vazby • Vliv verbálních projevů na autenticitu • Práce s emocemi (jak na negativní reakce, nebát se dávat i nepříjemnou zpětnou vazbu) Změny v praxi • Osobní postoj ke změnám • Jak lidé reagují na změny? • Role manažera (vliv osobního postoje ke změnám) • Priority a cíle versus můj diář (kolik času čemu věnuji – osobní inventura) • Možnosti řešení • Partnerský přístup v komunikaci s týmem, i v komunikaci s nadřízeným • Komunikace v období změn
Metody:	360 zpětná vazba Blended learning – kombinace prezenční výuky a e-learningu Individuální konzultace e-learning interaktivní přednáška praktický trénink řešení modelových situací podpůrné prvky: kalendář / memory kartičky
Cena bez DPH:	cena bude upřesněna
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: +420 221 402 209 Mobil: +420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Manažerské kurzy

MSc in Management Studies (ve spolupráci s Brno International Business School)

Cíl:	nabídnout zájemcům možnost získat mezinárodně uznávaný diplom studia managementu srovnatelný s MBA za třetinovou cenu
Dovednosti:	Získání vysokoškolského diplomu MSc in Management Studies (řádné magisterské studium), který uděluje Nottingham Trent University
Určeno:	Absolventům bakalářských studijních programů ekonomického zaměření, absolventům magisterských a inženýrských stupňů neekonomických studií, studentům závěrečných ročníků vysokých škol a případně studentům jazykových škol
Délka trvání:	5 semestrů
Místo konání:	Prostory IES
Obsah:	I. ročník Business Environment; Managerial Task; Meeting Customer Needs; Managerial Economics; Managing Finance; Managing Information; Managing People; Business Mathematics and Statistics II. ročník Financial Resources; Organisational Structure and Change; Human and Knowledge Resources; Research Methods; Strategic Management; Team Project; Dissertation 1 Elective: Business Development; Strategic Operations Management; Electronic Commerce; International Marketing; Banking III. ročník Dissertation 2
Metody:	Modulové uspořádání výuky Kombinace prezenční a distanční formy 4 – 5 víkendových soustředění za semestr Individuální konzultace s lektory Samostudium Výuka v českém jazyce
Cena bez DPH:	959 € / 23.000,- Kč na osobu za semestr včetně studijní literatury pro každý předmět, hodnocení studijních výsledků, registračního poplatku studenta ve Velké Británii a administrativních poplatků; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: +420 221 402 209 Mobil: +420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Úvod do koučování

Cíl:	seznámit účastníky s metodou koučinku jako součástí manažerské práce
Dovednosti:	Chápat koučink jako nástroj řízení Znáť principy koučování Umět aplikovat koučování v praxi
Určeno:	Manažerům, personalistům a vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení (doporučujeme absolvovat navazující kurz Manažer jako kouč)
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Koučování jako přístup k lidem, jeho vliv na vedení a řízení lidí Koučování a ostatní formy řízení a vedení lidí Sebekoučování jako nezbytná dovednost při koučování druhých Role a charakteristiky kouče a koučovaného Nové pohledy a postupy při řešení problémů, hledání zdrojů a směřování k cíli Účinné formy koučovacích rozhovorů
Metody:	Interaktivní výklad Testy Skupinová práce
Cena bez DPH:	262 € / 6.270,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Manažerské kurzy

Manažer jako kouč

Cíl:	seznámit účastníky s účinnými nástroji koučinku
Dovednosti:	Umět vést manažerský rozhovor Řídit pomocí koučinku Umět zvolit metodu koučinku pro danou situaci nevhodnější
Určeno:	Manažerům, personalistům a vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení (vhodné pro absolventy kurzu Úvod do koučování). Pozn.: Kurz je součástí rozvojového programu pro top management VE
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Metafora teorie osobnosti – rozlišení různých způsobů rozvoje člověka Srovnání klasických a moderních přístupů Koučování v manažerské praxi Aplikace a přínosy koučování Základní metodika koučování: kontrola a pomoc, práce s objednávkami, cíli, kontexty Manažerský rozhovor jako základní nástroj manažera kouče
Metody:	Seminář Diskuse Workshop Diagnostické testy Rozbor a řešení modelových situací
Cena bez DPH:	262 € / 6.270,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Time Management a Stress Management

Cíl:	naučit účastníky řídit svůj čas a eliminovat zdroje stresu
Dovednosti:	Stát se pánem svého času Plánovat pomocí cílů Stanovit priority Delegovat Minimalizovat riziko stresu
Určeno:	Manažerům a vedoucím pracovníkům všech stupňů řízení
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Time Management Vlastnosti času 4 generace časového managementu Ztrátové faktory Časové kvadranty ABC analýza Paretův princip Plánování pomocí cílů Delegování Stress Management Zdroje stresu v našem životě Snižování vnitřního stresu Jak zvládnout stres Základní relaxační techniky
Metody:	E-learningový úvodní kurz Time Management na vzdělávacím portálu IES Výklad Moderovaná diskuse Hraní rolí Videotrénink s poskytnutím zpětné vazby účastníků a lektora
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Manažerské kurzy

Projektový management

Cíl:	seznámit účastníky s metodikou projektového řízení
Dovednosti:	Zvládnout terminologii projektového řízení Připravit projekt a definovat rizika Vymezit roli týmu a členů týmu Důsledně aplikovat nástroje pro řízení projektu ve společnosti
Určeno:	Top managementu a střednímu managementu
Délka trvání:	2 + 2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Projekt (co je projekt, příklady projektů, příčiny úspěchu a neúspěchu projektu, charakteristika projektu, definice a základy projektového řízení, důvody pro a proti projektovému řízení, význam metodiky projektového řízení, rizika projektu a jejich příčiny, strategie řešení rizik) Organizace projektu (struktura řízení projektu, projektový vedoucí a jeho role, úspěšné vedení projektu a podmínky, rozhodující kritéria pro volbu organizace, maticové řízení, projektové plánování a sestavení cílů, projektové úlohy) Týmový management (charakteristika týmu, podmínky fungování, efektivní komunikace pro řízení týmu, řešení konfliktních situací, poznání týmových rolí a jejich využití v rámci průběhu projektu, aspekty týmového vedení) Nástroje pro řízení (nástroje vedoucího projektového týmu, dokumentace a výkaznictví, projektové porady, prezentace výsledků, vyhodnocení projektů)
Metody:	Výklad pojmů a postupů ilustrovaných na příkladech Individuální práce a práce ve skupinách Brainstorming Modelování situací Sebehodnocení potenciálního prodejce Videotrénink Prezentace Skupinová tvorba výstupních materiálů
Cena bez DPH:	569 € / 13.650,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: +420 221 402 209 Mobil: +420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Certifikovaný kurz PRINCE 2® Foundation – řízení projektů

PRINCE 2® je majetkem Britské vlády, metodiku využívá Britská vláda, ale také řada firem v soukromém sektoru po celém světě. Certifikovaný kurz PRINCE 2® Foundation je realizován pod záštitou akreditované tréninkové organizace PRINCE 2® v České republice.

Cíl:	seznámení se s metodou pro efektivní projektové řízení PRINCE 2® (Project IN Controlled Environment) zahrnující procesy, principy, témata, techniky nezbytné pro úspěšné řízení projektů na straně zákazníka. Příprava na certifikační zkoušku PRINCE 2® Foundation – „Foundation Exam“.
Dovednosti:	Sestavení projektu a zvládnutí jeho organizace – etapy projektu, řešení rizik a problémů, identifikace faktorů podmiňujících úspěšnou realizaci projektu aj. Porozumění metodě řízení podle výjimek Aplikace hlavních zásad, témat, procesů a technik Metody: PRINCE 2® Využití klíčových manažerských nástrojů metodiky PRINCE 2® Užití kompletní terminologie PRINCE 2® Aplikace procesního modelu PRINCE 2® a produktově orientovaného plánování PRINCE 2®
Určeno:	Zaměstnancům top managementu a středního managementu, kteří jsou odpovědní za řízení a výsledky svěřených projektů.
Délka trvání:	3 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Prezentace PRINCE 2® lektorem Cvičení – praktická aplikace Metody: PRINCE 2® Zkušební testy zkoušky „Foundation Exam“ Diskuze Domácí práce Zkouška „Foundation Exam“ (součást kurzu) – úspěšní absolventi obdrží certifikát PRINCE 2® Foundation.
Metody:	Interaktivní přednáška – prezentace, vysvětlení, doporučení Cvičební scénáře – samostatná skupinová práce, analýzy, vyhodnocení, komentáře Aplikace tématu/procesu na případové studii Rozbor zkušebních testů zkoušky „Foundation Exam“ Diskuze Akreditované školicí materiály, manuál „Managing Successful Projects With PRINCE 2®“, procesní diagram, vzor Foundation zkoušek + a řešení testů, PRINCE 2® oficiální glossář, 12měsíční přístup na unikátní portál www.pm4success.com
Cena bez DPH:	cena bude upřesněna
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: +420 221 402 209 Mobil: +420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Manažerské kurzy

Certifikovaný kurz PRINCE 2® Practitioner – řízení projektů

Cíl:	pochopení a osvojení si metodiky pro efektivní projektové řízení PRINCE 2® (Project IN Controlled Environment) zahrnující procesy, principy, témata, techniky nezbytné pro úspěšné řízení projektů na straně zákazníka. Příprava na certifikační zkoušku PRINCE 2® Practitioner – „Practitioner Exam“.
Dovednosti:	Prohloubení pochopení filosofie projektového řízení PRINCE 2® Zlepšení schopnosti aplikovat metodiku PRINCE 2® v praxi Vytvoření dovednosti aplikovat PRINCE 2® na řízení projektu v prostředí podporující tuto metodiku
Určeno:	Zaměstnancům top managementu a středního managementu, kteří jsou odpovědní za řízení a výsledky svěřených projektů. Úspěšným absolventům zkoušky „PRINCE 2® Foundation Exam“ – podmínka!
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Prezentace PRINCE 2® lektorem Cvičení – praktická aplikace metody PRINCE 2® Zkušební testy zkoušky „Practitioner Exam“ Diskuze Domácí práce Zkouška „Practitioner Exam“ – úspěšní absolventi obdrží certifikát PRINCE 2® Practitioner platný po dobu 5 let
Metody:	Interaktivní přednáška – prezentace, vysvětlení, doporučení Cvičební scénáře – samostatná skupinová práce, analýzy, vyhodnocení, komentáře Aplikace tématu/procesu na případové studie Rozbor zkušebních testů zkoušky „Practitioner Exam“ Diskuze Akreditované školicí materiály, manuál „Managing Successful Projects With PRINCE 2®“, vzor Practitioner zkoušek + a řešení testů, PRINCE 2® oficiální glosář
Cena bez DPH:	cena bude upřesněna
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: +420 221 402 209 Mobil: +420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Krizový management a management změn

Cíl:	seznámit účastníky s účinným postupem řízení krize a změn ve společnosti
Dovednosti:	Umět identifikovat rizika spojená s podnikáním Znáť postupy krizového řízení a řízení změn v organizacích Definovat hlavní procesy ve společnosti Aplikovat leadership
Určeno:	Manažerům a vedoucím pracovníkům na pozicích středního, vyššího a top managementu
Délka trvání:	2 + 2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Podnikání a jeho rizika Analýza problémů a rizik Řešení problémů Obecně o krizovém řízení Jak zvládat krizi Obecný kontext změn ve společnostech Řízení změn ve společnostech Firemní procesy – východisko transformačních projektů Zásadní změny ve firmách Leadership – podmínka úspěchu při řízení změny
Metody:	Výklad pojmů a postupů Individuální a skupinová práce Brainstorming Modelové situace Prezentace Týmová tvorba výstupních materiálů
Cena bez DPH:	569 € / 13.650,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Manažerské kurzy

Koučování, delegování pravomocí a mediální trénink

Cíl:	seznámit účastníky s koučkem jako nástrojem řízení a naučit je vystupovat v krizových situacích
Dovednosti:	Řídit pomocí koučinku Delegovat Účinně vést manažerský rozhovor Znát a aplikovat v praxi zásady jednání a vystupování na veřejnosti v krizové situaci
Určeno:	Manažerům a vedoucím pracovníkům na pozicích středního, vyššího a top managementu
Délka trvání:	2 + 2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Koučování Metafora teorie osobnosti – rozlišení různých způsobů rozvoje člověka Vznik koučování a důvody jeho rozšíření do manažerské praxe Základní metodika a přínosy koučování Rozhovor jako základní nástroj manažera kouče Delegování pravomocí Delegování jako prvek time managementu a motivace Jak vybrat úkol, který delegovat a jak jej předat Jak vybrat osobu, na kterou delegovat Kontrolní mechanismy a rizika při delegování Mediální trénink – krizová komunikace Zásady rozhovoru při jednání s klientem a s novináři, organizace tiskových konferencí a vystupování na nich Psychologický trénink Osobní prezentace, trénink s mikrofonem před kamerou a zpětná vazba
Metody:	Interaktivní výklad Moderovaná diskuse Modelové situace Skupinová práce Videotréning Výměna zkušeností
Cena bez DPH:	609 € / 14.650,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Teambuilding pro nové i stávající týmy Outdoorové programy

Cíl:	naučit účastníky aplikovat zažité situace do vlastního pracovního prostředí a identifikovat vůdčí osobnosti, manažery a potenciální personální rezervy
Dovednosti:	Podpořit komunikaci v pracovní skupině nebo týmu Přijmout nového člena do týmu Definovat role členů týmu včetně své vlastní Aplikovat v praxi nástroje ke stmelení týmu Řešit komunikační konflikty v pracovních skupinách Vytvářet zdravé pracovní vztahy v nových týmech Umět přijímat rozhodnutí a nést za ně odpovědnost Posílit svoji identifikaci s firemní kulturou
Určeno:	Novým i stávajícím týmům stejného pracovního zařazení nebo účelově sestaveným pracovním skupinám
Délka trvání:	Rozsah outdoorových programů je individuální od jednodenních po několikadenní; doporučujeme min. 2 dny
Místo konání:	dle charakteristiky programu a dohody se zadavatelem
Obsah:	Účelná kombinace sportovních aktivit a komunikačně strategických her v přírodě Outdoorový program je přizpůsoben charakteru skupiny účastníků a zahrnuje např. strategické, orientační a pohybové aktivity v týmu, překonávání lanové překážky, lezení, slaňování, prostorově náročné hry, strategické hry, cyklistiku, jízdu na horských kolech, na kanoích, rafting a bivakování. Indoorový program podporuje teoretickou přípravu, poskytuje zpětnou vazbu s cílem aplikovat zažité situace do pracovního prostředí a procvičuje relaxační techniky.
Metody:	Zážitkové učení podpořené fyzickými aktivitami Fyzická náročnost programu respektuje možnosti účastníků a je podle potřeby přizpůsobována v průběhu akce
Cena bez DPH:	Cena bude stanovena dodatečně podle zaměření programu, počtu účastníků, rozsahu a místa konání.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: +420 221 402 209 Mobil: +420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Manažerské kurzy

Vyjednávání jako manažerská dovednost

Cíl:	seznámit účastníky s praktickými postupy a metodami vyjednávání
Dovednosti:	Připravit a vést vyjednávání Používat doporučené techniky k dosažení cíle Umět čelit nestandardním postupům
Určeno:	Top managementu a vyššímu a střednímu managementu
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Proces vyjednávání Jednotlivé fáze vyjednávání Strategie a taktiky – význam a použití v praxi Přesvědčovací styly Triky a manipulace Typy vyjednávání Metoda win-win Typy vyjednávačů a poznání vlastního stylu
Metody:	E-learningové kurzy Základy komunikace, Řešení konfliktů a Prezentační Dovednosti: na vzdělávacím portálu IES Výklad Moderovaná diskuse Skupinové práce a hry Případové studie Výukový film Videotrénink
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Motivace jako nástroj řízení lidského kapitálu

Cíl:	seznámit účastníky se zásadami a způsoby motivace
Dovednosti:	Chápat motivaci jako součást řízení lidských zdrojů Aplikovat v manažerské praxi motivační nástroje s cílem zvýšit výkon podřízených a jejich profesní komfort
Určeno:	Top managementu a vyššímu a střednímu managementu
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Vysvětlení pojmu motivace Motivy a stimuly Vnější a vnitřní motivace Základní teorie motivace a jejich vztah Východiska k motivaci Sebemotivace Prostředky motivace Hodnotící rozhovory a jejich struktura Pozitivní komunikace Demotivace Propouštěcí rozhovor
Metody:	Výklad Moderovaná diskuse Skupinové práce a hry Případové studie Výukový film Videotrénink
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Manažerské kurzy

Delegování pravomocí a vedení porad

Cíl:	seznámit účastníky se zásadami delegování úkolů jako nástrojem řízení a s efektivním způsobem vedení porad
Dovednosti:	Přijmout delegování jako součást manažerské práce Umět rozhodnout co a na koho delegovat Eliminovat rizika plynoucí z delegování Zvládnout zásady účinného vedení porad a aplikovat je v praxi
Určeno:	Top managementu, vyššímu a střednímu managementu
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Cíle delegování pravomocí Delegování jako součást time managementu a motivace Jaký úkol delegovat, na koho a jakým způsobem Kontrolní mechanismy Rizika při delegování Cíle a místo konání porad Typy porad Fáze porady a jejich význam Zapojování ostatních jako nástroj řízení Facilitace
Metody:	Výklad a moderovaná diskuse Skupinové práce Případové studie Skupinové hry Videotrénink
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Emoční inteligence

Cíl:	seznámit účastníky s terminologií emoční inteligence a jejím významem pro osobní růst a zvyšování svých emočních a sociálních kompetencí
Dovednosti:	Pochopit význam emoční inteligence pro rozvoj osobnostního potenciálu Eliminovat negativní emoční návyky Posílit ve svém chování projevy empatie, vstřícnosti a sebedůvěry Umět se ovládnout v kritických situacích Osvojit si mentální relaxační techniky
Určeno:	Manažerům a vedoucím pracovníkům všech stupňů řízení a pracovníkům personálních útvarů
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Význam emoční inteligence pro rozvoj osobnostního potenciálu Emoční kvality osobnosti Příčiny konfliktů Vznik strachu, zlosti a agrese Význam emoční inteligence pro budování a dynamiku týmů Interpersonální inteligence Význam emoční inteligence pro organizaci Vnitřní motivace Ochota a schopnost spolupracovat a řešit konflikty Transformace destruktivních emocí na konstruktivní energii Zvládání stresu
Metody:	Hraní rolí Nácvik modelových situací Skupinová práce Diskuse
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Manažerské kurzy

Bakalářský studijní program: Ekonomika a management Studijní obor: Podniková ekonomika a management (classic)

Akreditováno MŠMT ČR a Moravskou vysokou školou Olomouc, o.p.s.

- Cíl:** poskytnout zájemcům možnost rozšířit, popř. prohloubit své znalosti v daném oboru
- Dovednosti:** Získání vysokoškolského bakalářského vzdělání v oboru Podniková ekonomika a management
- Určeno:** Zájemcům o vysokoškolské bakalářské studium, kteří dosáhli středního nebo středního odborného vzdělání s maturitou a prokázali při přijímacím řízení potřebnou způsobilost pro vysokoškolské studium; přihláška ke studiu na VŠ musí obsahovat všechny předepsané údaje a v její příloze jsou požadovány: doklad o zaplacení poplatku za přijímací řízení, kopie výročních vysvědčení a maturitního vysvědčení, motivační dopis včetně profesního životopisu; přijímací zkouška se skládá z ústního (motivačního) pohovoru.
- Délka trvání:** 3 roky (6 semestrů)
Výuka probíhá jednou za tři týdny ve třech denních blocích (čt, pá, so)
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:**
I. Ročník – 1. semestr
Makroekonomie I | Informatika pro ekonomy I | Teorie systémů I | Ekonomika regionů ČR | Matematika I | Politologie a politický systém ČR | Úvod do práva | Propedeutika pro praxi
Cizí jazyk (AJ, NJ)
I. Ročník – 2. semestr
Mikroekonomie | Management I | Informatika pro ekonomy II | Matematika II | Ekonomika regionů ČR II | Světová ekonomika
Správní právo | Obchodní právo | Cizí jazyk (AJ, NJ)
II. Ročník – 3. semestr
Podniková ekonomika I | Management II | Strategické řízení firmy I | Obchodní právo II | Pracovní právo | Základy firemních financí | Matematika III | Propedeutika pro praxi | Cizí jazyk (AJ, NJ)
II. Ročník – 4. semestr
Podniková ekonomika II | Logistický management | Marketing | Finance a finanční trhy | Matematika IV (finanční a pojistná)
Management podpůrných procesů | Finanční účetnictví | Cizí jazyk (AJ, NJ)
III. Ročník – 5. semestr
Statistická analýza pro řízení | EU a evropské právo | Obchodní činnosti | Řízení lidských zdrojů | Základy sociologie | Firma 21. století | Manažerské účetnictví | Finanční účetnictví IIa | Propedeutika pro praxi | Cizí jazyk (AJ, NJ)
III. Ročník – 6. semestr
Daně a jejich správa | Koncepce ekonomického růstu českých firem | Seminář k bakalářské práci | Cizí jazyk (AJ, NJ) | Oborově volitelné předměty | Strategické řízení firmy II | Podnikové informační systémy Ib | Celoškolsky volitelné předměty
- Metody:** Kombinovaná forma studia
Samostudium
Tutorial
Semináře
Cvičení
Skupinové a individuální konzultace
E-learning
- Cena bez DPH:** Předpokládaná cena: 959 € / 23.000,- Kč za semestr; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Manažerské kurzy

Bakalářský studijní program: Ekonomika a management

Studijní obor: Management lidských zdrojů

Akreditováno MŠMT ČR a Moravskou vysokou školou Olomouc, o.p.s.

Cíl: poskytnout zájemcům možnost zvýšení odborné kvalifikace v oblasti managementu lidských zdrojů

Dovednosti: Získání vysokoškolského bakalářského vzdělání v oboru Řízení lidských zdrojů

Určeno: Zájemcům o vysokoškolské bakalářské studium, kteří dosáhli středního nebo středního odborného vzdělání s maturitou a prokázali při přijímacím řízení potřebnou způsobilost pro vysokoškolské studium; přihláška ke studiu na VŠ musí obsahovat všechny předepsané údaje a v její příloze jsou požadovány: doklad o zaplacení poplatku za přijímací řízení, kopie výročních vysvědčení a maturitního vysvědčení, motivační dopis včetně profesního životopisu; přijímací zkouška se skládá z ústního (motivačního) pohovoru.

Délka trvání: 3 roky (6 semestrů)
Výuka probíhá jednou za měsíc v třídních blocích (čt, pá, so)

Místo konání: Prostory IES

Obsah: I. Ročník – 1. a 2. semestr
Makroekonomie | Mikroekonomie | Management I | Řízení lidských zdrojů | Sociologie | Psychologie práce | Sociologie práce
Matematika | Informatika pro personální praxi | Etická výchova | Cizí jazyk | Odborná praxe
II. Ročník – 3. a 4. semestr
Podniková ekonomika | Základy statistiky | Management životního stylu | Pracovní právo | Sociologický výzkum | EU a evropské právo | Strategické řízení firmy | Marketing | Cizí jazyk | Odborná praxe
III. Ročník – 5. a 6. semestr
Správní právo v praxi | Sociologický výzkum | Základy firemních financí | Procesní personalistika | Manažerské dovednosti | Firma 21. století | Etika v podnikání | Podnikové informační systémy | Cizí jazyk | Seminář k bakalářské práci | Odborná praxe | Široká nabídka oborově povinných volitelných předmětů a celoškolicky volitelných předmětů

Metody: Kombinovaná forma studia | Tutorial | Samostudium | Skupinové a individuální konzultace | E-learning

Cena bez DPH: Předpokládaná cena: 959 € / 23.000,- Kč za semestr; cena nezahrnuje ubytování a stravování.

Proj. manažer: Bc. Michaela Kasabovová
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Individuální koučování

Cíl: vést účastníky k osvojení si koučovacích metod a postupů a jejich důsledné aplikaci během manažerské práce

Dovednosti: Prohloubit své kompetence, samostatnost a výkonnost
Umět vést sebe sama
Zdokonalit sebereflexi
Plánovat svůj rozvoj a aktivně zařadit nové aktivity
Strategicky uvažovat
Myslet koncepčně
Využívat synergie v týmu
Být připraven na změny a umět z nich těžit
Být proaktivní
Komunikovat pozitivně

Určeno: Manažerům a vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení

Délka trvání: Délka koučinku je určena potřebami partnerů a probíhá krátkodobě (krizová pomoc) během jednoho, popř. několika sezení a dlouhodobě během půl roku až několika let; u individuálních sezení jsou častou variantou 1,5 – 2hodinová setkání v intervalu 14 dnů a později jednoho měsíce.

Místo konání: Prostory IES nebo zákazníků

Obsah: Součástí koučování je stanovení cílů (osobních plánů), které jsou výsledkem důkladné práce kouče a koučovaného; úkolem kouče je pomoci koučovanému rozvinout se v těch oblastech, které jsou pro firmu a pro něho samotného klíčové; spolupráce kouče a koučovaného musí vést ke konkrétním změnám v práci a chování pracovníka, které jsou definovány během rozhovoru zadavatele s koučem.

Metody: Způsob práce kouče a pracovníka je individuální, proto nelze přesně určit postup během jednotlivých etap; mohlo by dojít ke zkrácení představy, co je možné během jednoho sezení vyřešit a kam se posunout.

Cena bez DPH: Cena je stanovena dohodou včetně studijních materiálů a nezahrnuje ubytování a stravování.

Proj. manažer: Mgr. Denisa Vopršalová
Telefon: + 420 221 402 310
Mobil: + 420 725 076 071
denisa.voprshalova@institutes.cz

Manažerské kurzy

Ochrana firemních informací

- Cíl:** seznámit posluchače s problematikou zajišťování bezpečnosti informací v podniku / firmě a jejich riziky
- Dovednosti:** Mít přehled o ochraně firemních informací a znát rizika jejich úniku
- Určeno:** Manažerům a vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení, pracovníkům, kteří s citlivými informacemi přicházejí do styku
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Bezpečnost, ekonomická a obchodní válka
Průmyslová špionáž – nezákonné, utajované, cílené a plánované získávání utajovaných nebo citlivých informací
Formy průmyslové špionáže, oblasti zájmu, strategická ochrana proti ní
Praktické příklady a ukázky forem a metod útoků proti podniku / firmě a vnitrofiremní faktory, které útok usnadňují
Informační bezpečnost podniku / firmy – jako integrovaná součást celkové bezpečnosti vyjádřené bezpečnostní politikou organizace
Objektová bezpečnost
Personální bezpečnost – největší hrozba je selhání lidí, lidský faktor ovlivňuje naplňování bezpečnostní politiky jako celku
Informační politika podniku / firmy
Ochrana vnitrofiremní komunikace
ochrana IT sítí, PC a dat
ochrana proti prostorovým odposlechům
utajované spojení, spojovací krypto prostředky
speciální technické prostředky – praktické ukázky
Competitive Intelligence – jak najít, pochopit a využít informace a proměnit je ve využitelné znalosti
- Metody:** Interaktivní přednáška
Praktické ukázky
Diskuze
- Cena bez DPH:** 125 € / 2.990,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Efektivní rozhodování a strategické myšlení

- Cíl:** učinit rozhodnutí vedoucí k definovaným cílům, minimalizovat rizika a maximalizovat zisk teď i v budoucnu, uvědomit si všechny okolnosti, rozhodovat se s rozmyslem a vnímat vlastní intuici i emoce
- Dovednosti:** Strategické myšlení s důrazem na uvědomění si cílů
Tvůrčí rozhodování a řešení problémů s využitím intuitivních složek psychiky
Kritické posouzení informací
Zvládnout metody ověřování a triangulace
- Určeno:** Manažerům, kteří se chtějí zdokonalit v umění rozhodnout se co nejlépe a stát za svou volbou
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Rozhodovací matice se zohledněním fází rozhodovacího procesu
Minimalizace rizik, maximalizace užitek
Typologie rozhodování
Silná a slabá místa psychických typů
Aspekty strategického myšlení
Charakteristiky efektivního řešení problémů
Jak se rozhoduji a jak přemýšlím o problémech
Moje silné a slabé stránky rozhodovacích kompetencí
- Metody:** Kognitivně behaviorální trénink rozhodovacích procesů
Rolové a strategické hry
Výklad a diskuse
- Cena bez DPH:** 249 € / 5.900,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**
Telefon: + 420 221 402 209
Mobil: + 420 602 557 961
katerina.lavickova@institutes.cz

Manažerské kurzy

Sebemanagement – nové techniky řízení osobního výkonu

- Cíl:** pochopit a vyzkoušet si techniky osobního řízení z oblasti psychologie vlivu
- Dovednosti:** Identifikovat klíčové prvky – modality, sub-modality, neuro-logické úrovně a jejich použití pro řízení motivace a dalších potřebných stavů mysli jako je např. kreativita
- Určeno:** Manažerům a vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení a pracovníkům personálních útvarů
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Vnitřní manažer
Stupně učení a změn
9 pravidel úspěchu
Jak změnit stav své mysli
Od zacházení s negativními myšlenkami a stresem po maximální výkony, kreativitu, vytrvalost
5 nástrojů ovládnutí psychického stavu
Stanovování cílů metodou MOZEK
Krokování cílů
Kotvení
Seřazení hodnot
Využívání zdrojů a flexibilita
Pozice vnímání
Relaxace, meditace, autohypnóza
7 kroků autohypnózy – pro špičkové výkony, prezentace a dosahování cílů
Rozšířené perspektivy vnímání reality
- Metody:** Metody: neuro-lingvistického programování
100% interaktivní kurz
- Cena bez DPH:** 249 € / 5.900,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA
Telefon: + 420 221 402 209
Mobil: + 420 602 557 961
katerina.lavickova@institutes.cz

Pravidla a zásady obezřetného chování

(ve spolupráci s Výzkumným ústavem pro bezpečnostní strategie s.r.o.)

- Cíl:** Seznámit účastníky s problematikou bezpečnostních rizik organizace, zásadami a pravidly obezřetného chování zaměstnanců a souvislostmi organizačního, personálního, informačního a materiálně technického charakteru.
- Dovednosti:** Umět identifikovat bezpečnostní rizika potenciálně ohrožující organizaci.
Pochopit zásady a pravidla obezřetného chování zaměstnanců.
Umět vytvořit podmínky a pravidla v návaznosti na politiku organizace.
Připravit a rozvíjet bezpečnostní návyky u zaměstnanců.
- Určeno:** Vyšším a středním řídicím pracovníkům, vedoucím pracovníkům a zástupcům oddělení, která jsou v kontaktu se zákazníky i dodavateli, všem držitelům firemního know-how.
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Organizace a prostředí, ve kterém se pohybuje
Bezpečnostní rizika organizace, jejich identifikace a klasifikace
Zásady obezřetného chování zaměstnanců
Lidský faktor a bezpečnostní rizika
Komunikace zaměstnanců a uniky informací
Bezpečnost komunikačních a informačních technologií
Zásady objektové bezpečnosti
- Metody:** Výukové bloky doplněné o diskusi s účastníky
Ukázky modelových situací a řešení případových studií
Konzultace dotazů účastníků
- Cena bez DPH:** 275,- € / 6.600,- Kč / na osobu včetně studijních materiálů, cena nezahrnuje cestovné, ubytování a stravování
- Proj. manažer:** Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA
Telefon: +420 221 402 209
Mobil: +420 602 557 961
Email: katerina.lavickova@institutes.cz

Manažerské kurzy

Manažerské inspirace – kvalitní lidé, jak pracuje efektivní manažer, moderní firmy

- Cíl:** Seznámení s novými trendy v managementu, diskuse o nových příležitostech, výměna zkušeností. Otevřené interaktivní semináře
- Dovednosti:** Získat zkušenosti a nový pohled na řadu aspektů manažerské práce, inspiraci pro vlastní rozvoj. Rozpoznat a umět vybrat ty správné lidi, jak z nich udělat profesionály, jak je správně stimulovat, jak řídit jejich výkonnost. Osvojit si efektivní manažerské přístupy a naučit se řadu nástrojů, které jsou základem „manažerského řemesla“.
- Určeno:** Manažerům a vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení.
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků.
- Obsah:** Jaké lidi potřebujeme, kde je hledat, jak je vybírat
Nové trendy v práci s lidmi od řízení pracovních sil k vedení lidských zdrojů
Akční týmy – základ výkonné organizace, jak zformovat a vybudovat efektivní tým
Co by si měl osvojit každý manažer
Odpovědnost manažerů a etika manažerské práce
Jak spolu souvisí čas a informace v práci manažera
Jak pracují efektivní organizace dnešních dní, jak optimálně sladit vztahy, komunikace, ideje
Jak řešit problém interní komunikace ve firmách a organizacích
Podstata neshod a konfliktů na pracovišti a jak je řešit
- Metody:** Prezentace zacílená na aktuální aspekty manažerských témat se snahou poukázat na nové trendy, ideje a výzvy.
Řízená diskuse, která by měla napomoci rozvinout uvedená témata s využitím pohledů, postojů a zkušeností.
Brainstormingové techniky s jejichž pomocí je snaha strukturovat a hodnotit náměty, nalézt nové vztahy a inspirace.
- Cena bez DPH:** Cena bude upřesněna a nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Lenka Vavříčková**
Mobil: +420 725 181 553
lenka.vavrickova@institutes.cz

Manažerské kurzy

Program celoživotního vzdělávání – magisterské studium

Studijní program: Ekonomika a management

Studijní obor: Podniková ekonomika

Akreditováno MŠMT ČR a Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně – Fakultou ekonomiky a managementu

- Cíl:** Umožnit zájemcům o studium absolvovat v rámci celoživotního vzdělávání část programu magisterského studia a následně, po přijetí za studenty FaME, dokončit magisterský studijní program a získat akademický titul Ing.
- Dovednosti:** Získání vysokoškolského magisterského vzdělání v oboru Podniková ekonomika
- Určeno:** Absolventům bakalářského studijního programu ekonomického, obchodního nebo manažerského zaměření. Přihlášky absolventů jiných studijních programů budou posuzovány individuálně.
- Délka trvání:** 2 roky (4 semestry)
Výuka probíhá jednou za 3 týdny ve 2–3 denních blocích (čt, pá, so)
- Místo konání:** Prostory IES, FaME UTB
- Obsah:** Mikroekonomie II
Kvantitativní metody v rozhodování
Řízení podnikových procesů
Management II
Firemní inovační politika
Ekonomika služeb
Manažerské účetnictví II
Manažerská etika
Makroekonomie III
Podniková ekonomika III
Podnikové informační systémy
Mezinárodní účetní standardy
Pokročilé metody plánování a řízení výroby
Ekologické aspekty rozhodování podniků
- Způsob ukončení studia:** Úspěšní účastníci ČŽV (I. ročníku magisterského studia) obdrží na základě žádosti o ukončení studia a vystavení certifikátu akreditovaný certifikát ČŽV se seznamem předmětů, dosaženými výsledky zkoušek a udělenými kredity.
Úspěšní účastníci ČŽV (I. ročníku magisterského studia), po přijetí za studenty FaME (II. ročník magisterského studia), mají možnost ukončit celý magisterský studijní program na FaME a získat akademický titul „Ing.“
Podmínky pro přijetí ke studiu na FaME jsou stanoveny v rámci pravidel pro přijímací řízení na FaME. Podle zákona o vysokých školách, budou studentům uznány kredity, které získali v programu celoživotního vzdělávání až do výše 60 % kreditů potřebných k řádnému ukončení studia.
- Metody:** Kombinovaná forma studia
Semináře, tutoriály, cvičení
E-learning
Skupinové a individuální konzultace
- Cena bez DPH:** 959 € / 23.000,- Kč na osobu za semestr; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Manažerské kurzy

Motivace a rozvíjení potenciálu

Cíl:	získat praktické nástroje motivace zaměstnanců a pracovních týmů.
Dovednosti:	Pochopit podstatu motivace postavené na uspokojování potřeb Naučit se využívat firemní motivační program a jeho propojení se systémem odměňování Naučit se využívat hodnocení jako motivačního nástroje
Určeno:	Vedoucím zaměstnancům
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	bude upřesněno společně s termínem konání.
Obsah:	Motivační proces, efektivní zpětná vazba, role kritiky, pochvaly Motivace, stimulace, manipulace Motiv, potřeba, přání, zájem Zralost týmu a využití motivačních nástrojů Finanční a nefinanční motivace - příklady Jak odhalit talentované zaměstnance a využít jejich potenciálu Formování a rozvíjení kvalifikovaných zaměstnanců, kariérní plány Vazba systému hodnocení a odměňování Příprava a realizace hodnocení – vedení hodnotících rozhovorů Plán nástupnictví jako motivace rozvoje talentů Role firemní kultury a manažera – případové studie Jak pohýbít talent Modelové situace a praktický nácvik
Metody:	Interaktivní výklad Diskuse Práce ve skupinách Praktická cvičení Modelové příklady z praxe účastníků Případové studie
Cena:	bude upřesněna
Proj. manažer:	Mgr. Denisa Vopršalová Telefon: + 420 221 402 310 Mobil: + 420 725 076 071 denisa.voprshalova@institutes.cz

Leadership a management

Cíl:	naučit řídicí pracovníky schopnosti leadershipu, orientovat se v denních situacích a přepínat role vůdce a manažera podle potřeby.
Dovednosti:	Jak být vůdce i řídicí manažer v jedné osobě. Jak se naučit oběma rolím, zvláště té lídrovské. Naučit se vylézt poučení z každé situace pro lídrovství. Změnit sám sebe tak, aby si manažeri sebe sama vážili, měli zdravé sebevědomí, vyzařovali sebejistotu a byli vnitřně integrováni – měli soulad mezi slovy a činy. Aby měli respekt a z toho plynoucí důvěru a autoritu. Talent není všechno. Všemmu se lze naučit.
Určeno:	Manažerům na všech úrovních řízení
Délka trvání:	2 x 2 dny
Místo konání:	bude upřesněno společně s termínem konání.
Obsah:	Řízení, vedení Charisma, hodnoty, morálka; Koučování a mentoring Měření potenciálu zaměstnanců Využívání potenciálů zaměstnanců Řízení výkonu z hlediska produktivity a přidávané hodnoty Vysvětlování smyslu práce a cílů organizace, storytelling Strategické myšlení, prozíravost, schopnost tvořit vize Výběr správných uchazečů na správná místa Péče o zaměstnance, adaptace, hodnocení, odměňování Podpora týmového ducha Zvládání týmové dynamiky s ohledem na zralost týmu
Metody:	Výklad Diskuse Nácvik Situační simulace Filmové ukázky Případové studie
Cena:	bude upřesněna
Proj. manažer:	Mgr. Denisa Vopršalová Telefon: + 420 221 402 310 Mobil: + 420 725 076 071 denisa.voprshalova@institutes.cz

Manažerské kurzy

Fakta a tajemství úspěšné změny

- Cíl:** pochopit dynamiku změnového procesu a vědět, jak modelovat změnový proces.
- Dovednosti:** Vytvořit funkční příběh změny a komunikační scénář změny
Definovat mantinely „hřiště změny“
Vědomá práce s odporem a námitkami
Komunikace rizik a limitů
Výběr kritérií pro měření úspěchu změny
Integrace změny do firemní /týmové kultury
- Určeno:** Manažerům, kteří bud' sami připravují změnu nebo jsou součástí její realizace
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** bude upřesněno společně s termínem konání.
- Obsah:**
Den 1: principy změny
- Potenciál změnového příběhu
 - Kompetence změnového týmu
 - Komunikační scénáře
 - Práce s námitkami, překážkami a odporem
 - Měření úspěchu změny, konstrukce KPI
- Den 2: případová studie úspěšné změny**
- Případová studie
 - Mantinely změnového hřiště
 - Komunikace rizik, limitů a hranic
 - Práce s mocí, trénink osobní /manažerské odolnosti
 - Zavádění změny do firemní kultury
- Metody:** Výklad principů
Facilitované skupinové diskuse
Konkrétní případová studie úspěšné firemní změny
Nácviky komunikačních technik
- Cena:** bude upřesněna
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**
Telefon: + 420 221 402 310
Mobil: + 420 725 076 071
denisa.voprshalova@institutes.cz

Manažerské kurzy

Emoční posilovna pro manažery

- Cíl:** Tento kurz je ověřeným příspěvkem k tomu, jak emoce lépe rozpoznávat a zpracovávat tak, aby vám pomáhaly Vaše manažerské zadání směřovat tam, kam potřebujete a chcete.
- Dovednosti:** Jak získat manažerský vhled do složitosti emočního světa
Emoce jako průvodce životem, základní emoční vzorce a typové odpovědi
Jak trénovat emoční kázeň a empatii
Jak říkat lidem věci, které jsou příjemné?
Jak říkat lidem věci, které jsou nepříjemné?
Jak se postarat o své vlastní emoce a jak vyhledávat nebo tvořit radost pro sebe i pro ostatní
- Určeno:** Manažerům, kteří chtějí budovat bezpečné pracovní prostředí a řešit emoční situace s úspěchem a respektem k sobě i druhým.
- Délka trvání:** 5 dnů
- Místo konání:** bude upřesněno společně s termínem konání.
- Obsah:**
- Den 1: Emoční posilovna pro začátečníky: Já a ranec emocí**
- Schéma reakce na hněv, odpor, smutek a strach
 - Emoce a potřeby
 - Bezpečné sdělování emocí, vzory funkčních přesvědčení
 - Přesnost v komunikaci emocí
- Den 2: Emoční posilovna pro pokročilé: Já a ty zrovna ne úplně příjemné emoce**
- Jak reagovat na emoční námitku.
 - Práce s odporem, jak jej neutralizovat a převést do využitelné podoby
 - Okamžitá inteligence
 - Komunikace hranic, limitů a rizik
 - Bezpečí a typy strachu (Strach opustit to, co už znám. Strach z úspěchu/ neúspěchu,)
 - Emoce při změně
- Den 3: Emoční posilovna pro znalce: Já a můj bezpečný emoční přístav**
- Sebereflexe a vlastní hodnotový systém
 - Vnímání sebe sama a vlastních emocí, pevnost emočního jádra
 - Práce s vlastní náladou a ovlivňováním sebe sama, „no stress“
 - Jak snášet nejistotu, tlak, neúspěch, permanentní změnu. Paralyza rozhodování.
 - Postup při zdravé sebereflexi. Jak být sám na sebe laskavý a zároveň důsledný
- Den 4: Emoční posilovna pro fajnšmekry: Já, muži a ženy a emoce všech dohromady**
- Ženy a muži v práci (a i jinde...)
 - Rozhled - ženský princip v práci a jeho projevy. Ženská motivační trojčlenka.
 - Kvality a pasti ženského přístupu.
 - Náhled - mužský princip v práci a jeho projevy. Mužská motivační trojčlenka.
 - Kvality a pasti mužského přístupu.
- Den 5: Emoce v praxi: Trénink a nácviky reakcí v emočně náročných situacích, sehrávky modelových situací. Z učebny mezi lidi, aneb jak opravdu použít manažerské emoční know-how v realitě svých týmů**
- Nácvik komunikace limitů a řešení námitek
 - Nácvik práce s obavami a strachem protistrany
 - Nácvik pozitivních reakcí a podpory sebe sama i lidí v týmu
 - Nácvik komunikace zaměřené na mužské / ženské vnímání reality
- Metody:** Výklad principů
Facilitované diskuse ve skupině
Práce ve skupinách, řešení modelových situací
Okamžitá aplikace know-how na týmové prostředí účastníků
Nácviky manažerských komunikačních schémat v emočně náročných situacích
Zpětná vazba a sebereflexe
- Cena:** bude upřesněna
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**
Telefon: + 420 221 402 310
Mobil: + 420 725 076 071
denisa.voprshalova@institutes.cz

Manažerské kurzy

Obrana proti manipulaci v pracovních vztazích

Cíl:	pochopit dynamiku změnového procesu a vědět, jak modelovat změnový proces.
Dovednosti:	Rozpoznat manipulaci Pochopit, jak manipulátor uvažuje a kam mu nastavit hranice Pravidla manipulace, typologie manipulátorů Jak číst mocenské přesilové hry a jak se v nich úspěšně pohybovat Obrana proti manipulaci, schémata a scénáře reakcí na řečnické triky Kontramanipulační techniky Nácvik osobní odolnosti
Určeno:	Manažerům, kteří jsou odpovědní za řízení výkonu, vedení lidí a dosažení úspěchu v rámci mocensky obtížné čitelného prostředí a hierarchických struktur uspořádání moci ve firmě. Trénink je vhodný pro všechny profesionály, manažery a obchodníky, kteří ve své pozici potřebují úspěšně zacházet s mocí.
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	bude upřesněno společně s termínem konání.
Obsah:	Den 1: - Manipulace, její rysy, podstata a definice - Manipulátor, jeho identifikace a typy manipulátorů - Manipulace v pracovním prostředí, pravidla manipulačních her Den 2: - Odhalování manipulace, pochopení triků a postupů, příprava obrany - Efektivní obrana před manipulací - Trénink osobní odolnosti
Metody:	Výklad principů Didaktická manipulační hra k pochopení principů Test na rozpoznání manipulátora a na vnímání vlastní moci Nácviky komunikačních technik na obranu proti manipulaci
Cena:	bude upřesněna
Proj. manažer:	Mgr. Denisa Vopršalová Telefon: + 420 221 402 310 Mobil: + 420 725 076 071 denisa.voprshalova@institutes.cz

Prodej myšlenky

Cíl:	naučit se prosadit svoji myšlenku ostatním.
Dovednosti:	Naučit se vyhodnotit situaci k prosazení/prodeji své myšlenky a názoru, zvolit vhodnou strategii a argumentaci.
Určeno:	Všem vedoucím pracovníkům
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	bude upřesněno společně s termínem konání.
Obsah:	Analýza situace s ohledem na postavení „prodávajícího“ Volba strategie a postup realizace Volba argumentů – emoční a racionální rovina Faktory ovlivňující přesvědčování a změny názorů Argumentační tahy „prodávajícího“ Cena a přínosy pro „kupujícího“ Typologie „kupujícího“, možné pasti Nácvik a zpětná vazba
Metody:	Interaktivní výklad Diskuse Práce ve skupinách Modelové situace Nácvik se zpětnou vazbou
Cena:	bude upřesněna
Proj. manažer:	Mgr. Denisa Vopršalová Telefon: + 420 221 402 310 Mobil: + 420 725 076 071 denisa.voprshalova@institutes.cz

Manažerské kurzy

Plánování a příprava projektu

Cíl:	osvojit si postupy, techniky a metody projektového řízení.
Dovednosti:	Pochopit důsledky a dopady důsledného plánování a přípravy projektu na pozitivní průběh projektu Naučit se aplikovat osvojené postupy, techniky a metody v přípravné fázi projektu Získat celkový náhled na kontext realizace projektů a uplatňování principů projektového řízení ve firemním prostředí
Určeno:	Zaměstnancům, kteří připravují a řídí projekty
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	bude upřesněno společně s termínem konání.
Obsah:	Sestavení a vedení projektového týmu Potřebnost a cíle projektu Etapový model projektu – sestavení časového plánu jednotlivých činností Matice odpovědností a alokace zdrojů Plánování rizik Řízení kvality Práce s projektovou dokumentací Legislativní rámec projektového managementu, práce se smlouvami Komunikace v projektovém týmu
Metody:	Interaktivní výklad Diskuse Práce ve skupinách Praktická cvičení Modelové příklady z praxe účastníků, případové studie
Cena:	bude upřesněna
Proj. manažer:	Mgr. Denisa Vopršalová Telefon: + 420 221 402 310 Mobil: + 420 725 076 071 denisa.voprshalova@institutes.cz

Manažerské kompetence pro 21. století

Cíl:	aktualizovat a sladit praktické zkušenosti s novými požadavky na práci s lidmi.
Dovednosti:	Využít nové poznatky a metody práce
Určeno:	Vedoucím zaměstnancům
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	bude upřesněno společně s termínem konání.
Obsah:	Jsou dnes lidé „jiní“? Jsou moderní metody jako „koučování“, „mentorování“, „leadership“ atd. jiné jen svými názvy? Jak se změnily požadavky na roli manažera Práce s diverzitou zaměstnanců - přínos nebo zbytečnost? Měření efektivity práce současného manažera Změna jako jediná jistota v práci manažera Jak technologie mění manažerské přístupy
Metody:	Interaktivní výklad Diskuse Práce ve skupinách Praktická cvičení Modelové příklady z praxe účastníků
Cena:	bude upřesněna
Proj. manažer:	Mgr. Denisa Vopršalová Telefon: + 420 221 402 310 Mobil: + 420 725 076 071 denisa.voprshalova@institutes.cz

Zákaznické služby

Zákaznické služby

Orientace na zákazníka

Cíl:	zvládnout základní postupy pro udržení stávajících a získání nových zákazníků Pozn.: kurz je součástí rozvojového programu pro střední management a mistry VE
Dovednosti:	Reprezentovat společnost Aplikovat firemní hodnoty, vizi a strategii Profesionálně informovat Proaktivně řešit potřeby zákazníků a předcházet konfliktům Osvojit si techniky prozákaznického přístupu Chápat zákazníka jako zdroj zisku
Určeno:	Pracovníkům zákaznických center a všem, kdo přicházejí do styku se zákazníky
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Vize, strategie a hodnoty společnosti Jak prosazovat firemní cíle Profesionální, přesvědčivá a důvěryhodná komunikace Základní typologie zákazníků a jak k nim přistupovat Návod k řešení nejčastějších situací zákazníků versus dodavatel služby Kvalitní služba a spokojený zákazník jako předpoklad růstu zisku
Metody:	Výklad a řízený rozhovor Individuální a skupinová práce Analýza audiozáznamu rozhovoru se zákazníkem Analýza videozáznamu rozhovoru se zákazníkem
Cena bez DPH:	265 € / 6.330,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Rozvojový program pro pracovníky call center

Cíl:	prohloubit komunikační Dovednosti: a techniky účastníků používané při vedení telefonního rozhovoru
Dovednosti:	Znáť zásady efektivní komunikace po telefonu Používat standardní formulace a fráze profesionálního hovoru se zákazníkem Umět klást upřesňující otázky ke správné identifikaci zákaznickovy potřeby Řešit námítky s ohledem na potřeby zákazníka Umět zvládat stres, konflikt a agresi Umět se přizpůsobit klientovi
Určeno:	Pracovníkům call center a zákaznických center
Délka trvání:	Dle požadavku zákazníka
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Vzbuzení důvěryhodnosti a přesvědčivosti Kladení otázek, výběr informací, analýza potřeb zákazníka Řešení námitek a konfliktních situací, zvládnutí stresu Praktická řečnická cvičení Technika mluveného projevu, práce s hlasem, artikulace a intonace Souvislé a stručné vyjadřování Zlozvyky v mluveném projevu
Metody:	E-learningové úvodní kurzy Základy komunikace a Řešení konfliktů na vzdělávacím portálu IES Intenzivní trénink Analýza vlastních audio záznamů rozhovorů Praktická cvičení v mluveném projevu Koučink na pracovišti call centra: určeno pro individuální rozvoj operátorů jak potenciálně velmi silných, tak i pro operátory slabé; koučování probíhá v rámci pracovní směny, každý rozhovor je analyzován a je okamžitě poskytnuta zpětná vazba, která se hned aplikuje do praxe; operátor si stanovuje cíle, kterých chce dosáhnout v rámci rozvoje dovedností a doporučeným způsobem dbá na dodržení trénovaných aktivit.
Cena bez DPH:	Cena bude stanovena dodatečně a nebude zahrnovat ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Zákaznické služby

Trénink pro pracovníky call center a dispečinků

Cíl:	naučit účastníky profesionálně vyřešit požadavky zákazníků prostřednictvím telefonu
Dovednosti:	Uspokojivě odpovědět volajícímu zákazníkovi Prezentovat firemní kulturu Dodržovat definované standardy Umět hájit zájmy podniku, oddělení a ukázat jejich užitek při řešení zákaznických starostí
Určeno:	Pracovníkům call center a dispečinků
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Principy komunikace a prezentace Typologie zákazníka Specifika telefonického rozhovoru Znalost silných a slabých stránek firmy Znalost vnitřní struktury a způsobů řešení dotazované problematiky Nejčastější dotazy, námítky a jejich řešení Zvládání stresu, konfliktu a agrese
Metody:	E-learningové úvodní kurzy Základy komunikace a Řešení konfliktů na vzdělávacím portálu IES Výklad a řízený rozhovor Samostatná práce Skupinová práce Analýza audiozáznamů rozhovoru se zákazníkem
Cena bez DPH:	265 € / 6.330,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Koučování pro pracovníky call center a dispečinků – rozvojový program pro absolventy základních kurzů pro call centra a dispečinky

Cíl:	zdokonalit Dovednosti: účastníků v oblasti efektivní telefonní komunikace
Dovednosti:	Aplikovat v praxi teoretické i praktické znalosti získané v základních kurzech Podat okamžitou konkrétní zpětnou vazbu v rámci pracovní činnosti Rozvíjet individuální dovednosti pracovníků zvýšením jejich osobní odpovědnosti za dosahované výsledky
Určeno:	Pracovníkům call center a dispečinků
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Důvěryhodnost a přesvědčivost v praxi Kladení vhodných otázek Analýza potřeb zákazníka Řešení námitek Práce s hlasem Efektivní a srozumitelné vyjadřování Sebeřízení a sebekontrola Stanovování dosažitelných cílů v oblasti rozvoje sebevědomí Stanovování cílů v oblasti komunikačních dovedností
Metody:	Důraz je kladen na nácvik a použití poznatků Samostatná práce: sebeřízení a sebekontrola Řízený rozhovor Analýza audiozáznamů hovorů
Cena bez DPH:	1.217 € / 29.200,- Kč na den včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Zákaznické služby

Marketing v kostce

Cíl:	seznámit účastníky s teoriemi v oblasti marketingu a s nejlepší marketingovou praxí
Dovednosti:	Zvládnout terminologii marketingu Mít přehled o technikách marketingu a marketingových procesech Aplikovat v praxi základní marketingové principy Pochopit funkci marketingu v rámci společnosti a vztah mezi firemní a marketingovou politikou
Určeno:	Střednímu a vyššímu managementu, marketingovým manažerům, manažerům produktu a manažerům prodeje a péče o zákazníka
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Marketing – filozofie a metoda řízení firmy Analýza trhu a marketingová koncepce Analýza SWOT Chování zákazníka na průmyslovém i spotřebitelském trhu Marketingová strategie Marketingový mix Produktová politika Cenová politika Distribuce Komunikační mix Prodejní politika Metody a techniky průzkumu trhu
Metody:	Výklad a předávání zkušeností Řešení případových studií Brainstorming
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Seminář obchodních dovedností

Cíl:	seznámit účastníky se zásadami a konkrétními nástroji obchodní praxe
Dovednosti:	Zvládnout nezbytné minimum pro efektivní zajišťování služeb Respektovat formální náležitosti dokumentů v obchodním styku Definovat rizika při nabídkové činnosti, realizaci objednávky, poskytnutí záruk a fakturaci Vymezit rozsah kompetencí poskytovatele služeb
Určeno:	Vedoucím a pracovníkům útvarů zajišťujících služby
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Poptávka a její náležitosti Nabídka a její součásti Předmět nabídky Cena a její stanovování Platební podmínky a dodací podmínky Platnost nabídky Poskytované záruky Revize nabídky a její finální verze Objednávka a její náležitosti Potvrzení objednávky a storno Rámcové smlouvy Účast ve výběrových řízeních Fakturace a náležitosti faktury Součásti faktury (např. předávací protokol) Možná rizika (např. při nabídkové činnosti, realizaci objednávky, realizaci záruk, fakturaci) Kompetence poskytovatele služby Sledování zakázky/objednávky
Metody:	Kombinace výkladu a řízení diskuse Využití veškeré didaktické techniky Praktický nácvik
Cena bez DPH:	159 € / 3.820,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Zákaznické služby

Public Relations

- Cíl:** seznámit účastníky s nástroji Public Relations a jejich používáním pro budování dobrého jména společnosti
- Dovednosti:** Poznat jednotlivé nástroje Public Relations (PR)
Zasazení PR do firemního a společenského kontextu
Aplikovat metodické postupy PR v praxi
Schopnost vystavět funkční PR modely
Vytvářet rozpočty
- Určeno:** Pracovníkům marketingových a PR oddělení, střednímu, vyššímu a top managementu společnosti
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Historie PR ve světě a v ČR
PR a jeho nástroje
Vztahy PR a ostatních nástrojů marketingu
Budování image firmy
Analýza situace a zhodnocení pozice na trhu
Stanovení cílů PR kampaně
Externí a interní PR
Současné firemní PR
Krizové situace a osvědčené postupy
Vyhodnocování výsledků PR
Sponzorství firem
Sponzorství v oblasti kultury a sportu
Etika sponzorství
Fundraising a činnost neziskových (nevládních) organizací
Nadace a nadační fondy
Judikatura neziskových organizací
Lobbying a etika
- Metody:** Výklad postupů na konkrétních příkladech
Diskuse
Skupinová práce
- Cena bez DPH:** 279 € / 6.670,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Obchod s průmyslovým zákazníkem – outsourcing služeb a facility management

(ve spolupráci s Campusem Veolia Environnement a Veolia Environment Industries)

- Cíl:** seznámit účastníky s metodami vedení jednání s velkými zákazníky
- Dovednosti:** Reagovat na požadavky velkého zákazníka
Znáť komplexní nabídku služeb divizí Veolia Environnement
- Určeno:** Středním a vyšším manažerům divizí Veolia Environnement, vedoucím pracovníkům a zástupcům obchodních oddělení divizí Veolia Environnement a projektovým manažerům outsourcingových skupin
- Délka trvání:** 2+2+2 dny
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Modul I
Prezentace divizí VE (dvoudenní seminář)
Modul II
Obchodní dovednosti (dvoudenní trénink)
Modul III
Právní aspekty smluv s velkými průmyslovými zákazníky (1 den)
Obchodní vyjednávání (1 den)
- Metody:** Lektory jsou převážně zaměstnanci a zástupci VE z Francie, ČR a Slovenska
Prezentace
Diskuse
Zkušenosti účastníků kurzu
Modelové situace jednání
Důraz je kladen na výměnu zkušeností mezi zástupci jednotlivých divizí VE z ČR a Slovenska
- Cena bez DPH:** 679 € / 16.280,- Kč na osobu a projekt; cena zahrnuje veškeré studijní materiály a malé občerstvení po dobu konání kurzu a nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Zákaznické služby

Asertivní řešení krizových situací se zákazníkem

Cíl:	naučit účastníky jednat v obtížných situacích
Dovednosti:	Zvládnou pokročilé techniky a Metody: řešení krizových situací Umět jednat s problémovými klienty Správně reagovat v nečekaných situacích Hájit zájmy firmy
Určeno:	Všem pracovníkům, kteří jsou v přímém styku se zákazníky
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Principy asertivity a její použití Rizikové a osvědčené formulace Neverbální komunikace jako významný nástroj Typologie klientů Typy krizových situací a příčiny jejich vzniku Návody řešení
Metody:	E-learningové kurzy Základy komunikace a Řešení konfliktů na vzdělávacím portálu IES Interaktivní výklad Moderovaná diskuse Videotrénink Hraní rolí Modelové situace
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Řešení stížností a reklamací a zvládání námitek

Cíl:	naučit účastníky, jak se vyhnout konfliktu se zákazníkem
Dovednosti:	Zvládnout komunikaci s náročným zákazníkem Umět reagovat na jeho požadavky Přijmout ve vypjaté situaci to nejlepší řešení
Určeno:	Pracovníkům zákaznických útvarů
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Význam spokojeného klienta pro úspěch a pozitivní image firmy Důvody zákaznickovy nespokojenosti Zvládnutí komunikace ve složitých situacích Přijímání stížností, taktika vyřizování stížností a reklamací, uznaná a neuznaná stížnost Námítky a manipulace
Metody:	E-learningové kurzy Základy komunikace a Řešení konfliktů na vzdělávacím portálu IES Seminář Cvičení
Cena bez DPH:	125 € / 2.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Zákaznické služby

E-mailová komunikace pro call centra a zákaznická centra

Cíl:	rozvinout stylistické schopnosti účastníků semináře, a to se zaměřením na různé varianty e-mailové korespondence a na různé typy zákazníků; osvojit si specifický přístup ke každému zákazníkovi a schopnost „myslet jako zákazník“ povede ke zkvalitnění péče o zákazníka, a tím k jejich větší spokojenosti.
Dovednosti:	Znát zásady e-mailové komunikace Umět gramaticky a stylisticky správně napsat e-mail
Určeno:	Pracovníkům call center a zákaznických center
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Zásady e-mailové komunikace dle pravidel EU – jasná, stručná, profesionální Gramatika v e-mailu Stylistická stránka a využití prvků Internetu Psychologie e-mailové komunikace Odlišnosti mezi dopisy a e-maily „Kuchařka“: Jak stylizovat e-mail
Metody:	Interaktivní a aktivizační metoda (přednáška, moderovaná diskuse) Nácvik potřebných dovedností Hraní rolí a videotrénink s poskytnutím zpětné vazby od účastníků a lektora
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Zákaznický přístup v ne-konkurečním prostředí

Cíl:	naučit se zákaznickému přístupu i ve firmě, která o něho nemusí bojovat.
Dovednosti:	Naučit se orientovat na zákazníka Osvojit si moderní metody orientované na zákazníka Naučit se poznávat druhé a chyby ve vnímání klientů Principy zákaznický orientované firmy Naučit se sběru informací o zákazníkovi na všech úrovních firmy
Určeno:	Zaměstnancům, kteří se podílí na komunikaci se zákazníkem
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	bude upřesněno společně s termínem konání.
Obsah:	Nezbytnost znalosti potřeb zákazníka Marketingové informace o zákazníkovi a jejich využití Základy jednání s klientem Specifika telefonické komunikace Jak používat propagační materiály Argumentace proti zákaznické kritice Námítky a základní techniky jejich zvládnutí Vznik námitek – příčiny Deset nejpoužívanějších metod odpovědi na námítky Poprodejní péče o klienta Zásady vedení databanky informací o klientech Práce s daty, GDPR
Metody:	Interaktivní výklad Diskuse Práce ve skupinách Praktická cvičení Modelové příklady z praxe účastníků
Cena:	bude upřesněna
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Marketing a komunikace

Marketing a komunikace

Marketingové komunikace a PR I. (semestrální studijní program ve spolupráci s FSV UK, postgraduální charakter studia)

- Cíl:** poskytnout posluchačům ucelený pohled na oblast marketingové komunikace a PR ve společnostech, prohloubit jejich znalosti a zkušenosti
- Dovednosti:** Zvládnout techniky komunikace podporující pozitivní prezentaci firmy vůči zaměstnancům i veřejnosti (interně i externě) | Zvládnout projev na veřejnosti, při různých firemních událostech a při jednání s klienty a médii | Předjímat a řídit komunikaci v krizi | Aplikovat v praxi marketingové principy a jednotlivé nástroje PR | Pochopit funkci marketingu v rámci společnosti a vztah mezi firemní a marketingovou politikou | Mít přehled o technikách komunikace a marketingu a o marketingových procesech | Aplikovat metodické postupy PR v praxi
- Určeno:** Pracovníkům útvaru komunikace, marketingu, PR, tiskovým mluvčím, manažerům všech stupňů, specialistům zákaznických útvarů – call center.
- Délka trvání:** 4 moduly (dvoudenní studijní bloky zaměřené na přednášky a cvičení), 5. modul – závěrečné prezentace, vždy 1x měsíčně 2dny
Termín: únor – červen 2017
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Účastníci budou seznámeni pomocí nejmodernějších skupinových a individuálních aktivních forem a metod s: Mediální komunikací, Interní komunikací, PR, Marketingem, médii, internetem, sociálními sítěmi, corporate social responsibility či mediatréninkem Samostatně zpracují řadu podkladů a prezentací. Získají kontakty potřebné pro svoji práci.
Zakončení kurzu Písemný test. Certifikát vydaný FSV UK (Kurz MKPR odpovídá výběru témat z kurzů vyučovaných v bakalářském studiu v programu akreditovaném MŠMT ČR)
- Metody:** 1. den: Výklad a předávání zkušeností
2. den: interaktivní diskuze, brainstorming, řešení případových studií, tvůrčí práce ve skupinách, řešení modelových situací
- Cena bez DPH:** 830 € / 19.900,- Kč včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová
Telefon: + 420 221 402 234
Mobil: + 420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Kurz marketingové komunikace a PR II. (semestrální studijní program ve spolupráci s FSV UK, postgraduální charakter studia)

- Cíl:** poskytnout posluchačům ucelený pohled na oblast marketingové komunikace a PR ve společnostech, prohloubit jejich znalosti a zkušenosti
- Dovednosti:** Pochopit vztah mezi firemní a marketingovou politikou | Porozumět specializovaným složkám PR, jako public affairs a governmental relations | Aplikovat nejmodernější marketingové poznatky v oblasti společenské odpovědnosti firem | Implementovat koncepci zeleného marketingu do interní a externí komunikace firmy | Naučit se komunikovat témata, relevantní pro masová média a pro sociální sítě.
- Určeno:** Pracovníkům útvarů komunikace, marketingu, PR, tiskovým mluvčím, manažerům všech stupňů, specialistům zákaznických útvarů – call center.
- Délka trvání:** 4 moduly (dvoudenní studijní bloky zaměřené na přednášky a cvičení), 5. modul – závěrečné prezentace, vždy 1x měsíčně 2dny
Termín: únor – červen 2017
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Účastníci budou seznámeni pomocí nejmodernějších skupinových a individuálních aktivních forem a metod s/e:
1. Společenská odpovědnost firem, zelený marketing a marketing
2. Neziskový marketing v rámci institucionální komunikace (firemní filantropie, charita, vytváření portfolia výtvarného umění ad.).
3. Issues management: mediální komunikování témat. Potenciál a rizika komunikace na sociálních sítích
4. Vztahy s vládou a místními představiteli: governmental relations, lobbying, public affairs Samostatně zpracují řadu podkladů a prezentací. Získají kontakty potřebné pro svoji práci.
Zakončení kurzu – Týmový projekt (prezentace) a písemný test. Certifikát vydaný FSV UK („Kurz MKPR odpovídá výběru témat z kurzů vyučovaných v bakalářském studiu v programu akreditovaném MŠMT ČR“)
- Metody:** 1. den: Výklad a předávání zkušeností
2. den: Interaktivní diskuze, brainstorming, řešení případových studií, tvůrčí práce ve skupinách, řešení modelových situací
- Cena bez DPH:** 830 € / 19.900,- Kč včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová
Telefon: + 420 221 402 234
Mobil: + 420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Marketing a komunikace

Asertivní komunikace I.

- Cíl:** naučit účastníky zvládat komunikační techniky účinné v nekonfliktním prosazování osobních cílů
Pozn.: Kurz je součástí rozvojového programu pro střední management a mistry VE
- Dovednosti:** Pochopit podstatu asertivity
Přízpůsobit komunikaci typologii zákazníka
Znát principy otevřené komunikace
Zvládat alternativní komunikační techniky účinné v nekonfliktním prosazování osobních cílů
Zvládat komunikaci pod nátlakem
Umět se vyrovnat se stresujícími situacemi
Přijmout kritiku a umět říci „ne“
- Určeno:** Manažerům a vedoucím pracovníkům na všech stupních řízení a pracovníkům, kteří přicházejí do styku se zákazníky
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Verbální a neverbální komunikace
Asertivní komunikace
Asertivní & agresivní
10 základních asertivních práv
Typologie podle temperamentu
Typologie osobnosti (stabilita/orientace dovnitř a ven; vůdcovství/přátelství)
Bariéry komunikace
Sociální percepce
Asertivní řešení konfliktů a problémů
Jednání v konfliktních situacích
Stresové situace a jak jim předcházet
- Metody:** Interaktivní metoda spolupráce lektora a účastníků
Videotrénink
Hraní rolí
Řešení a rozbor modelových situací
Předávání zkušeností
Prezentace účastníků
Diskuse
- Cena bez DPH:** 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Asertivní komunikace II.

- Cíl:** prohloubit Dovednosti: asertivního jednání
- Dovednosti:** Být zdravě sebevědomý
Aplikovat asertivní techniky v praxi
Umět reagovat v zátěžových situacích v osobním a pracovním životě
Rozpoznat manipulaci
Umět sdělit kritiku
- Určeno:** Absolventům Asertivní komunikace I.
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Co je to asertivita, osobní obraz
Pasivní, agresivní a asertivní chování
Asertivní práva
Rozpoznat manipulaci
Typy manipulace, Shostormovo dělení
Devět stylů osobnosti
Asertivní vyjadřování emocí
Jak sdělit kritiku
Podmínky osobní spokojenosti a psychické pohody
Respektování potřeb komunikačního partnera
- Metody:** Seminář
Interaktivní forma
Videotrénink
Sebereflexe
Nácvik modelových situací
- Cena bez DPH:** 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Marketing a komunikace

Strategie a taktika argumentace, zvládání námitek a umění přesvědčit

Cíl:	naučit účastníky jasně prezentovat svůj zá- měr, sestavit argumentář a připravit se na možná rizika
Dovednosti:	Jasně prezentovat své myšlenky Obhájit svá stanoviska Ovládat techniky argumentace a přesvědčo- vání Reagovat na záluďné otázky
Určeno:	Manažerům a vedoucím pracovníkům všech stupňů řízení
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Vyjadřovat se jasně a s jistotou Psychologický odhad oponenta Umění správné formulace myšlenek Strategie argumentace Příprava argumentáře, silné a slabé argu- menty Možné námitky Přizpůsobení se vývoji jednání Taktiky argumentace Techniky uvažování, přesvědčování a vyvra- cení argumentů Ovlivňovat „férově“ Usilovat o výhody Poznání druhých Odhalení a odbourání manipulačních me- chanismů Zvládání stresu Argumentace ve vyjednávání Argumentace podle cílů vyjednávání Smysl pohotové odpovědi Postoje k argumentaci
Metody:	Modelové situace prověřují schopnost pou- žít správný argument v pravou chvíli Zpětná vazba skupiny Analýza vlastního jednání Koučink lektora s cílem zdokonalit schop- nost účastníků argumentovat
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Trénink efektivní komunikace po telefonu

Cíl:	dát účastníkům návod, jak efektivně řešit potřeby zákazníků po telefonu
Dovednosti:	Umět podat požadovanou informaci Reagovat na potřeby zákazníků Prezentovat firemní kulturu Dodržovat definované standardy Umět hájit zájmy podniku, oddělení a ukázat jejich užitek při řešení zákaznickových potřeb Umět přijímat stížnosti a reklamace
Určeno:	Sekretářkám, asistentkám, referentům a ve- doucím kanceláří
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Principy komunikace Specifika telefonického rozhovoru Způsoby prezentace a vedení rozhovoru Typologie zákazníka Znalost silných a slabých stránek firmy a zna- lost vnitřní struktury společnosti Způsob řešení dotazované problematiky Nejčastější dotazy, námitky a jejich řešení Zvládání stresu, konfliktu a agrese Nácvik relaxace
Metody:	Výklad a řízený rozhovor Samostatná práce Skupinová práce Analýza audiozáznamu rozhovoru se zákaz- níkem
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Marketing a komunikace

Písemná komunikace podle platných norem ČSN

Cíl:	seznámit účastníky s aktuálními změnami v normách platných pro písemnou komunikaci
Dovednosti:	Znalost platného znění ČSN na úpravu písemností a jeho aplikace v praxi Znalost typologie dopisů v oblasti obchodní a vnitropodnikové korespondence
Určeno:	Všem pracovníkům, kteří písemně komunikují se zákazníky nebo zajišťují vnitrofiremní psanou komunikaci
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Zákaznický orientovaná písemná komunikace Důvody, principy a důsledky Úprava dopisů a e-mailů podle ČSN Nová evropská norma na úpravu obchodní korespondence Zásady mailové komunikace Stylistka v obchodní komunikaci Firemní kultura v dopisech Úvodní a závěrečné fráze Stavba obchodních dopisů (nabídka, poptávka, objednávka, reklamace, stížnost, upomínka, storno...) Nejčastější chyby v korespondenci Změny v pravidlech českého pravopisu Psychologie písemné komunikace Rozdíly v komunikaci s externím a interním zákazníkem
Metody:	Výklad norem ČSN a pravidel českého pravopisu Cvičení, testy a kvízy Praktický nácvik na PC
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Komunikace s médii

Cíl:	naučit účastníky semináře sdělovat informace prostřednictvím médií
Dovednosti:	Umět zacházet s diskrétními informacemi Uplatňovat zásady defenzivní/ofenzivní komunikace Působit důvěryhodně a informovaně Vystupovat pozitivně Reagovat na námítky a konfliktní situace Osvojit si pravidla vystupování před kamerou a mikrofonem Předjímat metody a postupy novinářů
Určeno:	Manažerům top managementu, tiskových oddělení, odborů komunikace a vnějších vztahů
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Druhy informací a jejich hodnota Jak pracovat s informacemi Práce s textem Ofenzivní a defenzivní strategie komunikace Jak formulovat věcně, fundovaně a bez rizik Součásti pozitivního vystupování v médiích Taktika vedení rozhovoru s novinářem a čeho se vyvarovat Práce před kamerou a mikrofonem Psychologické aspekty jednání s médii
Metody:	Interaktivní přednáška Nácvik kontaktu s médii Trénink před kamerou se zpětnou vazbou
Cena bez DPH:	Cena bude upřesněna.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Marketing a komunikace

Krizová komunikace s médii

Cíl:	naučit účastníky efektivně komunikovat s médii v krizové situaci
Dovednosti:	Rozpoznat krizi a její příznaky Umět krizi předcházet Umět ovlivnit výsledek krize Formulovat stanoviska pro tištěná média, rozhlas a televizi Vhodně reagovat na námítky a v konfliktních situacích Analyzovat cíle a záměry jednotlivých druhů médií Znat metody a způsoby novinářů
Určeno:	Pracovníkům top managementu, tiskových oddělení, odborů komunikace a vnějších vztahů
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Vnitřní a vnější komunikace v krizi Krizový manuál Krizový štáb Odpovědnost za mediální obraz krize Zásady novinářského vidění krize Strategie krizové komunikace
Metody:	Interaktivní přednáška Praktický nácvik a řešení krizových situací Trénink před kamerou se zpětnou vazbou
Cena bez DPH:	289 € / 6.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Komunikace v obtížných situacích a vedení lidí

Cíl:	seznámit účastníky s technikami jednání v obtížných situacích a klíčovými aspekty role manažera
Dovednosti:	Šířit pozitivní image společnosti Zvládnout krizovou situaci Motivovat podřízené Aplikovat v praxi zásady dobrého manažera Vést tým a podporovat týmovou spolupráci
Určeno:	Manažerům středního managementu a mistrům
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Komunikace v obtížných situacích Techniky překonávání konfliktů Reklamace Zvládání konfliktních zákazníků Základy osobního kontaktu se zákazníkem Techniky dotazování Aktivní naslouchání Vedení lidí Úkoly manažera: plánovat, organizovat, vést a kontrolovat Role manažera Motivace a umění motivovat Motivy a stimuly Vnitřní a vnější motivace
Metody:	Interaktivní výklad Moderovaná diskuse Modelové situace Práce ve skupinách Výměna zkušeností
Cena bez DPH:	289 € / 6.900,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Marketing a komunikace

Jak vytvářet srozumitelné instrukce, dopisy, zprávy, hodnocení, manuály

Cíl:	pochopit psychologické principy formulování a psaní textů pro vyvarování se chyb při zpracování manuálů, pracovních textů a postupů
Dovednosti:	Rozvinout porozumění klíčovým zákonům pro co nejúčinnější přenos informací v textové podobě Vyjadřovat se, psát a předávat sdělení účinněji
Určeno:	Všem pracovníkům vytvářejícím důležité zdroje informací
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Co musí vědět každý, kdo píše o lidském mozku Jak optimálně zajistit: srozumitelnost, přehlednost, porozumění. Myšlení a metaprogramy Struktury textů Informační hustota Obecně důležité informace Millerovo číslo a chunking Podpora zapamatování
Metody:	Analýzy textů Psaní textů Diskuze
Cena bez DPH:	Cena bude upřesněna dodatečně
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Komunikační hry, aktivity a principy pro účinné tréninky a prezentace

Cíl:	seznámit účastníky zážitkovou formou s aktivitami, které zvýší působivost jejich prezentací a zajistí pozornost a aktivitu účastníků jak v celodenních, tak vícedenních kurzech.
Dovednosti:	Identifikace a rozvinutí způsobů
Určeno:	Trenéry, školitele, učitele
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Zlatá koule Hypnosmyčky, Raport, Pacing, Leading Změna nastavení posluchačů Neuronová síť Maskované oddělování rušících posluchačů Hlavolam pro rozšíření myšlení Miliónová diskuze Pozice vnímání Propagace porodnice 3 židle Zapojení těla a mozku Vzdělávací kvarteto Neviditelné opakování Fyzický diktát Cesta hodnot Disney method NAZUJCV Foto paměť Šifry, osmisměrky, analografiti Příběhy, které učí Havárie Interlineární a paralelní jazykové texty Vytváření hypnotizující pozornosti Jak zacházet s chybami Zdroje pro nestresující opravy Týmové Člověče, nezlob se „Hollywoodský“ scénář
Metody:	Metody: používané v světových špičkových kurzech psychologie Sugestopedie Superlearning – zrychlené učení Originální postupy ověřované 10 let v kurzech Angličtina s hypnózou Neuro-lingvistické programování
Cena bez DPH:	Cena bude upřesněna dodatečně
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Marketing a komunikace

Mediální trénink

Cíl:	naučit účastníky vhodné argumentaci a prezentaci ve specifických situacích
Dovednosti:	Umět zachovat klid a najít správná slova v danou chvíli Využít správné mediální taktiky k dosažení cíle Zvládnout náročného klienta/partnera při krizové komunikaci Čelit manipulaci a využít jejich prvků ve svůj prospěch
Určeno:	Členům představenstev, dozorčích rad, generálním a odborným ředitelům a jim na roven postaveným manažerům
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Komunikace s cílem vytvořit pozitivní obraz Vytvoření příznivého image, taktika atraktivity Neverbální komunikace jako faktor ovlivňující image osobnosti, gestikulace Umění vysvětlit, naslouchat a argumentovat v zátěžových situacích Krizové PR v praxi a jeho specifika Práce s informacemi v PR Argumentace a kladení otázek Zvládání novinářů a profesionálních manipulátorů Taktiky pro konfliktní komunikaci s partnerem Asertivní, agresivní a pasivní chování při konfliktu
Metody:	Interaktivní výklad Moderovaná diskuse Konzultace Videotrénink (příprava a trénink argumentace, řeč těla u krizového PR, okamžiky překvapení) Exkurze na TV pracovišti Předání zkušeností z praxe za účasti hostů (analýza projevu jednotlivce) Hosté: profesionální televizní kameraman a mediálně známý tiskový mluvčí
Cena bez DPH:	439 € / 10.500,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Obyčejná komunikace – každodenní (zbytečně) bolavé místo

Cíl:	posílit schopnost dohodnout se s těmi, s nimiž to právě potřebujeme, protože to je jediná možnost, jak uskutečňovat své záměry.
Dovednosti:	Pochopení, v čem přesně spočívají překážky funkční komunikace Co všechno v komunikaci „hraje“ Jak dobře naslouchat Jak formulovat zadání a kam vložit kontrolní body Jak sdělovat dobré i méně dobré zprávy (a hodnocení) Pochvala, kritika a respekt Jak vyargumentovat a ustát svoje pozice Jak pečovat o čitelnost, bezpečí, sdílení a radost
Určeno:	Každému, kdo potřebuje a chce komunikovat své záměry a emoce srozumitelně a s respektem k sobě i druhým
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	bude upřesněno společně s termínem konání.
Obsah:	Komunikační smyčka Naslouchání Kladení otázek Ovlivňování Argumentace a námitky Zpětná vazba
Metody:	Výklad principů Drobné didaktické hry k pochopení principů Test na naslouchání Návinky komunikačních technik v drobných zadáních
Cena:	bude upřesněna
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Marketing a komunikace

Zpětná vazba a slad'ování různých zájmů skupiny

Cíl:	jak si sdělovat informace z protichůdných názorových koutů tak, abychom se alespoň v hrubých rámcích dohodli a neztratili při tom vůči sobě respekt.
Dovednosti:	Pochopení, v čem přesně spočívají překážky funkční komunikace a všechno „hraje“ Postup pro vyjednávání Zjišťování potřeb, rizik a limitů Popis důsledků a scénáře pro jejich komunikaci Pochvala, kritika, hodnocení, zpětná vazba a respekt Jak vyargumentovat a ustát svoje pozice Vyjednávací standardy pro porovnávání názorů, standardizaci a sjednocení úhlu pohledu
Určeno:	Pomůcka pro manažery, kteří potřebují slad'ovat různé (často protichůdné) názory a postoje v rámci týmu.
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	bude upřesněno společně s termínem konání.
Obsah:	Den 1: Typy interakcí a práce s rozvržením moci Komunikační nástroje: Naslouchání, kladení otázek, argumentace a námítky Styly poskytování zpětné vazby (mlčení, manipulace, kritika, chvála, povzbuzování, hodnocení, popis, doporučení, požadavek, učení) a jejich rozdílný dopad na výkon. Zpětná vazba v týmovém prostředí Zpětná vazba na emoční situace Den 2: Mantinely vyjednávání a příprava na vyjednávání Soubor rizik, hranic a limitů a posuzování argumentů vůči rizikům Postup pro facilitaci skupinové diskuse Standard pro porovnávání názorů Standard pro sjednocení úhlu pohledu Postup pro slad'ování protichůdných stanovisek
Metody:	Výklad principů Ukázky jednotlivých situací Aplikace vyjednávacích standardů hned na místě na kurzu Nácviky komunikačních technik v drobných zadáních
Cena:	bude upřesněna
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Rozvoj ďalších osobných kompetencií

Rozvoj dalších osobních kompetencí

Trénink lektorských dovedností

Cíl:	připravit odborníky z praxe na roli lektora-pedagoga
Dovednosti:	Zvládnout pedagogické minimum Aplikovat Metody: vzdělávání dospělých Volit efektivní způsob předání vědomostí v dané chvíli pro dané publikum Umět systematicky vést účastníky školení
Určeno:	Odborníkům z praxe, kteří se připravují na roli lektora
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Základy komunikace Komunikace verbální a neverbální Naslouchání a dotazování Budování vztahů, porozumění a empatie Pedagogické minimum Stručný úvod do pedagogiky Andragogika Zásady vzdělávání dospělých Rétorika Přehled řečnických dovedností Řečnická cvičení. Psychologie učení Výsledky výzkumu učení aneb „jak pomoci našemu mozku dobře pracovat“ Identifikace vlastního učebního stylu pomocí testu Užití didaktických pomůcek Tabule, flipchart, zpětný projektor, PC a datový projektor, písemné materiály pro posluchače Zásady firemního vzdělávání Zjišťování tréninkových a rozvojových potřeb Metody profesního rozvoje Příprava školení, tréninku, stáže Hodnocení dosaženého rozvoje Nové trendy v podnikovém vzdělávání Vedení a motivace v procesu učení Nácviky motivačních vstupů a rozhovorů lektora Metodika koučování
Metody:	Účastníci kurzu obdrží zadání k přípravě na trénink; připraví si prezentaci z oblasti svého profesního zaměření Videotrénink Řečnická cvičení (tréninková skupina vytváří odpovídající publikum včetně modelování dotazů a diskuze)
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Prezentační dovednosti

Cíl:	připravit efektivní prezentaci pro danou příležitost
Dovednosti:	Vytvořit strukturovanou prezentaci Předat podstatné informace a zaujmout Zvládnout prostředky verbální a neverbální komunikace pro veřejné vystupování Sebekontrola Osvojit si techniky kontaktu s posluchači Čelit obtížným situacím Prezentovat závěrečné shrnutí
Určeno:	Manažerům a specialistům, kteří prezentují výsledky, nabídky, projekty, odborné postupy aj. za sebe, svůj tým nebo celou společnost na nejrůznějších fórech
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Účel, struktura a forma prezentace Výběr klíčových informací Efektivní přednes/verbální/neverbální prostředky (postoj, prostor, hlas, gestikulace, oční kontakt) Odstranění rušivých návyků Získat a udržet pozornost posluchačů Zvládnutí připomínek a námitek posluchačů, řízení diskuze Syntéza prezentovaných informací
Metody:	Videotrénink Řečnická cvičení Tréninková skupina vytváří odpovídající publikum včetně modelování dotazů a diskuze. Účastníci připraví dle zadání vlastní prezentaci z oblasti své profese Videotrénink Řečnická cvičení Tréninková skupina vytváří odpovídající publikum Kladení dotazů a diskuze Využití obvyklých pomůcek (zpětný projektor, datový projektor, flipchart)
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Rozvoj dalších osobních kompetencí

Trénink paměti – typ 1

Cíl:	naučit účastníky osvojit si Metody: rozvoje paměťových schopností
Dovednosti:	Mít přehled o základních metodách rozvoje mentálních schopností Umět zpracovat větší množství informací do zapamatovatelné formy Posílit kombinační schopnosti a logiku
Určeno:	Manažerům, vedoucím útvarů a oddělení, asistentkám a pracovníkům zákaznických center
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Vstupní test Heptagram mentálních faktorů a jejich využití Proces ukládání informací Techniky posilování paměti Major systém pro číselné údaje LOCI metoda Práce s textem Key word metoda
Metody:	Výklad Nácvik jednotlivých metod rozvoje mentálních schopností Trénink mentálních faktorů Srovnávací testy
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Trénink paměti – typ 2 (rozšířená verze)

Cíl:	seznámit účastníky s metodami posilování a rozvoje paměti a naučit se je využívat v praxi
Dovednosti:	Mít přehled o metodách rozvoje mentálních schopností Umět zpracovat větší množství informací do zapamatovatelné formy Posílit kombinační schopnosti a logiku
Určeno:	Manažerům, vedoucím útvarů a oddělení, asistentkám a pracovníkům zákaznických center
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Vstupní test Heptagram mentálních faktorů a jejich využití Proces ukládání informací do paměti Techniky posilování paměti Major systém pro číselné údaje LOCI metoda (stavební kámen memotechnik) Práce s textem Key word metoda Základy techniky efektivního učení cizího jazyka Vstupní test využití technik Techniky zapamatování jmen a tváří Fotografická paměť Brain food (látky ovlivňující paměťovou činnost mozku) Kaskádový model efektivního opakování Technika memo-mapping PEAK training
Metody:	Výklad Nácvik metod rozvoje mentálních schopností Trénink mentálních faktorů Srovnávací testy
Cena bez DPH:	429 € / 10.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Rozvoj dalších osobních kompetencí

Relaxační techniky a zdravý životní styl

Cíl:	seznámit účastníky s různými relaxačními technikami k posílení fyzického a duševního zdraví
Dovednosti:	Umět využít vybraných relaxačních technik podle individuální potřeby Umět krátkodobě i dlouhodobě zvládnout stres Pracovat na potlačení negativních životních návyků a stereotypů Umět se vyrovnat s extrémními životními situacemi
Určeno:	Manažerům a vedoucím pracovníkům všech stupňů řízení
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Jak si navodit a udržovat fyzickou pohodu, vitalitu, duševní zdraví a vyrovnanost Zvládání rušivých faktorů působících na náš organismus a duševní rovnováhu Zdroje a vliv stresu na naše tělo a duši (negativní/pozitivní stres) Relaxační techniky, doporučení a zkušenosti s nimi Práce s fantazií Základy masáže a automasáže Praktické využití cvičení, pohybu, rytmu, hudby, tance, zpěvu pro relaxaci a povzbuzení
Metody:	Výklad Moderovaná diskuse Individuální postup při zvládání stresu Nácvik relaxačních metod Předávání zkušeností
Cena bez DPH:	129 € / 3.050,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Rovnováha mezi profesí a soukromím Work Life Balance

Cíl:	naučit účastníky efektivně organizovat svůj čas mezi profesí a soukromím
Dovednosti:	Vytvořit si podmínky pro nastavení rovnováhy Dodržovat zásady správné životosprávy Osvojit si zásady pro zvýšení pracovní výkonnosti Umět stanovit priority ve všech oblastech života (profese, rodina, koníčky) Naučit se pracovat se stresem
Určeno:	Zaměstnancům na všech úrovních řízení, kteří mají zájem o zvyšování pracovní výkonnosti a efektivní využití času
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Životní role a životní styl Uvědomění si vlastní hodnoty Hospodaření s energií Stanovení cílů Emoce jako klíč ke štěstí Stres a protistresové a relaxační aktivity Past workoholismu Prevence syndromu vyhoření Duševní hygiena Relaxace, vizuální meditace, myšlenkové bubliny, aromaterapie Životospráva a pohybové aktivity Vnitřní imunitní systém, nemocnost, stravování, pohybový aparát, strečink
Metody:	Přednáška Interaktivní seminář Ukázky a nácvik řešení konkrétních situací
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Rozvoj dalších osobních kompetencí

Já a tým (školení na podporu týmové spolupráce)

Cíl:	naučit účastníky jak podpořit týmovou spolupráci a posílit soudržnost s týmem
Dovednosti:	Vytvořit funkční tým Rozdělit role Podpořit kreativitu jednotlivců Stanovit pravidla týmové spolupráce
Určeno:	Vedoucím pracovníkům a týmům pracovníků v administrativě
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Hlavní aspekty týmové spolupráce Rozdělení týmových rolí Funkční tým Komunikace, její slabá a silná místa Kolektivní práce – co je možné rozvíjet v komunikaci spolupracovníků Definování požadavků na efektivně fungující tým Sebeopisující dotazníky – nové pohledy či potvrzení již známé skutečnosti Aktivity ve skupinách
Metody:	Interaktivní výklad Moderovaná diskuse Skupinová práce Skupinové hry
Cena bez DPH:	138 € / 3.300,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Strategie rychlého čtení a práce s informacemi I

Cíl:	naučit se klíčové principy používané k rychlému přijímání, zpracovávání a utřídování textových informací, výrazné zrychlení čtení a pamatování pro efektivnější Time Management
Dovednosti:	Využívat schopnosti očí a mozku pro rychlejší a efektivnější duševní práci – informační management
Určeno:	Manažerům a vedoucím pracovníkům všech stupňů řízení, asistentkám, sekretářkám
Délka trvání:	3 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Úvod do moderních technik zrychleného učení a strategií úspěchu Strategie rychlého čtení jako nezbytná součást Informačního time managementu Testování paměťových schopností Jak zlepšit rychlost čtení a studia T-efekt a paměťový přenos Proč fungují mentální mapy Principy zrychleného učení a čtení Znášobte zapamatování využitím pravidel mozku Struktura textů a Informační Hodnota Textu Jak vám může pomoci hypnóza Rozvíjení soustředění a motivace ke čtení Závěrečné testy a přenos poznatků do běžného života
Metody:	Nové Metody: efektivního čtení Nácvik jednotlivých metod rozvoje mentálních schopností Diskuze Testy Hraní rolí Modelování situací Metody zrychleného čtení a učení Myšlenkové mapování Neuro-lingvistické programování
Cena bez DPH:	350 € / 8.490,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Rozvoj dalších osobních kompetencí

Strategie rychlého čtení a práce s informacemi II

Cíl:	výrazně rozvinout Dovednosti: z tréninku I., vyhnout se generalizacím, vypouštění a distorzím informací, rozvinout koncentraci při čtení v náročných situacích
Dovednosti:	Zpracovávat a předávat informace co nej-přesněji a nejsrozumitelněji Identifikovat zobecněné, překroucené a vypuštěné informace
Určeno:	Všem, kteří v rámci pracovní náplně tráví více než 3 hodiny denně čtením tištěných textů či textů z obrazovky počítače
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Modelování úspěchů Rozlišení informací ODI a IDI Jak zvládat záplavu informací a číst knihy 3 – 5x rychleji 1 kniha za 1 hodinu lépe než za tři hodiny – praktický trénink Neuro-lingvistické programování a paměť Testování zapamatování při zrychlení čtení Jak na „focení“ informací do dlouhodobé paměti Trénink čtení a koncentrace Psychologie úspěchu Rozvíjení soustředění a motivace ke čtení Spirálové čtení Závěrečné testy a přenos poznatků do běžného života
Metody:	Nové Metody: efektivního čtení Nácvik jednotlivých metod rozvoje mentálních schopností Diskuze Testy Hraní rolí Modelování situací Metody zrychleného čtení a učení Myšlenkové mapování Neuro-lingvistické programování
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Základy rétoriky s Janem Přeučilem I.

Cíl:	naučit účastníky pravidlům a technikám řečnického projevu
Dovednosti:	Zvládnout a v praxi aplikovat techniky ke zlepšení mluveného projevu Chápat mluvený projev jako součást image Naučit se komunikovat srozumitelně Umět přizpůsobit projev situaci a typu publika
Určeno:	Pracovníkům nižšího, středního a vyššího managementu, specialistům ze všech oborů a pracovníkům, kteří přicházejí do styku s veřejností
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Řečník a jeho osobnost Zaujetí posluchače, získání a udržení pozornosti Proxemika a udržování kontaktu s posluchači Technika výslovnosti Modulace a frázování Práce s hlasem Práce s dechem Zvládnání trémy Příprava před prezentací (technická příprava, příprava textu) Vzhled/upravenost přednášejícího
Metody:	Výklad s ukázkami Praktická cvičení (nastavení hlasivek, dýchání, výslovnost, modulace, frázování, spojování slov...)
Cena bez DPH:	195 € / 4.670,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Denisa Vopršalová Telefon: + 420 221 402 310 Mobil: + 420 725 076 071 denisa.voprsalova@institutes.cz

Rozvoj dalších osobních kompetencí

Základy rétoriky s Janem Přečilem II.

Cíl:	navázat na znalosti z kurzu Základy rétoriky s Janem Přečilem I. a naučit účastníky dalším technikám zdokonalení řečnického projevu
Dovednosti:	Zvládnout pokročilé techniky mluveného projevu Zlepšit modulaci a frázování Zvládnout vystupování před kamerou Umět srozumitelně komunikovat
Určeno:	Pracovníkům nižšího, středního a vyššího managementu, specialistům ze všech oborů, pracovníkům, kteří přicházejí do styku s veřejností; vhodné zejména pro absolventy Základů rétoriky s Janem Přečilem I.
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Pokročilá technika výslovnosti Pokročilá modulace a frázování Získání a udržení pozornosti Vystupování před kamerou Gestikulace a neverbální komunikace Oživovací prvky Úprava prezentace a komunikace Vytváření a předvádění prezentací a modelových situací
Metody:	Výklad s ukázkami Praktická cvičení (modulace, frázování, výslovnost...) Praktický nácvik oživovacích prvků
Cena bez DPH:	225 € / 5.410,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Denisa Vopršalová Telefon: + 420 221 402 310 Mobil: + 420 725 076 071 denisa.voprshalova@institutes.cz

Psychohygiena

Cíl:	Seznámit se s projevy stresu, s technikami psychohygieny a s relaxačními technikami vedoucími k redukci každodenního stresu v pracovním i osobním životě.
Dovednosti:	Mimo teoretické průpravy bude převážná většina kurzu věnována praktickým nácvikům relaxačních technik, dechových technik a metod k uvolňování a eliminaci stresu.
Určeno:	Tento seminář je určen všem, kteří chtějí lépe chránit své duševní zdraví a zvyšovat svoji odolnost vůči škodlivým vlivům doma i v práci.
Délka trvání:	1 den / 7 hodin
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníka
Obsah:	Co je to Psychohygiena a její význam pro psychickou rovnováhu. Stres jako hlavní rizikový faktor ohrožující psychickou i fyzickou rovnováhu. Jak probíhá narušení psychické a fyzické rovnováhy v důsledku stresu. Jak pracovat s různými druhy stresu. Praxe různých technik psychohygieny pro udržení psychické rovnováhy.
Metody:	Teoretické vstupy Praktické ukázky a nácvik
Cena bez DPH:	29 900,- Kč/skupina/1 den (skupina max. 12 osob)
Proj. manažer:	Mgr. Petra Plačková Mobil: +420 727 872 042 petra.plackova@institutes.cz

Rozvoj dalších osobních kompetencí

Mozkový jogging

Cíl:	užívat mozek způsoby méně tradičními, co možná příjemnými, užitečnými a efektivními
Dovednosti:	Metaforická analýza problémů Umět tvořit mentální mapy Posílit laterální myšlení Podpořit kreativitu Efektivně řešit problémy
Určeno:	Všem, kteří rádi používají mozek a chtějí na jeho rozvoji dále pracovat
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Prezentace a nácvik postupů, které jsou méně standardní duševní práci Výchozí myšlenka: pokud budeme užívat mozek mnoha různými způsoby, stane se naše myšlení pružnější, prožívání plnější a život bohatší Prezentace návodů použitelných pro praktické řešení problémů Cvičení zaměřená čistě na posílení psychické kondice
Metody:	Trénink konkrétních metod Řešení problémů v různých kontextech a různým způsobem Výkladové bloky Integrovaná moderovaná diskuse Kvízy a hlavolamy
Cena bez DPH:	249 €/ 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Výukové metody

Cíl:	obohatit výuku tak, aby si student aktivně osvojoval znalosti a Dovednosti: potřebné ke zvládnutí studia a přenositelné do praxe
Dovednosti:	Pracovat s týmem z pozice lektora Zvládat problémové situace a reakce členů týmu Naučit se aplikovat jednotlivé didaktické postupy a využívat jejich efektů v konkrétní výuce
Určeno:	Pedagogům vysokých, popř. vyšších odborných škol, kteří chtějí pracovat se studenty interaktivním způsobem, dále všem interním lektorům a koučům
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Lektorský přístup ve smyslu interaktivního vyučování se v posledních letech dostává do popředí výukových metod díky efektivitě, s jakou dokáže motivovat účastníky vzdělávacích programů, a vysoké míře osvojených znalostí a dovedností – „co uslyšíš, zapomeň, co uvidíš a uslyšíš, skoro zapomeň, co zažiješ, utkví“. Zaměříme se na to, co dělat a jak to dělat tak, abychom dosáhli situace, kdy se z publika stávají aktéři a z pedagoga lektor. Přehled didaktických postupů při výuce cizích jazyků (komunikativní metoda, sugestopedie, Npustilova metoda, Callanova metoda, metoda Total Physical Response)
Metody:	Prezentace metod interaktivní výuky zážitkovým způsobem Hraní rolí Zvládnutí konkrétních situací Výklad a diskuse
Cena bez DPH:	249 €/ 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Rozvoj dalších osobních kompetencí

Etika a společenské chování

Cíl:	uvést posluchače do obsáhlé problematiky pravidel společenského chování
Dovednosti:	Seznámit se s novými pravidly společenského chování a obchodní etiky Zvládat složité situace v pracovním i společenském styku Zdokonalit svoji profesionalitu Důsledně aplikovat základní pravidla společenského styku a chování při různých příležitostech
Určeno:	Manažerům Veolia Environnement
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Praktické využití zásad společenského chování ve složitých společenských i pracovních situacích Etika a etiketa Vizitky, oslovení a titulování Pozvánky, jejich struktura a obsah Druhy společenských akcí Pravidla stolování Pravidla oblékání, volba oděvu, doplňků a barevnosti
Metody:	Seminář je veden interaktivní metodou Diskuse Workshop Cvičení Diagnostické testy Analýza modelových situací
Cena bez DPH:	345 € / 8.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Ergonomie práce a pracovních podmínek

Cíl:	zjistit možnosti ergonomického uspořádání pracoviště a práce samé.
Dovednosti:	Definovat potřeby ergonomického pracoviště Naučit se vyhodnocovat nejdůležitější stressory Využít znalosti antropometrie v ergonomii práce
Určeno:	Vedoucím zaměstnancům
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	bude upřesněno společně s termínem konání.
Obsah:	Co je ergonomie Ergonomické pracovní místo Antropometrie jako základ Fyziologie práce Ergonomický screening Řešení pracovního místa Musculoskeletal disorders – MSDs Prevence nemocí z povolání
Metody:	Interaktivní výklad Diskuse Modelové situace Práce ve skupinách Ergonomický screening
Cena:	bude upřesněna
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Rozvoj dalších osobních kompetencí

Seberou nám roboti práci?

Cíl:	připravit se na změny na trhu práce v souvislosti s postupující robotizací.
Dovednosti:	Umět odhadnout obsah a rozsah činností, které bude možné zautomatizovat Naučit se sledovat signály nastupující robotizace Naučit se včas připravit na změny
Určeno:	Vedoucím zaměstnancům a specialistům
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	bude upřesněno společně s termínem konání.
Obsah:	Vývoj na trhu práce v období Průmyslu 4.0 Které profese jsou nejohroženější? Je možné všechny činnosti zautomatizovat? Hrozí masová nezaměstnanost? Kam se lidé „přesunou“? Jak se vývoj dotkne vodárenských činností? Vytvoření vlastního „plánu B“
Metody:	Interaktivní výklad Diskuse Modelové situace Práce ve skupinách
Cena:	bude upřesněna
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Budoucnost práce v digitální sféře

Cíl:	uvědomit si potřebné znalosti a dovednosti pro budoucnost.
Dovednosti:	Naučit se sledovat a vyhodnocovat informace o očekávaných změnách v pracovních činnostech Dokázat se připravit na nové výzvy a alternativy práce
Určeno:	Vedoucím zaměstnancům a specialistům
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	bude upřesněno společně s termínem konání.
Obsah:	Jaké zaměstnance bude firma potřebovat v budoucí sféře? Kdo je nejvíce v ohrožení? Jaké znalosti a dovednosti budou nejvíce oceňované? Vzdělávání v oblastech STEM
Metody:	Interaktivní výklad Diskuse Modelové situace Práce ve skupinách
Cena:	bude upřesněna
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Rozvoj dalších osobních kompetencí

Internet věcí – IoT

Cíl:	poznat možnosti a využití vzájemné komunikace „věcí“.
Dovednosti:	Zjistit, co je podstatou IoT, jak komunikace funguje a jak je možné ji využít pro budoucnost
Určeno:	Technikům a specialistům různého pracovního zaměření
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	bude upřesněno společně s termínem konání.
Obsah:	Internet věcí (IoT) příležitost pro nové inovace, investice, výrobu i služby Kontrola a komunikace předmětů mezi sebou Technologie bezdrátového přenosu dat a internetu Využití velkého množství dat Vzdálená kontrola a řízení Cloudová úložiště, datová centra atd. Autonomní kyberneticko-fyzikální systémy Využití v zásobování a toku zásob „Inteligentní“ věci
Metody:	Interaktivní výklad Diskuse
Cena:	bude upřesněna
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Bezpečná budoucnost

Cíl:	seznámit účastníky s nejnovějšími trendy a novinkami v oblasti kybernetické bezpečnosti.
Dovednosti:	Posoudit bezpečnost dat a aplikací ve firmě
Určeno:	Zaměstnancům útvarů administrující firemní software
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	bude upřesněno společně s termínem konání.
Obsah:	Co je kybernetická bezpečnost Kybernetická bezpečnost jako alfa a mega úspěchu digitálních technologií v praxi Která data je třeba chránit a proč Ochrana osobních údajů Fyzická bezpečnost strojů a zařízení Penetrační test zabezpečení dat a aplikací
Metody:	Interaktivní výklad Diskuse
Cena:	bude upřesněna
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Rozvoj dalších osobních kompetencí

Vztahy na pracovišti – Šaráda nebo problém, který je třeba řešit

Cíl:	probrat a hlavně pochopit vztahy na pracovišti z mnoha úhlů pohledu.
Dovednosti:	Pochopení, v čem přesně spočívají překážky funkční komunikace a všechno „hraje“ Postup pro vyjednávání Zjišťování potřeb, rizik a limitů Popis důsledků a scénáře pro jejich komunikaci Pochvala, kritika, hodnocení, zpětná vazba a respekt Jak vyargumentovat a ustát svoje pozice Vyjednávací standardy pro porovnávání názorů, standardizaci fungujícího a sjednocení úhlu pohledu
Určeno:	Všem zaměstnancům společnosti, kteří jsou v každodenním kontaktu s kolegy na pracovišti.
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	bude upřesněno společně s termínem konání.
Obsah:	Přístup k nadřízeným, kolegům a podřízeným Vytváření hranic a pravidel Pozitivní atmosféra Propojování práce a soukromého života Vytváření vztahů na pracovišti Smysluplnost Respektování hierarchie z hlediska zkušenosti Využití zkušeností Respektování jedinečnosti Ochota ke spolupráci, komunikaci, odpovědnosti Milostný vztah mezi kolegy Nátlakové jednání Manipulace a intriky Šikana, mobbing Závist a konkurenční vztahy Workoholik z donucení Jak pracovat s mocí, která plyne z funkce Plusy a mínusy konfliktů Přístup vedoucího zaměstnance ke konfliktní situaci Ženský a mužský kolektiv Výčitky a hrozby Přišel nový šéf
Metody:	Interaktivní výklad Rozbor a řešení modelových situací Předávání zkušeností pracovníků Řízená diskuze
Cena:	bude upřesněna
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Člověk ve světě peněz

Cíl:	zvýšit kompetence v oblasti finanční a ekonomické.
Dovednosti:	Naučit se využívat rodinné kalkulačky Získat přehled o informačních zdrojích jako prevenci proti předlužení
Určeno:	Všem zaměstnancům
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	bude upřesněno společně s termínem konání.
Obsah:	Původ peněz a jejich úloha Půjčka stará jako lidstvo samo Typologie lidí z hlediska vydělávání peněz a zacházení s nimi Rodinné počítání a plánování Kam s nimi když je peněz dost Dobrá rada a více informací nad zlato Ochrana spotřebitele Kurz základní „sebeobrany“ – Právní minimum
Metody:	Interaktivní výklad Diskuse Modelové situace Práce ve skupinách Práce s rodinnou kalkulačkou
Cena:	bude upřesněna
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Rozvoj dalších osobních kompetencí

Age management – příležitost nebo hrozba?

Cíl:	naučit se pracovat s věkovou diverzitou a stárnutím populace.
Dovednosti:	Vyjasnit stanoviska ohledně přínosů a rizik věkových skupin Naučit se komunikovat v mezigeneračních týmech Naučit se motivovat a využívat starší zaměstnance
Určeno:	Vedoucím zaměstnancům
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	bude upřesněno společně s termínem konání.
Obsah:	Demografická situace v České republice Věková struktura v koncernu Co je age management Specifika různých věkových kategorií Mezigenerační týmy a komunikace v nich Předsudky a bariéry Firemní kultura a společenská odpovědnost Systémy produktivity a racionalizace práce s ohledem na věk zaměstnanců Motivace starších zaměstnanců
Metody:	Interaktivní výklad Diskuse Modelové situace Práce ve skupinách
Cena:	bude upřesněna
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Lidské zdroje

Lidské zdroje

Řízení lidských zdrojů

Cíl:	seznámit účastníky s jednotlivými oblastmi personální práce
Dovednosti:	Vést personální agendu (zpracování dat, spolupráce se státními institucemi a úřady, znalost související legislativy) Vytvořit efektivní mechanismy pro nábor a výběrová řízení Nastavit proces hodnocení a kariérního růstu zaměstnanců Definovat systém motivačních faktorů Analyzovat vzdělávací potřeby Připravit vzdělávací projekty Stanovit kriteria pro měření efektivity vzdělávání
Určeno:	Manažerům a vedoucím útvarů na všech úrovních řízení a manažerům oddělení lidských zdrojů
Délka trvání:	6 dnů (2 + 2 + 2)
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Současné pojetí řízení lidských zdrojů ve společnosti Vedení personální agendy a právní aspekty personální práce (aplikace zákoníku práce, orientace v zákoně o kolektivním vyjednávání, zákon o zaměstnanosti, odměňování, tvorba mzdových předpisů, tarifikace, zákon o mzdě a výklad jeho aplikace) Nábor nových zaměstnanců a výběrová řízení Osobní rozvoj zaměstnanců a nástroje hodnocení Principy motivačního procesu a firemní nástroje Vzdělávání zaměstnanců a analýza potřeb Vzdělávací projekty na míru Návratnost investic do vzdělávání
Metody:	Výklad Cvičení Řešení modelových situací Nácvik dovedností z oblasti komunikace a psychologie osobnosti
Cena bez DPH:	485 € / 11.590,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Vedení přijímacího pohovoru

Cíl:	naучit účastníky připravit, vést a završit přijímací pohovor
Dovednosti:	Sestavit kritéria pro nábor Formulovat výkonové standardy pro danou pozici Připravit si scénář pohovoru Umět těžit z verbální a neverbální komunikace Zvládnout obtížné situace pohovoru Vypracovat shrnutí z pohovoru, vysvětlit kladné/zamítavé stanovisko, popř. doporučit do dalšího kola
Určeno:	Manažerům a pracovníkům personálních útvarů zodpovědným za výběr nových zaměstnanců
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Příprava pohovoru (specifikace požadavků na konkrétní pozici, stanovení požadovaných kompetencí a výkonových standardů, vymezení náborových kritérií, naplánování pohovoru) Vedení pohovoru (budování vzájemného porozumění, povzbuzování kandidátů k hovoru, kladení otázek, naslouchání, vyhodnocování odpovědí, verbální a neverbální podněty, závěrečné hodnocení) Užší výběr (eliminace osobního zaujetí, přiřazování kandidátů ke specifikacím) Kladná/záporná informace kandidátovi o výsledku řízení Další kolo výběrového řízení
Metody:	Výklad Nácvik vedení pohovoru ve dvojicích s využitím videa a se zpětnou vazbou Řešení modelových situací Nácvik dovedností z oblasti komunikace a psychologie osobnosti Práce s výcvikovými videoprogramy
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Lidské zdroje

Adaptační proces jako součást řízení lidských zdrojů

Cíl: vysvětlit význam dobře připraveného adaptačního procesu pro zaměstnance a společnost

Dovednosti: Vybrat správného člověka na správné místo
Připravit efektivní adaptační program
Mobilizovat nadřízené a kolegy zodpovědné za jednotlivé oblasti adaptace
Zhodnocení jednotlivých oblastí adaptace pro následnou integraci

Určeno: Manažerům a vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení a pracovníkům personálních útvarů

Délka trvání: 1 den

Místo konání: Prostory IES nebo zákazníků

Obsah: Poslání a role oddělení lidských zdrojů
Výběr pracovníků a jejich zařazení
Potřeby a motivace zaměstnanců
Vedení zaměstnanců a vedení týmu
Adaptace zaměstnance – jednotlivé fáze
a jejich hodnocení
Rozvoj pracovních a sociálních kompetencí
Řízení pomocí cílů
Koučování

Metody: Výklad
Samostatná práce
Skupinová práce
Případové studie

Cena bez DPH: 125 € / 2.990,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.

Proj. manažer: Bc. Michaela Kasabovová
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Odbory, kolektivní vyjednávání a EU

Cíl: připravit účastníky semináře na kolektivní vyjednávání a spolupráci s odborovým svazem v podmínkách EU

Dovednosti: Znalost platných postupů v podmínkách členství ČR v EU a jejich aplikace v praxi
Znalost novely zákoníku práce
Aplikace souvisejících právních úprav

Určeno: Manažerům, manažerům lidských zdrojů
a pracovníkům personálních útvarů Veolia
Environnement

Délka trvání: 1 den

Místo konání: Prostory IES nebo zákazníků

Obsah:

- Působnost právních norem EU a rozhodnutí Evropského soudního dvora v oblasti pracovního práva – jak ovlivnil vstup do EU pracovní právo – jak ovlivnil vstup do EU pracovní právo – jak ovlivnil vstup do EU pracovní právo
- Uplatňování Evropské sociální charty a úmluvy MOP
- v podnikové praxi
- Poslední novela zákoníku práce:
- Prohloubení právní úpravy rovnosti zaměstnanců a zákazu diskriminace
- Úprava pracovních poměrů na dobu určitou
- Úprava tzv. konkurenční doložky a její zrušení
- Úprava ukončení pracovního poměru
- Úprava rozvržení pracovní doby a přestávek
- Změny v oblasti BOZP
- Připravované změny v pracovní právní legislativě – nový zákon o zaměstnanosti, o inspekci práce a další novely zákoníku práce
- Zastoupení zaměstnanců a postavení odborů v ČR a v zemích EU
- Příprava nové právní úpravy rozšiřování závaznosti vyšších kolektivních smluv

Metody: Výklad
Diskuse

Cena bez DPH: 142 € / 3.410,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.

Proj. manažer: Bc. Michaela Kasabovová
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Lidské zdroje

Vedení personální agentury

- Cíl:** seznámit účastníky se zásadami vedení personální agentury
- Dovednosti:** Znalost pravidel a pracovněprávních předpisů v personalistice
- Určeno:** Pracovníkům personálních oddělení
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Vznik pracovního poměru a jeho náležitosti (co předchází vzniku pracovního poměru, požadované doklady a jejich průkaznost)
Povinné náležitosti pracovní smlouvy
Vstupní informace (údaje ze zdravotních prohlídek
v návaznosti na zákoník práce aj.)
Ochrana osobních údajů
Osobní spis zaměstnance (legislativní náležitosti, vazba na zákoník práce)
Postupy a řešení při změnách pracovněprávního vztahu
Ukončení pracovního poměru (doručování, doklady, povinnosti, lhůty, termíny, hlášení)
Aktuální problémy personalistiky
- Metody:** Přednáška
Příklady z praxe (nejčastější chyby a omyly)
Diskuse
- Cena bez DPH:** 125 € / 2.990,-Kč na osobu včetně studijních materiálů;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Lidské zdroje

Personální management I (Dvousemestrální studijní program pro pracovníky personálních útvarů připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd Univerzity Karlovy v Praze)

- Cíl:** poskytnout posluchačům ucelený pohled na řízení lidských zdrojů ve společnostech, prohloubit jejich znalosti a zkušenosti, posílit pozici HR manažerů směrem ke strategickému partnerství s vedením firmy (Akreditace: MŠMT)
- Dovednosti:** Pochopit poslání personalisty ve společnosti
Zvládnout techniky náboru
Zvládnout techniky hodnocení a řízení výkonu
Nastavit proces adaptace a integrace
Umět řešit standardní pracovní právní vztahy
ochopit politiku různých forem benefitu a odměňování
Chápat vzdělávání jako podmínku pro rozvoj lidských zdrojů
Být nositelem a šířitelem firemní kultury
Zvládnout a aplikovat v praxi psychologické minimum pro personalisty
Sdílet dobré praxe a příklady a aplikovat získané nástroje v každodenní práci
- Určeno:** Pracovníkům personálních útvarů na pozici manažer, specialista a referent
Manažerům společností na úrovni liniových manažerů a středního managementu
- Délka trvání:** 1 rok (2 semestry: září – červen) | 9 x 2 dny:
1. den: 10:00 – 18:00 hod
2. den: 09:00 – 15:00 hod
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Strategické řízení a řízení lidských zdrojů
Projektování organizace, analýza pracovních funkcí a tvorba pracovních míst
Personální práce, její úloha ve společnosti a ve firmě
Plánování lidských zdrojů
Získávání, výběr, přijímání a adaptace zaměstnanců
Pracovní právní vztahy
Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
Principy motivace a odměňování pracovníků
Současné přístupy k odměňování pracovníků
Zaměstnanecké výhody a benefity
Psychologie pro HR
Personální informační systémy
Řízení pracovního výkonu a hodnocení pracovníků
Kompetenční modely v hodnocení pracovního výkonu
Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců
Plánování a realizace programu rozvoje a vzdělávání
Systém plánování a řízení kariéry
Firemní kultura, komunikace uvnitř firmy a s jinými subjekty
Plánování a řízení změny, role personalisty při vedení organizační změny
Restrukturalizace
Koučování a mentoring
Nové trendy v HR
- Metody:** Kombinace přednášky a cvičení | Interaktivní výklad | Skupinová / individuální práce účastníků | Řešení případových studií v návaznosti na probíraná témata | Soutěž týmu dílčí a souhrnná | E-learningové kurzy a studijní materiály umístěné na Vzdělávacím portálu IES | Každý modul se skládá z teoretické části (1 den) a z praktického procvičení (1 den); na závěr 5. a 9. modulu jsou zařazeny kontrolní testy a výuka je zakončena závěrečnými prezentacemi jednotlivých týmů.
- Cena bez DPH:** 590 € / 15.900,- Kč na osobu / semestr včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Lidské zdroje

Personální management II (Dvousemestrální studijní program pro pracovníky personálních útvarů připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd Univerzity Karlovy v Praze)

Cíl:	seznámit posluchače s novými trendy v oblasti řízení lidských zdrojů, prohloubit jejich znalosti a zkušenosti a posílit pozici HR směrem ke strategickému partnerství s vedením firem
Dovednosti:	Připravenost HR manažerů na změny v dnešní turbulentní době Umět vhodnými prostředky ovlivňovat výkonnost a konkurenceschopnost organizace Umět využívat nejnovější HR trendy a postupy ve všech oblastech řízení lidských zdrojů
Určeno:	Manažerům lidských zdrojů, pracovníkům personálních útvarů na pozici manažer, specialista a referent Manažerům společností na úrovni liniových manažerů a středního managementu Absolventům programu Personální management I
Délka trvání:	1 rok (2 semestry: únor – prosinec) 5 x 2 dny (dvoudenní soustředění v měsících únor, duben, červen, říjen, prosinec) 1. den: 10:00 – 16:00 hod 2. den: 09:00 – 15:00 hod
Místo konání:	Prostory IES
Obsah:	Etika a efektivnost personální práce Manažersko–personální audit Možnosti měření v HRM a výkonnost firmy Work/life balance a firemní kultura práce Marketing a koncept HR Business Partner Personální marketing na trhu práce Sociální sítě a HR Základy grafologie pro personalisty Poradenství v oblasti řízení lidských zdrojů, AC, DC
Metody:	Kombinace přednášek a cvičení, interaktivní výklad, případové studie
Cena bez DPH:	913 € / 21.900,- Kč / na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Personální management III (Dvousemestrální studijní program pro pracovníky personálních útvarů připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd Univerzity Karlovy v Praze)

Cíl:	seznámit posluchače s novými trendy v oblasti řízení lidských zdrojů, prohloubit jejich znalosti a zkušenosti a posílit pozici HR směrem ke strategickému partnerství s vedením
Dovednosti:	Připravenost HR manažerů na změny v dnešní turbulentní době Umět vhodnými prostředky ovlivnit výkonnost a konkurenceschopnost organizace Umět využívat nejnovější HR trendy a postupy ve všech oblastech řízení lidských zdrojů
Určeno:	Manažerům lidských zdrojů, pracovníkům personálních útvarů na pozici manažer, specialista a referent Manažerům společností na úrovni liniových manažerů a středního managementu Absolventům programu Personální management I a II
Délka trvání:	1 rok (2 semestry: únor – prosinec) 5 x 2 dny (dvoudenní soustředění v měsících únor, duben, červen, říjen, prosinec) 1. den: 10:00 – 16:00 hod 2. den: 09:00 – 15:00 hod
Místo konání:	Prostory IES
Obsah:	Sebezpoznaní osobnosti manažera, specialisty, výkonného administrátora (Pracovní role v práci manažera a specialisty, Typologie v zaměstnání) Práce s talenty (Talent scouting, formování talentů, mentoring talentů) Práce s lidry (kariérový koučink) Práce se zkušenými pracovníky – posledních 15 let pracovního života (spolupráce s mladšími generacemi, překonávání generačních rozdílů na pracovišti) Inovace jako zdroj motivace rozvoje lidí (Jak HR přispívá k inovacím, Motivace v technologických společnostech, Jak zabránit demotivaci)
Metody:	Kombinace přednášky a cvičení, interaktivní výklad, případové studie
Cena bez DPH:	913 € / 21.900,- Kč / na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Lidské zdroje

Personální management IV (Dvousemestrální studijní program pro pracovníky personálních útvarů připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd Univerzity Karlovy v Praze)

- Cíl:** seznámit posluchače s novými trendy v oblasti řízení lidských zdrojů, prohloubit jejich znalosti a zkušenosti posílit pozici HR směrem ke strategickému partnerství s vedením
- Dovednosti:** Připravenost HR manažerů na změny v dnešní turbulentní době
Umět vhodnými prostředky ovlivnit výkonnost a konkurenceschopnost organizace
Umět využívat nejnovější HR trendy a postupy ve všech oblastech řízení lidských zdrojů
- Určeno:** Manažerům lidských zdrojů, pracovníkům personálních útvarů na pozici manažer, specialista a referent
Manažerům společností na úrovni liniových manažerů a středního managementu
Absolventům programu Personální management I, II a III
- Délka trvání:** 1 rok (2 semestry: únor – prosinec | 5 x 2 dny (dvoudenní soustředění v měsících únor, duben, červen, říjen, prosinec)
1. den: 10:00 – 16:00 hod
2. den: 09:00 – 15:00 hod
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Age management a principy genderové rovnosti ve firemní praxi
Bezpečnostní rizika v personální práci
Duševní hygiena a stress management
Trénink paměti
Rizika diskriminace v práci personalisty
- Metody:** Kombinace přednášek a cvičení, interaktivní výklad, případové studie
- Cena bez DPH:** 913 € / 21.900,- Kč / na osobu včetně studijních materiálů. Cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Personální management V (Dvousemestrální studijní program pro pracovníky personálních útvarů připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd Univerzity Karlovy v Praze)

- Cíl:** seznámit posluchače s novými trendy v oblasti řízení lidských zdrojů, prohloubit jejich znalosti a zkušenosti posílit pozici HR směrem ke strategickému partnerství s vedením
- Dovednosti:** Připravenost HR manažerů na změny v dnešní turbulentní době | Umět vhodnými prostředky ovlivnit výkonnost a konkurenceschopnost organizace | Umět využívat nejnovější HR trendy a postupy ve všech oblastech řízení lidských zdrojů
- Určeno:** Manažerům lidských zdrojů, pracovníkům personálních útvarů na pozici manažer, specialista a referent | Manažerům společností na úrovni liniových manažerů a středního managementu | Absolventům programu Personální management I, II, III a IV
- Délka trvání:** 1 rok (2 semestry: únor–prosinec | 5 x 2 dny (dvoudenní soustředění v měsících únor, duben, červen, říjen, prosinec) 1. den: 10:00–16:00 hod | 2. den: 09:00–15:00 hod
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** **Assessment a Development centra v praxi** – ukázky technik reálného AC a DC, vyzkoušet si pozici účastníků a hodnotitelů | **Echos** – personální procesy – zkušenosti z praxe společnosti Veolia Energie ČR | **Diagnostické Metody: v personální praxi** – psychologie osobnosti, projektivní, zážitkové Metody., umět vybrat správnou diagnostiku, vědět, co je třeba v diagnostice sledovat | **Koučování a rozvoj osobnosti** – co je a není koučink, psychoterapie a její využití v managementu, time management IV. generace, osobní vize a cíle, návaznost na výsledky AC a DC a psychodiagnostiky, praktické ukázky koučinku, osobní rozvojový plán a sebekoučink **Business etiketa v praxi** – podpora odborných znalostí a dovedností, řešení nejednoznačných společenských situací, získání jistoty ve společenském styku, posílení sebekvědomí pro pracovní cíle, hladké navázání kontaktu, techniky společenského rozhovoru
- Metody:** Kombinace přednášek a cvičení, interaktivní výklad, řešení případových studií, trénink
- Cena bez DPH:** 913 € / 21.900,- Kč / na osobu včetně studijních materiálů. Cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Finance a ekonomika

Finance a ekonomika

Finance pro nefinančníky Modul I

Cíl:	seznámit účastníky se základními pojmy podnikového účetního systému
Dovednosti:	Rozumět pojmům vlastní a cizí kapitál, cena kapitálu, peněz a práce, náklady, zisk a členění nákladů Orientovat se v terminologii finančního řízení a jeho struktury a finančního rozhodování a jeho riziky Pochopit základy řízení likvidity a investic Znát postupy při analýze ekonomických dat Porozumět finančním a účetním výkazům Pochopit vztah mezi controllingem, finančním a manažerským účetnictvím
Určeno:	Manažerům na různých stupních řízení, především neekonomům, kteří potřebují při vedení svých úseků uplatnit zásady ekonomického řízení.
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Ekonomika pro tržní hospodářství Základní principy podnikání a funkce podniku Očekávání investorů a manažerů Finanční funkce podniku, ekonomický informační systém Podnikový účetní systém a manažer Finanční účetnictví – tříbilanční systém Účetní výkazy (rozvaha, výkaz zisků a ztrát, výkaz cash flow) Základní pojmy (výnos, tržba, obrát, náklad, výdaj, přidaná hodnota, pracovní kapitál, cena pracovní síly) Manažerské účetnictví (náklady/výnosy, třídění a povaha nákladů, kalkulace nákladů, kalkulační systém, hospodářská střediska, tvorba cen) BEP (analýza bodu zvratu) Finanční řízení podniku, struktura a organizace Vztah mezi finančním účetnictvím, manažerským a finančním řízením Riziko finančního rozhodování Finanční plán
Metody:	Výklad Řešení konkrétních příkladů a případových studií
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Finance pro nefinančníky Modul II

Cíl:	prohloubit znalosti z Modulu I
Dovednosti:	Orientovat se v pojmech finanční reporting, bod zvratu, costing, forecasting a value-based management
Určeno:	Manažerům na různých stupních řízení především neekonomům, kteří potřebují při vedení svých úseků uplatnit zásady ekonomického řízení; předpokladem je absolvování kurzu Finance pro nefinančníky – Modul I
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Shrnutí látky z Modulu I Principy podnikání Finanční výkazy Klíčové pojmy a kategorie Finanční účetnictví versus manažerské Finanční reporting a klíčové ukazatele ve skupině Veolia Voda ČR Třídění nákladů Bod zvratu a jeho implikace Metody kalkulace nákladové ceny (costing) Základy finanční analýzy Value-based modely pro měření a controlling hodnoty podniku ve skupině VE v ČR Plánování, rozpočtování a controlling Typy plánů a rozpočtů Proces přípravy plánu a rozpočtu Reporting: měření a analýza výsledků Forecasting
Metody:	Výklad Aktivní spolupráce účastníků Řešení konkrétních příkladů a případových studií. Workshop na téma: Jak tvořit a zlepšovat systém reportingů, plánování a rozpočtování
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Finance a ekonomika

Finance pro nefinančníky Modul III

Cíl:	prohloubit znalosti z Modulu I a II
Dovednosti:	Orientovat se v pojmech investiční rozhodování, výnosnost investic, rizika, časová hodnota peněz
Určeno:	Manažerům na různých stupních řízení, především neekonomům, kteří potřebují při vedení svých úseků uplatnit zásady ekonomického řízení; předpokladem je absolvování kurzu Finance pro nefinančníky – Modul I a II
Délka trvání:	2 dny (3 dny)
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Shrnutí látky z Modulu I a II Principy podnikání, finanční výkazy, finanční reporting, třídění nákladů, základy finanční analýzy, plánování, rozpočtování, controlling Investice jako výsledek rozhodování Investiční rozhodování, návaznost na jiné procesy, různé pohledy v rámci jednoho podniku, rozhodovací strom Rizika versus výnosnost investic Preference investic, vliv zdanění, časová hodnota peněz, výběr nejvhodnější varianty z pohledu rizik a výnosů Komplexní příklad na investiční rozhodování Výkazy společnosti, jejich interpretace a vyhodnocení schopnost Konkrétní ucelený příklad na výkazy Závěrečné shrnutí, odpovědi na dotazy
Metody:	Výklad Aktivní spolupráce účastníků Řešení příkladů z praxe a případové studie Diskuse ke konkrétním dotazům (Vhodné doplnit jednodenní populární americkou ekonomickou hrou, která zábavnou formou procvičí získané znalosti)
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu (439 € / 10.550,- Kč na osobu se započtením ekonomické hry) včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Controlling v praxi

Cíl:	seznámit účastníky s aktuálními metodami řízení controllingu
Dovednosti:	Mít podrobný přehled o moderním přístupu k řízení nákladů a potenciálu nákladových úspor V praxi aplikovat nástroje a postupy používané pro různé druhy vnitropodnikových jednotek a útvarů
Určeno:	Ekonomům, manažerům a pracovníkům ekonomických a kontrolních útvarů
Délka trvání:	4 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Účetní evidence nákladů Členění nákladů v účetnictví Členění podle chování, podle cílů řízení a delegování pravomocí Kalkulace nákladů z různých pohledů Controlling nákladů (pojem controlling a controlling nákladů, cíle a podmínky použití, hlavní přístup a potenciál) Cena a její role v tržní ekonomice Příprava rozpočtových pravidel Metodologie ABC (Activity Based Costing) Nákladové matice Controllingový přístup Controlling správních útvarů, podpůrných útvarů a výkonných jednotek Controlling marketingu a personalistiky Nástroje měření marketingové a personální práce Nákladová a výkonná střediska (profit) Měření středisek Zavádění úplného systému controllingu Závěrečné shrnutí a diskuse
Metody:	Seminář s mnoha ukázkami práce v jednotlivých podnicích Samostatná cvičení K dispozici jsou konkrétní podrobné modely zpracování informací a řídicí tabulky prezentované pomocí výpočetní techniky
Cena bez DPH:	299 € / 7.190,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Finance a ekonomika

Finanční controlling pro neekonomy

- Cíl:** seznámit účastníky s moderními metodami ekonomických analýz a prohloubit jejich znalosti z finančního plánování, přípravy rozpočtu a systému vyhodnocování
- Dovednosti:** Mít přehled o finanční terminologii, metodách a typech finančních analýz
Rozumět procesu přípravy, sledování a vyhodnocování rozpočtu
Umět vyhodnotit riziko/výnosnost investic
- Určeno:** Kurz je určen manažerům na různých stupních řízení, kteří potřebují při vedení svých úseků uplatnit zásady ekonomického řízení, a pracovníkům ekonomických úseků
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Základy finanční analýzy
Finanční reporting a klíčové ukazatele, druhy finančních analýz, benchmarking, moderní finanční ukazatele,
pyramidové rozklady, soustavy ukazatelů
Příklad komplexní finanční analýzy
Plánování, rozpočtování a controlling
Typy plánů a rozpočtů
Proces přípravy plánu a rozpočtu
Reporting: měření a analýza výsledků, forecasting, návrhy opatření
Analýza odchylek od plánu
Investice
Investiční rozhodování, návaznost na jiné procesy, různé pohledy v rámci jednoho podniku, rizika versus výnosnost investic
Preference investic, vliv zdanění, časová hodnota peněz, výběr nejvhodnější varianty z pohledu rizik a výnosů
Příklad investičního rozhodování
Shrnutí, dotazy
- Metody:** Kombinace přednášky a semináře
Aktivní zapojení účastníků při řešení konkrétních příkladů a případových studií
- Cena bez DPH:** 279 € / 6.670,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Finanční management (Semestrální studijní program ve spolupráci s Fakultou sociálních věd Univerzity Karlovy v Praze, postgraduální charakter studia)

- Cíl:** upřesnit a sjednotit představy účastníků kurzu o oblasti finančního managementu, prohloubit jejich znalosti a zkušenosti
- Dovednosti:** Znáť problematiku finančních trhů z teoretického a praktického pohledu • Znáť finanční rizika a jejich řízení • Mít přehled o základních controllingových metodách a rozpočtovnictví • Ovládnout základní aspekty účtování cenných papírů a derivátů • Znáť daňové aspekty ve finanční oblasti • Mít základní přehled o finančních analýzách podniku z pohledu banky, o fúzích a akvizicích včetně metod oceňování podniku a o bankovním a nebankovním financování firem • Znáť problematiku veřejných financí a jejich dopad na soukromý sektor • Mít přehled o provozních rizicích v rámci společnosti a základních principech řízení rizik
- Určeno:** Pracovníkům z oblasti finančního managementu
Manažerům všech stupňů, specialistům finančních útvarů. SŠ, VŠ vzdělání
- Délka trvání:** 4 moduly (dvoudenní studijní bloky zaměřené na přednášky a cvičení), vždy 1x za 2 měsíce, 2 dny (úterý/středa)
- Termín bude upřesněn**
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Finanční trhy v teorii i praxi • Právní aspekty finančního světa • Řízení finančních rizik v teorii i praxi • Controlling a plánování • Účetnictví cenných papírů a derivátů • Klíčové daňové aspekty CAS a IFRS • Současné trendy v daňové oblasti • Finanční analýza podniku • Fúze, akvizice, oceňování podniku • Bankovní a nebankovní financování • Korporátní klient z pohledu banky • Veřejný dluh a finanční trhy • Provozní riziko, podvody, antifraud management • Strategické plánování v energetice • Energetika a současné trendy • Účastníci kurzu dále samostatně zpracují řadu podkladů a prezentací • Získají kontakty potřebné pro svoji práci • Zakončení kurzu: projekt (prezentace). Certifikát vydaný FSV UK
- Metody:** 1. den: výklad a předávání zkušeností
2. den (pod vedením odborníků): interaktivní diskuse, brainstorming, řešení případových studií, tvůrčí práce ve skupinách, řešení modelových situací
- Cena bez DPH:** cena bude upřesněna
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová
Telefon: + 420 221 402 234
Mobil: + 420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Finance a ekonomika

Účetnictví

Účetnictví

Zákon o dani z přidané hodnoty

Cíl:	seznámit účastníky s aktuálním zněním zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty
Dovednosti:	Znalost zákona a jeho aplikace v praxi
Určeno:	Ekonomům a pracovníkům se zaměřením na daňovou a účetní oblast Předpoklad pro účast: částečná znalost zákona o DPH a metodických pokynů MF
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Aktuální znění zákona o DPH Přehled nejčastějších chyb při uplatňování daně Nové pokyny ministerstva financí Diskuse a řešení konkrétních případů z praxe účastníků
Metody:	Výklad Diskuse
Cena bez DPH:	95 € / 2.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Roční účetní závěrka v podvojném účetnictví a aktuální změny

Cíl:	seznámit účastníky s daňovými změnami v souvislosti s účetní závěrkou
Dovednosti:	Znalost postupů při sestavování účetní závěrky a aplikace platných daňových změn
Určeno:	Ekonomům, hlavním účetním a pracovníkům se zaměřením na daňovou a účetní oblast
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Stěžejní postupy spojené se sestavením účetní uzávěrky Stanovení obsahu, formy a rozsahu účetní závěrky a účetních výkazů, srovnatelnost informací Daňové změny ve vazbě na účetní závěrku Upřesnění metodického postupu při řešení komplikovaných účetních operací
Metody:	Výklad Diskuse Praktické příklady
Cena bez DPH:	95 € / 2.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Zákon o dani z příjmů – aktuální změny

Cíl:	seznámit účastníky s legislativními změnami daně z příjmů
Dovednosti:	Znalost problematiky související s aktuálními výklady základu daně a daňové uznatelnosti nákladů a dopadů novely Zákona o daních z příjmů v praxi
Určeno:	Ekonomům, hlavním účetním a pracovníkům se zaměřením na daňovou a účetní oblast
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Příznání daně z příjmů právnických osob, účetní a daňové aspekty Základní novela zákona o daních z příjmu Zdaňovací období, základ daně – vazba na účetnictví a mimoúčetní úpravy základu daně a sazby daně Daňové účinné a neúčinné náklady Odečitatelné položky od základu daně a slevy na dani
Metody:	Výklad Diskuse Praktické příklady
Cena bez DPH:	95 € / 2.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Účetní a daňové doklady

Cíl:	poskytnout přehled účetních a daňových dokladů a jejich povinných náležitostí
Dovednosti:	Osvojit si všechny náležitosti účetních a daňových dokladů a eliminovat tak daňové nedoplatky a sankce finančního úřadu
Určeno:	Ekonomům, hlavním účetním a pracovníkům se zaměřením na daňovou a účetní oblast
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Náležitosti účetních dokladů podle zákona o účetnictví Druhy účetních dokladů, vystavování, opravy a archivace Náležitosti daňových dokladů podle zákona o DPH Druhy daňových dokladů Vystavování běžných, zjednodušených a opravných daňových dokladů, záznamní povinnosti Příklady z praxe; nejčastější chyby a jak jim předcházet
Metody:	Výklad Diskuse Příklady z praxe
Cena bez DPH:	95 € / 2.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Účetnictví

Mezinárodní standardy účetního výkaznictví (International Financial Reporting Standards)

Cíl:	seznámit účastníky se základy výkaznictví podle Mezinárodních standardů účetního výkaznictví
Dovednosti:	Základní znalost mezinárodních standardů účetního výkaznictví Připravit účetní závěrky podle IFRS a s vazbami mezi jednotlivými standardy
Určeno:	Hlavním účetním, finančním manažerům a finančním analytikům
Délka trvání:	3 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	IAS 1 – Sestavování ÚZ IAS 16 – Pozemky, budovy a zařízení IAS 20 – Státní dotace IAS 40 – Investice do nemovitostí IAS 23 – Výpůjční náklady 2. den IAS 38 – Nehmotná aktiva IAS 36 – Snížení hodnoty aktiv IFRS 5 – Stálá aktiva držená k prodeji a ukončované činnosti IAS 2 – Zásoby IAS 17 – Leasingy 3. den IAS 37 – Rezervy, podmíněná aktiva a podmíněné závazky IAS 18 – Výnosy IAS 11 – Stavební smlouvy IAS 12 – Daně ze zisku IAS 8 – Účetní pravidla, odhady a chyby IAS 10 – Události poté
Metody:	Výklad Individuální práce Skupinová práce Souvislé příklady Případové studie
Cena bez DPH:	272 € / 6.510,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Organizace office agendy a základy účetnictví pro asistentky

Cíl:	seznámit účastníky s náležitostmi úředních písemností a účetních dokladů
Dovednosti:	Znát a v praxi aplikovat postupy a pravidla pro nakládání s úředními doklady a písemnostmi
Určeno:	Manažerům kanceláří a sekretariátů
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Vedení office agendy Archivace a spisová služba (zákon č. 499/2004 Sb.) Základy účetnictví, účetní výkazy a daně Účetní doklady a jejich náležitosti Základy právní terminologie pro potřeby asistentké práce
Metody:	Výklad Modelové případy Diskuse
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Právní legislativa v oblasti pohledávek

Cíl:	Zvýšení znalosti v oblasti pohledávek, získání informací o legislativních změnách, příklady z praxe.
Dovednosti:	Znalost zákona a jeho aplikace v praxi.
Určeno:	Zaměstnancům na útvarech správy pohledávek, financování, fakturace a účetnictví.
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníka
Obsah:	Vznik a zánik pohledávek - mechanismus uzavírání smluv, forma smluv a vymahatelnost ústně uzavřených smluv, dodržování závazků ze smluv, zánik závazků uplynutím doby, splněním, zápočtem, dohodou ve vztahu ke konkrétním smluvním typům uzavíraným společnostmi, Zajištění pohledávek - smluvní pokuty, úroky z prodlení, zajišťovací směnky a další možné mechanismy zajištění pohledávek, uznání dluhu, Mimosoudní vymáhání - promlčení a vliv mimosoudního řešení sporu na běh promlčecí lhůty, předžalobní upomínky z hlediska občanského soudního řádu, splátkové kalendáře s uznáním dluhu, postoupení pohledávek- právní předpoklady a účinky postoupení pohledávek, Právní vymáhání (žaloba, vykonatelnost, exekuce) - podmínky k soudnímu vymáhání pohledávek, náklady řízení a rozhodování o jejich náhradě v občanském soudním řízení, uplatňování promlčených pohledávek v občanském soudním řízení, dobytost pohledávek, vykonatelnost pohledávek, podmínky pro vedení exekučního řízení a náklady s tímto řízením spojené, Insolvenční řízení - základní poznatky ke způsobu řešení úpadku dlužníka, základní odlišnosti oproti exekučnímu řízení, podmínky pro podání insolvenčního návrhu na dlužníka, účinky zahájení insolvenčního řízení z hlediska dlužníka a věřitele, podmínky k podání přihlášky pohledávky věřitele do insolvenčního řízení, možnosti věřitelů v insolvenčním řízení, uspokojování pohledávek v insolvenčním řízení, Ostatní – smluvní pokuty, náklady na vymáhání, dotazy účastníků, Daňové odpisy v souvislosti s vymáháním pohledávek.
Metody:	výklad příklady z praxe
Cena bez DPH:	29 900 Kč/skupina/1 den (skupina max. 12 osob)
Proj. manažer:	Ing. Sylva Moniaková Mobil: +420 721 357 273 sylva.moniakova@institutes.cz

Kvalita

Kvalita

Školení interních auditorů dle normy ISO 9001

Cíl:	seznámit posluchače se zásadami plánování, řízení a technikami provádění interních auditů systému managementu jakosti
Dovednosti:	Mít přehled o postupech při přípravě, provádění a dokumentování interních auditů systému managementu jakosti; po úspěšném absolvování zkoušky účastníci získají Osvědčení způsobilosti provádět interní audity jakosti.
Určeno:	Interním auditorům systému managementu jakosti, členům podnikového managementu a zájemcům o danou problematiku
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Pojem jakost Certifikace a akreditace Postup a zásady provádění auditu Vybrané pojmy a definice z ISO 9000 Norma ISO 9001 Norma ISO 10 011 – 1, 2, 3, výklad a praktické zkušenosti Zjištění z auditu, definice a kategorizace neshod, dokumentace, závěrečná zpráva
Metody:	Výklad Diskuse Modelové situace Případové studie Závěrečný test pro auditory
Cena bez DPH:	345 € / 8.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Školení interních auditorů dle normy ISO 14001

Cíl:	seznámit účastníky s postupy vytváření systému environmentálního managementu v organizaci
Dovednosti:	Osvojit si zásady přípravy, provádění a dokumentování interních auditů systému environmentálního managementu Mít přehled o postupech při vytváření systému environmentálního managementu v organizaci Hodnotit dopady činnosti organizace na životní prostředí Aplikovat směrnice a normy pro systém environmentálního managementu a porovnat je se systémem managementu jakosti Po úspěšném absolvování zkoušky účastníci získají Osvědčení způsobilosti provádět interní audity systému environmentálního managementu.
Určeno:	Interním auditorům systému environmentálního managementu, členům podnikového managementu a všem zájemcům o danou problematiku
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Co je to systém environmentálního managementu Certifikace a akreditace Výklad postupu a zásad provádění auditu Porozumění požadavkům souboru norem ISO 14001 Environmentální aspekty Havarijní plány Legislativa Zjištění z auditu, definice neshod, kategorizace neshod, dokumentace, závěrečná zpráva
Metody:	Výklad Diskuse Modelové situace a případové studie Závěrečný test pro auditory
Cena bez DPH:	332 € / 7.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Školení interních auditorů dle normy OHSAS 18001

Cíl:	seznámit účastníky s postupy přípravy, provádění a dokumentování interních auditů systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
Cíl:	Osvojit si a aplikovat zásady normy OHSAS 18001 Po úspěšném absolvování zkoušky účastníci získají Osvědčení způsobilosti provádět interní auditů v dané oblasti.
Určeno:	Interním auditorům systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, členům podnikového managementu a všem zájemcům o danou problematiku
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci Certifikace a akreditace Postup a zásady provádění auditu Porozumění požadavkům normy OHSAS 18001 Bezpečnostní rizika Havarijní plány Legislativa Zjištění z auditu, definice a kategorizace neshod, dokumentace, závěrečná zpráva
Metody:	Výklad Diskuse Modelové situace a případové studie Závěrečný test pro auditory
Cena bez DPH:	332 € / 7.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Školení interních auditorů dle normy ISO 37001

Cíl:	seznámit účastníky s postupy vytváření systému protikorupčního managementu. Zavedení systému protikorupčního managementu v organizaci a prostřednictvím vhodných protikorupčních opatření zajistit prevenci a odhalování korupce, stejně jako přiměřenou reakci. Cílem je zvýšení etiky v podnikatelském, veřejném i neziskovém sektoru.
Cíl:	Osvojit si a aplikovat zásady normy ČSN ISO 37001. Mít přehled o postupech při vytváření, provádění a dokumentování systému protikorupčního managementu v organizaci. Po úspěšném absolvování zkoušky účastníci získají Osvědčení způsobilosti provádět interní auditů systému protikorupčního managementu. Určeno: Interním auditorům systému protikorupčního managementu, členům podnikového managementu a zájemcům o danou problematiku
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Systém protikorupčního managementu v kontextu společnosti Požadavky a doporučení pro ustavení, zavedení, provozování, kontrolu a neustálé zlepšování systému protikorupčního managementu, který je uplatnitelný v organizacích všech typů a velikostí. Zaměřuje se na: úplatkářství organizací; úplatkářství personálem organizace, který jedná jménem organizace nebo v její prospěch; úplatkářství obchodními partnery organizace, kteří jednají jménem organizace nebo v její prospěch; úplatkářství organizace; úplatkářství personálu organizace v souvislosti s činností organizace; úplatkářství obchodních partnerů organizace ve vztahu k činnosti organizace; přímé a nepřímé úplatkářství (např. úplatky nabízené nebo přijaté prostřednictvím třetí osoby nebo třetí osobou). Zjištění z auditu, definice a kategorizace neshod, dokumentace, závěrečná zpráva. Řízení společnosti, osvědčené postupy a důsledky
Metody:	Výklad Diskuse Modelové situace Případové studie Závěrečný test pro auditory
Cena bez DPH:	cena bude upřesněna
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Kvalita

Interní auditor integrovaného systému řízení

Cíl:	seznámit účastníky s problematikou integrovaného systémů řízení
Dovednosti:	Osvojit si a aplikovat zásady a postupy přípravy, provádění a dokumentování interních auditů integrovaného systému řízení Po úspěšném absolvování zkoušky účastníci získají Osvědčení způsobilosti provádět interní audity integrovaného systému řízení
Určeno:	Interním auditorům systému managementu jakosti, členům podnikového managementu a všem zájemcům o danou problematiku
Délka trvání:	3 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Pojem jakost Systém environmentálního managementu Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci Certifikace a akreditace Postup a zásady provádění auditu Norma ISO 9001: Norma ISO 10 011 – 1, 2, 3, výklad a praktické zkušenosti Porozumění požadavkům souboru norem ISO 14001 Environmentální aspekty Porozumění požadavkům normy OHSAS 18001 Bezpečnostní rizika Havarijní plány Legislativa Zjištění z auditu, definice a kategorizace neshod, dokumentace, závěrečná zpráva
Metody:	Výklad Diskuse Modelové situace a případové studie Závěrečný test pro auditory
Cena bez DPH:	345 € / 8.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Systém integrovaného managementu

Cíl:	seznámit účastníky s problematikou implementace integrovaného systému řízení
Dovednosti:	Znát stav a nové směry v oblasti systémů integrovaného managementu Mít přehled o odpovědnostech a pravomocích vedoucích pracovníků dle souvisejících předpisů
Určeno:	Pracovníkům nižšího, středního a vyššího managementu, pracovníkům SJ/EMS/OHSAS a interním auditorům
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Základní požadavky systémů v oblasti jakosti, EMS, OHSAS Interní komunikace Externí komunikace Nezbytná dokumentace, záznamy a jejich význam
Metody:	Interaktivní výklad Moderovaná diskuse Řešení případových studií Výměna zkušeností mezi účastníky s důrazem na legislativu
Cena bez DPH:	122 € / 2.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Životní prostředí

Životní prostředí

Akademie životního prostředí Akreditováno MŠMT ČR

- Cíl:** poskytnout účastníkům systematické znalosti v problematice environmentálních aspektů lidské činnosti a života v moderních městských aglomeracích
- Dovednosti:** Vypracování a obhajoba závěrečné práce
- Určeno:** Všem, kteří ve své práci potřebují ucelené znalosti o životním prostředí s důrazem na městské aglomerace a politiku udržitelného rozvoje
- Délka trvání:** 2 semestry
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Úvod do problematiky životního prostředí (ŽP)
Specifika městských aglomerací
Analýza vývoje a aktuálního stavu ŽP v ČR a v HMP (složky ŽP, ovzduší a klima; emise a imise; voda, znečišťování vody, jakost povrchových a podzemních vod, vodovody a kanalizace, povodně; půda, bilance, eroze půdy a protierozní ochrana, znečištění půdy, rekultivace)
Příroda (tvorba a ochrana krajiny, chráněná území v městských aglomeracích, chráněná neživá příroda, lesy na území měst, jejich obnova, dřeviny, chráněné rostlinné a živočišné druhy)
Ekonomické aktivity na území měst a jejich environmentální souvislosti (energetika, průmysl, doprava, služby, zemědělství, vodohospodářství)
Odpady a odpadové hospodářství (nakládání s komunálními a nebezpečnými odpady)
Environmentální systémy řízení
Výsledky posuzování vlivů staveb, činností, technologií a koncepcí na životní prostředí (EIA/SEA)
Staré ekologické zátěže a jejich odstraňování
Ekonomické a právní aspekty ochrany ŽP
Organizace a management ochrany ŽP
Environmentální rizika (chemické látky, geneticky modifikované organismy, prevence závažných havárií)
ŽP a lidské zdraví (kvalita ovzduší a pitné vody, hluk, toxické látky a stopové prvky v potravinách, elektromagnetická pole a záření, radiační situace, radonové riziko)
Indikátory stavu a vývoje ŽP
Environmentální aspekty v činnosti veřejné a státní správy a environmentální výchova a osvěta
Občanská společnost a ekologicky orientované organizace a hnutí
Mezinárodní spolupráce v ochraně ŽP
Politika udržitelného rozvoje
- Metody:** Výklad
Seminář
Řešení případových a modelových studií
Videotréning
Závěrečná práce
- Cena bez DPH:** Cena bude upřesněna.
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**
Telefon: + 420 221 402 209
Mobil: + 420 602 557 961
katerina.lavickova@institutes.cz

Životní prostředí

Řízení rizik a ztrát a řízení bezpečnosti

Cíl:	seznámit účastníky s koncepcí a technikami účinných systémů řízení bezpečnosti, rizik a ztrát
Dovednosti:	Ohodnotit každodenní rizika svých činností v rámci systému řízení ztrát Identifikovat účinné prvky systému a činnosti při řízení rizik a ztrát Sledovat a řídit změny v kultuře řízení bezpečnosti organizace
Určeno:	Všem představitelům vedení firmy, technikům BOZP a PO, auditorům systému bezpečnosti práce, dalším vedoucím pracovníkům všech úrovní řízení firmy, kteří si chtějí rozšířit znalosti a zvýšit kvalifikaci v oblasti systému řízení bezpečnosti, ztrát a rizik
Délka trvání:	4 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Řízení ztrát prostřednictvím efektivního systému řízení rizik Příčina, následky a řízení ztrát Měření a monitorování bezpečnosti Zavádění a udržování pravidel pro řízení bezpečnosti Plánování a příprava havarijních plánů Změna chování podporou vědomí bezpečnosti Identifikace, analýza a dokumentace kritických činností Řešení kritických činností Vyšetřování nehod a skoronehod
Metody:	Výklad Diskuse Práce v týmu při řešení modelových příkladů Výměna praktických zkušeností
Cena bez DPH:	662 € / 15.900,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: + 420 221 402 209 Mobil: + 420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Povinnosti původců odpadů v paragrafech i praxi

Cíl:	seznámit účastníky s problematikou odpadového hospodářství původců odpadů a orientovat se v legislativě a povinnostech z ní vyplývajících
Dovednosti:	Orientovat se v terminologii a legislativních předpisech odpadového hospodářství (OH) Identifikovat povinnosti původců odpadů a zhodnotit problematiku OH společnosti Aplikovat získané dovednosti v činnosti společnosti a efektivně zajistit OH původce Provázat povinnosti původce s ISO 14001 – EMS
Určeno:	Pracovníkům nižšího a středního managementu, technikům, technologům, ekologům a specialistům z oboru životního prostředí, pracovníkům, kteří přicházejí do styku s odpady při své činnosti a těm, kteří si chtějí zajistit orientaci a rozšířit znalosti v oblasti odpadového hospodářství původce odpadů.
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Průřez legislativou odpadového hospodářství Základní povinnosti původců odpadů - Nakládání s odpady – nebezpečnými, ostatními - Vedení evidence, roční hlášení - Shromažďování, skladování a přeprava odpadů - Plán odpadového hospodářství Vybrané druhy odpadů Zpětný odběr Interní normy v oblasti odpadového hospodářství Komunikace s úřady státní správy Kontroly České inspekce životního prostředí Provázanost odpadového hospodářství s EMS Řešení konkrétních situací
Metody:	Výklad s konkrétními příklady z praxe Diskuse a práce v týmu při řešení modelových příkladů Výměna praktických zkušeností
Cena bez DPH:	Cena bude upřesněna.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Právo

Právo

Zákoník práce – aktualizace

Cíl:	seznámit účastníky s aktuálními změnami zákoníku práce
Dovednosti:	Znalost platných změn v zákoníku práce a jejich aplikace
Určeno:	Personalistům, vyššímu a střednímu managementu, mzdovým účetním a podnikovým právníkům
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Koncepce zákona – zásada „co není zakázáno, je dovoleno“, kde se lze a nelze od zákona odchýlit Vazba na občanský zákoník (ustanovení platná pro pracovněprávní vztahy) Přehled změn v kolektivním vyjednávání a uzavírání kolektivních smluv, v postavení odborů a vydávání vnitřních předpisů firem Hlavní změny ve vzniku, změnách a skončení pracovního poměru, u dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr, agenturního zaměstnávání, pracovní doby, mezd, platů a cestovních náhrad, dovolené, překážek v práci, péče o zaměstnance, náhrady škody, průměrného výdělku a srážek ze mzdy, event. další související změny v některých dalších zákonech (např. v daňové uznatelnosti personálních výdajů) včetně BOZP
Metody:	Přednáška Příklady z praxe Diskuse
Cena bez DPH:	109 € / 2.590,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Obchodní zákoník – závazkové právo

Cíl:	seznámit účastníky se základními ustanoveními závazkového práva
Dovednosti:	Znalost závazkového práva a jeho aplikace v praxi
Určeno:	Zaměstnancům zákaznických center, call center, útvary nákupu majetku, investic a útvary připravujících smlouvy
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Právní úprava (občanský zákoník, obchodní zákoník), vymezení pojmů (závazek, prodlení, prekluze...) Typy smluv Náležitosti smluv, obchodní firma, sídlo, oprávnění uzavřít smlouvu Zajištění závazku Ukončení smluvního vztahu, odstoupení od smlouvy, výpověď Změny uzavřených smluv Odpovědnost
Metody:	Odborný výklad Diskuse nad příklady z praxe Workshop
Cena bez DPH:	109 € / 2.590,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Odpovědnost za škodu – náhrada škody v pracovním poměru

- Cíl:** seznámit účastníky s problematikou odpovědnosti za škody a náhrady škody v pracovním poměru
- Dovednosti:** Znalost právních úprav
Znalost administrativních postupů při vymezení odpovědnosti a stanovení způsobu a rozsahu náhrady škody a jejich aplikace v praxi
- Určeno:** Manažerům, zástupcům vedoucích útvarů, zaměstnancům ve školících komisích a zaměstnancům útvaru financování
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Právní úprava daná Zákoníkem práce, vymezení pojmů odpovědnost, škoda, náhrada škody...
Odpovědnost zaměstnavatele
Odpovědnost zaměstnance
Hmotná odpovědnost
Způsob a rozsah náhrady škody
- Metody:** Odborný výklad
Diskuse nad příklady z praxe
Workshop
- Cena bez DPH:** 109 € / 2.590,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

BOZP

BOZP

BOZP a aktuální legislativa

Cíl:	seznámit účastníky s legislativními změnami
Dovednosti:	Znát podstatu změn v oblasti BOZP a aplikovat je v praxi
Určeno:	Členům odborových svazů
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Právní úprava BOZP po novele Zákoníku práce Změny v povinnostech zaměstnavatelů a právech a povinnostech zaměstnanců Prevence rizik, postavení a úloha zástupců zaměstnanců pro otázky BOZP, státní odborný dozor na oblastí BOZP a technických zařízení, požadavky na pracovní prostředí, pracovní prostředky, organizace a pracovní postupy, pracovní úrazy a nemoci z povolání Postup při odškodňování Obecná odpovědnost, rozsah náhrad poškozenému zaměstnanci, výpočet náhrady za ztrátu na výdělku po dobu i po skončení pracovní neschopnosti, určování rozhodného období pro stanovení průměrného výdělku, zproštění se odpovědnosti, rozdíl mezi zvýšením náhrady a zvýšením průměrného měsíčního výdělku, náhrady za ztrátu na výdělku podle legislativních změn zákoníku práce za použití valorizačních předpisů Jednání s pojišťovnou provozující zákonné pojištění
Metody:	Výklad Diskuse Ke každému tématu uvést příklady z praxe
Cena bez DPH:	62 € / 1 490,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Trénink první pomoci I

Cíl:	seznámit účastníky se základními postupy první pomoci
Dovednosti:	Umět poskytnout první pomoc v nejčastějších situacích ohrožení zdraví a života
Určeno:	Všem zaměstnancům Veolia Environnement a externím zákazníkům
Délka trvání:	2 hodiny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Etické aspekty poskytování první pomoci Bezvědomí Základní životní funkce Kardiopulmonální resuscitace (teorie a praxe) Tonutí Cizí těleso v dýchacích cestách Akutní infarkt myokardu Hyperventilační tetanie Hypoglykemická koma Epileptický záchvat Krvácení Úrazy hlavy a krku Úrazy hrudníku a břicha Úrazy páteře Popálení a poleptání Kolapsové stavy Omrzliny a prochlazení Úraz elektrickým proudem
Metody:	Výklad Praktické ukázky Praktický výcvik na figurínách
Cena bez DPH:	225 € / 5.400,- Kč za skupinu (do max. 20 osob) včetně FirstAidCard; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Denisa Vopršalová Telefon: + 420 221 402 310 Mobil: + 420 725 076 071 denisa.voprsalova@institutes.cz

Trénink první pomoci II

Cíl:	seznámit účastníky se základními postupy první pomoci včetně vyprošťování osob z havarovaných vozidel
Dovednosti:	Umět poskytnout první pomoc v nejčastějších situacích ohrožení zdraví a života Vyprostit a polohovat raněného při dopravní nehodě
Určeno:	Všem zaměstnancům Veolia Environnement
Délka trvání:	2 hodiny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Etické aspekty poskytování první pomoci Bezvědomí Základní životní funkce Kardiopulmonální resuscitace (teorie a praxe) Zástava krvácení První pomoc při dopravních nehodách Vyprošťování a polohování raněných při dopravních nehodách Pracovní úrazy (zaměřeno na dané pracovní prostředí) Překotný porod Obvazová technika
Metody:	Výklad Praktické ukázky Praktický výcvik na figurínách Diskuse na téma pracovní úrazy – se zaměřením na konkrétní pracoviště
Cena bez DPH:	18 € / 420,- Kč na osobu včetně studijních materiálů nebo 225 € / 5 400,- Kč za skupinu (do max. 20 osob); cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Denisa Vopršalová Telefon: + 420 221 402 310 Mobil: + 420 725 076 071 denisa.voprshalova@institutes.cz

Povinné školení BOZP pro vedoucí pracovníky

Cíl:	seznámit účastníky s aktuálními změnami v dané oblasti
Dovednosti:	Znát legislativní změny a aplikovat je v praxi
Určeno:	Vedoucím pracovníkům na všech úrovních
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Současná právní úprava BOZP po novele Zákoníku práce Změny v povinnostech zaměstnavatelů a právech a povinnostech zaměstnanců, prevence rizik, postavení a úloha zástupců zaměstnanců pro otázky BOZP, státní odborný dozor nad oblastí BOZP a technických zařízení Organizace a pracovní postupy Nové požadavky na pracovní prostředí a pracovní prostředky Pracovní úrazy a nemoci z povolání a jejich odškodňování
Metody:	E-learningový kurz z BOZP na vzdělávacím portálu IES Výklad Diskuse
Cena bez DPH:	95 € / 2.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

BOZP

Akademie BOZP

- Cíl:** seznámit účastníky se změnami a vývojem v oblasti BOZP
- Dovednosti:** Znalost platných změn v oblasti BOZP a jejich aplikace v praxi
- Určeno:** Odborně způsobilým osobám v oblasti BOZP
- Délka trvání:** 5 x 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Právní úprava BOZP, novela zákoníku práce a dalších obecně platných právních předpisů. Změny v povinnostech zaměstnavatelů a právech a povinnostech zaměstnanců. Prevence rizik, postavení a úloha zástupců zaměstnanců pro otázky BOZP, státní odborný dozor nad oblastí BOZP a technických zařízení, technologické a pracovní postupy ve vztahu k BOZP. Požadavky na pracovní prostředí, pracovní podmínky a pracovní prostředky. Pracovní úrazy a nemoci z povolání a jejich odškodňování.
- Metody:** Přednášky
Případové studie
Diskuse
Vydáno osvědčení o absolvování kurzu.
- Cena bez DPH:** Bude upřesněna
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

BOZP

Počítačové kurzy

Počítačové kurzy

Základy práce s PC – MS Windows

Cíl:	poskytnout základní znalost o osobním počítači
Dovednosti:	Zvládnout základy práce v prostředí MS Windows (může být součástí přípravy na zkoušku ECDL – European Computer Driving Licence, tzv. „evropský řidičák na počítač“, modul I + II)
Určeno:	Uživatelům osobních počítačů
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Součásti osobního počítače Základní pojmy z oboru informačních technologií (IT) Práce s myší Základy ovládání systému Windows Hlavní panel a nabídka START Pracovní plocha Psaní na klávesnici Práce se soubory a složkami Průzkumník Windows Příslušenství Windows Základy práce v síti Vyhledávání souborů
Metody:	E-learningové kurzy ECDL na vzdělávacím portálu IES Výklad Praktický výcvik Individuální přístup (max. 8 osob ve skupině)
Cena bez DPH:	135 € / 3.200,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Textový editor MS Word

Cíl:	poskytnout základní znalost textového editoru MS Word
Dovednosti:	Zvládnout základy práce s textovým editorem MS Word (může být součástí přípravy na zkoušku ECDL – European Computer Driving Licence, tzv. „evropský řidičák na počítač“, modul III)
Určeno:	Uživatelům, kteří potřebují ke své práci textový editor – MS Word.
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Tvorba nových dokumentů Formátování textů Vzhled stránky Vkládání obrázků, tabulek a grafických objektů Využití vestavěných nástrojů MS Wordu Konfigurace uživatelského rozhraní
Metody:	E-learningový kurz MS Word na vzdělávacím portálu IES Výklad Praktický výcvik Individuální přístup (max. 8 osob ve skupině)
Cena bez DPH:	135 € / 3.200,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Počítačové kurzy

Tabulkový procesor MS Excel I

Cíl:	poskytnout základní znalost tabulkového procesoru MS Excel
Dovednosti:	Zvládnout základní operace s tabulkovým procesorem MS Excel (může být součástí přípravy na zkoušku ECDL – (European Computer Driving Licence), tzv. „evropský řidičák na počítač“, modul IV)
Určeno:	Uživatelům, kteří potřebují ke své práci MS Windows – MS Excel
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Tvorba tabulek a grafů Vestavěné funkce Principy práce s tabulkovým procesorem MS Excel Zápis do buněk Formátování buněk Výpočty v buňkách Seřazení a filtrování dat Tisk – vzhled stránky, náhled Tvorba a formátování grafů Práce se sešity a listy Vytváření vzorců
Metody:	E-learningový kurz MS Excel na vzdělávacím portálu IES Výklad Praktický výcvik Individuální přístup (max. 8 osob ve skupině)
Cena bez DPH:	135 € / 3.200,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Tabulkový procesor MS Excel II

Cíl:	prohloubit znalosti tabulkového procesoru MS Excel
Dovednosti:	Mít přehled o možnostech tabulkového procesoru MS Excel a plně je využívat při práci (může být součástí přípravy na zkoušku ECDL – European Computer Driving Licence, tzv. „evropský řidičák na počítač“, modul IV)
Určeno:	Určeno: Mírně pokročilým uživatelům a samoukům
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Vytváření vzorců Funkce a jejich využití k výpočtům Práce s databázemi a rozsáhlými tabulkami Řazení, filtrace, přehledy, souhrny Tvorba a formátování grafů Kontingenční tabulky, grafy, scénáře Záhlaví, zápatí, další možnosti tisku
Metody:	E-learningový kurz MS Excel na vzdělávacím portálu IES Výklad Praktický výcvik Individuální přístup (max. 8 osob ve skupině)
Cena bez DPH:	135 € / 3.200,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Počítačové kurzy

Prezentační PC program MS PowerPoint

- Cíl:** poskytnout ucelenou informaci o programu MS PowerPoint
- Dovednosti:** Mít přehled o možnostech MS PowerPoint a plně je využít v praxi (může být součástí přípravy na zkoušku ECDL – European Computer Driving Licence, tzv. „evropský řidičák na počítač“, modul IV)
- Určeno:** Uživatelům, kteří vytvářejí nebo upravují prezentace na profesionální úrovni
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Pracovní prostředí aplikace PowerPoint
Způsoby vytváření nové prezentace
Vytvoření snímku, změna typu a zrušení snímku
Změna pořadí snímků
Vkládání a úpravy grafických objektů
Klipart
Práce s textem, formát textu, WordArt
Vytváření grafu, organizační schémata a tabulky
Ukládání prezentace, vyhledání a otevření prezentace
Prohlížení prezentace, používání Veiweru
Ovládání prezentace během promítání, parametry promítání
Tvorba konkrétní prezentace
- Metody:** E-learningový kurz MS PowerPoint na vzdělávacím portálu IES
Výklad
Praktický výcvik
Individuální přístup (max. 8 osob ve skupině)
- Cena bez DPH:** 135 € / 3.200,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**
Telefon: + 420 221 402 234
Mobil: + 420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Služby informačních sítí MS Outlook a Internet Explorer

- Cíl:** poskytnout ucelenou informaci o MS Outlook a práci na Internetu
- Dovednosti:** Využívat aktivně všech možností MS Outlook a služeb Internetu pro zefektivnění práce (může být součástí přípravy na zkoušku ECDL – European Computer Driving Licence, tzv. „evropský řidičák na počítač“, modul VII)
- Určeno:** Uživatelům programu MS Outlook
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Obsah:
Úvod do MS Outlook
Odesílání a přijímání zpráv
Funkce Mimo kancelář
Práce se složkami a organizace zpráv
Kalendář
Kontakty
Úkoly
Poznámky
Deník
Archivace, export a import dat
Vznik a struktura Internetu
Možnosti připojení k Internetu
Přehled služeb poskytovaných na Internetu
Microsoft Internet Explorer
Používání WWW
Přijímání a odesílání elektronické pošty
Oblíbené položky
Bezpečnost v MS Internet Explorer
Velikost písma, ergonomie práce
Nastavení cache
Tisk a ukládání údajů z WWW
Procházení stránkami offline
- Metody:** E-learningový kurz MS Outlook a Internet Explorer na vzdělávacím portálu IES
Výklad
Praktický výcvik
Individuální přístup (max. 8 osob ve skupině)
- Cena bez DPH:** 135 € / 3.200,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**
Telefon: + 420 221 402 234
Mobil: + 420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Počítačové kurzy

Individuální počítačový kurz MS Word, MS Excel, MS Outlook

- Cíl:** upevnit a prohloubit dosavadní znalosti v oblasti práce s PC
- Dovednosti:** Naplnění individuálních potřeb v oblasti MS Word, MS Excel, MS Outlook
Řešit obtížné situace vyplývající z požadavků kladených na konkrétní pozici
- Určeno:** Manažerům a všem pracovníkům, kteří pro výkon své práce potřebují zdokonalit své znalosti v oblasti práce s osobním počítačem
- Délka trvání:** 4 dny (začátek v pondělí v poledne, konec v pátek v poledne)
Délku semináře lze upravit podle individuálních požadavků
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Metodika tvorby tabulek a grafů
Zápis do buněk
Formátování buněk
Filtry, práce se sešity a listy, tvorba vzorců
Odesílání a přijímání zpráv
Kalendář, kontakty, úkoly, poznámky
Možnosti připojení k internetu
Práce se soubory a složkami
Formátování textů
Tvorba nových dokumentů
Vkládání obrázků atd.
(obsah kurzu je přizpůsoben individuálním potřebám posluchačů)
- Metody:** E-learningové kurzy MS Word, MS Excel a MS Outlook
na vzdělávacím portálu IES
Praktický nácvik konkrétních situací podle individuálních potřeb
Diskuse
Simulované pracovní úkoly
100% individuální přístup
- Cena bez DPH:** Cena dohodou včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**
Telefon: + 420 221 402 234
Mobil: + 420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

MS Word II - pro mírně pokročilé

- Cíl:** Prohloubit znalosti v textovém dokumentu MS Word.
- Dovednosti:** Používat tabulátory, složitější číslování, psát a formátovat rozsáhlejší dokumenty.
- Určeno:** Uživatelům, kteří se potřebují zdokonalit v práci s MS Word.
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Databázová aplikace MS Access a její využití
Volba mezi MS Excel a MS Access
Základy návrhu databáze
Definice tabulky, vztahy mezi tabulkami
Práce s tabulkou, vkládání dat
Výběrové dotazy, kritéria pro výběr dat, kombinace různých kritérií
Křížové dotazy, dotazy z více tabulek
Formuláře – definice a jejich využití
Sestavy – definice a jejich využití
Import a export dat z/do jiných aplikací
- Metody:** Výklad
praktický výcvik
příklady z praxe
- Cena bez DPH:** 32 000,- Kč/skupina/2 dny (skupina max. 12 osob)
- Proj. manažer:** **Mgr. Petra Plačková**
Mobil: +420 727 872 042
petra.plackova@institutes.cz

Počítačové kurzy

MS Access – analýza dat, databáze

Cíl:	poskytnout ucelenou informaci o databázové aplikaci MS Access
Dovednosti:	Osvojit si základy práce v programu MS Access (může být součástí přípravy na zkoušku ECDL – European Computer Driving Licence, tzv. „evropský řidičák na počítač“, modul V)
Určeno:	Uživatelům, kteří potřebují ke své práci MS Access pro analýzy dat nebo tvorbu jednoduchých databází
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Databázová aplikace MS Access a její využití Volba mezi MS Excel a MS Access Základy návrhu databáze Definice tabulky, vztahy mezi tabulkami Práce s tabulkou, vkládání dat Výběrové dotazy, kritéria pro výběr dat, kombinace různých kritérií Křížové dotazy, dotazy z více tabulek Formuláře – definice a jejich využití Sestavy – definice a jejich využití Import a export dat z/do jiných aplikací
Metody:	E-learningový kurz MS Access na vzdělávacím portálu IES Výklad Praktický výcvik Individuální přístup (max. 10 osob ve skupině)
Cena bez DPH:	145 € / 3.500,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Tabulkový procesor MS Excel III

Cíl:	naučit uživatele efektivně využívat pokročilých technik tabulkového kalkulátoru
Dovednosti:	Zvládnout pokročilé techniky tabulkového procesoru Tvořit makra pro automatizaci rutinních činností Vytvářet vlastní výpočtové funkce
Určeno:	Pokročilým uživatelům, kteří potřebují ke své práci maximálně využít nástrojů Excelu a řešit problémy, se kterými se při práci s aplikací setkávají; účastníci si mohou přinést na kurz soubory z aplikace MS EXCEL, s nimiž pracují a které budou v případě zájmu použity při výuce.
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Využití databázových nástrojů analytických (řešitel, pohledy, kontingenční tabulky, filtry, externí data) na příkladech/datech posluchačů. Výuka tvorby maker (k čemu jsou makra dobrá, záznamník maker, spouštění makra, úprava makra v editoru) Užitečné konstrukty jazyka Visual Basic Tvorba vlastní výpočtové funkce Použití maker v typických situacích
Metody:	E-learningový kurz MS Excel na vzdělávacím portálu IES Výklad Praktický nácvik Individuální přístup (max. 8 lidí ve skupině)
Cena bez DPH:	158 € / 3.800,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Počítačové kurzy

Excel makra

- Cíl:** Seznámení s editorem jazyka Visual Basic, Použití maker na praktických příkladech, tvorba počítačové funkce, užitečné příkazy jazyka VBA, krokování makra, práce s kódem...
- Dovednosti:** Naučit se jednotlivé kroky, které za Vás provádí aplikace MS Excel.
- Určeno:** Všem pracovníkům, kteří užívají ke své práci PC
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** K čemu slouží makra
Bezpečnost práce se sešity a makry
Způsob tvorby maker - záznamník maker, ruční zápis příkazů
Spouštění makra - pomocí pásu karet, klávesovou zkratkou, tlačítkem, z panelu rychlý přístup, ze seznamu maker
Seznámení s editorem jazyka Visual Basic
Úprava zaznamenaného makra
Použití maker na praktických příkladech
Tvorba výpočtové funkce
Užitečné příkazy jazyka VBA
- Metody:** Interaktivní výklad s praktickými ukázkami a využití PC
Řízená diskuse
- Cena bez DPH:** Cena bude upřesněna a nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Petra Plačková**
Mobil: +420 727 872 042
petra.plackova@institutes.cz

Bezpečnost komunikační a informační infrastruktury (ve spolupráci s Výzkumným ústavem pro bezpečnostní strategie s.r.o.)

- Cíl:** seznámit účastníky s problematikou bezpečnostních rizik informační a komunikační infrastruktury organizace. Naučit účastníky identifikovat potenciální rizika, jejich klasifikaci, vyhodnocovat a stanovovat odpovídající opatření technologického, organizačního i personálního charakteru.
- Dovednosti:** Uvědomit si strategickou roli informační a komunikační infrastruktury v organizaci. Umět identifikovat bezpečnostní rizika a klasifikovat je.
Znát technické prostředky, technologie a postupy při ochraně infrastruktury.
Získat přehled o současných a očekávaných trendech ochrany firemní infrastruktury.
- Určeno:** Vyšším a středním řídicím pracovníkům, pracovníkům útvarů informačních technologií, osobám zodpovědným za tvorbu a rozvoj informačních systémů společnosti a osobám zodpovědným za komunikační infrastrukturu organizace.
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Role informačního systému a komunikační infrastruktury v organizaci
Klíčové atributy, tvorby, architektura, budoucí rozvoj
Identifikace a klasifikace rizikových oblastí, nebezpečí kyberprostoru
Technické prostředky ochrany informační a komunikační infrastruktury
Riziková role lidského faktoru a jeho eliminace
Prostředky zpravodajské techniky a obrana proti nim
- Metody:** Výukové bloky doplněné o diskusi s účastníky
Ukázky modelových situací a řešení případových studií
Ukázky technických řešení a technických prvků
Konzultace dotazů účastníků
- Cena bez DPH:** 275,- € / 6.600,- Kč / na osobu včetně studijních materiálů
cena nezahrnuje cestovné, ubytování a stravování
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**
Telefon: +420 221 402 209
Mobil: +420 602 557 961
Email: katerina.lavickova@institutes.cz

Počítačové kurzy

Začínáme s Google Apps

Cíl	Seznámit se a naučit se pracovat s online aplikacemi Google Apps – Gmail, Kontakty, Kalendáře, Google disk, Hangouty a síť G+.
Dovednosti:	Plné využití online aplikací Google Apps
Určeno:	Všem zaměstnancům, kteří při své práci využívají mail, kalendáře a práci s dokumenty
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Gmail – práce s poštou online i offline, nástroje pro třídění a vyhledávání pošty, vlákna, štítky, přeposílání pošty, nastavení funkcí a vzhledu pošty, synchronizace s mobilními zařízeními Kontakty – vyhledávání v kontaktech, založení skupiny, třídění a úprava kontaktů Kalendář - typy kalendářů, práce s vlastním a sdíleným kalendářem, práce s událostmi, nastavení funkcí a vzhledu kalendáře, organizování schůzek v Google kalendářích vč. rozesílání pracovních materiálů, nalezení místa schůzky na streetview v Google mapách, další zajímavé vlastnosti Google Disk – založení a sdílení dokumentů v aplikacích Dokument, tabulky a prezentace, práce s dokumenty, spolupráce online s více lidmi na jednom dokumentu Hangout – audiohovory, videokonference, chat, práce na společných materiálech při videokonferenci
Metody:	Interaktivní výklad Cvičení Diskuse
Cena bez DPH:	14.900,- /den
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Počítačové kurzy

Pokročilá školení Google Apps

- Cíl:** Získat pokročilou znalost práce s aplikacemi Google Apps
- Dovednosti:** Plné využití online aplikací Google Apps
- Určeno:** Určeno uživatelům Google Apps, kteří potřebují rozšířit znalosti práce v jednotlivých aplikacích, a předem definovaným cílovým skupinám (IT, zákaznická centra, call centra, asistentky apod.)
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Obsah: kurzu bude připraven na základě konkrétních požadavků a potřeb zákazníka a specifik cílové skupiny. Nabízíme tyto varianty:

GOOGLE DISK

ÚVODNÍ SEZNÁMENÍ S GOOGLE DRIVE - vztah ke Google Docs - můj Disk a složky sdílené se mnou - rozdíly s tradičními souborovými systémy

JAK PRACOVAT S DOKUMENTY, SOUBORY A SLOŽKAMI - pohledy, řazení, filtrování, nahrávání, stažení, organizace do složek, umístění do více složek

JAK SPOLUPRACUJE GOOGLE DRIVE VS. MS OFFICE FORMÁTY - konverze souborů PRÁCE V OFFLINE REŽIMU

MOŽNOST VYHLEDÁVÁNÍ V GOOGLE DRIVE - indexace obsahu souborů, search operátory

NATIVNÍ DOKUMENTY - formáty, konverze, komentáře (odpovídání, zmiňování, vyřešení), notifikace

JAK SDÍLET SOUBORY A SLOŽKY NA RŮZNÝCH ÚROVNÍCH - koncept vlastníka, možnost převedení vlastnictví souborů, dědění sdílení v rámci struktur složek, zakázání stažení souboru

DOKUMENTY, TABULKY, PREZENTACE, FORMULÁŘE

Pokročilejší školení pro práci s nativními Dokumenty Google. Naučíme vás desítky tipů a triků, jak pracovat se sdílenými dokumenty, abyste si zjednodušili práci.

UŽIVATELSKÁ PRÁCE S GOOGLE GROUPS PRO BYZNYS

Ukážeme vám, jak pracovat v kolaborativní mailové schránce a optimalizovat nastavení jednotlivých skupin.

TVORBA WEBŮ

Naučte se vytvořit a spravovat projektový web podle potřeb vaší organizace včetně nastavení příslušných oprávnění přístupu na jednotlivých stránkách.

KONZULTAČNÍ SEMINÁŘ

Deployment specialista vám individuálně představí pokročilé možnosti Google Apps na základě vašich konkrétních otázek a požadavků.

- Metody:** Interaktivní výklad
Cvičení
Diskuse

Cena bez DPH: 16.900,- Kč/skupina max. 12 osob

Proj. manažer: Bc. Michaela Kasabovová

Telefon: +420 221 402 234

Mobil: +420 602 560 329

michaela.kasabovova@institutes.cz

Počítačové kurzy

Google – Základy prezentace

- Cíl:** Seznámit se a naučit se v reálném čase připravit a editovat sdílenou prezentaci.
- Dovednosti:** Plné využití Google prezentací
- Určeno:** Všem zaměstnancům, kteří při své práci vytvářejí prezentace.
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Úvodní seznámení s Google prezentacemi
Základy práce s prezentací – úprava, formátování, přidávání nových slidů, přesouvání, změna pořadí, styl prezentace, používání poznámek pro řečníka
Spolupráce Google prezentace vs. MS Office – PowerPoint
Práce v offline režimu
Sdílení a upravování prezentací na různých úrovních – sdílení a úprava s dalšími členy týmu, mít aktuální verzi stále k dispozici, koncept vlastníka, možnost převedení vlastnictví souborů
Vizuální typy a triky – jak udělat prezentaci atraktivní pomocí obrázků, citátů, vložených videí
- Metody:** Interaktivní výklad
Cvičení
Diskuse
- Cena bez DPH:** 17.300,- Kč /den bez zapůjčení chromebooků
18.300,- Kč/den se zapůjčením chromebooků
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová
Telefon: + 420 221 402 234
Mobil: + 420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Počítačové kurzy

Google Apps pro Human Resources

- Cíl:** Seznámit se a využívat všechny možnosti, jak používat Google Apps dle specifických potřeb HR při každodenní práci
- Dovednosti:** Plně využití online aplikací Google Apps
- Určeno:** Pro HR ředitele a manažery, kteří potřebují zefektivnit HR procesy, zjednodušit spolupráci a ušetřit čas
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** TVORBA POPISŮ PRACOVNÍCH POZIC
využívat sdílené Google dokumenty pro tvorbu popisů pracovních pozic a náborových inzerátů. S vaším týmem i relevantním manažerem můžete okamžitě sdílet a zapracovávat komentáře a návrhy úprav a připravit tak rychle popis, který vám pomůže najít ty nejlepší kandidáty
ZVYŠOVÁNÍ ZAPOJENÍ ZAMĚSTNANCŮ
díky využití G+ komunit mohou specifické skupiny (např. obchodní manažeři, talenti, rodiče na rodičovské dovolené, trenéři, apod.) sdílet specifické informace a zároveň být v souladu s celofiremní strategií. Zvyšuje se tak jejich zapojení, pozitivní přístup a chuť spolupracovat.
HR REPORTING
všechna data mohou být průběžně sledována a reportována ve sdílených Google tabulkách. HR i relevantní manažeři mohou kdykoli sledovat aktuální stav a získat potřebné informace
ZÍSKÁVÁNÍ ZPĚTNÉ VAZBY
sdílené Google formuláře mohou být dobře využity nejen pro shromažďování zpětné vazby např. na vzdělávací aktivity, ale i pro jakékoli průzkumy včetně průzkumu spokojenosti zaměstnanců
NÁBOR NOVÝCH ZAMĚSTNANCŮ - POHOVORY
pohovory se vzdálenými kandidáty mohou být v počátečních kolech uskutečněny s využitím Google Hangout videokonference. Tím se ušetří čas při cestování i náklady. Zároveň je možné využít sdílené dokumenty, kdy HR manažer může sledovat v reálném čase, jak kandidát vyplňuje test nebo zpracovává zadaný úkol.
ONBOARDING
noví zaměstnanci jsou často v prvních dnech ztraceni. Google weby umožňují umístit na jedno místo všechny potřebné materiály a zdroje pro školení, které mohou noví zaměstnanci kdykoli vyhledat a využít. Adaptace nového zaměstnance se tak velmi zjednoduší a urychlí.
- Metody:** Interaktivní výklad
Cvičení
Diskuse
- Cena bez DPH:** 17.300,- Kč /den bez zapůjčení chromebooků
18.300,- Kč/den se zapůjčením chromebooků
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová
Telefon: + 420 221 402 234
Mobil: + 420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Počítačové kurzy

Time management s Google Apps

Cíl:	Naučit se určit, co je důležité, získat přehled, práce s emaily a dokumenty podle způsobu práce mozku a vaší pozornosti
Dovednosti:	Plné využití online aplikací Google Apps
Určeno:	Všem, kteří se cítí být přetížení a zavaleni informacemi a potřebují si jasněji stanovit priority a ušetřit čas/ nejlépe pro kompletní tým nebo oddělení od asistentek, pracovníků back office, obchodního a marketingového oddělení, HR až po manažery všech úrovní
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Nejnovější poznatky z neurovědy a psychologie (pozornost, koncentrace, nutnost dokončování úkolů, funkční specializace hemisfér...) Teorie tvorby návyků – jak si efektivně tvořit návyky individuálně i v týmu Práce s prioritami, práce s energií a pozorností Individuální i týmové pojetí time managementu Praktické využití GA u všech výše uvedených oblastí
Metody:	Interaktivní výklad Cvičení Diskuse
Cena bez DPH:	Cena bude upřesněna.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

G-SUITE (Google Apps)

Cíl:	Seznámit se a naučit se pracovat s online aplikacemi Google Apps – Gmail, Kontakty, Disk, Dokumenty, Tabulky, Kalendáře, Hangout a další aplikace Google.
Dovednosti:	Plné využití online aplikací G-SUITE
Určeno:	Všem zaměstnancům, kteří při své práci využívají mail, kalendáře a práci s dokumenty
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	1. Seznámení s prostředím G Suite Gmail a Kontakty • možnosti zobrazení emailu • vytvoření skupiny • štítky a archivace zpráv • možnosti nastavení automatické filtrace zpráv Disk • sdílené soubory a složky • režimy sdílení: zobrazení, komentáře, úpravy • stahování a nahrávání souborů, přidání na Můj disk • koncepce vlastníka, mazání sdílených souborů, převod vlastnictví • umístění na Disk • konverze souborů • řazení a vyhledávání souborů 2. Google tabulky, textové dokumenty (účastníci mají zkušenosti s tabulkami a dokumenty v Excelu a Wordu v MS) Dokumenty • režimy sdílení dokumentů, konverze MS Word, Dokumenty • kopírování a mazání formátů • nastavení stylů textu a nadpisů • možnosti řádkování, odrážky a číslování • osnova dokumentu, možnosti pravopisu, slovník • nářez a jeho vložení do dokumentu, práce s odrážky v dokumentu - ořez, výměna obrázku • verze dokumentu, pojmenované verze Tabulky • sdílení tabulek • možnosti formátování tabulek • konverze mezi Tabulkami a MS Excel • základní analýza dat, základy práce s Kontingenčními tabulkami • filtrace a ukládání pohledů, základní grafy a jejich možnosti • notifikace na změny v tabulkách 3. Další Google aplikace • Formuláře • zápisník Keep • Kalendář: událost, připomenutí, sdílení a nastavení kalendářů <i>Obsah školení je možno přizpůsobit dle požadavků reg/spol.</i>
Metody:	Interaktivní výklad Cvičení Diskuse
Cena bez DPH:	29.900,- Kč/skupina + 1.000,- Kč zapůjčení 10 ks notebooků
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Počítačové kurzy

Jazykové kurzy

Jazykové kurzy

Skupinová jazyková výuka AJ, FJ, NJ, RJ, ČJ pro cizince

- Cíl:** komunikace dle pokročilosti s aktivním použitím prostudovaných gramatických jevů
- Dovednosti:** Schopnost komunikovat, číst, psát a reprodukovat mluvený projev v příslušném jazyce na odpovídajícím stupni pokročilosti
- Určeno:** 1) Zaměstnancům Veolia Environnement dle příslušných kritérií jednotlivých filiálek a divizí VE
2) Korporátním klientům mimo skupinu VE
Jazykové úrovně:
- začátečníci
- pokročilí začátečníci
- mírně pokročilí
- středně pokročilí
- pokročilí
- vysoce pokročilí
- konverzace
- Délka trvání:** letní semestr: 01. 02. 2010 – 15. 06. 2010
zimní semestr: 15. 09. 2010 – 31. 01. 2011
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Lektor po dohodě s posluchači a ve spolupráci se specialistou na jazykovou výuku, popř. členy jazykové komise, stanoví studijní plán odpovídající úrovni a zpracuje návrh na závěrečné zkoušky. Postupná příprava na státní zkoušku z cizího jazyka (AJ, FJ, NJ, RJ) a na mezinárodní zkoušku First Certificate in English
Kurz obecného jazyka: 1 x 2 hod týdně
Skupinová výuka: 6 – 10 posluchačů
Jazyky: AJ, FJ, NJ, RJ, ČJ pro cizince
- Metody:** Rozvoj čtyř základních jazykových dovedností: konverzace, čtení, psaní a poslech s důrazem na komunikaci
Pomůcky: učebnice, audiokazety, CD, samostatná práce, doplňkové materiály dle pokročilosti studentů
Součástí kurzu je jazykové testování a e-learningové kurzy na vzdělávacím portálu IES.
- Cena bez DPH:** Cena bude upřesněna na základě jazykové úrovně kurzu a profesního zaměření lektora.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**
Telefon: +420 221 402 310
Mobil: +420 725 076 071
denisa.voprshalova@institutes.cz

Individuální jazyková výuka AJ, FJ, NJ, RJ, ČJ pro cizince

- Cíl:** komunikace dle pokročilosti s aktivním použitím prostudovaných gramatických jevů a odborné terminologie
- Dovednosti:** Schopnost komunikovat v modelových situacích na odpovídajícím stupni pokročilosti
Aktivní zvládnutí gramatiky dle individuálního plánu
Schopnost porozumět základní odborné terminologii z oblasti environmentálních služeb
Použit jazyk v běžných situacích na pracovišti
- Určeno:** 1) Zaměstnancům Veolia Environnement – dle příslušných kritérií jednotlivých filiálek a divizí VE
2) Korporátním klientům mimo skupinu VE
Jazykové úrovně:
- začátečníci
- pokročilí začátečníci
- mírně pokročilí
- středně pokročilí
- pokročilí
- vysoce pokročilí
- konverzace
- Délka trvání:** letní semestr: 01. 02. 2010 – 15. 06. 2010
zimní semestr: 15. 09. 2010 – 31. 01. 2011
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Lektor po dohodě s posluchačem a ve spolupráci se specialistou na jazykovou výuku, popř. členy jazykové komise, stanoví studijní plán odpovídající úrovni a zpracuje návrh na závěrečné zkoušky.
Postupná příprava na státní zkoušku z cizího jazyka (AJ, FJ, NJ, RJ) a na mezinárodní zkoušku First Certificate in English
Kurz obecného jazyka: 2 x 2 hod týdně
Jazyky: AJ, FJ, NJ, RJ, ČJ pro cizince
- Metody:** Rozvoj čtyř základních jazykových dovedností: konverzace, čtení, psaní a poslech s důrazem na komunikaci v příslušném jazyce
Pomůcky: učebnice, audiokazety, CD, samostatná práce, doplňkové materiály; součástí kurzu je jazykové testování a e-learningové kurzy na vzdělávacím portálu IES.
- Cena bez DPH:** Ceny budou upřesněny na základě jazykové úrovně kurzu a profesního zaměření lektora.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**
Telefon: +420 221 402 310
Mobil: +420 725 076 071
denisa.voprshalova@institutes.cz

Jazykové kurzy

Intenzivní jazykový program: Angličtina

- Cíl:** komunikace dle pokročilosti a cíle včetně zvládnutí předepsané gramatiky a slovní zásoby s dotací osmdesáti hodin za semestr
- Dovednosti:** Schopnost komunikovat v modelových situacích na odpovídajícím stupni pokročilosti daného kurzu
Schopnost používat prostudované gramatické jevy
Formulovat psaný text na zadané téma
- Určeno:** Manažerům Veolia Environnement pro úroveň:
- začátečník
- pokročilý začátečník
- mírně pokročilý
- středně pokročilý
- pokročilý
- velmi pokročilý
- Délka trvání:** Letní semestr 2017 (únor – červen 2017) + šestidenní červencové soustředění
Zimní semestr 2017 (září 2017 – prosinec 2017) + čtyřdenní lednové závěrečné soustředění
(termíny soustředění budou stanoveny po dohodě s personalisty jednotlivých společností)
- Místo konání:** Nasmlouvané prostory v ČR mimo IES
- Obsah:**
1. den 15:00 – 18:30
2. den 09:00 – 12:30, 15:00 – 18:30
3. den 09:00 – 12:30
- Metody:** Stanovení osobního cíle pro každého posluchače po dohodě s lektorem
Interaktivní spolupráce lektora a účastníků
Intenzivní studium ve 3 – 4 skupinách dle úrovně, průběžné testování znalostí včetně závěrečného testu
Práce s učebnicí, pracovním sešitem, poslech audiokazet, samostatná práce, konverzace, nácvik písemného projevu
Koncepte kurzu:
- 1x měsíčně třídenní soustředění
- 1x ročně (v červenci) šestidenní soustředění se závěrečnou zkouškou
- 1x ročně (v lednu) čtyřdenní závěrečné soustředění
Součástí kurzu je jazykové testování a e-learningové kurzy na vzdělávacím portálu IES.
- Cena bez DPH:** Letní semestr 2017: 1.189 € / 28.500,- Kč včetně učebnice
Zimní semestr 2017: 1.307 € / 31.350,- Kč (včetně čtyřdenního lednového závěrečného soustředění).
Cena šestidenního červencového soustředění bude stanovena podle počtu účastníků; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**
Telefon: +420 221 402 310
Mobil: +420 725 076 071
denisa.voprshalova@institutes.cz

Jazykové kurzy

Intenzivní jazykový program Francouzština

- Cíl:** komunikace dle pokročilosti a cíle včetně zvládnutí předepsané gramatiky a slovní zásoby s dotací osmdesáti hodin za semestr
- Dovednosti:** Schopnost komunikovat v modelových situacích na odpovídajícím stupni pokročilosti daného kurzu
Schopnost aktivně používat prostudované gramatické jevy
Formulovat psaný text na zadané téma
- Určeno:** Manažerům Veolia Environnement pro úroveň:
- začátečník
- pokročilý začátečník
- mírně pokročilý
- středně pokročilý
- pokročilý
- velmi pokročilý
- Délka trvání:** Letní semestr 2017 (únor – červen 2017) + šestidenní červencové soustředění
Zimní semestr 2017 (září 2017 – prosinec 2017) + čtyřdenní lednové závěrečné soustředění
(termíny soustředění budou stanoveny po dohodě s personálními pracovníky jednotlivých společností)
- Místo konání:** Nasmlouvané prostory v ČR mimo IES
- Obsah:**
1. den 15:00 – 18:30
2. den 09:00 – 12:30, 15:00 – 18:30
3. den 09:00 – 12:30
- Metody:** Stanovení osobního cíle pro každého posluchače po dohodě s lektorem
Interaktivní spolupráce lektora a účastníků kurzu
Intenzivní studium ve 2 – 3 skupinách dle jazykové úrovně
Průběžné testování znalostí, závěrečný test
Práce s učebnicí, pracovním sešitem, poslech audiokazet, samostatná práce, nácvik písemného projevu, konverzace
Koncepte kurzu:
1x měsíčně třídenní soustředění
1x ročně (v červenci) šestidenní soustředění se závěrečnou zkouškou
1x ročně (v lednu) čtyřdenní závěrečné soustředění
Součástí kurzu je jazykové testování a e-learningové kurzy na vzdělávacím portálu IES.
- Cena bez DPH:** Letní semestr 2017: 1.189 € / 28.500,- Kč včetně učebnice
Zimní semestr 2017: 1.307 € / 31.350,- Kč (včetně lednového čtyřdenního soustředění).
Cena šestidenního červencového soustředění bude stanovena podle počtu účastníků;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**
Telefon: +420 221 402 310
Mobil: +420 725 076 071
denisa.voprsalova@institutes.cz

Jazykové kurzy

Intenzivní jazykový program Ruština „A“

- Cíl:** komunikace dle pokročilosti a cíle včetně zvládnutí předepsané gramatiky a slovní zásoby s dotací šestnácti hodin měsíčně
- Dovednosti:** Schopnost komunikovat v modelových situacích na odpovídajícím stupni pokročilosti daného kurzu
Schopnost aktivně používat prostudované gramatické jevy
Formulovat psaný text na zadané téma
- Určeno:** Manažerům Veolia Environnement pro úroveň:
- mírně pokročilý
- středně pokročilý
- pokročilý
- Délka trvání:** Letní semestr 2017 (únor – červen 2017), dvakrát měsíčně vždy v pátek
Zimní semestr 2017 (září 2017 – leden 2017), dvakrát měsíčně vždy v pátek
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** 16 výukových hodin měsíčně
Rozvrh:
dopolední blok: 08:30 – 12:00
odpolední blok: 13:00 – 16:30
Termíny soustředění: pátky
(začátek kurzu bude stanoven dohodou v závislosti na počtu skupin)
- Metody:** Stanovení osobního cíle pro každého posluchače po dohodě s lektorem
Interaktivní spolupráce lektora a účastníků kurzu
Intenzivní studium ve skupině max. po 4 posluchačích
Průběžné testování znalostí, závěrečný test
Práce s učebnicí, pracovním sešitem, poslech audiokazet, samostatná práce, nácvik písemného projevu, konverzace, samostudium
- Cena bez DPH:** 1.189 € / 28.500,- Kč za 10 jednodenních soustředění (tj. 1 semestr); cena zahrnuje studijní materiály a malé občerstvení po dobu konání kurzu a nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**
Telefon: +420 221 402 310
Mobil: +420 725 076 071
denisa.voprshalova@institutes.cz

Intenzivní jazykový program Ruština „B“

- Cíl:** komunikace dle pokročilosti a cíle včetně zvládnutí předepsané gramatiky a slovní zásoby s dotací osmdesáti hodin za semestr
- Dovednosti:** Schopnost komunikovat v modelových situacích na odpovídajícím stupni pokročilosti daného kurzu
Schopnost aktivně používat prostudované gramatické jevy
Formulovat psaný text na zadané téma
- Určeno:** Manažerům Veolia Environnement pro úroveň:
- začátečník
- mírně pokročilý
- středně pokročilý
- Délka trvání:** Letní semestr 2017 (únor – červen 2017) + šestidenní červencové soustředění
Zimní semestr 2017 (září 2017 – prosinec 2017) + čtyřdenní lednové závěrečné soustředění
Termíny soustředění budou upřesněny na základě počtu přihlášených účastníků.
- Místo konání:** Nasmlouvané prostory v ČR mimo IES
- Obsah:** Rozvrh:
1. den 15:00 – 18:30
2. den 09:00 – 12:30, 15:00 – 18:30
3. den 09:00 – 12:30
Termíny soustředění budou upřesněny na základě počtu přihlášených účastníků.
Koncepte kurzu:
1x měsíčně třídenní soustředění
1x ročně šestidenní soustředění v červenci se závěrečnou zkouškou
- Metody:** Stanovení osobního cíle pro každého posluchače po dohodě s lektorem
Interaktivní spolupráce lektora a účastníků kurzu
Intenzivní studium ve 2 – 3 skupinách dle jazykové úrovně
Průběžné testování znalostí, závěrečný test
Práce s učebnicí, pracovním sešitem, poslech audiokazet, samostatná práce, nácvik písemného projevu, konverzace
- Cena bez DPH:** Letní semestr 2017: 1.189 € / 28.500,- Kč (včetně učebnice) Zimní semestr 2017: 1.307 € / 31.350,- Kč (včetně lednového čtyřdenního soustředění v roce 2017) Cena šestidenního červencového soustředění bude stanovena podle počtu účastníků; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**
Telefon: +420 221 402 310
Mobil: +420 725 076 071
denisa.voprshalova@institutes.cz

Jazykové kurzy

Prezentační dovednosti v anglickém jazyce

Cíl:	připravit efektivní prezentaci pro danou příležitost v anglickém jazyce
Dovednosti:	Vytvořit strukturovanou prezentaci Předat podstatné informace a zaujmout Zvládnout prostředky verbální a neverbální komunikace pro veřejné vystupování Sebekontrola Osvojit si techniky kontaktu s posluchači Čelit obtížným situacím Prezentovat závěrečné shrnutí
Určeno:	Zaměstnancům, kteří prezentují nebo připravují podklady pro prezentace v anglickém jazyce Jazykové úrovně: - středně pokročilí - pokročilí
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES
Obsah:	Účel, struktura a forma prezentace Výběr klíčových informací Efektivní přednes/verbální/neverbální prostředky (postoj, prostor, hlas, gestikulace, oční kontakt) Odstranění rušivých návyků Získat a udržet pozornost posluchačů Zvládání připomínek a námitek posluchačů, řízení diskuze Syntéza prezentovaných informací Nácvik klíčových obrátů v angličtině používaných při prezentacích
Metody:	E-learningový kurz prezentačních dovedností na vzdělávacím portálu IES Praktický trénink základní struktury a členění prezentace Analýza prezentací českým lektorem Jazyková úroveň pod dohledem rodilého mluvčího Videotrénink Kladení dotazů, diskuse Využití obvyklých pomůcek (zpětný projektor, datový projektor, flipchart) Jazykové testování a e-learningové kurzy na vzdělávacím portálu IES
Cena bez DPH:	399 € / 9.500,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Denisa Vopršalová Telefon: +420 221 402 310 Mobil: +420 725 076 071 denisa.voprshalova@institutes.cz

Intensive Business English

Cíl:	osvojit si základní slovní zásobu obchodní angličtiny
Dovednosti:	Osvojit si obchodní terminologii Komunikovat v běžných pracovních situacích Sdílet po telefonu/emailem obchodní data a informace Aktivně používat prostudované gramatické struktury
Určeno:	Manažerům, kteří při své práci používají angličtinu Jazykové úrovně: - mírně pokročilí - středně pokročilí - pokročilí - vysoce pokročilí
Délka trvání:	Pětidenní kurz s rozsahem 40 vyučovacích hodin (à 45 min) Termíny budou stanoveny na podle zájmu a časových možností účastníků; studium probíhá v malých skupinách podle pokročilosti. Denní rozvrh: 08:30 – 10:00, 10:30 – 12:00 13:00 – 14:30, 15:00 – 16:30
Místo konání:	Prostory IES
Obsah:	Obsah: kurzu je maximálně přizpůsoben potřebám účastníků; kurzu předchází zjištění těchto potřeb; podle požadavků a jazykové úrovně lektor vytvoří původní studijní program pro každou skupinu. Základní učebnice: Intelligent Business Skills
Metody:	Rozvoj čtyř dovedností (mluvení, poslech/reprodukce, psaní, čtení) Důraz kladen na komunikaci s aktivním používáním obchodní terminologie Součástí kurzu je jazykové testování a e-learningové kurzy na vzdělávacím portálu IES.
Cena bez DPH:	1.039 € / 24.900,- Kč Cena kurzu zahrnuje výuku, učební materiály, pomůcky, dopolední a odpolední občerstvení a obědy a monitorovací telefonáty; cena nezahrnuje ubytování, které však bude pro účastníky rezervováno.
Proj. manažer:	Mgr. Denisa Vopršalová Telefon: +420 221 402 310 Mobil: +420 725 076 071 denisa.voprshalova@institutes.cz

Jazykové kurzy

English Pathways plus One-to-One Kurz obecného AJ v Bell International v Cambridge

- Cíl:** všestranně si zvýšit komunikaci v rovině obecné angličtiny
- Dovednosti:** Komunikovat v běžných životních situacích
Aktivně používat odpovídající slovní zásobu
Vědomě aplikovat gramatická pravidla dle stupně pokročilosti
- Určeno:** Manažerům Veolia Environnement
Jazyková úroveň:
– účastník bude zařazen do malé skupiny ideálně odpovídající jeho jazykové úrovni na základě předběžného testu před odjezdem a krátkého vstupního testu na začátku kurzu.
- Délka trvání:** 2 týdny (přilet v neděli, začátek kurzu v pondělí, konec kurzu v pátek 2. týdnu, odlet v sobotu po ukončení kurzu); kurz je možné zahájit kteroukoli nedělí v letním nebo zimním semestru (září – červen).
- Místo konání:** Cambridge, UK
- Obsah:** 28 lekcí obecné angličtiny
4 hodiny individuální výuky
(v případě zájmu je možné zařadit příslušnou terminologii)
- Metody:** Kurz je založen na plánu rozvoje jazykových dovedností vypracovaném Bell International. Rozvíjí základní jazykové Dovednosti: mluvení, poslech, čtení a psaní. Pozornost je současně věnována rozšiřování znalostí gramatiky, slovní zásoby a zlepšování výslovnosti.
Kurz je veden pouze rodilými mluvčími.
- Cena bez DPH:** Cena kurzu a ubytování v Cambridge (v rodině včetně snídaně, nebo v jednolůžkových pokojích v Sorrento Residence včetně snídaně) je uvedena v aktuální nabídce zasílané zájemcům o kurz; letenku a cestovní pojištění si účastníci zajišťují a hradí sami.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**
Telefon: +420 221 402 310
Mobil: +420 725 076 071
denisa.voprshalova@institutes.cz

Business English v Bell International Institute v Londýně

- Cíl:** zvládnout základní terminologii Business English a komunikovat v běžných obchodních situacích
- Dovednosti:** Osvojit si obchodní lexikum dle stupně pokročilosti
Aplikovat odpovídající gramatická pravidla a slovní obraty
Řešit běžné obchodní případy
Interpretovat psaný/mluvený projev zaměřený na obchodní problematiku
- Určeno:** Manažerům Veolia Environnement
Jazyková úroveň: – účastník bude zařazen do jedné z malých skupin dokonale odpovídající jeho jazykové úrovni na základě předběžného testu před odjezdem a krátkého vstupního testu na začátku kurzu.
- Délka trvání:** 2 týdny (přilet v neděli, začátek kurzu v pondělí, konec kurzu v pátek 2. týdnu, odlet v sobotu po ukončení kurzu); termíny zahájení jsou uvedeny v detailní nabídce zasílané zájemcům o kurz.
- Místo konání:** London, UK
- Obsah:** 33 lekcí Business English
- Metody:** Výuka ve skupinách po max. 4 účastnících
Kombinace skupinových aktivit a individuálního přístupu Kurz je veden pouze rodilými mluvčími. Praktické Dovednosti: jsou rozvíjeny prostřednictvím konkrétních úkolů, případových studií a simulací standardních situací v obchodním styku.
- Cena bez DPH:** Cena kurzu a ubytování v Londýně (v rodině s polopenzí nebo v jednolůžkových pokojích ve Vincent House s polopenzí) je uvedena v aktuální nabídce zasílané zájemcům o kurz; letenku a cestovní pojištění si účastníci zajišťují a hradí sami.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**
Telefon: +420 221 402 310
Mobil: +420 725 076 071
denisa.voprshalova@institutes.cz

Jazykové kurzy

Le Français des Affaires v Centre International d'Antibes

- Cíl:** zvládnout základní terminologii obchodní francouzštiny a komunikovat v běžných obchodních situacích
- Dovednosti:** Osvojit si obchodní lexikum dle stupně pokročilosti
Aplikovat odpovídající gramatická pravidla a slovní obraty
Řešit běžné obchodní případy
Interpretovat psaný/mluvený projev zaměřený na obchodní problematiku
- Určeno:** Manažerům Veolia Environnement
Jazyková úroveň: vhodné pro středně pokročilé studenty; účastník bude zařazen do malé skupiny odpovídající jeho jazykové úrovni na základě předběžného testu před odjezdem a krátkého vstupního testu na začátku kurzu.
- Délka trvání:** 2 týdny (přilet v neděli, začátek kurzu v pondělí, konec kurzu v pátek 2.týdne, odlet v sobotu po ukončení kurzu); termíny zahájení kurzu jsou obsaženy v detailní nabídce zasílané zájemcům o kurz.
- Místo konání:** Antibes, Francie
- Obsah:** 30 lekcí po 45 minutách se zaměřením na obchodní francouzštinu
- Metody:** Rozvoj základních jazykových dovedností: mluvení, poslech, čtení a psaní
Kombinace skupinových aktivit a individuálního přístupu
Praktické dovednosti jsou rozvíjeny prostřednictvím konkrétních úkolů, případových studií a simulací standardních situací v obchodním styku.
Kurz je veden pouze rodilými mluvčími
- Cena bez DPH:** Cena kurzu a ubytování v Antibes (v rezidenci Garret v jednolůžkových pokojích bez snídaně, popř. v rodině; stravování v areálu školy Le Château se platí na místě) je uvedena v detailní nabídce zasílané zájemcům o kurz; letenku a cestovné pojištění si účastníci zajišťují a hradí sami.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**
Telefon: +420 221 402 310
Mobil: +420 725 076 071
denisa.voprsalova@institutes.cz

První seznámení s francouzštinou

- Cíl:** osvojit si základy francouzské výslovnosti a běžné situační obraty
- Dovednosti:** Přečíst a reprodukovat jednoduchý francouzský text
Porozumět běžným situačním obratům
Klást jednoduché otázky a odpovídat na ně
- Určeno:** Zaměstnancům Veolia Environnement
Korporátním klientům mimo VE
Kurz je určen úplným popř. falešným začátečníkům
- Délka trvání:** 3 dny, 24 vyučovacích hodin (à 45 minut) (termín bude stanoven podle časových možností účastníků)
Denní rozvrh:
09:00 – 10:30, 11:00 – 12:30
13:30 – 15:00, 15:30 – 17:00
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Pravidla francouzské výslovnosti
Dny v týdnu, měsíce, číslovky
Běžné situační obraty a související gramatická pravidla
Minimum z francouzských reálií a frankofonie
- Cena bez DPH:** Výuka je zaměřena na nácvik jednoduché komunikace a porozumění prostřednictvím tradičních i interaktivních metod; součástí kurzu jsou jazykové testy a e-learningové kurzy na vzdělávacím portálu IES.
- Metody:** 560 € / 13.440,- Kč
Cena zahrnuje učební materiály, pomůcky, dopolední a odpolední občerstvení a obědy; cena nezahrnuje cestovné a ubytování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**
Telefon: +420 221 402 310
Mobil: +420 725 076 071
denisa.voprsalova@institutes.cz

Jazykové kurzy

Canning – International Presentation Skills Training

- Cíl:** acquire presentation skills applicable in the international environment with respect to the audience.
- Dovednosti:** Tailoring the presentations to the audience
Using imagery and language
Handling questions
Managing a set of presentations (presentations for special purposes, conferences)
- Určeno:** Veolia Environnement employees – in compliance with the criteria set by their employer.
Small groups of up to 6 participants.
Language levels:
- Intermediate
- Upper-intermediate
- Advanced
- Délka trvání:** 2 days
- Místo konání:** IES premises
- Obsah:** 1) Effective presentations
- For those who have started making presentations regularly
2) Presentations coaching
- For those who are preparing for a specific presentation or a set of presentations
Meeting with client to specify the purpose of presentation
Initial run through of each presentation with each speaker
Coaching with language trainer
- Metody:** Customized approach
Effective learning by doing
Focus on each participant
Visual aids
Media
Progress through coaching
- Cena bez DPH:** Will be specified depending upon the number of participants. Includes study materials, coffee breaks and lunches.
Does not include travel expenses, accommodation and dinners.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**
Telefon: +420 221 402 310
Mobil: +420 725 076 071
denisa.voprshalova@institutes.cz

Canning – Business English

- Cíl:** be able to communicate more effectively and confidently in English in international business, when taking part in meetings, presentations, on the telephone and when negotiating
- Dovednosti:** - understand your business colleagues more easily.
- express yourself more clearly and take and maintain control in business discussions.
- use the language in the right way to get co-operation from your business partner
- Určeno:** Elementary, intermediate and advanced level of English speakers.
- Délka trvání:** 5 days – 9 a.m. – 5:30 p.m. each day, optional evening programmes
- Místo konání:** IES premises
- Obsah:** Communication and language skills
Business-related simulations of meetings, telephone calls, negotiations and presentations
Listening exercises to improve your understanding of business English
Work on grammatical accuracy, business vocabulary and pronunciation
You will practice your social English in a more relaxed environment in the evenings
- Metody:** Learning by doing in small groups of 6
Active, practical and relevant to your business needs
We do not use books.
Hard work but fun!
Your Canning trainers are native English speakers with a business background, who specialize in training international business people. Their personal experience helps them understand your business needs.
- Cena bez DPH:** Will be specified depending upon the number of participants. Includes study materials, coffee breaks and lunches.
Does not include travel expenses, accommodation and dinners.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**
Telefon: +420 221 402 310
Mobil: +420 725 076 071
denisa.voprshalova@institutes.cz

Jazykové kurzy

Canning – Writing Skills in English – Writing clearly and powerfully

- Cíl:** provide a clear set of rules you can apply when producing a piece of writing in the future
- Dovednosti:**
- Be able to write clear, convincing, memorable and reader-friendly reports, emails, memos, faxes and letters in English
 - Tailor your document to your reader's needs and expectations
 - Write with maximum clarity
 - Use the most appropriate language and style
 - Organize your material
 - Produce reader-friendly documents
 - Create the right impression on paper
 - Create the best layout for your reader
- Určeno:** Learners with an intermediate to advanced level of English
- Délka trvání:** 2 days – 9 a.m. – 5.30 p.m. each day
- Místo konání:** IES premises
- Obsah:** This is a highly tailored course. 4 weeks before it starts we will require you to email us a minimum of 6 pages of your own written business documentation.
We will adapt and use examples of your own writing together with Canning exercises during the course.
- Metody:** Small groups of up to maximum 8 participants.
Our method is active. You learn by doing. Throughout the course you will be involved in active writing and editing.
You will receive personal feedback on your own style and approach.
You will leave the course with a clear set of rules you can apply in the future.
Your trainer is a Canning native English speaker who specializes in running Writing Skills courses for International business people.
- Cena bez DPH:** Will be specified depending upon the number of participants. Includes study materials, coffee breaks and lunches.
Does not include travel expenses, accommodation and dinners.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**
Telefon: +420 221 402 310
Mobil: +420 725 076 071
denisa.voprshalova@institutes.cz

Canning – Talking Convincingly to the Media

- Cíl:** enhance participant's confidence when dealing with the media
- Dovednosti:**
- Talk convincingly to the media
 - Construct clear, targeted, tailored messages
 - Represent their organization
- Určeno:** Anyone who has to deal with the media on behalf of their organization, such as spokesmen of Veolia Environnement
- Délka trvání:** 1 day
- Místo konání:** IES premises
- Obsah:** Constructing a persuasive and effective message and tailoring it to a specific audience
Presenting complex ideas simply
Painting verbal pictures
Demonstrating relevance to the public
Preparing for a media interview
Looking good on TV
Sounding good on the radio
Producing culture specific messages
Presenting the message with respect to the culture of the audience
Being comfortable with the jargon of the industry
- Metody:** Working one to one or in small groups
Analyzing audio and video recordings
Improving presentation skills using previous messages to achieve gradual progress
Detailed, personal feedback from the trainer who is a native speaker of the language
- Cena bez DPH:** Will be specified depending upon the number of participants. Includes study materials, coffee breaks and one lunch.
Does not include travel expenses, accommodation and dinner.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**
Telefon: +420 221 402 310
Mobil: +420 725 076 071
denisa.voprshalova@institutes.cz

Jazykové kurzy

Canning – English for HR Professionals

Cíl: help HR Professionals communicate more effectively in English when dealing with 4 key areas of work: employee resourcing, development, relations and reward

Dovednosti:

- Interviewing prospective employees
- Acting as a coach
- Rewarding the employees

Určeno: HR Professionals with an intermediate to advanced level of English who want to: Communicate more effectively in an international environment.
Be more fluent, effective and confident using English at work.

Délka trvání: 5 days – 9 a.m. – 5:30 p.m. each day, optional evening programmes

Místo konání: IES premises

Obsah:

- Resourcing
- Looking to the future – succession planning
- Restructuring / redundancy
- Development
- Analyzing training needs
- Managing the training supplier
- Relations
- Negotiating pay conditions
- Influencing colleagues
- Explaining the legal framework
- Running a disciplinary meeting
- Reward
- Introducing a new appraisal system
- Managing compensation and benefits
- Handling expatriation packages

Metody:

- Small groups of 6
- Highly active, practical and relevant to HR needs
- Learning by doing

Cena bez DPH: Will be specified depending upon the number of participants. Includes study materials, coffee breaks and lunches.
Does not include travel expenses, accommodation and dinners.

Proj. manažer: **Mgr. Denisa Vopršalová**
Telefon: +420 221 402 310
Mobil: +420 725 076 071
denisa.voprshalova@institutes.cz

Individuální jazyková výuka AJ, FJ, NJ a RJ programem SKYPE nebo po telefonu

Cíl: obecný – zlepšení schopnosti komunikovat s využitím programu SKYPE nebo telefonu; konkrétní – stanoví lektor po dohodě s každým studentem zvlášť

Dovednosti: Dle individuálního studijního plánu

Určeno: Všem zájemcům, kteří kvůli pracovnímu zaplnění nemohou využít individuálních kurzů, účastníkům Intenzivních jazykových programů, kteří chtějí průběžně posílit své komunikační schopnosti i mezi jednotlivými soustředěními a zájemcům z mimopražských filiálék Veolia Environnement jako náhrada za běžný individuální kurz.

Délka trvání: Letní semestr: 01. 02. 2010 – 15. 06. 2010
Zimní semestr: 15. 09. 2010 – 31. 01. 2011
Délka jedné vyučovací relace je 45 minut.

Místo konání: Internet – program Skype

Obsah: Kurz je zaměřen na konverzaci a rozvoj komunikačních dovedností. Po dohodě s lektorem je možné se zaměřit na prohlubování látky souběžného individuálního či intenzivního kurzu.
Účastník se po dohodě s lektorem může připojit z jakéhokoli počítače po internetu do programu SKYPE nebo použít telefon.
Časové rozvržení výuky je dáno časovými možnostmi studenta.

Metody: Komunikace mezi lektorem a studentem přes program SKYPE nebo po telefonu
Využití přenosu hlasu, popř. obrazu, k navození reálného/bezprostředného kontaktu
Jazykové testování a e-learningové kurzy na vzdělávacím portálu IES

Cena bez DPH: 13 € / 300,- Kč / 1 výuková hodina (45 minut)

Proj. manažer: **Mgr. Denisa Vopršalová**
Telefon: +420 221 402 310
Mobil: +420 725 076 071
denisa.voprshalova@institutes.cz

Jazykové kurzy

Business English Skills

- Cíl:** aktivně komunikovat ve specifických oblastech Business English
- Dovednosti:** Dosažení individuálního pokroku studentů a zlepšení jejich komunikačních dovedností ve specifických oblastech Business English
- Určeno:** Manažerům, kteří potřebují angličtinu ke své práci
Jazykové úrovně:
- mírně pokročili
- středně pokročili
- pokročili
- vysoce pokročili
- Délka trvání:** Třídenní kurz s rozsahem 18 vyučovacích hodin (à 60 min).
Termíny budou stanoveny na základě časových možností účastníků; účastníci budou rozděleni do jednotlivých termínů a skupin podle odpovídající jazykové úrovně.
Denní rozvrh:
08:30 – 10:00, 10:30 – 12:00
13:00 – 14:30, 15:00 – 16:30
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Obsah: kurzu je dle přání a potřeb studentů zaměřen na jedno z volitelných témat:
Presentation language and skills
Negotiation language and skills
Meeting language and skills
Email and telephone language and skills
- Metody:** Interaktivní výuka s důrazem na komunikaci v pracovním prostředí a obchodním styku
Jazykové testování a e-learningové kurzy na vzdělávacím portálu IES
- Cena bez DPH:** 625 € / 14.990,- Kč na osobu
Cena kurzu zahrnuje učební materiály, pomůcky, dopolední a odpolední občerstvení a obědy a nezahrnuje cestovné a ubytování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**
Telefon: +420 221 402 310
Mobil: +420 725 076 071
denisa.voprsalova@institutes.cz

Kick-Off English

Třídenní intenzivní kurz pro úplné začátečníky

- Cíl:** osvojit si základy anglické výslovnosti, ústně i písemně komunikovat v elementárních situacích
- Dovednosti:** Přečíst a reprodukovat jednoduchý anglický text
Porozumět a aktivně používat běžné situační obraty
Klást jednoduché otázky a odpovídat na ně
- Určeno:** Manažerům
Jazyková úroveň:
- úplný/falešný začátečník
- Délka trvání:** 3 dny, 24 vyučovacích hodin (à 45 minut)
Denní rozvrh:
09:00 – 10:30, 11:00 – 12:30
13:30 – 15:00, 15:30 – 17:00
Termín bude stanoven podle časových možností účastníků.
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Výslovnost angličtiny
Dny v týdnu, měsíce, číselky
Běžné situační obraty a související gramatické struktury
Úvod do anglických reálií a anglofonie
- Metody:** Výuka je zaměřena na nácvik jednoduché komunikace a porozumění prostřednictvím tradičních i interaktivních metod; součástí kurzu je jazykové testování a e-learningové kurzy na vzdělávacím portálu IES.
- Cena bez DPH:** 560 € / 13.440,- Kč na osobu
Cena kurzu zahrnuje učební materiály, pomůcky, dopolední a odpolední občerstvení a obědy a nezahrnuje cestovné a ubytování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**
Telefon: +420 221 402 310
Mobil: +420 725 076 071
denisa.voprsalova@institutes.cz

Jazykové kurzy

Francouzská obchodní korespondence I.

Dvoudenní intenzivní kurz pro středně pokročilé

- Cíl:** zvládnutí lexika, frazeologie a gramatiky běžných pro oblast obchodní korespondence
- Dovednosti:** Osvojení si předepsané slovní zásoby a frazeologických obrátů a jejich aktivní použití v běžných typech obchodních dopisů
- Určeno:** Všem, kdo přicházejí do styku s psanou obchodní francouzštinou, písemně komunikují se zákazníky, dodavateli a filiiálkami v zahraničí
Znalostní úroveň: středně a více pokročilí
- Délka trvání:** Kurz je rozvržen do 2 dnů
Denní rozvrh:
09:00 – 10:30, 11:00 – 12:30
13:30 – 15:00, 15:30 – 17:00
Termín bude stanoven dodatečně dle časových možností účastníků.
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** 16 lekcí po 45 minutách
Výuka je zaměřena na získání přehledu o terminologii a frazeologii v oblasti obchodní korespondence (stavba dopisu, poptávka, nabídka, objednávka, potvrzení objednávky, dodávka, zdvořilostní fráze).
- Metody:** Rozbor vzorových dopisů
Praktická cvičení
Oboustranné překlady
Využití příkladů z praxe účastníků
Jazykové testování a e-learningové kurzy na vzdělávacím portálu IES
- Cena bez DPH:** 312 € / 7.450,- Kč na osobu
V ceně kurzu jsou zahrnuty učební materiály, pomůcky, dopolední a odpolední občerstvení a obědy a nezahrnuje ubytování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**
Telefon: +420 221 402 310
Mobil: +420 725 076 071
denisa.voprshalova@institutes.cz

Jak chutná francouzština

Pětidenní nejen jazyková degustace pro mírně a středně pokročilé

- Cíl:** maximálně zúročit dosud nabyté znalosti z francouzštiny a prohloubit je dle stanoveného programu
- Dovednosti:** Komunikovat v běžných situacích
Zvládnout související slovní zásobu a frazeologii
Aktivně používat předepsanou gramatiku
Rozšířit si povědomí o francouzských realitách
- Určeno:** Všem zájemcům o francouzštinu mírně a středně pokročilým z řad zaměstnanců:
Veolia Environnement
korporátních klientů mimo skupinu VE
- Délka trvání:** Kurz je rozvržen do 5 dnů
Denní rozvrh:
09:00 – 10:30, 11:00 – 12:30
13:30 – 15:00, 15:30 – 17:00
Termín bude stanoven dodatečně dle časových možností účastníků, nejlépe v letních měsících.
- Místo konání:** Nasmlouvané prostory v ČR mimo IES
- Obsah:** 40 lekcí po 45 minutách v příjemném prostředí a s tím nejlepším, co k francouzštině a k Francii patří
Gramatické pensum pro danou pokročilost
Předepsaná slovní zásoba
Specifika francouzských regionů
- Metody:** Rozvoj základních jazykových dovedností: čtení, psaní, komunikace, poslech a reprodukce
Výuku zajišťují rodilí mluvčí a český lektor; součástí kurzu je jazykové testování a e-learningové kurzy na vzdělávacím portálu IES.
- Cena bez DPH:** Cena bude dodatečně stanovena podle počtu účastníků
V ceně jsou zahrnuty učební materiály, pomůcky a degustace francouzských specialit; cena nezahrnuje ubytování, stravování a cestovné.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**
Telefon: +420 221 402 310
Mobil: +420 725 076 071
denisa.voprshalova@institutes.cz

Školení ze zákona

Školení ze zákona

Školení a přezkoušení řidičů všech typů oprávnění

Cíl:	proškolení a přezkoušení řidiče referenty a řidiče profesionály z platné legislativy
Dovednosti:	Znalost zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů Podle přílohy č. 6 k zákonu 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel a o změnách některých zákonů Účastníci obdrží profesní osvědčení nebo jeho prodloužení
Určeno:	Řidičům vozidel skupiny B, pro něž tato činnost vyplývá z pracovní smlouvy
Délka trvání:	Skupina „B“ – 4 hodiny Skupina „C“ – 16 hodin
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Pravidla a předpisy související s provozem na pozemních komunikacích Teorie a zásady bezpečné jízdy Preventivní údržba vozidla Ekonomika provozu vozidel Postup při dopravní nehodě nebo podobné události v souvislosti s bezpečností vozidla Pro řidiče nákladních vozidel o celkové hmotnosti nad 7,5 tuny: Převzetí, přeprava a dodávka zboží Doklady o vozidle a přepravě ve vnitrostátní přepravě nákladů a v mezinárodní přepravě Metody nakládky a vykládky zboží, zařízení pro provádění těchto činností, právní předpisy jiných států pro přepravu nákladů Základní opatření při manipulaci a přepravě nebezpečného zboží
Metody:	Přednáška Diskuse Videoprojekce Test
Cena bez DPH:	Cena bude upřesněna a nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Periodické školení a přezkoušení svářečů plamenem a elektrickým obloukem

Cíl:	doškolení a přezkoušení účastníků dle vyhlášky č. 87/2000 Sb., ČSN 05 0601, ČSN 05 0610, ČSN 05 0630 a ČSN 05 0705.
Dovednosti:	Znalost vyhlášky č. 87/2000 Sb., ČSN 05 0601, ČSN 05 0610, ČSN 05 0630 a ČSN 05 0705
Určeno:	Svářečům
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES a stoková síť HMP
Obsah:	Bezpečnostní a protipožární předpisy pro svařování a pájení Technologie svařování Přehled nových a souvisejících předpisů EN a ČSN Vizuální kontroly svarových spojů Vady svarů a jejich příčiny
Metody:	311 – Z G – 1; D G – 2 111 – Z E – 1, D E – 1 135 – Z M – 1, D L – 6 141 – Z T – 3 Pájení mědi – D – L
Cena bez DPH:	Cena bude upřesněna a nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Školení ze zákona

Školení elektrotechniků

Cíl:	zvýšení odbornosti zaměstnanců dle zákona 65/1965 Sb. a vyhlášky ČÚBP č.50/1978 Sb.; zkoušky/přezkoušení elektrotechniků z vyhlášky č.50/1978 Sb. v rozsahu § 5 – 8 a 10 do i nad 1000 V AC a 1500 V DC
Dovednosti:	Znalost zákona č. 65/1965 Sb. a vyhlášky č. 50/1978 Sb. a jejich aplikace v praxi
Určeno:	Elektrotechnikům a zaměstnancům v oboru elektro podléhajícím pravidlům vyhlášky ČÚBP č. 50/1978 Sb.
Délka trvání:	1. den 8:30 – 16:30 školení 2. den 8:30 – 16:30 přezkoušení
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Nové bezpečnostní předpisy EU pro obsluhu a práci na el. zařízení převzaté do ČSN EN 50110-1 a ČSN EN 50110-2 Ochrana před úrazem el. proudem, společná hlediska pro instalaci a zařízení dle ČSN EN 61 140 v návaznosti na základní normu ČSN 33 2000-4-41 Změna ČSN 33 2000-5-54 pro uzemnění a PEN a požadavky na uzemnění v instalacích Postupy při výchozích a pravidelných revizích dle přejímané novely EN a IEC 364-6-61 Proškolení v rozsahu stanoveném vyhláškou: Bezpečnost elektrických zařízení; systém povinné péče o bezpečnost el. zařízení; úraz elektrickým proudem; vnější vlivy na nebezpečí úrazu el. proudem; vznik a vývoj ochrany před úrazem el. proudem; členění ochrany živých a neživých částí el. zařízení; nebezpečí zážehu od elektrických zařízení; elektrická vedení; provedení el. zařízení v různých prostředích; připojení a umístění el. předmětů, spotřebičů a zařízení; elektrické instalace; el. zařízení jednoúčelová a ve zvláštních objektech; ochrana před bleskem a přepětím; elektrická zařízení nad 1000V AC a 1500V DC; sdělovací zařízení navazující na zař. silnoprůd; laická pomoc při úrazech elektrinou.
Metody:	Výklad Diskuse Písemné přezkoušení
Cena bez DPH:	Cena bude upřesněna a nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Obsluha tlakových nádob stabilních

Cíl:	odborně proškolení pracovníky na úseku provozu a údržby TNS dle platné legislativy
Dovednosti:	Znalost zákona č. 174/1963 Sb., vyhlášky č. 18/1979 Sb. a ČSN 690012
Určeno:	Pracovníkům obsluhy tlakových nádob
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Technické a právní předpisy Organizace dozoru obsluhy TNS Hlavní druhy tlakových nádob a jejich technické parametry Dokumentace TNS Provozování a provozní předpisy Povinnosti obsluhovatele Revize TNS a údržba
Metody:	Teoretická část: výklad a diskuse Praktický zácvik na TNS Zkouška (písemný test a ústní pohovory)
Cena bez DPH:	Cena bude upřesněna a nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Školení ze zákona

Nabídka dalších školení ze zákona

Cíl:	poskytnout ucelenou nabídku školení ze zákona pro zaměstnance skupiny Veolia Environnement
Dovednosti:	Získat teoretické a praktické znalosti a Dovednosti: v požadovaném oboru pracovních činností definovaných příslušnými právními předpisy
Určeno:	Všem zaměstnancům Veolia Environnement dle požadavků vztahujících se k jejich pracovnímu místu a zařazení
Délka trvání:	Dle požadavků stanovených v příslušných právních předpisech
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Bezpečnost práce pro vedoucí zaměstnance Bezpečnost práce pro zaměstnance Práce ve výškách a nad hloubkou Elektrická zařízení pro zaměstnance Elektrická zařízení pro elektrikáře Požární ochrana pro vedoucí zaměstnance Požární ochrana pro zaměstnance První pomoc Obsluha motorových manipulačních vozíků Řízení motorových vozidel Obsluha vyhrazených tlakových zařízení Obsluha vyhrazených plynových zařízení Obsluha nízkotlaké kotleny Obsluha jednoruční motorové pily – základní školení Obsluha křovinořezů Obsluha chlorovacího zařízení Jeřábník Vazač břemen Obsluha hydraulické ruky Lešenář Obsluha pracovní plošiny Obsluha přívěsného dvoukolového žebříku Obsluha zvedáků Osoby nakládající s chemickými látkami Obsluha zásobníků sypaných hmot Obsluha dopravního zařízení pro plynulou dopravu materiálu Revizní technici vyhrazených zařízení Svářeč Strojník zemních a stavebních zařízení Manipulace s nebezpečnými látkami a přípravky Montér plynových zařízení Školení řidičů podle ADR Odborná způsobilost v prevenci rizik BOZP
Metody:	Interaktivní výklad Analýza a řešení situací z praxe Moderovaná diskuse Praktické, písemné, popř. ústní zkoušky
Cena bez DPH:	Cena bude upřesněna dodatečně
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Školení ze zákona

Údržba

Údržba

Manažer údržby (ve spolupráci s Českou společností pro údržbu)

Cíl:	seznámit účastníky s Obsah:em dokumentu Evropské federace národních společností pro údržbu (EFNMS), jehož znalost je povinná pro odborníky na údržbu
Dovednosti:	Znalost dokumentu Evropské federace národních společností pro údržbu (EFNMS) Účastníci obdrží jeden nebo oba z níže uvedených certifikátů: A. Manažer údržby (národní certifikát) B. Evropský odborník na řízení údržby (evropský certifikát)
Určeno:	Pracovníkům zodpovědné za plánování, organizování a zajišťování činností souvisejících s péčí o hmotný majetek a s údržbou výrobních zařízení
Délka trvání:	9 x 2 dny + závěrečné pohovory
Místo konání:	Prostory IES
Obsah:	Organizace a řízení údržby Význam údržby pro ekonomiku firmy, strategie údržby, definování cílů a hodnocení výkonnosti údržby Legislativní požadavky v oblasti údržby Provozní spolehlivost výrobních zařízení Vedení, kontrola a udržování provozní spolehlivosti s cílem zabezpečit efektivitu a kvalitu výroby Informační systémy v oblasti údržby Metody a systémy, které mohou být použity při rozhodování o efektivní údržbě vzhledem k vynaloženým nákladům Metody a postupy provádění údržby Metody operativní a preventivní údržby Volba správných metod pro dosažení optimální efektivity s ohledem na vynaložené náklady Zpracování a obhajoba závěrečné práce
Metody:	Přednášky Práce s učebními materiály Praktické příklady Diskuse Zpracování a obhajoba závěrečné práce na zvolené téma
Cena bez DPH:	1.662 € / 39.900,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Mistr údržby

Cíl:	seznámit se s progresivními metodami v oblasti údržby
Dovednosti:	Získat komplexní přehled o metodách a postupech provádění údržby s cílem zajistit efektivní a kvalitní produkci Zvládnout základní pojmosloví z oblasti údržby
Určeno:	Mistrům údržby
Délka trvání:	3 x 1 den v intervalu 14 dnů
Místo konání:	Prostory IES
Obsah:	1. Úvod do organizace a řízení údržby Postavení údržby v podniku; trendy a koncepce Moderní metody řízení údržby; TPM Kapacitní plánování a řízení údržby a související dokumentace 2. Základy provozní spolehlivosti výrobního zařízení Základy jakosti a provozní spolehlivosti v údržbě Metody pro zajišťování a kontrolu jakosti a spolehlivosti Analýza příčin a důsledků poruch (FMECA) a optimalizace preventivní údržby, příklady 3. Technologie údržby, diagnostiky a oprav Technologie údržby (obecné postupy, preventivní údržba) Diagnostické postupy a technologie diagnostiky (vibrodiagnostika, defektoskopie, tribodiagnostika, termodiagnostika) 4. Základy počítačové podpory řízení údržby Základy práce s počítačem (WORD, EXCEL – příklady) Základy práce s počítačem (internet, e-obchod, PowerPoint)
Metody:	Přednášky Interaktivní výklad Příklady z praxe Diskuse Testy
Cena bez DPH:	375 € / 8.990,-Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Řízení údržby pro vedoucí provozů a útvarů údržby

- Cíl:** seznámit se s progresivními metodami řízení údržby
- Dovednosti:** Mít přehled o metodách a postupech provádění údržby s cílem zajistit efektivní a kvalitní výrobu
- Určeno:** Vedoucím provozů a útvarů údržby
- Délka trvání:** 5 x 1 den v intervalu cca 14 dnů
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:**
- Organizace a řízení údržby:
 - Postavení údržby v podniku, trendy a koncepce
 - Outsourcing činností v údržbě
 - Moderní metody řízení údržby, TPM
 - Kapacitní plánování a řízení údržby, dokumentace
 - Plánování a řízení zdrojů v údržbě, motivace, hodnocení dodavatelů
 - Ekonomika a hodnocení výkonnosti údržby
 - Bezpečnost, ochrana zdraví a ekologie při práci v údržbě
 - Legislativa v oblasti údržby
 - Provozní spolehlivost výrobního zařízení:
 - Terminologie a definování jakosti a spolehlivosti, program spolehlivosti
 - Definování poruch a stavů objektů, bezporuchovost a životnost
 - Výpočty ukazatelů bezporuchovosti a životnosti
 - Udržovatelnost a zajištěnost údržby
 - Jakost a spolehlivost v údržbě:
 - Pohotovost a celková efektivita (OEE) výrobního zařízení, výpočty pohotovosti a efektivy výrobního zařízení, zvyšování pohotovosti a efektivy – workshop
 - Analýza příčin a důsledků poruch (FMEA), workshop
 - Systémy, zálohování, výpočty ukazatelů spolehlivosti, prokazování a ověřování spolehlivosti
 - Diagnostické signály, optimalizace preventivní údržby
 - Údržba zaměřená na bezporuchovost (RCM), workshop
 - Optimální doba provozu výrobního zařízení, příklad výpočtu
 - Technologie údržby, diagnostiky a oprav:
 - Technologie údržby (obecné postupy, preventivní údržba)
 - Technologie diagnostiky a diagnostické postupy
 - Počítačová podpora řízení údržby:
 - Údržbářské procesy a jejich informační toky
 - Charakteristika a požadavky na informační systém, vstupní data
 - Struktura informačního systému údržby (databází)
- Metody:** Interaktivní výklad | Příklady z praxe | Diskuse | Testy
- Cena bez DPH:** 625 € / 14.990,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Granty Evropské unie

Granty Evropské unie

Specialista projektů s podporou Evropské unie Akreditováno MŠMT ČR

- Cíl:** dát účastníkům návod, jak samostatně připravit a realizovat své projekty
- Dovednosti:** Vědět, kde najít informace o fondech EU
Naučit se základní terminologii
Umět zpracovat žádost o finanční podporu z fondů EU s požadovanými přílohami
Zvládnout proces vedení a monitorování projektu
Zpracování konkrétního projektu a jeho obhajoba před komisí
- Určeno:** Zájemcům, kteří chtějí získat kvalifikaci v perspektivním oboru s cílem naučit se připravovat a vést projekty z fondů EU
- Délka trvání:** 1 semestr (124 hodin)
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:**
1. Studijní blok
Úvod do studia, smysl a význam veřejné podpory individuálních a grantových projektů, programy podpor v ČR a EU v období 2007-13
2. Studijní blok
Příprava projektu (formulace projektového záměru, vytvoření logického rámce projektu, vytvoření realizačního týmu, časový plán, rozpočet projektu a jeho předpokládané čerpání, posouzení technické, environmentální, ekonomické, marketingové a finanční proveditelnosti projektu, posouzení rizik projektu, posouzení udržitelnosti projektu, posouzení multiplikačních efektů projektu, analýza společenskoekonomických nákladů a přínosů projektu, posouzení souladu projektu s pravidly dotačních programů EU a ČR)
3. Studijní blok
Řízení projektu, proces hodnocení projektu
4. Studijní blok
Používání výpočetní techniky při přípravě a řízení projektů, případová studie a její obhajoba před odbornou komisí
5. Studijní blok
Příprava případové studie a její obhajoby před odbornou komisí
- Metody:** Interaktivní výklad | Moderovaná diskuse | Výměna zkušeností | Individuální konzultace | Praktická cvičení na PC
- Cena bez DPH:** 1.205 € / 28.900,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**
Telefon: +420 221 402 209
Mobil: +420 602 557 961
katerina.lavickova@institutes.cz

Granty Evropské unie

Všeobecné technické kurzy

Všeobecné technické kurzy

Studijní program: Elektrikář pro silnoprúd

(ve spolupráci se Středním odborným učilištěm stavebním Prostějov a Střední školou polytechnickou Olomouc)

- Cíl:** poskytnout účastníkům potřebnou kvalifikaci v elektrotechnice dle vyhlášky 50/1978 Sb. a získání výučního listu Elektrikář pro silnoprúd
- Dovednosti:** Získat teoretické a praktické poznatky potřebné k úspěšnému plnění pracovních úkolů v oboru elektrotechnika
Získat potřebnou kvalifikaci v elektrotechnice dle vyhlášky 50/1978 Sb.
Získat výuční list Elektrikář pro silnoprúd
- Určeno:** Zaměstnancům, kteří potřebují splnit kvalifikační požadavky v elektrotechnice, a zájemcům o další odborné vzdělávání
- Délka trvání:** 1 rok (2 semestry)
- Místo konání:** SŠP Olomouc
- Obsah:** Základy elektrotechniky
Elektrické stroje a přístroje
Elektronika
Elektrotechnická měření
Technologie
Ekonomika
Rozvodná zařízení
Práce s počítačem
Závěrečné státní zkoušky:
1 den – ústní závěrečená zkouška
3 dny – praktická zkouška
1 den – písemná zkouška
- Metody:** Interaktivní výklad
Diskuse
Práce v odborných učebnách
Praxe u zaměstnavatele
Závěrečné státní zkoušky
- Cena bez DPH:** 815 € / 19.500 Kč na osobu a studium včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**
Telefon: +420 221 402 209
Mobil: +420 602 557 961
katerina.lavickova@institutes.cz

Všeobecné technické kurzy

Business Line Voda



Business Line Voda

Dlouhodobé vzdělávací programy

Škola mistrů (Technik vodovodů a kanalizací)

Akreditováno MŠMT ČR

Cíl:	poskytnout účastníkům potřebnou kvalifikaci pro práci na pozici mistr v oboru vodovodů a kanalizací
Dovednosti:	Získat teoretické a praktické odborné poznatky potřebné k úspěšnému plnění pracovních úkolů na pozici mistr v oboru vodovodů a kanalizací
Určeno:	Kandidátům s ukončeným všeobecným nebo odborným středním vzděláním; výjimečně i zájemcům s výučním listem
Délka trvání:	2 semestry (1 školní rok, tj. 340 vyučovacích hodin)
Místo konání:	Prostory IES
Obsah:	1. Teoretický blok Matematika, chemie, fyzika, informace z oblasti vodního hospodářství, vodárenství, stokování a čištění odpadních vod, ve sféře hydrobiologie a hydrauliky, ve výstavbě a rekonstrukci podzemních inženýrských sítí a provozování a řízení vodárenských a kanalizačních systémů, v hydroinformatice technologii vody a ochrany životního prostředí 2. Praktický blok Je zaměřen na získání odborných praktických dovedností, nezbytných pro výkon funkce mistra 3. Manažerské dovednosti Osobnost mistra, komunikační dovednosti, předcházení a řešení konfliktů a nedorozumění, organizace a využívání času, motivace 4. Základy obsluhy osobního počítače MS Windows – MS Word, MS Excel, MS Internet Explorer, MS Outlook Express, MS PowerPoint 5. Právní minimum BOZP a PO, zákon č. 254/2001 Sb., 274/2001 Sb., stavební zákon, kolektivní vyjednávání
Metody:	Interaktivní výklad Diskuse Exkurze Trénink dovedností Cvičení E-learningové kurzy a další studijní materiály umístěné na vzdělávacím portálu IES
Cena bez DPH:	1.275 € / 30.560,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: +420 221 402 209 Mobil: +420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Škola operátorů (Operátor vodovodní a kanalizační sítě)

Akreditováno MŠMT ČR

Cíl:	poskytnout účastníkům novou odbornou kvalifikaci
Dovednosti:	Získat teoretické a praktické poznatky požadované na pozici dělníka v oboru vodovodů a kanalizací
Určeno:	Podmínkou pro účast v kurzu je ukončené základní vzdělání nebo výuční list
Délka trvání:	2 semestry (1 školní rok, tj. 312 vyučovacích hodin)
Místo konání:	Prostory IES
Obsah:	1. Teoretický blok Přehled o současnosti a perspektivách vývoje vodního hospodářství s důrazem na vodovody a kanalizace v ČR a v zahraničí, základní znalosti z oblasti vodního hospodářství, vodárenství, stokování a čištění odpadních vod, hydrobiologie a hydrauliky, z výstavby a rekonstrukce podzemních inženýrských sítí a provozování a řízení vodárenských a kanalizačních systémů a základní poznatky o technologii vody a o ochraně životního prostředí 2. Praktický blok Je zaměřen na získání a procvičování odborných praktických dovedností nezbytných pro práci operátora vodovodní a kanalizační sítě 3. Mezipředmět vztahy na pracovišti Řídicí schopnosti a dovednosti, komunikační dovednosti, předcházení konfliktům a nedorozuměním, organizace a využití času, motivace podřízených 4. Základy obsluhy osobního počítače Práce v operačním systému MS Windows – MS Word, MS Excel, MS Internet Explorer, MS Outlook Express, MS PowerPoint 5. Právní minimum BOZP a PO, zákon č. 254/2001 Sb., č. 274/2001 Sb., stavební zákon, kolektivní vyjednávání
Metody:	Interaktivní výklad Řízená diskuse s využitím didaktické techniky Praktický výcvik v odborných učebnách i v terénu E-learningové kurzy a další studijní materiály umístěné na vzdělávacím portálu IES
Cena bez DPH:	905 € / 21.730,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: +420 221 402 209 Mobil: +420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Business Line Voda

Dlouhodobé vzdělávací programy

Škola technického dozoru (Pracovník technického dozoru vodovodů a kanalizací) Akreditováno MŠMT ČR

Cíl:	poskytnout účastníkům novou odbornou kvalifikaci s možností ucházet se o pozici pracovníka technického dozoru vodovodů a kanalizací
Dovednosti:	Využit v praxi teoretické a praktické poznatky nezbytné k úspěšnému plnění pracovních úkolů na pozici pracovníka technického dozoru
Určeno:	Pracovníkům stavebního dozoru a pracovníkům technického úseku
Délka trvání:	2 semestry (1 školní rok, tj. 125 vyučovacích hodin)
Místo konání:	Prostory IES
Obsah:	Výkon technického stavebního dozoru v investiční výstavbě Právní aspekty investiční výstavby Vodovody Kanalizace BOZP při investiční výstavbě v oblasti vodovodů a kanalizací Trénink efektivní komunikace při výkonu technického dozoru
Metody:	Kombinace výkladu a řízené diskuse s využitím didaktické techniky Praktický výcvik E-learningové kurzy a další studijní materiály umístěné na vzdělávacím portálu IES
Cena bez DPH:	729 € / 17.460,- Kč na osobu za celý studijní program včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Denisa Vopršalová Telefon: +420 221 402 310 Mobil: +420 725 076 071 denisa.voprshalova@institutes.cz

Provozovatel vodovodů a kanalizací (Studijní program dle požadavků zákona č. 274/2001 Sb.) Akreditováno MŠMT ČR, VOŠS a SŠS Vysoké Mýto

Cíl:	poskytnout ucelené odborné vzdělání na středoškolské úrovni v oblasti provozování vodovodů a kanalizací
Dovednosti:	Mít přehled o problematice provozování vodovodů a kanalizací na úrovni nejnovějšího poznání v oboru Složit odbornou jednooborovou maturitní zkoušku z předmětu Vodohospodářské stavby na VOŠS a SŠS Vysoké Mýto
Určeno:	Pracovníkům s ukončeným středním vzděláním s/bez maturity jiného než vodohospodářského zaměření, absolventům vodohospodářských škol, kteří si chtějí obnovit znalosti z oboru, pracovníkům veřejné správy, event. projektantům a specialistům na inženýrskou činnost v oboru vodovodů a kanalizací a dále provozovatelům vodovodů a kanalizací
Délka trvání:	2,5 semestru, tj. 356 vyučovacích hodin v třídních blocích
Místo konání:	Prostory IES, VOŠS a SŠS Vysoké Mýto
Obsah:	Hydrologie a hydraulika Geologie a zakládání staveb Praktická geologie ve stavebnictví Mechanika zemin, stabilita svahů a zemních těles Zakládání staveb Zdravotní vodohospodářské stavby Vodovody Vodní zdroje (jímání, čerpání a akumulace vody) Jakost a úprava vody Stokování Čištění odpadních vod Projekt výtlačného vodovodu a projekt jednotné stokové sítě Zákon č. 254/2001 Sb. o vodách a zákon č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích Provozovatel vodohospodářské infrastruktury v procesu investiční výstavby
Metody:	Interaktivní výklad Řízená diskuse Exkurze do úpravny vody a čistírny odpadních vod Konstrukční cvičení
Cena bez DPH:	1.089 € / 26.150,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Denisa Vopršalová Telefon: +420 221 402 310 Mobil: +420 725 076 071 denisa.voprshalova@institutes.cz

Business Line Voda

Dlouhodobé vzdělávací programy

Vodní hospodářství ČR a EU

- Cíl:** poskytnout účastníkům ucelenou informaci o vodním hospodářství ČR a EU
- Dovednosti:** Mít přehled o uspořádání vodního hospodářství v ČR a vazbě na Evropskou unii
Mít přehled o vodohospodářské (VH) legislativě
- Určeno:** Zájemcům s ukončeným středním nebo vysokoškolským vzděláním jiného zaměření než vodohospodářského a absolventům vodohospodářských škol, kteří si chtějí obnovit znalosti z oboru; výjimečně i uchazečům s výučním listem, kteří při pohovoru prokáží všeobecné znalosti; kurz je určen zejména pracovníkům veřejné správy
- Délka trvání:** 3 x 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Vodní hospodářství České republiky
Rámcová směrnice vodní politiky EU
Vodohospodářské plánování po vstupu ČR do EU
Zákon č. 254/2001 Sb., o vodách
Zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu
Zákon č. 258/2000 v platném znění, zákon č. 274/2003 Sb. o ochraně veřejného zdraví, kterým se mění některé zákony na úseku ochrany veřejného zdraví
Hygienická služba a její zaměření v oboru VaK
Česká inspekce životního prostředí
Dotační politika VH investic a instituce a programy v ČR
Dotační politika VH investic a instituce a programy v EU
- Metody:** Výklad
Moderovaná diskuse
- Cena bez DPH:** Cena bude upřesněna.
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**
Telefon: +420 221 402 209
Mobil: +420 602 557 961
katerina.lavickova@institutes.cz

Inženýrská hydrobiologie I.

(ve spolupráci s odborníky ČVUT a VŠCHT v Praze)

- Cíl:** seznámit účastníky s rolí, kterou sehraává hydrobiologie při ochraně a zlepšování životního prostředí
- Dovednosti:** Znat hydrobiologickou teorii rozborů
Aplikovat její metody v praxi
Umět provést biologický audit
- Určeno:** Odborníkům zabývajícím se hodnocením životního prostředí z pohledu hydrobiologie; vhodné jako předmět doktorandského studia pro absolventy vysokých škol se zaměřením na životní prostředí; lze doporučit jako vstupní vzdělání pro biology a další pracovníky kontrolních akreditovaných VH laboratoří a jako užitečnou formu jejich dalšího pravidelného vzdělávání.
- Délka trvání:** 6 dnů
duben: 2 dny (odborný seminář)
květen: 3 dny (praxe ve specializované laboratoři)
červen: 1 den (odborný seminář + závěrečná zkouška)
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Hydrobiologické rozborů v historickém kontextu a jejich aktuální pozice v analytice vod
Přehled platné legislativy pro hydrobiologické posuzování všech druhů vod
Úvod a základy hydrobiologických metod používaných ve vodním hospodářství
Teorie hydrobiologických analýz
Problematika a efektivita analýzy výsledků pro management vodohospodářských podniků
- Metody:** Odborný výklad hydrobiologie
Hydrobiologie v praxi
Aplikace nejnovější mikroskopické techniky
Diskuse a příklady provozních problémů při úpravě pitné vody a čištění vod
Praktické provedení mikroskopických analýz, modelové vyhodnocení výsledků a navržení technologických opatření
- Cena bez DPH:** 382 € / 9.140,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**
Telefon: +420 221 402 209
Mobil: +420 602 557 961
katerina.lavickova@institutes.cz

Business Line Voda

Dlouhodobé vzdělávací programy

Inženýrská hydrobiologie II.

Modul A – Vodárenství a vodní toky

(ve spolupráci s odborníky z ČVUT, VŠCHT a Veolia Voda)

Cíl:	seznámit účastníky s úlohou hydrobiologie při ochraně a zlepšování životního prostředí
Dovednosti:	Mít přehled o aktualitách z oblasti biologické problematiky ve vodárenství; z oblasti výzkumu, provozní praxe a legislativy; z oblasti biomonitoringu jakosti vody v tocích a z oblasti ekotoxikologie a ochrany jakosti vod
Určeno:	Odborníkům zabývajícím se hodnocením životního prostředí z pohledu hydrobiologie; vhodné jako předmět doktorandského studia pro absolventy vysokých škol se zaměřením na životní prostředí. Studijní program lze doporučit jako vstupní vzdělání pro biology a další pracovníky kontrolních akreditovaných VH laboratoří, popř. jako užitečnou formu jejich dalšího pravidelného vzdělávání.
Délka trvání:	3 dny 1. den: odborný seminář 2. den: exkurze a odběr vzorků 3. den: mikroskopování a závěr semináře
Místo konání:	Prostory IES
Obsah:	Aktuality a biologická problematika ve vodárenství (výzkum, provozní praxe a legislativa) Aktuality z oblasti biomonitoringu jakosti vody v tocích Ekotoxikologie a ochrana jakosti vod Exkurze na úpravnu vody Želivka, prohlídka provozu s výkladem, ukázky metodiky odběru vzorků pro hydrobiologické rozbor Exkurze na revitalizovaný úsek vodního toku s výkladem a odběrem vzorků pro rozbor bentosu Mikroskopické rozbor vzorků odebraných při exkurzi i dovezených účastníky kurzu Vyhodnocení výsledků
Metody:	Odborný výklad s interaktivním zapojením účastníků kurzu Hydrobiologie v praxi, aplikace nejnovější mikroskopické techniky Exkurze Panelová diskuse s aktivním zapojením všech účastníků kurzu (podmínka pro získání certifikátu a absolvování kurzu)
Cena bez DPH:	302 € / 7.240,- Kč na osobu včetně studijních materiálů a autobusové dopravy na exkurze; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: +420 221 402 209 Mobil: +420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Inženýrská hydrobiologie II.

Modul B – ČOV, kaly a odpady

(ve spolupráci s odborníky z ČVUT, VŠCHT a Veolia Voda)

Cíl:	seznámit účastníky s aktualitami biologické problematiky čištění odpadních vod
Dovednosti:	Znat současné Metody: čištění odpadních vod z hlediska výzkumu, provozní praxe a legislativy
Určeno:	Odborníkům zabývajícím se hodnocením životního prostředí z pohledu hydrobiologie; vhodné jako předmět doktorandského studia pro absolventy vysokých škol se zaměřením na životní prostředí; studijní program lze doporučit jako vstupní vzdělání pro biology a další pracovníky kontrolních akreditovaných VH laboratoří, popř. jako užitečnou formu jejich dalšího pravidelného vzdělávání.
Délka trvání:	3 dny 1. den: odborný seminář 2. den: exkurze a odběr vzorků 3. den: mikroskopování a závěr semináře
Místo konání:	Prostory IES
Obsah:	Aktuality z biologické problematiky čištění odpadních vod (výzkum, provozní praxe a legislativa) Ekologická a toxikologická problematika kalů a odpadů Exkurze do Ústřední čistírny odpadních vod v Praze a dalšího vybraného provozu ČOV s výkladem a odběrem vzorků pro mikroskopické rozbor Mikroskopické rozbor vzorků odebraných při exkurzi i dovezených účastníky kurzu Vyhodnocení výsledků
Metody:	Odborný výklad s interaktivním zapojením účastníků kurzu Hydrobiologie v praxi, aplikace nejnovější mikroskopické techniky Panelová diskuse s aktivním zapojením účastníků (podmínka pro získání certifikátu a absolvování kurzu)
Cena bez DPH:	302 € / 7.240,- Kč na osobu včetně studijních materiálů a autobusové dopravy na exkurze; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: +420 221 402 209 Mobil: +420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Business Line Voda

Dlouhodobé vzdělávací programy

Montér vodovodů a kanalizací a obsluha vodárenských zařízení:

Učební obor – prezenční forma studia

Akreditováno MŠMT ČR, Vyšší odbornou školou stavební a Střední školou stavební Vysoké Mýto

- Cíl:** poskytnout účastníkům střední odborné vzdělání s výučním listem v oboru provozní montér vodovodů a kanalizací
- Dovednosti:** Poskytované vzdělání: střední vzdělání s výučním listem
Způsob ukončení studia: závěrečná zkouška
Získané osvědčení: Výuční list, Vysvědčení o závěrečné zkoušce
Řidičský průkaz skupiny B, C, E
Průkaz svařování plastů
Průkaz svařování plamenem a elektrickým obloukem
Absolvent tříletého učebního oboru je připraven vykonávat činnosti související s povoláním provozní montér vodovodů a kanalizací, obsluha vodárenských zařízení a odečítač vodoměrů
Po doplnění středního vzdělání s maturitou je absolvent připraven pro povolání vodárenský technik
- Určeno:** Dětem zaměstnanců společnosti Veolia Voda, absolventům základních škol
Vstupní předpoklady žáků: splnění povinné školní docházky a zdravotní způsobilost doložená stanoviskem lékaře na přihlášce
- Délka trvání:** Tříleté denní studium bez přijímacího řízení ukončené závěrečnou zkouškou
- Místo konání:** Prostory IES, VOŠS a SŠS Vysoké Mýto
- Obsah:**
1. ročník
Český jazyk a literatura | Cizí jazyk | Občanská nauka | Matematika | Fyzika | Základy ekologie | Informační a komunikační technologie | Tělesná výchova | Technické kreslení | Strojnictví | Technologie | Elektrotechnika | Odborný výcvik
2. ročník
Český jazyk a literatura | Cizí jazyk | Občanská nauka | Matematika | Fyzika | Informační a komunikační technologie | Tělesná výchova | Technické kreslení | Technologie | Elektrotechnika | Stroje a zařízení | Vodohospodářská technologie | Odborný výcvik
3. ročník
Český jazyk a literatura | Cizí jazyk | Občanská nauka | Matematika | Informační a komunikační technologie | Ekonomika | Tělesná výchova | Technické kreslení | Technologie | Stroje a zařízení | Vodohospodářské technologie | Odborný výcvik
- Metody:** Interaktivní výklad
Moderovaná diskuse
Praktická cvičení
Praxe
- Cena bez DPH:** Studium: zdarma (státní škola) Ubytování: Domov mládeže cena v letošním školním roce 35 € / 800,- Kč na měsíc; stravování: Domov mládeže, celodenní strava – v letošním roce 2 € / 55,- Kč na den (snídaně, oběd, večeře).
- Proj. manažer:** Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA
Telefon: +420 221 402 209
Mobil: +420 602 557 961
katerina.lavickova@institutes.cz

Business Line Voda

Dlouhodobé vzdělávací programy

Bakalářský studijní program: Ekonomika a management

Studijní obor: Podniková ekonomika a management

Specializace: Management a ekonomika vodovodů a kanalizací

Akreditováno MŠMT ČR a Moravskou vysokou školou Olomouc, o.p.s.

- Cíl:** poskytnout zájemcům možnost zvýšit si kvalifikaci a absolvovat vysokoškolské bakalářské studium
- Dovednosti:** Získání vysokoškolského bakalářského vzdělání v oboru Podniková ekonomika a management
- Určeno:** Všem zájemcům o vysokoškolské bakalářské studium; podmínkou pro přijetí je dosažení středního nebo středního odborného vzdělání s maturitou a prokázat potřebnou způsobilost pro vysokoškolské studium v přijímacím řízení; přihláška ke studiu musí obsahovat všechny předepsané údaje a do její přílohy je třeba přiložit doklad o zaplacení poplatku za přijímací řízení, kopii výročních vysvědčení a maturitního vysvědčení, motivační dopis a profesní životopis; přijímací zkouška se skládá z ústního (motivačního) pohovoru.
- Délka trvání:** 3 roky (6 semestrů)
Výuka probíhá jednou za 3 týdny (čt, pá, so) ve 2–3 denních blocích
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:**
I. Ročník: 1. semestr
Makroekonomie | Matematika I | Informatika pro ekonomy | Fyzika pro bakaláře | Životní prostředí | Chemie pro bakaláře | Environmentální politika ČR a EU | Hydrobiologie | Hydrologie a hydraulika | Cizí jazyk (AJ, NJ, FJ, RJ)
I. Ročník: 2. semestr
Mikroekonomie | Matematika II | Management I | Informatika pro ekonomy II | Teorie systémů | Vodní zdroje (jímání, čerpání a akumulace vody) | Vodovodní sítě | Stokování | Laboratorní cvičení (hydrochemie a hydrobiologie) | Cizí jazyk (AJ, NJ)
II. Ročník: 3. semestr
Management II | Podniková ekonomika I | Matematika III | Provozní a technická dokumentace | Úprava vody I | Čištění odpadních vod I | Obchodní právo | Podnikové informační systémy | Cizí jazyk (AJ, NJ)
II. Ročník: 4. semestr
Marketing | Podniková ekonomika II | Strategie řízení firmy | Základy firemních financí | Odpadové hospodářství | Úprava vody II
Čištění odpadních vod II | Logistický management | Cizí jazyk (AJ, NJ)
III. Ročník: 5. semestr
Řízení lidských zdrojů | Pracovní právo | Finanční účetnictví | Firma 21. století | Urbanismus a územní plánování a stavební zákon Ekonomika vodovodů a kanalizací | Provádění staveb vodovodů a kanalizací | Odborná praxe | Cizí jazyk (AJ, NJ)
III. Ročník: 6. semestr
Manažerské účetnictví | Management podpůrných procesů | Daně a jejich správa | Řízení a provozování vodovodů a kanalizací
Legislativa na úseku vodního hospodářství | Seminář k bakalářské práci | Cizí jazyk (AJ, NJ)
- Metody:** Kombinovaná forma studia
Samostudium
Tutorial
Semináře
Cvičení
Skupinové a individuální konzultace
E-learning
- Cena bez DPH:** 959 € / 23.000,- Kč na osobu za semestr; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA
Telefon: +420 221 402 209
Mobil: +420 602 557 961 | katerina.lavickova@institutes.cz

Business Line Voda

Dlouhodobé vzdělávací programy

Montér vodovodů a kanalizací a obsluha vodárenských zařízení:

Učební obor – kombinovaná forma studia

Akreditováno MŠMT ČR a Vyšší odbornou školou stavební a Střední školou stavební Vysoké Mýto

Cíl: poskytnout požadovanou kvalifikaci v oboru provozování vodohospodářské soustavy

Dovednosti: Získat teoretické a praktické poznatky potřebné k úspěšnému plnění pracovních úkolů při provozování vodovodů a kanalizací a obsluze vodárenských zařízení
Způsob ukončení studia: závěrečná zkouška
Získat výuční list, vysvědčení o závěrečné zkoušce

Určeno: Zájemcům, kteří potřebují splnit kvalifikační požadavky v oboru provozování vodohospodářské soustavy a všem ostatním, kteří mají zájem o další odborné vzdělávání v oboru vodohospodářství

Délka trvání: 1 rok (2 semestry)

Místo konání: Prostory IES

Obsah: Fyzika
Základy ekologie
Informační a komunikační technologie
Technické kreslení
Strojnictví
Technologie
Elektrotechnika
Stroje a zařízení
Vodohospodářská technologie
Ekonomika
Závěrečná zkouška: písemná (1 den), praktická (3 dny) a ústní (1 den)

Metody: Interaktivní výklad
Diskuse
Praktická cvičení
Praxe u zaměstnavatele

Cena bez DPH: 815 € / 19.500,- Kč na osobu a studium včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.

Proj. manažer: **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**
Telefon: +420 221 402 209
Mobil: +420 602 557 961
katerina.lavickova@institutes.cz

Rozvojový program „Technologie – Voda – Energie“ (Dvousemestrální studijní program ve spolupráci s ČVUT Praha, Fakultou stavební)

Cíl: seznámit účastníky se základní problematikou vodárenství, úpravy vody, stokování a čištění odpadních vod. Rozvojový program je koncipován v úzké souvislosti s ekologií a ochranou životního prostředí. Technika je zde chápána jako prostředek pro využití nejlepších návrhů, postupů a technologií.

Dovednosti: Absolvent umí posoudit stávající zařízení z pohledu provozní a ekologické spolehlivosti.

Dokáže stanovit výhody a nevýhody návrhů, úprav a změn z pohledu ekonomického a ekologického. Je seznámen s aktuálními novinkami v oboru.

Určeno: Provozním pracovníkům a odborníkům zabývajícím se zásobováním vodou a odkanalizováním s úzkou vazbou na životní prostředí. Dále pracovníkům, kteří se zabývají obnovou sítě (vodovodní a kanalizační) a rekonstrukcí objektů.

Délka trvání: 2 semestry
5 x 2 dny (dvoudenní soustředění)
vždy středa - čtvrtek
1. den: 9:00 – 17:00 hod
2. den 9:00 – 17:00 hod

Místo konání: Prostory IES

Obsah: Modul 1 Vodárenství (Čiháková) (2 dny)
Modul 2 Úprava vody a kvalita vody v síti (Slavičková) (2 dny)
Modul 3 Stokování (Pollert ml.) (2 dny)
Modul 4 Čistírny odpadních vod (Pollert st.) (2 dny)
Odborná exkurze – 1 den – návštěva úpravny vody / Čistírny odpadních vod

Metody: kombinace interaktivních přednášek a cvičení
řešení případových studií
práce ve skupinách

Cena bez DPH: 525 € / 12.550 Kč / na osobu včetně studijních materiálů
cena nezahrnuje ubytování a stravování

Proj. manažer: **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**
Telefon: +420 221 402 209
Mobil: +420 602 557 961
Email: katerina.lavickova@institutes.cz

Business Line Voda

Dlouhodobé vzdělávací programy

Rozvojový program „Technologie úpravy pitné vody“ (Dvousemestrální studijní program ve spolupráci s VŠCHT Praha)

- Cíl:** seznámit účastníky s aktuální problematikou vodárenství v oblasti technologie úpravy pitné vody. Celý blok je koncipován v úzké vazbě na ekologii a ochranu životního prostředí.
- Dovednosti:** Absolvent umí posoudit stávající zařízení z pohledu provozní a ekologické spolehlivosti. Dokáže stanovit výhody a nevýhody návrhů, úprav a změn z pohledu ekonomického a ekologického. Je seznámen s aktuálními novinkami v oboru.
- Určeno:** Technologům, laboratorním technikům, mistrům, vzorkařům pitné vody.
- Délka trvání:** 2 semestry
5 x 2 dny (dvoudenní soustředění)
1. den: 9:00 – 17:00 hod | 2. den 9:00 – 17:00 hod
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** **Modul 1** – Akumulace vod vazba na složení, fyzikálně-chemické parametry, kovy, mikropolutanty, stability, rovnováhy a rozpustnosti, meze detekce, rušení
Modul 2 – dezinfekce a produkty desinfekce vč. výhod a nevýhody v celosvětové praxi – chlor, chlordioxid, chloraminace, koroze
Modul 3 – Legislativa v oblasti kvality pitných vod (i balených a TV a TUV) a materiálů přicházejících do styku s pitnou vodou. Svět – WHO guidelines; EU – Směrnice o pitných vodách, Nařízení REACH, Rámcová vodní směrnice a normy NEK; ČR – zákon č. 258/2000 Sb., vyhl. č. 275/2004, vyhl. č. 252/2004 Sb., vyhl. č. 409/2005 Sb. a příklady aplikace v praxi, hodnocení zdravotních rizik a výjimky pro užití vody při překročení MH a NMH
Modul 4 – Nové a ověřené technologie úpravy a hygienického zabezpečení vod a provozní výsledky ve světě/ČR (např. multivrstvá filtrace, flotace, membr. separace, aktivní uhlí, ozonizace), membránové procesy a ionexy
Modul 5 – Mikrobiologické složení vody a metody stanovení, problematika řas, ŽO a MO. Organické látky ve vodách (BSK, TOC, DOC, BDOC...) – techniky a metodiky analýzy – laboratorní a procesní
- Metody:** Kombinace interaktivních přednášek a cvičení
Řešení případových studií v návaznosti na probíraná témata
Skupinová / individuální práce účastníků
Každý modul se skládá z teoretické části (1. den) a z praktického cvičení (2. den).
Na závěr každého modulu je zařazen kontrolní písemný test; po absolvování studijního programu obdrží účastníci certifikát vydaný VŠCHT v Praze.
- Cena bez DPH:** 499,- € / 12.550,- Kč / na osobu včetně studijních materiálů, cena nezahrnuje cestovné, ubytování a stravování
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**
Telefon: +420 221 402 209
Mobil: +420 602 559 961
katerina.lavickova@institutes.cz

Business Line Voda

Dlouhodobé vzdělávací programy

Akademie technického dozoru

- Cíl:** poskytnou účastníkům novou odbornou kvalifikaci.
- Dovednosti:** Využit v praxi teoretické a praktické poznatky nezbytné k úspěšnému plnění pracovních úkolů na pozici pracovníka technického dozoru
- Určeno:** Pracovníkům technického a stavebního dozoru, pracovníkům technických útvarů a úseků, pracovníkům, kteří jsou ve styku s dodavateli stavebních prací a technologie
- Délka trvání:** 2 semestry (1 školní rok, tj. 125 vyučovacích hodin)
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Právní aspekty investiční výstavby
Základní pojmy stavebního řádu a jejich význam; Legislativa – Zákon o vodách; Legislativa – Zákon o vodovodech a kanalizacích; Smlouva o dílo
Výkon technického dozoru v investiční výstavbě
Účast provozovatele v procesu přípravy staveb; Právní vztahy mezi účastníky výstavby; Rozsah zastupování stavebníka stavebním dozorem; Činnost stavebního dozorce před zahájením stavby; Dokumentace a doklady předávané stavebníkem stavebnímu dozoru; Činnost dozorce při předání staveniště; Stavební deník; Kontrolní činnost v průběhu výstavby; Autorský dozor; Státní stavební dohled; Vady díla a jejich reklamace; Právní vztahy mezi vlastníky a provozovateli infrastruktury vodovodů a kanalizací; Stavby charakteru oprav z hlediska provozovatele; Evidence dokumentace staveb provozovatelem
Výstavba a rekonstrukce vodovodních sítí
Rozvodné sítě; Materiál vodovodních potrubí; Armatury na vodovodním potrubí; Objekty na vodovodní síti; Ochrana potrubí proti korozi; Výstavba vodovodních potrubí; Výstavba vodovodních přípojek; Výstavba objektů na vodovodní síti
Ztráty vody a průzkum vodovodních sítí
Základy chemie vody
Vodovodní sítě z tvárné litiny
Vodovodní sítě z PE a PP
Polyethylenové materiály pro vodovody a přípojky; Montážní podmínky pro vodovody z plastů; Vodovodní přípojky z PE; Opravy vodovodů a přípojek z PE; Inspekční a kontrolní činnost; Specifika navrhování a provádění staveb z PE
Výstavba a rekonstrukce stokových sítí
Druhy a množství odpadních vod a jejich charakteristiky; Situativní výškové vedení stok; Tvary a rozměry stok; Materiály trubních stok; Zděné stoky; Výstavba stok v pažené a svahované rýze; Výstavba stok v ražených štolách; Konstrukce objektů na stokové síti; Přípojky; Poruchy stok a způsoby jejich oprav a rekonstrukcí
Průzkum stokové sítě
Stokové sítě z kameninových trub
Stokové sítě ze skelného laminátu
Stokové sítě z PVC a PP
Soustava norem ve vodním hospodářství
Technické požadavky na výrobky
BOZP při výstavbě vodovodů a kanalizací
Trénink první pomoci
Trénink efektivní komunikace při výkonu technického dozoru
- Metody:** Kombinace výkladu a řízené diskuse s využitím didaktické techniky
Praktický výcvik
E-learningové kurzy a další studijní materiály umístěné na vzdělávacím portálu IES
- Cena bez DPH:** Cena bude upřesněna / na osobu včetně studijních materiálů, cena nezahrnuje cestovné, ubytování a stravování
- Proj. manažer:** Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA
Telefon: +420 221 402 209
Mobil: +420 602 557 961
katerina.lavickova@institutes.cz

Snižování ztrát vody

Cíl:	předat účastníkům nejnovější informace a zkušenosti
Dovednosti:	Analyzovat ztráty Přesně lokalizovat úniky Zvolit správnou diagnostiku a měřicí techniku
Určeno:	Vodohospodářským pracovníkům a provozním pracovníkům
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES
Obsah:	Základní orientace a pojmy Analýza ztrát a jednotlivé složky Měření vody, zásobní pásma, monitoring sítě, hydraulické modely, regulace tlaků Kritéria pro hodnocení ztrát Snižování ztrát vody způsobených skrytými úniky Výběr oblastí pro průzkum sítě, metody diagnostiky sítě, předběžná a přesná lokalizace úniků, používané přístroje a princip měření
Metody:	Výklad Diskuse Praktické ukázky: měření, měřicí vozy, měřicí technika
Cena bez DPH:	137 € / 3.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Pažení šachet a výkopů pro přední dělníky

Cíl:	praktické zvládnutí postupů při pažení šachet a výkopů
Dovednosti:	Znát a aplikovat postupy používané pro hloubení, zajišťování a pažení šachet a šachtic v návaznosti na provádění oprav a odstranění havárií kanalizací a vodovodů
Určeno:	Předním dělníkům
Délka trvání:	0,5 dne + 1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Přehled jednotlivých postupů Nové metody Praktický nácvik (účastníci budou zařazení do čtveřic se zkušenými pracovníky)
Metody:	Výklad Praktická ukázka Trénink
Cena bez DPH:	95 € / 2.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Business Line Voda

Odborné kurzy

Pažení šachet a výkopů pro mistry

- Cíl:** zvýšit kvalifikaci pracovníků pro provádění výkopů rýh, jam a šachet v návaznosti na zajišťování oprav a rekonstrukcí kanalizací a vodovodů
- Dovednosti:** Zvládnout veškeré postupy související s pažením šachet a výkopů
- Určeno:** Mistrům
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Inženýrsko geologické poměry, technologické postupy
Způsoby hloubení rýh, jam, šachet a šachtic
Stroje a mechanizace, čerpání podzemní vody
Zajištění výkopů
Pažení
Provádění zásypů, hutnění
Odpažování
Provádění povrchů
Základy prací prováděných hornickým způsobem, technické postupy a projektová dokumentace
- Metody:** Výklad
Praktická ukázka
Nácvik
- Cena bez DPH:** 82 € / 1.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Měření teplot, tlaků a tlakových diferencí Zpracování, záznam a vyhodnocování

- Cíl:** zvýšit technickou kvalifikaci pracovníků v souvislosti s modernizací automatizace ve vodárenství a ČOV
- Dovednosti:** Zvládnout teorii měření jednotlivých veličin
Mít přehled o technických možnostech a současných trendech v přístrojové technice a nejmodernějších metodách měření
- Určeno:** Vedoucím pracovníkům technických útvarů, zejména vodárenských dispečinků, velinů na úpravnách vody a ČOV, údržby měření a regulace, měřičům a metrologům a dalším technickým pracovníkům
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Zákonné požadavky na měřidla – tlaky, tlakové difference, vyhodnocovací zařízení
Principy měření teplot, tlaků a tlakových diferencí – metody, vlastnosti, porovnání metody, příklady aplikací
Příslušenství odběrů teplot, tlaků a tlakových diferencí
Ukazovací a zapisovací přístroje, datalogger
Regulátory, vyhodnocovací ústředny (průtok a teplo)
Seznámení s vystavenou přístrojovou technikou
- Metody:** Výklad
Diskuse
Výstava přístrojové techniky
- Cena bez DPH:** 82 € / 1.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Měření hladin v nádržích, bezkontaktní měření průtoku, měření průtoku v otevřených kanálech

Cíl:	seznámit se s modernizací automatizace ve vodárenství a ČOV
Dovednosti:	Zvýšit si technickou kvalifikaci Osvojit si teorii měření jednotlivých veličin Znát současné trendy v přístrojové technice a její možnosti
Určeno:	Vedoucím pracovníkům technických útvarů, zejména vodárenských dispečinků, velinů na úpravách vody a ČOV, údržby měření a regulace, měřičům a metrologům a dalším technickým pracovníkům
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Úvod do měření hladin ve vodárenství a ČOV Měření hladin v nádržích – principy měření, metody jejich porovnání, volba vhodné metody měření, příklady aplikací Měření průtoku v uzavřených profilech bezkontaktními metodami – příložené průtokoměry Měření průtoku v otevřených kanálech (Dopplerova metoda, korelační metody, definované profily) – principy metod, porovnání, příklady aplikací Seznámení s vystavenou přístrojovou technikou
Metody:	Výklad Diskuse Výstava přístrojové techniky
Cena bez DPH:	82 € / 1.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Svařování plastů – zaškolovací kurz

(ve spolupráci s UNO Praha s.r.o.)

Cíl:	dosáhnout základní zručnosti při svařování polyethylenových potrubí
Dovednosti:	Účastníci získají Průkaz zaškoleného pracovníka podle ČSN 05 07 05
Určeno:	Údržbářům a pomocníkům svářečů
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	UNO Praha s.r.o.
Obsah:	Seznámení se zařízeními pro svařování plastů, svařovací postupy, praktické provedení svaru Nenáročné svářečské práce Metody: natupo, elektrotvarovkou a polyfúzí
Metody:	Výklad Diskuse Seznámení s vystavenou přístrojovou technikou
Cena bez DPH:	112 € / 2.650,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Business Line Voda

Odborné kurzy

Svařování plastů – základní kurz

(ve spolupráci s UNO Praha s.r.o.)

- Cíl:** dosáhnout znalosti o materiálu PE a PP a zručnosti při svařování PE potrubí
- Dovednosti:** Účastníci získají Průkaz odborné kvalifikace svářeče podle ČSN 050705
- Určeno:** Zaměstnancům vykonávajícím svářečské práce na opravách, přípojkách, popř. gravitačních kanalizačních systémech
- Délka trvání:** 3 dny
- Místo konání:** UNO Praha s.r.o.
- Obsah:** Seznámení se zařízeními pro svařování plastů, svařovací postupy, praktické provedení svaru
Metody: natupo, elektrotvarovkou a polyfúzí
- Metody:** Výklad
Diskuse
Seznámení s vystavenou přístrojovou technikou
- Cena bez DPH:** 194 € / 4.650,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Svařování plastů

Evropský svářeč termoplastů (EPW)

(ve spolupráci s UNO Praha s.r.o.)

- Cíl:** dosáhnout kompletních znalostí o plastových materiálech
- Dovednosti:** Zvládnout svářečské techniky plastů dle platných norem
Účastníci získají Certifikát evropského svářeče dle ČSN EN 13067
- Určeno:** Zaměstnancům pracujícím na stavbě vodovodů, plynovodů a svařování rozvodů, na zařízeních pro výrobu pitné a užitkové vody a tlakových kanalizačních systémech
- Délka trvání:** 10 dnů
- Místo konání:** UNO Praha s.r.o.
- Obsah:** Montážní podmínky pro výstavbu venkovních vodovodů a plynovodů (kanalizací) pro
Metody: natupo, elektrotvarovku, sedlové a polyfúzí na materiálech PE a PP (pouze pro polyfúzní svar) podle požadavků Doc. EWF č. 581-01
Bezpečnost práce
Materiály a polotovary
Svařovací zařízení
Postupy svařování
Zkoušky svarových spojů
Řízení jakosti ve svařování
Praktická část
Zkouška dle ČSN EN 13067
Metody: natupo, elektrotvarovkou a polyfúzí
- Metody:** Výklad
Diskuse
Seznámení s vystavenou přístrojovou technikou
- Cena bez DPH:** 777 € / 18.650,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Business Line Voda

Odborné kurzy

Svařování plastů dle TNV 755516 a 755517 v souladu s evropskou normou ČSN EN 13 067

(ve spolupráci s WELDING PRAHA s.r.o.)

Cíl:	získat odbornou kvalifikaci svářeče plastů
Dovednosti:	Zvládnout svářečské techniky plastů dle platných norem Účastníci získají osvědčení a svářečský průkaz podle TNV 755516 a TNV 755517
Určeno:	Zaměstnancům vykonávajícím svářečské práce na opravách, přípojkách, na svařování rozvodů, na zařízeních pro výrobu pitné a užitkové vody a tlakových kanalizačních systémů
Délka trvání:	5 dnů
Místo konání:	WELDING PRAHA s.r.o.
Obsah:	Svařování trubních systémů z PE a PP Metody: natupo, elektrotvarovkou do průměru 315 mm a polyfúzí do průměru 110 mm
Metody:	Výklad Diskuse Teoretická příprava Školení BOZP Praktický výcvik Závěrečné zkoušky
Cena bez DPH:	432 € / 10.350,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Svařování plastů dle TNV 755516 a 755517 v souladu s evropskou normou ČSN EN 13 067

(ve spolupráci s WELDING PRAHA s.r.o.)

Cíl:	získat odbornou kvalifikaci svářeče plastů
Dovednosti:	Zvládnout svářečské techniky plastů dle platných norem Účastníci získají osvědčení a svářečský průkaz podle nových vodárenských směrnic TNV 755516 a TNV 755517
Určeno:	Zaměstnancům vykonávajícím svářečské práce na opravách a přípojkách, svařování rozvodů, zařízení pro výrobu pitné a užitkové vody a tlakových kanalizačních systémů
Délka trvání:	4 dny
Místo konání:	WELDING PRAHA s.r.o.
Obsah:	Svařování trubních systémů z PE a PP Metody: natupo a elektrotvarovkou do průměru 315 mm Teoretická příprava Školení BOZP
Metody:	Přednáška Praktický výcvik Závěrečné zkoušky
Cena bez DPH:	342 € / 8.190,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Business Line Voda

Odborné kurzy

Svařování plastů dle TNV 755516 a 755517 v souladu s evropskou normou ČSN EN 13067

(ve spolupráci s WELDING PRAHA s.r.o.)

- Cíl:** získat odbornou kvalifikaci svářeče plastů
- Dovednosti:** Zvládnout svářečské techniky plastů dle platných norem
Účastníci získají osvědčení a svářečský průkaz podle nových vodárenských norem TNV 755516 a TNV 755517
- Určeno:** Zaměstnancům vykonávajícím svářečské práce na opravách a přípojkách, svařování rozvodů, zařízení pro výrobu pitné a užitkové vody a tlakových kanalizačních systémů
- Délka trvání:** 4 dny
- Místo konání:** WELDING PRAHA s.r.o.
- Obsah:** Svařování trubních systémů z PE a PP
Metody: natupo do průměru 315 mm a polyfúzí do průměru 110 mm
Teoretická příprava
Školení BOZP
- Metody:** Přednáška
Praktický výcvik
Závěrečné zkoušky
- Cena bez DPH:** 319 € / 7.670,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Specialista pro svařování a montáž vodovodních a kanalizačních rozvodů dle platných technických norem TNV 75 5517, TNV 75 5518 a TNV 75 5520 v souladu s evropskou normou ČSN EN 13 067

(ve spolupráci s WELDING PRAHA s.r.o.)

- Cíl:** získat odbornou kvalifikaci při provádění dozoru nad výstavbou vodovodních a kanalizačních sítí
- Dovednosti:** Zvládnout svářečské techniky dle platných norem
Účastníci obdrží kvalifikační Osvědčení
- Určeno:** Mistrům, technickým pracovníkům a technickému dozoru při výstavbě, rekonstrukcích a opravách vodovodních a kanalizačních sítí
- Délka trvání:** 3 dny
- Místo konání:** WELDING PRAHA s.r.o.
- Obsah:** Všeobecné zásady BOZP pro montáž a svařování
Přehled legislativy, platných EN, ČSN a TNV
Technologie svařování, vizuální hodnocení svarových spojů, vady a jejich příčiny
- Metody:** Teoretická přednáška
Praktické ukázky svarových spojů a vad
Praktické ukázky technologií svařování
Závěrečný test
- Cena bez DPH:** 197 € / 4.730,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Vyšší svářečský personál

Technik svařování plastů se zaměřením na trubní systémy dle platných technických norem TNV 75 5517, TNV 75 5518 a TNV 75 5520 v souladu s evropskou normou ČSN EN 13 067

(ve spolupráci s WELDING PRAHA s.r.o.)

- Cíl:** získat odbornou kvalifikaci při provádění dozoru nad výstavbou vodovodních a kanalizačních sítí
- Dovednosti:** Zvládnout svářečské techniky plastů dle platných norem
Účastníci obdrží Certifikát pro VSP – Technik svařování plastů
- Určeno:** Investičním pracovníkům, mistrům, svářečskému dozoru, přípravníkům staveb apod.
- Délka trvání:** 8 dnů + 1 den zkouška
- Místo konání:** WELDING PRAHA s.r.o.
- Obsah:** Teorie plastů (přehled, vlastnosti, použití)
Přehled svářečských technologií (metody, postupy, vady a jejich hodnocení, příčiny vad, zkoušky svarů)
Chování plastů (základní jednotky SI, pevnost, kríp, základní pevnostní výpočty)
Základy navrhování plastových rozvodů, pokládka a montáž
Technická dokumentace
Závěrečná práce
- Metody:** Teoretická výuka
Praktické ukázky
Exkurze
Závěrečná zkouška
- Cena bez DPH:** 705 € / 16.910,- Kč + 197 € / 4.730,- Kč certifikační zkouška na osobu; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Opravy domovních vodoměrů do DN 40

(ve spolupráci s Českým metrologickým institutem)

- Cíl:** seznámit se teoreticky i prakticky s technologií oprav všech typů domovních vodoměrů používaných v rámci společnosti Veolia Voda ČR
- Dovednosti:** Mít přehled o všech typech domovních vodoměrů používaných v rámci společnosti Veolia Voda a znát postup jejich opravy
Účastníci obdrží potvrzení ČMI o účasti na školení v platné metrologické legislativě
- Určeno:** Pracovníkům opraven vodoměrů a dalším technickým pracovníkům, kteří se chtějí seznámit s problematikou oprav i platnou legislativou
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Platná i budoucí legislativa v oblasti metrologie
Vztahy mezi metrologickou legislativou a legislativou vodárenskou
Demontáže a čištění vodoměrů
Opravy vodoměrů typu SPX, Actaris, VM, Hydrometr, Elin, Arad
Předregulace jednotlivých typů
Praktické vyzkoušení
Seznámení s technologií oprav domovních vodoměrů do DN 40 s ohledem na platnou legislativu
- Metody:** Výklad
Praktické předvedení oprav jednotlivých typů vodoměrů
Diskuse
Vyzkoušení opravy vodoměru
- Cena bez DPH:** 82 € / 1.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Business Line Voda

Odborné kurzy

Metrologie v ČR a EU

(ve spolupráci s Českým metrologickým institutem)

- Cíl:** získat přehled o metrologické legislativě ČR a EU včetně výhledu do budoucnosti
- Dovednosti:** Účastníci kurzu obdrží potvrzení ČMI o účasti na školení v platné metrologické legislativě
- Určeno:** Metrologům, pracovníkům AMS, opraven vodoměrů, pracovníkům montáží a údržby M + R, odečítačům a dalším technickým pracovníkům, v jejichž náplni práce je měření nebo péče o měřidla
- Délka trvání:** 4 hodiny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Platná metrologická legislativa v ČR a EU
Předpokládaný vývoj legislativy v budoucích letech
Metrologická legislativa ve vodárenských společnostech
Praktické seznámení s novými úředními značkami
- Metody:** Výklad
Diskuse
Praktické ukázky nových úředních značek
- Cena bez DPH:** 82 € / 1.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Hydromechanické čištění stok

- Cíl:** získat přehled o způsobech hydromechanického čištění stokové sítě
- Dovednosti:** Rozlišovat stokové sítě podle funkce
Zvládnout metody čištění podle různých kritérií
Pracovat s čisticími soupravami a zařízeními
Realizovat speciální druhy čištění stok
- Určeno:** Předákům osádek čisticích kanalizačních souprav a mistrům provozních kanalizačních středisek
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES a stoková síť HMP
- Obsah:** 1. den: Teoretická část
Rozdělení stokových sítí dle funkce, druhy odpadních vod a jejich charakteristiky, pevné látky ve stokových sítích, tvary stok, princip usazování látek, unášecí síly ve stokách, sklony stok, odolnost stavebních materiálů proti účinku čištění stok, metody čištění stok, vysokotlaké čištění (principy, vysokotlaká zařízení, druhy vysokotlakých čisticích souprav, praktické poznatky), speciální druhy čištění stok
2.den: Praktická část
Praktická část BOZP, příprava vozidla před výjezdem, pracoviště na šachtě, vlastní čištění a jeho ukončení, vyprázdnění kalů na skládce, údržba vozidla, seřizování speciálních trysek, jiné metody čištění kanálu
- Metody:** Odborný výklad s prezentací
Diskuse
Ukázky technických prostředků
Ukázka nasazení a obsluhy čisticích souprav při práci v terénu
Důraz je kladen na praktickou část.
- Cena bez DPH:** 272 € / 6.510,-Kč na osobu včetně studijních materiálů;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**
Telefon: + 420 221 402 234
Mobil: + 420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Vyhledávání úniků vody

- Cíl:** komplexně zvládnout problematiku úniků vody a získat přehled o diagnostických přístrojích a jejich konkrétním použití
- Dovednosti:** Mít přehled o principech sledování a vyhodnocování hospodaření vodou, o základní terminologii a o kritériích pro posuzování účinnosti zásobování Mít přehled o používání diagnostických přístrojů, obsluze a údržbě techniky Provádět praktická měření v terénu Lokalizovat únik Zvolit přístroj a metodu pro konkrétní případ Zvládnout novou technologii vyhledávání úniků vody pomocí plynu
- Určeno:** Technickým pracovníkům, kteří se zabývají hospodařením vodou, diagnostikou sítě a pátračům, kteří se zabývají průzkumem vodárenské sítě a přesnou lokalizací úniků.
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** SČVK, a.s. – Teplice / Bílina – učebna, zkušební polygon
- Obsah:** Teoretická část:
Hospodaření vodou
Význam přesné lokalizace úniků, skrytých i havárií, a jejich ekonomické a technické dopady
Diagnostické přístroje (snímače šumu) – nová metoda vyhledávání úniků plynem
Praktické ukázky a výcvik:
Osazení snímačů v praxi
Zkouška přístrojů v terénu
Metody praktického měření
Standardní přístroje
Vyhodnocení
Diskuze
- Metody:** Přednášky
Praktické měření v terénu se školiteli
Cvičení na zkušebním polygonu SČVK
- Cena bez DPH:** 123 € / 2.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Business Line Voda

Odborné kurzy

Hygienické minimum pro pracovníky ve vodárenství

- Cíl:** Seznámení se s hlavními zásadami hygienického minima
- Dovednosti:** Získání znalosti nutných k ochraně veřejného zdraví vyplývajících ze zákona o ochraně veřejného zdraví č. 258/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů z hlediska prevence nemocí způsobených vodou a prováděcího právního předpisu vyhlášky č. 490/2000 Sb., v platném znění.
- Určeno:** Všem zaměstnancům, kteří při své práci přicházejí do styku s pitnou vodou.
- Délka trvání:** 1/2 dne (4 hod)
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:**
- Hygienické minimum teorie**
Legislativa týkající se zásobování pitnou vodou | Vliv pitné vody na zdraví – zdravotní rizika a prospěšnost | Zásady předcházení vzniku a šíření nákaz, na kterých se může podílet voda | Provozování úpraven vod a vodovodů jako činnost epidemiologicky závažná:
Požadavky na zdravotní stav osob vykonávající příslušnou činnost | Základní znalosti o příčinách, epidemiologii a zásadách předcházení vzniku a šíření nákaz, na kterých se může podílet voda
- Hygienické minimum praxe**
Provozování úpraven vod a vodovodů jako činnost epidemiologicky závažná:
Zásady osobní a provozní hygieny při práci | Zásady hygienicky nezávadné obsluhy a údržby vodárenských zařízení | Speciální hygienická problematika podle pracovní činnosti v rozsahu provozního řádu úpravy vody nebo vodovodu
Aplikace hygienického minima v praxi:
Vybrané požadavky na provoz úpravy vody a vodovodu | Opravy poruch řadů a přípojek | Vodárenské objekty | Náhradní zásobení pitnou vodou | Hygienické zásady pro nouzové zásobování pitnou vodou cisternami podle SZÚ | Zásady hygienického zabezpečení při změně činnosti pitná x odpadní voda | Hygienická smyčka
- Zásady správné praxe při výstavbě a opravách vodovodní sítě z hlediska prevence mikrobiologické kontaminace vody**
Obecné zásady | Odstavení vodovodní sítě z provozu | Nástroje a materiály pro vodovodní řady | Staveniště a výkopy | Čištění a dezinfekce potrubí před uvedením do provozu | Dezinfekční prostředky | Chlornan sodný (bezpečnostní list):
nakládání s chlornanem sodným | OOPP při manipulaci
Obnovení provozu vodovodní sítě
- Každý účastník po skončení školení obdrží osvědčení o absolvování!
- Metody:** Interaktivní výklad
Cvičení
Diskuse
- Cena bez DPH:** 450,- /osobu vč. studijních materiálů a psacích potřeb
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková**
Telefon: +420 221 402 209
Mobil: +420 602 557 961
katerina.lavickova@institutes.cz

Tréninkový program pro odečítače a přešetrovače vodoměrů a pro techniky přípojek

Cíl:	zvládnout základní postupy při jednání se zákazníky
Dovednosti:	Reprezentovat společnost Seznámit se s platnou legislativou pro činnost odečítače Aplikovat firemní hodnoty, vizi a strategii v praxi Efektivně komunikovat Proaktivně řešit potřeby zákazníků a předcházet konfliktům Zvládat základní námítky zákazníků Používat technické pojmy v praxi
Určeno:	Odečítačům a přešetrovačům vodoměrů a technikům přípojek
Délka trvání:	modul A: komunikace – 1 den modul B: komunikace + technika 1 den modul C: komunikace + legislativa 1 den modul D: komunikace + legislativa + technika 2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Firemní kultura Legislativa platná pro činnost odečítače Cíle organizace Základní typologie zákazníků a jak k nim přistupovat Komunikace a řešení konfliktů Zvládání námitek Základní pojmy, technická terminologie a použití v praxi
Metody:	E-learningový kurz Základy komunikace a Řešení konfliktů na vzdělávacím portálu IES Přednáška Diskuse Práce ve skupinách Případové studie Individuální práce Videotrénink
Cena bez DPH:	Modul A – 119 € / 2.840,- Kč na osobu Modul B – 143 € / 3.420,- Kč na osobu Modul C – 143 € / 3.420,- Kč na osobu Modul D – 160 € / 3.840,- Kč na osobu Cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Práce v podzemních prostorách a nad volnou hloubkou

Cíl:	komplexně zvládnout problematiku práce v podzemních prostorách a nad volnou hloubkou
Dovednosti:	Pracovat se zařízeními používanými v podzemních prostorách a nad volnou hloubkou Osvojit si zásady bezpečnosti práce při výkonu činností spojených s prací v podzemních prostorách a nad volnou hloubkou Získat informace o moderních metodách, přístupech a pomůckách
Určeno:	Montérům a mistrům vodovodů a kanalizací, kopáčům a operátorům vodovodní a kanalizační sítě a strojníkům ČOV a čistícím kanalizačních zařízení
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Nové poznatky o efektivním zacházení s různými typy zařízení určených pro práci nad volnou hloubkou a v podzemních prostorách Ukázky nejmodernější techniky Simulace různých událostí, např. vyproštění pracovníka
Metody:	Teoretický výklad Praktický nácvik Diskuse
Cena bez DPH:	Cena bude upřesněna dodatečně; cena nezahrne ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Business Line Voda

Odborné kurzy

Specialista pro svařování vodovodů a kanalizací z plastů

(ve spolupráci s WELDING PRAHA s.r.o.)

Cíl: poskytnout přehled o technických předpisech a normách v oblasti svařování vodovodů a kanalizací z plastů

Dovednosti: Účastníci obdrží Osvědčení specialisty pro svařování vodovodů a kanalizací z plastů

Určeno: Technickým pracovníkům, mistrům a technickému dozoru na stavbách vodovodů a kanalizací

Délka trvání: 2 dny

Místo konání: WELDING PRAHA s.r.o.

Obsah: Technické předpisy a normy v oblasti svařování vodovodů a kanalizací z plastů
Hlavní zásady navrhování a ukládání vodovodních a kanalizačních potrubních rozvodů
Výklad TNV 75 5516, TNV 75 5517, TNV 75 5518, TNV 75 5520 a ČSN EN 13067
Vizuální hodnocení svarových spojů z plastů
Praktické ukázky svařování natupo a elektrotvarovkou
Seznámení s plastovými trubkami a tvarovkami od různých výrobců

Metody: Teoretická výuka
Praktické ukázky

Cena bez DPH: 202 € / 4.830,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.

Proj. manažer: Bc. Michaela Kasabovová
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Dodávky chloru a nové chlorové nádoby 2008

Cíl: informovat posluchače o nových předpisech a opatřeních týkajících se distribuce kapalného chloru a chlornanu sodného

Dovednosti: Znát nové předpisy a opatření, která vyplývají ze změn při plnění, dopravě a skladování chloru v tlakových chlorových lahvích
Dodržovat požadavky na kvalitu chlornanu sodného pro úpravu pitné vody s ohledem na vyhlášku č. 409/2005 Sb.

Určeno: Nákupcům, technologům, provozním pracovníkům skupiny Veolia Voda ČR

Délka trvání: 4 hodiny

Místo konání: Prostory IES nebo zákazníků

Obsah: Nejdůležitější otázky týkající se chlorových provozů a jejich bezpečnosti, např.: nařízení vlády č. 42/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na přepravitelná tlaková zařízení
Seznámení s novými typy chlorových lahví, sudů a chlorových ventilů
Informace o problémech s kvalitou chlornanu sodného pro úpravu pitné vody a skutečné plnění požadavků na jeho kvalitu s ohledem na Vyhlášku Ministerstva zdravotnictví č. 409/2005 Sb., o hygienických požadavcích na výrobky přicházející do přímého styku s vodou a na úpravu vody
Informace o změnách při zavádění REACH od 1. 7. 2008 a nových povinností

Metody: Výklad
Diskuse

Cena bez DPH: 25 € / 600,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.

Proj. manažer: Bc. Michaela Kasabovová
Telefon: + 420 221 402 234
Mobil: + 420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Kalibrace a verifikace hydraulických modelů kanalizační sítě

- Cíl:** podrobné seznámení posluchačů s principy efektivního managementu a realizace prací v oblasti hydraulického modelování se zaměřením na management naměřených dat, kalibraci a verifikaci modelů a prohloubení jejich znalosti a zkušeností v této oblasti.
- Dovednosti:** Získání znalosti efektivního managementu zpracování a verifikace hydraulických modelů pro posouzení stávajícího stavu kanalizačních systémů a návrh výhledových opatření pro zefektivnění jejich funkce. Připravenost pro fyzickou realizaci dostatečně verifikovaných hydraulických modelů. Umění využívat nejnovější postupy v dané oblasti.
- Určeno:** „Hydraulic modellers“, manažeři/pracovníci kanalizačních dispečinků, projektanti, manažeři/pracovníci, zabývající se měřením na kanalizačních sítích, správou majetku a investicemi, technicky zaměřený manažeři
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Hydraulické modelování – úvod, různé aspekty modelování (základní koncepty, limity, přesnost, historie)
Různé přístupy k používání modelů (typické nasazení), postupy modelovacích prací (včetně organizace práce), příklady z praxe
Metodika kalibrace a verifikace – pro bezdeštné období a pro dešťové události
Postup kalibrace a verifikace pro bezdeštné období v praxi
Postup kalibrace a verifikace pro dešťové události v praxi
Diskuse a závěry
- Metody:** Kombinace přednášek, ukázek z praxe a demonstrace na reálných datech
- Cena bez DPH:** XX € / XXX,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Technické minimum

- Cíl:** získat ucelený přehled o činnostech vodárenské společnosti, který by měl mít každý zaměstnanec vodárenské společnosti bez ohledu na pracovní zařazení.
- Dovednosti:** Znát a umět vysvětlit jednotlivé fáze vodního cyklu a základní technologické otázky úpravy a distribuce vody, stokování a čištění odpadních vod.
- Určeno:** Všem pracovníkům vodárenských společností zejména netechnickým pozicím.
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Fáze vodního cyklu.
Vodní zdroje (jímání, čerpání a akumulace), úprava vody, kvalita vody.
Distribuce pitné vody
Stokování.
Čištění odpadních vod.
Legislativa k problematice vody, vodovodů a kanalizací.
Zákaznické aspekty činnosti vodárenských společností.
- Metody:** Interaktivní výklad
Řízená diskuse
E-learningové kurzy a další studijní materiály, umístěné na eCampusu
- Cena bez DPH:** bude upřesněna;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**
Telefon: +420 221 402 310
Mobil: +420 725 076 071
denisa.voprshalova@institutes.cz

Business Line Voda

Právo

Zadávání veřejných zakázek

Cíl:	seznámit účastníky s problematikou zadávání veřejných zakázek v oblasti působení divize Veolia Voda
Dovednosti:	Mít přehled o posledních legislativních změnách
Určeno:	Finančním ředitelům, auditorům, daňovým poradcům a zaměstnancům útvarů nákupu majetku
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Působnost zákona o zadávání veřejných zakázek (zákon č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách), základní pojmy (veřejná zakázka, vymezení zadavatele) Kvalifikační předpoklady a jejich prokazování, problémy v této oblasti Způsoby zadávání veřejných zakázek Uzavírání smluv na základě rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky Postup při přezkoumání námitek
Metody:	Odborný výklad Diskuse nad praktickými problémy Workshop
Cena bez DPH:	95 € / 2.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Liniové stavby – rekonstrukce vodovodů a kanalizací dle zákona o vodovodech a kanalizacích s prováděcí vyhláškou

Cíl:	Seznámení s právními předpisy při rekonstrukci vodovodů a kanalizací, povinnosti vlastníka a provozovatele
Dovednosti:	Orientace v právních předpisech při rekonstrukci vodovodu a kanalizace Znalost správného postupu při realizaci rekonstrukce vodovodu a kanalizace.
Určeno:	Pro projektanty, architekty, pracovníky VaK, vodohospodáře, pracovníky měst a obcí
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Podle jakých právních předpisů lze provést rekonstrukci Co je rekonstrukce vodovodu a kanalizace Jak postupovat vůči odběratelům, jsou-li na vodovod nebo kanalizaci připojeni jejich stavby Co ani po novele zákona o vodovodech a kanalizacích zákon neřeší Kdo nese práva a povinnosti v souvislosti s rekonstrukcí vodovodu nebo kanalizace Náklady na rekonstrukci vodovodu nebo kanalizace Zákonné a další náležitosti dohod mezi vlastníky provozně souvisejících vodovodů nebo kanalizací Povinnosti provozovatele vodovodu nebo kanalizace Práva a povinnosti odběratelů
Metody:	Výklad a řízená diskuse
Cena bez DPH:	Cena bude upřesněna a nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Lenka Vavříčková Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: +420 725 181 553 lenka.vavrickova@institutes.cz

Zákon č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích v platném znění

Cíl:	seznámit účastníky s problematikou zákona o vodovodech a kanalizacích
Dovednosti:	Mít přehled o platné legislativě
Určeno:	Všem zaměstnancům vodárenských společností
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Předmět právní úpravy (zákon č. 274/2001 Sb.), vymezení pojmů Podmínky pro provozování Podmínky pro přerušení a omezení dodávky vody Přezkoušení vodoměrů Vodné a stočné Sankce, orgány veřejné správy na úseku vodovodů a kanalizací Ustanovení na ochranu odběratele
Metody:	Odborný výklad Diskuse ke konkrétním případům Workshop
Cena bez DPH:	95 € / 2.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Zákon č. 254/2001 Sb. o vodách v platném znění

Cíl:	seznámit účastníky s problematikou a změnami zákona o vodách
Dovednosti:	Znalost platné legislativy
Určeno:	Všem zaměstnancům vodárenských společností
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Předmět právní úpravy (zákon č. 254/2001 Sb.), vymezení pojmů Základní pojmy zákona o vodách a odlišnosti od předchozí úpravy Práva a povinnosti vyplývající z povolení k nakládání s vodami (§ 8, 11 a související) Prováděcí vyhlášky k zákonu o vodách – stručný přehled a základní seznámení
Metody:	Odborný výklad Diskuse ke konkrétním případům Workshop
Cena bez DPH:	95 € / 2.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Business Line Voda

Právo

Rozvoj dalších osobních kompetencí

Správní řád

Cíl:	seznámit účastníky se současnou právní úpravou správního řádu
Dovednosti:	Znát vybraná ustanovení nového správního řádu Porovnat s dosud platnou úpravou správního řízení Znát šíři dopadu nového správního řádu do provádění vodního zákona a zákona o vodovodech a kanalizacích
Určeno:	Osobám, které vyřizují záležitosti v řízení s orgány veřejné správy, zejména s vodo-právními úřady, stavebními úřady, s ČIŽP, ob-cemi a kraji
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Zásady činnosti správních orgánů Základní pojmy správního řízení Pojem správní řízení Účastníci řízení Úkony před zahájením řízení Řízení v prvním stupni Rozhodnutí a jeho náležitosti Náprava vadných rozhodnutí a vydání nové-ho rozhodnutí v téže věci Exekuce Vyjádření, osvědčení a sdělení Veřejnoprávní smlouvy Opatření obecné povahy při výkonu veřejné správy Vodoprávní řízení Povolení k nakládání s vodami Povolení k vodním dílům aj.
Metody:	Přednáška Diskuse
Cena bez DPH:	182 € / 4.350,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Nový stavební zákon

Cíl:	seznámit posluchače s novým stavebním zá-konem a jeho aplikací na vodárenskou oblast
Dovednosti:	Znalost zákona o územním plánování a sta-vebním řádu (stavební zákon) ve spojení se zákonem o vodách, zákonem o správním řá-du a zákonem o vodovodech a kanalizacích
Určeno:	Všem zaměstnancům vodárenských společ-ností
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Hlavní změny, zásady a cíle nové právní úpra-vy Nová koncepce a nové nástroje územního plánování a nové pojetí územního rozhodo-vání Zjednodušení územního rozhodování a po-volování staveb Nová právní úprava stavebního řádu Nové instituty stavebního práva, autorizova-ný inspektor, veřejnoprávní smlouva se sta-vebním úřadem
Metody:	Odborný výklad Diskuse ke konkrétním případům Workshop
Cena bez DPH:	95 € / 2.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: + 420 221 402 234 Mobil: + 420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Business Line Voda

Rozvoj dalších osobních kompetencí

Právní minimum pro odečítače a přešetrovače vodoměrů a pro techniky přípojek

Cíl:	seznámit účastníky se zásadními ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku a Zákoníku práce vztahující se k práci odečítačů
Dovednosti:	Znát požadovaná zásadní ustanovení zákonů vztahující se k práci odečítačů a přešetrovačů vodoměrů a techniků přípojek
Určeno:	Odečítačům a přešetrovačům vodoměrů a technikům přípojek
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Účel zákona Základní pojmy Kdo může být provozovatel Vztahy mezi vlastníky staveb a pozemků a vlastníky vodovodů nebo kanalizací Práva a povinnosti vlastníků a provozovatelů vodovodů a kanalizací Práva a povinnosti odběratelů Smlouva o dodávkách vody a odvádění odpadních vod Práva a povinnosti odečítačů Diskuze
Metody:	Přednáška Řešení příkladů z praxe
Cena bez DPH:	119 € / 2.840,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Nástupní technické školení

Cíl:	získat ucelený přehled o činnostech vodárenské společnosti, který by měl mít každý zaměstnanec vodárenské společnosti bez ohledu na pracovní zařazení.
Dovednosti:	Znát a umět vysvětlit o jednotlivé fáze vodního cyklu a základní technologické otázky úpravy a distribuce vody, stokování a čištění odpadních vod.
Určeno:	Všem pracovníkům vodárenských společností
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Fáze vodního cyklu. Vodní zdroje (jímání, čerpání a akumulace), úprava vody, kvalita vody. Distribuce pitné vody Stokování. Čištění odpadních vod. Legislativa k problematice vody, vodovodů a kanalizací. Zákaznické aspekty činnosti vodárenských společností.
Metody:	Interaktivní výklad Řízená diskuse Exkurze do provozů s výkladem. E-learningové kurzy a další studijní materiály, umístěné na eCampusu
Cena bez DPH:	cena bude upřesněna
Proj. manažer:	Bc. Michaela Kasabovová Telefon: +420 221 402 234 Mobil: +420 602 560 329 michaela.kasabovova@institutes.cz

Business Line Energie



Business Line Energie

Manažer údržby v energetických službách

(ve spolupráci s Českou společností pro údržbu)

Cíl: seznámit účastníky s Obsahem dokumentu Evropské federace národních společností pro údržbu (EFNMS), jehož znalost je povinná pro odborníky na údržbu

Dovednosti: Účastníci obdrží jeden nebo oba z níže uvedených certifikátů:
A. Manažer údržby (národní certifikát)
B. Evropský odborník na řízení údržby (evropský certifikát)

Určeno: Pracovníkům údržby odpovědným za plánování, organizování a zajišťování činností, které souvisejí s péčí o hmotný majetek a údržbu zařízení

Délka trvání: 9 dvoudenních soustředění + závěrečné pohovory

Místo konání: Prostory IES nebo zákazníků

Obsah: Organizace a řízení údržby
Význam údržby pro ekonomiku firmy, strategie údržby, definování cílů a hodnocení výkonnosti údržby
Legislativní požadavky v oblasti údržby
Provozní spolehlivost výrobních zařízení
Vedení, kontrola a udržování provozní spolehlivosti s cílem zabezpečit efektivitu a kvalitu výroby
Informační systémy v oblasti údržby
Metody a systémy, které mohou být použity při rozhodování o efektivní údržbě vzhledem k vynaloženým nákladům
Metody a postupy provádění údržby
Metody operativní a preventivní údržby
Volba správných metod pro dosažení optimální efektivity s ohledem na vynaložené náklady
Zpracování a obhajoba závěrečné práce

Metody: Přednášky
Práce s učebními materiály
Praktické příklady
Diskuse
Zpracování a obhajoba závěrečné práce na zvolené téma

Cena bez DPH: 1.745 € / 41.900,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.

Proj. manažer: Bc. Michaela Kasabovová
Telefon: +420 221 402 234
Mobil: +420 602 560 329
michaela.kasabovova@institutes.cz

Tréninkový a rozvojový program pro obchodní zástupce v energetice

Cíl: zdokonalit obchodní Dovednosti: manažerů společnosti Veolia Energie

Dovednosti: Být nositelem firemní kultury
Efektivně komunikovat
Umět naslouchat zákazníkovi
Uplatnit vyjednávací techniky
Zvládat námítky
Zvládat techniky time managementu
Dosahovat vyšší efektivity

Určeno: Obchodním zástupcům

Délka trvání: 13 modulů (1 modul = 2 dny)

Místo konání: Prostory IES nebo zákazníků

Obsah: Zákaznická orientace
Image a vystupování obchodníka
Péče o klienta
Prodejní dovednosti I. a II.
Prezentační dovednosti v obchodě
Vyjednávání I. a II.
Time management
Jednání s konfliktním klientem
Komunikace s médii a řešení krizových situací
Základní znalosti z oblasti financí
Projektové řízení
(podrobný popis projektu a obsahu jednotlivých modulů je k dispozici na vyžádání)

Metody: Důraz na aktivní zapojení účastníků
Poměr teorie a praktických cvičení je 1:1

Krátké přednášky
Moderované diskuse
Práce ve skupinách
Řešení případových studií
Hraní rolí
Individuální práce
Audiotrénink
Videotrénink
Výukové filmy
Na závěr účastníci zpracují plán osobního rozvoje s využitím poznatků ze školení

Cena bez DPH: 1 tréninkový den/1 skupina = 1.217,- € / 29.200,- Kč včetně studijních materiálů a psacích potřeb; cena nezahrnuje ubytování a stravování.

Proj. manažer: Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA
Telefon: +420 221 402 209
Mobil: +420 602 557 961
katerina.lavickova@institutes.cz

Business Line Energie

Energetické stroje

Cíl: prohloubení odborné kvalifikace zaměstnanců v oblasti optimalizace provozu energetických strojů a rozvodů energie ve spolupráci s vysokoškolským pracovištěm, zabývajícím se stavbou a provozem energetických zařízení, hydraulických zařízení aj. Zvýšení ekonomického myšlení v souvislosti s řešením praktických problémů energetických provozů.

Určeno: Program je určen pro střední a vyšší řídicí pracovníky, techniky a specialisty s ukončeným středním nebo vysokoškolským vzděláním technického směru.

Délka trvání: dva semestry – 18 výukových dnů

Místo konání: prostory VŠB – TU Ostrava

Obsah:

1. Termomechanika
2. Obnovitelné energie
3. Zdroje energie
4. Objemové kompresory
5. Energetické audity
6. Dynamické kompresory
7. Čerpací technika
8. Řazení kompresorů
9. Parní kotle
10. Výměníky tepla
11. Biomasa, odpady
12. Parní oběhy
13. Chlazení
14. Tepelné turbíny
15. Chlazení
16. Chemie v energetice

Metody: Interaktivní přednáška
Praktická cvičení
Diskuse
Závěrečné zkoušky a osvědčení univerzity

Cena bez DPH: 1.125 € / 26.900,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.

Proj. manažer: **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**
Telefon: +420 221 402 209
Mobil: +420 602 557 961
katerina.lavickova@institutes.cz

Zadávání veřejných zakázek v energetice

Cíl: seznámit posluchače s problematikou zadávání veřejných zakázek v oblasti působení společnosti Veolia Energie

Dovednosti: Znalost zákona o zadávání veřejných zakázek (zákon č. 137/2006 Sb.) a jeho aplikace v praxi
Znalost základní terminologie

Určeno: Finančním ředitelům, auditorům, daňovým poradcům a zaměstnancům útvarů nákupu

Délka trvání: 1 den

Místo konání: Prostory IES nebo zákazníků

Obsah: Působnost zákona o zadávání veřejných zakázek (zákon č. 137/2006 Sb.), základní pojmy
Kvalifikační předpoklady a jejich prokazování, problémy v této oblasti
Způsoby zadávání veřejných zakázek
Uzavírání smluv na základě rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky
Postup při přezkoumání námitek

Metody: Odborný výklad
Diskuse nad praktickými příklady z praxe
Workshop

Cena bez DPH: 95 € / 2.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;
cena nezahrnuje ubytování a stravování.

Proj. manažer: **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**
Telefon: +420 221 402 209
Mobil: +420 602 557 961
katerina.lavickova@institutes.cz

Business Line Energie

Psychologie prodeje a obchodních dovedností v energetických službách

Cíl:	seznámit účastníky s obtížnými situacemi obchodního rozhovoru a poskytnout návody k jejich řešení
Dovednosti:	Rozpoznat potřeby zákazníka Porozumět potřebám zákazníka Umět naslouchat Prodávat zákazníkovi užitek Efektivně vést prodejní rozhovor Argumentovat a dovést obchodní rozhovor k úspěšnému závěru
Určeno:	Manažerům a pracovníkům zabývajícím se prodejem
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Charakteristika trhu Psychologie zákazníka Způsoby rozhodování při nákupu Principy komunikace Způsoby prezentace a vedení rozhovoru Prodejní rozhovor a jeho kritická místa Práce s námitkami Techniky vyjednávání Umění uzavřít obchod
Metody:	E-learningové kurzy Prezentační Dovednosti: a Řešení konfliktů na vzdělávacím portálu IES Interaktivní výklad Řízený rozhovor Samostatná práce Skupinová práce Analýza videozáznamu jednání se zákazníkem
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: +420 221 402 209 Mobil: +420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Mediální trénink pro pracovníky v energetických službách

Cíl:	naučit účastníky efektivně komunikovat s médii v krizové situaci
Dovednosti:	Rozpoznat krizi a její příznaky Umět krizi předcházet Umět ovlivnit výsledek krize Formulovat stanoviska pro tištěná média, rozhlas a televizi Vhodně reagovat na námitky a konfliktní situace Analyzovat cíle a záměry jednotlivých druhů médií Znáť metody a způsoby novinářů
Určeno:	Pracovníkům top managementu, tiskových oddělení, odborů komunikace a vnějších vztahů
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Co je krize Vnitřní a vnější komunikace v krizi Krizový manuál Krizový štáb Odpovědnost za mediální obraz krize Zásady novinářského vidění krize Strategie krizové komunikace
Metody:	E-learningové kurzy Základy komunikace a Řešení konfliktů na vzdělávacím portálu IES Interaktivní přednáška Praktický nácvik a řešení krizových situací Trénink před kamerou se zpětnou vazbou
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: +420 221 402 209 Mobil: +420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Business Line Energie

Umění komunikace s médii v energetických službách

Cíl:	naučit účastníky semináře sdělovat informace prostřednictvím médií
Dovednosti:	Umět pracovat s informacemi Navázat dobrý vztah s posluchači, umět je ovlivnit a přesvědčit Vzbudit důvěru v práci firmy Vhodně reagovat na námítky a konfliktní situace Analyzovat cíle a záměry jednotlivých druhů médií Znat metody a způsoby novinářů
Určeno:	Pracovníkům top managementu, tiskových oddělení, odborů komunikace a vnějších vztahů
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Pozitivní vystupování v médiích Hodnota informace Jak pracovat s informacemi Práce s textem Vystupování na veřejnosti Rozhovor a jeho zásady Osobní jednání, důvěryhodnost Psychologické aspekty jednání s médii Zaměření médií Práce před kamerou a mikrofonem
Metody:	E-learningové kurzy Základy komunikace a Řešení konfliktů na vzdělávacím portálu IES Interaktivní přednáška Nácvik kontaktu s médii Trénink před kamerou se zpětnou vazbou
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: +420 221 402 209 Mobil: +420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Trénink efektivní komunikace po telefonu v energetických službách

Cíl:	dát účastníkům návod, jak efektivně řešit potřeby zákazníků po telefonu
Dovednosti:	Umět podat požadovanou informaci Reagovat na potřeby zákazníků Prezentovat firemní kulturu Dodržovat definované standardy Umět hájit zájmy společnosti Umět přijímat stížnosti a reklamace
Určeno:	Asistentkám, sekretářkám a vedoucím kanceláří
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Principy komunikace Specifika telefonického rozhovoru Způsoby prezentace a vedení rozhovoru Typologie zákazníka Znalost silných a slabých stránek firmy a znalost vnitřní struktury společnosti Způsob řešení dotazované problematiky Nejčastější dotazy, námítky a jejich řešení Zvládání stresu, konfliktu a agrese Nácvik relaxace
Metody:	Výklad a řízený rozhovor Samostatná práce Skupinová práce Analýza audiozáznamu rozhovoru se zákazníkem
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: +420 221 402 209 Mobil: +420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Business Line Energie

Prezentační dovednosti se zaměřením na energetické služby

Cíl:	naučit účastníky připravit efektivní prezentaci pro danou příležitost
Dovednosti:	Definovat účel, strukturu a formu prezentace Výběr klíčových informací Zvládnout techniku přednesu Získat a udržet pozornost posluchačů Zvládat připomínky a námítky posluchačů Řídit diskusi Shrnout prezentované informace Dosáhnout zřetelného zlepšení v prezentačních a řečnických dovednostech Připravit se na zvládání obtížných komunikačních situací během prezentace
Určeno:	Manažerům a specialistům, kteří prezentují výsledky, nabídky, projekty, odborné postupy aj. za sebe, svůj tým nebo celou společnost na nejrůznějších fórech
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Účel, struktura a forma prezentace Výběr klíčových informací Efektivní přednes/verbální/neverbální prostředky (postoj, prostor, hlas, gestikulace, oční kontakt) Odstranění rušivých návyků Získat a udržet pozornost posluchačů Zvládání připomínek a námitek posluchačů, řízení diskuze Syntéza prezentovaných informací
Metody:	E-learningové kurzy Základy komunikace, Prezentační Dovednosti: a Řešení konfliktů na vzdělávacím portálu IES Účastníci připraví a přednesou dle zadání vlastní prezentaci z oblasti své profese Videotréning Řečnická cvičení Diskuse Využití obvyklých pomůcek (zpětný projektor, datový projektor, flipchart)
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: +420 221 402 209 Mobil: +420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Obchodní dovednosti v nákupu v energetických službách

Cíl:	naučit účastníky připravit, vést a efektivně završit obchodní jednání
Dovednosti:	Připravit podklady k jednání Stanovit cíle a sestavit argumenty Zvolit strategii Aplikovat při jednání účinné techniky Dovést jednání ke stanovenému cíli
Určeno:	Manažerům a pracovníkům zabývajícím se nákupem ve společnosti Veolia Energie
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Role nákupu v podniku Vymezení procesu nákupu (zjišťování potřeb firmy, analýza trhu, vyhledávání dodavatelů, výběrová řízení) Jednání s dodavateli Příprava na jednání Strategie a taktika Kompromisní řešení a za jakou cenu Vyhodnocení jednání Nácvik nákupního jednání Zjišťování a ověřování potřeb a profitu Prezentace a návrh řešení Řešení námitek Získávání souhlasu a uzavírání obchodu
Metody:	Interaktivní výklad Maximální zapojení účastníků do modelových situací Individuální práce Práce ve skupinách Analýza videozáznamu jednání se zákazníkem
Cena bez DPH:	249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: +420 221 402 209 Mobil: +420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Business Line Energie

Provoz a údržba TZB

Cíl:	naučit účastníky efektivně provozovat, obsluhovat a udržovat klimatizační jednotky a vzduchotechniku budov a ostatních zařízení
Dovednosti:	Znát základy fyziky a termodynamiky nutné pro provozování TZB (Technické zabezpečení budov) Umět správně provozovat a udržovat klimatizační, vzduchotechnická a ostatní zařízení budov
Určeno:	Pracovníkům obsluhy a údržby těchto zařízení a operátorům
Délka trvání:	2 x 4 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Základy fyziky pro provoz klimatizačních zařízení Cíle provozování zařízení techniky prostředí Zdroje tepla: kotelny a výměňkové stanice Úprava vody, tlakové nádoby Organizace provozu, platná legislativa, předešlé revize Klimatizační jednotky, indukční jednotky, výměníky Rozvody tepla a chladu, jejich části a izolace Fancoily, indukční jednotky Systémy zpětného získávání tepla Filtrace, měření, regulace Kompresorové chlazení Základy termodynamiky pro chlazení Termoelektrické a absorpční chlazení Provoz a údržba chladících zařízení Praktická měření Chladiva Tepelná čerpadla BOZP a PO
Metody:	Přednášky Cvičení Praktická měření Exkurze Závěrečná zkouška
Cena bez DPH:	539 € / 12.900,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: +420 221 402 209 Mobil: +420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Manažerské dovednosti mistra v energetice

Cíl:	prohloubit manažerské Dovednosti: mistrů v oblasti vedení lidí. Kurs je doplněn rehabilitačními procedurami, jejichž cílem je kompenzovat náročné pracovní podmínky ve výrobních provozech Dalkie.
Dovednosti:	Kvality mistra – manažera dnešní doby Jaké manažerské dovednosti by profesionální mistr měl ovládat Jak úspěšně vést (řídít, koučovat a školit) svůj tým Typy a trendy v motivaci, delegování, stanovování cílů Podstata, cíle a zásady vedení a mentorování týmu Stanovování cílů a vedení zpětné vazby Sebemotivace a motivační složky Práce s informacemi Praktické příklady, cvičení a modelové situace
Určeno:	Mistrům a dalším vedoucím, kteří řídí přímo dělníky
Délka trvání:	2 + 2 dny, z toho 2 lektorské dny a 2 dny rehabilitační procedury.
Místo konání:	Lázně Teplice nad Bečvou
Obsah:	Dovednosti: mistra – manažera Manažerská komunikace Manažerský cyklus motivace Stanovování cílů a organizace času Práce s informacemi a jejich využití Trénink – modulové situace Relaxace, procedury – druhý den dopoledne podle vlastního výběru.
Metody:	Interaktivní seminář Trénink se zpětnou vazbou Workshopy Diskuse Rozbor a řešení modelových situací
Cena bez DPH:	2.434 € / 58.400,- Kč / za skupinu o počtu 12 osob včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování, stravování, pronájem místností a procedury.
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: +420 221 402 209 Mobil: +420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Business Line Energie

Pedagogické minimum pro instruktory odborného výcviku v energetice

Cíl:	získat pedagogické předpoklady pro vedení a realizaci odborného výcviku učňů v provozech Dalkie.
Dovednosti:	Vedení praktického výcviku Příprava odborné praxe Jednání s účastníky odborné praxe v běžných i méně běžných situacích Znalost psychologie mladého člověka
Určeno:	Instruktorům odborného výcviku ve firmě
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Předmět pedagogiky Biologické a sociální faktory v rozvoji osobnosti Společenská role výchovy Integrace žáků se specifickými vzdělávacími potřebami Didaktika Sociální vztahy v procesu vzdělávání Patologické jevy Základní sociální potřeby a důsledky jejich nedosycenosti Pravidla pro hodnocení
Metody:	Interaktivní seminář Diskuse Rozbor a řešení modelových situací
Cena bez DPH:	Bude stanovena později
Proj. manažer:	Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA Telefon: +420 221 402 209 Mobil: +420 602 557 961 katerina.lavickova@institutes.cz

Finance pro nefinanční manažery v energetice I

Cíl:	dosáhnout toho, aby manažeři-účastníci kursu uměli posoudit ekonomické dopady svých manažerských rozhodnutí
Dovednosti:	Finanční trénink učí nefinanční manažery vytvářet ekonomickou hodnotu, nikoli účetní triky, (i když i ty jsou z pedagogických důvodů vysvětleny). Účastníci se naučí ekonomicky uvažovat, srozumitelným způsobem si utřídí a prohloubí finanční znalosti. Na příkladech a číslech vlastní firmy budou procvičeny klíčové finanční koncepty.
Určeno:	Manažerům a specialistům na různých stupních řízení, především neekonomům, kteří potřebují při vedení svých úseků uplatnit zásady ekonomického řízení v energetických společnostech skupiny Veolia Energie v ČR.
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Finanční systém firmy Rozvaha Výsledovka firmy Přehled o peněžních tocích Finanční analýza firmy Pracovní kapitál
Metody:	Výklad. Řešení konkrétních příkladů na číslech vlastní firmy.
Cena bez DPH:	2.434 € / 58.400,- Kč / za skupinu o počtu 12 osob včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Andrea Kaša Mobil: +420 702 209 315 andrea.kasa@institutes.cz

Business Line Energie

Finance pro nefinanční manažery v energetice II

Cíl:	dosáhnout toho, aby manažeři-účastníci kursu uměli posoudit ekonomické dopady svých manažerských rozhodnutí
Dovednosti:	Finanční trénink učí nefinanční manažery vytvářet ekonomickou hodnotu, nikoli účetní triky, (i když i ty jsou z pedagogických důvodů vysvětleny). Účastníci se naučí ekonomicky uvažovat, srozumitelným způsobem si utřídí a prohloubí finanční znalosti. Na příkladech a číslech vlastní firmy budou procvičeny klíčové finanční koncepty.
Určeno:	Manažerům a specialistům na různých stupních řízení, především neekonomům, kteří potřebují při vedení svých úseků uplatnit zásady ekonomického řízení v energetických společnostech skupiny Veolia Energie v ČR.
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Principy podnikání Finanční výkazy Klíčové pojmy a kategorie Finanční účetnictví versus manažerské Finanční reporting a klíčové ukazatele ve skupině Veolia Třídění nákladů Bod zvratu a jeho implikace Základy finanční analýzy Value-based modely pro měření a kontrolování hodnoty podniku ve skupině Veolia Investice, investiční rozhodování Plánování a rozpočty
Metody:	Výklad. Řešení konkrétních příkladů na číslech vlastní firmy.
Cena bez DPH:	2.434 € / 58.400,- Kč / za skupinu o počtu 12 osob včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Andrea Kaša Mobil: +420 702 209 315 andrea.kasa@institutes.cz

Finance pro nefinanční manažery v energetice III

Cíl:	dosáhnout toho, aby manažeři-účastníci kursu uměli posoudit ekonomické dopady svých manažerských rozhodnutí
Dovednosti:	Finanční trénink učí nefinanční manažery vytvářet ekonomickou hodnotu, nikoli účetní triky, (i když i ty jsou z pedagogických důvodů vysvětleny). Účastníci se naučí ekonomicky uvažovat, srozumitelným způsobem si utřídí a prohloubí finanční znalosti. Na příkladech a číslech vlastní firmy budou procvičeny klíčové finanční koncepty.
Určeno:	Manažerům a specialistům na různých stupních řízení, především neekonomům, kteří potřebují při vedení svých úseků uplatnit zásady ekonomického řízení v energetických společnostech skupiny Veolia Energie v ČR.
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	1. Úvod – rekapitulace kursu Finance II. 2. Rozšíření znalostí v oblastech: Finanční ukazatele Finanční výkazy Měření nákladů IFRS Časová hodnota peněz Investice Kalkulace Program kursu bude upraven na základě požadavků účastníků, jejich nadřízených, příp. finančního ředitele.
Metody:	Výklad. Řešení konkrétních příkladů na číslech vlastní firmy.
Cena bez DPH:	2.434 € / 58.400,- Kč / za skupinu o počtu 12 osob včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Andrea Kaša Mobil: +420 702 209 315 andrea.kasa@institutes.cz

Business Line Energie

Finance pro Top-manažery

Cíl:	prohloubit finanční vzdělání vrcholových manažerů v oblasti finanční analýzy a řízení investic v energetické společnosti.
Dovednosti:	Znalost nejnovějších metod v oblasti finančních analýz a řízení investic a způsobů jejich praktické aplikace v řízení energetické firmy.
Určeno:	Vrcholovým manažerům energetických společností, kteří potřebují při vedení svých úseků uplatnit zásady ekonomického řízení v energetických společnostech skupiny Veolia Energie v ČR.
Délka trvání:	2 dny
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	1. Základní finanční pojmy Základní pojmy rozvahy, výsledovky, cash-flow IFRS vs. České účetní standardy Které zdroje financování jsou nejdražší Dobry vs špatný dluh, jak je využít Příklady z firemní a osobní praxe 2. Finanční analýza Co zajímá manažery a majitele firem Absolutní a poměrové ukazatele Rentabilita, likvidita, stabilita a aktivita firmy Příklady z firemní a osobní praxe 3. Investice Časová hodnota peněz (vliv úrokové míry a inflace) Principy, techniky a metody hodnocení investic Cena kapitálu Odhady toků hotovosti Metody vyhodnocování Doba splatnosti Vnitřní míra návratnosti Čistá současná hodnota Řešení případových studií Úvěr, leasing a koupě za hotové, jejich srovnání Pronájem tepelných zařízení a městských sítí zákazníkovi Praktický trénink na modelovém příkladu
Metody:	Výklad. Řešení konkrétních příkladů na číslech vlastní firmy.
Cena bez DPH:	2.434 € / 58.400,- Kč / za skupinu o počtu 12 osob včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Bc. Andrea Kaša Mobil: +420 702 209 315 andrea.kasa@institutes.cz

Daň z přidané hodnoty v energetické firmě

Cíl:	seznámit účastníky s aktuálním zněním zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty
Dovednosti:	Znalost zákona a jeho aplikace v praxi energetické společnosti
Určeno:	Ekonomům a pracovníkům se zaměřením na daňovou a účetní oblast Předpoklad pro účast: částečná znalost zákona o DPH a metodických pokynů MF
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Zdanitelná plnění § 13, § 14 § 21 uskutečnění zdanitelného plnění, § 26 vystavování daňových dokladů § 72 – § 73, § 75 nárok na odpočet § 77 oprava odpočtu Přechod v r. 2010 na nové sazby DPH, předfakturace energií a služeb Zdaňování benefitů, závodní stravování, § 36a) ceny obvyklé Uschovávání daňových dokladů, skartační lhůty Manka a škody jako zdanitelná plnění Sazby daně u vody, vzduchu, dřevních a rostlinných peletek (štěpků) Program kurzu bude upraven na základě požadavků zadavatele
Metody:	Výklad Řešení konkrétních příkladů na číslech vlastní firmy
Cena bez DPH:	Bude stanovena později.
Proj. manažer:	Mgr. Petra Plačková Mobil: +420 727 872 042 petra.plackova@institutes.cz

Business Line Energie

České standardy a IFRS v energetické firmě

Cíl:	seznámit účastníky se základy výkaznictví podle Mezinárodních standardů účetního výkaznictví a s rozdíly oproti českým standardům
Dovednosti:	Základní znalost mezinárodních standardů účetního výkaznictví Připravit účetní závěrky podle IFRS a s vazbami mezi jednotlivými standardy
Určeno:	Hlavním účetním, finančním manažerům a finančním analytikům.
Délka trvání:	1 den
Místo konání:	Prostory IES nebo zákazníků
Obsah:	Hlavní rozdíly mezi českými standardy a IFRS (standardy týkajícími se skupiny Veolia Energie v ČR) Majetek Leasing, analýza smluv Rezervy Mimobilanční závazky Konsolidace Program kurzu bude upraven na základě požadavků zadavatele
Metody:	Výklad. Řešení konkrétních příkladů na číslech vlastní firmy.
Cena bez DPH:	92 € / 2.200,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
Proj. manažer:	Mgr. Petra Plačková Mobil: +420 727 872 042 petra.plackova@institutes.cz

Veolia Slovensko

Zrýchlený kurz základnej kvalifikácie / 140 hodín

Ciel':	Preškolenie a preskúšanie vodičov nákladnej a osobnej dopravy
Zručnosti:	Všeobecné vedomosti o doprave a o administratívnych postupoch Praktické skúsenosti pre prepravu tovaru a pri preprave osôb Cestná a environmentálna bezpečnosť
Určené:	Vodičom vozidiel skupiny „C, C1, C+E, C1+E“ pre nákladnú dopravu, ktorí získali vodičské oprávnenie po 10. 9. 2009 / vek vodiča nad 21 rokov Vodičom vozidiel skupiny „D, D1, D+E, D1+E“ pre osobnú dopravu, ktorí získali vodičské oprávnenie po 10. 9. 2008 / vek vodiča nad 23 rokov
Dĺžka trvania:	140 hodín
Miesto konania:	Priestory registrovaných Školiacich stredísk autoškoly
Obsah:	Vedomosti o konštrukcii a hlavných častiach vozidla Všeobecné vedomosti o doprave a o administratívnych postupoch Základné vedomosti a zodpovednosti pri preprave tovaru a pri preprave osôb Praktické skúsenosti pre prepravu tovaru Praktické skúsenosti pri preprave osôb Zdravie, cestná a environmentálna bezpečnosť
Metódy:	Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov Overenie vedomostí formou písomného testu Praktická jazda Vydanie dokladov: Osvedčenie o základnej kvalifikácii Kvalifikačná karta vodiča
Cena bez DPH:	Kurzovné 500,00 € bez DPH / osoba Kolok 50,00 € pre vydanie Kvalifikačnej karty Kolok 5,00 € pre vydanie Osvedčenia pre nákladnú dopravu / pre skupinu „C“ Kolok 5,00 € pre vydanie Osvedčenia pre osobnú dopravu / pre skupinu „D“ (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Riadny rozdielový kurz základnej kvalifikácie / 70 hodín

Ciel':	Preškolenie a preskúšanie vodičov nákladnej a osobnej dopravy
Zručnosti:	Všeobecné vedomosti o doprave a o administratívnych postupoch Praktické skúsenosti pre prepravu tovaru a pri preprave osôb Cestná a environmentálna bezpečnosť
Určené:	Vodičom vozidiel skupiny „C, C1, C+E, C1+E“ pre nákladnú dopravu, ktorí získali vodičské oprávnenie po 10. 9. 2009 / vek vodiča nad 21 rokov Vodičom vozidiel skupiny „D, D1, D+E, D1+E“ pre osobnú dopravu, ktorí získali vodičské oprávnenie po 10. 9. 2008 / vek vodiča nad 23 rokov
Dĺžka trvania:	70 hodín
Miesto konania:	Priestory registrovaných Školiacich stredísk autoškoly
Obsah:	Vedomosti o konštrukcii a hlavných častiach vozidla Všeobecné vedomosti o doprave a o administratívnych postupoch Základné vedomosti a zodpovednosti pri preprave tovaru a pri preprave osôb Praktické skúsenosti pre prepravu tovaru Praktické skúsenosti pri preprave osôb Zdravie, cestná a environmentálna bezpečnosť
Metódy:	Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov Overenie vedomostí formou písomného testu Praktická jazda Vydanie dokladov: Osvedčenie o základnej kvalifikácii Kvalifikačná karta vodiča
Cena bez DPH:	Kurzovné 250,00 € bez DPH / osoba Kolok 50,00 € pre vydanie Kvalifikačnej karty Kolok 5,00 € pre vydanie Osvedčenia pre nákladnú dopravu / pre skupinu „C“ Kolok 5,00 € pre vydanie Osvedčenia pre osobnú dopravu / pre skupinu „D“ (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Kurz pravidelného výcviku vodičů / 35 hodin

Ciel':	Preškolenie a preskúšanie vodičov nákladnej a osobnej dopravy
Zručnosti:	Všeobecné vedomosti o doprave a o administratívnych postupoch Praktické skúsenosti pre prepravu tovaru a pri preprave osôb Cestná a environmentálna bezpečnosť
Určené:	Vodičom vozidiel skupiny „C, C1, C+E, C1+E“ pre nákladnú dopravu, ktorí získali vodičské oprávnenie do 10. 9. 2009 / kurz je nutné absolvovať do 10.09.2017 Vodičom vozidiel skupiny „D, D1, D+E, D1+E“ pre osobnú dopravu, ktorí získali vodičské oprávnenie do 10. 9. 2008 / kurz je nutné absolvovať do 10.09.2013
Dĺžka trvania:	35 hodín
Miesto konania:	Priestory registrovaných Školiacich stredísk autoškoly
Obsah:	Vedomosti o konštrukcii a hlavných častiach vozidla Všeobecné vedomosti o doprave a o administratívnych postupoch Praktické skúsenosti pre prepravu tovaru Praktické skúsenosti pri preprave osôb Zdravie, cestná a environmentálna bezpečnosť
Metódy:	Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov Overenie vedomostí formou písomného testu Praktická jazda Vydanie dokladov: Potvrdenie o ukončení kurzu pravidelného výcviku Osvedčenie o základnej kvalifikácii Kvalifikačná karta vodiča
Cena bez DPH:	Kurzovné 110,00 € bez DPH / osoba Kolok 50,00 € pre vydanie Kvalifikačnej karty Kolok 5,00 € pre vydanie Osvedčenia pre nákladnú dopravu / pre skupinu „C“ Kolok 5,00 € pre vydanie Osvedčenia pre osobnú dopravu / pre skupinu „D“ (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Psychologické vyšetrenie vodičov ADR

Ciel':	Vyšetrenie vodičov ADR podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce s prevádzkou na pozemných komunikáciách
Určené:	Vodičom vozidiel skupiny B, B1, C, C1, D, D1, E a vodičom prepravujúcim nebezpečné veci (ADR) pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
Dĺžka trvania:	Vodič ADR – 2 hodiny
Miesto konania:	Ambulancia klinickej psychológie alebo priestory Školiaceho centra IES, BB
Obsah:	V zmysle Zákona č.8/2009 z.z. vodiči s prednosťou v jazde a ADR musia okrem základnej psychologickú batérie absolvovať aj test na špeciálnom psychodiagnostickom prístroji. Test je zameraný na periférne vnímanie vodiča a zisťuje, či jedinec dokáže reagovať aj na svetelné a zvukové podnety a zaznamenáva všetky dôležité bočné podnety, potrebné na bezpečné zvládanie motorového vozidla. Psychologickému vyšetreniu je povinný podrobiť sa: - žiadateľ o udelenie vodičského oprávnenia skupiny C, C + E, D, D + E a podskupiny C1, C1 + E, D1 a D1 + E a - iná osoba, ktorej taká povinnosť vyplýva podľa tohto zákona Pravidelným psychologickým vyšetreniam každých päť rokov a po dosiahnutí veku 65 rokov každé dva roky sú povinní podrobiť sa: - vodiči, ktorí vedú motorové vozidlo skupiny C, C + E, D a D + E a podskupiny C1, C1 + E, D1 a D1 + E Vodiči, ktorí podľa doterajších predpisov neboli povinní podrobiť sa psychologickému vyšetreniu a podľa tohto zákona sú povinní sa mu podrobiť, sú povinní porobiť sa psychologickému vyšetreniu prvýkrát do 31. 5. 2009
Metódy:	PC test, písomný test, rozhovor s psychológom Preukaz o absolvovaní psychologického vyšetrenia, Potvrdenie o psychologickú spôsobilosti
Cena bez DPH:	Vodič ADR 71,00 € bez DPH / osoba vrátane preukazu a potvrdenia (cena nezahrňuje dopravu, ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Psychologické vyšetrenie vodičov nad 3,5 tony

Ciel':	Vyšetrenie vodičov nad 3,5 tony podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce s prevádzkou na pozemných komunikáciách
Určené:	Vodičom vozidiel skupiny B, B1, C, C1, D, D1, E a vodičom prepravujúcim nebezpečné veci (ADR) pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
Dĺžka trvania:	Vodič nad 3,5 tony – 2 hodiny
Miesto konania:	Ambulancia klinickej psychológie alebo priestory Školiaceho centra IES, BB
Obsah:	V zmysle Zákona č.8/2009 z.z. vodiči s prednosťou v jazde a ADR musia okrem základnej psychologickkej batérie absolvovať aj test na špeciálnom psychodiagnostickom prístroji. Test je zameraný na periférne vnímanie vodiča a zisťuje, či jedinec dokáže reagovať aj na svetelné a zvukové podnety a zaznamenáva všetky dôležité bočné podnety, potrebné na bezpečné zvládanie motorového vozidla. Psychologickému vyšetreniu je povinný podrobiť sa: - žiadateľ o udelenie vodičského oprávnenia skupiny C, C + E, D, D + E a podskupiny C1, C1 + E, D1 a D1 + E a - iná osoba, ktorej taká povinnosť vyplýva podľa tohto zákona Pravidelným psychologickým vyšetreniam každých päť rokov a po dosiahnutí veku 65 rokov každé dva roky sú povinní podrobiť sa: - vodiči, ktorí vedú motorové vozidlo skupiny C, C + E, D a D + E a podskupiny C1, C1 + E, D1 a D1 + E Vodiči, ktorí podľa doterajších predpisov neboli povinní podrobiť sa psychologickému vyšetreniu a podľa tohto zákona sú povinní sa mu podrobiť, sú povinní porobiť sa psychologickému vyšetreniu prvýkrát do 31. 5. 2009
Metódy:	PC test, písomný test, rozhovor s psychológom Preukaz o absolvovaní psychologického vyšetrenia, Potvrdenie o psychologickej spôsobilosti
Cena bez DPH:	Vodič nad 3,5 tony 51,00 € bez DPH / osoba vrátane preukazu a potvrdenia (cena nezahŕňa dopravu, ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Preprava nebezpečných látok ADR (podlimitné množstvo)

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s obsluhou a prepravou nebezpečných vecí
Určené:	Pracovníkom, ktorí prichádzajú do styku, obsluhujú a prepravujú nebezpečné veci
Dĺžka trvania:	4 hodiny
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka
Obsah:	Podľa platného znenia Dohody ADR Všetci účastníci prepravy nebezpečných vecí (dopravcovia, príjemcovia, odosielatelia, zasielatelia, baliace organizácie atď.) sú povinní mať všetkých pracovníkov, ktorých činnosť súvisí s týmito prepravami, vyškolených v oblasti požiadaviek na prepravu nebezpečných vecí Povinnosti a zodpovednosť účastníkov prepravy, povinné školenia, platnosti osvedčení Požiadavky na osobitnú bezpečnosť pri preprave nebezpečných vecí Všeobecné triedenie nebezpečných vecí Označenie vozidiel a číselný systém označovania látok Výnimky pri preprave nebezpečných vecí Balenie nebezpečných vecí Nároky na obaly Požiadavky na vybavenie vozidla, osádka a prevádzku
Metódy:	Prednáška Diskusia – riešenie problémov vyskytujúcich sa v praxi Vydanie Osvedčenia
Cena bez DPH:	Preprava ADR 30,00 € bez DPH / osoba (cena nezahŕňa ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Obsluha vysokozdvížných motorových vozíkov

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a manipulácia s motorovým vozíkom
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
Dĺžka trvania:	Základný kurz /ZK – 48 hodín Opakovaný kurz /OK – 8 hodín Aktualizačná odborná príprava /AOP – 6 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov
Obsah:	STN 26 8805, STN ISO 3691 Základné ustanovenia o prevádzke na pozemných komunikáciách, základné organizačné požiadavky na prevádzku MV, základné povinnosti vodiča, vodič MV – kvalifikácia, skúšky, preukaz, doklady k prevádzke MV, prevádzka MV, všeobecne – prostredie (včetně katalizátorov), obsluha MV – pokyny výrobcu typu, povinnosti a zodpovednosť vodiča, zahájenie prevádzky, ovládanie a manipulácia, jazdy s vlečnými vozíkmi, prerušenie a ukončenie prevádzky STN 26 9010, STN 26 9030, STN 26 8800, STN 33 2610 uloženie bremien, preprava, preprava osôb, Zákonník práce č. 311/2001, Zákon č. 124,125,355/2008 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Nár. vlády č. 115,276,2 81,387,391,392,395,396/2008 Z.z., Nár. vlády č. 416/2005 Z.z., Nár. vlády č. 272,286/2004 Z.z., Vyhláška č. 508/2009, Vyhláška č. 219/1996, Vyhláška SÚBP č. 208/1991, Vyhláška č. 59/1990 Zb., v znení neskorších predpisov, Náuka o konštrukcii, Zdravotná príprava, Prevádzka, Manipulácia, Denná kontrola a opravy
Metódy:	Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Videoprojekcie z problematiky MV, Diskusia, Overenie vedomostí formou testu, Praktická jazda vodiča MV, Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	Základný kurz 110,00 € bez DPH / osoba Opakovaný kurz 18,00 € bez DPH / osoba AOP 23,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Lešenár

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, montáž a demontáž lešenia
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
Dĺžka trvania:	Základný kurz /ZK – 32 hodín Opakovaný kurz /OK – 8 hodín Aktualizačná odborná príprava /AOP – 6 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka alebo priestory školiťel'a
Obsah:	STN 73 8115, STN EN 1298 Zákon č. 309, 355/2007 Z.z., Zákon č. 124, 125/2006 Z.z., Zákon č. 82/2005 Z.z., Zákon č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce príslušné §, Nár. vlády SR č. 281,387,391,392,395,396/2006, Vyhláška SÚBP a SBU č. 374/1990 Zb. v znení neskorších predpisov Lešenie: STN 73 8101, STN EN 12811-1, STN EN 131-1, STN EN 131-2, STN 49 3801 Dokumentácia a technický postup, montáž a demontáž lešenia, používanie, prehliadky a údržba lešenia Ochranné a záchytné konštrukcie: STN 73 8106, STN EN 795/A1, STN EN 1263-1-2 Rúrkové lešenie: STN 73 8107, STN 73 8107/a, STN 73 8107/Z2 Podperné lešenie: STN 73 8108, STN EN 12812 Pojazdné a voľne stojace lešenie: STN 73 8102, STN EN 1298 Dielcové lešenie: STN EN 12810-1, STN EN 1004 Nové poznatky o lešeníach, zmeny v predpisoch a ich porušovanie
Metódy:	Prednáška – z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Ústne preskúšanie, Písomné preskúšanie formou testu, Praktický výcvik Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	Základný kurz 80,00 € bez DPH / osoba Opakovaný kurz 18,00 € bez DPH / osoba AOP 23,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Práce vo výškach a nad vol'nou hl'bkou

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
Dĺžka trvania:	8 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka
Obsah:	STN EN 795, STN EN 131-1, STN EN 1263-2, STN 73 8101, STN 73 8106 Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č.124,125/2006 Z.z., Zákon č. 219/1996 Z.z. Vyhláška č. 448/2007 Z.z., Vyhláška č. 374/1990 Zb. Nár. vlády SR č. 281,387,392,395,396/2006 Z.z., Nar. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov
Metódy:	Prednáška – z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Premietanie video filmov: „Práca vo výškach a práca na rebríkoch.“ ; „Používanie prostriedkov osobného zabezpečenia.“ Diskusia – riešenie problémov vyskytujúcich sa v praxi Používanie prostriedkov osobného zabezpečenia Písomné preskúšanie formou testu (Potvrdením o absolvovaní školenia slúži Záznamová kniha)
Cena bez DPH:	18,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Viazač bremien

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou a manipulácia pri viazaní bremien
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
Dĺžka trvania:	Základný kurz /ZK – 20 hodín Opakovaný kurz /OK – 6 hodín Aktualizačná odborná príprava /AOP – 6 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov
Obsah:	STN 27 0143, 27 0144, 27 0145, 27 0150, STN EN 818, 1492, 12385, 13411, 13414, STN ISO 4309, 8792, Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461,610/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon NR SR č. 124,125,126/2006 Z.z., Zákon NR SR č. 656/2004 Z.z., Nár. vlády č. 115,276,281, 387,391,392,395,396,436/2008 Z.z., Nar. vlády č. 404, 410,541,542,544/2007 Z.z., Nar. vlády č. 115,269,276,281,355,387,391,392,393,395,396/2006 Z.z., Nár. vlády č. 416/2005 Z.z., Nár. vlády č. 272,286,310/2004 Z.z., Nar. vlády č. 183/2002 Z.z., Nar. vlády č. 513/2001 Z.z., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 448,541,542,544/2007 Z.z., Vyhláška č. 500/2006 Z.z., Vyhláška č. 94/2004 Z.z., Vyhláška č. 219/1996 Z.z., Vyhláška SUBP č. 208/1991, Vyhláška č. 208/1991 Zb., v znení neskorších predpisov
Metódy:	– Zahájenie kurzu s oboznámením účastníkov s platnými predpismi – Prevádzka žeriavov a zdvíhadiel, viazanie bremien, bezpečnostné pravidlá – Konštrukcia viazacích prostriedkov – Konštrukcia prostriedkov na uchopenie bremien Z horeuvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Poskytovanie prvej pomoci pri úrazoch, zásady prvej pomoci Praktická časť prípravy Teoretické skúšky (formou písomného testu a ústneho overenia vedomostí) Praktické skúšky (s viazacími prostriedkami, oceľové laná, článkové reťaze, popruhy chemických vlákien) Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	Základný kurz 40,00 € bez DPH / osoba Opakovaný kurz 20,00 € bez DPH / osoba AOP 23,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Obsluhovateľ zdvíhacích zariadení do 5 ton - ovládané zo zeme, ovládané rádiovodial'kovo, zdvižné čelo na motorových vozidlách a autozdvihák

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a manipulácia so zdvíhacími zariadeniami, ovládanými zo zeme, ovládačom visiacom na kábli
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
Dĺžka trvania:	Základný kurz - 8 hodín Opakovaný kurz - 8 hodín Aktualizačná odborná príprava - 6 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov
Obsah:	STN 27 0050, STN 27 0056, STN 27 0056, STN 27 0083, STN 27 0143, STN 27 0144, STN 27 0150, STN 27 0151, STN 27 0160, STN 27 0502, STN 33 2550, STN 34 3108, STN ISO 4308/1, STN ISO 4309, STN ISO 8792, STN ISO 9926-1, STN EN 818, STN EN 1492, STN EN 12385, STN EN 13411, STN EN 13414, Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461,610/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon NR SR č. 124,125,126/2006 Z.z., Zákon NR SR č. 656/2004 Z.z., Nár. vlády č. 509/2009 Z.z., Nár. vlády č. 436/2008 Z.z. spolu so Smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2006/42/ES a 95/16/ES, Nár. vlády č. 300,404,410,541,542,544/2007 Z.z., Nár. vlády č. 115,269,276,281,355,387,391,392,393,395,396/2006 Z.z., Nár. vlády č. 516/2005 Z.z., Nár. vlády č. 78,272,286,310/2004 Z.z., Nár. vlády č. 328/2003 Z.z., Nár. vlády č. 183/2002 Z.z., Nár. vlády č. 513/2001 Z.z., Vyhláška č. 448,541,542,544/2007 Z.z., Vyhláška č. 500/2006 Z.z., Vyhláška č. 94/2004 Z.z., Vyhláška č. 219/1996 Z.z., Vyhláška SÚBP č.59/1982 Zb., v znení neskorších predpisov, Prevádzka žeriavov a zdvíhadiel, viazanie bremien – bezpečnostné pravidlá, Konštrukcia ZZ, Konštrukcie prostriedkov na uchopenie bremien, Poskytovanie prvej pomoci pri úrazoch – zásady prvej pomoci Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Praktická časť, Teoretická časť - Overenie vedomostí formou písomného testu Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia
Metódy:	
Cena bez DPH:	Základný kurz 30,00 € bez DPH / osoba Opakovaný kurz 20,00 € bez DPH / osoba AOP 23,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Obsluha kanálový zdvihák

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a obsluha stabilných, mobilných a premiestniteľných servisných zdvíhacích zariadení, ktoré sú určené na zdvíhanie vozidla Bđ
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
Dĺžka trvania:	Základný kurz - 16 hodín Opakovaný kurz - 8 hodín Aktualizačná odborná príprava - 6 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov
Obsah:	STN 27 0143, STN 27 0144, STN 27 0160, STN 27 0161, STN 27 0808, STN 27 0881, STN 34 3108, STN EN 1493 (27 0809), Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 461,610/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon č. 124,125/2006 Z.z., Zákon č. 656/2004 Z.z., Nár. vlády č. 436/2008 Z.z., Nár. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z., Nár. vlády č. 115,281,355,387,391, 392,393,395/2006 Z.z., Nár. vlády č. 416/2005 Z.z., Nár. vlády č. 286/2004 Z.z., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 219/1996 Z.z., Vyhláška č. 208/1991 Zb., Vyhláška č. 374/1990 Zb., Vyhláška SÚBP č.59/1982 Zb., v znení neskorších predpisov, Technické podmienky výrobcu zdvíháku, Návod na obsluhu a údržbu vydaný výrobcem zdvíháku – kanálový zdvihák, mechanický stojanový zdvihák s el. pohonom, zdvíhacia rampa, Zacvičenie pracovníkov v poskytovaní prvej pomoci pri úraze el. prúdom a poučenie pracovníkov bez elektrotechnického vzdelania v zmysle § 20 Vyhlášky ÚBP č. 508/2009 Z.z., Praktické zacvičenie na kanálový zdvihák
Metódy:	Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Praktická časť, Teoretická časť - Overenie vedomostí formou písomného testu Diskusia, Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	Základný kurz 30,00 € bez DPH / osoba Opakovaný kurz 20,00 € bez DPH / osoba AOP 23,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Obsluha ramenový nakladač a hákový kontajner

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a obsluha manipulácia zariadení na kontajnery /RN, HK, CTS, MULTILIFT, NKR ... /
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
Dĺžka trvania:	Základný kurz - 8 hodín Opakovaný kurz - 8 hodín Aktualizačná odborná príprava - 6 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov
Obsah:	STN 27 0143, STN 27 0160, STN 27 0502, , STN 34 3108, STN EN 818 časť 1-7 (27 0083), STN ISO 9926-1, Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 461,610/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon č. 124,125,126/2006 Z.z., Zákon č. 377,656/2004 Z.z., Nar. vlády č. 436/2008 Z.z., Nar. vlády č. 300,404,410,448,541,542,544/2007 Z.z., Nar. vlády č. 115,269,276,281,355,387,391,392,393,395,396,500/2006 Z.z., Nar. vlády č. 416/2005 Z.z., Nar. vlády č. 78,94,272,286,310/2004 Z.z., Nar.vlády č. 328/2003 Z.z., Nar.vlády č. 183/2002 Z.z., Nar.vlády č. 513/2001 Z.z., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 219/1996 Z.z., Vyhláška SÚBP č.59/1982 Zb., v znení neskorších predpisov, Prevádzka žeriavov a zdvíhadiel, viazanie bremien, Konštrukcia ZZ, Požiadavky na kontajnery na prevoz materiálu, Poskytovanie prvej pomoci pri úrazoch – zásady prvej pomoci, Praktická časť prípravy, Teoretické a praktické skúšky
Metódy:	Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Praktická časť, Teoretická časť - Overenie vedomostí formou písomného testu Diskusia, Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	Základný kurz 30,00 € bez DPH / osoba Opakovaný kurz 20,00 € bez DPH / osoba AOP 23,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Obsluha hydraulické ruky (do 5 ton a nad 5 ton)

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, manipulácia s hydraulickou rukou
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
Dĺžka trvania:	Základný kurz – 16 hodín Opakovaný kurz – 8 hodín Aktualizačná odborná príprava – 6 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov
Obsah:	STN 27 0083, STN 27 0143, STN 27 0144, STN 27 0150, STN 27 0160, STN 27 0502, STN 33 2550, STN 34 3108, STN EN 818, STN EN 12 999, STN ISO 8792, STN ISO 9926-1, Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon NR SR č. 355/2007 Z.z., Zákon NR SR č. 124,125,126/2006 Z.z., Zákon NR SR č. 656/2004 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461,610/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z.,Nár. vlády č. 436/2008 Z.z. spolu so Smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2006/42/ES a 95/16/ES, Nar. vlády č. 300,404,410,541,542,544/2007 Z.z., Nar. vlády č. 115,269,276,281,355,387,391,392,393,395,396/2006 Z.z., Nar. vlády č. 416/2005 Z.z., Nár. vlády č. 272,286,310/2004 Z.z., Nar. vlády č. 328/2003 Z.z., Nar. vlády č. 183/2002 Z.z., Nar. vlády č. 513/2001 Z.z., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 448541,542,544/2007 Z.z., Vyhláška č. 500/2006 Z.z., Vyhláška č. 94/2004 Z.z., Vyhláška č. 219/1996 Z.z., Vyhláška SÚBP a SBU č. 374/90 Zb., Vyhláška SÚBP č.59/1982 Zb., v znení neskorších predpisov. Zdvíhacie zariadenia – prevádzka, údržba a opravy, HR – vymedzenie pracoviska, bezpečnostné predpisy, výrobný proces, protipožiarna ochrana, denná kontrola a ošetrovanie ZZ, Konštrukcia viazacích prostriedkov podľa použitého materiálu: Ocel'ové laná, Ocel'ové viazacie článkové reťaze, Viazacie popruhy
Metódy:	Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Overenie vedomostí formou písomného testu, Diskusia Potvrdenie Preukazu o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	Základný kurz 45,00 € bez DPH / osoba Opakovaný kurz 20,00 € bez DPH / osoba AOP 23,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Žeriavnik nad 5 ton A1, A2, A3

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, prevádzka a ovládanie žeriavov
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
Dĺžka trvania:	Základný kurz – 16 hodín Opakovaný kurz – 8 hodín Aktualizačná odborná príprava – 6 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka
Obsah:	STN 27 0143, STN 27 0144, STN 27 0150, STN 27 0160, STN 27 0502, STN 33 2550, STN 34 3108, STN EN 818, STN EN 1492, STN EN 12385, STN EN 13411, STN EN 13414, STN ISO 4308/1, STN ISO 4309, STN ISO 8792, STN ISO 9926-1, Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461,610/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon NR SR č. 124,125,126/2006 Z.z., Zákon NR SR č. 656/2004 Z.z., Nár. vlády č. 436/2008 Z.z., Nár. vlády č. 300,404,410,541,542,544/2007 Z.z., Nár. vlády č. 115,269,276,281,355,387,391,392,393,395,396/2006 Z.z., 416/2005 Z.z., Nár. vlády č. 78,272,286,310/2004 Z.z., Nár. vlády č. 328/2003 Z.z., Nár. vlády č. 183/2002 Z.z., Nár. vlády č. 513/2001 Z.z., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 448,541,542,544/2007 Z.z., Vyhláška č. 500/2006 Z.z., Vyhláška č. 94/2004 Z.z., Vyhláška č. 219/1996 Z.z., Vyhláška SÚBP č. 59/1982 Z.z., Vyhláška SÚBP a SBÚ č. 374/90 Zb. v znení neskorších predpisov
Metódy:	Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Diskusia, Preskúšanie vedomostí formou testu Potvrdenie Preukazu o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	Základný kurz 70,00 € bez DPH / osoba Opakovaný kurz 20,00 € bez DPH / osoba AOP 23,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Mobilný žeriav výložníkového typu – autožeriav

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce, Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, prevádzka a ovládanie žeriavov Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
Určené:	Základný kurz – 12 hodín Opakovaný kurz – 8 hodín Aktualizačná odborná príprava – 6 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo priestory školiteľ'a
Obsah:	STN ISO 8792, STN ISO 9926-1, STN 12 999, STN 27 0000, STN 27 0143, STN 27 0144, STN 27 0160, STN 27 0502, STN 27 0503, STN 33 2550, STN 34 3108, STN EN 13414-1,2,3 Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č.124,125,2006 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Vyhláška č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 448/2007 Z.z., Vyhláška č. 219/1996 Z.z., Vyhláška č. 208/1991 Zb., Vyhláška č. 59,374/1990 Zb., Nár. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z., Nár. vlády č. 115,276,281,387,391,392,395,396/2006 Z.z., Nár. vlády č. 416/2005 Z.z., v znení neskorších predpisov Spoločenský a ekonomický význam BOZP Prevádzka žeriavov a zdvíhadiel, viazanie bremien – bezpečnostné pravidlá Hlavné časti, technológia, zabezpečovacie zariadenia žeriavov Elektrické zariadenia a ovládanie žeriavov, Prevádzka žeriavov a bezpečnostné pravidlá, Technika mazania, kontrola, údržba a nehody Manipulácia s materiálom a prostriedky pre viazanie, zavesenie a uchopenie bremien Názvoslovie autožeriavov a hlavné konštrukčné časti, Zabezpečovacie zariadenia autožeriavov Hydraulika autožeriavov, Elektronika autožeriavov, Bezpečnosť práce pri prevádzke autožeriavov Poskytovanie prvej pomoci pri úrazoch – zásady prvej pomoci
Metódy:	Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Praktická časť prípravy, Preskúšanie revíznym technikom, Skúšky na TI Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	Základný kurz 160,00 € bez DPH / osoba Opakovaný kurz 18,00 € bez DPH / osoba AOP 18,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Obsluha mobilné pracovné plošiny na automobilovom podvozku a na mobilnom podvozku

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a obsluha stabilných, mobilných a premiestniteľných servisných zdvíhacích zariadení
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
DL'žka trvania:	Základný kurz - 12 hodín Opakovaný kurz - 8 hodín Aktualizačná odborná príprava - 6 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov
Obsah:	STN 27 0143, STN EN 280 (27 5004), STN EN 1570 (27 5011), STN EN 1410 (27 5013), STN EN 1495 (27 5010), STN EN 1808 (27 5005), Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 461,610/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon č. 124,125/2006 Z.z., Zákon č. 656/2004 Z.z., Nar. vlády č. 436/2008 Z.z., Nar. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z., Nar. vlády č. 115,281,355, 387,391,392,393,395/2006 Z.z., Nar. vlády č. 416/2005 Z.z., Nar. vlády č. 286/2004 Z.z., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 374/1990 Zb., Vyhláška SÚBP č.59/1982 Zb., v znení neskorších predpisov, Prevádzka žeriavov a zdvíhadiel – bezpečnostná časť, Konštrukcia pojazdných zdvíhacích pracovných plošín, Poskytovanie prvej pomoci pri úrazoch – zásady prvej pomoci, Praktická časť prípravy, Preskúšanie revíznym technikom ZZ
Metódy:	Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Praktická časť, Teoretická časť - Overenie vedomostí formou písomného testu Diskusia, Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	Základný kurz 160,00 € bez DPH / osoba Opakovaný kurz 18,00 € bez DPH / osoba AOP 18,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Obsluha tlakové nádoby stabilné

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov na úseku prevádzky a údržby TNS podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a bezpečná obsluha tlakových zariadení
Určené:	Pracovníkom obsluhy tlakových nádob
DL'žka trvania:	Základný kurz – 8 hodín Opakovaný kurz – 8 hodín Aktualizačná odborná príprava – 6 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov
Obsah:	STN 01 1301, STN EN 764-1, 764-2, STN EN 13 445, STN 69 0012 TNS, STN 06 0830, STN 136 4309, STN 69 0012, Zákoník práce č. 311/2001, Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 124,125/2006 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Nar. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z., Nar. vlády č. 115,276,281,387,391,392,395/2006 Z.z., Nar. vlády č. 416/2005 Z.z., Nar. vlády č. 272/2004 Z.z., Vyhláška č. 488/2007, Vyhláška č. 219/1996, Vyhláška SÚBP č. 208/1991, Vyhláška č. 59/1990 Zb., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z. v znení neskorších predpisov
Metódy:	Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Praktická ukážka a následné praktické zaškolenie obsluhy tlakových nádob na konkrétnom zariadení – so zameraním na konštrukciu a výstroj tlakovej nádoby stabilnej, prevádzku, obsluhu a údržbu TNS Diskusia, Preskúšanie vedomostí formou testu Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	Základný kurz 30,00 € bez DPH / osoba Opakovaný kurz 18,00 € bez DPH / osoba AOP 23,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Kurič V. triedy (obsluha kotlov nad 100 kW)

- Ciel':** Odborné školenie pre pracovníkov na úseku prevádzky a údržby v kotolni podľa platnej legislatívy
- Zručnosti:** Bezpečnosť práce,
Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a bezpečná obsluha v kotolni
- Určené:** Pracovníkom obsluhy zariadení v kotolni
- Dĺžka trvania:** Základný kurz – 9 – 16 hodín
Opakovaný kurz – 8 hodín
Aktualizačná odborná príprava – 6 hodín
- Miesto konania:** Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov
- Obsah:** STN 01 1301, STN EN 764-1, 764-2, STN 07 0240, STN 38 6405, STN 07 0703, STN 06 0830, STN EN 13 445, STN 69 0012 TNS, STN 06 0830, STN 13 4309, STN 69 0012, STN 07 0008, STN 07 0710, STN 07 0240, STN 07 0620, STN 34 3108, 31/BTP/TI, 32/BTP/TI, Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 124,125/2006 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon č. 461/2003 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Vyhláška SÚBP č. 25/1984 Zb., Vyhláška č. 488/2007, Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 219/1996 Zb., Vyhláška č. 59/1990 Zb., Nár. vlády č. 272/2004 Z.z., Nár. vlády č. 416/2005 Z.z., Nár. vlády č. 115,276,281,387, 391,392,395/2006 Z.z., Nár. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z., v znení neskorších predpisov, Zacvičenie pracovníkov v poskytovaní prvej pomoci pri úraze el. prúdom a poučenie pracovníkov bez elektrotechnického vzdelania v zmysle §20 Vyhlášky ÚBP SR č. 718/2002 Z.z.
- Metódy:** Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti
Osobité požiadavky so zameraním na konštrukciu a výstroj kotla
Technické podmienky, popis a návod na obsluhu a údržbu konkrétnych kotlov prevádzkovateľa
Bezpečnosť a organizácia práce v kotolni, prehliadka zariadenia kotolne pred zakúrením, zakúrenie a odstavenie kotla z prevádzky
Bezpečnostné predpisy, požiarny poriadok, poplachové smernice kotolne
Miestny prevádzkový poriadok a záznamy do prevádzkového denníka
Tlakomery, Teplomery (počet, ich umiestnenie, rozsah stupnice, kontrola, označenie)
Výrobný štítok (čo má obsahovať a jeho umiestnenie)
Odborné prehliadky, Pasport zariadenia (čo to je, na čo je, aké sú tam údaje)
Praktické ukážky obsluhy kotlov, tlakových nádob a zariadenia na chemickú úpravu vody v konkrétnej kotolni
Diskusia, Preskúšanie vedomostí formou testu, Skúška inšpektorom TÜV Slovakia
Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia
- Cena bez DPH:** Základný kurz 160,00 € bez DPH / osoba
Opakovaný kurz 18,00 € bez DPH / osoba
AOP 23,00 € bez DPH / osoba
(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
- Proj. manažér:** JUDr. Zuzana Jánošková
Mobil: +421 915 774 546
zuzana.janoskova@institutes.cz

Kurič VI. triedy (obsluha kotlov do 100 kW)

Ciel':	Odborné školenie pre pracovníkov na úseku prevádzky a údržby v kotolni podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a bezpečná obsluha v kotolni
Určené:	Pracovníkom obsluhy zariadení v kotolni
Dĺžka trvania:	Základný kurz – 8 hodín Opakovaný kurz – 8 hodín Aktualizačná odborná príprava – 6 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov
Obsah:	STN 01 1301, STN EN 764-1, 764-2, STN 07 0240, STN 38 6405, STN 07 0703, STN 06 0830, STN EN 13 445, STN 69 0012 TNS, STN 06 0830, STN 13 4309, STN 69 0012, STN 07 0008, STN 07 0710, STN 07 0240, STN 07 0620, STN 34 3108, 31/BTP/TI, 32/BTP/TI, Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 124,125/2006 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon č. 219/1996 Z.z., Vyhláška č. 488/2007, Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 59/1990 Zb., Vyhláška SÚBP č. 25/1984 Zb., Nár. vlády č. 272/2004 Z.z., Nár. vlády č. 416/2005 Z.z., Nár. vlády č. 115,276,281,387,391,392,395/2006 Z.z., Nár. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z., v znení neskorších predpisov
Metódy:	Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Osobitné požiadavky so zameraním na konštrukciu a výstroj kotla, prevádzku, obsluhu a údržbu kotla vrátane zariadenia na úpravu vody Technické podmienky, popis a návod na obsluhu a údržbu konkrétnych kotlov prevádzkovateľ'a Bezpečnosť a organizácia práce v kotolni, prehliadka zariadenia kotolne pred zakúrením, zakúrenie a odstavenie kotla z prevádzky Bezpečnostné predpisy, požiarny poriadok, poplachové smernice kotolne Miestny prevádzkový poriadok a záznamy do prevádzkového denníka Tlakomery, teplomery (počet, ich umiestnenie, rozsah stupnice, kontrola, označenie max.min) Výrobný štítok (čo má obsahovať a jeho umiestnenie) Odborné prehliadky, Pasport zariadenia (čo to je, na čo je, aké sú tam údaje) Praktické ukážky obsluhy kotlov, tlakových nádob a zariadenia na chemickú úpravu vody v konkrétnej kotolni, Praktické zaškolenie na daný typ VTZ Diskusia, Preskúšanie vedomostí formou testu Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	Základný kurz 33,00 € bez DPH / osoba Opakovaný kurz 18,00 € bez DPH / osoba AOP 23,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Strojník stavebných strojov (lopatové rýpadlá kolesové, lopatové rýpadlá pásové, nakladacie a vykladacie stroje kolesové, nakladacie a vykladacie stroje pásové, autodomiešavač a automiešač)

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a obsluha stavebných strojov
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
Dĺžka trvania:	Základný kurz - 80 hodín Opakovaný kurz - 8 hodín Aktualizačná odborná príprava - 6 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo priestory školiťel'a
Obsah:	Náuka o materiáloch, fyzika, matematika strojárska technika, časti strojov a zariadení, trieda hornín, motorová fyzika, spal'ovacie motory SS, motorové palivá, mastiaca technika a mastidlá, autoelektrika, elektrika, základy hydrauliky, vzduchotechniky, najčastejšie úrazy, havárie, obsluha, konštrukcia, popis strojov, prídavné zariadenia, technológia práce, údržba stroja, praktický nácvik, skúšky STN 27 8045, STN 27 8510, STN 27 8530, Zákon č. 8/2009 Z.z., Zákon č. 124/2006 Z.z., Zákon č. 125/2006 Z.z., Zákon č. 725/2004 Z.z., Zákoník práce č. 311/2011 Z.z., Nár. vlády SR č. 387/2006 Z.z., Nár. vlády č. 281,391,392,395./2006 Z.z., Vyhláška č. 9, 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 164/1997 Z.z., Vyhláška č. 219/1996, Vyhláška č. 208/1991 Zb., Vyhláška č. 374/1990 Zb., Vyhláška č. 93/1985 Zb., Vyhláška č. 77/1965 Zb., v znení neskorších predpisov
Metódy:	Prednáška - z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Videoprojekcia, Diskusia, Praktický výcvik – prehliadka stroja, obsluha, konštrukcia, popis stroja, technológia práce so strojom, údržba stroja Overenie vedomostí formou testu, Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	ZK – strojník SS,1.profesia 190,00 € bez DPH / osoba ZK – strojník SS,2.profesia 280,00 € bez DPH / osoba OK 18,00 € bez DPH / osoba AOP 23,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Elektrotechnik § 21, § 22, § 23

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy, elektrotechnikom § 21, samostatný elektrotechnik § 22, elektrotechnik na riadenia činnosti alebo prevádzky § 23
Dĺžka trvania:	ZK - § 21 elektrotechnik – 16 hodín ZK - § 22 samostatný elektrotechnik – 24 hodín ZK - § 23 elektrotechnik na riadenie činnosti alebo prevádzky – 24 hodín OK - § 21, § 22, § 23 – 8 hodín AOP - § 21, § 22, § 23 – 8 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka
Obsah:	STN 33 1500 / Z1, 33 2000-4-41, STN 33 2000-4-443, STN 33 200-5-51, STN 33 2000-7-701, STN 33 2000-7-704, STN 33 2000-7-705, STN 34 1391/ Z3, STN 92 0205, STN EN 60446, STN EN 62305-1, STN EN 62305-2, STN 62305-3, STN EN 62305-4 Zákon č. 124,125/2006 Z.z., Zákon č. 82/2005 Z.z., Zákon č. 656/2004 Z.z., Zákon č. 264/1999 Zb. Vyhláška č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 94/2004 Z.z., Nar. vlády č. 436/2008 Z.z., Nar. vlády č. 308/2004 Z.z.,
Metódy:	Prednáška - z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Výklad, Názorná ukážka, Príklady z odbornej praxe Preskúšanie písomnou formou Vydanie Osvedčenia o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	ZK - § 21 – 64,00 € bez DPH / osoba ZK - § 22 – 75,00 € bez DPH / osoba ZK - § 23 – 79,00 € bez DPH / osoba OK - § 21, § 22, § 23 – 18,00 € bez DPH / osoba AOP - § 21, § 22, § 23 – 30,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Základná odborná príprava revízny technik elektrických zariadení § 24

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy, revíznym technikom §24
DL'žka trvania:	Základná odborná príprava § 24 – podľa rozsahu oprávnenia Aktualizačná odborná príprava § 24 – 8 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka alebo u oprávnenej právnickej osoby
Obsah:	STN 33 2000-4-41, 42, 43, 45, 46, 442, 443, 473, 482, STN 33 2000-5-51, 534, 537, 559, 52, 54, 56, STN 33 2000-7-701, 702, 703, 704, 705, 706, 708, 709, 711, 712, 714, 715, 729, 740, 753, STN 33 1600, STN 33 1610, STN 33 2130/Z2, STN 33 2140, STN 33 2180, STN 33 3210, STN 33 3300, STN 33 3320, STN 34 1391, STN 34 3100, STN 34 3102, STN 34 3103, STN 34 3104, STN 34 3108, STN 38 2156, STN ES 59009, STN EN 60446, STN EN 62305-1,2,3,4, STN EN 60439-2, STN EN 60439-1,3+A1, STN EN 60439-4, STN EN 60529, STN EN 60445, STN EN 60204-1 Zákon č. 264/1999 Zb., Zákon č. 82/2005 Z.z., Zákon č. 124,125/2006 Z.z., Zákon č. 251/2012 Z.z., Vyhláška č. 508/2009 Z.z., Nariadenie vlády č. 308/2004 Z.z., Nariadenie vlády č. 194/2005 Z.z., Nariadenie vlády č. 391,392,395/2006 Z.z., Nariadenie vlády č. 436/2008 Z.z. Patofyziologické účinky
Metódy:	Prednáška - z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Výklad, Riešenie konkrétnych problémov a otázok z praxe a konzultácie s účastníkmi Základná odborná príprava - Preskúšanie Vydanie Osvedčenia o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	Základná odborná príprava § 24 – 130,00 € bez DPH / osoba Aktualizačná odborná príprava § 24 – 40,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Dýchacie a ožiovacie prístroje

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
DL'žka trvania:	8 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka
Obsah:	Izolačné dýchacie prístroje SATURN S5, S7 a Dräger BG 174 Rozdelenie, použitie izolačných dýchacích prístrojov Základné časti, popis jednotlivých častí, príprava a použitie vzduchového dýchacieho prístroja SATURN S5, S7 Fyziológia dýchania, spotreba vzduchu pri rôznej námahe, ochranná doba prístroja Základné časti, popis jednotlivých častí, príprava, princíp činnosti a použitie kyslíkového dýchacieho prístroja Dräger BG 174 Fyziológia dýchania, spotreba medicínálneho kyslíka pri rôznej námahe, ochranná doba prístroja Tlakové fl'aše, starostlivosť, odborná spôsobilosť na plnenie, plniace látky, výmena Základné technické údaje dýchacích prístrojov, odborné kontroly Starostlivosť, čistenie a dezinfekcia prístrojov po použití Uskladnenie dýchacích prístrojov Obsluha a údržba ožiovacích prístrojov SATURN OXY a MULTIHHELP Rozdelenie, použitie prístrojov, ich základné časti, popis jednotlivých častí Tlaková fl'aša, odborná spôsobilosť na plnenie, plniace látky, výmena, medicínálny kyslík Princíp činnosti ožiovacieho prístroja, príprava na použitie, použitie, základné tech. údaje Fyziológia dýchania, spotreba medicínálneho kyslíka pri jednotlivých funkciách Odborné kontroly, starostlivosť, čistenie, dezinfekcia po použití a uskladnenie prístrojov
Metódy:	Prednáška Diskusia – riešenie problémov vyskytujúcich sa v praxi (Potvrdením o absolvovaní školenia slúži Záznamová kniha)
Cena bez DPH:	73,00 € bez DPH / osoba + cestovné náhrady školiteľ'a (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Obsluha plynových zariadení – chlór (chlór plyný, chlór kvapalný)

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce, Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou pri obsluhu chlórovacích zariadení
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
Dĺžka trvania:	Základný kurz – 8 hodín Opakovaný kurz – 6 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov
Obsah:	STN 01 1301, STN 06 3003, STN 06 4310, STN 07 5801, STN 34 3108, STN 38 6405, STN 38 6417, STN EN 298, STN EN 900, STN EN 901, STN EN 937 STN EN 14 718, STN EN 15 363, Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 124,125/2006 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 448/2007 Z.z., Vyhláška č. 219/1996 Vyhláška č. 448/2007 Z.z., Vyhláška č. 59/1990 Zb., Vyhláška SÚBP č. 25/1984 Zb. v znení Vyhlášky č. 75/1996 Z.z., Nar. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z., Nar. vlády č. 115,276,281,387,391,392,395/2006 Z.z., Nar. vlády č. 416/2005 Z.z., Nar. vlády č. 272/2004 Z.z., v znení neskorších predpisov, Technické podmienky, popis, návod na obsluhu a údržbu konkrétnych plynových zariadení Miestny prevádzkový poriadok a záznamy do prevádzkového denníka Rozbor pracovných úrazov, prevádzkových nehôd, porúch technických zariadení a ich príčiny pri prevádzke plynových zariadení Tlakomery (počet, ich umiestnenie, rozsah stupnice, kontrola, označenie max.min) Teplomery (počet, ich umiestnenie, rozsah stupnice, kontrola, označenie max.min) Výrobný štítok (čo má obsahovať, ich umiestnenie) Odborné prehliadky
Metódy:	Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Praktická ukážka obsluhy plynových zariadení na konkrétnom zariadení Overenie vedomostí formou písomného testu Vydanie Preukazu alebo Osvedčenia o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	Základný kurz 29,00 € bez DPH / osoba Opakovaný kurz 14,00 € bez DPH / osoba (cena nezahŕňa ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Obsluha plynových zariadení – zemný plyn

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou pri obsluhu zariadení na zemný plyn
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
Dĺžka trvania:	Základný kurz - 10 hodín Opakovaný kurz - 6 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov
Obsah:	STN 01 1301, STN 06 3003, STN 06 4310, STN 07 5801, STN 34 3108, STN 38 6405, STN 38 6417, STN EN 298, Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 124/2006 Z.z., Zákon č. 125/2006 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 448/2007 Z.z., Vyhláška č. 219/1996 Vyhláška č. 448/2007 Z.z., Vyhláška č. 59/1990 Zb., Vyhláška SÚBP č. 25/1984 Zb. v znení Vyhlášky č. 75/1996 Z.z., Nar. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z., Nar. vlády č. 115,276,281,387,391,392,395/2006 Z.z., Nar. vlády č. 416/2005 Z.z., Nar. vlády č. 272/2004 Z.z., v znení neskorších predpisov, - Technické podmienky, popis, návod na obsluhu a údržbu konkrétnych plynových zariadení - Miestny prevádzkový poriadok a záznamy do prevádzkového denníka - Rozbor pracovných úrazov, prevádzkových nehôd, porúch technických zariadení a ich príčiny pri prevádzke plynových zariadení - Tlakomery (počet, ich umiestnenie, rozsah stupnice, kontrola, označenie max.min) - Teplomery (počet, ich umiestnenie, rozsah stupnice, kontrola, označenie max.min) - Výrobný štítok (čo má obsahovať, ich umiestnenie) - Odborné prehliadky
Metódy:	Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Praktická ukážka obsluhy plynových zariadení na konkrétnom zariadení Overenie vedomostí formou písomného testu Vydanie Preukazu alebo Osvedčenia o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	Základný kurz 39,00 € bez DPH / osoba Opakovaný kurz 14,00 € bez DPH / osoba (cena nezahŕňa ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Obsluha plynových zariadení – spotrebičov, rozvod a regulácia plynu

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce, Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou pri obsluhu plynových zariadení
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
DL'žka trvania:	Základný kurz – 8 hodín Opakovaný kurz – 6 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov
Obsah:	STN 06 3003, STN 06 4310, STN 07 0703, STN 07 5801, STN 34 3108, STN 38 6405, STN 38 6413, STN 38 6415, STN 38 6417, STN 38 6460, STN 38 6462, STN EN 298, STN EN 746-2, STN EN 15001-1, STN EN 1775, STN ISO 80000-1, Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 124/2006 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon č. 219/1996 Z.z., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 448/2007 Z.z., Vyhláška č. 59/1990 Zb., Vyhláška SÚBP č. 25/1984 Zb. v znení Vyhlášky č. 75/1996 Z.z., Vyhláška MZ SR č. 504/2006 Z.z., Nar. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z., Nar. vlády č. 115,276,281,387,391,392,395,396/2006, Nar. vlády č. 272/2004 Z.z., v znení neskorších predpisov. – Technické podmienky, popis, návod na obsluhu a údržbu konkrétnych plynových zariadení – Miestny prevádzkový poriadok a záznamy do prevádzkového denníka – Rozbor pracovných úrazov, prevádzkových nehôd, porúch technických zariadení a ich príčiny pri prevádzke plynových zariadení – Tlakomery (počet, ich umiestnenie, rozsah stupnice, kontrola, označenie max.min) – Teplomery (počet, ich umiestnenie, rozsah stupnice, kontrola, označenie max.min) – Výrobný štítok (čo má obsahovať, ich umiestnenie) – Odborné prehliadky
Metódy:	Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Praktická ukážka obsluhy plynových zariadení na konkrétnom zariadení Preskúšanie, Vydanie Preukazu alebo Osvedčenia o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	Základný kurz 29,00 € bez DPH / osoba Opakovaný kurz 14,00 € bez DPH / osoba (cena nezahŕňa ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Obsluha regulačných staníc plynu

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce, Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou pri obsluhu regulačných staníc plynu
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
DL'žka trvania:	Základný kurz – 8 hodín Opakovaný kurz – 8 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo priestory školiteľ'a
Obsah:	STN 34 3108, STN 38 6405, STN 38 6417, STN 07 5801, STN 06 3003, STN 06 4310, STN 38 6413, STN 38 6415, STN 38 6460, STN 07 0703, STN 38 6413, STN 38 6415, STN 38 6460, STN 38 6462, STN 38642 (1975), STN EN 298, STN EN 746-2, STN EN 1775, STN EN 15001-1, STN ISO 80000-1. Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 124/2006 Z.z., Zákon č. 125/2006 Z.z., Zákon č. 219/1996 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461/2003 Z.z. Vyhláška SÚBP č. 25/1984 Zb., Vyhláška č. 59/1990 Zb., Vyhláška MZ SR č. 448/2007 Z.z., Vyhláška č. 504/2006 Z.z., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 541/2007 Z.z., Vyhláška č. 542/2007 Z.z., Vyhláška č. 544/2007 Z.z., Nariadenie vlády č. 115/2006 Z.z., Nar.vlády č. 272/204 Z.z., Nar.vlády č. 276/2006 Z.z., Nar. vlády č. 281/2006 Z.z., Nar.vlády č. 387/2006 Z.z., Nar.vlády č. 391/2006 Z.z., Nar.vlády č. 392/2006 Z.z., Nar.vlády č. 395/2006 Z.z., Nar.vlády č. 396/2006 Z.z. v znení neskorších predpisov, – Technické podmienky, popis, návod na obsluhu a údržbu konkrétnych plynových zariadení – Miestny prevádzkový poriadok a záznamy do prevádzkového denníka – Rozbor pracovných úrazov, prevádzkových nehôd, porúch technických zariadení a ich príčiny pri prevádzke plynových zariadení – Tlakomery (počet, ich umiestnenie, rozsah stupnice, kontrola, označenie max.min) – Teplomery (počet, ich umiestnenie, rozsah stupnice, kontrola, označenie max.min) – Výrobný štítok (čo má obsahovať, ich umiestnenie) – Odborné prehliadky
Metódy:	Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Praktická ukážka obsluhy plynových zariadení na konkrétnom zariadení Diskusia, Preskúšanie Vydanie Preukazu alebo Osvedčenia o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	Základný kurz 70,00 € bez DPH / osoba Opakovaný kurz 20,00 € bez DPH / osoba (cena nezahŕňa ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Tlakové nádoby, ktoré slúžia na prepravu plynu (manipulácia s prepravnými fl'ášami)

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce, Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou pri obsluhu chlórovacích zariadení
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
Dĺžka trvania:	Základný kurz – 8 hodín Opakovaný kurz – 6 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov
Obsah:	STN 01 1301, STN 06 3003, STN 06 4310, STN 07 5801, STN 34 3108, STN 38 6405, STN 38 6417, STN EN 298, STN EN 900, STN EN 901, STN EN 937 STN EN 14 718, STN EN 15 363, Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 124,125/2006 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 448/2007 Z.z., Vyhláška č. 219/1996 Vyhláška č. 448/2007 Z.z., Vyhláška č. 59/1990 Zb., Vyhláška SÚBP č. 25/1984 Zb. v znení Vyhlášky č. 75/1996 Z.z., Nar. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z., Nar. vlády č. 115,276,281,387,391,392,395/2006 Z.z., Nar. vlády č. 416/2005 Z.z., Nar. vlády č. 272/2004 Z.z., v znení neskorších predpisov, Technické podmienky, popis, návod na obsluhu a údržbu konkrétnych plynových zariadení Miestny prevádzkový poriadok a záznamy do prevádzkového denníka Rozbor pracovných úrazov, prevádzkových nehôd, porúch technických zariadení a ich príčiny pri prevádzke plynových zariadení Tlakomery (počet, ich umiestnenie, rozsah stupnice, kontrola, označenie max.min) Teplomery (počet, ich umiestnenie, rozsah stupnice, kontrola, označenie max.min) Výrobný štítk (čo má obsahovať, ich umiestnenie) Odborné prehliadky
Metódy:	Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Praktická ukážka obsluhy a manipulácie plynových zariadení na konkrétnom zariadení Overenie vedomostí formou písomného testu Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	Základný kurz 29,00 € bez DPH / osoba Opakovaný kurz 14,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Ručné motorové ret'azové pily a krovinořezy (skupina 10.2 t'ažba dreva)

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy na obsluhu ručnej motorovej ret'azovej pily pri t'ažbe dreva
Dĺžka trvania:	Základný kurz - 40 hodín – skupina 10.2 Opakovaný kurz - 8 hodín – skupina 10.2 Aktualizačná odborná príprava - 8 hodín – skupina 10.2
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka
Obsah:	Legislatíva v oblasti BOZP – všeobecné požiadavky a osobitné požiadavky, Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č.124,125/2006 Z.z., Zákon č. 311/2001 Z.z., Teoretická časť: • Problematika BOZP: Vyhláška MPSVaR č. 46/2010 Z.z., Nar. vlády SR č. 115,387,391,395/2006 Z.z., Spravodajca MLVH a DP SSR, ročník 1989, čiastka 3 • Zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri manipulácii dreva: motorová píla so spaľovacím motorom a elektrickým pohonom, špeciálne motorové pily, zásady dodržiavania OBP pri manipulácii dreva, najčastejšie príčiny pracovných úrazov pri práci s ret'azovou pilou • Kontrola a údržba motorovej pily vrátane údržby rezacej časti • Technologické postupy pri manipulácii dreva: Stínka stromov do 15 cm, odvetvovanie, manipulácia dreva, používanie motorovej pily na stavbách, používanie motorovej pily v parkoch • Zdravotná príprava a zásady poskytovania prvej pomoci Praktická časť
Metódy:	Prednáška - z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Praktická časť, Písomné preskúšanie formou testu Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	Základný kurz 80,00 € bez DPH / osoba Opakovaný kurz 18,00 € bez DPH / osoba AOP 23,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Ručné motorové reťazové pily a krovinorezy (skupina 10.3 iná činnosť)

Cieľ:	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy na obsluhu ručnej motorovej reťazovej pily pri inej činnosti
Dĺžka trvania:	Základný kurz - 24 hodín – skupina 10.3 Opakovaný kurz - 8 hodín – skupina 10.3 Aktualizačná odborná príprava - 8 hodín – skupina 10.3
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka
Obsah:	Legislatíva v oblasti BOZP – všeobecné požiadavky a osobitné požiadavky, Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č.124,125/2006 Z.z., Zákon č. 311/2001 Z.z., Teoretická časť: • Problematika BOZP: Vyhľadávka MPSVaR č. 46/2010 Z.z., Nar. vlády SR č. 115,387,391,395/2006 Z.z., Spravodajca MLVH a DP SSR, ročník 1989, čiastka 3 • Zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri manipulácii dreva: - motorová píla so spal'ovacím motorom a elektrickým pohonom, špeciálne motorové pily, zásady dodržiavania OBP pri manipulácii dreva, najčastejšie príčiny pracovných úrazov pri práci s reťazovou pilou • Kontrola a údržba motorovej pily vrátane údržby rezacej časti • Technologické postupy pri manipulácii dreva: Stínka stromov do 15 cm, odvetvovanie, manipulácia dreva, používanie motorovej pily na stavbách, používanie motorovej pily v parkoch • Zdravotná príprava a zásady poskytovania prvej pomoci Praktická časť
Metódy:	Prednáška - z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Praktická časť, Písomné preskúšanie formou testu Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	Základný kurz 80,00 € bez DPH / osoba Opakovaný kurz 18,00 € bez DPH / osoba AOP 23,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Výroba a skladovanie bioplynu, rozvod a spotreba zemného plynu a propán butánu – základný kurz

Cieľ:	Odborné školenie pre pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy, vyrábajú a skladujú plyn, kompresorové stanice a rozvody bioplynu
Dĺžka trvania:	ZK – BIOPLYN – 16 hodín skupina A, B, médium Bioplyn, Zemný plyn, Propán bután, druh zariadení: Aa,b,e,f,g,h, Ba,b,e,f,g,h
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka
Obsah:	Všeobecné predpisy Zmeny v predpisoch Zákoník práce, Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č.124,125/2006 Z.z., v platnom znení a ostatné Právne predpisy a ostatné predpisy týkajúce sa plynových zariadení ČOV (čistička odpadových vôd), kompresorových staníc, regulačných staníc a rozvodov bioplynu Aktuálne poznatky súvisiace s BOZP pri obsluhe plynových zariadení ČOV, kompresorových staníc, regulačných staníc a rozvodov bioplynu • Vlastnosti bioplynu, zemného plynu a propán butánu • Zloženie zariadení • Zabezpečovacie zariadenia • Vybavenosť pracoviska a doklady potrebné na pracovisku • Povinnosti obsluhy a kontrola tesnosti • Postup obsluhy pri uvádzaní zariadenia do prevádzky a počas prevádzky • Zostatkové nebezpečenstvá • Postup obsluhy v prípade prevádzkovej havárie a prvá pomoc
Metódy:	Prednáška – z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Písomné preskúšanie formou testu Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	ZK 1 médium skupina A 98,00 € bez DPH / osoba skupina B 78,00 € bez DPH / osoba ZK 2 médiá skupina A 103,00 € bez DPH / osoba skupina B 83,00 € bez DPH / osoba ZK 3 médiá skupina A 108,00 € bez DPH / osoba skupina B 88,00 € bez DPH / osoba + cestovné náhrady školiťel'a (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Výroba a skladovanie bioplynu, rozvod a spotreba zemného plynu a propán butánu – opakovaný kurz

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy, vyrábajú a skladujú plyny, kompresorové stanice a rozvody bioplynu
DL'žka trvania:	OK – BIOPLYN – 6 hodín skupina A, B, médium Bioplyn, Zemný plyn, Propán bután druh zariadení: Aa,b,e,f,g,h, Ba,b,e,f,g,h
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka
Obsah:	Všeobecné predpisy Zmeny v predpisoch Zákonník práce, Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č.124,125/2006 Z.z., v platnom znení a ostatné Právne predpisy a ostatné predpisy týkajúce sa plynových zariadení ČOV (čistička odpadových vôd), kompresorových staníc, regulačných staníc a rozvodov bioplynu Aktuálne poznatky súvisiace s BOZP pri obsluhu plynových zariadení ČOV, kompresorových staníc, regulačných staníc a rozvodov bioplynu • Vlastnosti bioplynu, zemného plynu a propán butánu • Zloženie zariadení • Zabezpečovacie zariadenia • Vybavenosť pracoviska a doklady potrebné na pracovisku • Povinnosti obsluhy a kontrola tesnosti • Postup obsluhy pri uvádzaní zariadenia do prevádzky a počas prevádzky • Zostatkové nebezpečenstvá • Postup obsluhy v prípade prevádzkovej havárie a prvá pomoc
Metódy:	Prednáška – z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Písomné preskúšanie formou testu Vydanie Potvrdenia o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	skupina A, B OK 1 médium 38,00 € bez DPH / osoba OK 2 médiá 43,00 € bez DPH / osoba OK 3 médiá 48,00 € bez DPH / osoba + cestovné náhrady školiteľ'a (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Výroba a skladovanie bioplynu, rozvod a spotreba zemného plynu a propán butánu – aktualizčná odborná príprava

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy, vyrábajú a skladujú plyny, kompresorové stanice a rozvody bioplynu
DL'žka trvania:	AOP - BIOPLYN – 6 hodín skupina A, B, médium Bioplyn, Zemný plyn, Propán bután druh zariadení: Aa,b,e,f,g,h, Ba,b,e,f,g,h
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka
Obsah:	Všeobecné predpisy Zmeny v predpisoch Zákonník práce, Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č.124,125/2006 Z.z., v platnom znení a ostatné Právne predpisy a ostatné predpisy týkajúce sa plynových zariadení ČOV (čistička odpadových vôd), kompresorových staníc, regulačných staníc a rozvodov bioplynu Aktuálne poznatky súvisiace s BOZP pri obsluhu plynových zariadení ČOV, kompresorových staníc, regulačných staníc a rozvodov bioplynu • Vlastnosti bioplynu, zemného plynu a propán butánu • Zloženie zariadení • Zabezpečovacie zariadenia • Vybavenosť pracoviska a doklady potrebné na pracovisku • Povinnosti obsluhy a kontrola tesnosti • Postup obsluhy pri uvádzaní zariadenia do prevádzky a počas prevádzky • Zostatkové nebezpečenstvá • Postup obsluhy v prípade prevádzkovej havárie a prvá pomoc
Metódy:	Prednáška - z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Písomné preskúšanie formou testu Vydanie Potvrdenia o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	AOP 1 médium 45,00 € bez DPH / osoba AOP 2 médiá 50,00 € bez DPH / osoba AOP 3 médiá 55,00 € bez DPH / osoba + cestovné náhrady školiteľ'a (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Epidemiologicky závažné činnosti (obsluha vodovodných zariadení)

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Epidemiologicky závažné činnosti v úpravniach vody a pri obsluhu vodovodných zariadení
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy a obsluhujú vodovodné zariadenia
Dĺžka trvania:	EZČ – 8 hodín
Miesto konania:	Regionálny úrad verejného zdravotníctva
Obsah:	Zákon NR SR č. 355/2007 Z.z., Zákon NR SR č. 272/1994 Z.z., Nar. vlády č. 354/2006 Z.z., Vyhláška č. 151,146/2004 Z.z., Vyhláška č. 79/1994 Z.z. Legislatíva na úseku epidemiologicky závažných činností pre práce v úpravniach vôd a pri obsluhu vodovodných zariadení 1. Práce v úpravniach vôd vykonávané v procese úpravy vody, pri ktorých dochádza k pravidelnému kontaktu s pitnou vodou spojených s odberom vzoriek vody 2. Práce pri obsluhu vodovodných zariadení vykonávané v objektoch vodárenských zariadení, pri ktorých dochádza k pravidelnému kontaktu s pitnou vodou vykonávané pri laboratórnych rozboroch vôd spojených s odberom vzoriek vody vodičov cisternových vozidiel pre rozvoz pitnej vody pri zabezpečovaní komplexnej obsluhy jednoduchých vodovodov 3. Zdravotná spôsobilosť 4. Odborná spôsobilosť
Metódy:	Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Overenie vedomostí formou písomného testu Vydanie Osvedčenia o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	EZČ 93,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Odborná spôsobilosť na prácu s veľmi jedovatými látkami

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s prácou s veľmi jedovatými látkami
Určené:	Pracovníkom, ktorí prichádzajú do styku, obsluhujú a prepravujú jedovaté látky a prípravky
Dĺžka trvania:	Získanie Osvedčenia – o hodín Preskúšanie a získanie Osvedčenia – 8 hodín
Miesto konania:	Priestory RÚVZ
Obsah:	Vyhláška MZ SR č. 520/2007 Z.z. – sa ustanovuje rozsah požadovaných vedomostí pre skúšky odbornej spôsobilosti, podrobnosti o zriaďovaní a činnosti komisií na preskúšanie odbornej spôsobilosti a Obsah: osvedčenia o odbornej spôsobilosti. Právne predpisy súvisiace s prácou s veľmi jedovatými látkami a prípravkami a jedovatými látkami a prípravkami: Zákon NR SR č. 163/2001 Z.z. – o chemických látkach a chemických prípravkoch Zákon č. 355/2007 Z.z. – o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia Nar. vlády č. 355/2006 Z.z. – o ochrane zamestnancov pred rizikami súvisiacimi s expozíciou chemickým faktorom pri práci Toxicológia, príčiny, spôsob vzniku otráv, ich prejavy a priebeh Zásady prvej pomoci pri zasiahnutí organizmu veľmi jedovatými a jedovatými látkami Vydanie Osvedčenia bez skúšky na základe overenia týchto dokladov o odbornej praxi: Potvrdenie o dĺžke odbornej praxe, ktorý obchodov 5 rokov alebo odborne využíval 6 rokov uvedené látky a prípravky (podľa § 16 ods. 18,19 Zákona č. 355/2007 Z.z.) Čestné vyhlásenie o dĺžke odbornej praxe, ktorý obchodov 5 rokov alebo odborne využíval 6 rokov uvedené látky a prípravky (podľa § 16 ods. 18,19 Zákona č. 355/2007 Z.z.) Vydanie Osvedčenia s preskúšaním: Písomná časť skúšky Ústna časť skúšky
Metódy:	Samoštúdium – pri preskúšaní alebo zaslanie dokladov o odbornej spôsobilosti Vydanie Osvedčenia
Cena bez DPH:	Vydanie Osvedčenia 13,00 € bez DPH / osoba Vydanie Osvedčenia s preskúšaním 46,00 € bez DPH / osoba (vrátane študijných materiálov) (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Zvárač kovov ZG1, ZG2, ZE1, DR1, ZT1, DG2

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou pri zváraní kovov
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
Dĺžka trvania:	Základný kurz – 40 – 200 hodín Opakovaný kurz – 8 hodín
Miesto konania:	Priestory učebne lektora, Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov
Obsah:	STN 05 0600, STN 05 0601, STN 05 0610 pre zváranie ZG1, ZG2, DG2, STN 05 0630 pre zváranie ZE1, ZT1, STN 05 0050 pre zváranie DR1, v znení neskorších predpisov Bezpečnostné ustanovenia a normy Zoznámenie s pracoviskom a zariadením Návary v polohe vodorovné zhora Zváranie kútového zvaru v polohe vodorovného zhora Zváranie tupého V zvaru v polohe vodorovného zhora Návary v polohe zvislej Zváranie kútového zvaru v polohe zvislej Zváranie tupého V zvaru v polohe zvislej Zváranie kútových a tupých I zvarov Predpisy protipožiarnej ochrany
Metódy:	Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Teoretická časť, Diskusia Overenie vedomostí formou písomného testu, Praktická skúška, Skúška z BOZP Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	Základný kurz 222,00 € bez DPH / osoba Opakovaný kurz 13,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Zvárač kovov ZM1 – CO2

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou pri zváraní kovov
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
Dĺžka trvania:	Základný kurz – 80 – 120 hodín Opakovaný kurz – 8 hodín
Miesto konania:	Priestory učebne lektora, Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov
Obsah:	STN 05 0600, STN 05 0601, STN 05 0630 pre zváranie ZM1 – CO2 ochranná atmosféra, v znení neskorších predpisov Bezpečnostné ustanovenia a normy Zoznámenie s pracoviskom a zariadením Návary v polohe vodorovné zhora Zváranie kútového zvaru v polohe vodorovného zhora Zváranie tupého V zvaru v polohe vodorovného zhora Návary v polohe zvislej Zváranie kútového zvaru v polohe zvislej Zváranie tupého V zvaru v polohe zvislej Zváranie kútových a tupých I zvarov Predpisy protipožiarnej ochrany
Metódy:	Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Teoretická časť, Diskusia Overenie vedomostí formou písomného testu, Praktická skúška, Skúška z BOZP Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	Základný kurz 270,00 € bez DPH / osoba Opakovaný kurz 13,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Zvárač kovov úradná skúška EU norma STN EN 287

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou pri zváraní kovov
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
Dĺžka trvania:	Základný kurz – 140 hodín Opakovaný kurz – 24 hodín
Miesto konania:	Priestory učebne lektora, Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov
Obsah:	STN 05 0600, STN 05 0601, STN 05 0610, STN 05 0630 v znení neskorších predpisov Smernica EU 97/23/EC (AD 2000 – Merkblatt HP3) – tlakové zariadenia Bezpečnostné ustanovenia a normy Test z bezpečnostných ustanovení a smernice EU 97/23/EC Vyhodnotenie testov a potvrdenie do zväračského preukazu Oboznámenie sa so zväračským pracoviskom a zväračskými zariadeniami Praktické zváranie Zváranie skúšobných vzoriek Vyhodnotenie skúšobných vzoriek – vizuálna kontrola zvarov Kontrola osobných údajov a zápis do skúšobných protokolov
Metódy:	Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Teoretická časť, Diskusia Overenie vedomostí formou písomného testu, Praktická skúška, Skúška z BOZP Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	Základný kurz – cena bude spresnená Opakovaný kurz 179,00 € bez DPH / osoba (každá metóda 111-TBW-108/12, 311-TBW-12/2, 311-TBW-51/4) (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Zvárač plastov M2

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou pri zváraní plastov
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
Dĺžka trvania:	Základný kurz M2 – 40 - 200 hodín Opakovaný kurz M2 – 24 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov
Obsah:	Školenie a skúšky zväračov plastov podľa STN EN 13 067 a Doc. EWF 581-1 – Minimum Requirements for the Education, Examination and Certification of European Plastics Welder Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci Plasty pre stavbu potrubí, Legislatívny rámec Zvarové spoje a legislatíva Podmienky zvariteľnosti Požiadavky na zvaracie zariadenia Metódy zvárania, Prax
Metódy:	Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Teoretická časť, Diskusia Overenie vedomostí formou písomného testu, Praktická skúška Vydanie Certifikátu
Cena bez DPH:	ZK – M2 – 165,00 € bez DPH / osoba + metódy OK – M2 – 99,00 € bez DPH / osoba + metódy metóda M2 – 2.3 – 45,00 € bez DPH metóda M2 – 2.4 – 69,00 € bez DPH metóda M2 – 2.5 – 75,00 € bez DPH metóda M2 – 2.6 – 45,00 € bez DPH metóda M2 – 3.3 – 45,00 € bez DPH metóda M2 – 3.4 – 45,00 € bez DPH metóda M2 – 3.5 – 75,00 € bez DPH metóda M2 – 3.9 – 45,00 € bez DPH (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Zvárač plastov M3

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou pri zváraní plastov
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
Dĺžka trvania:	Základný kurz M3 – 24 hodín Opakovaný kurz M3 – 16 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov
Obsah:	Školenie a skúšky zváračov plastov podľa STN EN 13 067 a Doc. EWF 581-1 – Minimum Requirements for the Education, Examination and Certification of European Plastics Welder Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci Plasty pre stavbu potrubí, Legislatívny rámec Zvarové spoje a legislatíva Podmienky zvariteľnosti Požiadavky na zvaracie zariadenia Metódy zvárania, Prax
Metódy:	Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Teoretická časť, Diskusia Overenie vedomostí formou písomného testu, Praktická skúška Vydanie Certifikátu
Cena bez DPH:	ZK – M3 – 165,00 € bez DPH / osoba + metódy OK – M3 – 99,00 € bez DPH / osoba + metódy metóda M3 – 2.7 – 47,00 € bez DPH metóda M3 – 3.6 – 49,00 € bez DPH metóda M3 – 3.7 – 179,00 € bez DPH metóda M3 – 3.8 – 69,00 € bez DPH (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Zvárač plastov M4

Ciel':	Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou pri zváraní plastov
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
Dĺžka trvania:	Základný kurz M2 – 40–200 hodín Opakovaný kurz M2 – 24 hodín
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov
Obsah:	Školenie a skúšky zváračov plastov podľa STN EN 13 067 a Doc. EWF 581-1 – Minimum Requirements for the Education, Examination and Certification of European Plastics Welder Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci Plasty pre stavbu potrubí, Legislatívny rámec Zvarové spoje a legislatíva Podmienky zvariteľnosti Požiadavky na zvaracie zariadenia Metódy zvárania, Prax
Metódy:	Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Teoretická časť, Diskusia Overenie vedomostí formou písomného testu, Praktická skúška Vydanie Certifikátu
Cena bez DPH:	ZK – M4 – 165,00 € bez DPH / osoba + metódy OK – M4 – 99,00 € bez DPH / osoba + metódy metóda M4 – 3.4 – 45,00 € bez DPH metóda M4 – 3.5 – 74,00 € bez DPH metóda M4 – 3.6 – 50,00 € bez DPH metóda M4 – 3.7 – 179,00 € bez DPH metóda M4 – 3.8 – 68,00 € bez DPH (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – BOZP 1

Ciel':	Oboznámiť pracovníkov s platnou legislatívou
Zručnosti:	Poznať podstatu zmien v oblasti BOZP a aplikovať ju v praxi
Určené:	Všetkým pracovníkom, zamestnancom radovým, vedúcim, zástupcom
DL'žka trvania:	4 hodiny
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka
Obsah:	STN 01 8003, STN 20 0700, STN 26 9010, STN 26 9030, STN 26 8805, STN 33 1500, STN 33 1600, STN 34 3108, STN 69 0010, STN 75 7241, Spoločenský a ekonomický význam BOZP Zákonník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č.8/2009 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 124,125/2006 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon č. 90/1998 Z.z. Nar. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z., Nar. vlády č. 115,276,281,387,391,392,395,396/2006 Z.z., Nar. vlády č. 416/2005 Z.z., Nar. vlády č. 272,286/2004 Z.z. Vyhláška č. 718/2002 Zb., Vyhláška č. 219/1996 Z.z., 208/1991 Zb., Vyhláška č. 59,374/1990 Zb., Vyhláška MV SR č. 9/2009 Z.z. Oboznámenie so Smernicou BOZP a s Posúdením rizík, v znení neskorších predpisov
Metódy:	Prednáška – z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Diskusia Preskúšanie formou testu Záznamová kniha slúži ako doklad o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	radový zamestnanec 14,00 € bez DPH / osoba vedúci zamestnanec 19,00 € bez DPH / osoba zástupcovia zamestnancov 35,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Ochrana pred požiarimi – OPP

Ciel':	Oboznámiť pracovníkov s platnou legislatívou
Zručnosti:	Poznať podstatu zmien v oblasti PO a požiarneho štatútu
Určené:	Všetkým pracovníkom
DL'žka trvania:	Vedúci zamestnanci – 4 hodiny Radový zamestnanec – 4 hodiny
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka
Obsah:	Oboznámenie s požiarneho štatútu Všeobecné požiadavky ochrany pred požiarom v objektoch a priestoroch právnickej osoby Výklad o nebezpečenstve vzniku požiaru charakteristickým pre príslušné pracovisko, najmä o protipožiarnych opatreniach na pracovisku, poriadku na pracovisku, zabezpečení ochrany Skladovanie horľavých látok Základné procesy horenia a hasenia Pracovná disciplína Rozmiestnenie hasiacich zariadení, prístrojov, spojovacích prostriedkov, Spôsob ich použitia Hlavné vypínače elektrickej energie a uzávery plynu a vody Spôsob vyhlasovania požiarneho poplachu, povinnosti zamestnancov Evakuačný plán Privolanie pomoci
Metódy:	Prednáška – z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Diskusia Preskúšanie formou písomného testu Záznamová kniha slúži ako doklad o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	Vedúci zamestnanci – 10,00 € bez DPH / osoba Radový zamestnanec – 10,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Základná a ďalšia odborná príprava technika Požiarnej ochrany

Ciel':	Základná a Ďalšia odborná príprava pracovníkov PO podľa platnej legislatívy
Zručnosti	Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou Bezpečnosť práce
Určené	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy, technik požiarnej ochrany
Dĺžka trvania:	Základná odborná príprava – 120 hodín Ďalšia odborná príprava – 40 hodín
Miesto konania:	Priestory školiťel'a alebo Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka
Obsah:	STN 33 0300, STN 65 0202, STN 73 4201, STN 73 4210, STN 73 0872, STN 73 0834, STN 73 0818, STN 73 0875 PBS, STN 92 0300, STN 92 0400, STN 92 0800, STN 92 0201-2,3,4; STN 92 0202-1, STN EN2, STN EN 671-1,2,3; STN EN 1443, STN EN 25923, STN EN 27201-1,2 STN ISO 6182-1,2,3,4,5; STN ISO 6183 Zákon č. 314/2011 Z.z., Zákon č. 314/2001 Z.z., Zákon č. 90/1998 Z.z., Zákon č. 372/1990 Zb., Zákon č. 50/1976 Zb., Zákon č. 71/1967 Zb. Vyhláška MV SR č. 478/2008 Z.z., Vyhláška MV SR č. 258,401,605/2007 Z.z., Vyhláška MV SR č. 611/2006 Z.z., Vyhláška MV SR č. 94,96,142,699/2004 Z.z., Vyhláška MV SR č. 121,719,726/2002 Z.z., Vyhláška MV SR č. 124/2000 Z.z., Vyhláška MŽP SR č. 453/2000 Z.z. Pokyn prezidenta HaZZ č. 39/2003
Metódy:	Prednáška – z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Riešenie konkrétnych problémov a otázok z praxe a konzultácie s účastníkmi Preskúšanie písomnou formou ZK aj Ďalšia odborná príprava – Vydanie Osvedčenia o absolvovaní školenia
Cena bez DPH:	Základná odborná príprava 270,00 € bez DPH / osoba Ďalšia odborná príprava 139,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Bezpečnostný technik BOZP a aktualizácia odborná príprava BT

Ciel':	Aktualizačná odborná príprava pracovníkov podľa platnej legislatívy
Zručnosti:	Bezpečnosť práce Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou
Určené:	Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy, bezpečnostný technik
Dĺžka trvania:	Základný kurz BT – 160 hodín AOP BT – 16 hodín
Miesto konania:	Priestory školiťel'a alebo Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka
Obsah:	STN 05 0601, STN 05 0705, STN 13 0108, STN 20 0700, STN 21 0700, STN 26 8805, STN 26 9030, 27 0143, STN 27 0144, STN 27 7012, STN 33 0300, STN 33 3408, STN 47 0063, STN 49 6100, STN 38 6405, STN 69 0012, STN 73 8101, STN 74 3305 STN ISO 3691, STN ISO 14865 Zákoník práce zákon č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355,462/2007 Z.z., Zákon č. 124,125/2006 Z.z., Zákon č. 82/2005 Z.z., Zákon NR SR č. 461/2003 Z.z. Nar. vlády SR č. 276,281,387,391,392,395/2006 Z.z., Nar. vlády SR č. 272/2004 Z.z. Vyhláška MZ SR č. 448/2007 Z.z., Vyhláška MPSVR SR č. 500/2006 Z.z., Vyhláška MPSVR č. 718/2002 Vyhláška č. SÚBP č. 59/1982 Zb., Vyhláška SÚBP č. 208/1991 Zb., Vyhláška SÚBP č. 374/1990 Zb., Vyhláška č. 374,484/1990 Zb., Vyhláška č. SÚBP č. 59/1982 Zb.
Metódy:	Prednáška – z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Riešenie konkrétnych problémov a otázok z praxe a konzultácie s účastníkmi Preskúšanie písomnou formou ZK – Vydanie Osvedčenia o absolvovaní školenia; AOP – Potvrdenie Osvedčenia
Cena bez DPH:	Základný kurz BT 366,00 € bez DPH / osoba AOP BT 67,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Konferencie, semináre, vzdelávacie aktivity a odbornो-študijné cesty, aktív

Ciel':	Poskytnúť ucelenú ponuku školení pre zamestnancov skupiny Veolia Environnement
Zručnosti:	Získať teoretické a praktické znalosti a skúsenosti v požadovanom obore pracovných činností definovaných príslušnými právnymi predpismi
Určené:	Všetkým zamestnancom Veolia Environnement podľa požiadaviek vzťahujúcich sa k ich pracovnému miestu a zaradeniu
Dĺžka trvania:	– podľa požiadavkou stanovených príslušnými právnymi predpismi
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka
Obsah:	Podľa konkrétnej požiadavky Konferencie Semináre Odborno – študijné cesty Aktívy
Metódy:	Interaktívny výklad Prednáška Analýza a riešenie situácií v praxi Praktické, písomné, prípadne ústne skúšky
Cena bez DPH:	Cena bude upresnená dodatočne
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Prenájom školiacej miestnosti

Ciel':	Prenájom školiacej miestnosti
Zručnosti:	
Určené:	Zamestnancom Veolia Environnement, klientom mimo skupiny VE
Dĺžka trvania:	– 1 deň a viac
Miesto konania:	Priestory Školiaceho centra IES, BB
Obsah:	Školiaca miestnosť č. 1 kapacita 30 osôb 1. BASIC – prenájom miestnosti, bez IT vybavenia 2. MEDIUM – prenájom miestnosti, IT vybavenie pre lektora, PC, dataprojektor, plátno, Flipchart 3. HIGH – prenájom miestnosti, IT vybavenie pre lektora a účastníkov, PC, dataprojektor, plátno, Flipchart, písacie potreby, poznámkový blok IES Školiaca miestnosť č. 2 kapacita 12 osôb 1. BASIC – prenájom miestnosti, bez IT vybavenia 2. MEDIUM – prenájom miestnosti, IT vybavenie pre lektora, PC, dataprojektor, plátno, Flipchart 3. HIGH – prenájom miestnosti, IT vybavenie pre lektora, PC, dataprojektor, plátno, Flipchart, písacie potreby, poznámkový blok IES
Metódy:	Možnosť zabezpečenia občerstvenia (teplých a studených nápojov, rýchleho občerstvenia, obedov)
Cena bez DPH:	š.m. 1. basic 35,00 € bez DPH / 1 deň š.m. 1. medium 45,00 € bez DPH / 1 deň š.m. 1. high 140,00 € bez DPH / 1 deň š.m. 2. basic 30,00 € bez DPH / 1 deň š.m. 2. medium 35,00 € bez DPH / 1 deň š.m. 2. high 85,00 € bez DPH / 1 deň
Proj. manažér:	JUDr. Zuzana Jánošková Mobil: +421 915 774 546 zuzana.janoskova@institutes.cz

Anglický jazyk – individuálny, skupinový

- Ciel':** Komunikácia v anglickom jazyku s aktívnym použitím
- Zručnosti:** Schopnosť komunikovať, čítať, písať a re-produkovať hovorený prejav v anglickom jazyku na odpovedajúcom stupni pokročilosti
- Určené:** Zamestnancom Veolia Environnement, klientom mimo skupiny VE
- Dĺžka trvania:** Letný semester od 01.01.2017 – 30.06.2017
Zimný semester od 01.09.2017 – 31.12.2017
- Miesto konania:** Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka
- Obsah:** Rozvoj základných jazykových zručností
Komunikácia v cudzom jazyku
Gramatika v cudzom jazyku
Čítanie textov, článkov
Písanie, slohové práce, eseje v cudzom jazyku
Križovky, hlavolamy, počúvanie nahrávok, filmy v cudzom jazyku
- Metódy:** Komunikácia
Výklad gramatiky, cvičenia
Hry, filmy, písané práce
Doplnkové materiály podľa pokročilosti účastníkov
- Cena bez DPH:** Individuálna výuka 1.030,86 € bez DPH / osoba / semester
Skupinová výuka
Začiatočník 572,70 € bez DPH / skupina / semester
Mierne pokročilý 572,70 € bez DPH / skupina / semester
Pokročilý 572,70 € bez DPH / skupina / semester
(skupina = 12 osôb)
(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
- Proj. manažér:** JUDr. Zuzana Jánošková
Mobil: +421 915 774 546
zuzana.janoskova@institutes.cz

notes

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 28 horizontal blue or grey lines spaced evenly apart, typical of notebook paper. The lines extend across the entire width of the page, leaving small margins at the top and bottom. There are no vertical lines, text, or other markings on the page.

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



- Vzdělávací a tréninková organizace francouzské globálně působící společnosti Veolia (světová jednička v oblasti environmentálních služeb; více než 171 000 zaměstnanců na pěti kontinentech).
 - Více jak 162 000 spokojených zákazníků
 - Certifikovaný integrovaný systém řízení podle norem ISO 9001, 14001, 45001 a 50001
 - Aktuální nabídka stovek studijních programů, kurzů, seminářů a tréninků, vysokoškolské a středoškolské studijní programy a učební obory, akreditace Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR
 - eCampus (vzdělávací e-learningový portál IES) s více než 20 000 uživateli s nabídkou řady atraktivních celoflashových a ozvučených kurzů v různých jazykových verzích a stovkami hodin výuky
 - 200 špičkových lektorů a moderní školící centra s řadou učeben
 - Vzdělávací centra v Praze, Ostravě a Banské Bystrici
 - Pořádání vzdělávacích akcí kdekoliv na území České republiky a Slovenska
- Služby v oblasti lidských zdrojů (Assessment / Development Centra, systémy hodnocení a motivace zaměstnanců, personální audity)
- Poradenství a technická pomoc při implementaci systému jakosti (QMS), environmentálního managementu (EMS) a managementu bezpečnosti práce (OHSAS)

Vzdělávací a tréninková centra:

Praha

Institut environmentálních služeb, a.s.
Podolská 15, 147 00 Praha 4 – Podolí
Tel.: + 420 221 402 209, Fax: + 420 221 402 243

Ostrava

Institut environmentálních služeb, a.s.
Smetanovo nám. 979/2, 702 00 Ostrava 1
Tel.: + 420 702 209 315

Banská Bystrica

Institut environmentálních služeb, a.s. – organizační zložka
Partizánska cesta 73, 974 01 Banská Bystrica
Tel.: + 421 915 774 546

e-mail: info@institutes.cz
www.institutes.cz