



# Katalog vzdělávacích akcí 2019



# Slovo úvodem



## Vážení zákazníci,

dostáváte do rukou náš Katalog vzdělávacích akcí 2019. V roce 2019 slaví Institut environmentálních služeb, a.s. (IES) **17. výročí založení** této vzdělávací instituce, jejíž **vzdělávací akce absolvovalo od doby vzniku IES více jak 150 000 účastníků**.

Jak sami zjistíte, Katalog vzdělávacích akcí IES 2019 – náš aktuální „výrobní program“ **s nabídkou téměř 415 vzdělávacích produktů** (bez nabídky eCampusu) – je opět bohatší o řadu nových studijních programů, kurzů a seminářů, které reagují na potřeby našich zákazníků. Kromě standardní inovace jsme se zaměřili na rozšíření nabídky tzv. **rozvojových programů** (RPR), které IES připravuje ve spolupráci s významnými partnery. V katalogu tak najdete nejen opakování, ale i pokračování populárních studijních programů se zaměřením na personální management i marketingovou komunikaci a PR. Dále nabízíme rozvojové programy s tematikou finančního managementu ve spolupráci s Univerzitou Karlovou, vodovodů a kanalizací ve spolupráci s ČVUT, technologie úpravy pitné vody s Vysokou školou chemicko-technologickou, Energetických strojů a BOZP s Vysokou školou báňskou – Technickou univerzitou Ostrava. Významnou přidanou hodnotou všech rozvojových programů je nejen špičková kvalita, ale i osvědčení, která absolventi získají od příslušné univerzity. Prioritou zůstává i bakalářské a magisterské studium ve spolupráci s Moravskou vysokou školou Olomouc.

V našem katalogu naleznete i nabídku e-learningových kurzů. **eCampus** (e-learningový vzdělávací portál IES založený v roce 2008, který využívá téměř 12 000 studentů) hraje v našich aktivitách stále významnější roli. Proto je mu v našem katalogu věnována zvláštní kapitola. V nabídce atraktivních kurzů v moderním formátu HTML5 zaměřených na soft-skills a manažerské dovednosti, na kompletní a systematickou výuku jazyků, ke školení a přezkušování řidičů – referentů, na BOZP i životního prostředí a udržitelný rozvoj, jsou i stovky hodin plnohodnotných počítačových kurzů. Významnou kapitolu tvoří kurzy z oblasti kybernetické bezpečnosti, Compliance, technicky orientované kurzy, včetně virtuálních prohlídek některých zařízení, a kurzy podporující zdravý životní styl. Některé kurzy jsou nejen v české, ale i slovenské, anglické či francouzské verzi. eCampus je velmi užitečným

a sofistikovaným nástrojem nejen pro samostudium, ale i pro tzv. blended learning, tedy efektivní kombinaci e-learningu a klasické výuky. Nechybí ani množství užitečných vzorových dokumentů a studijních textů. Samozřejmostí je poskytování podrobného reportingu o využívání eCampusu manažerům lidských zdrojů.

Naše nabídka služeb se však netýká jen jednotlivých vzdělávacích produktů. Pro některé zákazníky, např. pro Stredoslovenskou vodárenskou prevádzkovou spoločnosť, a.s., zajišťujeme téměř veškeré firemní vzdělávání. Stále více zákazníků pak využívá našeho **kompletního outsourcingu vzdělávacích služeb**, který zahrnuje nejen dodávku veškerého firemního vzdělávání, ale i kompletní vzdělávací a související personální agendu. K takovým zákazníkům patří např. Veolia Energie Česká republika a Veolia Energia Slovensko. IES má rovněž autorizaci k ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání udělenou MZE, MPO a MŽP, a to pro celkem 29 profesních kvalifikací.

**Kvalita nabízených vzdělávacích produktů a služeb IES**, nabízených nejen ve špičkově vybavených vzdělávacích a tréninkových centrech v Praze 4 – Podolí, v Banské Bystrici či v Ostravě, ale kdekoli na území České republiky a Slovenska v prostorech našich zákazníků, je mimo jiné podmíněna od roku 2004 certifikovaným Integrovaným systémem řízení podle norem **ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 a ISO 50001**. Neváhejte kontaktovat naše projektové manažery, kteří jsou připraveni Vás informovat o dalších podmínkách, konkrétních termínech a místech konání jednotlivých vzdělávacích akcí i jejich podrobném obsahu. Rádi pro Vás obsah vzdělávacích akcí upravíme podle Vašich požadavků nebo vytvoříme zcela nový vzdělávací produkt plně odpovídající potřebám Vaší společnosti. Doporučuji sledovat naše webové stránky **[www.institutes.cz](http://www.institutes.cz)**, kde také naleznete vstup na náš eCampus. Prostudujte si, prosím, pečlivě naše obchodní podmínky.

Těšíme se na účast Vaši a Vašich zaměstnanců na některé z mnoha našich vzdělávacích akcí.

**PhDr. Libor Machan, CSc., MSc, MBA**

Generální ředitel Institutu environmentálních služeb, a.s.

# ...a několik slov o nás aneb mnoho dobrých důvodů, proč si nás vybrat



## Kdo jsme:

- Institut environmentálních služeb, a.s. (dále jen IES) je vzdělávací a tréninkovou organizací francouzské globálně působící společnosti Veolia. IES je společným podnikem jednotlivých Business Lines Veolia v ČR. Působí v České republice a na Slovensku a s některými produkty/službami/vzdělávacími akcemi také v dalších evropských zemích. IES je významnou součástí mezinárodní sítě tréninkových center Veolia, tzv. Campusů Veolia.
- Vzdělávání je jednou z priorit Veolia, neoddelitelnou součástí její firemní kultury i významným faktorem jejího odlišení na trhu. Jednotná firemní kultura a vysoké kvalifikační a kompetenční standardy jsou pro fungování této skupiny, která má téměř 163 000 zaměstnanců po celém světě, a pro uspokojení požadavků a potřeb jejích zákazníků, naprosto klíčové.
- Veolia je globální skupinou schopnou zajistit celou šíři environmentálních služeb v oblastech řízení vodního cyklu a provozování vodovodů a kanalizací (v ČR a na Slovensku prostřednictvím společnosti Veolia Voda), energetických služeb, výroby elektrické energie a vytápění & chlazení (společnost Veolia Energie Česká republika a Slovensko).

## Hlavní oblasti činnosti IES:

- Vzdělávání a trénink (core business).
- Služby v oblasti lidských zdrojů (např. Assessment Centrum / Development Centrum, systémy hodnocení pracovníků).
- Technická pomoc a poradenství při implementaci systému managementu jakosti (QMS), environmentálního managementu (EMS), managementu bezpečnosti práce (OHSAS) a systému managementu hospodaření s energií (EnMS).
- Nakladatelství a vydavatelství (periodika a monotematické odborné i populárně-naučné publikace v celkovém nákladu 120 000 výtisků; propagační a tréninkové filmy).
- Poradenství v oblasti finanční podpory z fondů Evropské unie.

## Naše nabídka v oblasti vzdělávání:

- Aktuální katalog IES, který představuje kompletní „výrobní program“ IES, obsahuje nabídku celkem **415 kurzů, seminářů, tréninků i dlouhodobých studijních programů**, z nichž řada je akreditována MŠMT.
- Široké portfolio vzdělávacích akcí IES zahrnuje nejrůznější **odborné nebo všeobecně zaměřené kurzy, semináře a praktické tréninky včetně mnoha speciálních periodických školení dle požadavků platných zákonů, vyhlášek a předpisů**, které je možné zařadit mezi tzv. další vzdělávání či celoživotní učení. IES také úspěšně buduje ucelený systém tzv. počátečního, tj. formálního vzdělávání, umožňujícího získání a zvyšování kvalifikace v oborech činností společnosti Veolia. Jde o **vysokoškolské a středoškolské studijní programy a učební obory**, které jsou společnými projekty Institutu environmentálních služeb, a.s. a renomovaných škol.
- Součástí nabídky IES je rovněž přístup na eCampus (vzdělávací e-learningový portál IES), který v současné době využívá cca 12 000 zákazníků. Ti zde naleznou stále se rozšiřující nabídku atraktivních, většinou celoflashových a ozvučených e-learningových kurzů, z nichž některé jsou již v různých jazykových mutacích. Nechybí ani kurzy zaměřené na projektový management i zákaznickou orientaci. eCampus nabízí i množství užitečných vzorových dokumentů a studijních textů. Je virtuálním studijním prostorem umožňujícím rovněž tzv. blended learning, tedy efektivní kombinaci e-learningu s klasickou výukou. Samozřejmostí je i poskytování podrobného reportingu o využívání vzdělávacího portálu a o výsledcích studia Vašich zaměstnanců.

## Naše nabídka v oblasti Národní soustavy kvalifikací (NSK)

Ministerstvo zemědělství ČR, Ministerstvo životního prostředí ČR a Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR udělilo Institutu environmentálních služeb, a.s. v rámci Národní soustavy kvalifikací (NSK) **autorizaci k ověřování a uznávání výsledků**





#### **dalšího vzdělávání pro těchto 29 profesních kvalifikací:**

Chlorovač • Vodař - údržba vodních toků • Obsluha speciálního vozu pro čištění kanalizace • Strojník pro obsluhu čerpací a přečerpávací stanice • Strojník pro obsluhu čistírny odpadních vod • Strojník pro obsluhu úpravy pitné vody • Diagnostik kanalizační sítě • Diagnostik vodovodní sítě • Vzorkař odpadních vod • Vzorkař pitné vody • Vodárenský technik telemetrie a automatizace • Technik čištění odpadních vod • Technik úpravy vody • Technolog pitné vody • Montér vodoměrů • Odečítač vodoměrů • Technik diagnostik kanalizační sítě • Technik vodovodních sítí • Technik kanalizačních sítí • Vodohospodářský technik dispečer • Technik pro odpadové hospodářství • Technik zařízení pro ochranu ovzduší • Technik zařízení pro ochranu vod • Pracovník pro odpadové hospodářství • Pracovník zařízení pro ochranu ovzduší • Pracovník zařízení pro ochranu vod • Studnař kopaných studní • Studnař vrtaných studní • Studnař

#### **Naše zkušenost:**

- Od zahájení činnosti IES od 1. 5. 2002 prošlo tisíce kurzy, semináře i dlouhodobými studijními programy více než **150 000 účastníků**.
- Máme zkušenost s pořádáním jak krátkodobých vzdělávacích akcí, tak i dlouhodobých vzdělávacích projektů, které absolvovaly tisíce účastníků.

#### **Kvalita našich služeb:**

- IES poskytuje služby na špičkové úrovni v souladu s evropskými standardy, což je mimo jiné podmíněno od roku 2004 **certifikovaným Integrovaným systémem řízení** podle norem ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 a ISO 50001.
- **Kvalita služeb IES je nepřetržitě sledována.** K tomu využíváme řady nástrojů včetně anonymních zpětnovazebních dotazníků, které vyplňují po skončení každé vzdělávací akce všichni její účastníci. Průměrné celkové hodnocení našich vzdělávacích akcí v těchto dotaznících dosáhlo v roce 2018 hodnoty 4,58 na pětibodové škále, kde 5 je nejlepší hodnocení.

#### **Naši lidé:**

- Zkušený, erudovaný a výkonný tým kmenových pracovníků IES v pražské centrále i jednotlivých vzdělávacích centrech a zastoupeních IES koncepčně připravuje, metodicky vede, koordinuje, organizuje a vyhodnocuje práci lektorského sboru IES.
- Lektorský tým IES představuje na 200 špičkových lektorů převážně z řad manažerů a specialistů Veolia, odborníků z univerzit, vysokých a odborných škol, vědeckovýzkumných organizací, státních orgánů a specializovaných firem. Jejich výběr podléhá přísným pravidlům. IES má úzkou spolupráci s renomovanými českými i zahraničními univerzitami a dalšími vzdělávacími institucemi.

#### **Naše prostředí:**

- IES má vzdělávací a tréninkové centrum v Praze 4 – Podolí s celkovou kapacitou **135 míst** v moderně vybavených učebnách (PC, dataprojektory, whiteboards, flipcharts, Wi-Fi) a **100 míst v aule IES**. Využívá centrum v Banské Bystrici, které má celkovou kapacitu **40 míst**, rovněž v moderně vybavených učebnách (PC, internet, dataprojektory, flipcharts). Školícími prostory disponuje také vzdělávací centrum IES v Ostravě.
- Díky vysoké kvalitě služeb, příznivým cenám, atraktivním prostorům, bezplatným parkovacím možnostem s 24hodinovou ostrahou i skvělé dostupnosti historického centra Prahy se pražské vzdělávací a tréninkové centrum IES stává stále častěji oblíbeným místem konání významných mezinárodních akcí.

#### **Někteří naši zákazníci mimo skupinu Veolia:**

- IES je dodavatelem vzdělávání i pro společnosti a organizace mimo skupinu Veolia. K našim zákazníkům patří např. SOVAK (Sdružení vodovodů a kanalizací ČR), vodárenské společnosti mimo skupinu Veolia a další významné organizace.



## Nabídka pro korporátní zákazníky

### Nabídka 1

Vytvoření systému firemního vzdělávání na klíč

*Nabídka zahrnuje:*

- Identifikaci a analýzu vzdělávacích potřeb Vaší firmy a Vašich zaměstnanců.
- Návrh plánu vzdělávání Vaší společnosti.
- Design jednotlivých vzdělávacích akcí.
- Vytvoření systému hodnocení efektivity firemního vzdělávání a jednotlivých vzdělávacích akcí.

### Nabídka 2

eCampus (Vzdělávací e-learningový portál IES)

*Nabídka zahrnuje:*

- Neomezený přístup Vašich zaměstnanců na eCampus (vzdělávací e-learningový portál IES).
- Množství atraktivních celoflashových a ozvučených kurzů soft-skills a manažerských dovedností.
- Jazykové kurzy angličtiny, francouzštiny a Business English v celkovém rozsahu 1000 hodin, baterie testů z angličtiny a francouzštiny (pro každý jazyk jeden rozřazovací test + šest úrovnových testů dle mezinárodní klasifikace).
- Kvalitní elektronické oboustranné slovníky – anglický a francouzský.
- Školení a přezkušování řidičů – referentů, počítačové kurzy, kurzy a filmy k BOZP, k problematice životního prostředí a udržitelného rozvoje.
- Kurzy v české, slovenské, anglické a francouzské verzi.
- Studijní prostředí v češtině, angličtině, francouzštině, němčině, polštině, maďarštině, bulharštině a rumunštině.

- Vytvoření e-learningových kurzů dle potřeb zákazníků pomocí modulu Builder a testů pomocí modulu Tester.
- Poskytování podrobného reportingu manažerům lidských zdrojů Vaší společnosti.

### Nabídka 3

Kompletní outsourcing firemního vzdělávání

*Nabídka zahrnuje:*

- Nabídku 1 a 2.
- Personální (lektorské) zajištění firemního vzdělávání.
- Organizační a administrativní zajištění firemního vzdělávání, realizaci a hodnocení jednotlivých vzdělávacích akcí.
- Přípravu veškerých podkladů a reporting pro potřeby firemního systému rozvoje lidských zdrojů.

### Nabídka 4

Technická pomoc při vytváření systémů počátečního vzdělávání, zvyšování a rozšiřování kvalifikace a rekvalifikace zaměstnanců.

*Nabídka zahrnuje:*

- Identifikaci a analýzu vzdělávacích, kvalifikačních a rekvalifikačních potřeb Vaší firmy (potřeby vyučených pracovníků a pracovníků se středoškolským a vysokoškolským vzděláváním).
- Zpracování projektu řešení těchto potřeb na základě speciálního know-how IES.
- Zajištění odpovídající akreditace studijních programů.

## Nabídka 5

Služby v oblasti lidských zdrojů

*Nabídka zahrnuje:*

- Nabídku 1
- Služby Assessment / Development Centra, zajišťované týmy psychologů IES.
- Návrh systému hodnocení pracovníků Vaší společnosti.
- Trénink hodnotitelů a příprava hodnocených na hodnocení, hodnotící rozhovory, apod.
- Přípravu, realizaci a vyhodnocení výběrových řízení.
- Personální audity.

## Nabídka 6

Vydavatelství a nakladatelství

*Nabídka zahrnuje:*

- Zpracování návrhů periodických i neperiodických publikací dle požadavků klienta.
- Zpracování a distribuce a elektronických periodik.
- Zajištění foto a video dokumentace.
- Redakční práce.
- Grafické zpracování.
- Předtiskové úpravy.
- Tiskové práce.
- Zajištění ISBN a zákonem povinné distribuce.
- Archivaci.

## Nabídka 7

Technická pomoc pro implementaci systému řízení jakosti a environmentálního managementu

*Nabídka zahrnuje:*

Zavádění integrovaného systému řízení jakosti je realizováno na základě ověřených postupů po etapách s tím, že po celý průběh spolupráce dochází ke korekcím a přizpůsobování postupu podmínkám a okamžitému stavu v konkrétní firmě.

Postup prací spojených se zaváděním integrovaného systému řízení:

- Analýza současného stavu.
- Školení interních auditorů.
- Zpracování integrovaného systému řízení a tvorba dokumentace.
- Zkušební provoz vytvořeného systému řízení.
- Certifikační audit I. stupně QMS, EMS a OHSAS.
- Doladění systému, odstranění neshod a nedostatků.
- Certifikační audit integrovaného systému řízení.

Prostřednictvím zavedení integrovaného systému řízení, eventuálně jeho částí, dochází k zprůhlednění a uspořádání procesů v organizaci a po úspěšném verifikačním auditu obdrží organizace certifikát osvědčující kvalitu v jednotlivých oblastech řízení.

## Nabídka 8

Poradenství v oblasti finanční podpory z fondů EU.

*Nabídka zahrnuje:*

- Poradenství pro volbu vhodných dotačních programů EU pro Vaše záměry.
- Návrh a zpracování projektu.
- Řízení projektu včetně administrace.
- Outsourcing řízení projektu.
- Hodnocení (evaluaci) projektu.



- Zprostředkování dalších odborných služeb při přípravě a realizaci projektu.
- Další služby jako je pořádání konferencí a seminářů souvisejících s realizací programů EU, tvorbu marketingové strategie a zabezpečení propagace a marketingu apod.

## Nabídka 9

Pronájem prostor pro vzdělávací akce

*Nabídka zahrnuje:*

- Pronájem moderně vybavených školících prostor včetně didaktické techniky.
- Administrativní a organizační zajištění vzdělávacích akcí.
- Občerstvení účastníků.
- Psací potřeby pro účastníky (bloky, propisovací tužky, tužky).





## Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí vždy pokud zvláštní smluvní podmínky nestanoví jinak.

### Organizační pokyny

- Účast na vzdělávací akci lze objednat prostřednictvím přihlášky, kterou Vám na vyžádání poskytne příslušný projektový manažer.
- Přihlášky na vzdělávací akci je možné zaslat poštou, faxem, e-mailem nebo případně osobně předat pracovníkům Institutu environmentálních služeb, a. s. (dále jen IES).
- Odesláním přihlášky je zároveň vyjádřen souhlas s těmito obchodními podmínkami. Dbejte, prosím, aby všechny údaje na přihlášce byly čitelné! **Neúplně vyplněná nebo pozdě doručená přihláška je neplatná.**

### Účast na vzdělávacích akcích

- Prezence účastníků vzdělávací akce začíná 30 minut před zahájením. Prosíme účastníky, aby ostatní nerušili svým pozdním příchodem. Čas ukončení vzdělávací akce je uveden orientačně (záleží na průběhu vzdělávací akce, množství dotazů, apod.).
- Účastníci jsou povinni dodržovat Provozní řád IES, Požární poplachovou směrnici, Evakuační plány,  **mít vypnuté zvonění svých mobilních telefonů** a řídit se pokyny pracovníků IES.
- Aby nedocházelo k rušení výuky a provozu IES, pro vyřizování telefonických hovorů je třeba využívat výhradně k tomu určené telefonní budky a prostory.
- IES nabízí možnost uložení cenných věcí v bezpečnostních skříňkách.

### Organizační změny

- IES si vymezuje právo změny lektora, data a místa konání, úpravy ceny či případné zrušení vzdělávací akce z organizačních a provozních důvodů.
- O všech případných změnách budou účastníci vždy včas písemně, telefonicky nebo e-mailem informováni.

### Stornovací poplatky

- Veškeré změny objednávek a případná storna ze strany zákazníků IES je možné provádět pouze **písemně – poštou, faxem, e-mailem nebo prostřednictvím určených aplikací!**
- Bezplatné storno účasti na vzdělávací akci přijímáme nejpozději 21 kalendářních dní před zahájením akce. Po tomto termínu je objednatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 100 % ceny vzdělávací akce nebo zajistit vhodného náhradníka.
- V případě storna s uplatněním smluvní pokuty budou po jejím uhrazení zaslány organizaci školící materiály určené účastníkovi kurzu.

### Informace o cenách vzdělávacích akcí

- Platební podmínky jsou uvedeny v přihlášce nebo v instrukcích příslušného projektového manažera.
- V ceně vzdělávací akce jsou zahrnuty veškeré studijní materiály, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- Všechny uvedené ceny jsou v českých korunách (CZK) a v eurech (€) a vždy bez DPH.
- Cena nezahrnuje cestovné, stravné a ubytování, které si hradí každý účastník sám v rámci svého cestovního příkazu, pokud není výslovně uvedeno jinak. V případě zájmu zajistí IES rezervaci ubytování. Podrobnější informace Vám podá příslušný projektový manažer.
- Ceny uvedené v katalogu se vztahují na individuální **přihlášky v případě, že účastníci jsou z různých společností.** Pokud jsou účastníci z jedné společnosti, platí vždy cena za skupinu. V případě většiny skupinových akcí platí cena Kč 29.900,- za skupinu do 10 účastníků / den, pokud není dohodou stanoveno jinak nebo akci nedoprovázejí zvýšené náklady. Tato cena nezahrnuje náklady na pronájem výukových prostor mimo učebny IES.

### Použité zkratky

|         |                                                              |
|---------|--------------------------------------------------------------|
| ČVUT    | České vysoké učení technické v Praze                         |
| eCampus | e-learningový vzdělávací portál IES                          |
| FSV UK  | Fakulta sociálních věd Univerzity Karlovy                    |
| IES     | Institut environmentálních služeb, a.s.                      |
| MŠMT    | Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy České republiky |
| MV      | Ministerstvo vnitra České republiky                          |
| MVŠO    | Moravská vysoká škola Olomouc, o.p.s.                        |
| MZ      | Ministerstvo zdravotnictví České republiky                   |

|               |                                                                   |
|---------------|-------------------------------------------------------------------|
| NSP/NSK       | Národní soustava povolání / Národní soustava kvalifikací          |
| UK            | Univerzita Karlova v Praze                                        |
| VŠPP          | Vysoká škola podnikání a práva                                    |
| VOŠS a SŠS VM | Vyšší odborná škola stavební a střední škola stavební Vysoké Mýto |
| VŠB – TU      | Vysoká škola báňská – Technická Univerzita Ostrava                |
| VŠCHT         | Vysoká škola chemicko-technologická v Praze                       |



|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Slovo úvodem...                  | 3 |
| ...a několik slov o nás          | 4 |
| Nabídka pro korporátní zákazníky | 6 |
| Všeobecné obchodní podmínky      | 8 |
| Obsah                            | 9 |

## eCampus

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Vybrané kapitoly z BOZP                                | 16 |
| BOZP a vedoucí zaměstnanec (Voda)                      | 16 |
| BOZP a vedoucí zaměstnanec (Energie)                   | 16 |
| Vždy bezpečně                                          | 16 |
| Hygienické minimum                                     | 17 |
| Školení o odborné způsobilosti v elektrotechnice §3    | 17 |
| Nástupní školení                                       | 17 |
| Etický kodex                                           | 17 |
| Kodex manažerského chování                             | 18 |
| Protikorupční etický kodex                             | 18 |
| Compliance                                             | 18 |
| GDPR – ochrana osobních údajů                          | 18 |
| Hodnotící rozhovory                                    | 19 |
| Kurz obecné angličtiny                                 | 19 |
| Kurz obecné francouzštiny                              | 19 |
| English In Business                                    | 19 |
| Jazykové testy                                         | 20 |
| Školení řidičů – referentů                             | 20 |
| Seznámení s počítačovou kriminalitou                   | 20 |
| Bezpečnost řídicích systémů SCADA                      | 20 |
| Trvale udržitelný rozvoj                               | 21 |
| Řešení konfliktu                                       | 21 |
| SMART – stanovování cílů                               | 21 |
| Člověk a jeho svět peněz                               | 21 |
| Change management 1                                    | 21 |
| Change management 2                                    | 22 |
| Leadership                                             | 22 |
| Zpětná vazba                                           | 22 |
| Změny v praxi                                          | 22 |
| Manažerské příběhy – Brouk nosatec                     | 22 |
| Manažerské příběhy – Čím se řídit                      | 23 |
| Manažerské příběhy – Muž, který tleskal                | 23 |
| Manažerské příběhy – Nejprve si oloupejte pomeranč     | 23 |
| Manažerské příběhy – O cíli                            | 23 |
| Manažerské příběhy – O dávkách                         | 24 |
| Manažerské příběhy – Osel a břemeno                    | 24 |
| Manažerské příběhy – Smrt v Teheránu                   | 24 |
| Manažerské příběhy_Boty na cestu                       | 24 |
| Manažerské příběhy_Podobenství o hřivnách              | 25 |
| Manažerské příběhy_Cesta ke studánce                   | 25 |
| Manažerské příběhy_Chram slunečních hodin              | 25 |
| Manažerské příběhy_Kdo najde koně?                     | 25 |
| Manažerské příběhy_O dobrém i špatném vínu             | 26 |
| Manažerské příběhy_O Židovském obchodníkovi a motivaci | 26 |
| Manažerské příběhy_Odkaz beduína                       | 26 |
| Manažerské příběhy_Rozbitá okna                        | 26 |
| Manažerské příběhy_Věžňovo dilema                      | 26 |

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Veolia Santé – Prevence nádorových onemocnění | 27 |
| Veolia Santé – Racionální strava              | 27 |
| Technické kurzy VODA                          | 27 |
| Helios Green – modul CNV                      | 27 |

## Všeobecně zaměřené kurzy

### Innovations and Best Practices

|                        |    |
|------------------------|----|
| Strategický klub       | 32 |
| Veolia Innovation Days | 32 |
| Exkurze                | 33 |

### Manažerské kurzy

|                                                                                                                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Dvoudenní seminář pro manažery VE                                                                                                                         | 36 |
| Čtyřdenní seminář pro manažery VE                                                                                                                         | 36 |
| Metodický seminář k projektu: „Řízení, hodnocení a motivace pracovního výkonu zaměstnanců Veolia v České republice prostřednictvím hodnotících rozhovorů“ | 37 |
| Vedení hodnotícího rozhovoru                                                                                                                              | 37 |
| Veolia v pohybe                                                                                                                                           | 38 |
| MSc in Management Studies (ve spolupráci s Brno International Business School)                                                                            | 39 |
| Úvod do koučování                                                                                                                                         | 39 |
| Manažer jako kouč                                                                                                                                         | 40 |
| Time Management a Stress Management                                                                                                                       | 40 |
| Projektový management                                                                                                                                     | 41 |
| Certifikovaný kurz PRINCE 2® Foundation – řízení projektů                                                                                                 | 41 |
| Certifikovaný kurz PRINCE 2® Practitioner – řízení projektů                                                                                               | 42 |
| Krizový management a management změn                                                                                                                      | 42 |
| Koučování, delegování pravomocí a mediální trénink                                                                                                        | 43 |
| Teambuilding pro nové i stávající týmy                                                                                                                    | 43 |
| Outdoorové programy                                                                                                                                       | 43 |
| Vyjednávání jako manažerská dovednost                                                                                                                     | 44 |
| Motivace jako nástroj řízení lidského kapitálu                                                                                                            | 44 |
| Delegování pravomocí a vedení porad                                                                                                                       | 45 |
| Emoční inteligence                                                                                                                                        | 45 |
| Profesionální manažerka I                                                                                                                                 | 46 |
| Profesionální manažerka II                                                                                                                                | 46 |
| Bakalářský studijní program: Ekonomika a management Studijní obor: Podniková ekonomika a management (classic)                                             | 47 |
| Trénink krizové komunikace                                                                                                                                | 48 |
| Bakalářský studijní program: Ekonomika a management Studijní obor: Management lidských zdrojů                                                             | 48 |
| Základy koučování (kombinovaný kurz s e-learningem)                                                                                                       | 49 |
| Individuální koučování                                                                                                                                    | 49 |
| Ochrana firemních informací                                                                                                                               | 50 |
| V džungli profesních vztahů                                                                                                                               | 50 |
| Efektivní rozhodování a strategické myšlení                                                                                                               | 51 |
| Sebemanagement – nové techniky řízení osobního výkonu                                                                                                     | 51 |

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Etiketa a společenské chování v praxi<br>s Eliškou Haškovou Coolidge .....                  | 52 |
| Pravidla a zásady obezřetného chování .....                                                 | 52 |
| Manažerské inspirace – kvalitní lidé, jak pracuje<br>efektivní manažer, moderní firmy ..... | 53 |
| Program celoživotního vzdělávání – magisterské studium .....                                | 54 |
| Studijní program: Ekonomika a management .....                                              | 54 |
| Studijní obor: Podniková ekonomika .....                                                    | 54 |

## **Zákaznické služby a Marketing**

|                                                                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Orientace na zákazníka .....                                                                                                                   | 58 |
| Rozvojový program pro pracovníky call center .....                                                                                             | 58 |
| Trénink pro pracovníky call center a dispečinků .....                                                                                          | 59 |
| Koučování pro pracovníky call center a dispečinků –<br>rozvojový program pro absolventy základních kurzů<br>pro call centra a dispečinky ..... | 59 |
| Marketing v kostce .....                                                                                                                       | 60 |
| Seminář obchodních dovedností .....                                                                                                            | 60 |
| Psychologie prodeje a prodejních dovedností ve službách ..                                                                                     | 61 |
| Public Relations .....                                                                                                                         | 61 |
| Obchod s průmyslovým zákazníkem – outsourcing<br>služeb a facility management .....                                                            | 62 |
| Jednání s konfliktním klientem .....                                                                                                           | 62 |
| Asertivní řešení krizových situací se zákazníkem .....                                                                                         | 63 |
| Řešení stížností a reklamací a zvládání námitek .....                                                                                          | 63 |
| E-mailová komunikace pro call centra a zákaznická<br>centra .....                                                                              | 64 |

## **Komunikace**

|                                                                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Marketingové komunikace a PR I. (semestrální studijní<br>program ve spolupráci s FSV UK, postgradální<br>charakter studia) .....       | 68 |
| Kurz marketingové komunikace a PR II. (semestrální<br>studijní program ve spolupráci s FSV UK, postgradální<br>charakter studia) ..... | 68 |
| Asertivní komunikace I. ....                                                                                                           | 69 |
| Asertivní komunikace II. ....                                                                                                          | 69 |
| Strategie a taktika argumentace, zvládání námitek<br>a umění přesvědčit .....                                                          | 70 |
| Trénink efektivní komunikace po telefonu .....                                                                                         | 70 |
| Písemná komunikace podle platných norem ČSN. ....                                                                                      | 71 |
| Komunikace s médii .....                                                                                                               | 71 |
| Krizová komunikace s médii .....                                                                                                       | 72 |
| Základy rétoriky s Janem Přeučilem I. ....                                                                                             | 72 |
| Základy rétoriky s Janem Přeučilem II. ....                                                                                            | 73 |
| Komunikace v obtížných situacích a vedení lidí. ....                                                                                   | 73 |
| Jak vytvářet srozumitelné instrukce, dopisy, zprávy,<br>hodnocení, manuály .....                                                       | 74 |
| Komunikační hry, aktivity a principy pro účinné<br>tréninky a prezentace .....                                                         | 74 |
| Mediační trénink .....                                                                                                                 | 75 |

## **Rozvoj dalších osobních kompetencí**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Trénink lektorských dovedností ..... | 78 |
| Prezentační dovednosti .....         | 78 |

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Trénink paměti – typ 1. ....                                  | 79 |
| Trénink paměti – typ 2 (rozšířená verze) .....                | 79 |
| Relaxační techniky a zdravý životní styl .....                | 80 |
| Rovnováha mezi profesí a soukromím<br>Work Life Balance ..... | 80 |
| Já a tým (školení na podporu týmové spolupráce) .....         | 81 |
| Profesionální image a styl s Anetou Savarovou .....           | 81 |
| Hra života – Jeu de la Vie .....                              | 82 |
| Strategie rychlého čtení a práce s informacemi I .....        | 82 |
| Strategie rychlého čtení a práce s informacemi II. ....       | 83 |
| Duševní hygiena a management stresu .....                     | 83 |
| Psychohygiena .....                                           | 84 |
| Mozkový jogging .....                                         | 84 |
| Výukové metody .....                                          | 85 |

## **Rozvoj dalších osobních kompetencí**

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Veolia Induction Programme – V.I.P.<br>(Integrační seminář pro management) ..... | 88 |
| Etika a společenské chování .....                                                | 88 |

## **Lidské zdroje**

|                                                                                                                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Řízení lidských zdrojů .....                                                                                                                                                                 | 92 |
| Vedení přijímacího pohovoru .....                                                                                                                                                            | 92 |
| Adaptační proces jako součást řízení lidských zdrojů ....                                                                                                                                    | 93 |
| Odbory, kolektivní vyjednávání a EU .....                                                                                                                                                    | 93 |
| Vedení personální agendy .....                                                                                                                                                               | 94 |
| Personální management I (Dvousemestrální studijní<br>program pro pracovníky personálních útvarů<br>připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd<br>Univerzity Karlovy v Praze) .....   | 95 |
| Personální management II (Dvousemestrální studijní<br>program pro pracovníky personálních útvarů<br>připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd<br>Univerzity Karlovy v Praze) .....  | 96 |
| Personální management III (Dvousemestrální<br>studijní program pro pracovníky personálních útvarů<br>připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd<br>Univerzity Karlovy v Praze) ..... | 96 |
| Personální management IV (Dvousemestrální<br>studijní program pro pracovníky personálních útvarů<br>připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd<br>Univerzity Karlovy v Praze) .....  | 97 |
| Personální management V (Dvousemestrální studijní<br>program pro pracovníky personálních útvarů<br>připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd<br>Univerzity Karlovy v Praze) .....   | 97 |
| Pracovní doba .....                                                                                                                                                                          | 98 |

## **Finance a ekonomika**

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| Finance pro nefinančníky Modul I. ....   | 102 |
| Finance pro nefinančníky Modul II .....  | 102 |
| Finance pro nefinančníky Modul III. .... | 103 |
| Controlling v praxi .....                | 103 |
| Finanční controlling pro neekonomy ..... | 104 |
| Finanční investice do expanze .....      | 104 |

|                                                                                                                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Finanční aspekty analýzy smluv .....                                                                                                                              | 105 |
| Sestavování finančních výkazů a uzávěrkové operace .....                                                                                                          | 105 |
| Finanční management (Semestrální studijní program<br>ve spolupráci s Fakultou sociálních věd Univerzity<br>Karlovy v Praze, postgraduální charakter studia) ..... | 106 |

## Účetnictví

|                                                                                                   |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Zákon o dani z přidané hodnoty .....                                                              | 110 |
| Roční účetní závěrka v podvojném účetnictví<br>a aktuální změny .....                             | 110 |
| Zákon o dani z příjmů – aktuální změny .....                                                      | 111 |
| Účetní a daňové doklady .....                                                                     | 111 |
| Mezinárodní standardy účetního výkaznictví<br>(International Financial Reporting Standards) ..... | 112 |
| Organizace office agendy a základy účetnictví pro<br>asistentky .....                             | 112 |
| Právní legislativa v oblasti pohledávek .....                                                     | 113 |

## Kvalita

|                                                        |     |
|--------------------------------------------------------|-----|
| Školení interních auditorů dle normy ISO 9001 .....    | 116 |
| Školení interních auditorů dle normy ISO 14001 .....   | 116 |
| Školení interních auditorů dle normy OHSAS 18001 ..... | 117 |
| Interní auditor integrovaného systému řízení .....     | 117 |
| Interní auditor integrovaného systému řízení .....     | 118 |
| Systém integrovaného managementu .....                 | 118 |

## Životní prostředí

|                                                            |     |
|------------------------------------------------------------|-----|
| Akademie životního prostředí<br>Akreditováno MŠMT ČR ..... | 122 |
| Řízení rizik a ztrát a řízení bezpečnosti .....            | 123 |
| Povinnosti původců odpadů v paragrafech i praxi .....      | 123 |

## Právo

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Zákoník práce – aktualizace .....                                | 126 |
| Obchodní zákoník – závazkové právo .....                         | 126 |
| Odpovědnost za škodu – náhrada škody v pracovním<br>poměru ..... | 127 |

## BOZP

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| BOZP a aktuální legislativa .....                 | 130 |
| Trénink první pomoci I .....                      | 130 |
| Trénink první pomoci II .....                     | 131 |
| Povinné školení BOZP pro vedoucí pracovníky ..... | 131 |
| Akademie BOZP .....                               | 132 |

## Logistika

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| Logistika skladů .....                            | 136 |
| Logistika – vybrané kapitoly z řízení zásob ..... | 136 |

## Počítačové kurzy

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| Základy práce s PC – MS Windows .....      | 140 |
| Textový editor MS Word .....               | 140 |
| Tabulkový procesor MS Excel I .....        | 141 |
| Tabulkový procesor MS Excel II .....       | 141 |
| Prezentační PC program MS PowerPoint ..... | 142 |

|                                                                                                                                      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Služby informačních sítí MS Outlook a Internet Explorer .....                                                                        | 142 |
| Individuální počítačový kurz<br>MS Word, MS Excel, MS Outlook .....                                                                  | 143 |
| MS Word II - pro mírně pokročilé .....                                                                                               | 143 |
| MS Access – analýza dat, databáze .....                                                                                              | 144 |
| Tabulkový procesor MS Excel III .....                                                                                                | 144 |
| Excel makra .....                                                                                                                    | 145 |
| Bezpečnost komunikační a informační infrastruktury<br>(ve spolupráci s Výzkumným ústavem pro<br>bezpečnostní strategie s.r.o.) ..... | 145 |
| Začínáme s Google Apps .....                                                                                                         | 146 |
| Pokročilá školení Google Apps .....                                                                                                  | 147 |
| Google – Základy prezentace .....                                                                                                    | 148 |
| Google Apps pro Human Resources .....                                                                                                | 149 |
| Time management s Google Apps .....                                                                                                  | 150 |
| G-SUITE (Google Apps) .....                                                                                                          | 151 |

## Jazykové kurzy

|                                                                                                    |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Skupinová jazyková výuka AJ, FJ, NJ, RJ, ČJ pro cizince .....                                      | 154 |
| Individuální jazyková výuka AJ, FJ, NJ, RJ, ČJ pro cizince .....                                   | 154 |
| Intenzivní jazykový program: Angličtina .....                                                      | 155 |
| Intenzivní jazykový program Francouzština .....                                                    | 156 |
| Intenzivní jazykový program Ruština „A“ .....                                                      | 157 |
| Intenzivní jazykový program Ruština „B“ .....                                                      | 157 |
| Prezentační dovednosti v anglickém jazyce .....                                                    | 158 |
| Intensive Business English .....                                                                   | 158 |
| English Pathways plus One-to-One<br>Kurz obecného AJ v Bell International v Cambridge. ....        | 159 |
| Business English v Bell International Institute v Londýně .....                                    | 159 |
| Le Français des Affaires v Centre International d'Antibes .....                                    | 160 |
| První seznámení s francouzštinou .....                                                             | 160 |
| Canning – International Presentation Skills Training. ....                                         | 161 |
| Canning – Business English .....                                                                   | 161 |
| Canning – Writing Skills in English – Writing clearly<br>and powerfully .....                      | 162 |
| Canning – Talking Convincingly to the Media .....                                                  | 162 |
| Canning – English for HR Professionals .....                                                       | 163 |
| Individuální jazyková výuka AJ, FJ, NJ a RJ programem<br>SKYPE nebo po telefonu .....              | 163 |
| Business English Skills .....                                                                      | 164 |
| Kick-Off English Třídenní intenzivní kurz pro úplné<br>začátečníky .....                           | 164 |
| Francouzská obchodní korespondence I.<br>Dvoudenní intenzivní kurz pro středně pokročilé. ....     | 165 |
| Jak chutná francouzština Pětidenní nejen jazyková<br>degustace pro mírně a středně pokročilé ..... | 165 |

## Školení ze zákona

|                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Školení a přezkoušení řidičů všech typů oprávnění .....                           | 168 |
| Periodické školení a přezkoušení svářečů plamenem<br>a elektrickým obloukem ..... | 168 |
| Školení elektrotechniků .....                                                     | 169 |
| Obsluha tlakových nádob stabilních .....                                          | 169 |
| Montér plynových zařízení .....                                                   | 170 |
| Nabídka dalších školení ze zákona .....                                           | 170 |



## Údržba

|                                                         |     |
|---------------------------------------------------------|-----|
| Manažer údržby .....                                    | 174 |
| Mistr údržby .....                                      | 174 |
| Řízení údržby pro vedoucí provozů a útvarů údržby ..... | 175 |

## Granty Evropské unie

|                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Specialista projektů s podporou Evropské unie<br>Akreditováno MŠMT ČR ..... | 178 |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|

## Všeobecné technické kurzy

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| Studijní program: Elektrikář pro silnoproud ..... | 182 |
|---------------------------------------------------|-----|

## Business Line Voda

|                                                                                                                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Škola mistrů (Technik vodovodů a kanalizací)<br>Akreditováno MŠMT ČR .....                                                                                                    | 186 |
| Škola operátorů (Operátor vodovodní a kanalizační<br>sítě) Akreditováno MŠMT ČR .....                                                                                         | 186 |
| Škola technického dozoru (Pracovník technického<br>dozoru vodovodů a kanalizací) Akreditováno MŠMT ČR .....                                                                   | 187 |
| Provozovatel vodovodů a kanalizací (Studijní program<br>dle požadavků zákona č. 274/2001 Sb.) .....                                                                           | 187 |
| Vodní hospodářství ČR a EU .....                                                                                                                                              | 188 |
| Inženýrská hydrobiologie I. ....                                                                                                                                              | 188 |
| Inženýrská hydrobiologie II.<br>Modul A – Vodárenství a vodní toky .....                                                                                                      | 189 |
| Inženýrská hydrobiologie II.<br>Modul B – ČOV, kaly a odpady .....                                                                                                            | 189 |
| Montér vodovodů a kanalizací a obsluha vodárenských<br>zařízení: Učební obor – prezenční forma studia .....                                                                   | 190 |
| Bakalářský studijní program: Ekonomika<br>a management Studijní obor: Podniková ekonomika<br>a management Specializace: Management<br>a ekonomika vodovodů a kanalizací ..... | 191 |
| Montér vodovodů a kanalizací a obsluha vodárenských<br>zařízení: Učební obor – kombinovaná forma studia .....                                                                 | 192 |
| Rozvojový program „Technologie – Voda – Energie“<br>(Dvousemestrální studijní program ve spolupráci<br>s ČVUT Praha, Fakultou stavební) .....                                 | 192 |
| Rozvojový program „Technologie úpravy pitné vody“<br>(Dvousemestrální studijní program) .....                                                                                 | 193 |
| Akademie technického dozoru .....                                                                                                                                             | 194 |
| Snížování ztrát vody .....                                                                                                                                                    | 195 |
| Pažení šachet a výkopů pro přední dělníky .....                                                                                                                               | 195 |
| Pažení šachet a výkopů pro mistry .....                                                                                                                                       | 196 |
| Měření teplot, tlaků a tlakových diferencí Zpracování,<br>záznam a vyhodnocování .....                                                                                        | 196 |
| Měření hladin v nádržích, bezkontaktní měření<br>průtoku, měření průtoku v otevřených kanálech .....                                                                          | 197 |
| Svařování plastů – zaškolovací kurz .....                                                                                                                                     | 197 |
| Svařování plastů – základní kurz .....                                                                                                                                        | 198 |
| Svařování plastů Evropský svářeč termoplastů (EPW) ...                                                                                                                        | 198 |
| Svařování plastů dle TNV 755516 a 755517 v souladu<br>s evropskou normou ČSN EN 13 067 .....                                                                                  | 199 |
| Svařování plastů dle TNV 755516 a 755517 v souladu<br>s evropskou normou ČSN EN 13 067 .....                                                                                  | 199 |

|                                                                                                                                                                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Svařování plastů dle TNV 755516 a 755517 v souladu<br>s evropskou normou ČSN EN 13067 .....                                                                                                                      | 200 |
| Specialista pro svařování a montáž vodovodních<br>a kanalizačních rozvodů dle platných technických<br>norem TNV 75 5517, TNV 75 5518 a TNV 75 5520<br>v souladu s evropskou normou ČSN EN 13 067. ....           | 200 |
| Vyšší svářečský personál Technik svařování plastů<br>se zaměřením na trubní systémy dle platných<br>technických norem TNV 75 5517, TNV 75 5518 a TNV 75<br>5520 v souladu s evropskou normou ČSN EN 13 067. .... | 201 |
| Opravy domovních vodoměrů do DN 40 .....                                                                                                                                                                         | 201 |
| Metrologie v ČR a EU .....                                                                                                                                                                                       | 202 |
| Hydromechanické čištění stok .....                                                                                                                                                                               | 202 |
| Vyhledávání úniků vody .....                                                                                                                                                                                     | 203 |
| Hygienické minimum pro pracovníky ve vodárenství ...                                                                                                                                                             | 204 |
| Tréninkový program pro odečítače a přešetrovače<br>vodoměrů a pro techniky přípojek .....                                                                                                                        | 205 |
| Práce v podzemních prostorách a nad volnou hloubkou                                                                                                                                                              | 205 |
| Specialista pro svařování vodovodů a kanalizací z plastů                                                                                                                                                         | 206 |
| Dodávky chloru a nové chlorové nádoby 2008 .....                                                                                                                                                                 | 206 |
| Kalibrace a verifikace hydraulických modelů<br>kanalizační sítě .....                                                                                                                                            | 207 |
| Technické minimum .....                                                                                                                                                                                          | 207 |
| Zadávání veřejných zakázek .....                                                                                                                                                                                 | 208 |
| Liniové stavby – rekonstrukce vodovodů a kanalizací<br>dle zákona o vodovodech a kanalizacích s prováděcí<br>vyhláškou .....                                                                                     | 208 |
| Zákon č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích<br>v platném znění .....                                                                                                                                       | 209 |
| Zákon č. 254/2001 Sb. o vodách v platném znění .....                                                                                                                                                             | 209 |
| Správní řád .....                                                                                                                                                                                                | 210 |
| Nový stavební zákon .....                                                                                                                                                                                        | 210 |
| Právní minimum pro odečítače a přešetrovače<br>vodoměrů a pro techniky přípojek .....                                                                                                                            | 211 |
| Nástupní technické školení .....                                                                                                                                                                                 | 211 |

## Business Line Energie

|                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Úprava vody v energetice .....                                                | 214 |
| Manažer údržby v energetických službách .....                                 | 214 |
| Tréninkový a rozvojový program pro obchodní<br>zástupce v energetice .....    | 215 |
| Energetické stroje .....                                                      | 215 |
| Zadávání veřejných zakázek v energetice .....                                 | 216 |
| Psychologie prodeje a obchodních dovedností<br>v energetických službách ..... | 216 |
| Mediační trénink pro pracovníky v energetických<br>službách .....             | 217 |
| Umění komunikace s médii v energetických službách. ...                        | 217 |
| Trénink efektivní komunikace po telefonu<br>v energetických službách .....    | 218 |
| Prezentační dovednosti se zaměřením na energetické<br>služby .....            | 218 |
| Obchodní dovednosti v nákupu v energetických<br>službách .....                | 219 |
| Provoz a údržba TZB .....                                                     | 219 |

|                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Manažerské dovednosti mistra v energetike .....                             | 220 |
| Pedagogické minimum pro instruktory odborného<br>výcviku v energetice ..... | 220 |
| Finance pro nefinanční manažery v energetice I. ....                        | 221 |
| Finance pro nefinanční manažery v energetice II .....                       | 221 |
| Finance pro nefinanční manažery v energetice III .....                      | 222 |
| Finance pro Top-manažery .....                                              | 222 |
| Daň z přidané hodnoty v energetické firmě .....                             | 223 |
| České standardy a IFRS v energetické firmě .....                            | 223 |

## Veolia Slovensko

|                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Vodič motorových vozidiel do 3,5 t .....                                       | 226 |
| Vodič motorových vozidiel nad 3,5 t .....                                      | 226 |
| Zrýchlený kurz základnej kvalifikácie / 140 hodín .....                        | 227 |
| Riadny rozdielový kurz základnej kvalifikácie / 70 hodín .....                 | 227 |
| Kurz pravidelného výcviku vodičov / 35 hodín .....                             | 228 |
| Psychologické vyšetrenie vodičov ADR .....                                     | 229 |
| Psychologické vyšetrenie vodičov nad 3,5 tony .....                            | 229 |
| Preprava nebezpečných látok ADR<br>(podlimitné množstvo) .....                 | 230 |
| Obsluha vysokozdvížných motorových vozíkov .....                               | 230 |
| Lešenár .....                                                                  | 231 |
| Práce vo výškach a nad vol'nou hl'bkou .....                                   | 231 |
| Viazač bremien .....                                                           | 232 |
| Obsluhovateľ zdvihačích zariadení do 5 ton ovládané<br>zo zeme .....           | 233 |
| Obsluhovateľ zdvihačích zariadení do 5 ton ovládané<br>rádiovo-dial'kovo ..... | 233 |
| Obsluha zdvižné čelo na motorových vozidlách .....                             | 234 |
| Obsluha autozdvihák .....                                                      | 234 |
| Obsluha kanálový zdvihák .....                                                 | 235 |
| Obsluha ramenový nakladač a hákový kontajner .....                             | 235 |
| Obsluha hydraulické ruky (do 5 ton a nad 5 ton) .....                          | 236 |
| Žeriavnik nad 5 ton A1, A2, A3 .....                                           | 236 |
| Mobilný žeriav výložníkového typu – autožeriav .....                           | 237 |
| Obsluha mobilné pracovné plošiny na mobilnom<br>podvozku .....                 | 237 |
| Obsluha tlakové nádoby stabilné .....                                          | 238 |
| Kurič V. triedy (obsluha kotlov nad 100 kW) .....                              | 239 |
| Kurič VI. triedy (obsluha kotlov do 100 kW) .....                              | 240 |
| Strojník stavebných strojov (lopatové rýpadlá kolesové) .....                  | 241 |
| Strojník stavebných strojov (lopatové rýpadlá pásové) .....                    | 241 |
| Strojník stavebných strojov (nakladacie a vykladacie<br>stroje kolesové) ..... | 242 |
| Strojník stavebných strojov<br>(nakladacie a vykladacie stroje pásové) .....   | 242 |
| Strojník stavebných strojov (autodomiešavač<br>a automiešač) .....             | 243 |
| Elektrotechnik § 21, § 22, § 23 .....                                          | 244 |
| Základná odborná príprava revízny technik<br>elektrických zariadení § 24 ..... | 244 |
| Obsluha zásobníkov na sypké hmoty .....                                        | 245 |
| Dýchacie a ožiovacie prístroje .....                                           | 245 |
| Obsluha plynových zariadení – chlór (chlór plyný,<br>chlór kvapalný) .....     | 246 |

|                                                                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Obsluha plynových zariadení – zemný plyn .....                                                                             | 246 |
| Obsluha plynových zariadení – spotrebičov, rozvod a<br>regulácia plynu .....                                               | 247 |
| Obsluha regulačných staníc plynu .....                                                                                     | 247 |
| Tlakové nádoby, ktoré slúžia na prepravu plynu<br>(manipulácia s prepravnými fl'ašami) .....                               | 248 |
| Ručné motorové reťazové pily a krovinnorezy (skupina<br>10.2 ťažba dreva) .....                                            | 249 |
| Ručné motorové reťazové pily a krovinnorezy (skupina<br>10.3 iná činnosť) .....                                            | 249 |
| Výroba a skladovanie bioplynu, rozvod a spotreba<br>zemného plynu a propán butánu – základný kurz .....                    | 250 |
| Výroba a skladovanie bioplynu, rozvod a spotreba<br>zemného plynu a propán butánu – opakovaný kurz .....                   | 251 |
| Výroba a skladovanie bioplynu, rozvod a spotreba<br>zemného plynu a propán butánu – aktualizácia<br>odborná príprava ..... | 251 |
| Epidemiologicky závažné činnosti (obsluha<br>vodovodných zariadení) .....                                                  | 252 |
| Epidemiologicky závažné činnosti (hotelierstvo) .....                                                                      | 252 |
| Odborná spôsobilosť na prácu s veľmi jedovatými<br>látkami .....                                                           | 253 |
| Zvárač kovov ZG1, ZG2, ZE1, DR1, ZT1, DG2 .....                                                                            | 254 |
| Zvárač kovov ZM1 – CO2 .....                                                                                               | 254 |
| Zvárač kovov úradná skúška EU norma STN EN 287 .....                                                                       | 255 |
| Zvárač plastov M2 .....                                                                                                    | 255 |
| Zvárač plastov M3 .....                                                                                                    | 256 |
| Zvárač plastov M4 .....                                                                                                    | 256 |
| Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – BOZP .....                                                                        | 257 |
| Ochrana pred požiarimi – OPP .....                                                                                         | 257 |
| Základná a ďalšia odborná príprava technika Požiarnej<br>ochrany .....                                                     | 258 |
| Bezpečnostný technik BOZP a aktualizácia odborná<br>príprava BT .....                                                      | 258 |
| Školenia pre oddelenie ekonomické a účtárne .....                                                                          | 259 |
| Ochrana osobných údajov .....                                                                                              | 259 |
| Prehľad školení pre jednotlivé profesie .....                                                                              | 260 |
| MS windows – základy práce s pc .....                                                                                      | 261 |
| MS Power Point – prezentačný program .....                                                                                 | 261 |
| MS Word II – textový editor .....                                                                                          | 262 |
| MS Excel II – tabuľkový editor .....                                                                                       | 262 |
| MS Outlook a Internet Explorer – služby informačných<br>sietí .....                                                        | 263 |
| MS Office 2007 – základy práce s pc .....                                                                                  | 263 |
| Tréning prvej pomoci .....                                                                                                 | 264 |
| Profesionálny manažér / ka .....                                                                                           | 264 |
| Asertivita a komunikačné schopnosti pri styku<br>s médiami .....                                                           | 265 |
| Komunikácia pre pokladničky .....                                                                                          | 265 |
| Písomná a e-mailová komunikácia .....                                                                                      | 266 |
| Konferencie, semináre, odborné študijné cesty, aktív ..                                                                    | 267 |
| Prenájom školiacej miestnosti .....                                                                                        | 267 |
| Anglický jazyk – individuálny, skupinový .....                                                                             | 268 |
| Francúzsky jazyk – individuálny, skupinový .....                                                                           | 268 |



# eCampus





## Vybrané kapitoly z BOZP

Kurz „Vybrané kapitoly z BOZP“ není e-learningovým kurzem standardního formátu, nýbrž sledem krátkých filmů, které se názornou formou dotýkají vybraných témat z problematiky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Obsah filmových kapitol se věnuje např. ochraně proti hluku, manipulaci s břemeny, manipulaci a práci s chemickými látkami či elektrickým spotřebičům a zařízením. Kurz je zakončen opakovacím testem.



## BOZP a vedoucí zaměstnanec (Voda)

Kurz „BOZP a vedoucí zaměstnanec“ je určen všem vedoucím pracovníkům Business Line Voda.

Obsah kurzu: • Úvod • Pracovní prostředí • Zdravotní způsobilost • OOPP (osobní ochranné pracovní pomůcky) • Pokyny k zajištění BOZP • Pracovní úraz • Rizika práce • Odborná způsobilost v BOZP. Kurz zahrnuje veškerou nutnou legislativu, citace norem, vyhlášek a zákonů. Po absolvování všech kapitol kurzu má každý student k dispozici svou verzi testu (program náhodně generuje otázky testu z celkového množství otázek). Příprava na závěrečný test je v průběhu kurzu zajištěna interaktivními kvízy a filmovými pasážemi, které jsou součástí každé kapitoly.



## BOZP a vedoucí zaměstnanec (Energie)

Po vzoru kurzu BOZP a vedoucí zaměstnanec pro business line Voda je na eCampusu umístěn i kurz se stejnou tematikou zaměřený na vedoucí pracovníky v oblasti Energie. Kurz je tematicky členěn do následujících kapitol:

1. Zákoník práce 2. Rizika 3. Pracovní úraz 4. Práce ve výškách 5. Chemické látky  
Poslední kapitolkou je „Závěrečný test“, který se otevře až po absolvování všech kapitol kurzu. Při úspěšném zvládnutí závěrečného testu zaměstnanec obdrží certifikát s informací o výsledku studia (%).



## Vždy bezpečně

E-learningový kurz Vždy bezpečně odráží interní potřeby a priority skupiny Veolia. Na eCampusu ho najdete v kategorii BOZP, v sekci „e-learningové kurzy“.

Kurz zaměstnance seznamuje s politikou skupiny v oblasti BOZP, s nejdůležitějšími principy a zásadami v této sféře. Obsah kurzu je doplněn řadou odkazů na interní publikace, které vydal IES k celosvětové akci „Týden BOZP“ v září r. 2017. Formát praktických kapesních leпок odkazuje zejména na „Pravidla Vždy bezpečně“ managementu společnosti, i všech zaměstnanců.

Kurz je z metodického hlediska doplněn grafy a ukončen certifikátem.



## Hygienické minimum

Rozsáhlý e-learningový kurz Hygienické minimum reaguje na aktuální potřeby skupiny Veolia zvýšit důraz na hygienické aspekty zejména ve vodárenských provozech. Kurz je rozdělen na teoretickou a praktickou část a třetí velká kapitola obsahuje zásady správné praxe při výstavbě a opravách vodovodní sítě z hlediska prevence mikrobiologické kontaminace vody. Kurz je určen všem zaměstnancům, kteří při své práci přicházejí do styku s pitnou vodou, ale i laickým zájemcům o tematiku.

Metodika kurzu je založena na průběžném testování a výstupním certifikátu s informací o výsledku studia (%).

## Školení o odborné způsobilosti v elektrotechnice §3

Elearningový kurz „školení o odborné způsobilosti v elektrotechnice §3“ odkazuje zejména na Vyhlášku ČÚBP č. 50/1978 Sb., která stanovuje stupně odborné způsobilosti pracovníků, kteří obsluhují elektrická zařízení nebo pracují na nich.

Kurz je prakticky doplněn o názorný popis bezpečnostních požadavků, návod na první pomoc při úrazu elektřinou a samostatná kapitola je věnována kontrole a revizi elektrických spotřebičů.

Kurz je uzavřen závěrečným testem, který vyžaduje 100% úspěšnost vypracování. Při úspěšném zvládnutí závěrečného testu zaměstnanec obdrží certifikát.

## Nástupní školení

Kurzy „Nástupní školení“ (10 kurzů) je koncipován jako soubor zásadních vstupních informací, které by měl každý nově nastupující zaměstnanec skupiny Veolia znát a které mu pomohou se ve struktuře skupiny orientovat jak na poli českém, tak v měřítku celosvětovém.

„Nástupní školení“ je členěno hierarchicky – úvodní kapitola představuje skupinu Veolia ve světě a snaží se přiblížit zejména její historii a hlavní činnosti. Druhá část je věnována působení skupiny v Zóně Střední a východní Evropy (CEE Zone) a na území České republiky. Další kapitoly „Nástupního školení“ jsou již zaměřeny na konkrétní divize a společnosti.

„Nástupní školení“ je kurzem informativního typu, vedle textových pasáží obsahuje i další formy zpracování jako jsou statistické přehledy a grafy, mapy, filmové pasáže a interaktivní zpracování textu.

## Etický kodex

E-learningový kurz Etický kodex je zpracováním interního dokumentu skupiny Veolia, který vznikl jako „...vodítko pro každodenní chování všech zaměstnanců společnosti na všech úrovních a ve všech zemích“. Na eCampusu (Vzdělávacím portálu IES) najdete tento kurz, s výjimkou verze české, i v anglické, slovenské a maďarské mutaci.

Kurz připomíná pojmy, jako jsou **hodnoty společnosti** – odpovědnost, solidarita, respekt, inovace a orientace na zákazníka, **pravidla chování společnosti** – dodržování právních předpisů, boj proti korupci, předcházení střetu zájmů, etika v oblasti finanční a účetnictví, mlčenlivost a bezpečnost, a rovněž i **opatření a postupy**, které společnost v této souvislosti přijímá směrem ke svým zaměstnancům i k svým zákazníkům. V závěru kurzu jsou shrnuty základní organizační jednotky, na které se může každý zaměstnanec společnosti obrátit v případě podezření porušení pravidel v etickém kodexu. Kurz je z metodického hlediska doprovázen krátkými testovacími kvízy. Kompletní obsah interní brožury Etický kodex najdete na eCampusu i ve formě pdf. dokumentu.



## Kodex manažerského chování

Obsahovým podkladem e-learningového zpracování Kodexu manažerského chování je, stejně jako v případě Etického kodexu, interní materiál skupiny Veolia. Jedná se o historicky první dokument, kdy Veolia specifikuje společné normy chování manažerů skupiny bez ohledu na fakt, jakou funkci zastávají či v jaké lokalitě právě působí. Cílem je dosažení větší vnitřní soudržnosti, vyšší energičnosti a vitality v často se měnících podmínkách trhu.

Role a chování manažerů jsou zde blíže popsány ve vazbě na jednotlivé hodnoty společnosti, které si Veolia zvolila jako nosné pilíře své firemní kultury, tj. odpovědnost, inovace, respekt, solidarita a orientace na zákazníka.

Kurz je z metodického hlediska doprovázen krátkými testovacími kvízy. Na eCampusu (Vzdělávacím portále IES) ho najdete v české a anglické verzi.

Kompletní obsah interní brožury Kodex manažerského chování zde najdete i ve formě pdf. dokumentu.



## Protikorupční etický kodex

Protikorupční či Antikorupční etický kodex představuje obsahově interní materiál skupiny Veolia určený zejména vedoucím zaměstnancům a v obecné rovině i všem osobám, které mohou skupinu zavazovat či zastupovat. Téma je rozděleno na dílčí části – prevence a zákaz aktivní korupce a nekalého jednání, prevence a zákaz pasivní korupce a střetu zájmů v rámci skupiny a ostatní rizikové situace jako jsou např. sponzorství a mecenášství, lobbvání, dodavatelé a obchodní partneři apod.

Kurz je zpracován interaktivní formou a je zakončen kvalifikačním testem. Na eCampusu najdete českou, slovenskou a maďarskou verzi.



## Compliance

„Compliance – Předcházení vzniku trestní odpovědnosti“ je dalším e-learningovým kurzem, který odráží vnitřní potřeby skupiny Veolia. Na eCampusu najdete tento kurz zpracovaný pro následující lokality: ČR, Bulharsko, Polsko, Rumunsko, Maďarsko a Slovensko.

Co je „Compliance“? Výraz shrnuje již existující a fungující požadavky, zejména pak na dodržování všech právních a interních předpisů. Podstatné je respektování etického chování, nulové korupce, nulové diskriminace a žádných protisoutěžních dohod. Kurz odkazuje na základní předpisy skupiny, které se k obsahu Compliance vztahují. Jedná se o Etický kodex\_2014, dokument Průvodce k řízení a předcházení trestní odpovědnosti, interní směrnice společnosti a zejména pak souhrn 20 klíčových procedur. Souhrn 20 klíčových procedur je v kurzu k dispozici samostatným prolinkem na jejich jednotlivé jazykové verze. Anglická a francouzská verze je zpracována v zajímavém formátu flipbooku.

Kurz je z metodického hlediska ukončen závěrečným testem a výstupním certifikátem.

## GDPR – ochrana osobních údajů

Cílem elearningového zpracování tématu GDPR je seznámení se základními principy Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, které vešlo v platnost v květnu r. 2018. Kurz je obsahově rozdělen do následujících bodů:

- Co je GDPR a co přináší?
- Základy ochrany osobních údajů
- Principy GDPR
- Jak postupovat v souladu s nařízením?

Elearningový kurz je zpracován ve dvou jazykových mutacích – české a slovenské. Shrnutí pravidel a principů GDPR najdete na eCampusu i ve formě PPT prezentace.







## Hodnotící rozhovory

Hodnocení zaměstnanců a řízení jejich pracovního výkonu patří ve firmě k základním personálním nástrojům, které pomáhají manažerům dosahovat strategických cílů firmy. E-learningový kurz „Hodnotící rozhovory“ na eCampusu představuje první část přípravy pracovníků na zvládnutí procesu hodnocení a poskytuje základní informace zejména v následujících oblastech:

- Příprava na hodnotící rozhovor z pozice hodnotitele i hodnoceného;
- Pravidla a zásady vedení hodnotícího rozhovoru;
- Nejčastější chyby procesu hodnotícího rozhovoru.

Kurz je k dispozici v české i slovenské verzi.



## Kurz obecné angličtiny

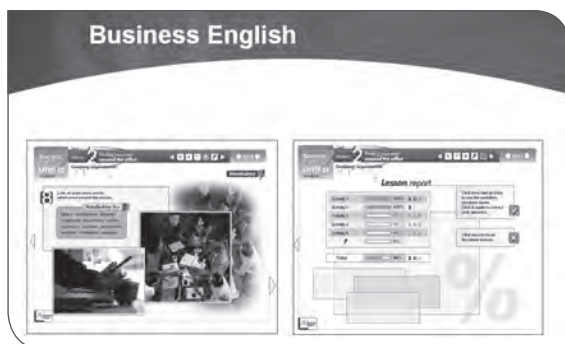
E-learningový kurz obecné angličtiny 24/7 Angličtina Cambridge obsahuje celkem 450 hodin výuky a je založen na řadě učebnic Language in Use britského nakladatelství Cambridge University Press. Pokrývá několik let výuky od úplných začátečníků až po pokročilé (úrovně A1 – B2 podle Evropského referenčního rámce).

Kurz mohou využít všichni zaměstnanci registrovaní na našem portálu, kteří mají zájem o anglický jazyk či angloamerickou kulturu.



## Kurz obecné francouzštiny

E-learningový kurz obecné francouzštiny obsahuje celkem 170 hodin výuky a je rozdělen do 3 jazykových úrovní: začátečníci, středně pokročilí a pokročilí. Kurz vychází z řady učebnic francouzštiny FACETTES, které obsahují moderně pojatý výklad gramatiky, aktivní procvičování získaných znalostí a nácvik správné výslovnosti. Kurz mohou využít všichni zaměstnanci registrovaní na našem eCampusu, kteří mají zájem o francouzský jazyk či francouzskou kulturu.



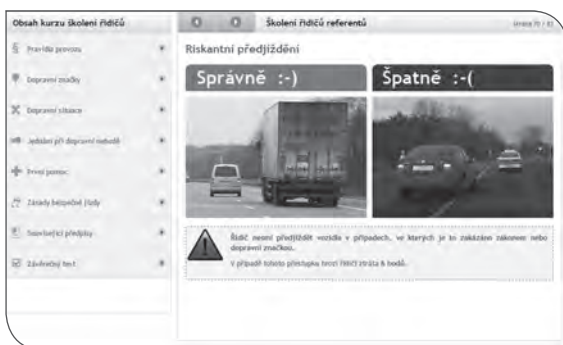
## English In Business

Interaktivní kurz obchodní angličtiny nejnovější generace je určený zejména pro osoby ovládající angličtinu na středně pokročilé úrovni, kteří cizí jazyk potřebují používat v práci, při obchodní komunikaci nebo v oblastech souvisejících s obchodem: marketing, management, finance, reklama, administrativní atp. Kurz je založený na kurzu „Business Targets“ celosvětově známého autora anglických učebnic Simona Greenalla vydaného Macmillan Heinemann ELT z Oxfordu. Obsahuje stovky interaktivních cvičení, zvukové nahrávky, rozsáhlou gramatiku, fotografie, ilustrace, dokonalé videofilmy, animace, simulace a jazykové hry a mnoho pokročilých nástrojů pro efektivní budování jazykových obchodních dovedností: vlastní výukové plány a editor lekcí, pokročilý systém rozpoznání řeči a procvičování výslovnosti, efektivní systém kontroly pokroku ve výuce. Business English poskytuje vysoce poutavý materiál pro každého, kdo si chce zlepšit jazykové dovednosti v reálných obchodních situacích. Kurz zahrnuje slovní zásobu používanou v moderní komunikaci pomocí mobilních telefonů, e-mailů a internetu.



## Jazykové testy

„Jazykové testy“ jsou zcela samostatnou kategorií eCampusu. Jednou až dvakrát ročně si mohou v systému i-Testu prověřit své znalosti jazyka. Testy jsou koncipovány pro všechny jazykové úrovně dle evropského rámce (A1 – C1). Jazykovým testováním prochází ročně stovky studentů.



## Školení řidičů – referentů

E-learningový kurz pro řidiče – referenty je uživatelsky snadno uchopitelný a atraktivní kurz se závěrečným testem, který plně nahrazuje pravidelná školení řidičů – referentů na celém území České republiky. Kurz rovněž umožňuje vytištění osvědčení o jeho absolvování. Bezproblémová přístupnost tohoto typu vzdělávání přispěje ke zvýšení bezpečnosti zaměstnanců Veolie na služebních i soukromých cestách a k bezpečnosti silničního provozu vůbec. Kurz je na eCampusu nově nasazen i ve slovenské verzi.



## Seznámení s počítačovou kriminalitou

Názorný elearning „Seznámení s počítačovou kriminalitou“ poukazuje na nejčastější typy skupin a zájmů počítačových zločinců. V základu se v kurzu hovoří o následujících skupinách:

- Informátoři
- Zloději (př. Phishing)
- Hacktivisté (nabourávání webových stránek, zneužívání značky a loga společnosti)
- Špioni (hledají zejm. vývoj a výzkum, finanční údaje, strategické a zákaznické údaje).

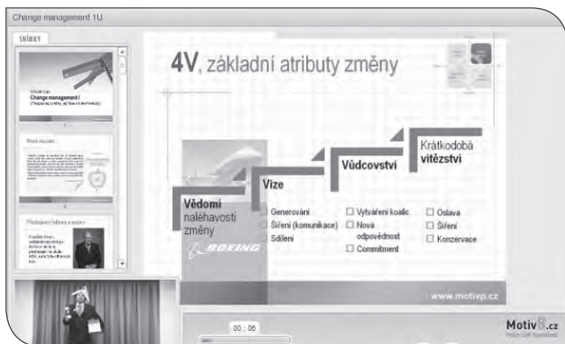
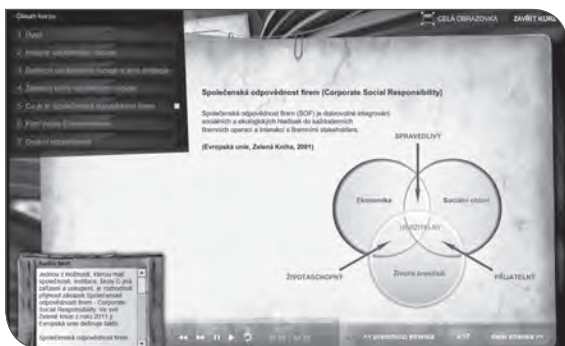
Elearningový kurz je zpracován ve formě videa/filmu a pracuje s konkrétními případy, ukázkami a odkazy na možné poškození společnosti a značky VEOLIA. Závěrem autoři kurzu vyzývají k výrazné obezřetnosti a opatrnosti při práci s podezřelými emaily, zprávami, soc. sítí apod.



## Bezpečnost řídicích systémů SCADA

Názorný elearning „SCADA systems security“ je dalším kurzem postaveným pouze na interním materiálu skupiny Veolia. Obsahově se týká problematiky bezpečnosti průmyslových systémů SCADA. „SCADA“ je zkratka pro systém dispečerského řízení a sběru dat v průmyslových prostředích.





## Trvale udržitelný rozvoj

Udržitelný rozvoj je velmi aktuálním a často diskutovaným tématem, e-learningový kurz vysvětluje tento pojem, jeho historii a zabývá se problematikou Společenské odpovědnosti firem. Závěr kurzu nabízí možnosti, kterými může každý z nás přispět k ochraně životního prostředí a tak i k udržitelnému rozvoji. Stojí za zmínku termín ekologická, resp. uhlíková stopa a jak je možné si je změřit. Kurz doplňuje film a interaktivní kvízy.

## Řešení konfliktu

Kurz o způsobech a cestách, jak řešit konfliktní situace v pracovním i soukromém prostředí je další z manažerských témat, která patří mezi často vyhledávaná. Kurz se zabývá mmj. problematikou řešení konfliktů, strategií manipulace, konstruktivním jednáním a často diskutovanou asertivitou, jejímž cílem je pochopit partnera v komunikaci, porozumět jeho názorům, postojům, potřebám a respektovat je.

## SMART – stanovování cílů

Kurz zpracovává téma stanovování cílů a definuje, s čím je tento proces v dobře fungujícím prostředí provázaný. Správný způsob stanovování cílů souvisí se zásadami systému managementu kvality, musí vždy brát v potaz osobnostní typy zaměstnanců, jejich schopnosti a odborné znalosti a nedílnou součástí celého procesu je i motivace a zpětná vazba zaměstnanců.

Byť klasické téma z balíku softskills, kurz je zpracovává zajímavou a odlehčenou formou.

## Člověk a jeho svět peněz

E-learningový kurz „Člověk a jeho svět peněz“ představuje další z řady kurzů zájmového typu, které eCampus nabízí. Z obecnějšího tématu finanční gramotnosti vybírá oblast rodinných financí a jejich kontrole. Cílovou skupinou kurzu jsou zejména ti zaměstnanci, kteří řeší svou finanční situaci bez většího ohledu na budoucnost a jsou tak ohroženi možností unáhlených rozhodnutí s potenciálně negativními dopady. Největší zajímavostí kurzu je kalkulátor rodinného rozpočtu, který je vytvořen s důrazem na snadnost obsluhy a plánování finančních toků v rodině.

## Change management 1

V prvním díle kurzu Change management je představena změna z pohledu jejích hlavních předpokladů a metod. Formou mapování změny se seznámíme s různými typy změn, odlišíme strategický a operativní přístup ke změně, dozvíme se, jak změnu řídit a šířit směrem k druhým. Kurz se zaměřuje zejména na proaktivní přístup ke změně. Zajímavostí kurzu je virtuální doprovod komentářem a slovem Ondřeje Nováka.



## Change management 2

V druhém díle kurzu Change management jsou představeny techniky pro zavádění změny, její řízení a šíření. Poznáme typy reakcí, jak mohou lidé na změnu reagovat, a způsoby, jak s těmito reakcemi pracovat a co dělat v případě, že se jí brání. Nakonec, jak změnu udržet, aby se stala pevnou součástí firmemní praxe. Virtuálním lektorem kurzu je opět Ondřej Novák.



## Leadership

Elearningový kurz Leadershipu poskytuje vedoucím pracovníkům, zároveň i vedoucím projektových týmů, užitečné informace v oblasti základních manažerských dovedností, vedení týmů a práci s jednotlivými členy týmu. V kurzu najdete řadu praktických rad zpracovaných ve formě grafů, názorných symbolů, tabulek apod.

V kurzu je značná pozornost věnována i navazujícím tématům jako je zpětná vazba a asertivita.



## Zpětná vazba

Elearningový kurz Zpětná vazba navazuje na kurz Leadership. Téma rozvojové zpětné vazby prezentuje formou vysvětlení základních teoretických principů a pravidel a v druhé části formou praktických videí, ke kterým v závěru najdeme shrnutí a rekapitulaci. Videá jsou natočena jako příběh z prostředí fungujícího týmu zákaznického servisu a postupně se o jednotlivých členech týmu dozvídáme potřebné informace. Zpětná vazba je důležitým nástrojem rozvoje a řízení výkonu každého člena týmu.



## Změny v praxi

Elearningový kurz Změny v praxi doplňuje témata kurzů Leadership a Zpětná vazba. Kurz je zaměřen na lepší zvládnutí změny z pohledu manažera ve třech krocích – psychologický a sociologický pohled, způsob komunikace změny a řízení změny. Výklad principů je opět doplněn o názorná videa z fungujícího týmu zákaznického servisu.



## Manažerské příběhy – Brouk nosatec

„Brouk nosatec“ představuje první ze skupiny Manažerských příběhů. Na pozadí příběhu brouka, který se počátkem 20. stol. přemnožil na americkém jihu a způsobil veliké ztráty místním farmářům, autor kurzu vysvětluje moment proaktivní změny, sebereflexe a princip tzv. „nejcennějšího neúspěchu“. Záležejí jen na nás, zda svého brouka nosatce vnímáme jako příležitost či tragédii.



### Manažerské příběhy – Čím se řídit

Příběh „Čím se řídit“ vypráví o cestě otce a syna na oslu, kteří reagují na subjektivní reakce druhých. Každý by měl sám vědět, co je důležité, správné a zvolit si vlastní způsob dosažení svých cílů. V tomto příběhu autoři kurzu vysvětlují a srovnávají roli manažera a leadera.



### Manažerské příběhy – Muž, který tleskal

Na pozadí krátkého příběhu muže, který „každých deset minut tleskal, aby zahnal slony...“, poukazuje autor na opakování zbytečných aktivit ve firmách. Když je jednou přestaneme dělat, zjistíme, že se nic nestane.



### Manažerské příběhy – Nejprve si oloupejte pomeranč

Příběh o velbloudovi, který stál v ústraní, a bylo téměř zbytečné o něm vyprávět. Na druhou stranu ... „bez něj by se ten příběh nezačal.“ Krátká úvaha vede k ilustraci dovednosti vysokých manažerů delegovat pravomoci.



### Manažerské příběhy – O cíli

„Management je střelbou na pohyblivý cíl.“ Tak je ukončen příběh, který přibližuje téma cílů, prostředků k jejich dosažení, a zároveň vysvětluje, že získávání kvalitních výsledků se někdy mylně zaměřuje za dosahování cílů.



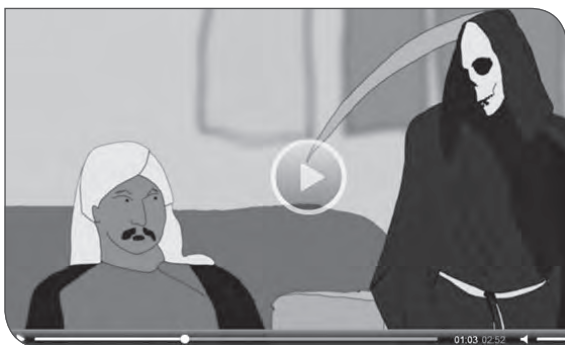
### Manažerské příběhy – O dávkách

Dobry management je rovněž založený na schopnosti předávat druhým informace v přiměřených dávkách tak, aby si každý našel svůj prostor pro realizaci. „Manažeři, kteří se neumějí dávkovat, způsobují nadýmání.“



### Manažerské příběhy – Osel a břemeno

Na příkladu hloupého osla, který se snaží si usnadnit cestu k cíli, příběh vysvětluje, že je ku prospěchu rozeznávat mezi věcmi jednoduchými a snadnými. Dosažení cíle trvalejšího charakteru vyžaduje vždy námahu.



### Manažerské příběhy – Smrt v Teheránu

„Tváří v tvář hrozbě jedné podle svého plánu.“ Vnímání širších souvislostí, nadhled, uvážené rozhodování, to vše patří k dobrému managementu. Dobrý manažer zůstává věrný sám sobě a svým plánům.



### Manažerské příběhy \_Boty na cestu

Mocný král si stěžoval na kamenitou cestu, stejně jako na horký písek, a tak nařídil celé království pokrýt hovězími kůžemi. „Co kdyby sis nechal vystříhnout z kůže jen dva malé polštářky pod svoje nohy?“ smál se šašek. Management změny pracuje se základní myšlenkou, že měnit celý svět najednou se nikdy nedaří. Každá opravdová změna je vnitřní a vychází z naší mysli a našich vnitřních postojů.

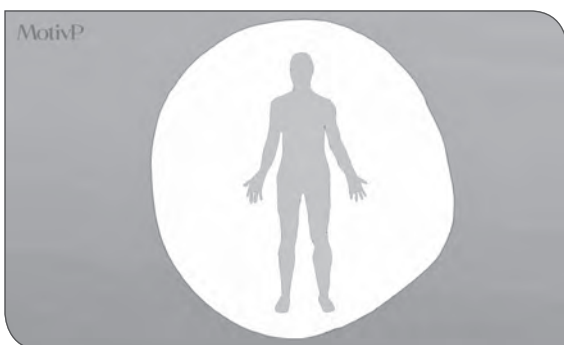




### Manažerské příběhy\_Podobenství o hřívnách

Příběh je jedním z příběhů o vedení a vůdcovství. Vychází ze základních manažerských fakt, která pracují s pojmy jako loajalita, princip diferenciacie a rovnost příležitostí.

Král spravedlivě posoudil své služebníky, výkonné a loajální odměnil, špatným odňal i to málo, co jim zůstalo. Nevěrné a úkladné vyhnal.



### Manažerské příběhy\_Cesta ke studánce

„Cesta ke studánce“ je příběhem z knihy Malý princ A. de Saint-Exupéryho. Příběhem, kde obchodník nabízí pilulky uti-  
šující žízeň, které umožňují ušetřit až 53 minut za týden.

Čísla jsou z manažerského pohledu podstatná, ale nad nimi rozhodují preference. Pokud preference vyplývají spíše z hodnot manažerů, pak mohou být vhodnými vodítky v mnoha situacích. Každý z nás potřebujeme mít na sebe čas.



### Manažerské příběhy\_Chram slunečních hodin

Monarcha přivezl ze svých cest sluneční hodiny a dal je k dispozici všem svým lidem. Život poddaných se tím změnil, začal plánovat své činnosti a stali se přesnějšími a výkonnějšími. Co nastalo poté, co monarcha zesnul?

Lidé ztratili vodítko a impuls, který jim udával čas. Království postupně chudlo. Monarcha (z manažerského pohledu) zapomněl ve svých lidech vybudovat důvěru v sebe samé a ve vnitřní hodnoty. Nápodoba vnějších vzorů nevede k dlouhodobému cíli.



### Manažerské příběhy\_Kdo najde koně?

Příběh „Kdo najde koně?“ je jedním z příběhů o empatii, kterou v tomto případě zosobňuje kuchař. Ten během pár hodin najde neoblíbenějšího koně krále, ačkoli všem rádcům a šlechticům se to po dlouhých úvahách a výpravách nepovedlo.

Šlechtici a rádcové posuzovali problém podle sebe, zatímco kuchař se musí zabývat tím, co bude chutnat druhým. K empatii autor přidružuje i schopnost naslouchání druhým, které manažerům pomáhá vyvarovat se zbytečných chyb.



### Manažerské příběhy\_O dobrém i špatném vínu

Poselství příběhu o víně je o přijetí povedeného i nepovedeného, za které je odpovědný manažer v obou případech. Odpovědnost za špatné není o hledání viny, nýbrž o hledání řešení. A odpovědnost za dobré je potřeba s pokorou přijmout, poděkovat za odvedenou práci a vždy je možnost nahlas říci, že se „nám víno vydařilo“.



### Manažerské příběhy\_O židovském obchodníkovi a motivaci

Příběh zfanatizované Hitlerovy mládeže skandující před obchodem šikovného Žida je příběhem o tom, že i bezmocní mohou řídit mocné, pokud se jim podaří převzít situaci a získat morální převahu.

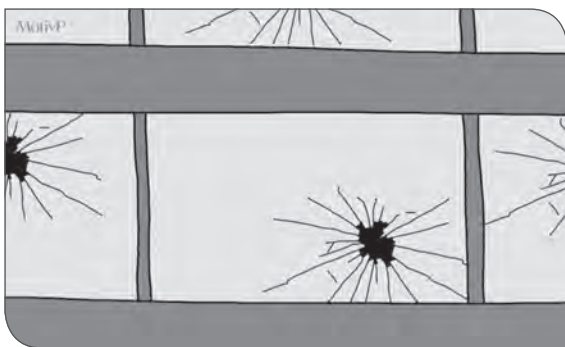
Žid chytře odměnil mladé za jejich výkon a chtěl, aby na druhý den znovu přišli skandovat před jeho obchod. Chlapci nakonec vychladli, situaci už neřídili oni a z jejich vnitřní motivace se rázem stala motivace vnější.



### Manažerské příběhy\_Odkaz beduína

Jak rozdělit 17 velbloudů podle přání starého otce, když nejstaršímu synovi odkázal polovinu velbloudů, prostřednímu třetinu a nejmladšímu devětinu?

Každá situace a každý problém má nějaké řešení. Pokud opakovaně návrhy k řešení situace nevedou, je potřeba vnést nový podnět, který překročí původně daný rámec. „Vždy existuje 18. velbloud.“



### Manažerské příběhy\_Rozbitá okna

Slavný příběh „Rozbitá okna“ z období 80. let minulého století v New Yorku poukazuje na ideální schopnost manažerů preventivně řešit drobné a menší přestupky, aby zabránili větším, neřešitelným situacím.

Manažer je tím, kdo jako jeden z prvních vidí rozbité okno a sjedná včasnou nápravu.



### Manažerské příběhy\_Vězňovo dilema

Příběh s názvem „Vězňovo dilema“ popisuje, podle čeho se bude řídit rozhodování dvou vězňů v situaci, kdy jsou podezřelí z loupeže, nicméně bez dostatečných důkazů k předvedení před soud.

Z firemního a manažerského pohledu je příběh zejména příběhem o důvěře, která je nejen sociálně psychologickou, ale i ekonomickou kategorií.



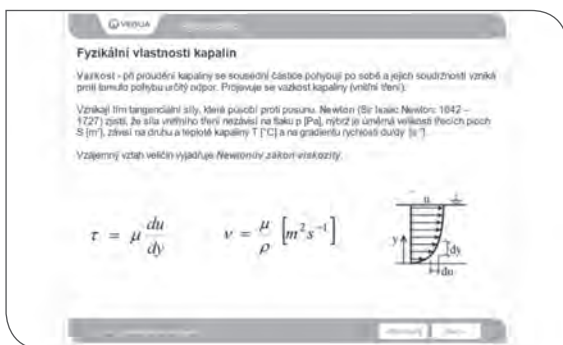
## Veolia Santé – Prevence nádorových onemocnění

Kurz „Prevence nádorových onemocnění“ vznikl jako první kurz projektu skupiny Veolia, který se zaměřuje na aktivní prevenci zdraví zaměstnanců i jejich nejbližších. Kurz se v prvních kapitolkách věnuje obecnější rovině primární a sekundární prevence, poté se již zaměřuje na prevenci nejčastějších typů nádorových onemocnění – rakovinu tlustého střeva, karcinom prsu, děložního hrdla a prostaty. Obsah je doplněn o nejrůznější typy doporučení a rad ve formě schémat, tabulek, statistických údajů a vše je zpracováno zábavnou interaktivní formou.



## Veolia Santé – Racionální strava

Kurz „Racionální strava“ s podtitulem Cesta ke zdravému životnímu stylu – s radostí a pohodou vznikl jako druhý vzdělávací produkt v rámci projektu Veolia Santé skupiny Veolia. Obsah kurzu, který je zakončen certifikátem, si klade za cíl nás inspirovat a motivovat k drobným změnám v životním stylu, zejména pak ve stravě. Drobné postupné změny pak mohou přispět ke zlepšení kvality našeho života obecně. Kurz je zpracován velmi kvalitní grafikou, student je návodně veden k otevření i doplňujících obsahových oken a přehledů, působí celkově velmi interaktivním dojmem.



## Technické kurzy VODA

Elearningové kurzy se souhrnným názvem „Technické kurzy VODA“ zahrnují formou elearningu zpracovanou část studijních materiálů k dlouhodobému studijnímu programu Provozovatel vodovodů a kanalizací. Dvě základní kapitoly se vztahují k tématům tzv. malé vody (Vodovody, Vodní zdroje, Jímání vody, Čerpání vody, Akumulace vody, Jakost a úprava vody, Stokování, Čištění odpadních vod) a hydrauliky a hydrologie (Hydrostatika, Potrubí, Přelivy, Výtok, Základní rovnice, Proudění v korytech, Vývar a vodní skok, Hydrologie).



## Helios Green – modul CNV

Elearningový kurz Helios Green – modul CNV je koncipován jako názorný a praktický průvodce webovou aplikací CNV, vázanou na interní systém Helios.





# Všeobecně zaměřené kurzy



# Innovations and Best Practices

# Innovations and Best Practices

## Strategický klub

Kód: I-1-1-2019

- Cíl:** seznámit účastníky s nejnovějšími poznatky z oblasti strategického řízení
- Dovednosti:** Mít přehled o novinkách z české a evropské legislativy  
Získat informace o předních zahraničních a tuzemských korporacích  
Vytěžit maximum z výměny zkušeností  
Využít zkušeností renomovaných zahraničních a českých odborníků  
Zajistit přenos nejnovějších teoretických poznatků a zkušeností do manažerské práce členů klubu
- Určeno:** Členům představenstev, dozorčích rad, generálním a odborným ředitelům a jim na roveň postaveným manažerům
- Délka trvání:** Zpravidla 1 – 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Prezentace vedené špičkovými zahraničními a českými odborníky, autory publikací s níže uvedenou tematikou:  
Právní aspekty a rizika členství ve statutárních orgánech  
Corporate strategie a business strategie  
Leadership  
Strategické řízení  
Řízení změn  
Lidské zdroje  
Manažerské účetnictví, finanční analýza a interpretace finančních výkazů  
Zákaznická orientace  
Zvládání krizových komunikačních situací  
Best Practices
- Metody:** Přednáška  
Seminář  
Interaktivní výklad  
Moderovaná diskuse  
Výměna zkušeností  
Konzultace  
Strategické manažerské hry
- Cena bez DPH:** Cena bude upřesněna.
- Proj. manažer:** Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA  
Telefon: +420 221 402 209  
Mobil: +420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

## Veolia Innovation Days

Kód: I-1-2-2019

- Cíl:** napomoci tvůrčímu a inovativnímu řešení aktuálních i perspektivních úkolů a cílů společnosti Veolia Environnement a jejích jednotlivých divizí  
Motivovat účastníky k novým nápadům a myšlenkám  
Poskytnout účastníkům možnost navázat spolupráci napříč divizemi VE  
Získat cenné kontakty a poskytnout aktuální informace o dění ve společnosti VE
- Dovednosti:** Seznámit se s aktuálními i perspektivními úkoly a cíli společnosti VE a jejích jednotlivých divizí  
Ztotožnit se s hodnotami a závazky společnosti VE a přijmout její firemní kulturu  
Naučit se identifikovat silné a slabé stránky VE a jejích divizí a společností, příležitosti a hrozby ve vnějším prostředí VE  
Osvojit si efektivní a tvůrčí metody řešení úkolů a cílů společnosti VE, její strategie a taktiky  
Orientovat svou činnost, myšlení a chování na službu zákazníkovi a udržitelný rozvoj  
Poznat další možnosti svého odborného a osobnostního růstu
- Určeno:** Manažerům, specialistům všech divizí a filiállek Veolia Environnement
- Délka trvání:** 3,5 dne (Termín bude stanoven)
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Souhrnná informace o společnosti Veolia Environnement Best Practices divizí VE a firemní kultura VE  
Prezentace a diskuze s vybranými představiteli VE  
Návštěva některých poboček VE  
Tvůrčí práce ve skupinách na zadaných úkolech a projektech  
Zpracování prezentací
- Metody:** Interaktivní diskuze  
Brainstorming  
Tvůrčí práce ve skupinách  
Týmová práce  
Řešení modelových situací  
Příprava prezentací  
Výklad  
Exkurze na vybraná pracoviště
- Cena bez DPH:** Cena včetně studijních materiálů a občerstvení po celou dobu akce, nezahrnující ubytování, bude upřesněna později.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Innovations and Best Practices

## Exkurze

**Kód: I-1-3-2019**

- Cíl:** seznámit účastníky s posledními trendy a nejlepší praxí ve společnostech VE a v dalších významných firmách v ČR a v zahraničí
- Dovednosti:** Dle konkrétní akce
- Určeno:** Manažerům, specialistům, odborným pracovníkům VE
- Délka trvání:** Dle požadavků zákazníku
- Místo konání:** dle charakteristiky programu a dohody se zadavatelem
- Obsah:** Dle požadavků zákazníku
- Metody:** Exkurze Odborný výklad Besedy, panelové a skupinové diskuze s odborníky
- Cena bez DPH:** Cena bude určena vždy na základě kalkulace konkrétní akce.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz





# Manažerské kurzy

# Manažerské kurzy

## Dvoudenní seminář pro manažery VE

Kód: I-2-1-2019

- Cíl:** předat účastníkům ucelenou informaci o manažerských postupech vedení lidí a jejich výkonnosti
- Dovednosti:** Znat manažerské standardy  
Umět motivovat  
Být koučem  
Efektivně komunikovat  
Hodnotit a poskytovat zpětnou vazbu
- Určeno:** Manažerům a vedoucím pracovníkům na pozicích nižšího managementu
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Základy managementu  
Role manažera ve firmě  
Manažerská komunikace  
Image manažera  
Komunikace, prezentace, argumentace  
Umění přesvědčit a vést  
Řešení konfliktu  
Řízení lidí a koučování  
Vedení lidí  
Tým a týmová spolupráce  
Principy a pravidla koučování  
Stanovení cílů SMART  
Motivace  
Jak motivovat podřízené  
Sebemotivace  
Pozitivní forma komunikace a její vliv na motivaci
- Metody:** Interaktivní seminář  
Videotrénink se zpětnou vazbou  
Diskuse  
Workshopy  
Rozbor a řešení modelových situací
- Cena bez DPH:** 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**  
Telefon: + 420 221 402 209  
Mobil: + 420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

## Čtyřdenní seminář pro manažery VE

Kód: I-2-2-2019

- Cíl:** prohloubit manažerské Dovednosti: v oblasti strategického řízení a řízení lidského potenciálu
- Dovednosti:** Aplikovat v praxi základní manažerské postupy při jednání s podřízenými | Koučovat | Delegovat | Motivovat | Stanovovat cíle | Poskytovat zpětnou vazbu
- Určeno:** Manažerům a vedoucím pracovníkům na pozicích středního a vyššího managementu a top managementu
- Délka trvání:** 2 + 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Strategický management  
- Role manažera ve firmě  
- Manažer jako stratég a kouč  
Manažerská komunikace  
- Image manažera  
- Komunikace v týmu  
- Umění přesvědčivé prezentace  
- Asertivita – argumentace, vyjednávání  
- Krizová komunikace – konflikt  
Řízení lidí a koučování  
- Vedení lidí  
- Tým a týmová spolupráce  
- Principy a pravidla koučování  
- Stanovení cílů SMART  
- Delegování  
Motivace, delegování, odpovědnost  
- Jak motivovat podřízené  
- Sebemotivace  
- Odpovědnost, zmocnění  
- Nové trendy v motivaci  
Vedení porad a jednání  
- Čas, místo, příprava, administrativa  
Optimalizace lidských zdrojů, etika  
- Strategické myšlení  
- Efektivita práce  
- Výběr a hodnocení pracovníků  
- Manažerská etika
- Metody:** Interaktivní seminář  
Videotrénink se zpětnou vazbou  
Diskuse  
Workshopy  
Cvičení a diagnostické testy  
Rozbor a řešení modelových situací
- Cena bez DPH:** 485 € / 11.590,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**  
Telefon: + 420 221 402 209  
Mobil: + 420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

# Manažerské kurzy

## Metodický seminář k projektu: „Řízení, hodnocení a motivace pracovního výkonu zaměstnanců Veolia v České republice prostřednictvím hodnotících rozhovorů“

**Kód: I-2-3-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s projektem a systémem hodnocení zaměstnanců Veolia v České republice                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dovednosti:</b>    | Zvládnout metodiku vedení hodnotících rozhovorů<br>Chápat hodnotící rozhovor jako motivační nástroj pro zaměstnance<br>Chápat hodnotící rozhovor jako nástroj stability a výkonnosti společnosti                                                                                                                                                        |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům a vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení a pracovníkům personálních útvarů                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Obsah:</b>         | Systém řízení, hodnocení a motivace zaměstnanců VE v ČR pomocí hodnotících rozhovorů<br>Příprava hodnotícího rozhovoru<br>Postup při hodnotícím rozhovoru<br>Motivace hodnoceného<br>Vedení hodnotícího rozhovoru<br>Pokyny pro hodnotitele<br>Pokyny pro hodnoceného<br>Časté chyby při hodnotícím rozhovoru<br>Metodika práce s hodnotícím dotazníkem |
| <b>Metody:</b>        | E-learningový úvodní kurz Hodnotící rozhovory<br>na vzdělávacím portálu IES<br>Interaktivní výklad a seminář<br>Interaktivní tréninkový film<br>Moderovaná diskuse<br>Nácvik řešení problémových situací                                                                                                                                                |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 219 € / 5.240,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                             |

## Vedení hodnotícího rozhovoru **Kód: I-2-4-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | dát účastníkům návod, jak efektivně připravit, vést a završit hodnotící rozhovor                                                                                                                                             |
| <b>Dovednosti:</b>    | Zvládnout metodiku vedení hodnotících rozhovorů<br>Chápat hodnotící rozhovor jako motivační nástroj<br>Předejít kritickým místům hodnotícího rozhovoru<br>Efektivně využít hodnotícího dotazníku                             |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům a vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení a pracovníkům personálních útvarů                                                                                                                                  |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Obsah:</b>         | Příprava hodnotícího rozhovoru<br>Postup při hodnotícím rozhovoru<br>Jak hodnocené povzbudit a motivovat<br>Pokyny pro hodnotitele<br>Pokyny pro hodnoceného<br>Časté chyby při hodnotícím rozhovoru a jak se jich vyvarovat |
| <b>Metody:</b>        | E-learningový úvodní kurz Hodnotící rozhovory<br>na vzdělávacím portálu IES<br>Interaktivní tréninkový film<br>Výklad<br>Diskuse<br>Videotréning<br>Hraní rolí<br>Test: „Umíte naslouchat?“<br>Případové studie              |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                             |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                  |

# Manažerské kurzy

## Veolia v pohybe

Kód: I-2-5-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | Definování a rozvoj strategických kompetencí manažera Veolie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Dovednosti:</b>    | Sebezpoznání manažerské typu účastníka<br>Rozvoj klíčových manažerských kompetencí<br>Jaké manažerské nástroje by měl manažer využívat pro vedení lidí a na co si dát pozor<br>Jak dávat zpětnou vazbu, aby měla rozvojový dopad<br>Co mohu změnit na svém fungování, ve fungování našeho týmu, aby se snížil stres v týmu<br>Rozvoj komunikace v období zm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Určeno:</b>        | Novým i stávajícím manažerům a vedoucím pracovníkům na pozicích středního a vyššího managementu a top managementu. Vhodné pro specialisty a zaměstnance zařazené do nástupnických plánů společnosti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 x 2 dny praktický trénink<br>3 e-learningové kurzy v rámci samostudia a přípravy na praktický trénink<br>2 dny zpětná vazba<br>2 dny individuální konzultace                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Obsah:</b>         | Well-Working Leadership <ul style="list-style-type: none"><li>• 4 oblasti Well-Working Leadership</li><li>• 4 typy členů týmu dle motivace a zkušeností</li><li>• Jaký styl řízení aplikovat na jaký typ člena týmu?   Jaké nástroje využívat pro vedení lidí a co to manažerovi přinese, když je využívá, jaké má dopady, když je nevyužívá?</li></ul> Zpětná vazba <ul style="list-style-type: none"><li>• Význam používání zpětné vazby</li><li>• Principy poskytování zpětné vazby (načasování, fakta vč. emoce, pravidlo 3:1)</li><li>• Důvěra a její vliv na účinnost zpětné vazby</li><li>• Asertivita a její využívání v rámci poskytování zpětné vazby</li><li>• Vliv verbálních projevů na autenticitu</li><li>• Práce s emocemi (jak na negativní reakce, nebát se dávat i nepříjemnou zpětnou vazbu)</li></ul> Změny v praxi <ul style="list-style-type: none"><li>• Osobní postoj ke změnám</li><li>• Jak lidé reagují na změny?</li><li>• Role manažera (vliv osobního postoje ke změnám)</li><li>• Priority a cíle versus můj diář (kolik času čemu věnuji – osobní inventura)</li><li>• Možnosti řešení</li><li>• Partnerský přístup v komunikaci s týmem, i v komunikaci s nadřízeným</li><li>• Komunikace v období změn</li></ul> |
| <b>Metody:</b>        | 360 zpětná vazba<br>Blended learning – kombinace prezenční výuky a e-learningu<br>Individuální konzultace<br>e-learning<br>interaktivní přednáška<br>praktický trénink<br>řešení modelových situací<br>podpůrné prvky: kalendář / memory kartičky                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | cena bude upřesněna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA</b><br>Telefon: +420 221 402 209<br>Mobil: +420 602 557 961<br>katerina.lavickova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



# Manažerské kurzy

## MSc in Management Studies (ve spolupráci s Brno International Business School)

**Kód: I-2-6-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | nabídnout zájemcům možnost získat mezinárodně uznávaný diplom studia managementu srovnatelný s MBA za třetinovou cenu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Dovednosti:</b>    | Získání vysokoškolského diplomu MSc in Management Studies (řádné magisterské studium), který uděluje Nottingham Trent University                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Určeno:</b>        | Absolventům bakalářských studijních programů ekonomického zaměření, absolventům magisterských a inženýrských stupňů neekonomických studií, studentům závěrečných ročníků vysokých škol a případně studentům jazykových škol                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Délka trvání:</b>  | 5 semestrů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Obsah:</b>         | I. ročník<br>Business Environment; Managerial Task; Meeting Customer Needs; Managerial Economics; Managing Finance; Managing Information; Managing People; Business Mathematics and Statistics<br>II. ročník<br>Financial Resources; Organisational Structure and Change; Human and Knowledge Resources; Research Methods; Strategic Management; Team Project; Dissertation 1<br>Elective: Business Development; Strategic Operations Management; Electronic Commerce; International Marketing; Banking<br>III. ročník<br>Dissertation 2 |
| <b>Metody:</b>        | Modulové uspořádání výuky<br>Kombinace prezenční a distanční formy<br>4 – 5 víkendových soustředění za semestr<br>Individuální konzultace s lektory<br>Samostudium<br>Výuka v českém jazyce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 959 € / 23.000,- Kč na osobu za semestr včetně studijní literatury pro každý předmět, hodnocení studijních výsledků, registračního poplatku studenta ve Velké Británii a administrativních poplatků;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA</b><br>Telefon: +420 221 402 209<br>Mobil: +420 602 557 961<br>katerina.lavickova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Úvod do koučování

**Kód: I-2-7-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s metodou koučinku jako součástí manažerské práce                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Dovednosti:</b>    | Chápat koučink jako nástroj řízení<br>Znáť principy koučování<br>Umět aplikovat koučování v praxi                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům, personalistům a vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení (doporučujeme absolvovat navazující kurz Manažer jako kouč)                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Obsah:</b>         | Koučování jako přístup k lidem, jeho vliv na vedení a řízení lidí<br>Koučování a ostatní formy řízení a vedení lidí<br>Sebekoučování jako nezbytná dovednost při koučování druhých<br>Role a charakteristiky kouče a koučovaného<br>Nové pohledy a postupy při řešení problémů, hledání zdrojů a směřování k cíli<br>Účinné formy koučovacích rozhovorů |
| <b>Metody:</b>        | Interaktivní výklad<br>Testy<br>Skupinová práce                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 262 € / 6.270,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                             |

# Manažerské kurzy

## Manažer jako kouč

Kód: I-2-8-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s účinnými nástroji koučinku                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Dovednosti:</b>    | Umět vést manažerský rozhovor<br>Řídit pomocí koučinku<br>Umět zvolit metodu koučinku pro danou situaci nevhodnější                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům, personalistům a vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení (vhodné pro absolventy kurzu Úvod do koučování).<br>Pozn.: Kurz je součástí rozvojového programu pro top management VE                                                                                                                                      |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Obsah:</b>         | Metafora teorie osobnosti – rozlišení různých způsobů rozvoje člověka<br>Srovnání klasických a moderních přístupů<br>Koučování v manažerské praxi<br>Aplikace a přínosy koučování<br>Základní metodika koučování: kontrola a pomoc, práce s objednávkami, cíli, kontexty<br>Manažerský rozhovor jako základní nástroj manažera kouče |
| <b>Metody:</b>        | Seminář<br>Diskuse<br>Workshop<br>Diagnostické testy<br>Rozbor a řešení modelových situací                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 262 € / 6.270,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                          |

## Time Management a Stress Management

Kód: I-2-9-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | naučit účastníky řídit svůj čas a eliminovat zdroje stresu                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Dovednosti:</b>    | Stát se pánem svého času<br>Plánovat pomocí cílů<br>Stanovit priority<br>Delegovat<br>Minimalizovat riziko stresu                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům a vedoucím pracovníkům všech stupňů řízení                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Obsah:</b>         | Time Management<br>Vlastnosti času<br>4 generace časového managementu<br>Ztrátové faktory<br>Časové kvadranty<br>ABC analýza<br>Paretův princip<br>Plánování pomocí cílů<br>Delegování<br>Stress Management<br>Zdroje stresu v našem životě<br>Snižování vnitřního stresu<br>Jak zvládnout stres<br>Základní relaxační techniky |
| <b>Metody:</b>        | E-learningový úvodní kurz Time Management na vzdělávacím portálu IES<br>Výklad<br>Moderovaná diskuse<br>Hraní rolí<br>Videotréning s poskytnutím zpětné vazby účastníků a lektora                                                                                                                                               |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA</b><br>telefon: + 420 221 402 209<br>Mobil: + 420 602 557 961<br>katerina.lavickova@institutes.cz                                                                                                                                                                                          |

# Manažerské kurzy

## Projektový management

Kód: I-2-10-2019

- Cíl:** seznámit účastníky s metodikou projektového řízení
- Dovednosti:** Zvládnout terminologii projektového řízení  
Připravit projekt a definovat rizika  
Vymezit roli týmu a členů týmu  
Důsledně aplikovat nástroje pro řízení projektu ve společnosti
- Určeno:** Top managementu a střednímu managementu
- Délka trvání:** 2 + 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Projekt (co je projekt, příklady projektů, příčiny úspěchu a neúspěchu projektu, charakteristika projektu, definice a základy projektového řízení, důvody pro a proti projektovému řízení, význam metodiky projektového řízení, rizika projektu a jejich příčiny, strategie řešení rizik)  
Organizace projektu (struktura řízení projektu, projektový vedoucí a jeho role, úspěšné vedení projektu a podmínky, rozhodující kritéria pro volbu organizace, maticové řízení, projektové plánování a sestavení cílů, projektové úlohy)  
Týmový management (charakteristika týmu, podmínky fungování, efektivní komunikace pro řízení týmu, řešení konfliktních situací, poznání týmových rolí a jejich využití v rámci průběhu projektu, aspekty týmového vedení)  
Nástroje pro řízení (nástroje vedoucího projektového týmu, dokumentace a výkaznictví, projektové porady, prezentace výsledků, vyhodnocení projektů)
- Metody:** Výklad pojmů a postupů ilustrovaných na příkladech  
Individuální práce a práce ve skupinách  
Brainstorming  
Modelování situací  
Sebehodnocení potencionálního prodejce  
Videotrénink  
Prezentace  
Skupinová tvorba výstupních materiálů
- Cena bez DPH:** 569 € / 13.650,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**  
Telefon: +420 221 402 209  
Mobil: +420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

## Certifikovaný kurz PRINCE 2® Foundation

### – řízení projektů

Kód: I-2-11-2019

PRINCE 2® je majetkem Britské vlády, metodiku využívá Britská vláda, ale také řada firem v soukromém sektoru po celém světě. Certifikovaný kurz PRINCE 2® Foundation je realizován pod záštitou akreditované tréninkové organizace PRINCE 2® v České republice.

- Cíl:** seznámení se s metodou pro efektivní projektové řízení PRINCE 2® (Project IN Controlled Environment) zahrnující procesy, principy, témata, techniky nezbytné pro úspěšné řízení projektů na straně zákazníka. Příprava na certifikační zkoušku PRINCE 2® Foundation – „Foundation Exam“.
- Dovednosti:** Sestavení projektu a zvládnutí jeho organizace – etapy projektu, řešení rizik a problémů, identifikace faktorů podmiňujících úspěšnou realizaci projektu aj. | Porozumění metodě řízení podle výjimek | Aplikace hlavních zásad, témat, procesů a technik Metody: PRINCE 2® | Využití klíčových manažerských nástrojů metodiky PRINCE 2® | Užití kompletní terminologie PRINCE 2® | Aplikace procesního modelu PRINCE 2® a produktově orientovaného plánování PRINCE 2®
- Určeno:** Zaměstnancům top managementu a středního managementu, kteří jsou odpovědní za řízení a výsledky svěřených projektů.
- Délka trvání:** 3 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Prezentace PRINCE 2® lektorem | Cvičení – praktická aplikace Metody: PRINCE 2® | Zkušební testy zkoušky „Foundation Exam“ | Diskuze | Domácí práce | Zkouška „Foundation Exam“ (součást kurzu) – úspěšní absolventi obdrží certifikát PRINCE 2® Foundation.
- Metody:** Interaktivní přednáška – prezentace, vysvětlení, doporučení  
Cvičební scénáře – samostatná skupinová práce, analýzy, vyhodnocení, komentáře  
Aplikace tématu/procesu na případové studie  
Rozbor zkušebních testů zkoušky „Foundation Exam“  
Diskuze  
Akreditované školicí materiály, manuál „Managing Successful Projects With PRINCE 2®“, procesní diagram, vzor Foundation zkoušek + a řešení testů, PRINCE 2® oficiální glossář, 12měsíční přístup na unikátní portál [www.pm4success.com](http://www.pm4success.com)
- Cena bez DPH:** cena bude upřesněna
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**  
Telefon: +420 221 402 209  
Mobil: +420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

# Manažerské kurzy

## Certifikovaný kurz PRINCE 2® Practitioner

### – řízení projektů

Kód: I-2-12-2019

- Cíl:** pochopení a osvojení si metodiky pro efektivní projektové řízení PRINCE 2® (Project IN Controlled Environment) zahrnující procesy, principy, témata, techniky nezbytné pro úspěšné řízení projektů na straně zákazníka. Příprava na certifikační zkoušku PRINCE 2® Practitioner – „Practitioner Exam“.
- Dovednosti:** Prohloubení pochopení filosofie projektového řízení PRINCE 2®  
Zlepšení schopnosti aplikovat metodiku PRINCE 2® v praxi  
Vytvoření dovednosti aplikovat PRINCE 2® na řízení projektu v prostředí podporující tuto metodiku
- Určeno:** Zaměstnancům top managementu a středního managementu, kteří jsou odpovědní za řízení a výsledky svěřených projektů.  
Úspěšným absolventům zkoušky „PRINCE 2® Foundation Exam“ – podmínka!
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Prezentace PRINCE 2® lektorem  
Cvičení – praktická aplikace metody PRINCE 2®  
Zkušební testy zkoušky „Practitioner Exam“  
Diskuze  
Domácí práce  
Zkouška „Practitioner Exam“ – úspěšní absolventi obdrží certifikát PRINCE 2® Practitioner platný po dobu 5 let
- Metody:** Interaktivní přednáška – prezentace, vysvětlení, doporučení  
Cvičební scénáře – samostatná skupinová práce, analýzy, vyhodnocení, komentáře  
Aplikace tématu/procesu na případové studie  
Rozbor zkušebních testů zkoušky „Practitioner Exam“  
Diskuze  
Akreditované školicí materiály, manuál „Managing Successful Projects With PRINCE 2®“, vzor Practitioner zkoušek + a řešení testů, PRINCE 2® oficiální glosář

**Cena bez DPH:** cena bude upřesněna

**Proj. manažer:** Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA

Telefon: +420 221 402 209

Mobil: +420 602 557 961

katerina.lavickova@institutes.cz

## Krizový management a management změn

Kód: I-2-13-2019

- Cíl:** seznámit účastníky s účinným postupem řízení krize a změn ve společnosti
- Dovednosti:** Umět identifikovat rizika spojená s podnikáním  
Znát postupy krizového řízení a řízení změn v organizacích  
Definovat hlavní procesy ve společnosti  
Aplikovat leadership
- Určeno:** Manažerům a vedoucím pracovníkům na pozicích středního, vyššího a top managementu
- Délka trvání:** 2 + 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Podnikání a jeho rizika  
Analýza problémů a rizik  
Řešení problémů  
Obecně o krizovém řízení  
Jak zvládat krizi  
Obecný kontext změn ve společnostech  
Řízení změn ve společnostech  
Firemní procesy – východisko transformačních projektů  
Zásadní změny ve firmách  
Leadership – podmínka úspěchu při řízení změny
- Metody:** Výklad pojmů a postupů  
Individuální a skupinová práce  
Brainstorming  
Modelové situace  
Prezentace  
Týmová tvorba výstupních materiálů
- Cena bez DPH:** 569 € / 13.650,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA  
telefon: + 420 221 402 209  
Mobil: + 420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

# Manažerské kurzy

## Koučování, delegování pravomocí a mediální trénink

Kód: I-2-14-2019

### Cíl:

seznámit účastníky s koučinkem jako nástrojem řízení a naučit je vystupovat v krizových situacích

### Dovednosti:

Řídit pomocí koučinku  
Delegovat  
Účinně vést manažerský rozhovor  
Znát a aplikovat v praxi zásady jednání a vystupování na veřejnosti v krizové situaci

### Určeno:

Manažerům a vedoucím pracovníkům na pozicích středního, vyššího a top managementu

### Délka trvání:

2 + 2 dny

### Místo konání:

Prostory IES nebo zákazníků

### Obsah:

Koučování  
Metafora teorie osobnosti – rozlišení různých způsobů rozvoje člověka  
Vznik koučování a důvody jeho rozšíření do manažerské praxe  
Základní metodika a přínosy koučování  
Rozhovor jako základní nástroj manažera kouče  
Delegování pravomocí  
Delegování jako prvek time managementu a motivace  
Jak vybrat úkol, který delegovat a jak jej předat  
Jak vybrat osobu, na kterou delegovat  
Kontrolní mechanismy a rizika při delegování  
Mediální trénink – krizová komunikace  
Zásady rozhovoru při jednání s klientem a s novináři, organizace tiskových konferencí a vystupování na nich  
Psychologický trénink  
Osobní prezentace, trénink s mikrofonem před kamerou a zpětná vazba

### Metody:

Interaktivní výklad  
Moderovaná diskuse  
Modelové situace  
Skupinová práce  
Videotrénink  
Výměna zkušeností

### Cena bez DPH:

609 € / 14.650,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.

### Proj. manažer:

**Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**  
Telefon: +420 221 402 209  
Mobil: +420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

## Teambuilding pro nové i stávající týmy

### Outdoorové programy

Kód: I-2-15-2019

### Cíl:

naučit účastníky aplikovat zažité situace do vlastního pracovního prostředí a identifikovat vůdčí osobnosti, manažery a potenciální personální rezervy

### Dovednosti:

Podpořit komunikaci v pracovní skupině nebo týmu  
Přijmout nového člena do týmu  
Definovat role členů týmu včetně své vlastní  
Aplikovat v praxi nástroje ke stmelení týmu  
Řešit komunikační konflikty v pracovních skupinách  
Vytvářet zdravé pracovní vztahy v nových týmech  
Umět přijímat rozhodnutí a nést za ně odpovědnost  
Posílit svoji identifikaci s firemní kulturou

### Určeno:

Novým i stávajícím týmům stejného pracovního zařazení nebo účelově sestaveným pracovním skupinám

### Délka trvání:

Rozsah outdoorových programů je individuální od  
jednodenních po několikadenní; doporučujeme min. 2 dny

### Místo konání:

dle charakteristiky programu a dohody se zadavatelem

### Obsah:

Účelná kombinace sportovních aktivit a komunikačně strategických her v přírodě  
Outdoorový program je přizpůsoben charakteru skupiny účastníků a zahrnuje např. strategické, orientační a pohybové aktivity v týmu, překonávání lanové překážky, lezení, slaňování, prostorově náročné hry, strategické hry, cyklistiku, jízdu na horských kolech, na kanoích, rafting a bivakování.  
Indoorový program podporuje teoretickou přípravu, poskytuje zpětnou vazbu s cílem aplikovat zažité situace do pracovního prostředí a procvičuje relaxační techniky.

### Metody:

Zážitkové učení podpořené fyzickými aktivitami  
Fyzická náročnost programu respektuje možnosti účastníků a je podle potřeby přizpůsobována v průběhu akce

### Cena bez DPH:

Cena bude stanovena dodatečně podle zaměření programu, počtu účastníků, rozsahu a místa konání.

### Proj. manažer:

**Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**  
Telefon: +420 221 402 209  
Mobil: +420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

# Manažerské kurzy

## Vyjednávání jako manažerská dovednost

Kód: I-2-16-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s praktickými postupy a metodami vyjednávání                                                                                                                                                                      |
| <b>Dovednosti:</b>    | Připravit a vést vyjednávání<br>Používat doporučené techniky k dosažení cíle<br>Umět čelit nestandardním postupům                                                                                                                    |
| <b>Určeno:</b>        | Top managementu a vyššímu a střednímu managementu                                                                                                                                                                                    |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Obsah:</b>         | Proces vyjednávání<br>Jednotlivé fáze vyjednávání<br>Strategie a taktiky – význam a použití v praxi<br>Přesvědčovací styly<br>Triky a manipulace<br>Typy vyjednávání<br>Metoda win-win<br>Typy vyjednávačů a poznání vlastního stylu |
| <b>Metody:</b>        | E-learningové kurzy Základy komunikace, Řešení konfliktů a Prezentační Dovednosti: na vzdělávacím portálu IES<br>Výklad<br>Moderovaná diskuse<br>Skupinové práce a hry<br>Případové studie<br>Výukový film<br>Videotrénink           |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                  |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: + 420 221 402 234<br>Mobil: + 420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                        |

## Motivace jako nástroj řízení lidského kapitálu

Kód: I-2-17-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky se zásadami a způsoby motivace                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Dovednosti:</b>    | Chápat motivaci jako součást řízení lidských zdrojů<br>Aplikovat v manažerské praxi motivační nástroje s cílem zvýšit výkon podřízených a jejich profesní komfort                                                                                                                             |
| <b>Určeno:</b>        | Top managementu a vyššímu a střednímu managementu                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Obsah:</b>         | Vysvětlení pojmu motivace<br>Motivy a stimuly<br>Vnější a vnitřní motivace<br>Základní teorie motivace a jejich vztah<br>Východiska k motivaci<br>Sebemotivace<br>Prostředky motivace<br>Hodnotící rozhovory a jejich struktura<br>Pozitivní komunikace<br>Demotivace<br>Propouštěcí rozhovor |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Moderovaná diskuse<br>Skupinové práce a hry<br>Případové studie<br>Výukový film<br>Videotrénink                                                                                                                                                                                     |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                           |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                   |



# Manažerské kurzy

## Delegování pravomocí a vedení porad

Kód: I-2-18-2019

- Cíl:** seznámit účastníky se zásadami delegování úkolů jako nástrojem řízení a s efektivním způsobem vedení porad
- Dovednosti:** Přijmout delegování jako součást manažerské práce  
Umět rozhodnout co a na koho delegovat  
Eliminovat rizika plynoucí z delegování  
Zvládnout zásady účinného vedení porad a aplikovat je v praxi
- Určeno:** Top managementu, vyššímu a střednímu managementu
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Cíle delegování pravomocí  
Delegování jako součást time managementu a motivace  
Jaký úkol delegovat, na koho a jakým způsobem  
Kontrolní mechanismy  
Rizika při delegování  
Cíle a místo konání porad  
Typy porad  
Fáze porady a jejich význam  
Zapojování ostatních jako nástroj řízení  
Facilitace
- Metody:** Výklad a moderovaná diskuse  
Skupinové práce  
Případové studie  
Skupinové hry  
Videotrénink
- Cena bez DPH:** 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: + 420 221 402 234  
Mobil: + 420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

## Emoční inteligence

Kód: I-2-19-2019

- Cíl:** seznámit účastníky s terminologií emoční inteligence a jejím významem pro osobní růst a zvyšování svých emočních a sociálních kompetencí
- Dovednosti:** Pochopit význam emoční inteligence pro rozvoj osobnostního potenciálu  
Eliminovat negativní emoční návyky  
Posílit ve svém chování projevy empatie, vstřícnosti a sebedůvěry  
Umět se ovládnout v kritických situacích  
Osvojit si mentální relaxační techniky
- Určeno:** Manažerům a vedoucím pracovníkům všech stupňů řízení a pracovníkům personálních útvarů
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Význam emoční inteligence pro rozvoj osobnostního potenciálu  
Emoční kvality osobnosti  
Příčiny konfliktů  
Vznik strachu, zlosti a agrese  
Význam emoční inteligence pro budování a dynamiku týmů  
Interpersonální inteligence  
Význam emoční inteligence pro organizaci  
Vnitřní motivace  
Ochota a schopnost spolupracovat a řešit konflikty  
Transformace destruktivních emocí na konstruktivní energii  
Zvládání stresu
- Metody:** Hraní rolí  
Nácvik modelových situací  
Skupinová práce  
Diskuse
- Cena bez DPH:** 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: + 420 221 402 234  
Mobil: + 420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Manažerské kurzy

## Profesionální manažerka I

Kód: I-2-20-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | naučit účastnice pěstovat svoji image a působit profesionálně v každé situaci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dovednosti:</b>    | Ovládat a v praxi uplatňovat pravidla mezilidské komunikace<br>Zvládat složité situace v pracovním i společenském styku<br>Budovat vlastní image                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerkám a vedoucím pracovnícím všech stupňů řízení včetně administrativních pozic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Obsah:</b>         | Pravidla komunikace<br>Osobnostní předpoklady úspěchu pro jednání s lidmi<br>Verbální a neverbální komunikace<br>Poruchy komunikace a zpětná vazba<br>Zvládání námitek<br>Asertivní chování a konstruktivní kritika<br>Zásady společenského chování ve složitých pracovních a společenských situacích<br>Vizitky, oslovení a titulování<br>Volba vhodného oděvu podle příležitosti<br>Zdravý životní styl<br>Stravování a pohyb<br>Prevence civilizačních chorob<br>Time management a stanovování priorit<br>Jak budovat image úspěšné osobnosti<br>Základy vizážistiky<br>Barevná typologie |
| <b>Metody:</b>        | Nácvik modelových situací<br>Diskuse<br>Práce ve skupinách                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 265 € / 6.300,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Denisa Vopršalová</b><br>Telefon: + 420 221 402 310<br>Mobil: + 420 725 076 071<br>denisa.voprshalova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Profesionální manažerka II

Kód: I-2-21-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | získat přehled o zásadách společenského chování a protokolární praxe                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Dovednosti:</b>    | S jistotou zvládnout každou společenskou situaci<br>Znát protokol a společenský kodex v rámci organizace<br>V praxi používat různé relaxační techniky                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerkám a vedoucím pracovnícím všech stupňů řízení včetně administrativních pozic                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Obsah:</b>         | Společenské chování a protokolární pravidla<br>Etiketa osobnosti<br>Co má vliv na image osobnosti<br>Konvence<br>Přijetí, pozdrav, představování, oslovení, titulování aj.<br>Chování v restauraci, na společenských akcích, na recepci<br>Kulturní rozdíly<br>Relaxační techniky a jejich význam v pracovním i soukromém životě<br>Typy relaxačních technik |
| <b>Metody:</b>        | Nácvik modelových situací<br>Diskuse<br>Práce ve skupinách<br>Nácvik chování ve společnosti<br>Nácvik relaxačních technik<br>Diskuse s psychologem na téma relaxace<br>Společný oběd v restauraci                                                                                                                                                            |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 302 € / 7.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Denisa Vopršalová</b><br>Telefon: + 420 221 402 310<br>Mobil: + 420 725 076 071<br>denisa.voprshalova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                  |

# Manažerské kurzy

## Bakalářský studijní program: Ekonomika a management Studijní obor: Podniková ekonomika a management (classic)

Kód: I-2-22-2019

Akreditováno MŠMT ČR a Moravskou vysokou školou Olomouc, o.p.s.

- Cíl:** poskytnout zájemcům možnost rozšířit, popř. prohloubit své znalosti v daném oboru
- Dovednosti:** Získání vysokoškolského bakalářského vzdělání v oboru Podniková ekonomika a management
- Určeno:** Zájemcům o vysokoškolské bakalářské studium, kteří dosáhli středního nebo středního odborného vzdělání s maturitou a prokázali při přijímacím řízení potřebnou způsobilost pro vysokoškolské studium; přihláška ke studiu na VŠ musí obsahovat všechny předepsané údaje a v její příloze jsou požadovány: doklad o zaplacení poplatku za přijímací řízení, kopie výročních vysvědčení a maturitního vysvědčení, motivační dopis včetně profesního životopisu; přijímací zkouška se skládá z ústního (motivačního) pohovoru.
- Délka trvání:** 3 roky (6 semestrů)  
Výuka probíhá jednou za tři týdny ve třech denních blocích (čt, pá, so)
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:**
- I. Ročník – 1. semestr  
Makroekonomie I | Informatika pro ekonomy I | Teorie systémů I | Ekonomika regionů ČR | Matematika I | Politologie a politický systém ČR | Úvod do práva | Propedeutika pro praxi  
Cizí jazyk (AJ, NJ)
- I. Ročník – 2. semestr  
Mikroekonomie | Management I | Informatika pro ekonomy II | Matematika II | Ekonomika regionů ČR II | Světová ekonomika  
Správní právo | Obchodní právo | Cizí jazyk (AJ, NJ)
- II. Ročník – 3. semestr  
Podniková ekonomika I | Management II | Strategické řízení firmy I | Obchodní právo II | Pracovní právo | Základy firemních financí | Matematika III | Propedeutika pro praxi | Cizí jazyk (AJ, NJ)
- II. Ročník – 4. semestr  
Podniková ekonomika II | Logistický management | Marketing | Finance a finanční trhy | Matematika IV (finanční a pojistná)  
Management podpůrných procesů | Finanční účetnictví | Cizí jazyk (AJ, NJ)
- III. Ročník – 5. semestr  
Statistická analýza pro řízení | EU a evropské právo | Obchodní činnosti | Řízení lidských zdrojů | Základy sociologie | Firma 21. století | Manažerské účetnictví | Finanční účetnictví IIa | Propedeutika pro praxi | Cizí jazyk (AJ, NJ)
- III. Ročník – 6. semestr  
Daně a jejich správa | Koncepce ekonomického růstu českých firem | Seminář k bakalářské práci | Cizí jazyk (AJ, NJ) | Oborově volitelné předměty | Strategické řízení firmy II | Podnikové informační systémy Ib | Celoškolsky volitelné předměty
- Metody:** Kombinovaná forma studia  
Samostudium  
Tutorial  
Semináře  
Cvičení  
Skupinové a individuální konzultace  
E-learning
- Cena bez DPH:** Předpokládaná cena: 959 € / 23.000,- Kč za semestr; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Manažerské kurzy

## Trénink krizové komunikace Kód: I-2-23-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | naučit účastníky zvládnout krizovou situaci, popř. jí předejít                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Dovednosti:</b>    | Rozpoznat krizi<br>Umět zaujmout postoj řešitele<br>Reagovat na námitky, konfliktní a hraniční (např. život ohrožující) situace<br>Jasně formulovat stanoviska pro tištěná média, rozhlas i televizi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Určeno:</b>        | Top managementu, střednímu managementu, pracovníkům tiskových oddělení, oddělení marketingu a komunikace, reklamačních oddělení, pracovníkům zákaznických center, call center, dispečinků, recepcí, liniovým manažerům a všem zaměstnancům, kteří přicházejí do styku se zákazníky (odečítači a montéři vodoměrů, přípojky, technická dokumentace, stavební dozor, dispečink...)                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Obsah:</b>         | Čemu říkáme krize<br>Typologie krizí<br>Specifika a průběh krize<br>Strategie a zásady jednání a komunikace v krizi<br>Zvládání napětí a intenzivních emocí při jednání s jednotlivcem i s týmem, s člověkem blízkým i dosud neznámým<br>Postup účinného poskytování pomoci při různých typech krize (např. jednání s médii, podpora v situaci významných životních ztrát, jednání při zvládání agresivity a vzteku druhého člověka, pomoc při živelních katastrofách apod.)<br>Efektivní vedení týmu v situaci ohrožení a krize<br>Odpovědnost v situaci krize (Krizový manuál a krizový štáb)<br>Pravidla komunikace s novináři<br>Novinářské vidění krize a jeho úskalí |
| <b>Metody:</b>        | E-learningové úvodní kurzy Základy komunikace a Řešení konfliktů na vzdělávacím portálu IES<br>Přednáška je vedena interaktivní formou<br>Seminář<br>Diskuse<br>Workshopy<br>Praktický nácvik řešení krizových situací<br>Analýza modelových situací<br>Trénink před kamerou a zpětná vazba                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 315 € / 7,530,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Bakalářský studijní program: Ekonomika a management

### Studijní obor: Management lidských zdrojů

Kód: I-2-24-2019

Akreditováno MŠMT ČR a Moravskou vysokou školou Olomouc, o.p.s.

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | poskytnout zájemcům možnost zvýšení odborné kvalifikace v oblasti managementu lidských zdrojů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Dovednosti:</b>    | Získání vysokoškolského bakalářského vzdělání v oboru Řízení lidských zdrojů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Určeno:</b>        | Zájemcům o vysokoškolské bakalářské studium, kteří dosáhli středního nebo středního odborného vzdělání s maturitou a prokázali při přijímacím řízení potřebnou způsobilost pro vysokoškolské studium; přihláška ke studiu na VŠ musí obsahovat všechny předepsané údaje a v její příloze jsou požadovány: doklad o zaplacení poplatku za přijímací řízení, kopie výročních vysvědčení a maturitního vysvědčení, motivační dopis včetně profesního životopisu; přijímací zkouška se skládá z ústního (motivačního) pohovoru.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Délka trvání:</b>  | 3 roky (6 semestrů)<br>Výuka probíhá jednou za měsíc v třídených blocích (čt, pá, so)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Obsah:</b>         | I. Ročník – 1. a 2. semestr<br>Makroekonomie   Mikroekonomie   Management I   Řízení lidských zdrojů   Sociologie   Psychologie práce   Sociologie práce<br>Matematika   Informatika pro personální praxi   Etická výchova   Cizí jazyk   Odborná praxe<br>II. Ročník – 3. a 4. semestr<br>Podniková ekonomika   Základy statistiky   Management životního stylu   Pracovní právo   Sociologický výzkum   EU a evropské právo   Strategické řízení firmy   Marketing   Cizí jazyk   Odborná praxe<br>III. Ročník – 5. a 6. semestr<br>Správní právo v praxi   Sociologický výzkum   Základy firemních financí   Procesní personalistika   Manažerské dovednosti   Firma 21. století   Etika v podnikání   Podnikové informační systémy   Cizí jazyk   Seminář k bakalářské práci   Odborná praxe   Široká nabídka oborově povinně volitelných předmětů a celoškolsky volitelných předmětů |
| <b>Metody:</b>        | Kombinovaná forma studia   Tutorial   Samostudium   Skupinové a individuální konzultace   E-learning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | Předpokládaná cena: 959 € / 23.000,- Kč za semestr; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

# Manažerské kurzy

## Základy koučování (kombinovaný kurz s e-learningem)

**Kód: I-2-25-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | uvést účastníky do problematiky koučování, seznámit je s metodami koučinku a jeho využitím v praxi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Dovednosti:</b>    | Pochopit smysl, principy, přínos a možnosti využití koučování<br>Zvládnout metodiku vedení koučovacího rozhovoru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Určeno:</b>        | Všem manažerům, kteří chtějí růst, přistupovat k věcem jinak, kterým přestávají stačit dosavadní postupy v profesním i osobním životě, kteří chtějí vést a ovlivňovat druhé lidi efektivněji, kteří se vyrovnávají s novými souvislostmi ve firmě, ve funkci, kompetencích nebo v osobním životě                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Délka trvání:</b>  | 3 dny praktických cvičení (21 hodin) + samostudium (20 hodin)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Obsah:</b>         | Stručné filosofické základy pro pochopení hlavních myšlenek koučování<br>Způsoby vedení a řízení<br>Místo a využití koučování ve vedení a řízení<br>Problémy tradičních přístupů k vedení lidí<br>Chápání potřeb, změn a cílů a způsoby jejich zjišťování<br>Rozlišení kontroly a vedení a podpory a pomáhání<br>Reflexe a sebereflexe<br>Praktické nástroje pro vedení rozhovoru – typologie otázek<br>Komunikace a její složky (dojednávání, vyjasňování, práce s předsudky)<br>Praktické poznatky pro vlastní koučování<br>Osobnost kouče |
| <b>Metody:</b>        | Společné studium<br>Sebereflexe prostřednictvím e-learningu<br>Nácvik vedení rozhovorů ve skupině<br>20 hodin samostudia, sebereflexe, vlastní praxe a vypracování kazuistiky a závěrečné práce<br>21 hodin praktických cvičení s odborným dohledem                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 500 € / 12.000,- Kč na osobu včetně studijních materiálů, e-learningu a konzultací s lektorem; cena nezahrnuje ubytování a stravování.<br>3750 € / 90.000,- Kč za skupinu do 9 osob                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Denisa Vopršalová</b><br>Telefon: + 420 221 402 310<br>Mobil: + 420 725 076 071<br>denisa.voprshalova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Individuální koučování

**Kód: I-2-26-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | vést účastníky k osvojení si koučovacích metod a postupů a jejich důsledné aplikaci během manažerské práce                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Dovednosti:</b>    | Prohloubit své kompetence, samostatnost a výkonnost<br>Umět vést sebe sama<br>Zdokonalit sebereflexi<br>Plánovat svůj rozvoj a aktivně zařadit nové aktivity<br>Strategicky uvažovat<br>Myslet koncepčně<br>Využívat synergie v týmu<br>Být připraven na změny a umět z nich těžit<br>Být proaktivní<br>Komunikovat pozitivně                                                               |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům a vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Délka trvání:</b>  | Délka koučinku je určena potřebami partnerů a probíhá krátkodobě (krizová pomoc) během jednoho, popř. několika sezení a dlouhodobě během půl roku až několika let; u individuálních sezení jsou častou variantou 1,5 – 2hodinová setkání v intervalu 14 dnů a později jednoho měsíce.                                                                                                       |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Obsah:</b>         | Součástí koučování je stanovení cílů (osobních plánů), které jsou výsledkem důkladné práce kouče a koučovaného; úkolem kouče je pomoci koučovanému rozvinout se v těch oblastech, které jsou pro firmu a pro něho samotného klíčové; spolupráce kouče a koučovaného musí vést ke konkrétním změnám v práci a chování pracovníka, které jsou definovány během rozhovoru zadavatele s koučem. |
| <b>Metody:</b>        | Způsob práce kouče a pracovníka je individuální, proto nelze přesně určit postup během jednotlivých etap; mohlo by dojít ke zkrácení představy, co je možné během jednoho sezení vyřešit a kam se posunout.                                                                                                                                                                                 |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | Cena je stanovena dohodou včetně studijních materiálů a nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Denisa Vopršalová</b><br>Telefon: + 420 221 402 310<br>Mobil: + 420 725 076 071<br>denisa.voprshalova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                 |

# Manažerské kurzy

## Ochrana firemních informací Kód: I-2-27-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit posluchače s problematikou zajišťování bezpečnosti informací v podniku / firmě a jejich riziky                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Dovednosti:</b>    | Mít přehled o ochraně firemních informací a znát rizika jejich úniku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům a vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení, pracovníkům, kteří s citlivými informacemi přicházejí do styku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Obsah:</b>         | <p>Bezpečnost, ekonomická a obchodní válka</p> <p>Průmyslová špionáž – nezákonné, utajované, cílené a plánované získávání utajovaných nebo citlivých informací</p> <p>Formy průmyslové špionáže, oblasti zájmu, strategická ochrana proti ní</p> <p>Praktické příklady a ukázky forem a metod útoků proti podniku / firmě a vnitrofiremní faktory, které útok usnadňují</p> <p>Informační bezpečnost podniku / firmy – jako integrovaná součást celkové bezpečnosti vyjádřené bezpečnostní politikou organizace</p> <p>Objektová bezpečnost</p> <p>Personální bezpečnost – největší hrozba je selhání lidí, lidský faktor ovlivňuje naplňování bezpečnostní politiky jako celku</p> <p>Informační politika podniku / firmy</p> <p>Ochrana vnitrofiremní komunikace</p> <p>ochrana IT sítí, PC a dat</p> <p>ochrana proti prostorovým odposlechům</p> <p>utajované spojení, spojovací krypto prostředky</p> <p>speciální technické prostředky – praktické ukázky</p> <p>Competitive Intelligence – jak najít, pochopit a využít informace a proměnit je ve využitelné znalosti</p> |
| <b>Metody:</b>        | Interaktivní přednáška<br>Praktické ukázky<br>Diskuze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 125 € / 2.990,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## V džungli profesních vztahů Kód: I-2-28-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | pochopit a tvůrčím způsobem uchopit profesní vztahy kolem sebe a vlastní roli v nich a posunout je žádoucím směrem                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Dovednosti:</b>    | Osvojit si efektivní komunikaci a vyjednávání „na míru“<br>Rozvinout sociální poznávání<br>Naučit se proniknout do způsobu myšlení okolních lidí<br>Lépe poznat sám sebe                                                                                                                                                                   |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům a vedoucím pracovníkům, kteří se dostávají do profesního kontaktu s různými typy lidí                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Obsah:</b>         | <p>Hlubší proniknutí do psychologických a komunikačních zákonitostí pracovního týmu</p> <p>Pochopení vztahu ke klientům</p> <p>Pochopení ostatních lidí v profesní situaci</p> <p>Náhled na problémové komunikační situace v zaměstnání</p> <p>Konkrétní postupy vedoucí ke zlepšení komunikace mezi kolegy, nadřízenými a podřízenými</p> |
| <b>Metody:</b>        | Metaforická analýza a další náhledové techniky<br>Aktivní imaginace<br>Skupinová práce<br>Moderovaná diskuse                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 249 € / 5.900,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: + 420 221 402 234<br>Mobil: + 420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                              |



# Manažerské kurzy

## Efektivní rozhodování a strategické myšlení

Kód: I-2-29-2019

- Cíl:** učinit rozhodnutí vedoucí k definovaným cílům, minimalizovat rizika a maximalizovat zisk teď i v budoucnu, uvědomit si všechny okolnosti, rozhodovat se s rozmyslem a vnímat vlastní intuici i emoce
- Dovednosti:** Strategické myšlení s důrazem na uvědomění si cílů  
Tvůrčí rozhodování a řešení problémů s využitím intuitivních složek psychiky  
Kritické posouzení informací  
Zvládnout metody ověřování a triangulace
- Určeno:** Manažerům, kteří se chtějí zdokonalit v umění rozhodnout se co nejlépe a stát za svou volbou
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Rozhodovací matice se zohledněním fází rozhodovacího procesu  
Minimalizace rizik, maximalizace užitek  
Typologie rozhodování  
Silná a slabá místa psychických typů  
Aspekty strategického myšlení  
Charakteristiky efektivního řešení problémů  
Jak se rozhoduji a jak přemýšlím o problémech  
Moje silné a slabé stránky rozhodovacích kompetencí
- Metody:** Kognitivně behaviorální trénink rozhodovacích procesů  
Rolové a strategické hry  
Výklad a diskuse
- Cena bez DPH:** 249 € / 5.900,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA  
Telefon: + 420 221 402 209  
Mobil: + 420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

## Sebemanagement – nové techniky řízení

osobního výkonu

Kód: I-2-30-2019

- Cíl:** pochopit a vyzkoušet si techniky osobního řízení z oblasti psychologie vlivu
- Dovednosti:** Identifikovat klíčové prvky – modality, sub-modality, neuro-logické úrovně a jejich použití pro řízení motivace a dalších potřebných stavů mysli jako je např. kreativita
- Určeno:** Manažerům a vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení a pracovníkům personálních útvarů
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Vnitřní manažer  
Stupně učení a změn  
9 pravidel úspěchu  
Jak změnit stav své mysli  
Od zacházení s negativními myšlenkami a stresem po maximální výkony, kreativitu, vytrvalost  
5 nástrojů ovládání psychického stavu  
Stanovování cílů metodou MOZEK  
Krokování cílů  
Kotvení  
Seřazení hodnot  
Využívání zdrojů a flexibility  
Pozice vnímání  
Relaxace, meditace, autohypnóza  
7 kroků autohypnózy – pro špičkové výkony, prezentace a dosahování cílů  
Rozšířené perspektivy vnímání reality
- Metody:** Metody: neuro-lingvistického programování  
100% interaktivní kurz
- Cena bez DPH:** 249 € / 5.900,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA  
Telefon: + 420 221 402 209  
Mobil: + 420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

# Manažerské kurzy

## Etiketa a společenské chování v praxi s Eliškou Haškovou Coolidge

Kód: I-2-31-2019

**Cíl:** naučit účastníky zásady společenského chování včetně citu přizpůsobit se každé situaci

**Dovednosti:** Ovládat zásady společenského a etického chování  
Zvládnout diplomatický a podnikatelský protokol  
Umět vystupovat na veřejnosti  
Znát umění dokonalého vzhledu  
Mít cit přizpůsobit se každé situaci

**Určeno:** Manažerům, vedoucím pracovníkům a také všem ostatním, kteří musí často reprezentovat sebe či svoji firmu

**Délka trvání:** 1 den

**Místo konání:** Prostory IES

**Obsah:** Komunikace  
• po telefonu  
• písemný styk  
• osobní styk  
• chování na recepci  
• podniky  
Stolování  
Stolnění  
• doma  
• restaurace  
• catering  
Styl a image  
• osobní image  
• oblečení

**Metody:** Přednáška  
Interaktivní seminář  
Nácvik a řešení konkrétních situací  
Servírovaný oběd – dle požadavků zákazníka

**Cena bez DPH:** 10.300,- Kč na osobu včetně studijních materiálů, cena nezahrnuje ubytování a stravování

Cena za skupinu – dle požadavků zákazníka

**Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**  
telefon: + 420 221 402 310  
Mobil: + 420 725 076 071  
denisa.voprshalova@institutes.cz

## Pravidla a zásady obezřetného chování

Kód: I-2-32-2019

(ve spolupráci s Výzkumným ústavem pro bezpečnostní strategii s.r.o.)

**Cíl:** Seznámit účastníky s problematikou bezpečnostních rizik organizace, zásadami a pravidly obezřetného chování zaměstnanců a souvislostmi organizačního, personálního, informačního a materiálního technického charakteru.

**Dovednosti:** Umět identifikovat bezpečnostní rizika potenciálně ohrožující organizaci.  
Pochopit zásady a pravidla obezřetného chování zaměstnanců.  
Umět vytvořit podmínky a pravidla v návaznosti na politiku organizace.  
Připravit a rozvíjet bezpečnostní návyky u zaměstnanců.

**Určeno:** Vyšším a středním řídicím pracovníkům, vedoucím pracovníkům a zástupcům oddělení, která jsou v kontaktu se zákazníky i dodavateli, všem držitelům firemního know-how.

**Délka trvání:** 2 dny

**Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků

**Obsah:** Organizace a prostředí, ve kterém se pohybuje  
Bezpečnostní rizika organizace, jejich identifikace a klasifikace  
Zásady obezřetného chování zaměstnanců  
Lidský faktor a bezpečnostní rizika  
Komunikace zaměstnanců a uniky informací  
Bezpečnost komunikačních a informačních technologií  
Zásady objektové bezpečnosti

**Metody:** Výukové bloky doplněné o diskusi s účastníky  
Ukázky modelových situací a řešení případových studií  
Konzultace dotazů účastníků

**Cena bez DPH:** 275,- € / 6.600,- Kč / na osobu včetně studijních materiálů, cena nezahrnuje cestovné, ubytování a stravování

**Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**  
Telefon: +420 221 402 209  
Mobil: +420 602 557 961  
Email: katerina.lavickova@institutes.cz

# Manažerské kurzy

## Manažerské inspirace – kvalitní lidé, jak pracuje efektivní manažer, moderní firmy

Kód: I-2-33-2019

- Cíl:** Seznámení s novými trendy v managementu, diskuse o nových příležitostech, výměna zkušeností. Otevřené interaktivní semináře
- Dovednosti:** Získat zkušenosti a nový pohled na řadu aspektů manažerské práce, inspiraci pro vlastní rozvoj. Rozpoznat a umět vybrat ty správné lidi, jak z nich udělat profesionály, jak je správně stimulovat, jak řídit jejich výkonnost. Osvojit si efektivní manažerské přístupy a naučit se řadu nástrojů, které jsou základem „manažerského řemesla“.
- Určeno:** Manažerům a vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení.
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků.
- Obsah:** Jaké lidi potřebujeme, kde je hledat, jak je vybírat  
Nové trendy v práci s lidmi od řízení pracovních sil k vedení lidských zdrojů  
Akční týmy – základ výkonné organizace, jak zformovat a vybudovat efektivní tým  
Co by si měl osvojit každý manažer  
Odpovědnost manažerů a etika manažerské práce  
Jak spolu souvisí čas a informace v práci manažera  
Jak pracují efektivní organizace dnešních dní, jak optimálně sladit vztahy, komunikace, ideje  
Jak řešit problém interní komunikace ve firmách a organizacích  
Podstata neshod a konfliktů na pracovišti a jak je řešit
- Metody:** Prezentace zacílená na aktuální aspekty manažerských témat se snahou poukázat na nové trendy, ideje a výzvy.  
Řízená diskuse, která by měla napomoci rozvinout uvedená témata s využitím pohledů, postojů a zkušeností.  
Brainstormingové techniky s jejichž pomocí je snaha strukturovat a hodnotit náměty, nalézt nové vztahy a inspirace.
- Cena bez DPH:** Cena bude upřesněna a nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Lenka Vavříčková  
Mobil: +420 725 181 553  
lenka.vavrickova@institutes.cz

# Manažerské kurzy

## Program celoživotního vzdělávání – magisterské studium

### Studijní program: Ekonomika a management

#### Studijní obor: Podniková ekonomika

Kód: II-1-11-2019

Akreditováno MŠMT ČR a Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně – Fakultou ekonomiky a managementu

- Cíl:** Umožnit zájemcům o studium absolvovat v rámci celoživotního vzdělávání část programu magisterského studia a následně, po přijetí za studenty FaME, dokončit magisterský studijní program a získat akademický titul Ing.
- Dovednosti:** Získání vysokoškolského magisterského vzdělání v oboru Podniková ekonomika
- Určeno:** Absolventům bakalářského studijního programu ekonomického, obchodního nebo manažerského zaměření. Přihlášky absolventů jiných studijních programů budou posuzovány individuálně.
- Délka trvání:** 2 roky (4 semestry)  
Výuka probíhá jednou za 3 týdny ve 2–3 denních blocích (čt, pá, so)
- Místo konání:** Prostory IES, FaME UTB
- Obsah:** Mikroekonomie II  
Kvantitativní metody v rozhodování  
Řízení podnikových procesů  
Management II  
Firemní inovační politika  
Ekonomika služeb  
Manažerské účetnictví II  
Manažerská etika  
Makroekonomie III  
Podniková ekonomika III  
Podnikové informační systémy  
Mezinárodní účetní standardy  
Pokročilé metody plánování a řízení výroby  
Ekologické aspekty rozhodování podniků
- Způsob ukončení studia:** Úspěšní účastníci ČŽV (I. ročníku magisterského studia) obdrží na základě žádosti o ukončení studia a vystavení certifikátu akreditovaný certifikát ČŽV se seznamem předmětů, dosaženými výsledky zkoušek a udělenými kredity.  
Úspěšní účastníci ČŽV (I. ročníku magisterského studia), po přijetí za studenty FaME (II. ročník magisterského studia), mají možnost ukončit celý magisterský studijní program na FaME a získat akademický titul „Ing.“  
Podmínky pro přijetí ke studiu na FaME jsou stanoveny v rámci pravidel pro přijímací řízení na FaME. Podle zákona o vysokých školách, budou studentům uznány kredity, které získali v programu celoživotního vzdělávání až do výše 60 % kreditů potřebných k řádnému ukončení studia.
- Metody:** Kombinovaná forma studia  
Semináře, tutoriály, cvičení  
E-learning  
Skupinové a individuální konzultace
- Cena bez DPH:** 959 € / 23.000,- Kč na osobu za semestr; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Manažerské kurzy





# **Zákaznické služby a Marketing**

# Zákaznické služby a Marketing

## Orientace na zákazníka

Kód: I-3-1-2019

- Cíl:** zvládnout základní postupy pro udržení stávajících a získání nových zákazníků  
Pozn.: kurz je součástí rozvojového programu pro střední management a mistry VE
- Dovednosti:** Reprezentovat společnost  
Aplikovat firemní hodnoty, vizi a strategii  
Profesionálně informovat  
Proaktivně řešit potřeby zákazníků a předcházet konfliktům  
Osvojit si techniky prozákaznického přístupu  
Chápat zákazníka jako zdroj zisku
- Určeno:** Pracovníkům zákaznických center a všem, kdo přicházejí do styku se zákazníky
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Vize, strategie a hodnoty společnosti  
Jak prosazovat firemní cíle  
Profesionální, přesvědčivá a důvěryhodná komunikace  
Základní typologie zákazníků a jak k nim přistupovat  
Návod k řešení nejčastějších situací zákazníků versus dodavatel služby  
Kvalitní služba a spokojený zákazník jako předpoklad růstu zisku
- Metody:** Výklad a řízený rozhovor  
Individuální a skupinová práce  
Analýza audiozáznamu rozhovoru se zákazníkem  
Analýza videozáznamu rozhovoru se zákazníkem
- Cena bez DPH:** 265 € / 6.330,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

## Rozvojový program pro pracovníky call center

Kód: I-3-2-2019

- Cíl:** prohloubit komunikační Dovednosti: a techniky účastníků používané při vedení telefonního rozhovoru
- Dovednosti:** Znat zásady efektivní komunikace po telefonu  
Používat standardní formulace a fráze profesionálního hovoru se zákazníkem  
Umět klást upřesňující otázky ke správné identifikaci zákaznickovy potřeby  
Řešit námítky s ohledem na potřeby zákazníka  
Umět zvládat stres, konflikt a agresi  
Umět se přizpůsobit klientovi
- Určeno:** Pracovníkům call center a zákaznických center
- Délka trvání:** Dle požadavku zákazníka
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Vzbuzení důvěryhodnosti a přesvědčivosti  
Kladení otázek, výběr informací, analýza potřeb zákazníka  
Řešení námitek a konfliktních situací, zvládnutí stresu  
Praktická řečnická cvičení  
Technika mluveného projevu, práce s hlasem, artikulace a intonace  
Souvislé a stručné vyjadřování  
Zlovyky v mluveném projevu
- Metody:** E-learningové úvodní kurzy Základy komunikace a Řešení konfliktů na vzdělávacím portálu IES  
Intenzivní trénink  
Analýza vlastních audio záznamů rozhovorů  
Praktická cvičení v mluveném projevu  
Koučink na pracovišti call centra: určeno pro individuální rozvoj operátorů jak potenciálně velmi silných, tak i pro operátory slabé; koučování probíhá v rámci pracovní směny, každý rozhovor je analyzován a je okamžitě poskytnuta zpětná vazba, která se hned aplikuje do praxe; operátor si stanovuje cíle, kterých chce dosáhnout v rámci rozvoje dovedností a doporučeným způsobem dbá na dodržení trénovaných aktivit.
- Cena bez DPH:** Cena bude stanovena dodatečně a nebude zahrnovat ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Zákaznické služby a Marketing

## Trénink pro pracovníky call center a dispečinků Kód: I-3-3-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | naučit účastníky profesionálně vyřešit požadavky zákazníků prostřednictvím telefonu                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Dovednosti:</b>    | Uspokojivě odpovědět volajícímu zákazníkovi<br>Prezentovat firemní kulturu<br>Dodržovat definované standardy<br>Umět hájit zájmy podniku, oddělení a ukázat jejich užitek při řešení zákaznickových starostí                                                                                        |
| <b>Určeno:</b>        | Pracovníkům call center a dispečinků                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Obsah:</b>         | Principy komunikace a prezentace<br>Typologie zákazníka<br>Specifika telefonického rozhovoru<br>Znalost silných a slabých stránek firmy<br>Znalost vnitřní struktury a způsobů řešení dotazované problematiky<br>Nejčastější dotazy, námítky a jejich řešení<br>Zvládání stresu, konfliktu a agrese |
| <b>Metody:</b>        | E-learningové úvodní kurzy Základy komunikace a Řešení konfliktů na vzdělávacím portálu IES<br>Výklad a řízený rozhovor<br>Samostatná práce<br>Skupinová práce<br>Analýza audiozáznamů rozhovoru se zákazníkem                                                                                      |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 265 € / 6.330,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                         |

## Koučování pro pracovníky call center a dispečinků – rozvojový program pro absolventy základních kurzů pro call centra a dispečinky Kód: I-3-4-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | zdokonalit Dovednosti: účastníků v oblasti efektivní telefonní komunikace                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Dovednosti:</b>    | Aplikovat v praxi teoretické i praktické znalosti získané v základních kurzech<br>Podat okamžitou konkrétní zpětnou vazbu v rámci pracovní činnosti<br>Rozvíjet individuální dovednosti pracovníků zvýšením jejich osobní odpovědnosti za dosažované výsledky                                                               |
| <b>Určeno:</b>        | Pracovníkům call center a dispečinků                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Obsah:</b>         | Důvěryhodnost a přesvědčivost v praxi<br>Kladení vhodných otázek<br>Analýza potřeb zákazníka<br>Řešení námitek<br>Práce s hlasem<br>Efektivní a srozumitelné vyjadřování<br>Sebeřízení a sebekontrola<br>Stanovování dosažitelných cílů v oblasti rozvoje sebevědomí<br>Stanovování cílů v oblasti komunikačních dovedností |
| <b>Metody:</b>        | Důraz je kladen na nácvik a použití poznatků<br>Samostatná práce: sebeřízení a sebekontrola<br>Řízený rozhovor<br>Analýza audiozáznamů hovorů                                                                                                                                                                               |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 1.217 € / 29.200,- Kč na den včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                 |

# Zákaznické služby a Marketing

## Marketing v kostce

Kód: I-3-5-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s teoriemi v oblasti marketingu a s nejlepší marketingovou praxí                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Dovednosti:</b>    | Zvládnout terminologii marketingu<br>Mít přehled o technikách marketingu a marketingových procesech<br>Aplikovat v praxi základní marketingové principy<br>Pochopit funkci marketingu v rámci společnosti a vztah mezi firemní a marketingovou politikou                                                                                        |
| <b>Určeno:</b>        | Střednímu a vyššímu managementu, marketingovým manažerům, manažerům produktu a manažerům prodeje a péče o zákazníka                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Obsah:</b>         | Marketing – filozofie a metoda řízení firmy<br>Analýza trhu a marketingová koncepce<br>Analýza SWOT<br>Chování zákazníka na průmyslovém i spotřebitelském trhu<br>Marketingová strategie<br>Marketingový mix<br>Produktová politika<br>Cenová politika<br>Distribuce<br>Komunikační mix<br>Prodejní politika<br>Metody a techniky průzkumu trhu |
| <b>Metody:</b>        | Výklad a předávání zkušeností<br>Řešení případových studií<br>Brainstorming                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                     |

## Seminář obchodních dovedností Kód: I-3-6-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky se zásadami a konkrétními nástroji obchodní praxe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Dovednosti:</b>    | Zvládnout nezbytné minimum pro efektivní zajišťování služeb<br>Respektovat formální náležitosti dokumentů v obchodním styku<br>Definovat rizika při nabídkové činnosti, realizaci objednávky, poskytnutí záruk a fakturaci<br>Vymezit rozsah kompetencí poskytovatele služeb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Určeno:</b>        | Vedoucím a pracovníkům útvarů zajišťujících služby                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Obsah:</b>         | Poptávka a její náležitosti<br>Nabídka a její součásti<br>Předmět nabídky<br>Cena a její stanovování<br>Platební podmínky a dodací podmínky<br>Platnost nabídky<br>Poskytované záruky<br>Revize nabídky a její finální verze<br>Objednávka a její náležitosti<br>Potvrzení objednávky a storno<br>Rámcové smlouvy<br>Účast ve výběrových řízeních<br>Fakturace a náležitosti faktury<br>Součásti faktury (např. předávací protokol)<br>Možná rizika (např. při nabídkové činnosti, realizaci objednávky, realizaci záruk, fakturaci)<br>Kompetence poskytovatele služby<br>Sledování zakázky/objednávky |
| <b>Metody:</b>        | Kombinace výkladu a řízení diskuse<br>Využití veškeré didaktické techniky<br>Praktický nácvik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 159 € / 3.820,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

# Zákaznické služby a Marketing

## Psychologie prodeje a prodejních dovedností ve službách

Kód: I-3-7-2019

- Cíl:** naučit účastníky dovést obchodní jednání k úspěšnému konci s využitím znalosti pohybu a potřeb zákazníka
- Dovednosti:** Definovat potřeby zákazníka  
Pochopit zákaznickou motivaci  
Prodávát zákazníkovi užitek  
Efektivně vést prodejní rozhovor  
Argumentovat a dovést obchodní rozhovor k úspěšnému závěru
- Určeno:** Manažerům a pracovníkům zabývajícím se prodejem služeb
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Charakteristika spotřebitelského a průmyslového trhu  
Psychologie zákazníka  
Způsoby rozhodování při nákupu  
Principy komunikace  
Způsoby prezentace a vedení rozhovoru  
Sellogram  
Prodejní rozhovor a jeho kritická místa  
Práce s námitkami  
Techniky vyjednávání  
Umění uzavřít obchod
- Metody:** E-learningové úvodní kurzy Základy komunikace a Řešení konfliktů na vzdělávacím portálu IES  
Aktivní spolupráce účastníků  
Výklad a řízený rozhovor  
Samostatná práce  
Skupinová práce  
Analýza videozáznamu jednání se zákazníkem
- Cena bez DPH:** 265 € / 6.330,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

## Public Relations

Kód: I-3-8-2019

- Cíl:** seznámit účastníky s nástroji Public Relations a jejich používáním pro budování dobrého jména společnosti
- Dovednosti:** Poznat jednotlivé nástroje Public Relations (PR)  
Zasazení PR do firemního a společenského kontextu  
Aplikovat metodické postupy PR v praxi  
Schopnost vystavět funkční PR modely  
Vytvářet rozpočty
- Určeno:** Pracovníkům marketingových a PR oddělení, střednímu, vyššímu a top managementu společnosti
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Historie PR ve světě a v ČR  
PR a jeho nástroje  
Vztahy PR a ostatních nástrojů marketingu  
Budování image firmy  
Analýza situace a zhodnocení pozice na trhu  
Stanovení cílů PR kampaně  
Externí a interní PR  
Současné firemní PR  
Krizové situace a osvědčené postupy  
Vyhodnocování výsledků PR  
Sponzorství firem  
Sponzorství v oblasti kultury a sportu  
Etika sponzorství  
Fundraising a činnost neziskových (nevládních) organizací  
Nadace a nadační fondy  
Judikatura neziskových organizací  
Lobbying a etika
- Metody:** Výklad postupů na konkrétních příkladech  
Diskuse  
Skupinová práce
- Cena bez DPH:** 279 € / 6.670,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Zákaznické služby a Marketing

## Obchod s průmyslovým zákazníkem – outsourcing služeb a facility management

**Kód: I-3-9-2019**

(ve spolupráci s Campusem Veolia Environnement a Veolia Environment Industries)

**Cíl:** seznámit účastníky s metodami vedení jednání s velkými zákazníky

**Dovednosti:** Reagovat na požadavky velkého zákazníka  
Znát komplexní nabídku služeb divizí Veolia Environnement

**Určeno:** Středním a vyšším manažerům divizí Veolia Environnement, vedoucím pracovníkům a zástupcům obchodních oddělení divizí Veolia Environnement a projektovým manažerům outsourcingových skupin

**Délka trvání:** 2+2+2 dny

**Místo konání:** Prostory IES

**Obsah:** Modul I  
Prezentace divizí VE (dvoudenní seminář)  
Modul II  
Obchodní dovednosti (dvoudenní trénink)  
Modul III  
Právní aspekty smluv s velkými průmyslovými zákazníky (1 den) Obchodní vyjednávání (1 den)

**Metody:** Lektory jsou převážně zaměstnanci a zástupci VE z Francie, ČR a Slovenska  
Prezentace  
Diskuse  
Zkušenosti účastníků kurzu  
Modelové situace jednání  
Důraz je kladen na výměnu zkušeností mezi zástupci jednotlivých divizí VE z ČR a Slovenska

**Cena bez DPH:** 679 € / 16.280,- Kč na osobu a projekt; cena zahrnuje veškeré studijní materiály a malé občerstvení po dobu konání kurzu a nezahrnuje ubytování a stravování.

**Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

## Jednání s konfliktním klientem **Kód: I-3-10-2019**

**Cíl:** naučit účastníky zvládat konfliktní situace a umět jim předcházet

**Dovednosti:** Rozpoznat hrozbu konfliktu  
Zvládnout techniky jednání v obtížných situacích  
Předejít konfliktům  
Eliminovat stres

**Určeno:** Obchodníkům, pracovníkům zákaznických útvarů, odečítačům a všem zaměstnancům, kteří jednají se zákazníky a ocitají se ve složitých situacích

**Délka trvání:** 2 dny

**Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků

**Obsah:** Klasifikace obtížných situací  
Příčiny jejich vzniku  
Nejčastější chybné reakce  
Typologie klienta  
Loajalita a její význam v těchto situacích  
Správné zákaznické formulované omluva  
Práce se stresem

**Metody:** E-learningový kurz Řešení konfliktů na vzdělávacím portálu IES  
Moderovaná diskuse  
Cvičení  
Práce ve skupinách  
Videotrénink se zpětnou vazbou

**Cena bez DPH:** 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.

**Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz



# Zákaznické služby a Marketing

## Asertivní řešení krizových situací se zákazníkem

Kód: I-3-11-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | naučit účastníky jednat v obtížných situacích                                                                                                                                                               |
| <b>Dovednosti:</b>    | Zvládnou pokročilé techniky a Metody: řešení krizových situací<br>Umět jednat s problémovými klienty<br>Správně reagovat v nečekaných situacích<br>Hájit zájmy firmy                                        |
| <b>Určeno:</b>        | Všem pracovníkům, kteří jsou v přímém styku se zákazníky                                                                                                                                                    |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                 |
| <b>Obsah:</b>         | Principy asertivity a její použití<br>Rizikové a osvědčené formulace<br>Neverbální komunikace jako významný nástroj<br>Typologie klientů<br>Typy krizových situací a příčiny jejich vzniku<br>Návody řešení |
| <b>Metody:</b>        | E-learningové kurzy Základy komunikace a Řešení konfliktů na vzdělávacím portálu IES<br>Interaktivní výklad<br>Moderovaná diskuse<br>Videotrénink<br>Hraní rolí<br>Modelové situace                         |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                         |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                 |

## Řešení stížností a reklamací a zvládání námitek

Kód: I-3-12-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | naučit účastníky, jak se vyhnout konfliktu se zákazníkem                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dovednosti:</b>    | Zvládnout komunikaci s náročným zákazníkem<br>Umět reagovat na jeho požadavky<br>Přijmout ve vypjaté situaci to nejlepší řešení                                                                                                                                         |
| <b>Určeno:</b>        | Pracovníkům zákaznických útvarů                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Obsah:</b>         | Význam spokojeného klienta pro úspěch a pozitivní image firmy<br>Důvody zákaznickovy nespokojenosti<br>Zvládnutí komunikace ve složitých situacích<br>Přijímání stížností, taktika vyřizování stížností a reklamací, uznaná a neuznaná stížnost<br>Námítky a manipulace |
| <b>Metody:</b>        | E-learningové kurzy Základy komunikace a Řešení konfliktů na vzdělávacím portálu IES<br>Seminář<br>Cvičení                                                                                                                                                              |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 125 € / 2.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                     |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: + 420 221 402 234<br>Mobil: + 420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                           |

# Zákaznické služby a Marketing

## E-mailová komunikace pro call centra a zákaznická centra

**Kód: I-3-13-2019**

- Cíl:** rozvinout stylistické schopnosti účastníků semináře, a to se zaměřením na různé varianty e-mailové korespondence a na různé typy zákazníků; osvojit si specifický přístup ke každému zákazníkovi a schopnost „myslet jako zákazník“ povede ke zkvalitnění péče o zákazníka, a tím k jejich větší spokojenosti.
- Dovednosti:** Znáť zásady e-mailové komunikace  
Umět gramaticky a stylisticky správně napsat e-mail
- Určeno:** Pracovníkům call center a zákaznických center
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Zásady e-mailové komunikace dle pravidel EU – jasná, stručná, profesionální  
Gramatika v e-mailu  
Stylistická stránka a využití prvků Internetu  
Psychologie e-mailové komunikace  
Odlišnosti mezi dopisy a e-maily  
„Kuchařka“: Jak stylizovat e-mail
- Metody:** Interaktivní a aktivizační metoda (přednáška, moderovaná diskuse)  
Nácvik potřebných dovedností  
Hraní rolí a videotrénink s poskytnutím zpětné vazby od účastníků a lektora
- Cena bez DPH:** 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# **Zákaznické služby a Marketing**



# Komunikace

# Zákaznické služby a Marketing

## Marketingové komunikace a PR I. (semestrální studijní program ve spolupráci s FSV UK, postgradální charakter studia)

Kód: I-4-1-2019

- Cíl:** poskytnout posluchačům ucelený pohled na oblast marketingové komunikace a PR ve společnostech, prohloubit jejich znalosti a zkušenosti
- Dovednosti:** Zvládnout techniky komunikace podporující pozitivní prezentaci firmy vůči zaměstnancům i veřejnosti (interně i externě) | Zvládnout projev na veřejnosti, při různých firemních událostech a při jednání s klienty a médii | Předjímat a řídit komunikaci v krizi | Aplikovat v praxi marketingové principy a jednotlivé nástroje PR | Pochopit funkci marketingu v rámci společnosti a vztah mezi firemní a marketingovou politikou | Mít přehled o technikách komunikace a marketingu a o marketingových procesech | Aplikovat metodické postupy PR v praxi
- Určeno:** Pracovníkům útvaru komunikace, marketingu, PR, tiskovým mluvčím, manažerům všech stupňů, specialistům zákaznických útvarů – call center.
- Délka trvání:** 4 moduly (dvoudenní studijní bloky zaměřené na přednášky a cvičení), 5. modul – závěrečné prezentace, vždy 1x měsíčně 2dny  
Termín: únor – červen 2017
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Účastníci budou seznámeni pomocí nejmodernějších skupinových a individuálních aktivních forem a metod s: Mediální komunikací, Interní komunikací, PR, Marketingem, médii, internetem, sociálními sítěmi, corporate social responsibility či mediatréninkem Samostatně zpracují řadu podkladů a prezentací. Získají kontakty potřebné pro svoji práci.  
Zakončení kurzu Písemný test. Certifikát vydaný FSV UK (Kurz MKPR odpovídá výběru témat z kurzů vyučovaných v bakalářském studiu v programu akreditovaném MŠMT ČR)
- Metody:** 1. den: Výklad a předávání zkušeností  
2. den: interaktivní diskuze, brainstorming, řešení případových studií, tvůrčí práce ve skupinách, řešení modelových situací
- Cena bez DPH:** 830 € / 19.900,- Kč včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: + 420 221 402 234  
Mobil: + 420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

## Kurz marketingové komunikace a PR II. (semestrální studijní program ve spolupráci s FSV UK, postgradální charakter studia)

Kód: I-4-2-2019

- Cíl:** poskytnout posluchačům ucelený pohled na oblast marketingové komunikace a PR ve společnostech, prohloubit jejich znalosti a zkušenosti
- Dovednosti:** Pochopit vztah mezi firemní a marketingovou politikou | Porozumět specializovaným složkám PR, jako public affairs a governmental relations | Aplikovat nejmodernější marketingové poznatky v oblasti společenské odpovědnosti firem | Implementovat koncepci zeleného marketingu do interní a externí komunikace firmy | Naučit se komunikovat témata, relevantní pro masová média a pro sociální sítě.
- Určeno:** Pracovníkům útvarů komunikace, marketingu, PR, tiskovým mluvčím, manažerům všech stupňů, specialistům zákaznických útvarů – call center.
- Délka trvání:** 4 moduly (dvoudenní studijní bloky zaměřené na přednášky a cvičení), 5. modul – závěrečné prezentace, vždy 1x měsíčně 2dny  
Termín: únor – červen 2017
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Účastníci budou seznámeni pomocí nejmodernějších skupinových a individuálních aktivních forem a metod s/e:  
1. Společenská odpovědnost firem, zelený marketing a marketing  
2. Neziskový marketing v rámci institucionální komunikace (firemní filantropie, charita, vytváření portfolia výtvarného umění ad.).  
3. Issues management: mediální komunikování témat. Potenciál a rizika komunikace na sociálních sítích  
4. Vztahy s vládou a místními představiteli: governmental relations, lobbying, public affairs Samostatně zpracují řadu podkladů a prezentací. Získají kontakty potřebné pro svoji práci.  
Zakončení kurzu – Týmový projekt (prezentace) a písemný test. Certifikát vydaný FSV UK („Kurz MKPR odpovídá výběru témat z kurzů vyučovaných v bakalářském studiu v programu akreditovaném MŠMT ČR“)
- Metody:** 1. den: Výklad a předávání zkušeností  
2. den: Interaktivní diskuze, brainstorming, řešení případových studií, tvůrčí práce ve skupinách, řešení modelových situací
- Cena bez DPH:** 830 € / 19.900,- Kč včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: + 420 221 402 234  
Mobil: + 420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Zákaznické služby a Marketing

## Asertivní komunikace I.

Kód: I-4-3-2019

**Cíl:** naučit účastníky zvládat komunikační techniky účinné v nekonfliktním prosazování osobních cílů  
Pozn.: Kurz je součástí rozvojového programu pro střední management a mistry VE

**Dovednosti:** Pochopit podstatu asertivity  
Přízpůsobit komunikaci typologii zákazníka  
Znát principy otevřené komunikace  
Zvládat alternativní komunikační techniky účinné v nekonfliktním prosazování osobních cílů  
Zvládat komunikaci pod nátlakem  
Umět se vyrovnat se stresujícími situacemi  
Přijmout kritiku a umět říci „ne“

**Určeno:** Manažerům a vedoucím pracovníkům na všech stupních řízení a pracovníkům, kteří přicházejí do styku se zákazníky

**Délka trvání:** 2 dny

**Místo konání:** Prostory IES

**Obsah:** Verbální a neverbální komunikace  
Asertivní komunikace  
Asertivní & agresivní  
10 základních asertivních práv  
Typologie podle temperamentu  
Typologie osobnosti (stabilita/orientace dovnitř a ven; vůdcovství/přátelství)  
Bariéry komunikace  
Sociální percepce  
Asertivní řešení konfliktů a problémů  
Jednání v konfliktních situacích  
Stresové situace a jak jim předcházet

**Metody:** E-learningové kurzy Základy komunikace a Řešení konfliktů na vzdělávacím portálu IES  
Interaktivní metoda spolupráce lektora a účastníků  
Videotrénink  
Hraní rolí  
Řešení a rozbor modelových situací  
Předávání zkušeností  
Prezentace účastníků  
Diskuse

**Cena bez DPH:** 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.

**Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

## Asertivní komunikace II.

Kód: I-4-4-2019

**Cíl:** prohloubit Dovednosti: asertivního jednání  
**Dovednosti:** Být zdravě sebevědomý  
Aplikovat asertivní techniky v praxi  
Umět reagovat v zátěžových situacích v osobním a pracovním životě  
Rozpoznat manipulaci  
Umět sdělit kritiku

**Určeno:** Absolventům Asertivní komunikace I.

**Délka trvání:** 2 dny

**Místo konání:** Prostory IES

**Obsah:** Co je to asertivita, osobní obraz  
Pasivní, agresivní a asertivní chování  
Asertivní práva  
Rozpoznat manipulaci  
Typy manipulace, Shostormovo dělení  
Devět stylů osobnosti  
Asertivní vyjadřování emocí  
Jak sdělit kritiku  
Podmínky osobní spokojenosti a psychické pohody  
Respektování potřeb komunikačního partnera

**Metody:** Seminář  
Interaktivní forma  
Videotrénink  
Sebereflexe  
Nácvik modelových situací

**Cena bez DPH:** 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.

**Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz



# Zákaznické služby a Marketing

## Strategie a taktika argumentace, zvládání námitek a umění přesvědčit **Kód: I-4-5-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | naučit účastníky jasně prezentovat svůj zá-<br>měr, sestavit argumentář a připravit se na<br>možná rizika                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Dovednosti:</b>    | Jasně prezentovat své myšlenky<br>Obhájit svá stanoviska<br>Ovládat techniky argumentace a přesvědčo-<br>vání<br>Reagovat na záluďné otázky                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům a vedoucím pracovníkům všech<br>stupňů řízení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Obsah:</b>         | Vyjadřovat se jasně a s jistotou<br>Psychologický odhad oponenta<br>Umění správné formulace myšlenek<br>Strategie argumentace<br>Příprava argumentáře, silné a slabé argu-<br>menty<br>Možné námitky<br>Přizpůsobení se vývoji jednání<br>Taktiky argumentace<br>Techniky uvažování, přesvědčování a vyvra-<br>cení argumentů<br>Ovlivňovat „férově“<br>Usilovat o výhody<br>Poznání druhých<br>Odhalení a odbourání manipulačních me-<br>chanismů<br>Zvládání stresu<br>Argumentace ve vyjednávání<br>Argumentace podle cílů vyjednávání<br>Smysl pohotové odpovědi<br>Postoje k argumentaci |
| <b>Metody:</b>        | Modelové situace prověřují schopnost pou-<br>žít správný argument v pravou chvíli<br>Zpětná vazba skupiny<br>Analýza vlastního jednání<br>Koučink lektora s cílem zdokonalit schop-<br>nost účastníků argumentovat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních<br>materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: + 420 221 402 234<br>Mobil: + 420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Trénink efektivní komunikace po telefonu **Kód: I-4-6-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | dát účastníkům návod, jak efektivně řešit<br>potřeby zákazníků po telefonu                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Dovednosti:</b>    | Umět podat požadovanou informaci<br>Reagovat na potřeby zákazníků<br>Prezentovat firemní kulturu<br>Dodržovat definované standardy<br>Umět hájit zájmy podniku, oddělení a ukázat<br>jejich užitek při řešení zákaznických potřeb<br>Umět přijímat stížnosti a reklamace                                                                                           |
| <b>Určeno:</b>        | Sekretářkám, asistentkám, referentům a ve-<br>doucím kanceláří                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Obsah:</b>         | Principy komunikace<br>Specifika telefonického rozhovoru<br>Způsoby prezentace a vedení rozhovoru<br>Typologie zákazníka<br>Znalost silných a slabých stránek firmy a zna-<br>lost vnitřní struktury společnosti<br>Způsob řešení dotazované problematiky<br>Nejčastější dotazy, námitky a jejich řešení<br>Zvládání stresu, konfliktu a agrese<br>Nácvik relaxace |
| <b>Metody:</b>        | E-learningový úvodní kurz Základy komuni-<br>kace<br>na vzdělávacím portálu IES<br>Výklad a řízený rozhovor<br>Samostatná práce<br>Skupinová práce<br>Analýza audiozáznamu rozhovoru se zákaz-<br>níkem                                                                                                                                                            |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních<br>materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                        |

# Zákaznické služby a Marketing

## Písemná komunikace podle platných norem ČSN

**Kód: I-4-7-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s aktuálními změnami v normách platných pro písemnou komunikaci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Dovednosti:</b>    | Znalost platného znění ČSN na úpravu písemností a jeho aplikace v praxi<br>Znalost typologie dopisů v oblasti obchodní a vnitropodnikové korespondence                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Určeno:</b>        | Všem pracovníkům, kteří písemně komunikují se zákazníky nebo zajišťují vnitrofiremní psanou komunikaci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Obsah:</b>         | Zákaznický orientovaná písemná komunikace<br>Důvody, principy a důsledky<br>Úprava dopisů a e-mailů podle ČSN<br>Nová evropská norma na úpravu obchodní korespondence<br>Zásady mailové komunikace<br>Stylistika v obchodní komunikaci<br>Firemní kultura v dopisech<br>Úvodní a závěrečné fráze<br>Stavba obchodních dopisů (nabídka, poptávka, objednávka, reklamace, stížnost, upomínka, storno...)<br>Nejčastější chyby v korespondenci<br>Změny v pravidlech českého pravopisu<br>Psychologie písemné komunikace<br>Rozdíly v komunikaci s externím a interním zákazníkem |
| <b>Metody:</b>        | Výklad norem ČSN a pravidel českého pravopisu<br>Cvičení, testy a kvízy<br>Praktický nácvik na PC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Komunikace s médii

**Kód: I-4-8-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | naučit účastníky semináře sdělovat informace prostřednictvím médií                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Dovednosti:</b>    | Umět zacházet s diskrétními informacemi<br>Uplatňovat zásady defenzivní/ofenzivní komunikace<br>Působit důvěryhodně a informovaně<br>Vystupovat pozitivně<br>Reagovat na námítky a konfliktní situace<br>Osvojit si pravidla vystupování před kamerou a mikrofonem<br>Předjímat metody a postupy novinářů                                                            |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům top managementu, tiskových oddělení, odborů komunikace a vnějších vztahů                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Obsah:</b>         | Druhy informací a jejich hodnota<br>Jak pracovat s informacemi<br>Práce s textem<br>Ofenzivní a defenzivní strategie komunikace<br>Jak formulovat věcně, fundovaně a bez rizik<br>Součásti pozitivního vystupování v médiích<br>Taktika vedení rozhovoru s novinářem a čeho se vyvarovat<br>Práce před kamerou a mikrofonem<br>Psychologické aspekty jednání s médii |
| <b>Metody:</b>        | E-learningový úvodní kurz Základy komunikace<br>na vzdělávacím portálu IES<br>Interaktivní přednáška<br>Nácvik kontaktu s médii<br>Trénink před kamerou se zpětnou vazbou                                                                                                                                                                                            |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | Cena bude upřesněna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                          |

# Zákaznické služby a Marketing

## Krizová komunikace s médii

Kód: I-4-9-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | naučit účastníky efektivně komunikovat s médii v krizové situaci                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Dovednosti:</b>    | Rozpoznat krizi a její příznaky<br>Umět krizi předcházet<br>Umět ovlivnit výsledek krize<br>Formulovat stanoviska pro tištěná média, rozhlas a televizi<br>Vhodně reagovat na námítky a v konfliktních situacích<br>Analyzovat cíle a záměry jednotlivých druhů médií<br>Znáť metody a způsoby novinářů |
| <b>Určeno:</b>        | Pracovníkům top managementu, tiskových oddělení, odborů komunikace a vnějších vztahů                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Obsah:</b>         | Vnitřní a vnější komunikace v krizi<br>Krizový manuál<br>Krizový štáb<br>Odpovědnost za mediální obraz krize<br>Zásady novinářského vidění krize<br>Strategie krizové komunikace                                                                                                                        |
| <b>Metody:</b>        | Interaktivní přednáška<br>Praktický nácvik a řešení krizových situací<br>Trénink před kamerou se zpětnou vazbou                                                                                                                                                                                         |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 289 € / 6.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                             |

## Základy rétoriky s Janem Přeučilem I.

Kód: I-4-10-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | naučit účastníky pravidlům a technikám řečnického projevu                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Dovednosti:</b>    | Zvládnout a v praxi aplikovat techniky ke zlepšení mluveného projevu<br>Chápat mluvený projev jako součást image<br>Naučit se komunikovat srozumitelně<br>Umět přizpůsobit projev situaci a typu publika                                                                                                                             |
| <b>Určeno:</b>        | Pracovníkům nižšího, středního a vyššího managementu, specialistům ze všech oborů a pracovníkům, kteří přicházejí do styku s veřejností                                                                                                                                                                                              |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Obsah:</b>         | Řečník a jeho osobnost<br>Zaujetí posluchače, získání a udržení pozornosti<br>Proxemika a udržování kontaktu s posluchači<br>Technika výslovnosti<br>Modulace a frázování<br>Práce s hlasem<br>Práce s dechem<br>Zvládání trémy<br>Příprava před prezentací (technická příprava, příprava textu)<br>Vzhled/upravenost přednášejícího |
| <b>Metody:</b>        | Výklad s ukázkami<br>Praktická cvičení (nastavení hlasivek, dýchání, výslovnost, modulace, frázování, spojování slov...)                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 195 € / 4.670,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Denisa Vopršalová</b><br>Telefon: + 420 221 402 310<br>Mobil: + 420 725 076 071<br>denisa.voprshalova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                          |

# Zákaznické služby a Marketing

## Základy rétoriky s Janem Přeučilem II.

Kód: I-4-11-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | navázat na znalosti z kurzu Základy rétoriky s Janem Přeučilem I. a naučit účastníky dalším technikám zdokonalení řečnického projevu                                                                                                                                             |
| <b>Dovednosti:</b>    | Zvládnout pokročilé techniky mluveného projevu<br>Zlepšit modulaci a frázování<br>Zvládnout vystupování před kamerou<br>Umět srozumitelně komunikovat                                                                                                                            |
| <b>Určeno:</b>        | Pracovníkům nižšího, středního a vyššího managementu, specialistům ze všech oborů, pracovníkům, kteří přicházejí do styku s veřejností; vhodné zejména pro absolventy Základů rétoriky s Janem Přeučilem I.                                                                      |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Obsah:</b>         | Pokročilá technika výslovnosti<br>Pokročilá modulace a frázování<br>Získání a udržení pozornosti<br>Vystupování před kamerou<br>Gestikule a neverbální komunikace<br>Oživovací prvky<br>Úprava prezentace a komunikace<br>Vytváření a předvádění prezentací a modelových situací |
| <b>Metody:</b>        | Výklad s ukázkami<br>Praktická cvičení (modulace, frázování, výslovnost...)<br>Praktický nácvik oživovacích prvků                                                                                                                                                                |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 225 € / 5.410,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                              |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Denisa Vopršalová</b><br>Telefon: + 420 221 402 310<br>Mobil: + 420 725 076 071<br>denisa.voprshalova@institutes.cz                                                                                                                                                      |

## Komunikace v obtížných situacích a vedení lidí

Kód: I-4-12-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s technikami jednání v obtížných situacích a klíčovými aspekty role manažera                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Dovednosti:</b>    | Šířit pozitivní image společnosti<br>Zvládnout krizovou situaci<br>Motivovat podřízené<br>Aplikovat v praxi zásady dobrého manažera<br>Vést tým a podporovat týmovou spolupráci                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům středního managementu a mistrům                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Obsah:</b>         | Komunikace v obtížných situacích<br>Techniky překonávání konfliktů<br>Reklamace<br>Zvládání konfliktních zákazníků<br>Základy osobního kontaktu se zákazníkem<br>Techniky dotazování<br>Aktivní naslouchání<br>Vedení lidí<br>Úkoly manažera: plánovat, organizovat, vést a kontrolovat<br>Role manažera<br>Motivace a umění motivovat<br>Motivy a stimuly<br>Vnitřní a vnější motivace |
| <b>Metody:</b>        | E-learningový úvodní kurz Základy komunikace na vzdělávacím portálu IES<br>Interaktivní výklad<br>Moderovaná diskuse<br>Modelové situace<br>Práce ve skupinách<br>Výměna zkušeností                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 289 € / 6.900,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: + 420 221 402 234<br>Mobil: + 420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                           |

# Zákaznické služby a Marketing

## Jak vytvářet srozumitelné instrukce, dopisy, zprávy, hodnocení, manuály

**Kód: I-4-13-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | pochopit psychologické principy formulování a psaní textů pro vyvarování se chyb při zpracování manuálů, pracovních textů a postupů                                                                                                                                     |
| <b>Dovednosti:</b>    | Rozvinout porozumění klíčovým zákonům pro co nejúčinnější přenos informací v textové podobě<br>Vyjadřovat se, psát a předávat sdělení účinněji                                                                                                                          |
| <b>Určeno:</b>        | Všem pracovníkům vytvářejícím důležité zdroje informací                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Obsah:</b>         | Co musí vědět každý, kdo píše o lidském mozku<br>Jak optimálně zajistit: srozumitelnost, přehlednost, porozumění.<br>Myšlení a metaprogramy<br>Struktury textů<br>Informační hustota<br>Obecně důležité informace<br>Millerovo číslo a chunking<br>Podpora zapamatování |
| <b>Metody:</b>        | Analýzy textů<br>Psaní textů<br>Diskuze                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | Cena bude upřesněna dodatečně                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: + 420 221 402 234<br>Mobil: + 420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                           |

## Komunikační hry, aktivity a principy pro účinné tréninky a prezentace

**Kód: I-4-14-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky zážitkovou formou s aktivitami, které zvýší působivost jejich prezentací a zajistí pozornost a aktivitu účastníků jak v celodenních, tak vícedenních kurzech.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Dovednosti:</b>    | Identifikace a rozvinutí způsobů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Určeno:</b>        | Trenéry, školitele, učitele                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Obsah:</b>         | Zlatá koule<br>Hypnosmyčky, Raport, Pacing, Leading<br>Změna nastavení posluchačů<br>Neuronová síť<br>Maskované oddělování rušících posluchačů<br>Hlavolam pro rozšíření myšlení<br>Miliónová diskuze<br>Pozice vnímání<br>Propagace porodnice<br>3 židle<br>Zapojení těla a mozku<br>Vzdělávací kvarteto<br>Neviditelné opakování<br>Fyzický diktát<br>Cesta hodnot<br>Disney method<br>NAZUJCV<br>Foto paměť<br>Šifry, osmisměrky, analografiti<br>Příběhy, které učí<br>Havárie<br>Interlineární a paralelní jazykové texty<br>Vytváření hypnotizující pozornosti<br>Jak zacházet s chybami<br>Zdroje pro nestresující opravy<br>Týmové Člověče, nezlob se<br>„Hollywoodský“ scénář |
| <b>Metody:</b>        | Metody: používané v světových špičkových kurzech psychologie<br>Sugestopedie<br>Superlearning – zrychlené učení<br>Originální postupy ověřované 10 let v kurzech<br>Angličtina s hypnózou<br>Neuro-lingvistické programování                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | Cena bude upřesněna dodatečně                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: + 420 221 402 234<br>Mobil: + 420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

# Zákaznické služby a Marketing

## Mediální trénink

**Kód: I-4-15-2019**

- Cíl:** naučit účastníky vhodné argumentaci a prezentaci ve specifických situacích
- Dovednosti:** Umět zachovat klid a najít správná slova v danou chvíli  
Využít správné mediální taktiky k dosažení cíle  
Zvládnout náročného klienta/partnera při krizové komunikaci  
Čelit manipulaci a využít jejích prvků ve svůj prospěch
- Určeno:** Členům představenstev, dozorčích rad, generálním a odborným ředitelům a jim na roveň postaveným manažerům
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Komunikace s cílem vytvořit pozitivní obraz  
Vytvoření příznivého image, taktika atraktivity  
Neverbální komunikace jako faktor ovlivňující image osobnosti, gestikulace  
Umění vysvětlit, naslouchat a argumentovat v zátěžových situacích  
Krizové PR v praxi a jeho specifika  
Práce s informacemi v PR  
Argumentace a kladení otázek  
Zvládání novinářů a profesionálních manipulátorů  
Taktiky pro konfliktní komunikaci s partnerem  
Asertivní, agresivní a pasivní chování při konfliktu
- Metody:** E-learningový úvodní kurz Základy komunikace na vzdělávacím portálu IES  
Interaktivní výklad  
Moderovaná diskuse  
Konzultace  
Videotrénink (příprava a trénink argumentace, řeč těla u krizového PR, okamžiky překvapení)  
Exkurze na TV pracovišti  
Předání zkušeností z praxe za účasti hostů (analýza projevu jednotlivce)  
Hosté: profesionální televizní kameraman a mediálně známý tiskový mluvčí
- Cena bez DPH:** 439 € / 10.500,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz





# **Rozvoj dalších osobních kompetencí**

# Rozvoj dalších osobních kompetencí

## Trénink lektorských dovedností Kód: I-5-1-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | připravit odborníky z praxe na roli lektora-pedagoga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Dovednosti:</b>    | Zvládnout pedagogické minimum   Aplikovat Metody: vzdělávání dospělých   Volit efektivní způsob předání vědomostí v dané chvíli pro dané publikum   Umět systematicky vést účastníky školení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Určeno:</b>        | Odborníkům z praxe, kteří se připravují na roli lektora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Obsah:</b>         | Základy komunikace<br>Komunikace verbální a neverbální<br>Naslouchání a dotazování<br>Budování vztahů, porozumění a empatie<br>Pedagogické minimum<br>Stručný úvod do pedagogiky<br>Andragogika<br>Zásady vzdělávání dospělých<br>Rétorika<br>Přehled řečnických dovedností<br>Řečnická cvičení.<br>Psychologie učení<br>Výsledky výzkumu učení aneb „jak pomoci našemu mozku dobře pracovat“<br>Identifikace vlastního učebního stylu pomocí testu<br>Užití didaktických pomůcek<br>Tabule, flipchart, zpětný projektor, PC a datový projektor, písemné materiály pro posluchače<br>Zásady firemního vzdělávání<br>Zjišťování tréninkových a rozvojových potřeb<br>Metody profesního rozvoje<br>Příprava školení, tréninku, stáže<br>Hodnocení dosaženého rozvoje<br>Nové trendy v podnikovém vzdělávání<br>Vedení a motivace v procesu učení<br>Nácviky motivačních vstupů a rozhovorů lektora<br>Metodika koučování |
| <b>Metody:</b>        | E-learningový kurz Prezentační Dovednosti: na vzdělávacím portálu IES   Účastníci kurzu obdrží zadání k přípravě na trénink; připraví si prezentaci z oblasti svého profesního zaměření   Videotrénink   Řečnická cvičení   (tréninková skupina vytváří odpovídající publikum včetně modelování dotazů a diskuze)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA</b><br>Telefon: + 420 221 402 209<br>Mobil: + 420 602 557 961<br>katerina.lavickova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Prezentační dovednosti Kód: I-5-2-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | připravit efektivní prezentaci pro danou příležitost                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Dovednosti:</b>    | Vytvořit strukturovanou prezentaci<br>Předat podstatné informace a zaujmout<br>Zvládnout prostředky verbální a neverbální komunikace pro veřejné vystupování<br>Sebekontrola<br>Osvojit si techniky kontaktu s posluchači<br>Čelit obtížným situacím<br>Prezentovat závěrečné shrnutí                                                                                                                                                                   |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům a specialistům, kteří prezentují výsledky, nabídky, projekty, odborné postupy aj. za sebe, svůj tým nebo celou společnost na nejrůznějších fórech                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Obsah:</b>         | Účel, struktura a forma prezentace Výběr klíčových informací Efektivní přednes/verbální/neverbální prostředky (postoj, prostor, hlas, gestikulace, oční kontakt) Odstranění rušivých návyků Získat a udržet pozornost posluchačů Zvládání připomínek a námitek posluchačů, řízení diskuze Syntéza prezentovaných informací                                                                                                                              |
| <b>Metody:</b>        | E-learningový kurz Prezentační Dovednosti: na vzdělávacím portálu IES Videotrénink Řečnická cvičení<br>Tréninková skupina vytváří odpovídající publikum včetně modelování dotazů a diskuze. Účastníci připraví dle zadání vlastní prezentaci z oblasti své profese<br>Videotrénink Řečnická cvičení Tréninková skupina vytváří odpovídající publikum Kladení dotazů a diskuze Využití obvyklých pomůcek (zpětný projektor, datový projektor, flipchart) |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA</b><br>Telefon: + 420 221 402 209<br>Mobil: + 420 602 557 961<br>katerina.lavickova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

# Rozvoj dalších osobních kompetencí

## Trénink paměti – typ 1

Kód: I-5-3-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | naučit účastníky osvojit si Metody: rozvoje paměťových schopností                                                                                                                                              |
| <b>Dovednosti:</b>    | Mít přehled o základních metodách rozvoje mentálních schopností<br>Umět zpracovat větší množství informací do zapamatovatelné formy<br>Posílit kombinační schopnosti a logiku                                  |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům, vedoucím útvarů a oddělení, asistentkám a pracovníkům zákaznických center                                                                                                                           |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                    |
| <b>Obsah:</b>         | Vstupní test<br>Heptagram mentálních faktorů a jejich využití<br>Proces ukládání informací<br>Techniky posilování paměti<br>Major systém pro číselné údaje<br>LOCI metoda<br>Práce s textem<br>Key word metoda |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Nácvik jednotlivých metod rozvoje mentálních schopností<br>Trénink mentálních faktorů<br>Srovnávací testy                                                                                            |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                            |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: + 420 221 402 234<br>Mobil: + 420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                  |

## Trénink paměti – typ 2 (rozšířená verze)

Kód: I-5-4-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s metodami posilování a rozvoje paměti a naučit se je využívat v praxi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Dovednosti:</b>    | Mít přehled o metodách rozvoje mentálních schopností<br>Umět zpracovat větší množství informací do zapamatovatelné formy<br>Posílit kombinační schopnosti a logiku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům, vedoucím útvarů a oddělení, asistentkám a pracovníkům zákaznických center                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Obsah:</b>         | Vstupní test<br>Heptagram mentálních faktorů a jejich využití<br>Proces ukládání informací do paměti<br>Techniky posilování paměti<br>Major systém pro číselné údaje<br>LOCI metoda (stavební kámen memotechnik)<br>Práce s textem<br>Key word metoda<br>Základy techniky efektivního učení cizího jazyka<br>Vstupní test využití technik<br>Techniky zapamatování jmen a tváří<br>Fotografická paměť<br>Brain food (látky ovlivňující paměťovou činnost mozku)<br>Kaskádový model efektivního opakování<br>Technika memo-mapping<br>PEAK training |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Nácvik metod rozvoje mentálních schopností<br>Trénink mentálních faktorů<br>Srovnávací testy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 429 € / 10.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: + 420 221 402 234<br>Mobil: + 420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

# Rozvoj dalších osobních kompetencí

## Relaxační techniky a zdravý životní styl

Kód: I-5-5-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s různými relaxačními technikami k posílení fyzického a duševního zdraví                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Dovednosti:</b>    | Umět využít vybraných relaxačních technik podle individuální potřeby<br>Umět krátkodobě i dlouhodobě zvládnout stres<br>Pracovat na potlačení negativních životních návyků a stereotypů<br>Umět se vyrovnat s extrémními životními situacemi                                                                                                                                                                                                |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům a vedoucím pracovníkům všech stupňů řízení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Obsah:</b>         | Jak si navodit a udržovat fyzickou pohodu, vitalitu, duševní zdraví a vyrovnanost<br>Zvládání rušivých faktorů působících na náš organismus a duševní rovnováhu<br>Zdroje a vliv stresu na naše tělo a duši (negativní/pozitivní stres)<br>Relaxační techniky, doporučení a zkušenosti s nimi<br>Práce s fantazií<br>Základy masáže a automasáže<br>Praktické využití cvičení, pohybu, rytmu, hudby, tance, zpěvu pro relaxaci a povzbuzení |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Moderovaná diskuse<br>Individuální postup při zvládání stresu<br>Nácvik relaxačních metod<br>Předávání zkušeností                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 129 € / 3.050,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: + 420 221 402 234<br>Mobil: + 420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Rovnováha mezi profesí a soukromím

Work Life Balance

Kód: I-5-6-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | naučit účastníky efektivně organizovat svůj čas mezi profesí a soukromím                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Dovednosti:</b>    | Vytvořit si podmínky pro nastavení rovnováhy<br>Dodržovat zásady správné životosprávy<br>Osvojit si zásady pro zvýšení pracovní výkonnosti<br>Umět stanovit priority ve všech oblastech života (profese, rodina, koníčky)<br>Naučit se pracovat se stresem                                                                                                                                                                                |
| <b>Určeno:</b>        | Zaměstnancům na všech úrovních řízení, kteří mají zájem o zvyšování pracovní výkonnosti a efektivní využití času                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Obsah:</b>         | Životní role a životní styl<br>Uvědomění si vlastní hodnoty<br>Hospodaření s energií<br>Stanovení cílů<br>Emoce jako klíč ke štěstí<br>Stres a protistresové a relaxační aktivity<br>Past workoholismu<br>Prevence syndromu vyhoření<br>Duševní hygiena<br>Relaxace, vizuální meditace, myšlenkové bubliny, aromaterapie<br>Životospráva a pohybové aktivity<br>Vnitřní imunitní systém, nemocnost, stravování, pohybový aparát, strečink |
| <b>Metody:</b>        | Přednáška<br>Interaktivní seminář<br>Ukázky a nácvik řešení konkrétních situací                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: + 420 221 402 234<br>Mobil: + 420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

# Rozvoj dalších osobních kompetencí

## Já a tým (školení na podporu týmové spolupráce)

Kód: I-5-7-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | naučit účastníky jak podpořit týmovou spolupráci a posílit soudržnost s týmem                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Dovednosti:</b>    | Vytvořit funkční tým<br>Rozdělit role<br>Podpořit kreativitu jednotlivců<br>Stanovit pravidla týmové spolupráce                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Určeno:</b>        | Vedoucím pracovníkům a týmům pracovníků v administrativě                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Obsah:</b>         | Hlavní aspekty týmové spolupráce<br>Rozdělení týmových rolí<br>Funkční tým<br>Komunikace, její slabá a silná místa<br>Kolektivní práce – co je možné rozvíjet v komunikaci spolupracovníků<br>Definování požadavků na efektivně fungující tým<br>Sebeoposuzující dotazníky – nové pohledy či potvrzení již známé skutečnosti<br>Aktivity ve skupinách |
| <b>Metody:</b>        | Interaktivní výklad<br>Moderovaná diskuse<br>Skupinová práce<br>Skupinové hry                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 138 € / 3.300,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA</b><br>Telefon: + 420 221 402 209<br>Mobil: + 420 602 557 961<br>katerina.lavickova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                |

## Profesionální image a styl s Anetou Savarovou

Kód: I-5-8-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | upřesnit současná evropská pravidla společenského styku a vystupování a ověřit si je v praktických situacích                                                                                                           |
| <b>Dovednosti:</b>    | Prezentovat se v rámci firemní kultury<br>Zvládnout techniky mluveného projevu<br>Umět přizpůsobit svůj zevnějšek a chování situaci a typu publika                                                                     |
| <b>Určeno:</b>        | Asistentkám, manažerům, vedoucím pracovníkům a všem, kteří prezentují firmu a instituce navenek a mají zájem o posilování pozitivního image a firemní kultury                                                          |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                            |
| <b>Obsah:</b>         | Mediální trénink<br>Konzultace s vizážistkou<br>Mezinárodní etiketa<br>Orientace na současnou kulturní scénu<br>Sebeprezentace<br>Osobní styl a profesionální image                                                    |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Trénink kultury mluveného projevu, kultivovanosti řeči, neverbální komunikace<br>Normy etikety<br>Předávání zkušeností z profesionálního stylu komunikace<br>Tvorba image (asistence vizážisty, stylisty...) |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | Cena bude upřesněna dodatečně.                                                                                                                                                                                         |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                            |

# Rozvoj dalších osobních kompetencí

## Hra života – Jeu de la Vie

Kód: I-5-9-2019

- Cíl:** podpora životního stylu s dynamickou rovnováhou mezi prací, rodinou a volným časem
- Dovednosti:** Zvládat život s „francouzskou lehkostí a hravostí“  
Osvojit si techniky mentálních cvičení, relaxace, koncentrace  
Přijmout zásady zdravého a příjemného životního stylu  
Vnímat stres jako koření života
- Určeno:** Všem – manažerům, vedoucím pracovníkům a ostatním zaměstnancům, kteří hodně pracují a zároveň chtějí naplno žít
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Náhled na životní styl, způsob trávení času a jeho organizace  
Jak zvládat problémy a způsoby jejich odkázání do patřičných mezí  
Spánek, jídlo, pití, vztahy v kontextu mentální hygieny a péče o sebe  
Úspěch je odečitatelná položka, nemusí být zdaněn  
Pravidla hry zvané život  
Pohybem k trvalé invaliditě nebo k radosti ze života?
- Metody:** Trénink konkrétních metod  
Osvojování tipů a triků  
Zážitkové metody  
Výkladové bloky  
Integrovaná moderovaná diskuse
- Cena bez DPH:** 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: + 420 221 402 234  
Mobil: + 420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

## Strategie rychlého čtení a práce s informacemi I

Kód: I-5-10-2019

- Cíl:** naučit se klíčové principy používané k rychlému přijímání, zpracovávání a utřídování textových informací, výrazné zrychlení čtení a pamatování pro efektivnější Time Management
- Dovednosti:** Využívat schopnosti očí a mozku pro rychlejší a efektivnější duševní práci – informační management
- Určeno:** Manažerům a vedoucím pracovníkům všech stupňů řízení, asistentkám, sekretářkám
- Délka trvání:** 3 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Úvod do moderních technik zrychleného učení a strategií úspěchu  
Strategie rychlého čtení jako nezbytná součást Informačního time managementu  
Testování paměťových schopností  
Jak zlepšit rychlost čtení a studia  
T-efekt a paměťový přenos  
Proč fungují mentální mapy  
Principy zrychleného učení a čtení  
Znášobte zapamatování využitím pravidel mozku  
Struktura textů a Informační Hodnota Textu  
Jak vám může pomoci hypnóza  
Rozvíjení soustředění a motivace ke čtení  
Závěrečné testy a přenos poznatků do běžného života
- Metody:** Nové Metody: efektivního čtení  
Nácvik jednotlivých metod rozvoje mentálních schopností  
Diskuze  
Testy  
Hraní rolí  
Modelování situací  
Metody zrychleného čtení a učení  
Myšlenkové mapování  
Neuro-lingvistické programování
- Cena bez DPH:** 350 € / 8.490,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: + 420 221 402 234  
Mobil: + 420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Rozvoj dalších osobních kompetencí

## Strategie rychlého čtení a práce s informacemi II

Kód: I-5-11-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | výrazně rozvinout Dovednosti: z tréninku I., vyhnout se generalizacím, vypouštění a distorzím informací, rozvinout koncentraci při čtení v náročných situacích                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Dovednosti:</b>    | Zpracovávat a předávat informace co nej-přesněji a nejsrozumitelněji<br>Identifikovat zobecněné, překroucené a vypuštěné informace                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Určeno:</b>        | Všem, kteří v rámci pracovní náplně tráví více než 3 hodiny denně čtením tištěných textů či textů z obrazovky počítače                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Obsah:</b>         | Modelování úspěchů<br>Rozlišení informací ODI a IDI<br>Jak zvládat záplavu informací a číst knihy 3 – 5x rychleji<br>1 kniha za 1 hodinu lépe než za tři hodiny – praktický trénink<br>Neuro-lingvistické programování a paměť<br>Testování zapamatování při zrychlení čtení<br>Jak na „focení“ informací do dlouhodobé paměti<br>Trénink čtení a koncentrace<br>Psychologie úspěchu<br>Rozvíjení soustředění a motivace ke čtení<br>Spirálové čtení<br>Závěrečné testy a přenos poznatků do běžného života |
| <b>Metody:</b>        | Nové Metody: efektivního čtení<br>Nácvik jednotlivých metod rozvoje mentálních schopností<br>Diskuze<br>Testy<br>Hraní rolí<br>Modelování situací<br>Metody zrychleného čtení a učení<br>Myšlenkové mapování<br>Neuro-lingvistické programování                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 249 €/ 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA</b><br>Telefon: + 420 221 402 209<br>Mobil: + 420 602 557 961<br>katerina.lavickova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Duševní hygiena a management stresu

Kód: I-5-12-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | bohatší prožití života (bez zbytečných schválností a utrpení), schopnost rychle přeladit, vyčistit si hlavu, relaxovat, koncentrovat se, zvládnout zátěžovou i stresovou situaci v co největší pohodě                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Dovednosti:</b>    | Zvládnout relaxační a autoregulační techniky<br>Zefektivnit plánování času a svůj životní styl<br>Lépe zvládnout partnerské problémy<br>Dynamicky udržovat rovnováhu pracovního a osobního života<br>Naučit se čelit konfliktním a stresovým komunikačním situacím<br>Získat univerzální návod k dosažení čehokoli, co stojí za to                                                                                                             |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům a zaměstnancům s vysokou mírou zátěže a nutností zvládat stres, všem, kdo chtějí s nadhledem a přehledem zvládat různé zátěžové pracovní a životní situace                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Obsah:</b>         | Práce na zásadách efektivního zvládnání života s důrazem na stresové situace (stres, eustres, distres, stresor, salutor)<br>Sebezpoznaní (identifikace zdrojů stresových situací)<br>Prezentace návodů, možností a figlů, jak si usnadnit složité a zpříjemnit důležité<br>Relaxační techniky a jejich praktický nácvik (aktivizační techniky, bioenergetizace, Jacobson, řízená imaginace a další)<br>Psychologická typologie<br>Práce se sny |
| <b>Metody:</b>        | Imaginace<br>Autosugesce<br>Techniky zaměřené na fyziologickou regulaci organismu<br>Analýza modelových situací time managementu<br>Interaktivní výklad<br>Diskuze                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 249 €/ 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>telefon: + 420 221 402 234<br>Mobil: + 420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



# Rozvoj dalších osobních kompetencí

## Psychohygiena

Kód: I-5-13-2019

**Cíl:** Seznámit se s projevy stresu, s technikami psychohygieny a s relaxačními technikami vedoucími k redukci každodenního stresu v pracovním i osobním životě.

**Dovednosti:** Mimo teoretické průpravy bude převážná většina kurzu věnována praktickým nácvikům relaxačních technik, dechových technik a metod k uvolňování a eliminaci stresu.

**Určeno:** Tento seminář je určen všem, kteří chtějí lépe chránit své duševní zdraví a zvyšovat svoji odolnost vůči škodlivým vlivům doma i v práci.

**Délka trvání:** 1 den / 7 hodin

**Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníka

**Obsah:** Co je to Psychohygiena a její význam pro psychickou rovnováhu.  
Stres jako hlavní rizikový faktor ohrožující psychickou i fyzickou rovnováhu.  
Jak probíhá narušení psychické a fyzické rovnováhy v důsledku stresu.  
Jak pracovat s různými druhy stresu.  
Praxe různých technik psychohygieny pro udržení psychické rovnováhy.

**Metody:** Teoretické vstupy  
Praktické ukázky a nácvik

**Cena bez DPH:** 29 900,- Kč/skupina/1 den (skupina max. 12 osob)

**Proj. manažer:** **Mgr. Petra Plačková**  
Mobil: +420 727 872 042  
petra.plackova@institutes.cz

## Mozkový jogging

Kód: I-5-14-2019

**Cíl:** užívat mozek způsoby méně tradičními, co možná příjemnými, užitečnými a efektivními

**Dovednosti:** Metaforická analýza problémů  
Umět tvořit mentální mapy  
Posílit laterální myšlení  
Podpořit kreativitu  
Efektivně řešit problémy

**Určeno:** Všem, kteří rádi používají mozek a chtějí na jeho rozvoji dále pracovat

**Délka trvání:** 2 dny

**Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků

**Obsah:** Prezentace a nácvik postupů, které jsou méně standardní duševní práci  
Výchozí myšlenka: pokud budeme užívat mozek mnoha různými způsoby, stane se naše myšlení pružnější, prožívání plnější a život bohatší  
Prezentace návodů použitelných pro praktické řešení problémů  
Cvičení zaměřená čistě na posílení psychické kondice

**Metody:** Trénink konkrétních metod  
Řešení problémů v různých kontextech a různým způsobem  
Výkladové bloky  
Integrovaná moderovaná diskuse  
Kvízy a hlavolamy

**Cena bez DPH:** 249 €/ 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.

**Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**  
Telefon: + 420 221 402 209  
Mobil: + 420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

# Rozvoj dalších osobních kompetencí

## Výukové metody

Kód: I-5-15-2019

- Cíl:** obohatit výuku tak, aby si student aktivně osvojoval znalosti a Dovednosti: potřebné ke zvládnutí studia a přenositelné do praxe
- Dovednosti:** Pracovat s týmem z pozice lektora  
Zvládat problémové situace a reakce členů týmu  
Naučit se aplikovat jednotlivé didaktické postupy a využívat jejich efektů v konkrétní výuce
- Určeno:** Pedagogům vysokých, popř. vyšších odborných škol, kteří chtějí pracovat se studenty interaktivním způsobem, dále všem interním lektorům a koučům
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Lektorský přístup ve smyslu interaktivního vyučování se v posledních letech dostává do popředí výukových metod díky efektivitě, s jakou dokáže motivovat účastníky vzdělávacích programů, a vysoké míře osvojených znalostí a dovedností – „co uslyšíš, zapomeň, co uvidíš a uslyšíš, skoro zapomeň, co zažiješ, utkví“.  
Zaměříme se na to, co dělat a jak to dělat tak, abychom dosáhli situace, kdy se z publika stávají aktéři a z pedagoga lektor.  
Přehled didaktických postupů při výuce cizích jazyků (komunikativní metoda, suggestopedie, Npustilova metoda, Callanova metoda, metoda Total Physical Response)
- Metody:** Prezentace metod interaktivní výuky zážitkovým způsobem  
Hraní rolí  
Zvládnutí konkrétních situací  
Výklad a diskuse
- Cena bez DPH:** 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**  
Telefon: + 420 221 402 209  
Mobil: + 420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz



# **Rozvoj dalších osobních kompetencí**

# Firemní kultura, etika a identita VE

## Veolia Induction Programme – V.I.P. (Integrační seminář pro management)

**Kód: I-6-1-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | poskytnout účastníkům komplexní a zároveň motivující informaci o společnosti Veolia Environnement, světovém lídru v poskytování environmentálních služeb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Dovednosti:</b>    | Znát význam a postavení VE a činnost jejich divizí<br>Být nositelem firemní kultury VE<br>Ztotožnit se s hodnotami a závazky společnosti<br>Být výhradně zákaznický orientován<br>Uvědomit si perspektivnost své příslušnosti ke společnosti VE<br>Znát možnosti svého odborného a osobnostního růstu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům, specialistům všech divizí a filiállek Veolia Environnement a novým zaměstnancům skupiny Veolia Environnement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Délka trvání:</b>  | 3,5 dne<br>Termín: 18. – 21. 9. 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Obsah:</b>         | Souhrnná informace o společnosti Veolia Environnement (činnost všech divizí VE, globální působnost společnosti, hodnoty, závazky, strategie, firemní kultura, klienti VE – jejich divize a filiálky)<br>Činnost Institutu environmentálních služeb<br>Činnost Nadačního fondu VE<br>Prezentace a diskuse s personálními řediteli<br>Setkání s mnoha významnými představiteli VE<br>Návštěva poboček VE – Veolia Voda, Veolia Energie a Veolia Transport<br>Práce ve skupinách na zadaném soutěžním projektu – obchodních prezentací a veletržních stáncích, představujících nabídky komplexních služeb společností Veolia Environnement. |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Moderovaná diskuse<br>Práce ve skupinách<br>Řešení modelových situací a případových studií<br>Příprava prezentací<br>Exkurze na vybraná pracoviště                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 417 € / 9.990,- Kč včetně studijních materiálů a občerstvení po celou dobu akce; cena nezahrnuje ubytování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Denisa Vopršalová</b><br>Telefon: + 420 221 402 310<br>Mobil: + 420 725 076 071<br>denisa.voprshalova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Etika a společenské chování

**Kód: I-6-2-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | uvést posluchače do obsáhlé problematiky pravidel společenského chování                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Dovednosti:</b>    | Seznámit se s novými pravidly společenského chování a obchodní etiky<br>Zvládat složité situace v pracovním i společenském styku<br>Zdokonalit svoji profesionalitu<br>Důsledně aplikovat základní pravidla společenského styku a chování při různých příležitostech                                 |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům Veolia Environnement                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Obsah:</b>         | Praktické využití zásad společenského chování ve složitých společenských i pracovních situacích<br>Etika a etiketa<br>Vizitky, oslovení a titulování<br>Pozvánky, jejich struktura a obsah<br>Druhy společenských akcí<br>Pravidla stolování<br>Pravidla oblékání, volba oděvu, doplňků a barevnosti |
| <b>Metody:</b>        | Seminář je veden interaktivní metodou<br>Diskuse<br>Workshop<br>Cvičení<br>Diagnostické testy<br>Analýza modelových situací                                                                                                                                                                          |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 345 € / 8.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                          |

# **Firemní kultura, etika a identita VE**





# Lidské zdroje

# Lidské zdroje

## Řízení lidských zdrojů

**Kód: I-7-1-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s jednotlivými oblastmi personální práce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Dovednosti:</b>    | Vést personální agendu (zpracování dat, spolupráce se státními institucemi a úřady, znalost související legislativy)<br>Vytvořit efektivní mechanismy pro nábor a výběrová řízení<br>Nastavit proces hodnocení a kariérního růstu zaměstnanců<br>Definovat systém motivačních faktorů<br>Analyzovat vzdělávací potřeby<br>Připravit vzdělávací projekty<br>Stanovit kriteria pro měření efektivity vzdělávání                                                                                                                                                               |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům a vedoucím útvarů na všech úrovních řízení a manažerům oddělení lidských zdrojů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Délka trvání:</b>  | 6 dnů (2 + 2 + 2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Obsah:</b>         | Současné pojetí řízení lidských zdrojů ve společnosti<br>Vedení personální agendy a právní aspekty personální práce (aplikace zákoníku práce, orientace v zákoně o kolektivním vyjednávání, zákon o zaměstnanosti, odměňování, tvorba mzdových předpisů, tarifikace, zákon o mzdě a výklad jeho aplikace)<br>Nábor nových zaměstnanců a výběrová řízení<br>Osobní rozvoj zaměstnanců a nástroje hodnocení<br>Principy motivačního procesu a firemní nástroje<br>Vzdělávání zaměstnanců a analýza potřeb<br>Vzdělávací projekty na míru<br>Návratnost investic do vzdělávání |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Cvičení<br>Řešení modelových situací<br>Nácvik dovedností z oblasti komunikace a psychologie osobnosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 485 € / 11.590,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Vedení přijímacího pohovoru

**Kód: I-7-2-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | naucit účastníky připravit, vést a završit přijímací pohovor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Dovednosti:</b>    | Sestavit kritéria pro nábor<br>Formulovat výkonové standardy pro danou pozici<br>Připravit si scénář pohovoru<br>Umět těžit z verbální a neverbální komunikace<br>Zvládnout obtížné situace pohovoru<br>Vypracovat shrnutí z pohovoru, vysvětlit kladné/zamítavé stanovisko, popř. doporučit do dalšího kola                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům a pracovníkům personálních útvarů zodpovědným za výběr nových zaměstnanců                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Obsah:</b>         | Příprava pohovoru (specifikace požadavků na konkrétní pozici, stanovení požadovaných kompetencí a výkonových standardů, vymezení náborových kritérií, naplánování pohovoru)<br>Vedení pohovoru (budování vzájemného porozumění, povzbuzování kandidátů k hovoru, kladení otázek, naslouchání, vyhodnocování odpovědí, verbální a neverbální podněty, závěrečné hodnocení)<br>Užší výběr (eliminace osobního zaujetí, přiřazování kandidátů ke specifikacím)<br>Kladná/záporná informace kandidátovi o výsledku řízení<br>Další kolo výběrového řízení |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Nácvik vedení pohovoru ve dvojicích s využitím videa a se zpětnou vazbou<br>Řešení modelových situací<br>Nácvik dovedností z oblasti komunikace a psychologie osobnosti<br>Práce s výcvikovými videoprogramy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Lidské zdroje

## Adaptační proces jako součást řízení lidských zdrojů

**Kód: I-7-3-2019**

**Cíl:** vysvětlit význam dobře připraveného adaptačního procesu pro zaměstnance a společnost

**Dovednosti:** Vybrat správného člověka na správné místo  
Připravit efektivní adaptační program  
Mobilizovat nadřízené a kolegy zodpovědné za jednotlivé oblasti adaptace  
Zhodnocení jednotlivých oblastí adaptace pro následnou integraci

**Určeno:** Manažerům a vedoucím pracovníkům na všech úrovních řízení a pracovníkům personálních útvarů

**Délka trvání:** 1 den

**Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků

**Obsah:** Poslání a role oddělení lidských zdrojů  
Výběr pracovníků a jejich zařazení  
Potřeby a motivace zaměstnanců  
Vedení zaměstnanců a vedení týmu  
Adaptace zaměstnance – jednotlivé fáze  
a jejich hodnocení  
Rozvoj pracovních a sociálních kompetencí  
Řízení pomocí cílů  
Koučování

**Metody:** Výklad  
Samostatná práce  
Skupinová práce  
Případové studie

**Cena bez DPH:** 125 € / 2.990,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.

**Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

## Odbory, kolektivní vyjednávání a EU

**Kód: I-7-4-2019**

**Cíl:** připravit účastníky semináře na kolektivní vyjednávání a spolupráci s odborovým svazem v podmínkách EU

**Dovednosti:** Znalost platných postupů v podmínkách členství ČR v EU a jejich aplikace v praxi  
Znalost novely zákoníku práce  
Aplikace souvisejících právních úprav

**Určeno:** Manažerům, manažerům lidských zdrojů  
a pracovníkům personálních útvarů Veolia  
Environnement

**Délka trvání:** 1 den

**Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků

**Obsah:**

- Působnost právních norem EU a rozhodnutí Evropského soudního dvora v oblasti pracovního práva – jak ovlivnil vstup do EU pracovní právo – jak ovlivnil vstup do EU pracovní právo – jak ovlivnil vstup do EU pracovní právo
- Uplatňování Evropské sociální charty a úmluvy MOP
- v podnikové praxi
- Poslední novela zákoníku práce:
- Prohloubení právní úpravy rovnosti zaměstnanců a zákazu diskriminace
- Úprava pracovních poměrů na dobu určitou
- Úprava tzv. konkurenční doložky a její zrušení
- Úprava ukončení pracovního poměru
- Úprava rozvržení pracovní doby a přestávek
- Změny v oblasti BOZP
- Připravované změny v pracovní právní legislativě – nový zákon o zaměstnanosti, o inspekci práce a další novely zákoníku práce
- Zastoupení zaměstnanců a postavení odborů v ČR a v zemích EU
- Příprava nové právní úpravy rozšiřování závaznosti vyšších kolektivních smluv

**Metody:** Výklad  
Diskuse

**Cena bez DPH:** 142 € / 3.410,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.

**Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Lidské zdroje

## Vedení personální agendy

Kód: I-7-5-2019

- Cíl:** seznámit účastníky se zásadami vedení personální agendy
- Dovednosti:** Znalost pravidel a pracovněprávních předpisů v personalistice
- Určeno:** Pracovníkům personálních oddělení
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Vznik pracovního poměru a jeho náležitosti (co předchází vzniku pracovního poměru, požadované doklady a jejich průkaznost)  
Povinné náležitosti pracovní smlouvy  
Vstupní informace (údaje ze zdravotních prohlídek v návaznosti na zákoník práce aj.)  
Ochrana osobních údajů  
Osobní spis zaměstnance (legislativní náležitosti, vazba na zákoník práce)  
Postupy a řešení při změnách pracovněprávního vztahu  
Ukončení pracovního poměru (doručování, doklady, povinnosti, lhůty, termíny, hlášení)  
Aktuální problémy personalistiky
- Metody:** Přednáška  
Příklady z praxe (nejčastější chyby a omyly)  
Diskuse
- Cena bez DPH:** 125 € / 2.990,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Lidské zdroje

## Personální management I (Dvousemestrální studijní program pro pracovníky personálních útvarů připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd Univerzity Karlovy v Praze) Kód: I-7-6-2019

- Cíl:** poskytnout posluchačům ucelený pohled na řízení lidských zdrojů ve společnostech, prohloubit jejich znalosti a zkušenosti, posílit pozici HR manažerů směrem ke strategickému partnerství s vedením firmy (Akreditace: MŠMT)
- Dovednosti:** Pochopit poslání personalisty ve společnosti  
Zvládnout techniky náboru  
Zvládnout techniky hodnocení a řízení výkonu  
Nastavit proces adaptace a integrace  
Umět řešit standardní pracovní právní vztahy  
ochopit politiku různých forem benefitu a odměňování  
Chápat vzdělávání jako podmínku pro rozvoj lidských zdrojů  
Být nositelem a šířitelem firemní kultury  
Zvládnout a aplikovat v praxi psychologické minimum pro personalisty  
Sdílet dobré praxe a příklady a aplikovat získané nástroje v každodenní práci
- Určeno:** Pracovníkům personálních útvarů na pozici manažer, specialista a referent  
Manažerům společností na úrovni liniových manažerů a středního managementu
- Délka trvání:** 1 rok (2 semestry: září – červen) | 9 x 2 dny:  
1. den: 10:00 – 18:00 hod  
2. den: 09:00 – 15:00 hod
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Strategické řízení a řízení lidských zdrojů  
Projektování organizace, analýza pracovních funkcí a tvorba pracovních míst  
Personální práce, její úloha ve společnosti a ve firmě  
Plánování lidských zdrojů  
Získávání, výběr, přijímání a adaptace zaměstnanců  
Pracovní právní vztahy  
Bezpečnost a ochrana zdraví při práci  
Principy motivace a odměňování pracovníků  
Současné přístupy k odměňování pracovníků  
Zaměstnanecké výhody a benefity  
Psychologie pro HR  
Personální informační systémy  
Řízení pracovního výkonu a hodnocení pracovníků  
Kompetenční modely v hodnocení pracovního výkonu  
Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců  
Plánování a realizace programu rozvoje a vzdělávání  
Systém plánování a řízení kariéry  
Firemní kultura, komunikace uvnitř firmy a s jinými subjekty  
Plánování a řízení změny, role personalisty při vedení organizační změny  
Restrukturalizace  
Koučování a mentoring  
Nové trendy v HR
- Metody:** Kombinace přednášky a cvičení | Interaktivní výklad | Skupinová / individuální práce účastníků | Řešení případových studií v návaznosti na probíraná témata | Soutěž týmu dílčí a souhrnná | E-learningové kurzy a studijní materiály umístěné na Vzdělávacím portálu IES | Každý modul se skládá z teoretické části (1 den) a z praktického procvičení (1 den); na závěr 5. a 9. modulu jsou zařazeny kontrolní testy a výuka je zakončena závěrečnými prezentacemi jednotlivých týmů.
- Cena bez DPH:** 590 € / 15.900,- Kč na osobu / semestr včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Lidské zdroje

## Personální management II (Dvousemestrální studijní program pro pracovníky personálních útvarů připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd Univerzity Karlovy v Praze)

Kód: I-7-7-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit posluchače s novými trendy v oblasti řízení lidských zdrojů, prohloubit jejich znalosti a zkušenosti a posílit pozici HR směrem ke strategickému partnerství s vedením firem                                                                                                                                                                             |
| <b>Dovednosti:</b>    | Připravenost HR manažerů na změny v dnešní turbulentní době<br>Umět vhodnými prostředky ovlivňovat výkonnost a konkurenceschopnost organizace<br>Umět využívat nejnovější HR trendy a postupy ve všech oblastech řízení lidských zdrojů                                                                                                                           |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům lidských zdrojů, pracovníkům personálních útvarů na pozici manažer, specialista a referent<br>Manažerům společností na úrovni liniových manažerů a středního managementu<br>Absolventům programu Personální management I                                                                                                                                |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 rok (2 semestry: únor – prosinec) 5 x 2 dny (dvoudenní soustředění v měsících únor, duben, červen, říjen, prosinec)<br>1. den: 10:00 – 16:00 hod<br>2. den: 09:00 – 15:00 hod                                                                                                                                                                                   |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Obsah:</b>         | Etika a efektivnost personální práce<br>Manažersko–personální audit<br>Možnosti měření v HRM a výkonnost firmy<br>Work/life balance a firemní kultura práce<br>Marketing a koncept HR Business Partner<br>Personální marketing na trhu práce<br>Sociální sítě a HR<br>Základy grafologie pro personalisty<br>Poradenství v oblasti řízení lidských zdrojů, AC, DC |
| <b>Metody:</b>        | Kombinace přednášek a cvičení, interaktivní výklad, případové studie                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 913 € / 21.900,- Kč / na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                       |

## Personální management III (Dvousemestrální studijní program pro pracovníky personálních útvarů připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd Univerzity Karlovy v Praze)

Kód: I-7-8-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit posluchače s novými trendy v oblasti řízení lidských zdrojů, prohloubit jejich znalosti a zkušenosti a posílit pozici HR směrem ke strategickému partnerství s vedením firem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Dovednosti:</b>    | Připravenost HR manažerů na změny v dnešní turbulentní době<br>Umět vhodnými prostředky ovlivnit výkonnost a konkurenceschopnost organizace<br>Umět využívat nejnovější HR trendy a postupy ve všech oblastech řízení lidských zdrojů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům lidských zdrojů, pracovníkům personálních útvarů na pozici manažer, specialista a referent<br>Manažerům společností na úrovni liniových manažerů a středního managementu<br>Absolventům programu Personální management I a II                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 rok (2 semestry: únor – prosinec)   5 x 2 dny (dvoudenní soustředění v měsících únor, duben, červen, říjen, prosinec)<br>1. den: 10:00 – 16:00 hod<br>2. den: 09:00 – 15:00 hod                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Obsah:</b>         | Sebezpoznaní osobnosti manažera, specialisty, výkonného administrátora (Pracovní role v práci manažera a specialisty, Typologie v zaměstnání)<br>Práce s talenty (Talent scouting, formování talentů, mentoring talentů)<br>Práce s lidry (kariérový koučink)<br>Práce se zkušenými pracovníky – posledních 15 let pracovního života (spolupráce s mladšími generacemi, překonávání generačních rozdílů na pracovišti)<br>Inovace jako zdroj motivace rozvoje lidí (Jak HR přispívá k inovacím, Motivace v technologických společnostech, Jak zabránit demotivaci) |
| <b>Metody:</b>        | Kombinace přednášky a cvičení, interaktivní výklad, případové studie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 913 € / 21.900,- Kč / na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

# Lidské zdroje

## Personální management IV (Dvousemestrální studijní program pro pracovníky personálních útvarů připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd Univerzity Karlovy v Praze)

Kód: I-8-8-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit posluchače s novými trendy v oblasti řízení lidských zdrojů, prohloubit jejich znalosti a zkušenosti posílit pozici HR směrem ke strategickému partnerství s vedením                                                                |
| <b>Dovednosti:</b>    | Připravenost HR manažerů na změny v dnešní turbulentní době<br>Umět vhodnými prostředky ovlivnit výkonnost a konkurenceschopnost organizace<br>Umět využívat nejnovější HR trendy a postupy ve všech oblastech řízení lidských zdrojů        |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům lidských zdrojů, pracovníkům personálních útvarů na pozici manažer, specialista a referent<br>Manažerům společností na úrovni liniových manažerů a středního managementu<br>Absolventům programu Personální management I, II a III |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 rok (2 semestry: únor – prosinec   5 x 2 dny (dvoudenní soustředění v měsících únor, duben, červen, říjen, prosinec)<br>1. den: 10:00 – 16:00 hod<br>2. den: 09:00 – 15:00 hod                                                             |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Obsah:</b>         | Age management a principy genderové rovnosti ve firemní praxi<br>Bezpečnostní rizika v personální práci<br>Duševní hygiena a stress management<br>Trénink paměti<br>Rizika diskriminace v práci personalisty                                 |
| <b>Metody:</b>        | Kombinace přednášek a cvičení, interaktivní výklad, případové studie                                                                                                                                                                         |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 913 € / 21.900,- Kč / na osobu včetně studijních materiálů. Cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                          |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                  |

## Personální management V (Dvousemestrální studijní program pro pracovníky personálních útvarů připravený ve spolupráci s Fakultou sociálních věd Univerzity Karlovy v Praze)

Kód: I-8-9-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit posluchače s novými trendy v oblasti řízení lidských zdrojů, prohloubit jejich znalosti a zkušenosti posílit pozici HR směrem ke strategickému partnerství s vedením                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Dovednosti:</b>    | Připravenost HR manažerů na změny v dnešní turbulentní době I Umět vhodnými prostředky ovlivnit výkonnost a konkurenceschopnost organizace I Umět využívat nejnovější HR trendy a postupy ve všech oblastech řízení lidských zdrojů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům lidských zdrojů, pracovníkům personálních útvarů na pozici manažer, specialista a referent   Manažerům společností na úrovni liniových manažerů a středního managementu   Absolventům programu Personální management I, II, III a IV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 rok (2 semestry: únor–prosinec   5 x 2 dny (dvoudenní soustředění v měsících únor, duben, červen, říjen, prosinec) 1. den: 10:00–16:00 hod   2. den: 09:00–15:00 hod                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Obsah:</b>         | <b>Assesment a Development centra v praxi</b> – ukázky technik reálného AC a DC, vyzkoušet si pozici účastníků a hodnotitelů   Echos – personální procesy – zkušenosti z praxe společnosti Veolia Energie ČR   <b>Diagnostické Metody: v personální praxi</b> – psychologie osobnosti, projektivní, zážitkové Metody:, umět vybrat správnou diagnostiku, vědět, co je třeba v diagnostice sledovat   <b>Koučování a rozvoj osobnosti</b> – co je a není koučink, psychoterapie a její využití v managementu, time management IV. generace, osobní vize a cíle, návaznost na výsledky AC a DC a psychodiagnostiky, praktické ukázky koučinku, osobní rozvojový plán a sebekoučink <b>Business etiketa v praxi</b> – podpora odborných znalostí a dovedností, řešení nejednoznačných společenských situací, získání jistoty ve společenském styku, posílení sebevědomí pro pracovní cíle, hladké navázání kontaktu, techniky společenského rozhovoru |
| <b>Metody:</b>        | Kombinace přednášek a cvičení, interaktivní výklad, řešení případových studií, trénink                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 913 € / 21.900,- Kč / na osobu včetně studijních materiálů. Cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

# Lidské zdroje

## Pracovní doba

**Kód: I-8-10-2019**

- Cíl:** Zákonný rámec pracovní doby a doby odpočinku
- Dovednosti:** Základní právní pojmy související s problematikou pracovní doby a jejího rozvržení
- Určeno:** mzdové účetní a další zaměstnance, kteří pracují s docházkou
- Délka trvání:** 1x 1 den (cca 6 hod.)
- Místo konání:** dle dohody
- Obsah:** Pracovní doba  
Problematika práce přesčas - výklad základních ustanovení  
Přestávky v práci a bezpečnostní přestávka v práci  
Nepřetržitý odpočinek v týdnu  
Čerpání náhradního volna  
Nerovnoměrné rozvržení pracovní doby/vyrovňovací období  
Rovnoměrné rozvržení pracovní doby  
Kratší pracovní doba  
Stanovená týdenní pracovní doby  
Pružné rozvržení pracovní doby  
Konto pracovní doby  
Noční práce, práce o víkendu a ve svátek  
Evidence pracovní doby  
Překážky v práci na straně zaměstnance
- Metody:** interaktivní přednáška
- Cena bez DPH:** bude upřesněna
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**  
Telefon: + 420 221 402 209  
Mobil: + 420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz



## Lidské zdroje



# **Finance a ekonomika**

# Finance a ekonomika

## Finance pro nefinančníky

### Modul I

Kód: I-8-1-2019

- Cíl:** seznámit účastníky se základními pojmy podnikového účetního systému
- Dovednosti:** Rozumět pojmům vlastní a cizí kapitál, cena kapitálu, peněz a práce, náklady, zisk a členění nákladů Orientovat se v terminologii finančního řízení a jeho struktury a finančního rozhodování a jeho riziky Pochopit základy řízení likvidity a investic Znat postupy při analýze ekonomických dat Porozumět finančním a účetním výkazům Pochopit vztah mezi controllingem, finančním a manažerským účetnictvím
- Určeno:** Manažerům na různých stupních řízení, především neekonomům, kteří potřebují při vedení svých úseků uplatnit zásady ekonomického řízení.
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Ekonomika pro tržní hospodářství  
Základní principy podnikání a funkce podniku  
Očekávání investorů a manažerů  
Finanční funkce podniku, ekonomický informační systém  
Podnikový účetní systém a manažer  
Finanční účetnictví – třibilanční systém  
Účetní výkazy (rozvaha, výkaz zisků a ztrát, výkaz cash flow)  
Základní pojmy (výnos, tržba, obrát, náklad, výdaj, přidaná hodnota, pracovní kapitál, cena pracovní síly)  
Manažerské účetnictví (náklady/výnosy, třídění a povaha nákladů, kalkulace nákladů, kalkulační systém, hospodářská střediska, tvorba cen)  
BEP (analýza bodu zvratu)  
Finanční řízení podniku, struktura a organizace  
Vztah mezi finančním účetnictvím, manažerským a finančním řízením  
Riziko finančního rozhodování  
Finanční plán
- Metody:** Výklad  
Řešení konkrétních příkladů a případových studií
- Cena bez DPH:** 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

## Finance pro nefinančníky

### Modul II

Kód: I-8-2-2019

- Cíl:** prohloubit znalosti z Modulu I
- Dovednosti:** Orientovat se v pojmech finanční reporting, bod zvratu, costing, forecasting a value-based management
- Určeno:** Manažerům na různých stupních řízení především neekonomům, kteří potřebují při vedení svých úseků uplatnit zásady ekonomického řízení; předpokladem je absolvování kurzu Finance pro nefinančníky – Modul I
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Shrnutí látky z Modulu I  
Principy podnikání  
Finanční výkazy  
Klíčové pojmy a kategorie  
Finanční účetnictví versus manažerské  
Finanční reporting a klíčové ukazatele ve skupině Veolia Voda ČR  
Třídění nákladů  
Bod zvratu a jeho implikace  
Metody kalkulace nákladové ceny (costing)  
Základy finanční analýzy  
Value-based modely pro měření a controlling hodnoty podniku ve skupině VE v ČR  
Plánování, rozpočtování a controlling  
Typy plánů a rozpočtů  
Proces přípravy plánu a rozpočtu  
Reporting: měření a analýza výsledků  
Forecasting
- Metody:** Výklad  
Aktivní spolupráce účastníků  
Řešení konkrétních příkladů a případových studií.  
Workshop na téma: Jak tvořit a zlepšovat systém reportingů, plánování a rozpočtování
- Cena bez DPH:** 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Finance a ekonomika

## Finance pro nefinančníky

### Modul III

Kód: I-8-3-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | prohloubit znalosti z Modulu I a II                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Dovednosti:</b>    | Orientovat se v pojmech investiční rozhodování, výnosnost investic, rizika, časová hodnota peněz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům na různých stupních řízení, především neekonomům, kteří potřebují při vedení svých úseků uplatnit zásady ekonomického řízení; předpokladem je absolvování kurzu Finance pro nefinančníky – Modul I a II                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny (3 dny)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Obsah:</b>         | Shrnutí látky z Modulu I a II<br>Principy podnikání, finanční výkazy, finanční reporting, třídění nákladů, základy finanční analýzy, plánování, rozpočtování, controlling<br>Investice jako výsledek rozhodování<br>Investiční rozhodování, návaznost na jiné procesy, různé pohledy v rámci jednoho podniku, rozhodovací strom<br>Rizika versus výnosnost investic<br>Preference investic, vliv zdanění, časová hodnota peněz, výběr nejvhodnější varianty z pohledu rizik a výnosů<br>Komplexní příklad na investiční rozhodování<br>Výkazy společnosti, jejich interpretace a vy-povídací schopnost<br>Konkrétní ucelený příklad na výkazy<br>Závěrečné shrnutí, odpovědi na dotazy |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Aktivní spolupráce účastníků<br>Řešení příkladů z praxe a případové studie<br>Diskuse ke konkrétním dotazům<br>(Vhodné doplnit jednodenní populární ame-ricickou<br>ekonomickou hrou, která zábavnou formou procvičí získané znalosti)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 249 € / 5.950,- Kč na osobu (439 € / 10.550,- Kč na osobu se započtením ekonomické hry) včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Controlling v praxi

Kód: I-8-4-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s aktuálními metodami řízení controllingu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Dovednosti:</b>    | Mít podrobný přehled o moderním přístupu k řízení nákladů a potenciálu nákladových úspor<br>V praxi aplikovat nástroje a postupy používané pro různé druhy vnitropodnikových jednotek a útvarů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Určeno:</b>        | Ekonomům, manažerům a pracovníkům ekonomických a kontrolních útvarů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Délka trvání:</b>  | 4 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Obsah:</b>         | Účetní evidence nákladů<br>Členění nákladů v účetnictví<br>Členění podle chování, podle cílů řízení a delegování pravomocí<br>Kalkulace nákladů z různých pohledů<br>Controlling nákladů (pojem controlling a controlling nákladů, cíle a podmínky použití, hlavní přístup a potenciál)<br>Cena a její role v tržní ekonomice<br>Příprava rozpočtových pravidel<br>Metodologie ABC (Activity Based Costing)<br>Nákladové matice<br>Controllingový přístup<br>Controlling správních útvarů, podpůrných útvarů a výkonných jednotek<br>Controlling marketingu a personalistiky<br>Nástroje měření marketingové a personální práce<br>Nákladová a výkonná střediska (profit)<br>Měření středisek<br>Zavádění úplného systému controllingu<br>Závěrečné shrnutí a diskuse |
| <b>Metody:</b>        | Seminář s mnoha ukázkami práce v jednotlivých podnicích<br>Samostatná cvičení<br>K dispozici jsou konkrétní podrobné modely zpracování informací a řídicí tabulky prezentované pomocí výpočetní techniky                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 299 € / 7.190,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

# Finance a ekonomika

## Finanční controlling pro neekonomy

**Kód: I-8-5-2019**

- Cíl:** seznámit účastníky s moderními metodami ekonomických analýz a prohloubit jejich znalosti z finančního plánování, přípravy rozpočtu a systému vyhodnocování
- Dovednosti:** Mít přehled o finanční terminologii, metodách a typech finančních analýz  
Rozumět procesu přípravy, sledování a vyhodnocování rozpočtu  
Umět vyhodnotit riziko/výnosnost investic
- Určeno:** Kurz je určen manažerům na různých stupních řízení, kteří potřebují při vedení svých úseků uplatnit zásady ekonomického řízení, a pracovníkům ekonomických úseků
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Základy finanční analýzy  
Finanční reporting a klíčové ukazatele, druhy finančních analýz, benchmarking, moderní finanční ukazatele, pyramidové rozklady, soustavy ukazatelů  
Příklad komplexní finanční analýzy  
Plánování, rozpočtování a controlling  
Typy plánů a rozpočtů  
Proces přípravy plánu a rozpočtu  
Reporting: měření a analýza výsledků, forecasting, návrhy opatření  
Analýza odchylek od plánu  
Investice  
Investiční rozhodování, návaznost na jiné procesy, různé pohledy v rámci jednoho podniku, rizika versus výnosnost investic  
Preference investic, vliv zdanění, časová hodnota peněz, výběr nejvhodnější varianty z pohledu rizik a výnosů  
Příklad investičního rozhodování  
Shrnutí, dotazy
- Metody:** Kombinace přednášky a semináře  
Aktivní zapojení účastníků při řešení konkrétních příkladů a případových studií
- Cena bez DPH:** 279 € / 6.670,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

## Finanční investice do expanze

**Kód: I-8-6-2019**

(ve spolupráci s Campusem Veolia Environnement)

- Cíl:** zhodnotit ziskovost expanzního projektu a vytvořit nástroj pro podporu rozhodovacího procesu manažerů
- Dovednosti:** Umět zhodnotit ziskovost expanzního projektu (interní i externí expanze)  
Provést účetní a finanční analýzu projektu v rámci systému IFRS  
Vytvořit nástroj pro podporu rozhodovacího procesu manažerů
- Určeno:** Manažerům finančních projektů, finančním ředitelům, finančním kontrolorům, konsolidačním manažerům, manažerům finančních operací a provozním expertům
- Délka trvání:** 5 dní (3 + 2 dny)
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Školení je založené na standardech a výkladech IAS 12/16/17/19/23/27/28/31/32/36/37/38/39, IFRS 2/3/5 a IFRIC 4/12  
Obecný úvod (připomenutí standardů IFRS/IAS)  
Finanční analýza expanze (vliv expanze a její výzvy pro Veolii, model Veolia Environnement pro analýzu projektů, business plán, počítání diskontní sazby, finanční indikátory projektu, segmentace podle činnosti, analýza externí expanze)  
Fiskální analýza expanze  
Personální analýza expanze  
Analýza rizik spojených s expanzí  
Matice rizik  
Analýza citlivosti  
Prezentační materiály  
Financování expanze  
Analýza konsolidačního rozsahu  
Aplikace akvizitní metody na danou expanzi  
Konkrétní specifika koncesních smluv  
Účetní ošetření ostatních typů smluv  
Účetní analýza dopadů projektu nebo akvizice  
Dopad na klíčové indikátory a účetní ukazatele  
Proces rozhodování
- Metody:** Přednášky  
Cvičení  
Případové studie  
Workshop
- Cena bez DPH:** Cena bude upřesněna.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Finance a ekonomika

## Finanční aspekty analýzy smluv Kód: I-8-7-2019

(ve spolupráci s Campusem Veolia Environnement)

- Cíl:** naučit účastníky sestavit účetní a finanční analýzu smlouvy v kontextu IFRS standardů
- Dovednosti:** Vytvořit účetní a finanční analýzu smlouvy v kontextu IFRS standardů  
Rozpoznat smlouvy, které představují skrytý nájem a slevy ve smyslu standardů IFRS  
Rozpoznat podstatu majetku ve smlouvě  
Ohodnotit finanční a nehmotná aktiva
- Určeno:** Finančním ředitelům, finančním kontrolorům, hlavním účetním, účetním, konsolidačním manažerům a provozním expertům
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Školení je založené na standardech a výkladech  
IAS 11/16/17/36/37/38/39/40 IFRIC 4/12  
Obecný úvod (připomenutí standardů IFRS/IAS)  
Smluvní aktivity Veolia Environnement  
Účetní pohled na koncesní smlouvy (oblast aplikace, splňující kritéria)  
Typy aktiv držených soukromým provozovatelem podle koncesní smlouvy (principy, kritéria, držené aktivum je nehmotné aktivum, držené aktivum je finančním aktivem, model rozděleného účetnictví)  
Model nehmotného aktiva (oblast aplikace, finanční zapracování)  
Účetní ošetření převodní hodnoty  
Pronájmy podle IFRIC 4 a IAS 17 (oblast aplikace IFRIC 4, kritéria pro uznání, „pronájmy“ podle IAS 17, povaha aktiva)  
Rozdíl mezi IFRIC 4 a IAS 17  
Rozdíl mezi CAPEX a OPEX (principy)
- Metody:** Přednášky  
Cvičení  
Workshop  
Případové studie
- Cena bez DPH:** Cena bude upřesněna.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

## Sestavování finančních výkazů a uzávěrkové operace Kód: I-8-8-2019

(ve spolupráci s Campusem Veolia Environnement)

- Cíl:** seznámit účastníky s postupem uzávěrky a jeho začleněním v rámci finančních postupů uvnitř společnosti Veolia Environnement
- Dovednosti:** Rozumět legislativnímu a normativnímu kontextu pro vypracování finančních uzávěrek Veolia Environnement  
Aplikovat postup uzávěrky a jeho začlenění v rámci finančních postupů uvnitř společnosti Veolia Environnement  
Rozumět hlavním normám IFRS, které se uplatňují ve společnosti Veolia Environnement
- Určeno:** Finančním ředitelům, finančním kontrolorům, hlavním účetním, účetním, analytikům, plánovačům a ekonomům provozů
- Délka trvání:** 3 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Všeobecná organizace procesu uzávěrky  
Zdanění příjmu  
Cyklus nákupů  
Cyklus prodeje  
Cyklus výplatních listin  
Cyklus státní pokladny a financování  
Cyklus investic  
Cyklus zásob  
Provize na rizika a přírůstky pro výdaje  
Daně a obdržené záruky  
Související strany a vzájemné zúčtování „intercos“  
Pohled na další normy IFRS, které se mohou aplikovat na společnost Veolia Environnement  
Přehled
- Metody:** Přednášky  
Cvičení
- Cena bez DPH:** Cena bude upřesněna.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Finance a ekonomika

**Finanční management (Semestrální studijní program ve spolupráci s Fakultou sociálních věd  
Univerzity Karlovy v Praze, postgraduální charakter studia)**

**Kód: I-8-9-2019**

- Cíl:** upřesnit a sjednotit představy účastníků kurzu o oblasti finančního managementu, prohloubit jejich znalosti a zkušenosti
- Dovednosti:** Znáť problematiku finančních trhů z teoretického a praktického pohledu  
Znáť finanční rizika a jejich řízení  
Mít přehled o základních controllingových metodách a rozpočtnictví  
Ovládnout základní aspekty účtování cenných papírů a derivátů  
Znáť daňové aspekty ve finanční oblasti  
Mít základní přehled o finančních analýzách podniku z pohledu banky, o fúzích a akvizicích včetně metod oceňování podniku a o bankovním a nebankovním financování firem  
Znáť problematiku veřejných financí a jejich dopad na soukromý sektor  
Mít přehled o provozních rizicích v rámci společnosti a základních principech řízení rizik
- Určeno:** Pracovníkům z oblasti finančního managementu  
Manažerům všech stupňů, specialistům finančních útvarů. SŠ, VŠ vzdělání
- Délka trvání:** 4 moduly (dvoudenní studijní bloky zaměřené na přednášky a cvičení), vždy 1x za 2 měsíce, 2 dny (úterý/středa)
- Termín bude upřesněn**
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Finanční trhy v teorii i praxi  
Právní aspekty finančního světa  
Řízení finančních rizik v teorii i praxi  
Controlling a plánování  
Účetnictví cenných papírů a derivátů  
Klíčové daňové aspekty CAS a IFRS  
Současné trendy v daňové oblasti  
Finanční analýza podniku  
Fúze, akvizice, oceňování podniku  
Bankovní a nebankovní financování  
Korporátní klient z pohledu banky  
Veřejný dluh a finanční trhy  
Provozní riziko, podvody, antifraud management  
Strategické plánování v energetice  
Energetika a současné trendy  
Účastníci kurzu dále samostatně zpracují řadu podkladů a prezentací  
Získají kontakty potřebné pro svoji práci  
Zakončení kurzu: projekt (prezentace). Certifikát vydaný FSV UK
- Metody:** 1. den: výklad a předávání zkušeností  
2. den (pod vedením odborníků): interaktivní diskuse, brainstorming, řešení případových studií, tvůrčí práce ve skupinách, řešení modelových situací
- Cena bez DPH:** cena bude upřesněna
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: + 420 221 402 234  
Mobil: + 420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz



# **Finance a ekonomika**



# Účetnictví

# Účetnictví

## **Zákon o dani z přidané hodnoty    Kód: I-9-1-2019**

- Cíl:** seznámit účastníky s aktuálním zněním zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty
- Dovednosti:** Znalost zákona a jeho aplikace v praxi
- Určeno:** Ekonomům a pracovníkům se zaměřením na daňovou a účetní oblast  
Předpoklad pro účast: částečná znalost zákona o DPH a metodických pokynů MF
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Aktuální znění zákona o DPH  
Přehled nejčastějších chyb při uplatňování daně  
Nové pokyny ministerstva financí  
Diskuse a řešení konkrétních případů z praxe účastníků
- Metody:** Výklad  
Diskuse
- Cena bez DPH:** 95 € / 2.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: + 420 221 402 234  
Mobil: + 420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

## **Roční účetní závěrka v podvojném účetnictví a aktuální změny    Kód: I-9-2-2019**

- Cíl:** seznámit účastníky s daňovými změnami v souvislosti s účetní závěrkou
- Dovednosti:** Znalost postupů při sestavování účetní závěrky a aplikace platných daňových změn
- Určeno:** Ekonomům, hlavním účetním a pracovníkům se zaměřením na daňovou a účetní oblast
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Stěžejní postupy spojené se sestavením účetní uzávěrky  
Stanovení obsahu, formy a rozsahu účetní závěrky a účetních výkazů, srovnatelnost informací  
Daňové změny ve vazbě na účetní závěrku  
Upřesnění metodického postupu při řešení komplikovaných účetních operací
- Metody:** Výklad  
Diskuse  
Praktické příklady
- Cena bez DPH:** 95 € / 2.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: + 420 221 402 234  
Mobil: + 420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

## Zákon o dani z příjmů – aktuální změny

Kód: I-9-3-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s legislativními změnami daně z příjmů                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Dovednosti:</b>    | Znalost problematiky související s aktuálními výklady základu daně a daňové uznatelnosti nákladů a dopadů novely Zákona o daních z příjmů v praxi                                                                                                                                                             |
| <b>Určeno:</b>        | Ekonomům, hlavním účetním a pracovníkům se zaměřením na daňovou a účetní oblast                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Obsah:</b>         | Příznání daně z příjmů právnických osob, účetní a daňové aspekty<br>Základní novela zákona o daních z příjmu<br>Zdaňovací období, základ daně – vazba na účetnictví a mimoúčetní úpravy základu daně a sazby daně<br>Daňové účinné a neúčinné náklady<br>Odečitatelné položky od základu daně a slevy na dani |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Diskuse<br>Praktické příklady                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 95 € / 2.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: + 420 221 402 234<br>Mobil: + 420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                 |

## Účetní a daňové doklady

Kód: I-9-4-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | poskytnout přehled účetních a daňových dokladů a jejich povinných náležitostí                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Dovednosti:</b>    | Osvojit si všechny náležitosti účetních a daňových dokladů a eliminovat tak daňové nedoplatky a sankce finančního úřadu                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Určeno:</b>        | Ekonomům, hlavním účetním a pracovníkům se zaměřením na daňovou a účetní oblast                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Obsah:</b>         | Náležitosti účetních dokladů podle zákona o účetnictví<br>Druhy účetních dokladů, vystavování, opravy a archivace<br>Náležitosti daňových dokladů podle zákona o DPH<br>Druhy daňových dokladů<br>Vystavování běžných, zjednodušených a opravných daňových dokladů, záznamní povinnosti<br>Příklady z praxe; nejčastější chyby a jak jim předcházet |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Diskuse<br>Příklady z praxe                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 95 € / 2.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: + 420 221 402 234<br>Mobil: + 420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                       |

# Účetnictví

## Mezinárodní standardy účetního výkaznictví (International Financial Reporting Standards)

Kód: I-9-5-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky se základy výkaznictví podle Mezinárodních standardů účetního výkaznictví                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dovednosti:</b>    | Základní znalost mezinárodních standardů účetního výkaznictví<br>Připravit účetní závěrky podle IFRS a s vazbami mezi jednotlivými standardy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Určeno:</b>        | Hlavním účetním, finančním manažerům a finančním analytikům                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Délka trvání:</b>  | 3 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Obsah:</b>         | IAS 1 – Sestavování ÚZ<br>IAS 16 – Pozemky, budovy a zařízení<br>IAS 20 – Státní dotace<br>IAS 40 – Investice do nemovitostí<br>IAS 23 – Výpůjční náklady<br>2. den<br>IAS 38 – Nehmotná aktiva<br>IAS 36 – Snížení hodnoty aktiv<br>IFRS 5 – Stálá aktiva držená k prodeji a ukončované činnosti<br>IAS 2 – Zásoby<br>IAS 17 – Leasingy<br>3. den<br>IAS 37 – Rezervy, podmíněná aktiva a podmíněné závazky<br>IAS 18 – Výnosy<br>IAS 11 – Stavební smlouvy<br>IAS 12 – Daně ze zisku<br>IAS 8 – Účetní pravidla, odhady a chyby<br>IAS 10 – Události poté |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Individuální práce<br>Skupinová práce<br>Souvislé příklady<br>Případové studie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 272 € / 6.510,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 334<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Organizace office agendy a základy účetnictví pro asistentky

Kód: I-9-6-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s náležitostmi úředních písemností a účetních dokladů                                                                                                                                                  |
| <b>Dovednosti:</b>    | Znáť a v praxi aplikovat postupy a pravidla pro nakládání s úředními doklady a písemnostmi                                                                                                                                |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům kanceláří a sekretariátů                                                                                                                                                                                        |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                               |
| <b>Obsah:</b>         | Vedení office agendy<br>Archivace a spisová služba (zákon č. 499/2004 Sb.)<br>Základy účetnictví, účetní výkazy a daně<br>Účetní doklady a jejich náležitosti<br>Základy právní terminologie pro potřeby asistentké práce |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Modelové případy<br>Diskuse                                                                                                                                                                                     |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                       |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 334<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                               |

## Právní legislativa v oblasti pohledávek

**Kód: I-9-7-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | Zvýšení znalosti v oblasti pohledávek, získání informací o legislativních změnách, příklady z praxe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Dovednosti:</b>    | Znalost zákona a jeho aplikace v praxi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Určeno:</b>        | Zaměstnancům na útvarech správy pohledávek, financování, fakturace a účetnictví.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Obsah:</b>         | <p>Vznik a zánik pohledávek - mechanismus uzavírání smluv, forma smluv a vymahatelnost ústně uzavřených smluv, dodržování závazků ze smluv, zánik závazků uplynutím doby, splněním, zápočtem, dohodou ve vztahu ke konkrétním smluvním typům uzavíraným společností,</p> <p>Zajištění pohledávek - smluvní pokuty, úroky z prodlení, zajišťovací směnky a další možné mechanismy zajištění pohledávek, uznání dluhu, Mimosoudní vymáhání - promlčení a vliv mimosoudního řešení sporu na běh promlčecí lhůty, předžalobní upomínky z hlediska občanského soudního řádu, splátkové kalendáře s uznáním dluhu, postoupení pohledávek- právní předpoklady a účinky postoupení pohledávek,</p> <p>Právní vymáhání (žaloba, vykonatelnost, exekuce) - podmínky k soudnímu vymáhání pohledávek, náklady řízení a rozhodování o jejich náhradě v občanském soudním řízení, uplatňování promlčených pohledávek v občanském soudním řízení, dobytost pohledávek, vykonatelnost pohledávek, podmínky pro vedení exekučního řízení a náklady s tímto řízením spojené,</p> <p>Insolvenční řízení - základní poznatky ke způsobu řešení úpadku dlužníka, základní odlišnosti oproti exekučnímu řízení, podmínky pro podání insolvenčního návrhu na dlužníka, účinky zahájení insolvenčního řízení z hlediska dlužníka a věřitele, podmínky k podání přihlášky pohledávky věřitele do insolvenčního řízení, možnosti věřitelů v insolvenčním řízení, uspokojování pohledávek v insolvenčním řízení,</p> <p>Ostatní – smluvní pokuty, náklady na vymáhání, dotazy účastníků,</p> <p>Daňové odpisy v souvislosti s vymáháním pohledávek.</p> |
| <b>Metody:</b>        | výklad<br>příklady z praxe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 29 900 Kč/skupina/1 den (skupina max. 12 osob)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Proj. manažer:</b> | Ing. Sylva Moniaková<br>Mobil: +420 721 357 273<br>sylva.moniakova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |





# Kvalita

# Kvalita

## Školení interních auditorů dle normy ISO 9001 Kód: I-10-1-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit posluchače se zásadami plánování, řízení a technikami provádění interních auditů systému managementu jakosti                                                                                                                                                                  |
| <b>Dovednosti:</b>    | Mít přehled o postupech při přípravě, provádění a dokumentování interních auditů systému managementu jakosti; po úspěšném absolvování zkoušky účastníci získají Osvědčení způsobilosti provádět interní audity jakosti.                                                                |
| <b>Určeno:</b>        | Interním auditorům systému managementu jakosti, členům podnikového managementu a zájemcům o danou problematiku                                                                                                                                                                         |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Obsah:</b>         | Pojem jakost<br>Certifikace a akreditace<br>Postup a zásady provádění auditu<br>Vybrané pojmy a definice z ISO 9000<br>Norma ISO 9001<br>Norma ISO 10 011 – 1, 2, 3, výklad a praktické zkušenosti<br>Zjištění z auditu, definice a kategorizace neshod, dokumentace, závěrečná zpráva |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Diskuse<br>Modelové situace<br>Případové studie<br>Závěrečný test pro auditory                                                                                                                                                                                               |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 345 € / 8.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                    |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA</b><br>Telefon: + 420 221 402 209<br>Mobil: + 420 602 557 961<br>katerina.lavickova@institutes.cz                                                                                                                                                 |

## Školení interních auditorů dle normy ISO 14001 Kód: I-10-2-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s postupy vytváření systému environmentálního managementu v organizaci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Dovednosti:</b>    | Osvojit si zásady přípravy, provádění a dokumentování interních auditů systému environmentálního managementu<br>Mít přehled o postupech při vytváření systému environmentálního managementu v organizaci<br>Hodnotit dopady činnosti organizace na životní prostředí<br>Aplikovat směrnice a normy pro systém environmentálního managementu a porovnat je se systémem managementu jakosti<br>Po úspěšném absolvování zkoušky účastníci získají Osvědčení způsobilosti provádět interní audity systému environmentálního managementu. |
| <b>Určeno:</b>        | Interním auditorům systému environmentálního managementu, členům podnikového managementu a všem zájemcům o danou problematiku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Obsah:</b>         | Co je to systém environmentálního managementu<br>Certifikace a akreditace<br>Výklad postupu a zásad provádění auditu<br>Porozumění požadavkům souboru norem ISO 14001<br>Environmentální aspekty<br>Havarijní plány<br>Legislativa<br>Zjištění z auditu, definice neshod, kategorizace neshod, dokumentace, závěrečná zpráva                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Diskuse<br>Modelové situace a případové studie<br>Závěrečný test pro auditory                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 332 € / 7.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA</b><br>Telefon: + 420 221 402 209<br>Mobil: + 420 602 557 961<br>katerina.lavickova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Školení interních auditorů dle normy

**OHSAS 18001**

**Kód: I-10-3-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s postupy přípravy, provádění a dokumentování interních auditů systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci                                                                                                                                                                      |
| <b>Dovednosti:</b>    | Osvojit si a aplikovat zásady normy OHSAS 18001<br>Po úspěšném absolvování zkoušky účastníci získají Osvědčení způsobilosti provádět interní audity v dané oblasti.                                                                                                                                               |
| <b>Určeno:</b>        | Interním auditorům systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, členům podnikového managementu a všem zájemcům o danou problematiku                                                                                                                                                                |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Obsah:</b>         | Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci<br>Certifikace a akreditace<br>Postup a zásady provádění auditu<br>Porozumění požadavkům normy OHSAS 18001<br>Bezpečnostní rizika<br>Havarijní plány<br>Legislativa<br>Zjištění z auditu, definice a kategorizace neshod, dokumentace, závěrečná zpráva |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Diskuse<br>Modelové situace a případové studie<br>Závěrečný test pro auditory                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 332 € / 7.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA</b><br>Telefon: + 420 221 402 209<br>Mobil: + 420 602 557 961<br>katerina.lavickova@institutes.cz                                                                                                                                                                            |

## Interní auditor integrovaného systému řízení

**Kód: I-10-4-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s problematikou integrovaného systémů řízení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Dovednosti:</b>    | Osvojit si a aplikovat zásady a postupy přípravy, provádění a dokumentování interních auditů integrovaného systému řízení<br>Po úspěšném absolvování zkoušky účastníci získají Osvědčení způsobilosti provádět interní audity integrovaného systému řízení                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Určeno:</b>        | Interním auditorům systému managementu jakosti, členům podnikového managementu a všem zájemcům o danou problematiku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Délka trvání:</b>  | 3 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Obsah:</b>         | Pojem jakost<br>Systém environmentálního managementu<br>Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci<br>Certifikace a akreditace<br>Postup a zásady provádění auditu<br>Norma ISO 9001:<br>Norma ISO 10 011 – 1, 2, 3, výklad a praktické zkušenosti<br>Porozumění požadavkům souboru norem ISO 14001<br>Environmentální aspekty<br>Porozumění požadavkům normy OHSAS 18001<br>Bezpečnostní rizika<br>Havarijní plány<br>Legislativa<br>Zjištění z auditu, definice a kategorizace neshod, dokumentace, závěrečná zpráva |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Diskuse<br>Modelové situace a případové studie<br>Závěrečný test pro auditory                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 345 € / 8.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA</b><br>Telefon: + 420 221 402 209<br>Mobil: + 420 602 557 961<br>katerina.lavickova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Interní auditor integrovaného systému řízení

Kód: I-10-5-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s problematikou integrovaného systémů řízení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Dovednosti:</b>    | Osvojit si a aplikovat zásady a postupy přípravy, provádění a dokumentování interních auditů integrovaného systému řízení<br>Po úspěšném absolvování zkoušky účastníci získají Osvědčení způsobilosti provádět interní audity integrovaného systému řízení                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Určeno:</b>        | Interním auditorům systému managementu jakosti, členům podnikového managementu a všem zájemcům o danou problematiku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Délka trvání:</b>  | 3 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Obsah:</b>         | Pojem jakost<br>Systém environmentálního managementu<br>Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci<br>Certifikace a akreditace<br>Postup a zásady provádění auditu<br>Norma ISO 9001:<br>Norma ISO 10 011 – 1, 2, 3, výklad a praktické zkušenosti<br>Porozumění požadavkům souboru norem ISO 14001<br>Environmentální aspekty<br>Porozumění požadavkům normy OHSAS 18001<br>Bezpečnostní rizika<br>Havarijní plány<br>Legislativa<br>Zjištění z auditu, definice a kategorizace neshod, dokumentace, závěrečná zpráva |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Diskuse<br>Modelové situace a případové studie<br>Závěrečný test pro auditory                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 345 € / 8.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA</b><br>Telefon: + 420 221 402 209<br>Mobil: + 420 602 557 961<br>katerina.lavickova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Systém integrovaného managementu

Kód: I-10-6-2019

|                       |                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s problematikou implementace integrovaného systému řízení                                                                                     |
| <b>Dovednosti:</b>    | Znát stav a nové směry v oblasti systémů integrovaného managementu<br>Mít přehled o odpovědnostech a pravomocích vedoucích pracovníků dle souvisejících předpisů |
| <b>Určeno:</b>        | Pracovníkům nižšího, středního a vyššího managementu, pracovníkům SJ/EMS/OHSAS a interním auditorům                                                              |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                            |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                      |
| <b>Obsah:</b>         | Základní požadavky systémů v oblasti jakosti, EMS, OHSAS<br>Interní komunikace<br>Externí komunikace<br>Nezbytná dokumentace, záznamy a jejich význam            |
| <b>Metody:</b>        | Interaktivní výklad<br>Moderovaná diskuse<br>Řešení případových studií<br>Výměna zkušeností mezi účastníky s důrazem na legislativu                              |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 122 € / 2.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                              |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA</b><br>Telefon: + 420 221 402 209<br>Mobil: + 420 602 557 961<br>katerina.lavickova@institutes.cz                           |





# Životní prostředí

# Životní prostředí

## Akademie životního prostředí

Akreditováno MŠMT ČR

Kód: I-11-1-2019

- Cíl:** poskytnout účastníkům systematické znalosti v problematice environmentálních aspektů lidské činnosti a života v moderních městských aglomeracích
- Dovednosti:** Vypracování a obhajoba závěrečné práce
- Určeno:** Všem, kteří ve své práci potřebují ucelené znalosti o životním prostředí s důrazem na městské aglomerace a politiku udržitelného rozvoje
- Délka trvání:** 2 semestry
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Úvod do problematiky životního prostředí (ŽP)  
Specifika městských aglomerací  
Analýza vývoje a aktuálního stavu ŽP v ČR a v HMP (složky ŽP, ovzduší a klima; emise a imise; voda, znečišťování vody, jakost povrchových a podzemních vod, vodovody a kanalizace, povodně; půda, bilance, eroze půdy a protierozní ochrana, znečištění půdy, rekultivace)  
Příroda (tvorba a ochrana krajiny, chráněná území v městských aglomeracích, chráněná neživá příroda, lesy na území měst, jejich obnova, dřeviny, chráněné rostlinné a živočišné druhy)  
Ekonomické aktivity na území měst a jejich environmentální souvislosti (energetika, průmysl, doprava, služby, zemědělství, vodohospodářství)  
Odpady a odpadové hospodářství (nakládání s komunálními a nebezpečnými odpady)  
Environmentální systémy řízení  
Výsledky posuzování vlivů staveb, činností, technologií a koncepcí na životní prostředí (EIA/SEA)  
Staré ekologické zátěže a jejich odstraňování  
Ekonomické a právní aspekty ochrany ŽP  
Organizace a management ochrany ŽP  
Environmentální rizika (chemické látky, geneticky modifikované organismy, prevence závažných havárií)  
ŽP a lidské zdraví (kvalita ovzduší a pitné vody, hluk, toxické látky a stopové prvky v potravinách, elektromagnetická pole a záření, radiační situace, radonové riziko)  
Indikátory stavu a vývoje ŽP  
Environmentální aspekty v činnosti veřejné a státní správy a environmentální výchova a osvěta  
Občanská společnost a ekologicky orientované organizace a hnutí  
Mezinárodní spolupráce v ochraně ŽP  
Politika udržitelného rozvoje
- Metody:** Výklad  
Seminář  
Řešení případových a modelových studií  
Videotréning  
Závěrečná práce
- Cena bez DPH:** Cena bude upřesněna.
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**  
Telefon: + 420 221 402 209  
Mobil: + 420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz



# Životní prostředí

## Řízení rizik a ztrát a řízení bezpečnosti

Kód: I-11-2-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s koncepcí a technikami účinných systémů řízení bezpečnosti, rizik a ztrát                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Dovednosti:</b>    | Ohodnotit každodenní rizika svých činností v rámci systému řízení ztrát<br>Identifikovat účinné prvky systému a činnosti při řízení rizik a ztrát<br>Sledovat a řídit změny v kultuře řízení bezpečnosti organizace                                                                                                                                                                                              |
| <b>Určeno:</b>        | Všem představitelům vedení firmy, technikům BOZP a PO, auditorům systému bezpečnosti práce, dalším vedoucím pracovníkům všech úrovní řízení firmy, kteří si chtějí rozšířit znalosti a zvýšit kvalifikaci v oblasti systému řízení bezpečnosti, ztrát a rizik                                                                                                                                                    |
| <b>Délka trvání:</b>  | 4 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Obsah:</b>         | Řízení ztrát prostřednictvím efektivního systému řízení rizik<br>Příčina, následky a řízení ztrát<br>Měření a monitorování bezpečnosti<br>Zavádění a udržování pravidel pro řízení bezpečnosti<br>Plánování a příprava havarijních plánů<br>Změna chování podporou vědomí bezpečnosti<br>Identifikace, analýza a dokumentace kritických činností<br>Řešení kritických činností<br>Vyšetřování nehod a skoronehod |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Diskuse<br>Práce v týmu při řešení modelových příkladů<br>Výměna praktických zkušeností                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 662 € / 15.900,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA</b><br>Telefon: + 420 221 402 209<br>Mobil: + 420 602 557 961<br>katerina.lavickova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Povinnosti původců odpadů v paragrafech i praxi

Kód: I-11-3-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s problematikou odpadového hospodářství původců odpadů a orientovat se v legislativě a povinnostech z ní vyplývajících                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Dovednosti:</b>    | Orientovat se v terminologii a legislativních předpisech odpadového hospodářství (OH)<br>Identifikovat povinnosti původců odpadů a zhodnotit problematiku OH společnosti<br>Aplikovat získané dovednosti v činnosti společnosti a efektivně zajistit OH původce<br>Provázet povinnosti původce s ISO 14001 – EMS                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Určeno:</b>        | Pracovníkům nižšího a středního managementu, technikům, technologům, ekologům a specialistům z oboru životního prostředí, pracovníkům, kteří přicházejí do styku s odpady při své činnosti a těm, kteří si chtějí zajistit orientaci a rozšířit znalosti v oblasti odpadového hospodářství původce odpadů.                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Obsah:</b>         | Průřez legislativou odpadového hospodářství<br>Základní povinnosti původců odpadů<br>- Nakládání s odpady – nebezpečnými, ostatními<br>- Vedení evidence, roční hlášení<br>- Shromažďování, skladování a přeprava odpadů<br>- Plán odpadového hospodářství<br>Vybrané druhy odpadů<br>Zpětný odběr<br>Interní normy v oblasti odpadového hospodářství<br>Komunikace s úřady státní správy<br>Kontroly České inspekce životního prostředí<br>Provázanost odpadového hospodářství s EMS<br>Řešení konkrétních situací |
| <b>Metody:</b>        | Výklad s konkrétními příklady z praxe<br>Diskuse a práce v týmu při řešení modelových příkladů<br>Výměna praktických zkušeností                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | Cena bude upřesněna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



# Právo

## Zákoník práce – aktualizace

Kód: I-12-1-2019

- Cíl:** seznámit účastníky s aktuálními změnami zákoníku práce
- Dovednosti:** Znalost platných změn v zákoníku práce a jejich aplikace
- Určeno:** Personalistům, vyššímu a střednímu managementu, mzdovým účetním a podnikovým právníkům
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Koncepce zákona – zásada „co není zakázáno, je dovoleno“, kde se lze a nelze od zákona odchýlit  
Vazba na občanský zákoník (ustanovení platná pro pracovněprávní vztahy)  
Přehled změn v kolektivním vyjednávání a uzavírání kolektivních smluv, v postavení odborů a vydávání vnitřních předpisů firem  
Hlavní změny ve vzniku, změnách a skončení pracovního poměru, u dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr, agenturního zaměstnávání, pracovní doby, mezd, platů a cestovních náhrad, dovolené, překážek v práci, péče o zaměstnance, náhrady škody, průměrného výdělku a srážek ze mzdy, event. další  
související změny v některých dalších zákonech (např. v daňové uznatelnosti personálních výdajů) včetně BOZP
- Metody:** Přednáška  
Příklady z praxe  
Diskuse
- Cena bez DPH:** 109 € / 2.590,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: + 420 221 402 234  
Mobil: + 420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

## Obchodní zákoník – závazkové právo

Kód: I-12-2-2019

- Cíl:** seznámit účastníky se základními ustanoveními závazkového práva
- Dovednosti:** Znalost závazkového práva a jeho aplikace v praxi
- Určeno:** Zaměstnancům zákaznických center, call center, útvary nákupu majetku, investic a útvary připravujících smlouvy
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Právní úprava (občanský zákoník, obchodní zákoník), vymezení pojmů (závazek, prodlení, prekluze...)  
Typy smluv  
Náležitosti smluv, obchodní firma, sídlo, oprávnění uzavřít smlouvu  
Zajištění závazku  
Ukončení smluvního vztahu, odstoupení od smlouvy, výpověď  
Změny uzavřených smluv  
Odpovědnost
- Metody:** Odborný výklad  
Diskuse nad příklady z praxe  
Workshop
- Cena bez DPH:** 109 € / 2.590,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

## Odpovědnost za škodu – náhrada škody

### v pracovním poměru

Kód: I-12-3-2019

- Cíl:** seznámit účastníky s problematikou odpovědnosti za škody a náhrady škody v pracovním poměru
- Dovednosti:** Znalost právních úprav  
Znalost administrativních postupů při vymezení odpovědnosti a stanovení způsobu a rozsahu náhrady škody a jejich aplikace v praxi
- Určeno:** Manažerům, zástupcům vedoucích útvarů, zaměstnancům ve školících komisích a zaměstnancům útvaru financování
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Právní úprava daná Zákoníkem práce, vymezení pojmů odpovědnost, škoda, náhrada škody...  
Odpovědnost zaměstnavatele  
Odpovědnost zaměstnance  
Hmotná odpovědnost  
Způsob a rozsah náhrady škody
- Metody:** Odborný výklad  
Diskuse nad příklady z praxe  
Workshop
- Cena bez DPH:** 109 € / 2.590,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz



**BOZP**

# BOZP

## BOZP a aktuální legislativa

Kód: I-13-1-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s legislativními změnami                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Dovednosti:</b>    | Znát podstatu změn v oblasti BOZP a aplikovat je v praxi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Určeno:</b>        | Členům odborových svazů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Obsah:</b>         | <p>Právní úprava BOZP po novele Zákoníku práce</p> <p>Změny v povinnostech zaměstnavatelů a právech a povinnostech zaměstnanců</p> <p>Prevence rizik, postavení a úloha zástupců zaměstnanců pro otázky BOZP, státní odborný dozor na oblastí BOZP a technických zařízení, požadavky na pracovní prostředí, pracovní prostředky, organizace a pracovní postupy, pracovní úrazy a nemoci z povolání</p> <p>Postup při odškodňování</p> <p>Obecná odpovědnost, rozsah náhrad poškozenému zaměstnanci, výpočet náhrady za ztrátu na výdělku po dobu i po skončení pracovní neschopnosti, určování rozhodného období pro stanovení průměrného výdělku, zproštění se odpovědnosti, rozdíl mezi zvýšením náhrady a zvýšením průměrného měsíčního výdělku,</p> <p>náhrady za ztrátu na výdělku podle legislativních změn zákoníku práce za použití valorizačních předpisů</p> <p>Jednání s pojišťovnou provozující zákonné pojištění</p> |
| <b>Metody:</b>        | <p>Výklad</p> <p>Diskuse</p> <p>Ke každému tématu uvést příklady z praxe</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 62 € / 1 490,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## Trénink první pomoci I

Kód: I-13-2-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky se základními postupy první pomoci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Dovednosti:</b>    | Umět poskytnout první pomoc v nejčastějších situacích ohrožení zdraví a života                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Určeno:</b>        | Všem zaměstnancům Veolia Environnement a externím zákazníkům                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 hodiny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Obsah:</b>         | <p>Etické aspekty poskytování první pomoci</p> <p>Bezvědomí</p> <p>Základní životní funkce</p> <p>Kardiopulmonální resuscitace (teorie a praxe)</p> <p>Tonutí</p> <p>Cizí těleso v dýchacích cestách</p> <p>Akutní infarkt myokardu</p> <p>Hyperventilační tetanie</p> <p>Hypoglykemická koma</p> <p>Epileptický záchvat</p> <p>Krvácení</p> <p>Úrazy hlavy a krku</p> <p>Úrazy hrudníku a břicha</p> <p>Úrazy páteře</p> <p>Popálení a poleptání</p> <p>Kolapsové stavy</p> <p>Omrzliny a prochlazení</p> <p>Úraz elektrickým proudem</p> |
| <b>Metody:</b>        | <p>Výklad</p> <p>Praktické ukázky</p> <p>Praktický výcvik na figurínách</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 225 € / 5.400,- Kč za skupinu (do max. 20 osob) včetně FirstAidCard; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Denisa Vopršalová</b><br>Telefon: + 420 221 402 310<br>Mobil: + 420 725 076 071<br>denisa.voprsalova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



## Trénink první pomoci II

Kód: I-13-3-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky se základními postupy první pomoci včetně vyprošťování osob z havarovaných vozidel                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Dovednosti:</b>    | Umět poskytnout první pomoc v nejčastějších situacích ohrožení zdraví a života<br>Vyprostit a polohovat raněného při dopravní nehodě                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Určeno:</b>        | Všem zaměstnancům Veolia Environnement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 hodiny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Obsah:</b>         | Etické aspekty poskytování první pomoci<br>Bezvědomí<br>Základní životní funkce<br>Kardiopulmonální resuscitace (teorie a praxe)<br>Zástava krvácení<br>První pomoc při dopravních nehodách<br>Vyprošťování a polohování raněných při dopravních nehodách<br>Pracovní úrazy (zaměřeno na dané pracovní prostředí)<br>Překotný porod<br>Obvazová technika |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Praktické ukázky<br>Praktický výcvik na figurínách<br>Diskuse na téma pracovní úrazy – se zaměřením na konkrétní pracoviště                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 18 € / 420,- Kč na osobu včetně studijních materiálů nebo 225 € / 5 400,- Kč za skupinu (do max. 20 osob);<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Denisa Vopršalová</b><br>Telefon: + 420 221 402 310<br>Mobil: + 420 725 076 071<br>denisa.voprshalova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                              |

## Povinné školení BOZP pro vedoucí pracovníky

Kód: I-13-4-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s aktuálními změnami v dané oblasti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Dovednosti:</b>    | Znát legislativní změny a aplikovat je v praxi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Určeno:</b>        | Vedoucím pracovníkům na všech úrovních                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Obsah:</b>         | Současná právní úprava BOZP po novele Zákoníku práce<br>Změny v povinnostech zaměstnavatelů a právech a povinnostech zaměstnanců, prevence rizik, postavení a úloha zástupců zaměstnanců pro otázky BOZP, státní odborný dozor nad oblastí BOZP a technických zařízení<br>Organizace a pracovní postupy<br>Nové požadavky na pracovní prostředí a pracovní prostředky<br>Pracovní úrazy a nemoci z povolání a jejich odškodňování |
| <b>Metody:</b>        | E-learningový kurz z BOZP na vzdělávacím portálu IES<br>Výklad<br>Diskuse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 95 € / 2.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

# BOZP

## Akademie BOZP

**Kód: I-13-5-2019**

- Cíl:** seznámit účastníky se změnami a vývojem v oblasti BOZP
- Dovednosti:** Znalost platných změn v oblasti BOZP a jejich aplikace v praxi
- Určeno:** Odborně způsobilým osobám v oblasti BOZP
- Délka trvání:** 5 x 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Právní úprava BOZP, novela zákoníku práce a dalších obecně platných právních předpisů. Změny v povinnostech zaměstnavatelů a právech a povinnostech zaměstnanců. Prevence rizik, postavení a úloha zástupců zaměstnanců pro otázky BOZP, státní odborný dozor nad oblastí BOZP a technických zařízení, technologické a pracovní postupy ve vztahu k BOZP. Požadavky na pracovní prostředí, pracovní podmínky a pracovní prostředky. Pracovní úrazy a nemoci z povolání a jejich odškodňování.
- Metody:** Přednášky  
Případové studie  
Diskuse  
Vydáno osvědčení o absolvování kurzu.
- Cena bez DPH:** Bude upřesněna
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

**BOZP**



# Logistika

# Logistika

## Logistika skladů

Kód: I-14-1-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s problematikou skladů a skladování jako součástí procesních řetězců                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Dovednosti:</b>    | Aplikovat v praxi zásady a postupy pro efektivní fungování skladového hospodářství                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Určeno:</b>        | Střednímu managementu firem a pracovníkům skladů a logistiky                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Obsah:</b>         | Sklady a skladování (funkce a typy skladů, zařízení pro skladování a stavební části skladů, prostorová situace, kapacita a využití skladů, skladovací systémy distribučních skladů)<br>Manipulační systémy skladů (manipulační prostředky a systémy skladů, zásady dimenzování pracovních prostředků)<br>Organizace, informační toky a komunikace ve skladech<br>Manipulační jednotky (tvorba a značení obalů, balení a tvorba manipulačních jednotek)<br>Ochrana zdraví při manipulaci s materiálem a skladování (bezpečnost paletizace, kontejnerizace, skladování, tvorby manipulačních jednotek a při práci s vozíky, komisionování a zakladače)<br>Postup při nehodách a úrazech<br>Firemní předpisy, prevence, sankce |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Výukový videoprogram<br>Příklady z praxe na využití logistických principů při optimalizaci skladů<br>Případové studie<br>Diskuse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Logistika – vybrané kapitoly z řízení zásob

Kód: I-14-2-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s problematikou řízení zásob                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Dovednosti:</b>    | Mít přehled o moderních metodách řízení zásob a aplikovat je v praxi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Určeno:</b>        | Střednímu managementu a firemním specialistům v oblasti řízení zásob, nákupu, prodeje a logistiky                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Obsah:</b>         | Podnikový logistický systém<br>Podniková ekonomika<br>Zásady řízení zásob<br>Klasifikace zásob<br>Druhy poptávky<br>Okamžitá a průměrná zásoba<br>Bod rozpojení objednávkou zákazníka<br>Princip řízení zásob při závislé poptávce<br>Objednací systémy<br>Plán potřeby dodávek a hlavní výrobní plán<br>Stanovení velikosti dodávky<br>Stanovení pojistné zásoby<br>Řízení zásob sortimentu |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Praktické příklady s cílem dosáhnout při jejich řešení optimálního stavu zásob za daných podmínek a získat podklady pro rozhodování<br>Diskuse                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                  |

# Logistika





# Počítačové kurzy

# Počítačové kurzy

## Základy práce s PC – MS Windows

**Kód: I-15-1-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | poskytnout základní znalost o osobním počítači                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dovednosti:</b>    | Zvládnout základy práce v prostředí MS Windows (může být součástí přípravy na zkoušku ECDL – European Computer Driving Licence, tzv. „evropský řidičák na počítač“, modul I + II)                                                                                                                                                             |
| <b>Určeno:</b>        | Uživatelům osobních počítačů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Obsah:</b>         | Součásti osobního počítače<br>Základní pojmy z oboru informačních technologií (IT)<br>Práce s myší<br>Základy ovládání systému Windows<br>Hlavní panel a nabídka START<br>Pracovní plocha<br>Psaní na klávesnici<br>Práce se soubory a složkami<br>Průzkumník Windows<br>Příslušenství Windows<br>Základy práce v síti<br>Vyhledávání souborů |
| <b>Metody:</b>        | E-learningové kurzy ECDL na vzdělávacím portálu IES<br>Výklad<br>Praktický výcvik<br>Individuální přístup (max. 8 osob ve skupině)                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 135 € / 3.200,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: + 420 221 402 234<br>Mobil: + 420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                 |

## Textový editor MS Word

**Kód: I-15-2-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | poskytnout základní znalost textového editoru MS Word                                                                                                                                           |
| <b>Dovednosti:</b>    | Zvládnout základy práce s textovým editorem MS Word (může být součástí přípravy na zkoušku ECDL – European Computer Driving Licence, tzv. „evropský řidičák na počítač“, modul III)             |
| <b>Určeno:</b>        | Uživatelům, kteří potřebují ke své práci textový editor – MS Word.                                                                                                                              |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                           |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                     |
| <b>Obsah:</b>         | Tvorba nových dokumentů<br>Formátování textů<br>Vzhled stránky<br>Vkládání obrázků, tabulek a grafických objektů<br>Využití vestavěných nástrojů MS Wordu<br>Konfigurace uživatelského rozhraní |
| <b>Metody:</b>        | E-learningový kurz MS Word na vzdělávacím portálu IES<br>Výklad<br>Praktický výcvik<br>Individuální přístup (max. 8 osob ve skupině)                                                            |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 135 € / 3.200,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                             |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: + 420 221 402 234<br>Mobil: + 420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                   |

# Počítačové kurzy

## Tabulkový procesor MS Excel I Kód: I-15-3-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | poskytnout základní znalost tabulkového procesoru MS Excel                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Dovednosti:</b>    | Zvládnout základní operace s tabulkovým procesorem MS Excel (může být součástí přípravy na zkoušku ECDL – (European Computer Driving Licence), tzv. „evropský řidičák na počítač“, modul IV)                                                                                                         |
| <b>Určeno:</b>        | Uživatelům, kteří potřebují ke své práci MS Windows – MS Excel                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Obsah:</b>         | Tvorba tabulek a grafů<br>Vestavěné funkce<br>Principy práce s tabulkovým procesorem MS Excel<br>Zápis do buněk<br>Formátování buněk<br>Výpočty v buňkách<br>Seřazení a filtrování dat<br>Tisk – vzhled stránky, náhled<br>Tvorba a formátování grafů<br>Práce se sešity a listy<br>Vytváření vzorců |
| <b>Metody:</b>        | E-learningový kurz MS Excel na vzdělávacím portálu IES<br>Výklad<br>Praktický výcvik<br>Individuální přístup (max. 8 osob ve skupině)                                                                                                                                                                |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 135 € / 3.200,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: + 420 221 402 234<br>Mobil: + 420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                        |

## Tabulkový procesor MS Excel II Kód: I-15-4-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | prohloubit znalosti tabulkového procesoru MS Excel                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Dovednosti:</b>    | Mít přehled o možnostech tabulkového procesoru MS Excel a plně je využívat při práci (může být součástí přípravy na zkoušku ECDL – European Computer Driving Licence, tzv. „evropský řidičák na počítač“, modul IV)                                       |
| <b>Určeno:</b>        | <b>Určeno:</b> Mírně pokročilým uživatelům a samoukům                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Obsah:</b>         | Vytváření vzorců<br>Funkce a jejich využití k výpočtům<br>Práce s databázemi a rozsáhlými tabulkami<br>Řazení, filtrace, přehledy, souhrny<br>Tvorba a formátování grafů<br>Kontingenční tabulky, grafy, scénáře<br>Záhlaví, zápatí, další možnosti tisku |
| <b>Metody:</b>        | E-learningový kurz MS Excel na vzdělávacím portálu IES<br>Výklad<br>Praktický výcvik<br>Individuální přístup (max. 8 osob ve skupině)                                                                                                                     |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 135 € / 3.200,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                       |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: + 420 221 402 234<br>Mobil: + 420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                             |

# Počítačové kurzy

## Prezentační PC program

### MS PowerPoint

Kód: I-15-5-2019

- Cíl:** poskytnout ucelenou informaci o programu MS PowerPoint
- Dovednosti:** Mít přehled o možnostech MS PowerPoint a plně je využít v praxi (může být součástí přípravy na zkoušku ECDL – European Computer Driving Licence, tzv. „evropský řidičák na počítač“, modul IV)
- Určeno:** Uživatelům, kteří vytvářejí nebo upravují prezentace na profesionální úrovni
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Pracovní prostředí aplikace PowerPoint  
Způsoby vytváření nové prezentace  
Vytvoření snímku, změna typu a zrušení snímku  
Změna pořadí snímků  
Vkládání a úpravy grafických objektů  
Klipart  
Práce s textem, formát textu, WordArt  
Vytváření grafu, organizační schémata a tabulky  
Ukládání prezentace, vyhledání a otevření prezentace  
Prohlížení prezentace, používání Veiweru  
Ovládání prezentace během promítání, parametry promítání  
Tvorba konkrétní prezentace
- Metody:** E-learningový kurz MS PowerPoint na vzdělávacím portálu IES  
Výklad  
Praktický výcvik  
Individuální přístup (max. 8 osob ve skupině)
- Cena bez DPH:** 135 € / 3.200,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: + 420 221 402 234  
Mobil: + 420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

## Služby informačních sítí

### MS Outlook a Internet Explorer Kód: I-15-6-2019

- Cíl:** poskytnout ucelenou informaci o MS Outlook a práci na Internetu
- Dovednosti:** Využívat aktivně všech možností MS Outlook a služeb Internetu pro zefektivnění práce (může být součástí přípravy na zkoušku ECDL – European Computer Driving Licence, tzv. „evropský řidičák na počítač“, modul VII)
- Určeno:** Uživatelům programu MS Outlook
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Obsah:  
Úvod do MS Outlook  
Odesílání a přijímání zpráv  
Funkce Mimo kancelář  
Práce se složkami a organizace zpráv  
Kalendář  
Kontakty  
Úkoly  
Poznámky  
Deník  
Archivace, export a import dat  
Vznik a struktura Internetu  
Možnosti připojení k Internetu  
Přehled služeb poskytovaných na Internetu  
Microsoft Internet Explorer  
Používání WWW  
Přijímání a odesílání elektronické pošty  
Oblíbené položky  
Bezpečnost v MS Internet Explorer  
Velikost písma, ergonomie práce  
Nastavení cache  
Tisk a ukládání údajů z WWW  
Procházení stránkami offline
- Metody:** E-learningový kurz MS Outlook a Internet Explorer na vzdělávacím portálu IES  
Výklad  
Praktický výcvik  
Individuální přístup (max. 8 osob ve skupině)
- Cena bez DPH:** 135 € / 3.200,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: + 420 221 402 234  
Mobil: + 420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Počítačové kurzy

## Individuální počítačový kurz

**MS Word, MS Excel, MS Outlook** Kód: I-15-7-2019

- Cíl:** upevnit a prohloubit dosavadní znalosti v oblasti práce s PC
- Dovednosti:** Naplnění individuálních potřeb v oblasti MS Word, MS Excel, MS Outlook  
Řešit obtížné situace vyplývající z požadavků kladených na konkrétní pozici
- Určeno:** Manažerům a všem pracovníkům, kteří pro výkon své práce potřebují zdokonalit své znalosti v oblasti práce s osobním počítačem
- Délka trvání:** 4 dny (začátek v pondělí v poledne, konec v pátek v poledne)  
Délku semináře lze upravit podle individuálních požadavků
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Metodika tvorby tabulek a grafů  
Zápis do buněk  
Formátování buněk  
Filtry, práce se sešity a listy, tvorba vzorců  
Odesílání a přijímání zpráv  
Kalendář, kontakty, úkoly, poznámky  
Možnosti připojení k internetu  
Práce se soubory a složkami  
Formátování textů  
Tvorba nových dokumentů  
Vkládání obrázků atd.  
(obsah kurzu je přizpůsoben individuálním potřebám posluchačů)
- Metody:** E-learningové kurzy MS Word, MS Excel a MS Outlook  
na vzdělávacím portálu IES  
Praktický nácvik konkrétních situací podle individuálních potřeb  
Diskuse  
Simulované pracovní úkoly  
100% individuální přístup
- Cena bez DPH:** Cena dohodou včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: + 420 221 402 234  
Mobil: + 420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

## MS Word II - pro mírně pokročilé

Kód: I-15-8-2019

- Cíl:** Prohloubit znalosti v textovém dokumentu MS Word.
- Dovednosti:** Používat tabulátory, složitější číslování, psát a formátovat rozsáhlejší dokumenty.
- Určeno:** Uživatelům, kteří se potřebují zdokonalit v práci s MS Word.
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Databázová aplikace MS Access a její využití  
Volba mezi MS Excel a MS Access  
Základy návrhu databáze  
Definice tabulky, vztahy mezi tabulkami  
Práce s tabulkou, vkládání dat  
Výběrové dotazy, kritéria pro výběr dat, kombinace různých kritérií  
Křížové dotazy, dotazy z více tabulek  
Formuláře – definice a jejich využití  
Sestavy – definice a jejich využití  
Import a export dat z/do jiných aplikací
- Metody:** Výklad  
praktický výcvik  
příklady z praxe
- Cena bez DPH:** 32 000,- Kč/skupina/2 dny (skupina max. 12 osob)
- Proj. manažer:** **Mgr. Petra Plačková**  
Mobil: +420 727 872 042  
petra.plackova@institutes.cz

# Počítačové kurzy

## MS Access – analýza dat, databáze

Kód: I-15-9-2019

- Cíl:** poskytnout ucelenou informaci o databázové aplikaci MS Access
- Dovednosti:** Osvojit si základy práce v programu MS Access (může být součástí přípravy na zkoušku ECDL – European Computer Driving Licence, tzv. „evropský řidičák na počítač“, modul V)
- Určeno:** Uživatelům, kteří potřebují ke své práci MS Access pro analýzy dat nebo tvorbu jednoduchých databází
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Databázová aplikace MS Access a její využití  
Volba mezi MS Excel a MS Access  
Základy návrhu databáze  
Definice tabulky, vztahy mezi tabulkami  
Práce s tabulkou, vkládání dat  
Výběrové dotazy, kritéria pro výběr dat, kombinace různých kritérií  
Křížové dotazy, dotazy z více tabulek  
Formuláře – definice a jejich využití  
Sestavy – definice a jejich využití  
Import a export dat z/do jiných aplikací
- Metody:** E-learningový kurz MS Access na vzdělávacím portálu IES  
Výklad  
Praktický výcvik  
Individuální přístup (max. 10 osob ve skupině)
- Cena bez DPH:** 145 € / 3.500,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: + 420 221 402 234  
Mobil: + 420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

## Tabulkový procesor MS Excel III Kód: I-15-10-2019

- Cíl:** naučit uživatele efektivně využívat pokročilých technik tabulkového kalkulátoru
- Dovednosti:** Zvládnout pokročilé techniky tabulkového procesoru  
Tvořit makra pro automatizaci rutinních činností  
Vytvářet vlastní výpočtové funkce
- Určeno:** Pokročilým uživatelům, kteří potřebují ke své práci maximálně využít nástrojů Excelu a řešit problémy, se kterými se při práci s aplikací setkávají; účastníci si mohou přinést na kurz soubory z aplikace MS EXCEL, s nimiž pracují a které budou v případě zájmu použity při výuce.
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Využití databázových nástrojů analytických (řešitel, pohledy, kontingenční tabulky, filtry, externí data) na příkladech/datech posluchačů.  
Výuka tvorby maker (k čemu jsou makra dobrá, záznamník maker, spouštění makra, úprava makra v editoru)  
Užitečné konstrukty jazyka Visual Basic  
Tvorba vlastní výpočtové funkce  
Použití maker v typických situacích
- Metody:** E-learningový kurz MS Excel na vzdělávacím portálu IES  
Výklad  
Praktický nácvik  
Individuální přístup (max. 8 lidí ve skupině)
- Cena bez DPH:** 158 € / 3.800,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: + 420 221 402 234  
Mobil: + 420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Počítačové kurzy

## Excel makra

**Kód: I-15-11-2019**

- Cíl:** Seznámení s editorem jazyka Visual Basic, Použití maker na praktických příkladech, tvorba počítačové funkce, užitečné příkazy jazyka VBA, krokování makra, práce s kódem...
- Dovednosti:** Naučit se jednotlivé kroky, které za Vás provádí aplikace MS Excel.
- Určeno:** Všem pracovníkům, kteří užívají ke své práci PC
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** K čemu slouží makra  
Bezpečnost práce se sešity a makry  
Způsob tvorby maker - záznamník maker, ruční zápis příkazů  
Spouštění makra - pomocí pásu karet, klávesovou zkratkou, tlačítkem, z panelu rychlý přístup, ze seznamu maker  
Seznámení s editorem jazyka Visual Basic  
Úprava zaznamenaného makra  
Použití maker na praktických příkladech  
Tvorba výpočtové funkce  
Užitečné příkazy jazyka VBA
- Metody:** Interaktivní výklad s praktickými ukázkami a využití PC  
Řízená diskuse
- Cena bez DPH:** Cena bude upřesněna a nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Petra Plačková**  
Mobil: +420 727 872 042  
petra.plackova@institutes.cz

## Bezpečnost komunikační a informační infrastruktury (ve spolupráci s Výzkumným ústavem pro bezpečnostní strategie s.r.o.)

**Kód: I-15-12-2019**

- Cíl:** seznámit účastníky s problematikou bezpečnostních rizik informační a komunikační infrastruktury organizace. Naučit účastníky identifikovat potenciální rizika, jejich klasifikaci, vyhodnocovat a stanovovat odpovídající opatření technologického, organizačního i personálního charakteru.
- Dovednosti:** Uvědomit si strategickou roli informační a komunikační infrastruktury v organizaci. Umět identifikovat bezpečnostní rizika a klasifikovat je.  
Znáť technické prostředky, technologie a postupy při ochraně infrastruktury.  
Získat přehled o současných a očekávaných trendech ochrany firemní infrastruktury.
- Určeno:** Vyšším a středním řídicím pracovníkům, pracovníkům útvarů informačních technologií, osobám zodpovědným za tvorbu a rozvoj informačních systémů společnosti a osobám zodpovědným za komunikační infrastrukturu organizace.
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Role informačního systému a komunikační infrastruktury v organizaci  
Klíčové atributy, tvorby, architektura, budoucí rozvoj  
Identifikace a klasifikace rizikových oblastí, nebezpečí kyberprostoru  
Technické prostředky ochrany informační a komunikační infrastruktury  
Riziková role lidského faktoru a jeho eliminace  
Prostředky zpravodajské techniky a obrana proti nim
- Metody:** Výukové bloky doplněné o diskusi s účastníky  
Ukázky modelových situací a řešení případových studií  
Ukázky technických řešení a technických prvků  
Konzultace dotazů účastníků
- Cena bez DPH:** 275,- € / 6.600,- Kč / na osobu včetně studijních materiálů  
cena nezahrnuje cestovné, ubytování a stravování
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**  
Telefon: +420 221 402 209  
Mobil: +420 602 557 961  
Email: katerina.lavickova@institutes.cz

# Počítačové kurzy

## Začínáme s Google Apps

Kód: I-15-13-2019

**Cíl** Seznámit se a naučit se pracovat s online aplikacemi Google Apps – Gmail, Kontakty, Kalendáře, Google disk, Hangouty a síť G+.

**Dovednosti:** Plné využití online aplikací Google Apps

**Určeno:** Všem zaměstnancům, kteří při své práci využívají mail, kalendáře a práci s dokumenty

**Délka trvání:** 1 den

**Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků

**Obsah:** Gmail – práce s poštou online i offline, nástroje pro třídění a vyhledávání pošty, vlákna, štítky, přeposílání pošty, nastavení funkcí a vzhledu pošty, synchronizace s mobilními zařízeními  
Kontakty – vyhledávání v kontaktech, založení skupiny, třídění a úprava kontaktů  
Kalendář - typy kalendářů, práce s vlastním a sdíleným kalendářem, práce s událostmi, nastavení funkcí a vzhledu kalendáře, organizování schůzek v Google kalendářích vč. rozesílání pracovních materiálů, nalezení místa schůzky na streetview v Google mapách, další zajímavé vlastnosti  
Google Disk – založení a sdílení dokumentů v aplikacích Dokument, tabulky a prezentace, práce s dokumenty, spolupráce online s více lidmi na jednom dokumentu  
Hangout – audiohovory, videokonference, chat, práce na společných materiálech při videokonferenci

**Metody:** Interaktivní výklad  
Cvičení  
Diskuse

**Cena bez DPH:** 14.900,- /den

**Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová

Telefon: +420 221 402 234

Mobil: +420 602 560 329

michaela.kasabovova@institutes.cz



# Počítačové kurzy

## Pokročilá školení Google Apps

Kód: I-15-14-2019

- Cíl:** Získat pokročilou znalost práce s aplikacemi Google Apps
- Dovednosti:** Plné využití online aplikací Google Apps
- Určeno:** Určeno uživatelům Google Apps, kteří potřebují rozšířit znalosti práce v jednotlivých aplikacích, a předem definovaným cílovým skupinám (IT, zákaznická centra, call centra, asistentky apod.)
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Obsah: kurzu bude připraven na základě konkrétních požadavků a potřeb zákazníka a specifik cílové skupiny. Nabízíme tyto varianty:

### GOOGLE DISK

ÚVODNÍ SEZNÁMENÍ S GOOGLE DRIVE - vztah ke Google Docs - můj Disk a složky sdílené se mnou - rozdíly s tradičními souborovými systémy

JAK PRACOVAT S DOKUMENTY, SOUBORY A SLOŽKAMI - pohledy, řazení, filtrování, nahrávání, stažení, organizace do složek, umístění do více složek

JAK SPOLUPRACUJE GOOGLE DRIVE VS. MS OFFICE FORMÁTY - konverze souborů PRÁCE V OFFLINE REŽIMU

MOŽNOST VYHLEDÁVÁNÍ V GOOGLE DRIVE - indexace obsahu souborů, search operátory

NATIVNÍ DOKUMENTY - formáty, konverze, komentáře (odpovídání, zmiňování, vyřešení), notifikace

JAK SDÍLET SOUBORY A SLOŽKY NA RŮZNÝCH ÚROVNÍCH - koncept vlastníka, možnost převedení vlastnictví souborů, dědění sdílení v rámci struktur složek, zakázání stažení souboru

### DOKUMENTY, TABULKY, PREZENTACE, FORMULÁŘE

Pokročilejší školení pro práci s nativními Dokumenty Google. Naučíme vás desítky tipů a triků, jak pracovat se sdílenými dokumenty, abyste se zjednodušili práci.

### UŽIVATELSKÁ PRÁCE S GOOGLE GROUPS PRO BYZNYS

Ukážeme vám, jak pracovat v kolaborativní mailové schránce a optimalizovat nastavení jednotlivých skupin.

### TVORBA WEBŮ

Naučte se vytvořit a spravovat projektový web podle potřeb vaší organizace včetně nastavení příslušných oprávnění přístupu na jednotlivých stránkách.

### KONZULTAČNÍ SEMINÁŘ

Deployment specialista vám individuálně představí pokročilé možnosti Google Apps na základě vašich konkrétních otázek a požadavků.

- Metody:** Interaktivní výklad  
Cvičení  
Diskuse

**Cena bez DPH:** 16.900,- Kč/skupina max. 12 osob

**Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová

Telefon: +420 221 402 234

Mobil: +420 602 560 329

michaela.kasabovova@institutes.cz

# Počítačové kurzy

## Google – Základy prezentace

**Kód: I-15-15-2019**

- Cíl:** Seznámit se a naučit se v reálném čase připravit a editovat sdílenou prezentaci.
- Dovednosti:** Plné využití Google prezentací
- Určeno:** Všem zaměstnancům, kteří při své práci vytvářejí prezentace.
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Úvodní seznámení s Google prezentacemi  
Základy práce s prezentací – úprava, formátování, přidávání nových slidů, přesouvání, změna pořadí, styl prezentace, používání poznámek pro řečníka  
Spolupráce Google prezentace vs. MS Office – PowerPoint  
Práce v offline režimu  
Sdílení a upravování prezentací na různých úrovních – sdílení a úprava s dalšími členy týmu, mít aktuální verzi stále k dispozici, koncept vlastníka, možnost převedení vlastnictví souborů  
Vizuální typy a triky – jak udělat prezentaci atraktivní pomocí obrázků, citátů, vložených videí
- Metody:** Interaktivní výklad  
Cvičení  
Diskuse
- Cena bez DPH:** 17.300,- Kč /den bez zapůjčení chromebooků  
18.300,- Kč/den se zapůjčením chromebooků
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: + 420 221 402 234  
Mobil: + 420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Počítačové kurzy

## Google Apps pro Human Resources

Kód: I-15-16-2019

- Cíl:** Seznámit se a využívat všechny možnosti, jak používat Google Apps dle specifických potřeb HR při každodenní práci
- Dovednosti:** Plně využití online aplikací Google Apps
- Určeno:** Pro HR ředitele a manažery, kteří potřebují zefektivnit HR procesy, zjednodušit spolupráci a ušetřit čas
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** TVORBA POPISŮ PRACOVNÍCH POZIC  
využívat sdílené Google dokumenty pro tvorbu popisů pracovních pozic a náborových inzerátů. S vaším týmem i relevantním manažerem můžete okamžitě sdílet a zpracovávat komentáře a návrhy úprav a připravit tak rychle popis, který vám pomůže najít ty nejlepší kandidáty  
ZVYŠOVÁNÍ ZAPOJENÍ ZAMĚSTNANCŮ  
díky využití G+ komunit mohou specifické skupiny (např. obchodní manažeri, talenti, rodiče na rodičovské dovolené, trenéři, apod.) sdílet specifické informace a zároveň být v souladu s celofiremní strategií. Zvyšuje se tak jejich zapojení, pozitivní přístup a chuť spolupracovat.  
HR REPORTING  
všechna data mohou být průběžně sledována a reportována ve sdílených Google tabulkách. HR i relevantní manažeri mohou kdykoli sledovat aktuální stav a získat potřebné informace  
ZÍSKÁVÁNÍ ZPĚTNÉ VAZBY  
sdílené Google formuláře mohou být dobře využity nejen pro shromažďování zpětné vazby např. na vzdělávací aktivity, ale i pro jakékoli průzkumy včetně průzkumu spokojenosti zaměstnanců  
NÁBOR NOVÝCH ZAMĚSTNANCŮ - POHOVORY  
pohovory se vzdálenými kandidáty mohou být v počátečních kolech uskutečněny s využitím Google Hangout videokonference. Tím se ušetří čas při cestování i náklady. Zároveň je možné využít sdílené dokumenty, kdy HR manažer může sledovat v reálném čase, jak kandidát vyplňuje test nebo zpracovává zadaný úkol.  
ONBOARDING  
noví zaměstnanci jsou často v prvních dnech ztraceni. Google weby umožňují umístit na jedno místo všechny potřebné materiály a zdroje pro školení, které mohou noví zaměstnanci kdykoli vyhledat a využít. Adaptace nového zaměstnance se tak velmi zjednoduší a urychlí.
- Metody:** Interaktivní výklad  
Cvičení  
Diskuse
- Cena bez DPH:** 17.300,- Kč /den bez zapůjčení chromebooků  
18.300,- Kč/den se zapůjčením chromebooků
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: + 420 221 402 234  
Mobil: + 420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Počítačové kurzy

## Time management s Google Apps

**Kód: I-15-17-2019**

- Cíl:** Naučit se určit, co je důležité, získat přehled, práce s emaily a dokumenty podle způsobu práce mozku a vaší pozornosti
- Dovednosti:** Plné využití online aplikací Google Apps
- Určeno:** Všem, kteří se cítí být přetížení a zavaleni informacemi a potřebují si jasněji stanovit priority a ušetřit čas/ nejlépe pro kompletní tým nebo oddělení od asistentek, pracovníků back office, obchodního a marketingového oddělení, HR až po manažery všech úrovní
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Nejnovější poznatky z neurověd a psychologie (pozornost, koncentrace, nutnost dokončování úkolů, funkční specializace hemisfér...)  
Teorie tvorby návyků – jak si efektivně tvořit návyky individuálně i v týmu  
Práce s prioritami, práce s energií a pozorností  
Individuální i týmové pojetí time managementu  
Praktické využití GA u všech výše uvedených oblastí
- Metody:** Interaktivní výklad  
Cvičení  
Diskuse
- Cena bez DPH:** Cena bude upřesněna.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: + 420 221 402 234  
Mobil: + 420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Počítačové kurzy

## G-SUITE (Google Apps)

**Kód: I-15-18-2019**

**Cíl:** Seznámit se a naučit se pracovat s online aplikacemi Google Apps – Gmail, Kontakty, Disk, Dokumenty, Tabulky, Kalendáře, Hangout a další aplikace Google.

**Dovednosti:** Plné využití online aplikací G-SUITE

**Určeno:** Všem zaměstnancům, kteří při své práci využívají mail, kalendáře a práci s dokumenty

**Délka trvání:** 1 den

**Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků

**Obsah:**

- 1. Seznámení s prostředím G Suite**
  - Gmail a Kontakty**
    - možnosti zobrazení emailu • vytvoření skupiny • štítky a archivace zpráv • možnosti nastavení automatické filtrace zpráv
  - Disk**
    - sdílené soubory a složky • režimy sdílení: zobrazení, komentáře, úpravy • stahování a nahrávání souborů, přidání na Můj disk • koncepce vlastníka, mazání sdílených souborů, převodění vlastnictví • umístění na Disk • konverze souborů • řazení a vyhledávání souborů
  - 2. Google tabulky, textové dokumenty**  
(účastníci mají zkušenosti s tabulkami a dokumenty v Excelu a Wordu v MS)
  - Dokumenty**
    - režimy sdílení dokumentů, konverze MS Word, Dokumenty • kopírování a mazání formátů • nastavení stylů textu a nadpisů • možnosti řádkování, odrážky a číslování • osnova dokumentu, možnosti pravopisu, slovník • náčrtek a jeho vložení do dokumentu, práce s obrázky v dokumentu - ořez, výměna obrázku
    - verze dokumentu, pojmenované verze
  - Tabulky**
    - sdílení tabulek • možnosti formátování tabulek • konverze mezi Tabulkami a MS Excel
    - základní analýza dat, základy práce s Kontingenčními tabulkami • filtrace a ukládání pohledů, základní grafy a jejich možnosti
    - notifikace na změny v tabulkách
  - 3. Další Google aplikace**
    - Formuláře • zápisník Keep • Kalendář: událost, připomenutí, sdílení a nastavení kalendářů

*Obsah školení je možno přizpůsobit dle požadavků reg/spol.*

**Metody:** Interaktivní výklad  
Cvičení  
Diskuse

**Cena bez DPH:** 29.900,- Kč/skupina + 1.000,- Kč zapůjčení 10 ks notebooků

**Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: + 420 221 402 234  
Mobil: + 420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz



# Jazykové kurzy

# Jazykové kurzy

## Skupinová jazyková výuka

AJ, FJ, NJ, RJ, ČJ pro cizince

Kód: I-16-1-2019

**Cíl:** komunikace dle pokročilosti s aktivním použitím prostudovaných gramatických jevů

**Dovednosti:** Schopnost komunikovat, číst, psát a reprodukovat mluvený projev v příslušném jazyce na odpovídajícím stupni pokročilosti

**Určeno:** 1) Zaměstnancům Veolia Environnement dle příslušných kritérií jednotlivých filiálek a divizí VE

2) Korporátním klientům mimo skupinu VE

Jazykové úrovně:

- začátečníci
- pokročilí začátečníci
- mírně pokročilí
- středně pokročilí
- pokročilí
- vysoce pokročilí
- konverzace

**Délka trvání:** letní semestr: 01. 02. 2010 – 15. 06. 2010  
zimní semestr: 15. 09. 2010 – 31. 01. 2011

**Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků

**Obsah:** Lektor po dohodě s posluchači a ve spolupráci se specialistou na jazykovou výuku, popř. členy jazykové komise, stanoví studijní plán odpovídající úrovni a zpracuje návrh na závěrečné zkoušky. Postupná příprava na státní zkoušku z cizího jazyka (AJ, FJ, NJ, RJ) a na mezinárodní zkoušku First Certificate in English

Kurz obecného jazyka: 1 x 2 hod týdně

Skupinová výuka: 6 – 10 posluchačů

Jazyky: AJ, FJ, NJ, RJ, ČJ pro cizince

**Metody:** Rozvoj čtyř základních jazykových dovedností: konverzace, čtení, psaní a poslech s důrazem na komunikaci

Pomůcky: učebnice, audiokazety, CD, samostatná práce, doplňkové materiály dle pokročilosti studentů

Součástí kurzu je jazykové testování a e-learningové kurzy na vzdělávacím portálu IES.

**Cena bez DPH:** Cena bude upřesněna na základě jazykové úrovně kurzu a profesního zaměření lektora.

**Proj. manažer:** Mgr. Denisa Vopršalová

Telefon: +420 221 402 310

Mobil: +420 725 076 071

denisa.voprshalova@institutes.cz

## Individuální jazyková výuka

AJ, FJ, NJ, RJ, ČJ pro cizince

Kód: I-16-2-2019

**Cíl:** komunikace dle pokročilosti s aktivním použitím prostudovaných gramatických jevů a odborné terminologie

**Dovednosti:** Schopnost komunikovat v modelových situacích na odpovídajícím stupni pokročilosti  
Aktivní zvládnutí gramatiky dle individuálního plánu

Schopnost porozumět základní odborné terminologii z oblasti environmentálních služeb  
Použit jazyk v běžných situacích na pracovišti

**Určeno:** 1) Zaměstnancům Veolia Environnement – dle příslušných kritérií jednotlivých filiálek a divizí VE

2) Korporátním klientům mimo skupinu VE

Jazykové úrovně:

- začátečníci
- pokročilí začátečníci
- mírně pokročilí
- středně pokročilí
- pokročilí
- vysoce pokročilí
- konverzace

**Délka trvání:** letní semestr: 01. 02. 2010 – 15. 06. 2010  
zimní semestr: 15. 09. 2010 – 31. 01. 2011

**Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků

**Obsah:** Lektor po dohodě s posluchačem a ve spolupráci se specialistou na jazykovou výuku, popř. členy jazykové komise, stanoví studijní plán odpovídající úrovni a zpracuje návrh na závěrečné zkoušky.

Postupná příprava na státní zkoušku z cizího jazyka (AJ, FJ, NJ, RJ) a na mezinárodní zkoušku First Certificate in English

Kurz obecného jazyka: 2 x 2 hod týdně

Jazyky: AJ, FJ, NJ, RJ, ČJ pro cizince

**Metody:** Rozvoj čtyř základních jazykových dovedností: konverzace, čtení, psaní a poslech s důrazem na komunikaci v příslušném jazyce

Pomůcky: učebnice, audiokazety, CD, samostatná práce, doplňkové materiály; součástí kurzu je jazykové testování a e-learningové kurzy na vzdělávacím portálu IES.

**Cena bez DPH:** Ceny budou upřesněny na základě jazykové úrovně kurzu a profesního zaměření lektora.

**Proj. manažer:** Mgr. Denisa Vopršalová

Telefon: +420 221 402 310

Mobil: +420 725 076 071

denisa.voprshalova@institutes.cz



# Jazykové kurzy

## Intenzivní jazykový program:

### Angličtina

Kód: I-16-3-2019

- Cíl:** komunikace dle pokročilosti a cíle včetně zvládnutí předepsané gramatiky a slovní zásoby s dotací osmdesáti hodin za semestr
- Dovednosti:** Schopnost komunikovat v modelových situacích na odpovídajícím stupni pokročilosti daného kurzu  
Schopnost používat prostudované gramatické jevy  
Formulovat psaný text na zadané téma
- Určeno:** Manažerům Veolia Environnement pro úroveň:  
- začátečník  
- pokročilý začátečník  
- mírně pokročilý  
- středně pokročilý  
- pokročilý  
- velmi pokročilý
- Délka trvání:** Letní semestr 2017 (únor – červen 2017) + šestidenní červencové soustředění  
Zimní semestr 2017 (září 2017 – prosinec 2017) + čtyřdenní lednové závěrečné soustředění  
(termíny soustředění budou stanoveny po dohodě s personalisty jednotlivých společností)
- Místo konání:** Nasmlouvané prostory v ČR mimo IES
- Obsah:**  
1. den 15:00 – 18:30  
2. den 09:00 – 12:30, 15:00 – 18:30  
3. den 09:00 – 12:30
- Metody:** Stanovení osobního cíle pro každého posluchače po dohodě s lektorem  
Interaktivní spolupráce lektora a účastníků  
Intenzivní studium ve 3 – 4 skupinách dle úrovně, průběžné testování znalostí včetně závěrečného testu  
Práce s učebnicí, pracovním sešitem, poslech audiokazet, samostatná práce, konverzace, nácvik písemného projevu  
Koncepte kurzu:  
- 1x měsíčně třídenní soustředění  
- 1x ročně (v červenci) šestidenní soustředění se závěrečnou zkouškou  
- 1x ročně (v lednu) čtyřdenní závěrečné soustředění  
Součástí kurzu je jazykové testování a e-learningové kurzy na vzdělávacím portálu IES.
- Cena bez DPH:** Letní semestr 2017: 1.189 € / 28.500,- Kč včetně učebnice  
Zimní semestr 2017: 1.307 € / 31.350,- Kč (včetně čtyřdenního lednového závěrečného soustředění).  
Cena šestidenního červencového soustředění bude stanovena podle počtu účastníků; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**  
Telefon: +420 221 402 310  
Mobil: +420 725 076 071  
denisa.voprshalova@institutes.cz

# Jazykové kurzy

## Intenzivní jazykový program

### Francouzština

Kód: I-16-4-2019

- Cíl:** komunikace dle pokročilosti a cíle včetně zvládnutí předepsané gramatiky a slovní zásoby s dotací osmdesáti hodin za semestr
- Dovednosti:** Schopnost komunikovat v modelových situacích na odpovídajícím stupni pokročilosti daného kurzu  
Schopnost aktivně používat prostudované gramatické jevy  
Formulovat psaný text na zadané téma
- Určeno:** Manažerům Veolia Environnement pro úroveň:  
- začátečník  
- pokročilý začátečník  
- mírně pokročilý  
- středně pokročilý  
- pokročilý  
- velmi pokročilý
- Délka trvání:** Letní semestr 2017 (únor – červen 2017) + šestidenní červencové soustředění  
Zimní semestr 2017 (září 2017 – prosinec 2017) + čtyřdenní lednové závěrečné soustředění  
(termíny soustředění budou stanoveny po dohodě s personálními pracovníky jednotlivých společností)
- Místo konání:** Nasmlouvané prostory v ČR mimo IES
- Obsah:**  
1. den 15:00 – 18:30  
2. den 09:00 – 12:30, 15:00 – 18:30  
3. den 09:00 – 12:30
- Metody:** Stanovení osobního cíle pro každého posluchače po dohodě s lektorem  
Interaktivní spolupráce lektora a účastníků kurzu  
Intenzivní studium ve 2 – 3 skupinách dle jazykové úrovně  
Průběžné testování znalostí, závěrečný test  
Práce s učebnicí, pracovním sešitem, poslech audiokazet, samostatná práce, nácvik písemného projevu, konverzace  
Koncepte kurzu:  
1x měsíčně třídní soustředění  
1x ročně (v červenci) šestidenní soustředění se závěrečnou zkouškou  
1x ročně (v lednu) čtyřdenní závěrečné soustředění  
Součástí kurzu je jazykové testování a e-learningové kurzy na vzdělávacím portálu IES.
- Cena bez DPH:** Letní semestr 2017: 1.189 € / 28.500,- Kč včetně učebnice  
Zimní semestr 2017: 1.307 € / 31.350,- Kč (včetně lednového čtyřdenního soustředění).  
Cena šestidenního červencového soustředění bude stanovena podle počtu účastníků;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**  
Telefon: +420 221 402 310  
Mobil: +420 725 076 071  
denisa.voprsalova@institutes.cz

# Jazykové kurzy

## Intenzivní jazykový program

### Ruština „A“

Kód: I-16-5-2019

- Cíl:** komunikace dle pokročilosti a cíle včetně zvládnutí předepsané gramatiky a slovní zásoby s dotací šestnácti hodin měsíčně
- Dovednosti:** Schopnost komunikovat v modelových situacích na odpovídajícím stupni pokročilosti daného kurzu  
Schopnost aktivně používat prostudované gramatické jevy  
Formulovat psaný text na zadané téma
- Určeno:** Manažerům Veolia Environnement pro úroveň:  
- mírně pokročilý  
- středně pokročilý  
- pokročilý
- Délka trvání:** Letní semestr 2017 (únor – červen 2017), dvakrát měsíčně vždy v pátek  
Zimní semestr 2017 (září 2017 – leden 2017), dvakrát měsíčně vždy v pátek
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** 16 výukových hodin měsíčně  
Rozvrh:  
dopolední blok: 08:30 – 12:00  
odpolední blok: 13:00 – 16:30  
Termíny soustředění: pátky (začátek kurzu bude stanoven dohodou v závislosti na počtu skupin)
- Metody:** Stanovení osobního cíle pro každého posluchače po dohodě s lektorem  
Interaktivní spolupráce lektora a účastníků kurzu  
Intenzivní studium ve skupině max. po 4 posluchačích  
Průběžné testování znalostí, závěrečný test  
Práce s učebnicí, pracovním sešitem, poslech audiokazet, samostatná práce, nácvik písemného projevu, konverzace, samostudium
- Cena bez DPH:** 1.189 € / 28.500,- Kč za 10 jednodenních soustředění (tj. 1 semestr); cena zahrnuje studijní materiály a malé občerstvení po dobu konání kurzu a nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**  
Telefon: +420 221 402 310  
Mobil: +420 725 076 071  
denisa.voprshalova@institutes.cz

## Intenzivní jazykový program

### Ruština „B“

Kód: I-16-6-2019

- Cíl:** komunikace dle pokročilosti a cíle včetně zvládnutí předepsané gramatiky a slovní zásoby s dotací osmdesáti hodin za semestr
- Dovednosti:** Schopnost komunikovat v modelových situacích na odpovídajícím stupni pokročilosti daného kurzu  
Schopnost aktivně používat prostudované gramatické jevy  
Formulovat psaný text na zadané téma
- Určeno:** Manažerům Veolia Environnement pro úroveň:  
- začátečník  
- mírně pokročilý  
- středně pokročilý
- Délka trvání:** Letní semestr 2017 (únor – červen 2017) + šestidenní červencové soustředění  
Zimní semestr 2017 (září 2017 – prosinec 2017) + čtyřdenní lednové závěrečné soustředění  
Termíny soustředění budou upřesněny na základě počtu přihlášených účastníků.
- Místo konání:** Nasmlouvané prostory v ČR mimo IES
- Obsah:** Rozvrh:  
1. den 15:00 – 18:30  
2. den 09:00 – 12:30, 15:00 – 18:30  
3. den 09:00 – 12:30  
Termíny soustředění budou upřesněny na základě počtu přihlášených účastníků.  
Koncepce kurzu:  
1x měsíčně třídní soustředění  
1x ročně šestidenní soustředění v červenci se závěrečnou zkouškou
- Metody:** Stanovení osobního cíle pro každého posluchače po dohodě s lektorem  
Interaktivní spolupráce lektora a účastníků kurzu  
Intenzivní studium ve 2 – 3 skupinách dle jazykové úrovně  
Průběžné testování znalostí, závěrečný test  
Práce s učebnicí, pracovním sešitem, poslech audiokazet, samostatná práce, nácvik písemného projevu, konverzace
- Cena bez DPH:** Letní semestr 2017: 1.189 € / 28.500,- Kč (včetně učebnice) Zimní semestr 2017: 1.307 € / 31.350,- Kč (včetně lednového čtyřdenního soustředění v roce 2017) Cena šestidenního červencového soustředění bude stanovena podle počtu účastníků; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**  
Telefon: +420 221 402 310  
Mobil: +420 725 076 071  
denisa.voprshalova@institutes.cz

# Jazykové kurzy

## Prezentační dovednosti v anglickém jazyce

Kód: I-16-7-2019

- Cíl:** připravit efektivní prezentaci pro danou příležitost v anglickém jazyce
- Dovednosti:** Vytvořit strukturovanou prezentaci  
Předat podstatné informace a zaujmout  
Zvládnout prostředky verbální a neverbální komunikace pro veřejné vystupování  
Sebekontrola  
Osvojit si techniky kontaktu s posluchači  
Čelit obtížným situacím  
Prezentovat závěrečné shrnutí
- Určeno:** Zaměstnancům, kteří prezentují nebo připravují podklady pro prezentace v anglickém jazyce  
Jazykové úrovně:  
- středně pokročilí  
- pokročilí
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Účel, struktura a forma prezentace  
Výběr klíčových informací  
Efektivní přednes/verbální/neverbální prostředky (postoj, prostor, hlas, gestikulace, oční kontakt)  
Odstranění rušivých návyků  
Získat a udržet pozornost posluchačů  
Zvládání připomínek a námitek posluchačů, řízení diskuze  
Syntéza prezentovaných informací  
Nácvik klíčových obrátů v angličtině použitých při prezentacích
- Metody:** E-learningový kurz prezentačních dovedností na vzdělávacím portálu IES  
Praktický trénink základní struktury a členění prezentace  
Analýza prezentací českým lektorem  
Jazyková úroveň pod dohledem rodilého mluvčího  
Videotrénink  
Kladení dotazů, diskuse  
Využití obvyklých pomůcek (zpětný projektor, datový projektor, flipchart)  
Jazykové testování a e-learningové kurzy na vzdělávacím portálu IES
- Cena bez DPH:** 399 € / 9.500,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**  
Telefon: +420 221 402 310  
Mobil: +420 725 076 071  
denisa.voprsalova@institutes.cz

## Intensive Business English

Kód: I-16-8-2019

- Cíl:** osvojit si základní slovní zásobu obchodní angličtiny
- Dovednosti:** Osvojit si obchodní terminologii  
Komunikovat v běžných pracovních situacích  
Sdílet po telefonu/emailem obchodní data a informace  
Aktivně používat prostudované gramatické struktury
- Určeno:** Manažerům, kteří při své práci používají angličtinu  
Jazykové úrovně:  
- mírně pokročilí  
- středně pokročilí  
- pokročilí  
- vysoce pokročilí
- Délka trvání:** Pětidenní kurz s rozsahem 40 vyučovacích hodin (à 45 min)  
Termíny budou stanoveny na podle zájmu a časových možností účastníků; studium probíhá v malých skupinách podle pokročilosti.  
Denní rozvrh:  
08:30 – 10:00, 10:30 – 12:00  
13:00 – 14:30, 15:00 – 16:30
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Obsah: kurzu je maximálně přizpůsoben potřebám účastníků; kurzu předchází zjištění těchto potřeb; podle požadavků a jazykové úrovně lektor vytvoří původní studijní program pro každou skupinu.  
Základní učebnice:  
Intelligent Business Skills
- Metody:** Rozvoj čtyř dovedností (mluvení, poslech/reprodukce, psaní, čtení)  
Důraz kladen na komunikaci s aktivním používáním obchodní terminologie  
Součástí kurzu je jazykové testování a e-learningové kurzy na vzdělávacím portálu IES.
- Cena bez DPH:** 1.039 € / 24.900,- Kč  
Cena kurzu zahrnuje výuku, učební materiály, pomůcky, dopolední a odpolední občerstvení a obědy a monitorovací telefonáty; cena nezahrnuje ubytování, které však bude pro účastníky rezervováno.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**  
Telefon: +420 221 402 310  
Mobil: +420 725 076 071  
denisa.voprsalova@institutes.cz

# Jazykové kurzy

## English Pathways plus One-to-One Kurz obecného AJ v Bell International v Cambridge

Kód: I-16-9-2019

- Cíl:** všestranně si zvýšit komunikaci v rovině obecné angličtiny
- Dovednosti:** Komunikovat v běžných životních situacích  
Aktivně používat odpovídající slovní zásobu  
Vědomě aplikovat gramatická pravidla dle stupně pokročilosti
- Určeno:** Manažerům Veolia Environnement  
Jazyková úroveň:  
– účastník bude zařazen do malé skupiny ideálně odpovídající jeho jazykové úrovni na základě předběžného testu před odjezdem a krátkého vstupního testu na začátku kurzu.
- Délka trvání:** 2 týdny (přilet v neděli, začátek kurzu v pondělí, konec kurzu v pátek 2. týdnu, odlet v sobotu po ukončení kurzu); kurz je možné zahájit kteroukoli nedělí v letním nebo zimním semestru (září – červen).
- Místo konání:** Cambridge, UK
- Obsah:** 28 lekcí obecné angličtiny  
4 hodiny individuální výuky  
(v případě zájmu je možné zařadit příslušnou terminologii)
- Metody:** Kurz je založen na plánu rozvoje jazykových dovedností vypracovaném Bell International. Rozvíjí základní jazykové Dovednosti: mluvení, poslech, čtení a psaní. Pozornost je současně věnována rozšiřování znalostí gramatiky, slovní zásoby a zlepšování výslovnosti.  
Kurz je veden pouze rodilými mluvčími.
- Cena bez DPH:** Cena kurzu a ubytování v Cambridge (v rodině včetně snídaně, nebo v jednolůžkových pokojích v Sorrento Residence včetně snídaně) je uvedena v aktuální nabídce zasílané zájemcům o kurz; letenku a cestovní pojištění si účastníci zajišťují a hradí sami.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**  
Telefon: +420 221 402 310  
Mobil: +420 725 076 071  
denisa.voprshalova@institutes.cz

## Business English v Bell International Institute v Londýně

Kód: I-16-10-2019

- Cíl:** zvládnout základní terminologii Business English a komunikovat v běžných obchodních situacích
- Dovednosti:** Osvojit si obchodní lexikum dle stupně pokročilosti  
Aplikovat odpovídající gramatická pravidla a slovní obraty  
Řešit běžné obchodní případy  
Interpretovat psaný/mluvený projev zaměřený na obchodní problematiku
- Určeno:** Manažerům Veolia Environnement  
Jazyková úroveň: – účastník bude zařazen do jedné z malých skupin dokonale odpovídající jeho jazykové úrovni na základě předběžného testu před odjezdem a krátkého vstupního testu na začátku kurzu.
- Délka trvání:** 2 týdny (přilet v neděli, začátek kurzu v pondělí, konec kurzu v pátek 2. týdnu, odlet v sobotu po ukončení kurzu); termíny zahájení jsou uvedeny v detailní nabídce zasílané zájemcům o kurz.
- Místo konání:** London, UK
- Obsah:** 33 lekcí Business English
- Metody:** Výuka ve skupinách po max. 4 účastnících  
Kombinace skupinových aktivit a individuálního přístupu Kurz je veden pouze rodilými mluvčími. Praktické Dovednosti: jsou rozvíjeny prostřednictvím konkrétních úkolů, případových studií a simulací standardních situací v obchodním styku.
- Cena bez DPH:** Cena kurzu a ubytování v Londýně (v rodině s polopenzí nebo v jednolůžkových pokojích ve Vincent House s polopenzí) je uvedena v aktuální nabídce zasílané zájemcům o kurz; letenku a cestovní pojištění si účastníci zajišťují a hradí sami.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**  
Telefon: +420 221 402 310  
Mobil: +420 725 076 071  
denisa.voprshalova@institutes.cz

# Jazykové kurzy

## Le Français des Affaires v Centre International d'Antibes

Kód: I-16-11-2019

- Cíl:** zvládnout základní terminologii obchodní francouzštiny a komunikovat v běžných obchodních situacích
- Dovednosti:** Osvojit si obchodní lexikum dle stupně pokročilosti  
Aplikovat odpovídající gramatická pravidla a slovní obraty  
Řešit běžné obchodní případy  
Interpretovat psaný/mluvený projev zaměřený na obchodní problematiku
- Určeno:** Manažerům Veolia Environnement  
Jazyková úroveň: vhodné pro středně pokročilé studenty; účastník bude zařazen do malé skupiny odpovídající jeho jazykové úrovni na základě předběžného testu před odjezdem a krátkého vstupního testu na začátku kurzu.
- Délka trvání:** 2 týdny (přilet v neděli, začátek kurzu v pondělí, konec kurzu v pátek 2.týdne, odlet v sobotu po ukončení kurzu); termíny zahájení kurzu jsou obsaženy v detailní nabídce zasílané zájemcům o kurz.
- Místo konání:** Antibes, Francie
- Obsah:** 30 lekcí po 45 minutách se zaměřením na obchodní francouzštinu
- Metody:** Rozvoj základních jazykových dovedností: mluvení, poslech, čtení a psaní  
Kombinace skupinových aktivit a individuálního přístupu  
Praktické dovednosti jsou rozvíjeny prostřednictvím konkrétních úkolů, případových studií a simulací standardních situací v obchodním styku.  
Kurz je veden pouze rodilými mluvčími
- Cena bez DPH:** Cena kurzu a ubytování v Antibes (v rezidenci Garret v jednolůžkových pokojích bez snídaně, popř. v rodině; stravování v areálu školy Le Château se platí na místě) je uvedena v detailní nabídce zasílané zájemcům o kurz; letenku a cestovné pojištění si účastníci zajišťují a hradí sami.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**  
Telefon: +420 221 402 310  
Mobil: +420 725 076 071  
denisa.voprsalova@institutes.cz

## První seznámení s francouzštinou

Kód: I-16-12-2019

- Cíl:** osvojit si základy francouzské výslovnosti a běžné situační obraty
- Dovednosti:** Přečíst a reprodukovat jednoduchý francouzský text  
Porozumět běžným situačním obratům  
Klást jednoduché otázky a odpovídat na ně
- Určeno:** Zaměstnancům Veolia Environnement  
Korporátním klientům mimo VE  
Kurz je určen úplným popř. falešným začátečníkům
- Délka trvání:** 3 dny, 24 vyučovacích hodin (à 45 minut)  
(termín bude stanoven podle časových možností účastníků)  
Denní rozvrh:  
09:00 – 10:30, 11:00 – 12:30  
13:30 – 15:00, 15:30 – 17:00
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Pravidla francouzské výslovnosti  
Dny v týdnu, měsíce, číslovky  
Běžné situační obraty a související gramatická pravidla  
Minimum z francouzských reálií a frankofonie
- Cena bez DPH:** Výuka je zaměřena na nácvik jednoduché komunikace a porozumění prostřednictvím tradičních i interaktivních metod; součástí kurzu jsou jazykové testy a e-learningové kurzy na vzdělávacím portálu IES.
- Metody:** 560 € / 13.440,- Kč  
Cena zahrnuje učební materiály, pomůcky, dopolední a odpolední občerstvení a obědy; cena nezahrnuje cestovné a ubytování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**  
Telefon: +420 221 402 310  
Mobil: +420 725 076 071  
denisa.voprsalova@institutes.cz

# Jazykové kurzy

## Canning – International Presentation Skills Training

**Kód: I-16-13-2019**

- Cíl:** acquire presentation skills applicable in the international environment with respect to the audience.
- Dovednosti:** Tailoring the presentations to the audience  
Using imagery and language  
Handling questions  
Managing a set of presentations (presentations for special purposes, conferences)
- Určeno:** Veolia Environnement employees – in compliance with the criteria set by their employer.  
Small groups of up to 6 participants.  
Language levels:  
- Intermediate  
- Upper-intermediate  
- Advanced
- Délka trvání:** 2 days
- Místo konání:** IES premises
- Obsah:** 1) Effective presentations  
- For those who have started making presentations regularly  
2) Presentations coaching  
- For those who are preparing for a specific presentation or a set of presentations  
Meeting with client to specify the purpose of presentation  
Initial run through of each presentation with each speaker  
Coaching with language trainer
- Metody:** Customized approach  
Effective learning by doing  
Focus on each participant  
Visual aids  
Media  
Progress through coaching
- Cena bez DPH:** Will be specified depending upon the number of participants. Includes study materials, coffee breaks and lunches.  
Does not include travel expenses, accommodation and dinners.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**  
Telefon: +420 221 402 310  
Mobil: +420 725 076 071  
denisa.voprshalova@institutes.cz

## Canning – Business English

**Kód: I-16-14-2019**

- Cíl:** be able to communicate more effectively and confidently in English in international business, when taking part in meetings, presentations, on the telephone and when negotiating
- Dovednosti:** - understand your business colleagues more easily.  
- express yourself more clearly and take and maintain control in business discussions.  
- use the language in the right way to get co-operation from your business partner
- Určeno:** Elementary, intermediate and advanced level of English speakers.
- Délka trvání:** 5 days – 9 a.m. – 5:30 p.m. each day, optional evening programmes
- Místo konání:** IES premises
- Obsah:** Communication and language skills  
Business-related simulations of meetings, telephone calls, negotiations and presentations  
Listening exercises to improve your understanding of business English  
Work on grammatical accuracy, business vocabulary and pronunciation  
You will practice your social English in a more relaxed environment in the evenings
- Metody:** Learning by doing in small groups of 6  
Active, practical and relevant to your business needs  
We do not use books.  
Hard work but fun!  
Your Canning trainers are native English speakers with a business background, who specialize in training international business people. Their personal experience helps them understand your business needs.
- Cena bez DPH:** Will be specified depending upon the number of participants. Includes study materials, coffee breaks and lunches.  
Does not include travel expenses, accommodation and dinners.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**  
Telefon: +420 221 402 310  
Mobil: +420 725 076 071  
denisa.voprshalova@institutes.cz

# Jazykové kurzy

## Canning – Writing Skills in English – Writing clearly and powerfully

Kód: I-16-15-2019

- Cíl:** provide a clear set of rules you can apply when producing a piece of writing in the future
- Dovednosti:**
- Be able to write clear, convincing, memorable and reader-friendly reports, emails, memos, faxes and letters in English
  - Tailor your document to your reader's needs and expectations
  - Write with maximum clarity
  - Use the most appropriate language and style
  - Organize your material
  - Produce reader-friendly documents
  - Create the right impression on paper
  - Create the best layout for your reader
- Určeno:** Learners with an intermediate to advanced level of English
- Délka trvání:** 2 days – 9 a.m. – 5.30 p.m. each day
- Místo konání:** IES premises
- Obsah:** This is a highly tailored course. 4 weeks before it starts we will require you to email us a minimum of 6 pages of your own written business documentation.  
We will adapt and use examples of your own writing together with Canning exercises during the course.
- Metody:** Small groups of up to maximum 8 participants.  
Our method is active. You learn by doing. Throughout the course you will be involved in active writing and editing.  
You will receive personal feedback on your own style and approach.  
You will leave the course with a clear set of rules you can apply in the future.  
Your trainer is a Canning native English speaker who specializes in running Writing Skills courses for International business people.
- Cena bez DPH:** Will be specified depending upon the number of participants. Includes study materials, coffee breaks and lunches.  
Does not include travel expenses, accommodation and dinners.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**  
Telefon: +420 221 402 310  
Mobil: +420 725 076 071  
denisa.voprshalova@institutes.cz

## Canning – Talking Convincingly to the Media

Kód: I-16-16-2019

- Cíl:** enhance participant's confidence when dealing with the media
- Dovednosti:**
- Talk convincingly to the media
  - Construct clear, targeted, tailored messages
  - Represent their organization
- Určeno:** Anyone who has to deal with the media on behalf of their organization, such as spokesmen of Veolia Environnement
- Délka trvání:** 1 day
- Místo konání:** IES premises
- Obsah:** Constructing a persuasive and effective message and tailoring it to a specific audience  
Presenting complex ideas simply  
Painting verbal pictures  
Demonstrating relevance to the public  
Preparing for a media interview  
Looking good on TV  
Sounding good on the radio  
Producing culture specific messages  
Presenting the message with respect to the culture of the audience  
Being comfortable with the jargon of the industry
- Metody:** Working one to one or in small groups  
Analyzing audio and video recordings  
Improving presentation skills using previous messages to achieve gradual progress  
Detailed, personal feedback from the trainer who is a native speaker of the language
- Cena bez DPH:** Will be specified depending upon the number of participants. Includes study materials, coffee breaks and one lunch.  
Does not include travel expenses, accommodation and dinner.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**  
Telefon: +420 221 402 310  
Mobil: +420 725 076 071  
denisa.voprshalova@institutes.cz



# Jazykové kurzy

## Canning – English for HR Professionals

**Kód: I-16-17-2019**

- Cíl:** help HR Professionals communicate more effectively in English when dealing with 4 key areas of work: employee resourcing, development, relations and reward
- Dovednosti:**
- Interviewing prospective employees
  - Acting as a coach
  - Rewarding the employees
- Určeno:** HR Professionals with an intermediate to advanced level of English who want to: Communicate more effectively in an international environment.  
Be more fluent, effective and confident using English at work.
- Délka trvání:** 5 days – 9 a.m. – 5.30 p.m. each day, optional evening programmes
- Místo konání:** IES premises
- Obsah:** Resourcing  
Looking to the future – succession planning  
Restructuring / redundancy  
Development  
Analyzing training needs  
Managing the training supplier  
Relations  
Negotiating pay conditions  
Influencing colleagues  
Explaining the legal framework  
Running a disciplinary meeting  
Reward  
Introducing a new appraisal system  
Managing compensation and benefits  
Handling expatriation packages
- Metody:** Small groups of 6  
Highly active, practical and relevant to HR needs  
Learning by doing
- Cena bez DPH:** Will be specified depending upon the number of participants. Includes study materials, coffee breaks and lunches.  
Does not include travel expenses, accommodation and dinners.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**  
Telefon: +420 221 402 310  
Mobil: +420 725 076 071  
denisa.voprshalova@institutes.cz

## Individuální jazyková výuka AJ, FJ, NJ a RJ programem SKYPE nebo po telefonu

**Kód: I-16-18-2019**

- Cíl:** obecný – zlepšení schopnosti komunikovat s využitím programu SKYPE nebo telefonu;  
konkrétní – stanoví lektor po dohodě s každým studentem zvlášť
- Dovednosti:** Dle individuálního studijního plánu
- Určeno:** Všem zájemcům, kteří kvůli pracovnímu zaplnění nemohou využít individuálních kurzů, účastníkům Intenzivních jazykových programů, kteří chtějí průběžně posílit své komunikační schopnosti i mezi jednotlivými soustředěními a zájemcům z mimopražských filiállek Veolia Environnement jako náhrada za běžný individuální kurz.
- Délka trvání:** Letní semestr: 01. 02. 2010 – 15. 06. 2010  
Zimní semestr: 15. 09. 2010 – 31. 01. 2011  
Délka jedné vyučovací relace je 45 minut.
- Místo konání:** Internet – program Skype
- Obsah:** Kurz je zaměřen na konverzaci a rozvoj komunikačních dovedností. Po dohodě s lektorem je možné se zaměřit na prohlubování látky souběžného individuálního či intenzivního kurzu.  
Účastník se po dohodě s lektorem může připojit z jakéhokoli počítače po internetu do programu SKYPE nebo použít telefon.  
Časové rozvržení výuky je dáno časovými možnostmi studenta.
- Metody:** Komunikace mezi lektorem a studentem přes program SKYPE nebo po telefonu  
Využití přenosu hlasu, popř. obrazu, k navození reálného/bezprostředného kontaktu  
Jazykové testování a e-learningové kurzy na vzdělávacím portálu IES
- Cena bez DPH:** 13 € / 300,- Kč / 1 výuková hodina (45 minut)
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**  
Telefon: +420 221 402 310  
Mobil: +420 725 076 071  
denisa.voprshalova@institutes.cz

# Jazykové kurzy

## Business English Skills

**Kód: I-16-19-2019**

- Cíl:** aktivně komunikovat ve specifických oblastech Business English
- Dovednosti:** Dosažení individuálního pokroku studentů a zlepšení jejich komunikačních dovedností ve specifických oblastech Business English
- Určeno:** Manažerům, kteří potřebují angličtinu ke své práci  
Jazykové úrovně:  
- mírně pokročilí  
- středně pokročilí  
- pokročilí  
- vysoce pokročilí
- Délka trvání:** Třídenní kurz s rozsahem 18 vyučovacích hodin (à 60 min).  
Termíny budou stanoveny na základě časových možností účastníků; účastníci budou rozděleni do jednotlivých termínů a skupin podle odpovídající jazykové úrovně.  
Denní rozvrh:  
08:30 – 10:00, 10:30 – 12:00  
13:00 – 14:30, 15:00 – 16:30
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Obsah: kurzu je dle přání a potřeb studentů zaměřen na jedno z volitelných témat:  
Presentation language and skills  
Negotiation language and skills  
Meeting language and skills  
Email and telephone language and skills
- Metody:** Interaktivní výuka s důrazem na komunikaci v pracovním prostředí a obchodním styku  
Jazykové testování a e-learningové kurzy na vzdělávacím portálu IES
- Cena bez DPH:** 625 € / 14.990,- Kč na osobu  
Cena kurzu zahrnuje učební materiály, pomůcky, dopolední a odpolední občerstvení a obědy a nezahrnuje cestovné a ubytování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**  
Telefon: +420 221 402 310  
Mobil: +420 725 076 071  
denisa.voprshalova@institutes.cz

## Kick-Off English

**Třídenní intenzivní kurz pro úplné začátečníky**

**Kód: I-16-20-2019**

- Cíl:** osvojit si základy anglické výslovnosti, ústně i písemně komunikovat v elementárních situacích
- Dovednosti:** Přečíst a reprodukovat jednoduchý anglický text  
Porozumět a aktivně používat běžné situační obraty  
Klást jednoduché otázky a odpovídat na ně
- Určeno:** Manažerům  
Jazyková úroveň:  
- úplný/falešný začátečník
- Délka trvání:** 3 dny, 24 vyučovacích hodin (à 45 minut)  
Denní rozvrh:  
09:00 – 10:30, 11:00 – 12:30  
13:30 – 15:00, 15:30 – 17:00  
Termín bude stanoven podle časových možností účastníků.
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Výslovnost angličtiny  
Dny v týdnu, měsíce, číslovky  
Běžné situační obraty a související gramatické struktury  
Úvod do anglických reálií a anglofonie
- Metody:** Výuka je zaměřena na nácvik jednoduché komunikace a porozumění prostřednictvím tradičních i interaktivních metod; součástí kurzu je jazykové testování a e-learningové kurzy na vzdělávacím portálu IES.
- Cena bez DPH:** 560 € / 13.440,- Kč na osobu  
Cena kurzu zahrnuje učební materiály, pomůcky, dopolední a odpolední občerstvení a obědy a nezahrnuje cestovné a ubytování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**  
Telefon: +420 221 402 310  
Mobil: +420 725 076 071  
denisa.voprshalova@institutes.cz

# Jazykové kurzy

## Francouzská obchodní korespondence I.

### Dvoudenní intenzivní kurz pro středně pokročilé

Kód: I-16-21-2019

- Cíl:** zvládnutí lexika, frazeologie a gramatiky běžných pro oblast obchodní korespondence
- Dovednosti:** Osvojení si předepsané slovní zásoby a frazeologických obrátů a jejich aktivní použití v běžných typech obchodních dopisů
- Určeno:** Všem, kdo přicházejí do styku s psanou obchodní francouzštinou, písemně komunikují se zákazníky, dodavateli a filiálkami v zahraničí  
Znalostní úroveň: středně a více pokročilí
- Délka trvání:** Kurz je rozvržen do 2 dnů  
Denní rozvrh:  
09:00 – 10:30, 11:00 – 12:30  
13:30 – 15:00, 15:30 – 17:00  
Termín bude stanoven dodatečně dle časových možností účastníků.
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** 16 lekcí po 45 minutách  
Výuka je zaměřena na získání přehledu o terminologii a frazeologii v oblasti obchodní korespondence (stavba dopisu, poptávka, nabídka, objednávka, potvrzení objednávky, dodávka, zdvořilostní fráze).
- Metody:** Rozbor vzorových dopisů  
Praktická cvičení  
Oboustranné překlady  
Využití příkladů z praxe účastníků  
Jazykové testování a e-learningové kurzy na vzdělávacím portálu IES
- Cena bez DPH:** 312 € / 7.450,- Kč na osobu  
V ceně kurzu jsou zahrnuty učební materiály, pomůcky, dopolední a odpolední občerstvení a obědy a nezahrnuje ubytování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**  
Telefon: +420 221 402 310  
Mobil: +420 725 076 071  
denisa.voprshalova@institutes.cz

## Jak chutná francouzština

### Pětidenní nejen jazyková degustace pro mírně a středně pokročilé

Kód: I-16-22-2019

- Cíl:** maximálně zúročit dosud nabyté znalosti z francouzštiny a prohloubit je dle stanoveného programu
- Dovednosti:** Komunikovat v běžných situacích  
Zvládnout související slovní zásobu a frazeologii  
Aktivně používat předepsanou gramatiku  
Rozšířit si povědomí o francouzských realitách
- Určeno:** Všem zájemcům o francouzštinu mírně a středně pokročilým z řad zaměstnanců:  
Veolia Environnement  
korporátních klientů mimo skupinu VE
- Délka trvání:** Kurz je rozvržen do 5 dnů  
Denní rozvrh:  
09:00 – 10:30, 11:00 – 12:30  
13:30 – 15:00, 15:30 – 17:00  
Termín bude stanoven dodatečně dle časových možností účastníků, nejlépe v letních měsících.
- Místo konání:** Nasmlouvané prostory v ČR mimo IES
- Obsah:** 40 lekcí po 45 minutách v příjemném prostředí a s tím nejlepším, co k francouzštině a k Francii patří  
Gramatické pensum pro danou pokročilost  
Předepsaná slovní zásoba  
Specifika francouzských regionů
- Metody:** Rozvoj základních jazykových dovedností: čtení, psaní, komunikace, poslech a reprodukce  
Výuku zajišťují rodilí mluvčí a český lektor; součástí kurzu je jazykové testování a e-learningové kurzy na vzdělávacím portálu IES.
- Cena bez DPH:** Cena bude dodatečně stanovena podle počtu účastníků  
V ceně jsou zahrnuty učební materiály, pomůcky a degustace francouzských specialit; cena nezahrnuje ubytování, stravování a cestovné.
- Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**  
Telefon: +420 221 402 310  
Mobil: +420 725 076 071  
denisa.voprshalova@institutes.cz



# Školení ze zákona

# Školení ze zákona

## Školení a přezkoušení řidičů všech typů

### oprávnění

Kód: I-17-1-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | proškolení a přezkoušení řidiče referenty a řidiče profesionály z platné legislativy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Dovednosti:</b>    | Znalost zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů<br>Podle přílohy č. 6 k zákonu 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel a o změnách některých zákonů<br>Účastníci obdrží profesní osvědčení nebo jeho prodloužení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Určeno:</b>        | Řidičům vozidel skupiny B, pro něž tato činnost vyplývá z pracovní smlouvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Délka trvání:</b>  | Skupina „B“ – 4 hodiny<br>Skupina „C“ – 16 hodin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Obsah:</b>         | Pravidla a předpisy související s provozem na pozemních komunikacích<br>Teorie a zásady bezpečné jízdy<br>Preventivní údržba vozidla<br>Ekonomika provozu vozidel<br>Postup při dopravní nehodě nebo podobné události v souvislosti s bezpečností vozidla<br>Pro řidiče nákladních vozidel o celkové hmotnosti nad 7,5 tuny:<br>Převzetí, přeprava a dodávka zboží<br>Doklady o vozidle a přepravě ve vnitrostátní přepravě<br>nákladů a v mezinárodní přepravě<br>Metody nakládky a vykládky zboží, zařízení pro provádění těchto činností, právní předpisy jiných států pro přepravu nákladů<br>Základní opatření při manipulaci a přepravě nebezpečného zboží |
| <b>Metody:</b>        | Přednáška<br>Diskuse<br>Videoprojekce<br>Test                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | Cena bude upřesněna a nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Periodické školení a přezkoušení svářečů plamenem a elektrickým obloukem

Kód: I-17-2-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | doškolení a přezkoušení účastníků dle vyhlášky č. 87/2000 Sb., ČSN 05 0601, ČSN 05 0610, ČSN 05 0630 a ČSN 05 0705.                                                                                          |
| <b>Dovednosti:</b>    | Znalost vyhlášky č. 87/2000 Sb., ČSN 05 0601, ČSN 05 0610, ČSN 05 0630 a ČSN 05 0705                                                                                                                         |
| <b>Určeno:</b>        | Svářečům                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES a stoková síť HMP                                                                                                                                                                               |
| <b>Obsah:</b>         | Bezpečnostní a protipožární předpisy pro svařování a pájení<br>Technologie svařování<br>Přehled nových a souvisejících předpisů EN a ČSN<br>Vizuální kontroly svarových spojů<br>Vady svarů a jejich příčiny |
| <b>Metody:</b>        | 311 – Z G – 1; D G – 2<br>111 – Z E – 1, D E – 1<br>135 – Z M – 1, D L – 6<br>141 – Z T – 3<br>Pájení mědi – D – L                                                                                           |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | Cena bude upřesněna a nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                     |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                  |

# Školení ze zákona

## Školení elektrotechniků

**Kód: I-17-3-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | zvýšení odbornosti zaměstnanců dle zákona 65/1965 Sb. a vyhlášky ČÚBP č.50/1978 Sb.; zkoušky/přezkoušení elektrotechniků z vyhlášky č.50/1978 Sb. v rozsahu § 5 – 8 a 10 do i nad 1000 V AC a 1500 V DC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Dovednosti:</b>    | Znalost zákona č. 65/1965 Sb. a vyhlášky č. 50/1978 Sb. a jejich aplikace v praxi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Určeno:</b>        | Elektrotechnikům a zaměstnancům v oboru elektro podléhajícím pravidlům vyhlášky ČÚBP č. 50/1978 Sb.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1. den 8:30 – 16:30 školení<br>2. den 8:30 – 16:30 přezkoušení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Obsah:</b>         | Nové bezpečnostní předpisy EU pro obsluhu a práci na el. zařízení převzaté do ČSN EN 50110-1 a ČSN EN 50110-2<br>Ochrana před úrazem el. proudem, společná hlediska pro instalaci a zařízení dle ČSN EN 61 140 v návaznosti na základní normu ČSN 33 2000-4-41<br>Změna ČSN 33 2000-5-54 pro uzemnění a PEN a požadavky na uzemnění v instalacích<br>Postupy při výchozích a pravidelných revizích dle přejímané novely EN a IEC 364-6-61<br>Proškolení v rozsahu stanoveném vyhláškou: Bezpečnost elektrických zařízení; systém povinné péče o bezpečnost el. zařízení; úraz elektrickým proudem; vnější vlivy na nebezpečí úrazu el. proudem; vznik a vývoj ochrany před úrazem el. proudem; členění ochrany živých a neživých částí el. zařízení; nebezpečí zážehu od elektrických zařízení; elektrická vedení; provedení el. zařízení v různých prostředích; připojení a umístění el. předmětů, spotřebičů a zařízení; elektrické instalace; el. zařízení jednoúčelová a ve zvláštních objektech; ochrana před bleskem a přepětím; elektrická zařízení nad 1000V AC a 1500V DC; sdělovací zařízení navazující na zař. silno-proudá; laická pomoc při úrazech elektrinou. |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Diskuse<br>Písemné přezkoušení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | Cena bude upřesněna a nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Obsluha tlakových nádob stabilních

**Kód: I-17-4-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | odborně proškolení pracovníky na úseku provozu a údržby TNS dle platné legislativy                                                                                                                                                 |
| <b>Dovednosti:</b>    | Znalost zákona č. 174/1963 Sb., vyhlášky č. 18/1979 Sb. a ČSN 690012                                                                                                                                                               |
| <b>Určeno:</b>        | Pracovníkům obsluhy tlakových nádob                                                                                                                                                                                                |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Obsah:</b>         | Technické a právní předpisy<br>Organizace dozoru obsluhy TNS<br>Hlavní druhy tlakových nádob a jejich technické parametry<br>Dokumentace TNS<br>Provozování a provozní předpisy<br>Povinnosti obsluhovatele<br>Revize TNS a údržba |
| <b>Metody:</b>        | Teoretická část: výklad a diskuse<br>Praktický zácvik na TNS<br>Zkouška (písemný test a ústní pohovory)                                                                                                                            |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | Cena bude upřesněna a nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                           |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                        |

# Školení ze zákona

## Montér plynových zařízení

Kód: I-17-5-2019

Ve spolupráci s WELDING PRAHA s.r.o.

- Cíl:** připravit ke zkouškám u Institutu technické inspekce Praha pro vydání osvědčení montéra plynových zařízení
- Dovednosti:** Znalost vyhl. č. 21/1979 Sb. ve znění vyhl. č. 554/1990 Sb. a zákona č. 24/2000 Sb. Účastníci vykonají zkoušku a obdrží Osvědčení montéra plynových zařízení
- Určeno:** Montérům plynových zařízení a rozvodů včetně oprav a údržby plynových spotřebičů
- Délka trvání:** 3 dny + zkouška
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků, WELDING PRAHA s.r.o.
- Obsah:** Kompletní odborná příprava montérů plynových zařízení podle jednotlivých rozsahů Teoretická příprava formou přednášek k jednotlivým tématům a vysvětlení zkušebních otázek Praktické ukázky zapojení rozvodu a uvedení do provozu plynového kotle
- Metody:** Dle výběru:  
F1 – Domovní plynovody  
G1 – Spotřebiče s výkonem pod 50 kW  
F2 – Průmyslové plynovody  
G2 – Kotle s výkonem 50 kW a více
- Cena bez DPH:** 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně zkoušky a studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

## Nabídka dalších školení ze zákona

Kód: I-17-6-2019

- Cíl:** poskytnout ucelenou nabídku školení ze zákona pro zaměstnance skupiny Veolia Environnement
- Dovednosti:** Získat teoretické a praktické znalosti a Dovednosti: v požadovaném oboru pracovních činností definovaných příslušnými právními předpisy
- Určeno:** Všem zaměstnancům Veolia Environnement dle požadavků vztahujících se k jejich pracovnímu místu a zařazení
- Délka trvání:** Dle požadavků stanovených v příslušných právních předpisech
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Bezpečnost práce pro vedoucí zaměstnance  
Bezpečnost práce pro zaměstnance  
Práce ve výškách a nad hloubkou  
Elektrická zařízení pro zaměstnance  
Elektrická zařízení pro elektrikáře  
Požární ochrana pro vedoucí zaměstnance  
Požární ochrana pro zaměstnance | První pomoc  
Obsluha motorových manipulačních vozíků  
Řízení motorových vozidel  
Obsluha vyhrazených tlakových zařízení  
Obsluha vyhrazených plynových zařízení  
Obsluha nízkotlaké kotelny  
Obsluha jednoruční motorové pily – základní školení  
Obsluha křovinořežů | Obsluha chlorovacího zařízení  
Jeřábek | Vazač břemen | Obsluha hydraulické ruky  
Lešenář | Obsluha pracovní plošiny  
Obsluha přívěsného dvoukolového žebříku  
Obsluha zvedáků | Osoby nakládající s chemickými látkami  
Obsluha zásobníků sypaných hmot  
Obsluha dopravního zařízení pro plynulou dopravu materiálu  
Revizní technici vyhrazených zařízení | Svářeč  
Strojník zemních a stavebních zařízení  
Manipulace s nebezpečnými látkami a přípravky  
Školení řidičů podle ADR  
Odborná způsobilost v prevenci rizik BOZP
- Metody:** Interaktivní výklad  
Analýza a řešení situací z praxe  
Moderovaná diskuse  
Praktické, písemné, popř. ústní zkoušky
- Cena bez DPH:** Cena bude upřesněna dodatečně
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz



# Školení ze zákona



# Údržba

# Údržba

## Manažer údržby (ve spolupráci s Českou společností pro údržbu) **Kód: I-18-1-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s Obsah:em dokumentu Evropské federace národních společností pro údržbu (EFNMS), jehož znalost je povinná pro odborníky na údržbu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Dovednosti:</b>    | Znalost dokumentu Evropské federace národních společností pro údržbu (EFNMS)<br>Účastníci obdrží jeden nebo oba z níže uvedených certifikátů:<br>A. Manažer údržby (národní certifikát)<br>B. Evropský odborník na řízení údržby (evropský certifikát)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Určeno:</b>        | Pracovníkům zodpovědné za plánování, organizování a zajišťování činností souvisejících s péčí o hmotný majetek a s údržbou výrobních zařízení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Délka trvání:</b>  | 9 x 2 dny + závěrečné pohovory                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Obsah:</b>         | Organizace a řízení údržby<br>Význam údržby pro ekonomiku firmy, strategie údržby, definování cílů a hodnocení výkonnosti údržby<br>Legislativní požadavky v oblasti údržby<br>Provozní spolehlivost výrobních zařízení<br>Vedení, kontrola a udržování provozní spolehlivosti s cílem zabezpečit efektivitu a kvalitu výroby<br>Informační systémy v oblasti údržby<br>Metody a systémy, které mohou být použity při rozhodování o efektivní údržbě vzhledem k vynaloženým nákladům<br>Metody a postupy provádění údržby<br>Metody operativní a preventivní údržby<br>Volba správných metod pro dosažení optimální efektivity s ohledem na vynaložené náklady<br>Zpracování a obhajoba závěrečné práce |
| <b>Metody:</b>        | Přednášky<br>Práce s učebními materiály<br>Praktické příklady<br>Diskuse<br>Zpracování a obhajoba závěrečné práce na zvolené téma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 1.662 € / 39.900,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Mistr údržby **Kód: I-18-2-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit se s progresivními metodami v oblasti údržby                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Dovednosti:</b>    | Získat komplexní přehled o metodách a postupech provádění údržby s cílem zajistit efektivní a kvalitní produkci<br>Zvládnout základní pojmosloví z oblasti údržby                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Určeno:</b>        | Mistrům údržby                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Délka trvání:</b>  | 3 x 1 den v intervalu 14 dnů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Obsah:</b>         | 1. Úvod do organizace a řízení údržby<br>Postavení údržby v podniku; trendy a koncepce<br>Moderní metody řízení údržby; TPM<br>Kapacitní plánování a řízení údržby a související dokumentace<br>2. Základy provozní spolehlivosti výrobního zařízení<br>Základy jakosti a provozní spolehlivosti v údržbě<br>Metody pro zajišťování a kontrolu jakosti a spolehlivosti<br>Analýza příčin a důsledků poruch (FMECA) a optimalizace preventivní údržby, příklady<br>3. Technologie údržby, diagnostiky a oprav<br>Technologie údržby (obecné postupy, preventivní údržba)<br>Diagnostické postupy a technologie diagnostiky (vibrodiagnostika, defektoskopie, tribodiagnostika, termodiagnostika)<br>4. Základy počítačové podpory řízení údržby<br>Základy práce s počítačem (WORD, EXCEL – příklady)<br>Základy práce s počítačem (internet, e-obchod, PowerPoint) |
| <b>Metody:</b>        | Přednášky<br>Interaktivní výklad<br>Příklady z praxe<br>Diskuse<br>Testy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 375 € / 8.990,-Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Řízení údržby pro vedoucí provozů a útvarů údržby

Kód: I-18-3-2019

- Cíl:** seznámit se s progresivními metodami řízení údržby
- Dovednosti:** Mít přehled o metodách a postupech provádění údržby s cílem zajistit efektivní a kvalitní výrobu
- Určeno:** Vedoucím provozů a útvarů údržby
- Délka trvání:** 5 x 1 den v intervalu cca 14 dnů
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:**
- Organizace a řízení údržby:
    - Postavení údržby v podniku, trendy a koncepce
    - Outsourcing činností v údržbě
    - Moderní metody řízení údržby, TPM
    - Kapacitní plánování a řízení údržby, dokumentace
    - Plánování a řízení zdrojů v údržbě, motivace, hodnocení dodavatelů
    - Ekonomika a hodnocení výkonnosti údržby
    - Bezpečnost, ochrana zdraví a ekologie při práci v údržbě
    - Legislativa v oblasti údržby
  - Provozní spolehlivost výrobního zařízení:
    - Terminologie a definování jakosti a spolehlivosti, program spolehlivosti
    - Definování poruch a stavů objektů, bezporuchovost a životnost
    - Výpočty ukazatelů bezporuchovosti a životnosti
    - Udržovatelnost a zajištěnost údržby
  - Jakost a spolehlivost v údržbě:
    - Pohotovost a celková efektivita (OEE) výrobního zařízení, výpočty pohotovosti a efektivy výrobního zařízení, zvyšování pohotovosti a efektivy – workshop
    - Analýza příčin a důsledků poruch (FMEA), workshop
    - Systémy, zálohování, výpočty ukazatelů spolehlivosti, prokazování a ověřování spolehlivosti
    - Diagnostické signály, optimalizace preventivní údržby
    - Údržba zaměřená na bezporuchovost (RCM), workshop
    - Optimální doba provozu výrobního zařízení, příklad výpočtu
  - Technologie údržby, diagnostiky a oprav:
    - Technologie údržby (obecné postupy, preventivní údržba)
    - Technologie diagnostiky a diagnostické postupy
  - Počítačová podpora řízení údržby:
    - Údržbářské procesy a jejich informační toky
    - Charakteristika a požadavky na informační systém, vstupní data
    - Struktura informačního systému údržby (databází)
- Metody:** Interaktivní výklad | Příklady z praxe | Diskuse | Testy
- Cena bez DPH:** 625 € / 14.990,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz



# Granty Evropské unie

# Granty Evropské unie

## Specialista projektů s podporou Evropské unie

Akreditováno MŠMT ČR

Kód: I-19-1-2019

**Cíl:** dát účastníkům návod, jak samostatně připravit a realizovat své projekty

**Dovednosti:** Vědět, kde najít informace o fondech EU  
Naučit se základní terminologii  
Umět zpracovat žádost o finanční podporu z fondů EU s požadovanými přílohami  
Zvládnout proces vedení a monitorování projektu  
Zpracování konkrétního projektu a jeho obhajoba před komisí

**Určeno:** Žájemcům, kteří chtějí získat kvalifikaci v perspektivním oboru s cílem naučit se připravovat a vést projekty z fondů EU

**Délka trvání:** 1 semestr (124 hodin)

**Místo konání:** Prostory IES

**Obsah:**

1. Studijní blok  
Úvod do studia, smysl a význam veřejné podpory individuálních a grantových projektů, programy podpor v ČR a EU v období 2007-13
2. Studijní blok  
Příprava projektu (formulace projektového záměru, vytvoření logického rámce projektu, vytvoření realizačního týmu, časový plán, rozpočet projektu a jeho předpokládané čerpání, posouzení technické, environmentální, ekonomické, marketingové a finanční proveditelnosti projektu, posouzení rizik projektu, posouzení udržitelnosti projektu, posouzení multiplikačních efektů projektu, analýza společenskoekonomických nákladů a přínosů projektu, posouzení souladu projektu s pravidly dotačních programů EU a ČR)
3. Studijní blok  
Řízení projektu, proces hodnocení projektu
4. Studijní blok  
Používání výpočetní techniky při přípravě a řízení projektů, případová studie a její obhajoba před odbornou komisí
5. Studijní blok  
Příprava případové studie a její obhajoby před odbornou komisí

**Metody:** Interaktivní výklad | Moderovaná diskuse | Výměna zkušeností | Individuální konzultace | Praktická cvičení na PC

**Cena bez DPH:** 1.205 € / 28.900,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.

**Proj. manažer:** Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA

Telefon: +420 221 402 209

Mobil: +420 602 557 961

katerina.lavickova@institutes.cz



# Granty Evropské unie



# **Všeobecné technické kurzy**

# Všeobecné technické kurzy

## Studijní program: Elektrikář pro silnoproud

**Kód: I-20-1-2019**

(ve spolupráci se Středním odborným učilištěm stavebním Prostějov a Střední školou polytechnickou Olomouc)

**Cíl:** poskytnout účastníkům potřebnou kvalifikaci v elektrotechnice dle vyhlášky 50/1978 Sb. a získání výučního listu Elektrikář pro silnoproud

**Dovednosti:** Získat teoretické a praktické poznatky potřebné k úspěšnému plnění pracovních úkolů v oboru elektrotechnika  
Získat potřebnou kvalifikaci v elektrotechnice dle vyhlášky 50/1978 Sb.  
Získat výuční list Elektrikář pro silnoproud

**Určeno:** Zaměstnancům, kteří potřebují splnit kvalifikační požadavky v elektrotechnice, a zájemcům o další odborné vzdělávání

**Délka trvání:** 1 rok (2 semestry)

**Místo konání:** SŠP Olomouc

**Obsah:** Základy elektrotechniky  
Elektrické stroje a přístroje  
Elektronika  
Elektrotechnická měření  
Technologie  
Ekonomika  
Rozvodná zařízení  
Práce s počítačem  
Závěrečné státní zkoušky:  
1 den – ústní závěrečená zkouška  
3 dny – praktická zkouška  
1 den – písemná zkouška

**Metody:** Interaktivní výklad  
Diskuse  
Práce v odborných učebnách  
Praxe u zaměstnavatele  
Závěrečné státní zkoušky

**Cena bez DPH:** 815 € / 19.500 Kč na osobu a studium včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.

**Proj. manažer:** Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA

Telefon: +420 221 402 209

Mobil: +420 602 557 961

katerina.lavickova@institutes.cz

# **Všeobecné technické kurzy**



# Business Line Voda



# Business Line Voda

## Dlouhodobé vzdělávací programy

### Škola mistrů (Technik vodovodů a kanalizací)

Akreditováno MŠMT ČR

Kód: II-1-1-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | poskytnout účastníkům potřebnou kvalifikaci pro práci na pozici mistr v oboru vodovodů a kanalizací                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dovednosti:</b>    | Získat teoretické a praktické odborné poznatky potřebné k úspěšnému plnění pracovních úkolů na pozici mistr v oboru vodovodů a kanalizací                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Určeno:</b>        | Kandidátům s ukončeným všeobecným nebo odborným středním vzděláním; výjimečně i zájemcům s výučním listem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 semestry (1 školní rok, tj. 340 vyučovacích hodin)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Obsah:</b>         | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Teoretický blok<br/>Matematika, chemie, fyzika, informace z oblasti vodního hospodářství, vodárenství, stokování a čištění odpadních vod, ve sféře hydrobiologie a hydrauliky, ve výstavbě a rekonstrukci podzemních inženýrských sítí a provozování a řízení vodárenských a kanalizačních systémů, v hydroinformatice technologii vody a ochrany životního prostředí</li><li>2. Praktický blok<br/>Je zaměřen na získání odborných praktických dovedností, nezbytných pro výkon funkce mistra</li><li>3. Manažerské dovednosti<br/>Osobnost mistra, komunikační dovednosti, předcházení a řešení konfliktů a nedorozumění, organizace a využívání času, motivace</li><li>4. Základy obsluhy osobního počítače<br/>MS Windows – MS Word, MS Excel, MS Internet Explorer, MS Outlook Express, MS PowerPoint</li><li>5. Právní minimum<br/>BOZP a PO, zákon č. 254/2001 Sb., 274/2001 Sb., stavební zákon, kolektivní vyjednávání</li></ol> |
| <b>Metody:</b>        | Interaktivní výklad<br>Diskuse<br>Exkurze<br>Trénink dovedností<br>Cvičení<br>E-learningové kurzy a další studijní materiály umístěné na vzdělávacím portálu IES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 1.275 € / 30.560,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA</b><br>Telefon: +420 221 402 209<br>Mobil: +420 602 557 961<br>katerina.lavickova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### Škola operátorů (Operátor vodovodní a kanalizační sítě)

Akreditováno MŠMT ČR

Kód: II-1-2-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | poskytnout účastníkům novou odbornou kvalifikaci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Dovednosti:</b>    | Získat teoretické a praktické poznatky požadované na pozici dělníka v oboru vodovodů a kanalizací                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Určeno:</b>        | Podmínkou pro účast v kurzu je ukončené základní vzdělání nebo výuční list                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 semestry (1 školní rok, tj. 312 vyučovacích hodin)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Obsah:</b>         | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Teoretický blok<br/>Přehled o současnosti a perspektivách vývoje vodního hospodářství s důrazem na vodovody a kanalizace v ČR a v zahraničí, základní znalosti z oblasti vodního hospodářství, vodárenství, stokování a čištění odpadních vod, hydrobiologie a hydrauliky, z výstavby a rekonstrukce podzemních inženýrských sítí a provozování a řízení vodárenských a kanalizačních systémů a základní poznatky o technologii vody a o ochraně životního prostředí</li><li>2. Praktický blok<br/>Je zaměřen na získání a procvičování odborných praktických dovedností nezbytných pro práci operátora vodovodní a kanalizační sítě</li><li>3. Mezipředmět vztahy na pracovišti<br/>Řídicí schopnosti a dovednosti, komunikační dovednosti, předcházení konfliktům a nedorozuměním, organizace a využití času, motivace podřízených</li><li>4. Základy obsluhy osobního počítače<br/>Práce v operačním systému MS Windows – MS Word, MS Excel, MS Internet Explorer, MS Outlook Express, MS PowerPoint</li><li>5. Právní minimum<br/>BOZP a PO, zákon č. 254/2001 Sb., č. 274/2001 Sb., stavební zákon, kolektivní vyjednávání</li></ol> |
| <b>Metody:</b>        | Interaktivní výklad<br>Řízená diskuse s využitím didaktické techniky<br>Praktický výcvik v odborných učebnách i v terénu<br>E-learningové kurzy a další studijní materiály umístěné na vzdělávacím portálu IES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 905 € / 21.730,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA</b><br>Telefon: +420 221 402 209<br>Mobil: +420 602 557 961<br>katerina.lavickova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



# Business Line Voda

## Dlouhodobé vzdělávací programy

### Škola technického dozoru (Pracovník technického dozoru vodovodů a kanalizací)

Akreditováno MŠMT ČR

Kód: II-1-3-2019

**Cíl:** poskytnout účastníkům novou odbornou kvalifikaci s možností ucházet se o pozici pracovníka technického dozoru vodovodů a kanalizací

**Dovednosti:** Využit v praxi teoretické a praktické poznatky nezbytné k úspěšnému plnění pracovních úkolů na pozici pracovníka technického dozoru

**Určeno:** Pracovníkům stavebního dozoru a pracovníkům technického úseku

**Délka trvání:** 2 semestry (1 školní rok, tj. 125 vyučovacích hodin)

**Místo konání:** Prostory IES

**Obsah:** Výkon technického stavebního dozoru v investiční výstavbě  
Právní aspekty investiční výstavby  
Vodovody  
Kanalizace  
BOZP při investiční výstavbě v oblasti vodovodů a kanalizací  
Trénink efektivní komunikace při výkonu technického dozoru

**Metody:** Kombinace výkladu a řízené diskuse s využitím didaktické techniky  
Praktický výcvik  
E-learningové kurzy a další studijní materiály umístěné na vzdělávacím portálu IES

**Cena bez DPH:** 729 € / 17.460,- Kč na osobu za celý studijní program včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.

**Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**  
Telefon: +420 221 402 310  
Mobil: +420 725 076 071  
denisa.voprshalova@institutes.cz

### Provozovatel vodovodů a kanalizací (Studijní program dle požadavků zákona č. 274/2001 Sb.) Akreditováno MŠMT ČR, VOŠS

a SŠS Vysoké Mýto

Kód: II-1-4-2019

**Cíl:** poskytnout ucelené odborné vzdělání na středoškolské úrovni v oblasti provozování vodovodů a kanalizací

**Dovednosti:** Mít přehled o problematice provozování vodovodů a kanalizací na úrovni nejnovějšího poznání v oboru Složit odbornou jednooborovou maturitní zkoušku z předmětu Vodohospodářské stavby na VOŠS a SŠS Vysoké Mýto

**Určeno:** Pracovníkům s ukončeným středním vzděláním s/bez maturity jiného než vodohospodářského zaměření, absolventům vodohospodářských škol, kteří si chtějí obnovit znalosti z oboru, pracovníkům veřejné správy, event. projektantům a specialistům na inženýrskou činnost v oboru vodovodů a kanalizací a dále provozovatelům vodovodů a kanalizací

**Délka trvání:** 2,5 semestru, tj. 356 vyučovacích hodin v třídních blocích

**Místo konání:** Prostory IES, VOŠS a SŠS Vysoké Mýto

**Obsah:** Hydrologie a hydraulika  
Geologie a zakládání staveb  
Praktická geologie ve stavebnictví  
Mechanika zemin, stabilita svahů a zemních těles  
Zakládání staveb  
Zdravotní vodohospodářské stavby  
Vodovody  
Vodní zdroje (jímání, čerpání a akumulace vody)  
Jakost a úprava vody  
Stokování  
Čištění odpadních vod  
Projekt výtlačného vodovodu a projekt jednotné stokové sítě  
Zákon č. 254/2001 Sb. o vodách a zákon č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích  
Provozovatel vodohospodářské infrastruktury v procesu investiční výstavby

**Metody:** Interaktivní výklad | Řízená diskuse | Exkurze do úpravny vody a čistírny odpadních vod | Konstrukční cvičení

**Cena bez DPH:** 1.089 € / 26.150,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.

**Proj. manažer:** **Mgr. Denisa Vopršalová**  
Telefon: +420 221 402 310  
Mobil: +420 725 076 071  
denisa.voprshalova@institutes.cz

# Business Line Voda

## Dlouhodobé vzdělávací programy

### Vodní hospodářství ČR a EU

Kód: II-1-5-2019

- Cíl:** poskytnout účastníkům ucelenou informaci o vodním hospodářství ČR a EU
- Dovednosti:** Mít přehled o uspořádání vodního hospodářství v ČR a vazbě na Evropskou unii  
Mít přehled o vodohospodářské (VH) legislativě
- Určeno:** Zájemcům s ukončeným středním nebo vysokoškolským vzděláním jiného zaměření než vodohospodářského a absolventům vodohospodářských škol, kteří si chtějí obnovit znalosti z oboru; výjimečně i uchazečům s výučním listem, kteří při pohovoru prokážou všeobecné znalosti; kurz je určen zejména pracovníkům veřejné správy
- Délka trvání:** 3 x 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Vodní hospodářství České republiky  
Rámcová směrnice vodní politiky EU  
Vodohospodářské plánování po vstupu ČR do EU  
Zákon č. 254/2001 Sb., o vodách  
Zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu  
Zákon č. 258/2000 v platném znění, zákon č. 274/2003 Sb. o ochraně veřejného zdraví, kterým se mění některé zákony na úseku ochrany veřejného zdraví  
Hygienická služba a její zaměření v oboru VaK  
Česká inspekce životního prostředí  
Dotační politika VH investic a instituce a programy v ČR  
Dotační politika VH investic a instituce a programy v EU
- Metody:** Výklad  
Moderovaná diskuse
- Cena bez DPH:** Cena bude upřesněna.
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**  
Telefon: +420 221 402 209  
Mobil: +420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

### Inženýrská hydrobiologie I.

Kód: II-1-6-2019

(ve spolupráci s odborníky ČVUT a VŠCHT v Praze)

- Cíl:** seznámit účastníky s rolí, kterou sehrává hydrobiologie při ochraně a zlepšování životního prostředí
- Dovednosti:** Znáť hydrobiologickou teorii rozborů  
Aplikovat její metody v praxi  
Umět provést biologický audit
- Určeno:** Odborníkům zabývajícím se hodnocením životního prostředí z pohledu hydrobiologie; vhodné jako předmět doktorandského studia pro absolventy vysokých škol se zaměřením na životní prostředí; lze doporučit jako vstupní vzdělání pro biology a další pracovníky kontrolních akreditovaných VH laboratoří a jako užitečnou formu jejich dalšího pravidelného vzdělávání.
- Délka trvání:** 6 dnů  
duben: 2 dny (odborný seminář)  
květen: 3 dny (praxe ve specializované laboratoři)  
červen: 1 den (odborný seminář + závěrečná zkouška)
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Hydrobiologické rozborů v historickém kontextu a jejich aktuální pozice v analytice vod  
Přehled platné legislativy pro hydrobiologické posuzování všech druhů vod  
Úvod a základy hydrobiologických metod používaných ve vodním hospodářství  
Teorie hydrobiologických analýz  
Problematika a efektivita analýzy výsledků pro management vodohospodářských podniků
- Metody:** Odborný výklad hydrobiologie  
Hydrobiologie v praxi  
Aplikace nejnovější mikroskopické techniky  
Diskuse a příklady provozních problémů při úpravě pitné vody a čištění vod  
Praktické provedení mikroskopických analýz, modelové vyhodnocení výsledků a navržení technologických opatření
- Cena bez DPH:** 382 € / 9.140,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**  
Telefon: +420 221 402 209  
Mobil: +420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

# Business Line Voda

## Dlouhodobé vzdělávací programy

### Inženýrská hydrobiologie II.

#### Modul A – Vodárenství a vodní toky

**Kód: II-1-7-2019**

(ve spolupráci s odborníky z ČVUT, VŠCHT a Veolia Voda)

- Cíl:** seznámit účastníky s úlohou hydrobiologie při ochraně a zlepšování životního prostředí
- Dovednosti:** Mít přehled o aktualitách z oblasti biologické problematiky ve vodárenství; z oblasti výzkumu, provozní praxe a legislativy; z oblasti biomonitoringu jakosti vody v tocích a z oblasti ekotoxikologie a ochrany jakosti vod
- Určeno:** Odborníkům zabývajícím se hodnocením životního prostředí z pohledu hydrobiologie; vhodné jako předmět doktorandského studia pro absolventy vysokých škol se zaměřením na životní prostředí. Studijní program lze doporučit jako vstupní vzdělání pro biology a další pracovníky kontrolních akreditovaných VH laboratoří, popř. jako užitečnou formu jejich dalšího pravidelného vzdělávání.
- Délka trvání:** 3 dny  
1. den: odborný seminář  
2. den: exkurze a odběr vzorků  
3. den: mikroskopování a závěr semináře
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Aktuality a biologická problematika ve vodárenství (výzkum, provozní praxe a legislativa)  
Aktuality z oblasti biomonitoringu jakosti vody v tocích  
Ekotoxikologie a ochrana jakosti vod  
Exkurze na úpravnu vody Želivka, prohlídka provozu s výkladem, ukázky metodiky odběru vzorků pro hydrobiologické rozbor  
Exkurze na revitalizovaný úsek vodního toku s výkladem a odběrem vzorků pro rozbor bentos  
Mikroskopické rozbor vzorků odebraných při exkurzi i dovezených účastníky kurzu  
Vyhodnocení výsledků
- Metody:** Odborný výklad s interaktivním zapojením účastníků kurzu | Hydrobiologie v praxi, aplikace nejnovější mikroskopické techniky | Exkurze | Panelová diskuse s aktivním zapojením všech účastníků kurzu (podmínka pro získání certifikátu a absolvování kurzu)
- Cena bez DPH:** 302 € / 7.240,- Kč na osobu včetně studijních materiálů a autobusové dopravy na exkurze; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**  
Telefon: +420 221 402 209  
Mobil: +420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

### Inženýrská hydrobiologie II.

#### Modul B – ČOV, kaly a odpady

**Kód: II-1-8-2019**

(ve spolupráci s odborníky z ČVUT, VŠCHT a Veolia Voda)

- Cíl:** seznámit účastníky s aktualitami biologické problematiky čištění odpadních vod
- Dovednosti:** Znát současné Metody: čištění odpadních vod z hlediska výzkumu, provozní praxe a legislativy
- Určeno:** Odborníkům zabývajícím se hodnocením životního prostředí z pohledu hydrobiologie; vhodné jako předmět doktorandského studia pro absolventy vysokých škol se zaměřením na životní prostředí; studijní program lze doporučit jako vstupní vzdělání pro biology a další pracovníky kontrolních akreditovaných VH laboratoří, popř. jako užitečnou formu jejich dalšího pravidelného vzdělávání.
- Délka trvání:** 3 dny  
1. den: odborný seminář  
2. den: exkurze a odběr vzorků  
3. den: mikroskopování a závěr semináře
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Aktuality z biologické problematiky čištění odpadních vod (výzkum, provozní praxe a legislativa)  
Ekologická a toxikologická problematika kalů a odpadů  
Exkurze do Ústřední čistírny odpadních vod v Praze a dalšího vybraného provozu ČOV s výkladem a odběrem vzorků pro mikroskopické rozbor  
Mikroskopické rozbor vzorků odebraných při exkurzi  
i dovezených účastníky kurzu  
Vyhodnocení výsledků
- Metody:** Odborný výklad s interaktivním zapojením účastníků kurzu  
Hydrobiologie v praxi, aplikace nejnovější mikroskopické techniky  
Panelová diskuse s aktivním zapojením účastníků  
(podmínka pro získání certifikátu a absolvování kurzu)
- Cena bez DPH:** 302 € / 7.240,- Kč na osobu včetně studijních materiálů a autobusové dopravy na exkurze; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**  
Telefon: +420 221 402 209  
Mobil: +420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

# Business Line Voda

## Dlouhodobé vzdělávací programy

### Montér vodovodů a kanalizací a obsluha vodárenských zařízení:

#### Učební obor – prezenční forma studia

#### Akreditováno MŠMT ČR, Vyšší odbornou školou stavební a Střední školou stavební Vysoké Mýto

Kód: II-1-9-2019

- Cíl:** poskytnout účastníkům střední odborné vzdělání s výučním listem v oboru provozní montér vodovodů a kanalizací
- Dovednosti:** Poskytované vzdělání: střední vzdělání s výučním listem  
Způsob ukončení studia: závěrečná zkouška  
Získané osvědčení: Výuční list, Vysvědčení o závěrečné zkoušce  
Řidičský průkaz skupiny B, C, E  
Průkaz svařování plastů  
Průkaz svařování plamenem a elektrickým obloukem  
Absolvent tříletého učebního oboru je připraven vykonávat činnosti související s povoláním provozní montér vodovodů a kanalizací, obsluha vodárenských zařízení a odečítač vodoměrů  
Po doplnění středního vzdělání s maturitou je absolvent připraven pro povolání vodárenský technik
- Určeno:** Dětem zaměstnanců společnosti Veolia Voda, absolventům základních škol  
Vstupní předpoklady žáků: splnění povinné školní docházky a zdravotní způsobilost doložená stanoviskem lékaře na přihlášce
- Délka trvání:** Tříleté denní studium bez přijímacího řízení ukončené závěrečnou zkouškou
- Místo konání:** Prostory IES, VOŠS a SŠS Vysoké Mýto
- Obsah:**  
1. ročník  
Český jazyk a literatura | Cizí jazyk | Občanská nauka | Matematika | Fyzika | Základy ekologie | Informační a komunikační technologie | Tělesná výchova | Technické kreslení | Strojnictví | Technologie | Elektrotechnika | Odborný výcvik  
2. ročník  
Český jazyk a literatura | Cizí jazyk | Občanská nauka | Matematika | Fyzika | Informační a komunikační technologie | Tělesná výchova | Technické kreslení | Technologie | Elektrotechnika | Stroje a zařízení | Vodohospodářská technologie | Odborný výcvik  
3. ročník  
Český jazyk a literatura | Cizí jazyk | Občanská nauka | Matematika | Informační a komunikační technologie | Ekonomika | Tělesná výchova | Technické kreslení | Technologie | Stroje a zařízení | Vodohospodářské technologie | Odborný výcvik
- Metody:** Interaktivní výklad  
Moderovaná diskuse  
Praktická cvičení  
Praxe
- Cena bez DPH:** Studium: zdarma (státní škola) Ubytování: Domov mládeže cena v letošním školním roce 35 € / 800,- Kč na měsíc; stravování: Domov mládeže, celodenní strava – v letošním roce 2 € / 55,- Kč na den (snídaně, oběd, večeře).
- Proj. manažer:** Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA  
Telefon: +420 221 402 209  
Mobil: +420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

# Business Line Voda

## Dlouhodobé vzdělávací programy

### Bakalářský studijní program: Ekonomika a management

#### Studijní obor: Podniková ekonomika a management

#### Specializace: Management a ekonomika vodovodů a kanalizací

#### Akreditováno MŠMT ČR a Moravskou vysokou školou Olomouc, o.p.s.

Kód: II-1-10-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | poskytnout zájemcům možnost zvýšit si kvalifikaci a absolvovat vysokoškolské bakalářské studium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Dovednosti:</b>    | Získání vysokoškolského bakalářského vzdělání v oboru Podniková ekonomika a management                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Určeno:</b>        | Všem zájemcům o vysokoškolské bakalářské studium;<br>podmínkou pro přijetí je dosažení středního nebo středního odborného vzdělání s maturitou a prokázat potřebnou způsobilost pro vysokoškolské studium v přijímacím řízení; přihláška ke studiu musí obsahovat všechny předepsané údaje a do její přílohy je třeba přiložit doklad o zaplacení poplatku za přijímací řízení, kopii výročních vysvědčení a maturitního vysvědčení, motivační dopis a profesní životopis; přijímací zkouška se skládá z ústního (motivačního) pohovoru.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Délka trvání:</b>  | 3 roky (6 semestrů)<br>Výuka probíhá jednou za 3 týdny (čt, pá, so) ve 2–3 denních blocích                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Obsah:</b>         | I. Ročník: 1. semestr<br>Makroekonomie   Matematika I   Informatika pro ekonomy   Fyzika pro bakaláře   Životní prostředí   Chemie pro bakaláře   Environmentální politika ČR a EU   Hydrobiologie   Hydrologie a hydraulika   Cizí jazyk (AJ, NJ, FJ, RJ)<br>I. Ročník: 2. semestr<br>Mikroekonomie   Matematika II   Management I   Informatika pro ekonomy II   Teorie systémů   Vodní zdroje (jímání, čerpání a akumulace vody)   Vodovodní sítě   Stokování   Laboratorní cvičení (hydrochemie a hydrobiologie)   Cizí jazyk (AJ, NJ)<br>II. Ročník: 3. semestr<br>Management II   Podniková ekonomika I   Matematika III   Provozní a technická dokumentace   Úprava vody I   Čištění odpadních vod I   Obchodní právo   Podnikové informační systémy   Cizí jazyk (AJ, NJ)<br>II. Ročník: 4. semestr<br>Marketing   Podniková ekonomika II   Strategie řízení firmy   Základy firemních financí   Odpadové hospodářství   Úprava vody II<br>Čištění odpadních vod II   Logistický management   Cizí jazyk (AJ, NJ)<br>III. Ročník: 5. semestr<br>Řízení lidských zdrojů   Pracovní právo   Finanční účetnictví   Firma 21. století   Urbanismus a územní plánování a stavební zákon Ekonomika vodovodů a kanalizací   Provádění staveb vodovodů a kanalizací   Odborná praxe   Cizí jazyk (AJ, NJ)<br>III. Ročník: 6. semestr<br>Manažerské účetnictví   Management podpůrných procesů   Daně a jejich správa   Řízení a provozování vodovodů a kanalizací<br>Legislativa na úseku vodního hospodářství   Seminář k bakalářské práci   Cizí jazyk (AJ, NJ) |
| <b>Metody:</b>        | Kombinovaná forma studia<br>Samostudium<br>Tutorial<br>Semináře<br>Cvičení<br>Skupinové a individuální konzultace<br>E-learning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 959 € / 23.000,- Kč na osobu za semestr; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Proj. manažer:</b> | Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA<br>Telefon: +420 221 402 209<br>Mobil: +420 602 557 961   katerina.lavickova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

# Business Line Voda

## Dlouhodobé vzdělávací programy

### Montér vodovodů a kanalizací a obsluha vodárenských zařízení:

Učební obor – kombinovaná forma studia

Akreditováno MŠMT ČR a Vyšší odbornou školou stavební a Střední školou stavební Vysoké Mýto

Kód: II-1-11-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | poskytnout požadovanou kvalifikaci v oboru provozování vodohospodářské soustavy                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Dovednosti:</b>    | Získat teoretické a praktické poznatky potřebné k úspěšnému plnění pracovních úkolů při provozování vodovodů a kanalizací a obsluze vodárenských zařízení<br>Způsob ukončení studia: závěrečná zkouška<br>Získat výuční list, vysvědčení o závěrečné zkoušce                        |
| <b>Určeno:</b>        | Zájemcům, kteří potřebují splnit kvalifikační požadavky v oboru provozování vodohospodářské soustavy a všem ostatním, kteří mají zájem o další odborné vzdělávání v oboru vodohospodářství                                                                                          |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 rok (2 semestry)                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Obsah:</b>         | Fyzika<br>Základy ekologie<br>Informační a komunikační technologie<br>Technické kreslení<br>Strojnictví<br>Technologie<br>Elektrotechnika<br>Stroje a zařízení<br>Vodohospodářská technologie<br>Ekonomika<br>Závěrečná zkouška: písemná (1 den), praktická (3 dny) a ústní (1 den) |
| <b>Metody:</b>        | Interaktivní výklad<br>Diskuse<br>Praktická cvičení<br>Praxe u zaměstnavatele                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 815 € / 19.500,- Kč na osobu a studium včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                         |
| <b>Proj. manažer:</b> | Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA<br>Telefon: +420 221 402 209<br>Mobil: +420 602 557 961<br>katerina.lavickova@institutes.cz                                                                                                                                                       |

### Rozvojový program „Technologie – Voda – Energie“ (Dvousemestrální studijní program ve spolupráci s ČVUT Praha, Fakulťou stavební)

Kód: II-1-12-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky se základní problematikou vodárenství, úpravy vody, stokování a čištění odpadních vod. Rozvojový program je koncipován v úzké souvislosti s ekologií a ochranou životního prostředí. Technika je zde chápána jako prostředek pro využití nejlepších návrhů, postupů a technologií. |
| <b>Dovednosti:</b>    | Absolvent umí posoudit stávající zařízení z pohledu provozní a ekologické spolehlivosti.<br>Dokáže stanovit výhody a nevýhody návrhů, úprav a změn z pohledu ekonomického a ekologického. Je seznámen s aktuálními novinkami v oboru.                                                                 |
| <b>Určeno:</b>        | Provozním pracovníkům a odborníkům zabývajícím se zásobováním vodou a odkanalizováním s úzkou vazbou na životní prostředí. Dále pracovníkům, kteří se zabývají obnovou sítě (vodovodní a kanalizační) a rekonstrukcí objektů.                                                                         |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 semestry<br>5 x 2 dny (dvoudenní soustředění)<br>vždy středa - čtvrtek<br>1. den: 9:00 – 17:00 hod<br>2. den 9:00 – 17:00 hod                                                                                                                                                                       |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Obsah:</b>         | Modul 1 Vodárenství (Čiháková) (2 dny)<br>Modul 2 Úprava vody a kvalita vody v síti (Slavičková) (2 dny)<br>Modul 3 Stokování (Pollert ml.) (2 dny)<br>Modul 4 Čistírny odpadních vod (Pollert st.) (2 dny)<br>Odborná exkurze – 1 den – návštěva úpravny vody / Čistírny odpadních vod               |
| <b>Metody:</b>        | kombinace interaktivních přednášek a cvičení<br>řešení případových studií<br>práce ve skupinách                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 525 € / 12.550 Kč / na osobu včetně studijních materiálů<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Proj. manažer:</b> | Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA<br>Telefon: +420 221 402 209<br>Mobil: +420 602 557 961<br>Email: katerina.lavickova@institutes.cz                                                                                                                                                                  |

# Business Line Voda

## Dlouhodobé vzdělávací programy

### Rozvojový program „Technologie úpravy pitné vody“ (Dvousemestrální studijní program ve spolupráci s VŠCHT Praha)

Kód: II-1-13-2019

- Cíl:** seznámit účastníky s aktuální problematikou vodárenství v oblasti technologie úpravy pitné vody. Celý blok je koncipován v úzké vazbě na ekologii a ochranu životního prostředí.
- Dovednosti:** Absolvent umí posoudit stávající zařízení z pohledu provozní a ekologické spolehlivosti. Dokáže stanovit výhody a nevýhody návrhů, úprav a změn z pohledu ekonomického a ekologického. Je seznámen s aktuálními novinkami v oboru.
- Určeno:** Technologům, laboratorním technikům, mistrům, vzorkařům pitné vody.
- Délka trvání:** 2 semestry  
5 x 2 dny (dvoudenní soustředění)  
1. den: 9:00 – 17:00 hod | 2. den 9:00 – 17:00 hod
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:**  
**Modul 1** – Akumulace vod vazba na složení, fyzikálně-chemické parametry, kovy, mikropolutanty, stability, rovnováhy a rozpustnosti, meze detekce, rušení  
**Modul 2** – dezinfekce a produkty desinfekce vč. výhod a nevýhody v celosvětové praxi – chlor, chlordioxid, chloraminace, koroze  
**Modul 3** – Legislativa v oblasti kvality pitných vod (i balených a TV a TUV) a materiálů přicházejících do styku s pitnou vodou. Svět – WHO guidelines; EU – Směrnice o pitných vodách, Nařízení REACH, Rámcová vodní směrnice a normy NEK; ČR – zákon č. 258/2000 Sb., vyhl. č. 275/2004, vyhl. č. 252/2004 Sb., vyhl. č. 409/2005 Sb. a příklady aplikace v praxi, hodnocení zdravotních rizik a výjimky pro užití vody při překročení MH a NMH  
**Modul 4** – Nové a ověřené technologie úpravy a hygienického zabezpečení vod a provozní výsledky ve světě/ČR (např. multivrstvá filtrace, flotace, membr. separace, aktivní uhlí, ozonizace), membránové procesy a ionexy  
**Modul 5** – Mikrobiologické složení vody a metody stanovení, problematika řas, ŽO a MO. Organické látky ve vodách (BSK, TOC, DOC, BDOC...) – techniky a metodiky analýzy – laboratorní a procesní
- Metody:** Kombinace interaktivních přednášek a cvičení  
Řešení případových studií v návaznosti na probíraná témata  
Skupinová / individuální práce účastníků  
Každý modul se skládá z teoretické části (1. den) a z praktického cvičení (2. den).  
Na závěr každého modulu je zařazen kontrolní písemný test; po absolvování studijního programu obdrží účastníci certifikát vydaný VŠCHT v Praze.
- Cena bez DPH:** 499,- € / 12.550,- Kč / na osobu včetně studijních materiálů, cena nezahrnuje cestovné, ubytování a stravování
- Proj. manažer:** Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA  
Telefon: +420 221 402 209  
Mobil: +420 602 559 961  
katerina.lavickova@institutes.cz



# Business Line Voda

## Dlouhodobé vzdělávací programy

### Akademie technického dozoru

Kód: II-1-14-2019

- Cíl:** poskytnou účastníkům novou odbornou kvalifikaci.
- Dovednosti:** Využit v praxi teoretické a praktické poznatky nezbytné k úspěšnému plnění pracovních úkolů na pozici pracovníka technického dozoru
- Určeno:** Pracovníkům technického a stavebního dozoru, pracovníkům technických útvarů a úseků, pracovníkům, kteří jsou ve styku s dodavateli stavebních prací a technologie
- Délka trvání:** 2 semestry (1 školní rok, tj. 125 vyučovacích hodin)
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Právní aspekty investiční výstavby  
Základní pojmy stavebního řádu a jejich význam; Legislativa – Zákon o vodách; Legislativa – Zákon o vodovodech a kanalizacích; Smlouva o dílo  
Výkon technického dozoru v investiční výstavbě  
Účast provozovatele v procesu přípravy staveb; Právní vztahy mezi účastníky výstavby; Rozsah zastupování stavebníka stavebním dozorem; Činnost stavebního dozorce před zahájením stavby; Dokumentace a doklady předávané stavebníkem stavebnímu dozoru; Činnost dozorce při předání staveniště; Stavební deník; Kontrolní činnost v průběhu výstavby; Autorský dozor; Státní stavební dohled; Vady díla a jejich reklamace; Právní vztahy mezi vlastníky a provozovateli infrastruktury vodovodů a kanalizací; Stavby charakteru oprav z hlediska provozovatele; Evidence dokumentace staveb provozovatelem  
Výstavba a rekonstrukce vodovodních sítí  
Rozvodné sítě; Materiál vodovodních potrubí; Armatury na vodovodním potrubí; Objekty na vodovodní síti; Ochrana potrubí proti korozi; Výstavba vodovodních potrubí; Výstavba vodovodních přípojek; Výstavba objektů na vodovodní síti  
Ztráty vody a průzkum vodovodních sítí  
Základy chemie vody  
Vodovodní síť z tvárné litiny  
Vodovodní síť z PE a PP  
Polyethylenové materiály pro vodovody a přípojky; Montážní podmínky pro vodovody z plastů; Vodovodní přípojky z PE; Opravy vodovodů a přípojek z PE; Inspekční a kontrolní činnost; Specifika navrhování a provádění staveb z PE  
Výstavba a rekonstrukce stokových sítí  
Druhy a množství odpadních vod a jejich charakteristiky; Situativní výškové vedení stok; Tvary a rozměry stok; Materiály trubních stok; Zděné stoky; Výstavba stok v pažené a svahované rýze; Výstavba stok v ražených štolách; Konstrukce objektů na stokové síti; Přípojky; Poruchy stok a způsoby jejich oprav a rekonstrukcí  
Průzkum stokové sítě  
Stokové sítě z kameninových trub  
Stokové sítě ze skelného laminátu  
Stokové sítě z PVC a PP  
Soustava norem ve vodním hospodářství  
Technické požadavky na výrobky  
BOZP při výstavbě vodovodů a kanalizací  
Trénink první pomoci  
Trénink efektivní komunikace při výkonu technického dozoru
- Metody:** Kombinace výkladu a řízené diskuse s využitím didaktické techniky  
Praktický výcvik  
E-learningové kurzy a další studijní materiály umístěné na vzdělávacím portálu IES
- Cena bez DPH:** Cena bude upřesněna / na osobu včetně studijních materiálů, cena nezahrnuje cestovné, ubytování a stravování
- Proj. manažer:** Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA  
Telefon: +420 221 402 209  
Mobil: +420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz



### Snižování ztrát vody

Kód: II-2-15-2019

- Cíl:** předat účastníkům nejnovější informace a zkušenosti
- Dovednosti:** Analyzovat ztráty  
Přesně lokalizovat úniky  
Zvolit správnou diagnostiku a měřicí techniku
- Určeno:** Vodohospodářským pracovníkům a provozním pracovníkům
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES
- Obsah:** Základní orientace a pojmy  
Analýza ztrát a jednotlivé složky  
Měření vody, zásobní pásma, monitoring sítě, hydraulické modely, regulace tlaků  
Kritéria pro hodnocení ztrát  
Snižování ztrát vody způsobených skrytými úniky  
Výběr oblastí pro průzkum sítě, metody diagnostiky sítě, předběžná a přesná lokalizace úniků, používané přístroje a princip měření
- Metody:** Výklad  
Diskuse  
Praktické ukázky: měření, měřicí vozy, měřicí technika
- Cena bez DPH:** 137 € / 3.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

### Pažení šachet a výkopů pro přední dělníky

Kód: II-2-16-2019

- Cíl:** praktické zvládnutí postupů při pažení šachet a výkopů
- Dovednosti:** Znat a aplikovat postupy používané pro hloubení, zajišťování a pažení šachet a šachtic v návaznosti na provádění oprav a odstraňování havárií kanalizací a vodovodů
- Určeno:** Předním dělníkům
- Délka trvání:** 0,5 dne + 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Přehled jednotlivých postupů  
Nové metody  
Praktický nácvik  
(účastníci budou zařazení do čtveřic se zkušenými pracovníky)
- Metody:** Výklad  
Praktická ukázka  
Trénink
- Cena bez DPH:** 95 € / 2.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Business Line Voda

## Odborné kurzy

### Pažení šachet a výkopů pro mistry

Kód: II-2-17-2019

- Cíl:** zvýšit kvalifikaci pracovníků pro provádění výkopů rýh, jam a šachet v návaznosti na zajišťování oprav a rekonstrukcí kanalizací a vodovodů
- Dovednosti:** Zvládnout veškeré postupy související s pažením šachet a výkopů
- Určeno:** Mistrům
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Inženýrsko geologické poměry, technologické postupy  
Způsoby hloubení rýh, jam, šachet a šachtic  
Stroje a mechanizace, čerpání podzemní vody  
Zajištění výkopů  
Pažení  
Provádění zásypů, hutnění  
Odpažování  
Provádění povrchů  
Základy prací prováděných hornickým způsobem, technické postupy a projektová dokumentace
- Metody:** Výklad  
Praktická ukázka  
Nácvik
- Cena bez DPH:** 82 € / 1.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

### Měření teplot, tlaků a tlakových diferencí Zpracování, záznam a vyhodnocování

Kód: II-2-18-2019

- Cíl:** zvýšit technickou kvalifikaci pracovníků v souvislosti s modernizací automatizace ve vodárenství a ČOV
- Dovednosti:** Zvládnout teorii měření jednotlivých veličin  
Mít přehled o technických možnostech a současných trendech v přístrojové technice a nejmodernějších metodách měření
- Určeno:** Vedoucím pracovníkům technických útvarů, zejména vodárenských dispečinků, velinů na úpravnách vody a ČOV, údržby měření a regulace, měřičům a metrologům a dalším technickým pracovníkům
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Zákonné požadavky na měřidla – tlaky, tlakové difference, vyhodnocovací zařízení  
Principy měření teplot, tlaků a tlakových diferencí – metody, vlastnosti, porovnání metody, příklady aplikací  
Příslušenství odběrů teplot, tlaků a tlakových diferencí  
Ukazovací a zapisovací přístroje, datalogger  
Regulátory, vyhodnocovací ústředny (průtok a teplo)  
Seznámení s vystavenou přístrojovou technikou
- Metody:** Výklad  
Diskuse  
Výstava přístrojové techniky
- Cena bez DPH:** 82 € / 1.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

### Měření hladin v nádržích, bezkontaktní měření průtoku, měření průtoku v otevřených kanálech

**Kód: II-2-19-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit se s modernizací automatizace ve vodárenství a ČOV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Dovednosti:</b>    | Zvýšit si technickou kvalifikaci<br>Osvojit si teorii měření jednotlivých veličin<br>Znát současné trendy v přístrojové technice a její možnosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Určeno:</b>        | Vedoucím pracovníkům technických útvarů, zejména vodárenských dispečinků, velinů na úpravách vody a ČOV, údržby měření a regulace, měřičům a metrologům a dalším technickým pracovníkům                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Obsah:</b>         | Úvod do měření hladin ve vodárenství a ČOV<br>Měření hladin v nádržích – principy měření, metody jejich porovnání, volba vhodné metody měření, příklady aplikací<br>Měření průtoku v uzavřených profilech bezkontaktními metodami – příložené průtokoměry<br>Měření průtoku v otevřených kanálech (Dopplerova metoda, korelační metody, definované profily) – principy metod, porovnání, příklady aplikací<br>Seznámení s vystavenou přístrojovou technikou |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Diskuse<br>Výstava přístrojové techniky                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 82 € / 1.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### Svařování plastů – zaškolovací kurz

**Kód: II-2-20-2019**

(ve spolupráci s UNO Praha s.r.o.)

|                       |                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | dosáhnout základní zručnosti při svařování polyethylenových potrubí                                                                                                    |
| <b>Dovednosti:</b>    | Účastníci získají Průkaz zaškoleného pracovníka podle ČSN 05 07 05                                                                                                     |
| <b>Určeno:</b>        | Údržbářům a pomocníkům svářečů                                                                                                                                         |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                  |
| <b>Místo konání:</b>  | UNO Praha s.r.o.                                                                                                                                                       |
| <b>Obsah:</b>         | Seznámení se zařízeními pro svařování plastů, svařovací postupy, praktické provedení svaru<br>Nenáročné svářečské práce<br>Metody: natupo, elektrotvarovkou a polyfúzí |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Diskuse<br>Seznámení s vystavenou přístrojovou technikou                                                                                                     |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 112 € / 2.650,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                    |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. MICHAELA KASABOVÁ</b><br>Telefon: +420 221 402 234<br>Mobil: +420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                              |

# Business Line Voda

## Odborné kurzy

### Svařování plastů – základní kurz

Kód: II-2-21-2019

(ve spolupráci s UNO Praha s.r.o.)

- Cíl:** dosáhnout znalosti o materiálu PE a PP a zručnosti při svařování PE potrubí
- Dovednosti:** Účastníci získají Průkaz odborné kvalifikace svářeče podle ČSN 050705
- Určeno:** Zaměstnancům vykonávajícím svářečské práce na opravách, přípojkách, popř. gravitačních kanalizačních systémech
- Délka trvání:** 3 dny
- Místo konání:** UNO Praha s.r.o.
- Obsah:** Seznámení se zařízeními pro svařování plastů, svařovací postupy, praktické provedení svaru  
Metody: natupo, elektrotvarovkou a polyfúzí
- Metody:** Výklad  
Diskuse  
Seznámení s vystavenou přístrojovou technikou
- Cena bez DPH:** 194 € / 4.650,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

### Svařování plastů

#### Evropský svářeč termoplastů (EPW)

Kód: II-2-22-2019

(ve spolupráci s UNO Praha s.r.o.)

- Cíl:** dosáhnout kompletních znalostí o plastových materiálech
- Dovednosti:** Zvládnout svářečské techniky plastů dle platných norem  
Účastníci získají Certifikát evropského svářeče dle ČSN EN 13067
- Určeno:** Zaměstnancům pracujícím na stavbě vodovodů, plynovodů a svařování rozvodů, na zařízeních pro výrobu pitné a užitkové vody a tlakových kanalizačních systémech
- Délka trvání:** 10 dnů
- Místo konání:** UNO Praha s.r.o.
- Obsah:** Montážní podmínky pro výstavbu venkovních vodovodů a plynovodů (kanalizací) pro  
Metody: natupo, elektrotvarovku, sedlové a polyfúzí na materiálech PE a PP (pouze pro polyfúzní svar) podle požadavků Doc. EWF č. 581-01  
Bezpečnost práce  
Materiály a polotovary  
Svařovací zařízení  
Postupy svařování  
Zkoušky svarových spojů  
Řízení jakosti ve svařování  
Praktická část  
Zkouška dle ČSN EN 13067  
Metody: natupo, elektrotvarovkou a polyfúzí
- Metody:** Výklad  
Diskuse  
Seznámení s vystavenou přístrojovou technikou
- Cena bez DPH:** 777 € / 18.650,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Business Line Voda

Odborné kurzy

## Svařování plastů dle TNV 755516 a 755517 v souladu s evropskou normou ČSN EN 13 067

Kód: II-2-23-2019

(ve spolupráci s WELDING PRAHA s.r.o.)

- Cíl:** získat odbornou kvalifikaci svářeče plastů
- Dovednosti:** Zvládnout svářečské techniky plastů dle platných norem  
Účastníci získají osvědčení a svářečský průkaz podle TNV 755516 a TNV 755517
- Určeno:** Zaměstnancům vykonávajícím svářečské práce na opravách, přípojkách, na svařování rozvodů, na zařízeních pro výrobu pitné a užitkové vody a tlakových kanalizačních systémů
- Délka trvání:** 5 dnů
- Místo konání:** WELDING PRAHA s.r.o.
- Obsah:** Svařování trubních systémů z PE a PP  
Metody: natupo, elektrotvarovkou do průměru 315 mm a polyfúzí do průměru 110 mm
- Metody:** Výklad  
Diskuse  
Teoretická příprava  
Školení BOZP  
Praktický výcvik  
Závěrečné zkoušky
- Cena bez DPH:** 432 € / 10.350,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

## Svařování plastů dle TNV 755516 a 755517 v souladu s evropskou normou ČSN EN 13 067

Kód: II-2-24-2019

(ve spolupráci s WELDING PRAHA s.r.o.)

- Cíl:** získat odbornou kvalifikaci svářeče plastů
- Dovednosti:** Zvládnout svářečské techniky plastů dle platných norem  
Účastníci získají osvědčení a svářečský průkaz podle nových vodárenských směrnic TNV 755516 a TNV 755517
- Určeno:** Zaměstnancům vykonávajícím svářečské práce na opravách a přípojkách, svařování rozvodů, zařízení pro výrobu pitné a užitkové vody a tlakových kanalizačních systémů
- Délka trvání:** 4 dny
- Místo konání:** WELDING PRAHA s.r.o.
- Obsah:** Svařování trubních systémů z PE a PP  
Metody: natupo a elektrotvarovkou do průměru 315 mm  
Teoretická příprava  
Školení BOZP
- Metody:** Přednáška  
Praktický výcvik  
Závěrečné zkoušky
- Cena bez DPH:** 342 € / 8.190,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Business Line Voda

## Odborné kurzy

### Svařování plastů dle TNV 755516 a 755517 v souladu s evropskou normou ČSN EN 13067

Kód: II-2-25-2019

(ve spolupráci s WELDING PRAHA s.r.o.)

- Cíl:** získat odbornou kvalifikaci svářeče plastů
- Dovednosti:** Zvládnout svářečské techniky plastů dle platných norem  
Účastníci získají osvědčení a svářečský průkaz podle nových vodárenských norem TNV 755516 a TNV 755517
- Určeno:** Zaměstnancům vykonávajícím svářečské práce na opravách a přípojkách, svařování rozvodů, zařízení pro výrobu pitné a užitkové vody a tlakových kanalizačních systémů
- Délka trvání:** 4 dny
- Místo konání:** WELDING PRAHA s.r.o.
- Obsah:** Svařování trubních systémů z PE a PP  
Metody: natupo do průměru 315 mm a polyfúzí do průměru 110 mm  
Teoretická příprava  
Školení BOZP
- Metody:** Přednáška  
Praktický výcvik  
Závěrečné zkoušky
- Cena bez DPH:** 319 € / 7.670,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

### Specialista pro svařování a montáž vodovodních a kanalizačních rozvodů dle platných technických norem TNV 75 5517, TNV 75 5518 a TNV 75 5520 v souladu s evropskou normou ČSN EN 13 067

Kód: II-2-26-2019

(ve spolupráci s WELDING PRAHA s.r.o.)

- Cíl:** získat odbornou kvalifikaci při provádění dozoru nad výstavbou vodovodních a kanalizačních sítí
- Dovednosti:** Zvládnout svářečské techniky dle platných norem  
Účastníci obdrží kvalifikační Osvědčení
- Určeno:** Mistrům, technickým pracovníkům a technickému dozoru při výstavbě, rekonstrukcích a opravách vodovodních a kanalizačních sítí
- Délka trvání:** 3 dny
- Místo konání:** WELDING PRAHA s.r.o.
- Obsah:** Všeobecné zásady BOZP pro montáž a svařování  
Přehled legislativy, platných EN, ČSN a TNV  
Technologie svařování, vizuální hodnocení svarových spojů, vady a jejich příčiny
- Metody:** Teoretická přednáška  
Praktické ukázky svarových spojů a vad  
Praktické ukázky technologií svařování  
Závěrečný test
- Cena bez DPH:** 197 € / 4.730,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

### **Vyšší svářečský personál Technik svařování plastů se zaměřením na trubní systémy dle platných technických norem TNV 75 5517, TNV 75 5518 a TNV 75 5520 v souladu s evropskou normou ČSN EN 13 067**

**Kód: II-2-27-2019**

(ve spolupráci s WELDING PRAHA s.r.o.)

- Cíl:** získat odbornou kvalifikaci při provádění dozoru nad výstavbou vodovodních a kanalizačních sítí
- Dovednosti:** Zvládnout svářečské techniky plastů dle platných norem  
Účastníci obdrží Certifikát pro VSP – Technik svařování plastů
- Určeno:** Investičním pracovníkům, mistrům, svářečskému dozoru, přípravitelům staveb apod.
- Délka trvání:** 8 dnů + 1 den zkouška
- Místo konání:** WELDING PRAHA s.r.o.
- Obsah:** Teorie plastů (přehled, vlastnosti, použití)  
Přehled svářečských technologií (metody, postupy, vady a jejich hodnocení, příčiny vad, zkoušky svarů)  
Chování plastů (základní jednotky SI, pevnost, kříp, základní pevnostní výpočty)  
Základy navrhování plastových rozvodů, pokládka a montáž  
Technická dokumentace  
Závěrečná práce
- Metody:** Teoretická výuka  
Praktické ukázky  
Exkurze  
Závěrečná zkouška
- Cena bez DPH:** 705 € / 16.910,- Kč + 197 € / 4.730,- Kč certifikační zkouška na osobu; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

### **Opravy domovních vodoměrů do DN 40**

**Kód: II-2-28-2019**

(ve spolupráci s Českým metrologickým institutem)

- Cíl:** seznámit se teoreticky i prakticky s technologií oprav všech typů domovních vodoměrů používaných v rámci společnosti Veolia Voda ČR
- Dovednosti:** Mít přehled o všech typech domovních vodoměrů používaných v rámci společnosti Veolia Voda a znát postup jejich opravy  
Účastníci obdrží potvrzení ČMI o účasti na školení v platné metrologické legislativě
- Určeno:** Pracovníkům opraven vodoměrů a dalším technickým pracovníkům, kteří se chtějí seznámit s problematikou oprav i platnou legislativou
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Platná i budoucí legislativa v oblasti metrologie  
Vztahy mezi metrologickou legislativou a legislativou vodárenskou  
Demontáže a čištění vodoměrů  
Opravy vodoměrů typu SPX, Actaris, VM, Hydrometr, Elin, Arad  
Předregulace jednotlivých typů  
Praktické vyzkoušení  
Seznámení s technologií oprav domovních vodoměrů do DN 40 s ohledem na platnou legislativu
- Metody:** Výklad  
Praktické předvedení oprav jednotlivých typů vodoměrů  
Diskuse  
Vyzkoušení opravy vodoměru
- Cena bez DPH:** 82 € / 1.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Business Line Voda

## Odborné kurzy

### Metrologie v ČR a EU

(ve spolupráci s Českým metrologickým institutem)

**Kód: II-2-29-2019**

- Cíl:** získat přehled o metrologické legislativě ČR a EU včetně výhledu do budoucnosti
- Dovednosti:** Účastníci kurzu obdrží potvrzení ČMI o účasti na školení v platné metrologické legislativě
- Určeno:** Metrologům, pracovníkům AMS, opraven vodoměrů, pracovníkům montáží a údržby M + R, odečítačům a dalším technickým pracovníkům, v jejichž náplni práce je měření nebo péče o měřidla
- Délka trvání:** 4 hodiny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Platná metrologická legislativa v ČR a EU  
Předpokládaný vývoj legislativy v budoucích letech  
Metrologická legislativa ve vodárenských společnostech  
Praktické seznámení s novými úředními značkami
- Metody:** Výklad  
Diskuse  
Praktické ukázky nových úředních značek
- Cena bez DPH:** 82 € / 1.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

### Hydromechanické čištění stok Kód: II-2-30-2019

- Cíl:** získat přehled o způsobech hydromechanického čištění stokové sítě
- Dovednosti:** Rozlišovat stokové sítě podle funkce  
Zvládnout metody čištění podle různých kritérií  
Pracovat s čistícími soupravami a zařízeními  
Realizovat speciální druhy čištění stok
- Určeno:** Předákům osádek čistících kanalizačních souprav a mistrům provozních kanalizačních středisek
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES a stoková síť HMP
- Obsah:** 1. den: Teoretická část  
Rozdělení stokových sítí dle funkce, druhy odpadních vod a jejich charakteristiky, pevné látky ve stokových sítích, tvary stok, princip usazování látek, unášecí síly ve stokách, sklony stok, odolnost stavebních materiálů proti účinku čištění stok, metody čištění stok, vysokotlaké čištění (principy, vysokotlaká zařízení, druhy vysokotlakých čistících souprav, praktické poznatky), speciální druhy čištění stok  
2.den: Praktická část  
Praktická část BOZP, příprava vozidla před výjezdem, pracoviště na šachtě, vlastní čištění a jeho ukončení, vyprázdnění kalů na skládce, údržba vozidla, seřizování speciálních trysek, jiné metody čištění kanálu
- Metody:** Odborný výklad s prezentací  
Diskuse  
Ukázky technických prostředků  
Ukázka nasazení a obsluhy čistících souprav při práci v terénu  
Důraz je kladen na praktickou část.
- Cena bez DPH:** 272 € / 6.510,-Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: + 420 221 402 234  
Mobil: + 420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz



## Vyhledávání úniků vody

Kód: II-2-31-2019

- Cíl:** komplexně zvládnout problematiku úniků vody a získat přehled o diagnostických přístrojích a jejich konkrétním použití
- Dovednosti:** Mít přehled o principech sledování a vyhodnocování hospodaření vodou, o základní terminologii a o kritériích pro posuzování účinnosti zásobování Mít přehled o používání diagnostických přístrojů, obsluze a údržbě techniky Provádět praktická měření v terénu Lokalizovat únik Zvolit přístroj a metodu pro konkrétní případ Zvládnout novou technologii vyhledávání úniků vody pomocí plynu
- Určeno:** Technickým pracovníkům, kteří se zabývají hospodařením vodou, diagnostikou sítě a pátračům, kteří se zabývají průzkumem vodárenské sítě a přesnou lokalizací úniků.
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** SČVK, a.s. – Teplice / Bílina – učebna, zkušební polygon
- Obsah:** Teoretická část:  
Hospodaření vodou  
Význam přesné lokalizace úniků, skrytých i havárií, a jejich ekonomické a technické dopady  
Diagnostické přístroje (snímače šumu) – nová metoda vyhledávání úniků plynem  
Praktické ukázky a výcvik:  
Osazení snímačů v praxi  
Zkouška přístrojů v terénu  
Metody praktického měření  
Standardní přístroje  
Vyhodnocení  
Diskuze
- Metody:** Přednášky  
Praktické měření v terénu se školiteli  
Cvičení na zkušebním polygonu SČVK
- Cena bez DPH:** 123 € / 2.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Business Line Voda

## Odborné kurzy

### Hygienické minimum pro pracovníky ve vodárenství

Kód: II-2-32-2019

- Cíl:** Seznámení se s hlavními zásadami hygienického minima
- Dovednosti:** Získání znalosti nutných k ochraně veřejného zdraví vyplývajících ze zákona o ochraně veřejného zdraví č. 258/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů z hlediska prevence nemocí způsobených vodou a prováděcího právního předpisu vyhlášky č. 490/2000 Sb., v platném znění.
- Určeno:** Všem zaměstnancům, kteří při své práci přicházejí do styku s pitnou vodou.
- Délka trvání:** 1/2 dne (4 hod)
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:**
- Hygienické minimum teorie**  
Legislativa týkající se zásobování pitnou vodou | Vliv pitné vody na zdraví – zdravotní rizika a prospěšnost | Zásady předcházení vzniku a šíření nákaz, na kterých se může podílet voda | Provozování úpraven vod a vodovodů jako činnost epidemiologicky závažná:  
Požadavky na zdravotní stav osob vykonávající příslušnou činnost | Základní znalosti o příčinách, epidemiologii a zásadách předcházení vzniku a šíření nákaz, na kterých se může podílet voda
- Hygienické minimum praxe**  
Provozování úpraven vod a vodovodů jako činnost epidemiologicky závažná:  
Zásady osobní a provozní hygieny při práci | Zásady hygienicky nezávadné obsluhy a údržby vodárenských zařízení | Speciální hygienická problematika podle pracovní činnosti v rozsahu provozního řádu úpravy vody nebo vodovodu  
Aplikace hygienického minima v praxi:  
Vybrané požadavky na provoz úpravy vody a vodovodu | Opravy poruch řadů a přípojek | Vodárenské objekty | Náhradní zásobení pitnou vodou | Hygienické zásady pro nouzové zásobování pitnou vodou cisternami podle SZÚ | Zásady hygienického zabezpečení při změně činnosti pitná x odpadní voda | Hygienická smyčka
- Zásady správné praxe při výstavbě a opravách vodovodní sítě z hlediska prevence mikrobiologické kontaminace vody**  
Obecné zásady | Odstavení vodovodní sítě z provozu | Nástroje a materiály pro vodovodní řady | Staveniště a výkopy | Čištění a dezinfekce potrubí před uvedením do provozu | Dezinfekční prostředky | Chlornan sodný (bezpečnostní list):  
nakládání s chlornanem sodným | OOPP při manipulaci  
Obnovení provozu vodovodní sítě
- Každý účastník po skončení školení obdrží osvědčení o absolvování!
- Metody:** Interaktivní výklad  
Cvičení  
Diskuse
- Cena bez DPH:** 450,- /osobu vč. studijních materiálů a psacích potřeb
- Proj. manažer:** Mgr. Kateřina Lavičková  
Telefon: +420 221 402 209  
Mobil: +420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

### Tréninkový program pro odečítače a přešetrovače vodoměrů a pro techniky přípojek

Kód: II-2-33-2019

- Cíl:** zvládnout základní postupy při jednání se zákazníky
- Dovednosti:** Reprezentovat společnost  
Seznámit se s platnou legislativou pro činnost odečítače  
Aplikovat firemní hodnoty, vizi a strategii v praxi  
Efektivně komunikovat  
Proaktivně řešit potřeby zákazníků a předcházet konfliktům  
Zvládat základní námítky zákazníků  
Používat technické pojmy v praxi
- Určeno:** Odečítačům a přešetrovačům vodoměrů a technikům přípojek
- Délka trvání:** modul A: komunikace – 1 den  
modul B: komunikace + technika 1 den  
modul C: komunikace + legislativa 1 den  
modul D: komunikace + legislativa + technika 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Firemní kultura  
Legislativa platná pro činnost odečítače  
Cíle organizace  
Základní typologie zákazníků a jak k nim přistupovat  
Komunikace a řešení konfliktů  
Zvládání námitek  
Základní pojmy, technická terminologie a použití v praxi
- Metody:** E-learningový kurz Základy komunikace a Řešení konfliktů na vzdělávacím portálu IES  
Přednáška  
Diskuse  
Práce ve skupinách  
Případové studie  
Individuální práce  
Videotréning
- Cena bez DPH:** Modul A – 119 € / 2.840,- Kč na osobu  
Modul B – 143 € / 3.420,- Kč na osobu  
Modul C – 143 € / 3.420,- Kč na osobu  
Modul D – 160 € / 3.840,- Kč na osobu  
Cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234 | Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

### Práce v podzemních prostorách a nad volnou hloubkou

Kód: II-2-34-2019

- Cíl:** komplexně zvládnout problematiku práce v podzemních prostorách a nad volnou hloubkou
- Dovednosti:** Pracovat se zařízeními používanými v podzemních prostorách a nad volnou hloubkou  
Osvojit si zásady bezpečnosti práce při výkonu činností spojených s prací v podzemních prostorách a nad volnou hloubkou  
Získat informace o moderních metodách, přístupech a pomůckách
- Určeno:** Montérům a mistrům vodovodů a kanalizací, kopáčům a operátorům vodovodní a kanalizační sítě a strojníkům ČOV a čističům kanalizačních zařízení
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Nové poznatky o efektivním zacházení s různými typy zařízení určených pro práci nad volnou hloubkou a v podzemních prostorách  
Ukázky nejmodernější techniky  
Simulace různých událostí, např. vyproštění pracovníka
- Metody:** Teoretický výklad  
Praktický nácvik  
Diskuse
- Cena bez DPH:** Cena bude upřesněna dodatečně; cena nezahrne ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Business Line Voda

## Odborné kurzy

### Specialista pro svařování vodovodů a kanalizací z plastů

Kód: II-2-35-2019

(ve spolupráci s WELDING PRAHA s.r.o.)

- Cíl:** poskytnout přehled o technických předpisech a normách v oblasti svařování vodovodů a kanalizací z plastů
- Dovednosti:** Účastníci obdrží Osvědčení specialisty pro svařování vodovodů a kanalizací z plastů
- Určeno:** Technickým pracovníkům, mistrům a technickému dozoru na stavbách vodovodů a kanalizací
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** WELDING PRAHA s.r.o.
- Obsah:** Technické předpisy a normy v oblasti svařování vodovodů a kanalizací z plastů  
Hlavní zásady navrhování a ukládání vodovodních a kanalizačních potrubních rozvodů  
Výklad TNV 75 5516, TNV 75 5517, TNV 75 5518, TNV 75 5520 a ČSN EN 13067  
Vizuální hodnocení svarových spojů z plastů  
Praktické ukázky svařování natupo a elektrotvarovkou  
Seznámení s plastovými trubkami a tvarovkami od různých výrobců
- Metody:** Teoretická výuka  
Praktické ukázky
- Cena bez DPH:** 202 € / 4.830,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

### Dodávky chloru a nové chlorové nádoby 2008

Kód: II-2-36-2019

- Cíl:** informovat posluchače o nových předpisech a opatřeních týkajících se distribuce kapalného chloru a chlornanu sodného
- Dovednosti:** Znáť nové předpisy a opatření, která vyplývají ze změn při plnění, dopravě a skladování chloru v tlakových chlorových lahvích  
Dodržovat požadavky na kvalitu chlornanu sodného pro úpravu pitné vody s ohledem na vyhlášku č. 409/2005 Sb.
- Určeno:** Nákupčím, technologům, provozním pracovníkům skupiny Veolia Voda ČR
- Délka trvání:** 4 hodiny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Nejdůležitější otázky týkající se chlorových provozů a jejich bezpečnosti, např. nařízení vlády č. 42/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na přepravitelná tlaková zařízení  
Seznámení s novými typy chlorových lahví, sudů a chlorových ventilů  
Informace o problémech s kvalitou chlornanu sodného pro úpravu pitné vody a skutečné plnění požadavků na jeho kvalitu s ohledem na Vyhlášku Ministerstva zdravotnictví č. 409/2005 Sb., o hygienických požadavcích na výrobky přicházející do přímého styku s vodou a na úpravu vody  
Informace o změnách při zavádění REACH od 1. 7. 2008 a nových povinností
- Metody:** Výklad  
Diskuse
- Cena bez DPH:** 25 € / 600,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: + 420 221 402 234  
Mobil: + 420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

### Kalibrace a verifikace hydraulických modelů

#### kanalizační sítě

**Kód: II-2-37-2019**

**Cíl:** podrobné seznámení posluchačů s principy efektivního managementu a realizace prací v oblasti hydraulického modelování se zaměřením na management naměřených dat, kalibraci a verifikaci modelů a prohloubení jejich znalosti a zkušeností v této oblasti.

**Dovednosti:** Získání znalosti efektivního managementu zpracování a verifikace hydraulických modelů pro posouzení stávajícího stavu kanalizačních systémů a návrh výhledových opatření pro zefektivnění jejich funkce. Připravenost pro fyzickou realizaci dostatečně verifikovaných hydraulických modelů. Umění využívat nejnovější postupy v dané oblasti.

**Určeno:** „Hydraulic modellers“, manažeři/pracovníci kanalizačních dispečinků, projektanti, manažeři/pracovníci, zabývající se měřeními na kanalizačních sítích, správou majetku a investicemi, technicky zaměření manažeři

**Délka trvání:** 2 dny

**Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků

**Obsah:** Hydraulické modelování – úvod, různé aspekty modelování (základní koncepty, limity, přesnost, historie)  
Různé přístupy k používání modelů (typické nasazení), postupy modelovacích prací (včetně organizace práce), příklady z praxe  
Metodika kalibrace a verifikace – pro bezdeštné období a pro dešťové události  
Postup kalibrace a verifikace pro bezdeštné období v praxi  
Postup kalibrace a verifikace pro dešťové události v praxi  
Diskuse a závěry

**Metody:** Kombinace přednášek, ukázek z praxe a demonstrace na reálných datech

**Cena bez DPH:** XX € / XXX,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.

**Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová

Telefon: +420 221 402 234

Mobil: +420 602 560 329

michaela.kasabovova@institutes.cz

### Technické minimum

**Kód: II-2-38-2019**

**Cíl:** získat ucelený přehled o činnostech vodárenské společnosti, který by měl mít každý zaměstnanec vodárenské společnosti bez ohledu na pracovní zařazení.

**Dovednosti:** Znát a umět vysvětlit jednotlivé fáze vodního cyklu a základní technologické otázky úpravy a distribuce vody, stokování a čištění odpadních vod.

**Určeno:** Všem pracovníkům vodárenských společností zejména netechnickým pozicím.

**Délka trvání:** 1 den

**Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků

**Obsah:** Fáze vodního cyklu.  
Vodní zdroje (jímání, čerpání a akumulace), úprava vody, kvalita vody.  
Distribuce pitné vody  
Stokování.  
Čištění odpadních vod.  
Legislativa k problematice vody, vodovodů a kanalizací.  
Zákaznické aspekty činnosti vodárenských společností.

**Metody:** Interaktivní výklad  
Řízená diskuse  
E-learningové kurzy a další studijní materiály, umístěné na eCampusu

**Cena bez DPH:** bude upřesněna;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.

**Proj. manažer:** Mgr. Denisa Vopršalová

Telefon: +420 221 402 310

Mobil: +420 725 076 071

denisa.voprshalova@institutes.cz

# Business Line Voda

## Právo

### Zadávání veřejných zakázek

Kód: II-3-1-2019

- Cíl:** seznámit účastníky s problematikou zadávání veřejných zakázek v oblasti působení divize Veolia Voda
- Dovednosti:** Mít přehled o posledních legislativních změnách
- Určeno:** Finančním ředitelům, auditorům, daňovým poradcům a zaměstnancům útvarů nákupu majetku
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Působnost zákona o zadávání veřejných zakázek (zákon č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách), základní pojmy (veřejná zakázka, vymezení zadavatele)  
Kvalifikační předpoklady a jejich prokazování, problémy v této oblasti  
Způsoby zadávání veřejných zakázek  
Uzavírání smluv na základě rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky  
Postup při přezkoumání námitek
- Metody:** Odborný výklad  
Diskuse nad praktickými problémy  
Workshop
- Cena bez DPH:** 95 € / 2.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

### Liniové stavby – rekonstrukce vodovodů a kanalizací dle zákona o vodovodech a kanalizacích s prováděcí vyhláškou

Kód: II-3-2-2019

- Cíl:** Seznámení s právními předpisy při rekonstrukci vodovodů a kanalizací, povinnosti vlastníka a provozovatele
- Dovednosti:** Orientace v právních předpisech při rekonstrukci vodovodu a kanalizace  
Znalost správného postupu při realizaci rekonstrukce vodovodu a kanalizace.
- Určeno:** Pro projektanty, architekty, pracovníky VaK, vodohospodáře, pracovníky měst a obcí
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Podle jakých právních předpisů lze provést rekonstrukci  
Co je rekonstrukce vodovodu a kanalizace  
Jak postupovat vůči odběratelům, jsou-li na vodovod nebo kanalizaci připojeni jejich stavby  
Co ani po novele zákona o vodovodech a kanalizacích zákon neřeší  
Kdo nese práva a povinnosti v souvislosti s rekonstrukcí vodovodu nebo kanalizace  
Náklady na rekonstrukci vodovodu nebo kanalizace  
Zákonné a další náležitosti dohod mezi vlastníky provozně souvisejících vodovodů nebo kanalizací  
Povinnosti provozovatele vodovodu nebo kanalizace  
Práva a povinnosti odběratelů
- Metody:** Výklad a řízená diskuse
- Cena bez DPH:** Cena bude upřesněna a nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Lenka Vavříčková**  
Telefon: + 420 221 402 234  
Mobil: +420 725 181 553  
lenka.vavrickova@institutes.cz

# Business Line Voda

Právo

## **Zákon č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích v platném znění    Kód: II-3-3-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s problematikou zákona o vodovodech a kanalizacích                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Dovednosti:</b>    | Mít přehled o platné legislativě                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Určeno:</b>        | Všem zaměstnancům vodárenských společností                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Obsah:</b>         | Předmět právní úpravy (zákon č. 274/2001 Sb.), vymezení pojmů<br>Podmínky pro provozování<br>Podmínky pro přerušení a omezení dodávky vody<br>Přezkoušení vodoměrů<br>Vodné a stočné<br>Sankce, orgány veřejné správy na úseku vodovodů a kanalizací<br>Ustanovení na ochranu odběratele |
| <b>Metody:</b>        | Odborný výklad<br>Diskuse ke konkrétním případům<br>Workshop                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 95 € / 2.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                       |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: + 420 221 402 234<br>Mobil: + 420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                            |

## **Zákon č. 254/2001 Sb. o vodách v platném znění    Kód: II-3-4-2019**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s problematikou a změnami zákona o vodách                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Dovednosti:</b>    | Znalost platné legislativy                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Určeno:</b>        | Všem zaměstnancům vodárenských společností                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Obsah:</b>         | Předmět právní úpravy (zákon č. 254/2001 Sb.), vymezení pojmů<br>Základní pojmy zákona o vodách a odlišnosti od předchozí úpravy<br>Práva a povinnosti vyplývající z povolení k nakládání s vodami (§ 8, 11 a související)<br>Prováděcí vyhlášky k zákonu o vodách – stručný přehled a základní seznámení |
| <b>Metody:</b>        | Odborný výklad<br>Diskuse ke konkrétním případům<br>Workshop                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 95 € / 2.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Bc. Michaela Kasabovová</b><br>Telefon: + 420 221 402 234<br>Mobil: + 420 602 560 329<br>michaela.kasabovova@institutes.cz                                                                                                                                                                             |

# Business Line Voda

Právo

Rozvoj dalších osobních kompetencí

## Správní řád

Kód: II-3-5-2019

- Cíl:** seznámit účastníky se současnou právní úpravou správního řádu
- Dovednosti:** Znat vybraná ustanovení nového správního řádu  
Porovnat s dosud platnou úpravou správního řízení  
Znat šíři dopadu nového správního řádu do provádění vodního zákona a zákona o vodovodech a kanalizacích
- Určeno:** Osobám, které vyřizují záležitosti v řízení s orgány veřejné správy, zejména s vodoprávními úřady, stavebními úřady, s ČIŽP, obcemi a kraji
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Zásady činnosti správních orgánů  
Základní pojmy správního řízení  
Pojem správní řízení  
Účastníci řízení  
Úkony před zahájením řízení  
Řízení v prvním stupni  
Rozhodnutí a jeho náležitosti  
Náprava vadných rozhodnutí a vydání nového rozhodnutí v téže věci  
Exekuce  
Vyjádření, osvědčení a sdělení  
Veřejnoprávní smlouvy  
Opatření obecné povahy při výkonu veřejné správy  
Vodoprávní řízení  
Povolení k nakládání s vodami  
Povolení k vodním dílům aj.
- Metody:** Přednáška  
Diskuse
- Cena bez DPH:** 182 € / 4.350,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: + 420 221 402 234  
Mobil: + 420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

## Nový stavební zákon

Kód: II-3-6-2019

- Cíl:** seznámit posluchače s novým stavebním zákonem a jeho aplikací na vodárenskou oblast
- Dovednosti:** Znalost zákona o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon) ve spojení se zákonem o vodách, zákonem o správním řádu a zákonem o vodovodech a kanalizacích
- Určeno:** Všem zaměstnancům vodárenských společností
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Hlavní změny, zásady a cíle nové právní úpravy  
Nová koncepce a nové nástroje územního plánování a nové pojetí územního rozhodování  
Zjednodušení územního rozhodování a povolování staveb  
Nová právní úprava stavebního řádu  
Nové instituty stavebního práva, autorizovaný inspektor, veřejnoprávní smlouva se stavebním úřadem
- Metody:** Odborný výklad  
Diskuse ke konkrétním případům  
Workshop
- Cena bez DPH:** 95 € / 2.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: + 420 221 402 234  
Mobil: + 420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz



# Business Line Voda

Rozvoj dalších osobních kompetencí

## Právní minimum pro odečítače a přešetřovače vodoměrů a pro techniky přípojek

**Kód: II-3-7-2019**

- Cíl:** seznámit účastníky se zásadními ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku a Zákoníku práce vztahující se k práci odečítačů
- Dovednosti:** Znáť požadovaná zásadní ustanovení zákonů vztahující se k práci odečítačů a přešetřovačů vodoměrů a techniků přípojek
- Určeno:** Odečítačům a přešetřovačům vodoměrů a technikům přípojek
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Účel zákona  
Základní pojmy  
Kdo může být provozovatel  
Vztahy mezi vlastníky staveb a pozemků a vlastníky vodovodů nebo kanalizací  
Práva a povinnosti vlastníků a provozovatelů vodovodů a kanalizací  
Práva a povinnosti odběratelů  
Smlouva o dodávkách vody a odvádění odpadních vod  
Práva a povinnosti odečítačů  
Diskuze
- Metody:** Přednáška  
Řešení příkladů z praxe
- Cena bez DPH:** 119 € / 2.840,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

## Nástupní technické školení

**Kód: II-4-1-2019**

- Cíl:** získat ucelený přehled o činnostech vodárenské společnosti, který by měl mít každý zaměstnanec vodárenské společnosti bez ohledu na pracovní zařazení.
- Dovednosti:** Znáť a umět vysvětlit o jednotlivé fáze vodního cyklu a základní technologické otázky úpravy a distribuce vody, stokování a čištění odpadních vod.
- Určeno:** Všem pracovníkům vodárenských společností
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Fáze vodního cyklu.  
Vodní zdroje (jímání, čerpání a akumulace), úprava vody, kvalita vody.  
Distribuce pitné vody  
Stokování.  
Čištění odpadních vod.  
Legislativa k problematice vody, vodovodů a kanalizací.  
Zákaznické aspekty činnosti vodárenských společností.
- Metody:** Interaktivní výklad  
Řízená diskuse  
Exkurze do provozů s výkladem.  
E-learningové kurzy a další studijní materiály, umístěné na eCampusu
- Cena bez DPH:** cena bude upřesněna
- Proj. manažer:** **Bc. Michaela Kasabovová**  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz



# Business Line Energie



# Business Line Energie

## Úprava vody v energetice

Kód: III-1-1-2019

- Cíl:** seznámit účastníky s novými poznatky v provozování energetických zařízení
- Dovednosti:** Mít všeobecný přehled o novinkách v oboru  
Získat další teoretickou nadstavbu  
Pochopit příčiny, následky a souvislosti probíhajících procesů při manipulaci
- Určeno:** Seminář „A“ – manažerům, pracovníkům odpovědným za danou oblast;  
Seminář „B“ – příslušným odborným pracovníkům a stávající obsluze
- Délka trvání:** Seminář „A“ – 2 dny  
Seminář „B“ – 2 x 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Seminář „A“  
- Chemie vody  
- Vliv kvality úpravy vody na životnost zařízení  
- Provádění luhů a odkalů, vliv na kvalitu upravené vody, spotřeba vody  
- Legislativní předpisy  
- Technologické procesy  
- Technická zařízení a provoz  
- BOZP a PO  
Seminář „B“  
- Chemie vody  
- Vliv kvality úpravy vody na životnost zařízení  
- Provádění luhů a odkalů, vliv na kvalitu upravené vody, spotřeba vody  
- Legislativní předpisy  
- Technologické procesy  
- Filtrace vody, čiření, karbonizace, demineralizace, změkčování, chemické a termické odplynění vody, alkalizace vody, rozborů a normy pro kvalitu vody pro napájení kotlů a pro provoz parních a horkovodních soustav  
- Technická zařízení a provoz  
- Kompresory, dmychadla, čerpadla, armatury, nahřívání potrubí a nádrží, teploměry, analyzátory pH, C, SiO<sub>2</sub>, Na<sup>+</sup>, Fe atd., měření hladin  
- BOZP a PO
- Metody:** Výklad  
Řízená diskuse  
Praktický výcvik
- Cena bez DPH:** Cena bude upřesněna.
- Proj. manažer:** Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA  
Telefon: +420 221 402 209  
Mobil: +420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

## Manažer údržby v energetických službách

Kód: III-1-2-2019

(ve spolupráci s Českou společností pro údržbu)

- Cíl:** seznámit účastníky s Obsah:em dokumentu Evropské federace národních společností pro údržbu (EFNMS), jehož znalost je povinná pro odborníky na údržbu
- Dovednosti:** Účastníci obdrží jeden nebo oba z níže uvedených certifikátů:  
A. Manažer údržby (národní certifikát)  
B. Evropský odborník na řízení údržby (evropský certifikát)
- Určeno:** Pracovníkům údržby odpovědným za plánování, organizování a zajišťování činností, které souvisejí s péčí o hmotný majetek a údržbu zařízení
- Délka trvání:** 9 dvoudenních soustředění + závěrečné pohovory
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Organizace a řízení údržby  
Význam údržby pro ekonomiku firmy, strategie údržby, definování cílů a hodnocení výkonnosti údržby  
Legislativní požadavky v oblasti údržby  
Provozní spolehlivost výrobních zařízení  
Vedení, kontrola a udržování provozní spolehlivosti s cílem zabezpečit efektivitu a kvalitu výroby  
Informační systémy v oblasti údržby  
Metody a systémy, které mohou být použity při rozhodování o efektivní údržbě vzhledem k vynaloženým nákladům  
Metody a postupy provádění údržby  
Metody operativní a preventivní údržby  
Volba správných metod pro dosažení optimální efektivity s ohledem na vynaložené náklady  
Zpracování a obhajoba závěrečné práce
- Metody:** Přednášky  
Práce s učebními materiály  
Praktické příklady  
Diskuse  
Zpracování a obhajoba závěrečné práce na zvolené téma
- Cena bez DPH:** 1.745 € / 41.900,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Michaela Kasabovová  
Telefon: +420 221 402 234  
Mobil: +420 602 560 329  
michaela.kasabovova@institutes.cz

# Business Line Energie

## Tréninkový a rozvojový program pro obchodní zástupce v energetice

Kód: III-1-3-2019

- Cíl:** zdokonalit obchodní Dovednosti: manažerů společnosti Veolia Energie
- Dovednosti:** Být nositelem firemní kultury  
Efektivně komunikovat  
Umět naslouchat zákazníkovi  
Uplatnit vyjednávací techniky  
Zvládat námitky  
Zvládat techniky time managementu  
Dosahovat vyšší efektivity
- Určeno:** Obchodním zástupcům
- Délka trvání:** 13 modulů (1 modul = 2 dny)
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Zákaznická orientace  
Image a vystupování obchodníka  
Péče o klienta  
Prodejní dovednosti I. a II.  
Prezentační dovednosti v obchodě  
Vyjednávání I. a II.  
Time management  
Jednání s konfliktním klientem  
Komunikace s médii a řešení krizových situací  
Základní znalosti z oblasti financí  
Projektové řízení  
(podrobný popis projektu a obsahu jednotlivých modulů je k dispozici na vyžádání)
- Metody:** Důraz na aktivní zapojení účastníků  
Poměr teorie a praktických cvičení je 1:1  
Krátké přednášky  
Moderované diskuse  
Práce ve skupinách  
Řešení případových studií  
Hraní rolí  
Individuální práce  
Audiotrénink  
Videotrénink  
Výukové filmy  
Na závěr účastníci zpracují plán osobního rozvoje s využitím poznatků ze školení
- Cena bez DPH:** 1 tréninkový den/1 skupina = 1.217,- € / 29.200,- Kč včetně studijních materiálů a psacích potřeb;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**  
Telefon: +420 221 402 209  
Mobil: +420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

## Energetické stroje

Kód: III-1-4-2019

- Cíl:** prohloubení odborné kvalifikace zaměstnanců v oblasti optimalizace provozu energetických strojů a rozvodů energie ve spolupráci s vysokoškolským pracovištěm, zabývajícím se stavbou a provozem energetických zařízení, hydraulických zařízení aj.  
Zvýšení ekonomického myšlení v souvislosti s řešením praktických problémů energetických provozů.
- Určeno:** Program je určen pro střední a vyšší řídicí pracovníky, techniky a specialisty s ukončeným středním nebo vysokoškolským vzděláním technického směru.
- Délka trvání:** dva semestry – 18 výukových dnů
- Místo konání:** prostory VŠB – TU Ostrava
- Obsah:**
1. Termomechanika
  2. Obnovitelné energie
  3. Zdroje energie
  4. Objemové kompresory
  5. Energetické audity
  6. Dynamické kompresory
  7. Čerpací technika
  8. Řazení kompresorů
  9. Parní kotle
  10. Výměníky tepla
  11. Biomasa, odpady
  12. Parní oběhy
  13. Chlazení
  14. Tepelné turbíny
  15. Chlazení
  16. Chemie v energetice
- Metody:** Interaktivní přednáška  
Praktická cvičení  
Diskuse  
Závěrečné zkoušky a osvědčení univerzity
- Cena bez DPH:** 1.125 € / 26.900,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**  
Telefon: +420 221 402 209  
Mobil: +420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

# Business Line Energie

## Zadávání veřejných zakázek v energetice

Kód: III-2-1-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit posluchače s problematikou zadávání veřejných zakázek v oblasti působení společnosti Veolia Energie                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Dovednosti:</b>    | Znalost zákona o zadávání veřejných zakázek (zákon č. 137/2006 Sb.) a jeho aplikace v praxi<br>Znalost základní terminologie                                                                                                                                                                                   |
| <b>Určeno:</b>        | Finančním ředitelům, auditorům, daňovým poradcům a zaměstnancům útvarů nákupu                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Obsah:</b>         | Působnost zákona o zadávání veřejných zakázek (zákon č. 137/2006 Sb.), základní pojmy<br>Kvalifikační předpoklady a jejich prokazování, problémy v této oblasti<br>Způsoby zadávání veřejných zakázek<br>Uzavírání smluv na základě rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky<br>Postup při přezkoumání námitek |
| <b>Metody:</b>        | Odborný výklad<br>Diskuse nad praktickými příklady z praxe<br>Workshop                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 95 € / 2.250,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena zahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA</b><br>Telefon: +420 221 402 209<br>Mobil: +420 602 557 961<br>katerina.lavickova@institutes.cz                                                                                                                                                                           |

## Psychologie prodeje a obchodních dovedností v energetických službách

Kód: III-3-1-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s obtížnými situacemi obchodního rozhovoru a poskytnout návody k jejich řešení                                                                                                                                                               |
| <b>Dovednosti:</b>    | Rozpoznat potřeby zákazníka<br>Porozumět potřebám zákazníka<br>Umět naslouchat<br>Prodávát zákazníkovi užitek<br>Efektivně vést prodejní rozhovor<br>Argumentovat a dovést obchodní rozhovor k úspěšnému závěru                                                 |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům a pracovníkům zabývajícím se prodejem                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Obsah:</b>         | Charakteristika trhu<br>Psychologie zákazníka<br>Způsoby rozhodování při nákupu<br>Principy komunikace<br>Způsoby prezentace a vedení rozhovoru<br>Prodejní rozhovor a jeho kritická místa<br>Práce s námitkami<br>Techniky vyjednávání<br>Umění uzavřít obchod |
| <b>Metody:</b>        | E-learningové kurzy Prezentační Dovednosti:<br>a Řešení<br>konfliktů na vzdělávacím portálu IES<br>Interaktivní výklad<br>Řízený rozhovor<br>Samostatná práce<br>Skupinová práce<br>Analýza videozáznamu jednání se zákazníkem                                  |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena zahrnuje ubytování a stravování                                                                                                                                                                |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA</b><br>Telefon: +420 221 402 209<br>Mobil: +420 602 557 961<br>katerina.lavickova@institutes.cz                                                                                                                            |

# Business Line Energie

## Mediální trénink pro pracovníky v energetických službách

Kód: III-3-2-2019

- Cíl:** naučit účastníky efektivně komunikovat s médii v krizové situaci
- Dovednosti:** Rozpoznat krizi a její příznaky  
Umět krizi předcházet  
Umět ovlivnit výsledek krize  
Formulovat stanoviska pro tištěná média, rozhlas a televizi  
Vhodně reagovat na námitky a konfliktní situace  
Analyzovat cíle a záměry jednotlivých druhů médií  
Znáť metody a způsoby novinářů
- Určeno:** Pracovníkům top managementu, tiskových oddělení, odborů komunikace a vnějších vztahů
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Co je krize  
Vnitřní a vnější komunikace v krizi  
Krizový manuál  
Krizový štáb  
Odpovědnost za mediální obraz krize  
Zásady novinářského vidění krize  
Strategie krizové komunikace
- Metody:** E-learningové kurzy Základy komunikace a Řešení konfliktů na vzdělávacím portálu IES  
Interaktivní přednáška  
Praktický nácvik a řešení krizových situací  
Trénink před kamerou se zpětnou vazbou
- Cena bez DPH:** 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**  
Telefon: +420 221 402 209  
Mobil: +420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

## Umění komunikace s médii v energetických službách

Kód: III-3-3-2019

- Cíl:** naučit účastníky semináře sdělovat informace prostřednictvím médií
- Dovednosti:** Umět pracovat s informacemi  
Navázat dobrý vztah s posluchači, umět je ovlivnit a přesvědčit  
Vzbudit důvěru v práci firmy  
Vhodně reagovat na námitky a konfliktní situace  
Analyzovat cíle a záměry jednotlivých druhů médií  
Znáť metody a způsoby novinářů
- Určeno:** Pracovníkům top managementu, tiskových oddělení, odborů komunikace a vnějších vztahů
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Pozitivní vystupování v médiích  
Hodnota informace  
Jak pracovat s informacemi  
Práce s textem  
Vystupování na veřejnosti  
Rozhovor a jeho zásady  
Osobní jednání, důvěryhodnost  
Psychologické aspekty jednání s médii  
Zaměření médií  
Práce před kamerou a mikrofonem
- Metody:** E-learningové kurzy Základy komunikace a Řešení konfliktů na vzdělávacím portálu IES  
Interaktivní přednáška  
Nácvik kontaktu s médii  
Trénink před kamerou se zpětnou vazbou
- Cena bez DPH:** 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**  
Telefon: +420 221 402 209  
Mobil: +420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

# Business Line Energie

## Trénink efektivní komunikace po telefonu v energetických službách

Kód: III-3-4-2019

- Cíl:** dát účastníkům návod, jak efektivně řešit potřeby zákazníků po telefonu
- Dovednosti:** Umět podat požadovanou informaci  
Reagovat na potřeby zákazníků  
Prezentovat firemní kulturu  
Dodržovat definované standardy  
Umět hájit zájmy společnosti  
Umět přijímat stížnosti a reklamace
- Určeno:** Asistentkám, sekretářkám a vedoucím kanceláří
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Principy komunikace  
Specifika telefonického rozhovoru  
Způsoby prezentace a vedení rozhovoru  
Typologie zákazníka  
Znalost silných a slabých stránek firmy a znalost vnitřní struktury společnosti  
Způsob řešení dotazované problematiky  
Nejčastější dotazy, námítky a jejich řešení  
Zvládání stresu, konfliktu a agrese  
Nácvik relaxace
- Metody:** Výklad a řízený rozhovor  
Samostatná práce  
Skupinová práce  
Analýza audiozáznamu rozhovoru se zákazníkem
- Cena bez DPH:** 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**  
Telefon: +420 221 402 209  
Mobil: +420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

## Prezentační dovedností se zaměřením na energetické služby

Kód: III-3-5-2019

- Cíl:** naučit účastníky připravit efektivní prezentaci pro danou příležitost
- Dovednosti:** Definovat účel, strukturu a formu prezentace  
Výběr klíčových informací  
Zvládnout techniku přednesu  
Získat a udržet pozornost posluchačů  
Zvládat připomínky a námítky posluchačů  
Řídit diskusi  
Shrnout prezentované informace  
Dosáhnout zřetelného zlepšení v prezentačních a řečnických dovednostech  
Připravit se na zvládání obtížných komunikačních situací během prezentace
- Určeno:** Manažerům a specialistům, kteří prezentují výsledky, nabídky, projekty, odborné postupy aj. za sebe, svůj tým nebo celou společnost na nejrušnějších fórech
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Účel, struktura a forma prezentace  
Výběr klíčových informací  
Efektivní přednes/verbální/neverbální prostředky (postoj, prostor, hlas, gestikulace, oční kontakt)  
Odstranění rušivých návyků  
Získat a udržet pozornost posluchačů  
Zvládání připomínek a námitek posluchačů, řízení diskuze  
Syntéza prezentovaných informací
- Metody:** E-learningové kurzy Základy komunikace, Prezentační Dovednosti: a Řešení konfliktů na vzdělávacím portálu IES  
Účastníci připraví a přednesou dle zadání vlastní prezentaci z oblasti své profese  
Videotrénink  
Řečnická cvičení  
Diskuse  
Využití obvyklých pomůcek (zpětný projektor, datový projektor, flipchart)
- Cena bez DPH:** 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;  
cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**  
Telefon: +420 221 402 209  
Mobil: +420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz



# Business Line Energie

## Obchodní dovednosti v nákupu v energetických službách

Kód: III-3-6-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | naučit účastníky připravit, vést a efektivně završit obchodní jednání                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dovednosti:</b>    | Připravit podklady k jednání<br>Stanovit cíle a sestavit argumenty<br>Zvolit strategii<br>Aplikovat při jednání účinné techniky<br>Dovést jednání ke stanovenému cíli                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Určeno:</b>        | Manažerům a pracovníkům zabývajícím se nákupem ve společnosti Veolia Energie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Obsah:</b>         | Role nákupu v podniku<br>Vymezení procesu nákupu (zjišťování potřeb firmy, analýza trhu, vyhledávání dodavatelů, výběrová řízení)<br>Jednání s dodavateli<br>Příprava na jednání<br>Strategie a taktika<br>Kompromisní řešení a za jakou cenu<br>Vyhodnocení jednání<br>Nácvik nákupního jednání<br>Zjišťování a ověřování potřeb a profitu<br>Prezentace a návrh řešení<br>Řešení námitek<br>Získávání souhlasu a uzavírání obchodu |
| <b>Metody:</b>        | Interaktivní výklad<br>Maximální zapojení účastníků do modelových situací<br>Individuální práce<br>Práce ve skupinách<br>Analýza videozáznamu jednání se zákazníkem                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 249 € / 5.950,- Kč na osobu včetně studijních materiálů;<br>cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA</b><br>Telefon: +420 221 402 209<br>Mobil: +420 602 557 961<br>katerina.lavickova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Provoz a údržba TZB

Kód: III-4-1-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | naučit účastníky efektivně provozovat, obsluhovat a udržovat klimatizační jednotky a vzduchotechniku budov a ostatních zařízení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Dovednosti:</b>    | Znat základy fyziky a termodynamiky nutné pro provozování TZB (Technické zabezpečení budov)<br>Umět správně provozovat a udržovat klimatizační, vzduchotechnická a ostatní zařízení budov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Určeno:</b>        | Pracovníkům obsluhy a údržby těchto zařízení a operátorům                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Délka trvání:</b>  | 2 x 4 dny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Obsah:</b>         | Základy fyziky pro provoz klimatizačních zařízení<br>Cíle provozování zařízení techniky prostředí<br>Zdroje tepla: kotelny a výměňkové stanice<br>Úprava vody, tlakové nádoby<br>Organizace provozu, platná legislativa, předepsané revize<br>Klimatizační jednotky, indukční jednotky, výměníky<br>Rozvody tepla a chladu, jejich části a izolace<br>Fancoily, indukční jednotky<br>Systémy zpětného získávání tepla<br>Filtrace, měření, regulace<br>Kompresorové chlazení<br>Základy termodynamiky pro chlazení<br>Termoelektrické a absorpční chlazení<br>Provoz a údržba chladících zařízení<br>Praktická měření<br>Chladiva<br>Tepelná čerpadla<br>BOZP a PO |
| <b>Metody:</b>        | Přednášky<br>Cvičení<br>Praktická měření<br>Exkurze<br>Závěrečná zkouška                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 539 € / 12.900,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA</b><br>Telefon: +420 221 402 209<br>Mobil: +420 602 557 961<br>katerina.lavickova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

# Business Line Energie

## Manažerské dovednosti mistra v energetice

Kód: III-4-2-2019

- Cíl:** prohloubit manažerské Dovednosti: mistrů v oblasti vedení lidí. Kurs je doplněn rehabilitačními procedurami, jejichž cílem je kompenzovat náročné pracovní podmínky ve výrobních provozech Dalkie.
- Dovednosti:** Kvality mistra – manažera dnešní doby  
Jaké manažerské dovednosti by profesionální mistr měl ovládat  
Jak úspěšně vést (řídit, koučovat a školit) svůj tým  
Tipy a trendy v motivaci, delegování, stanovování cílů  
Podstata, cíle a zásady vedení a mentorování týmu  
Stanovování cílů a vedení zpětné vazby  
Sebemotivace a motivační složky  
Práce s informacemi  
Praktické příklady, cvičení a modelové situace
- Určeno:** Mistrům a dalším vedoucím, kteří řídí přímo dělníky
- Délka trvání:** 2 + 2 dny, z toho 2 lektorské dny a 2 dny rehabilitační procedury.
- Místo konání:** Lázně Teplice nad Bečvou
- Obsah:** Dovednosti: mistra – manažera  
Manažerská komunikace  
Manažerský cyklus motivace  
Stanovování cílů a organizace času  
Práce s informacemi a jejich využití  
Trénink – modulové situace  
Relaxace, procedury – druhý den dopoledne podle vlastního výběru.
- Metody:** Interaktivní seminář  
Trénink se zpětnou vazbou  
Workshopy  
Diskuse  
Rozbor a řešení modelových situací
- Cena bez DPH:** 2.434 € / 58.400,- Kč / za skupinu o počtu 12 osob včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování, stravování, pronájem místnosti a procedury.
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**  
Telefon: +420 221 402 209  
Mobil: +420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

## Pedagogické minimum pro instruktory odborného výcviku v energetice

Kód: III-5-1-2019

- Cíl:** získat pedagogické předpoklady pro vedení a realizaci odborného výcviku učňů v provozech Dalkie.
- Dovednosti:** Vedení praktického výcviku  
Příprava odborné praxe  
Jednání s účastníky odborné praxe v běžných i méně běžných situacích  
Znalost psychologie mladého člověka
- Určeno:** Instruktorem odborného výcviku ve firmě
- Délka trvání:** 1 den
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Předmět pedagogiky  
Biologické a sociální faktory v rozvoji osobnosti  
Společenská role výchovy  
Integrace žáků se specifickými vzdělávacími potřebami  
Didaktika  
Sociální vztahy v procesu vzdělávání  
Patologické jevy  
Základní sociální potřeby a důsledky jejich nedosycenosti  
Pravidla pro hodnocení
- Metody:** Interaktivní seminář  
Diskuse  
Rozbor a řešení modelových situací
- Cena bez DPH:** Bude stanovena později
- Proj. manažer:** **Mgr. Kateřina Lavičková, MSc, MBA**  
Telefon: +420 221 402 209  
Mobil: +420 602 557 961  
katerina.lavickova@institutes.cz

# Business Line Energie

## Finance pro nefinanční manažery v energetice I

Kód: III-6-1-2019

- Cíl:** dosáhnout toho, aby manažeři-účastníci kursu uměli posoudit ekonomické dopady svých manažerských rozhodnutí
- Dovednosti:** Finanční trénink učí nefinanční manažery vytvářet ekonomickou hodnotu, nikoli účetní triky, (i když i ty jsou z pedagogických důvodů vysvětleny). Účastníci se naučí ekonomicky uvažovat, srozumitelným způsobem si utřídí a prohloubí finanční znalosti. Na příkladech a číslech vlastní firmy budou procvičeny klíčové finanční koncepty.
- Určeno:** Manažerům a specialistům na různých stupních řízení, především neekonomům, kteří potřebují při vedení svých úseků uplatnit zásady ekonomického řízení v energetických společnostech skupiny Veolia Energie v ČR.
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Finanční systém firmy  
Rozvaha  
Výsledovka firmy  
Přehled o peněžních tocích  
Finanční analýza firmy  
Pracovní kapitál
- Metody:** Výklad.  
Řešení konkrétních příkladů na číslech vlastní firmy.
- Cena bez DPH:** 2.434 € / 58.400,- Kč / za skupinu o počtu 12 osob včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Andrea Kaša  
Mobil: +420 702 209 315  
andrea.kasa@institutes.cz

## Finance pro nefinanční manažery v energetice II

Kód: III-6-2-2019

- Cíl:** dosáhnout toho, aby manažeři-účastníci kursu uměli posoudit ekonomické dopady svých manažerských rozhodnutí
- Dovednosti:** Finanční trénink učí nefinanční manažery vytvářet ekonomickou hodnotu, nikoli účetní triky, (i když i ty jsou z pedagogických důvodů vysvětleny). Účastníci se naučí ekonomicky uvažovat, srozumitelným způsobem si utřídí a prohloubí finanční znalosti. Na příkladech a číslech vlastní firmy budou procvičeny klíčové finanční koncepty.
- Určeno:** Manažerům a specialistům na různých stupních řízení, především neekonomům, kteří potřebují při vedení svých úseků uplatnit zásady ekonomického řízení v energetických společnostech skupiny Veolia Energie v ČR.
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:** Úvod – rekapitulace kursu Finance I.  
Základní koncepty řízení nákladů  
Měření nákladů  
IFRS  
Časová hodnota peněz  
Investice
- Metody:** Výklad.  
Řešení konkrétních příkladů na číslech vlastní firmy.
- Cena bez DPH:** 2.434 € / 58.400,- Kč / za skupinu o počtu 12 osob včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** Bc. Andrea Kaša  
Mobil: +420 702 209 315  
andrea.kasa@institutes.cz

# Business Line Energie

## Finance pro nefinanční manažery v energetice III

**Kód: III-6-3-2019**

- Cíl:** dosáhnout toho, aby manažeři-účastníci kursu uměli posoudit ekonomické dopady svých manažerských rozhodnutí
- Dovednosti:** Finanční trénink učí nefinanční manažery vytvářet ekonomickou hodnotu, nikoli účetní triky, (i když i ty jsou z pedagogických důvodů vysvětleny). Účastníci se naučí ekonomicky uvažovat, srozumitelným způsobem si utřídí a prohloubí finanční znalosti. Na příkladech a číslech vlastní firmy budou procvičeny klíčové finanční koncepty.
- Určeno:** Manažerům a specialistům na různých stupních řízení, především neekonomům, kteří potřebují při vedení svých úseků uplatnit zásady ekonomického řízení v energetických společnostech skupiny Veolia Energie v ČR.
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:**
1. Úvod – rekapitulace kursu Finance II.
  2. Rozšíření znalostí v oblastech:
    - Finanční ukazatele
    - Finanční výkazy
    - Měření nákladů
    - IFRS
    - Časová hodnota peněz
    - Investice
    - Kalkulace
- Program kursu bude upraven na základě požadavků účastníků, jejich nadřízených, příp. finančního ředitele.
- Metody:** Výklad.  
Řešení konkrétních příkladů na číslech vlastní firmy.
- Cena bez DPH:** 2.434 € / 58.400,- Kč / za skupinu o počtu 12 osob včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Andrea Kaša**  
Mobil: +420 702 209 315  
andrea.kasa@institutes.cz

## Finance pro Top-manažery

**Kód: III-6-4-2019**

- Cíl:** prohloubit finanční vzdělání vrcholových manažerů v oblasti finanční analýzy a řízení investic v energetické společnosti.
- Dovednosti:** Znalost nejnovějších metod v oblasti finančních analýz a řízení investic a způsobů jejich praktické aplikace v řízení energetické firmy.
- Určeno:** Vrcholovým manažerům energetických společností, kteří potřebují při vedení svých úseků uplatnit zásady ekonomického řízení v energetických společnostech skupiny Veolia Energie v ČR.
- Délka trvání:** 2 dny
- Místo konání:** Prostory IES nebo zákazníků
- Obsah:**
1. Základní finanční pojmy
    - Základní pojmy rozvahy, výsledovky, cash-flow
    - IFRS vs. České účetní standardy
    - Které zdroje financování jsou nejdražší
    - Dobry vs špatny dluh, jak je využít
    - Příklady z firemní a osobní praxe
  2. Finanční analýza
    - Co zajímá manažery a majitele firem
    - Absolutní a poměrové ukazatele
    - Rentabilita, likvidita, stabilita a aktivita firmy
    - Příklady z firemní a osobní praxe
  3. Investice
    - Časová hodnota peněz (vliv úrokové míry a inflace)
    - Principy, techniky a metody hodnocení investic
    - Cena kapitálu
    - Odhady toků hotovosti
    - Metody vyhodnocování
    - Doba splatnosti
    - Vnitřní míra návratnosti
    - Čistá současná hodnota
    - Řešení případových studií
    - Úvěr, leasing a koupě za hotové, jejich srovnání
    - Pronájem tepelných zařízení a městských sítí
    - zákazníkovi
    - Praktický trénink na modelovém příkladu
- Metody:** Výklad.  
Řešení konkrétních příkladů na číslech vlastní firmy.
- Cena bez DPH:** 2.434 € / 58.400,- Kč / za skupinu o počtu 12 osob včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.
- Proj. manažer:** **Bc. Andrea Kaša**  
Mobil: +420 702 209 315  
andrea.kasa@institutes.cz

# Business Line Energie

## Daň z přidané hodnoty v energetické firmě

Kód: III-6-5-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky s aktuálním zněním zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Dovednosti:</b>    | Znalost zákona a jeho aplikace v praxi energetické společnosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Určeno:</b>        | Ekonomům a pracovníkům se zaměřením na daňovou a účetní oblast<br>Předpoklad pro účast: částečná znalost zákona o DPH a metodických pokynů MF                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Obsah:</b>         | Zdanitelná plnění § 13, § 14 § 21 uskutečnění zdanitelného plnění, § 26 vystavování daňových dokladů § 72 – § 73, § 75 nárok na odpočet § 77 oprava odpočtu<br>Přechod v r. 2010 na nové sazby DPH, předfakturace energií a služeb<br>Zdaňování benefitů, závodní stravování, § 36a) ceny obvyklé<br>Uschovávání daňových dokladů, skartační lhůty<br>Manka a škody jako zdanitelná plnění<br>Sazby daně u vody, vzduchu, dřevních a rostlinných peletek (štěpků)<br>Program kurzu bude upraven na základě požadavků zadavatele |
| <b>Metody:</b>        | Výklad<br>Řešení konkrétních příkladů na číslech vlastní firmy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | Bude stanovena později.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Petra Plačková</b><br>Mobil: +420 727 872 042<br>petra.plackova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## České standardy a IFRS v energetické firmě

Kód: III-6-6-2019

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl:</b>           | seznámit účastníky se základy výkaznictví podle Mezinárodních standardů účetního výkaznictví a s rozdíly oproti českým standardům                                                                                                                       |
| <b>Dovednosti:</b>    | Základní znalost mezinárodních standardů účetního výkaznictví<br>Připravit účetní závěrky podle IFRS a s vazbami mezi jednotlivými standardy                                                                                                            |
| <b>Určeno:</b>        | Hlavním účetním, finančním manažerům a finančním analytikům.                                                                                                                                                                                            |
| <b>Délka trvání:</b>  | 1 den                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Místo konání:</b>  | Prostory IES nebo zákazníků                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Obsah:</b>         | Hlavní rozdíly mezi českými standardy a IFRS (standardy týkajícími se skupiny Veolia Energie v ČR)<br>Majetek<br>Leasing, analýza smluv<br>Rezervy<br>Mimobilanční závazky<br>Konsolidace<br>Program kurzu bude upraven na základě požadavků zadavatele |
| <b>Metody:</b>        | Výklad.<br>Řešení konkrétních příkladů na číslech vlastní firmy.                                                                                                                                                                                        |
| <b>Cena bez DPH:</b>  | 92 € / 2.200,- Kč na osobu včetně studijních materiálů; cena nezahrnuje ubytování a stravování.                                                                                                                                                         |
| <b>Proj. manažer:</b> | <b>Mgr. Petra Plačková</b><br>Mobil: +420 727 872 042<br>petra.plackova@institutes.cz                                                                                                                                                                   |



# Veolia Slovensko

## Vodič motorových vozidiel do 3,5 t

Kód: Z / 1001

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Preškolenie a preskúšanie vodičov referent-ských vozidiel do 3,5 tony z platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s prevádzkou na pozemných komunikáciách                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Určené:</b>         | Vodičom vozidiel skupiny „B“ „B1“ „T“ pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>DL'žka trvania:</b> | Skupina „B“ „B1“ „T“ – 6 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Obsah:</b>          | Znalosť Zákona č. 8,387/2009 Z.z., Zákon č.25, 461,462/2007 Z.z., Zákona č. 24,125,280,/2006 Z.z., Zákon č. 725/2004 Z.z., Zákon č. 359/2000 Z.z., Zákon č. 168/1996 Z.z., Zákon č. 135/1961 Zb., Vyhláška č. 9,143,389,457,464,547/2009 Z.z., Vyhláška č.29,578,614/2006 Z.z., Vyhláška č. 311/1996 Z.z., Vyhláška č. 205/1991 Zb., Vyhláška č. 59/1982 Zb., Vyhláška 108/76 Zb., Nar.vlády č. 140,349,385/2009 Z.z., Nar.vlády č. 113/2008 Z.z., Nar.vlády č. 281,391,392,395, 554/2006 Z.z., Nar. vlády č. 394,398,405,406/2005 Z.z., Nariadenie rady (EHS) 3821/85 a 2135/98 do-hoda AETR, Nariadenie EU parlamentu a Rady (ES) č. 561/2006, STN 26 8805, STN ISO 3691 – Pracovné úrazy pri prevádzke, údržbe, opravách vozidiel a manipulácii s materiálom, v znení neskorších predpisov |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Videoprojekcie - Rozbor dopravných nehôd,<br>Praktická prvá pomoc<br>Diskusia - Overenie vedomostí formou testu<br>Vydanie Preukazu o absolvovaní poučenia vodiča                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Vodič do 3,5 tony 10,00 € bez DPH / osoba (cena nezahŕňa ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Vodič motorových vozidiel nad 3,5 t

Kód: Z / 1002

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Preškolenie a preskúšanie vodičov profesio-nálov z platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s prevádzkou na pozemných komunikáciách                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Určené:</b>         | Vodičom vozidiel skupiny „C1“ „C“ „C1E“ „BE“ „CE“ pre ktorých táto činnosť vyplýva z pra-covnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>DL'žka trvania:</b> | Skupina „C1“ „C“ „C1E“ „BE“ „CE“ – 6 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Obsah:</b>          | Znalosť Zákona č. 8,387/2009 Z.z., Zákon č.25, 461,462/2007 Z.z., Zákona č. 24,125,280,/2006 Z.z., Zákon č. 725/2004 Z.z., Zákon č. 359/2000 Z.z., Zákon č. 168/1996 Z.z., Zákon č. 135/1961 Zb., Vyhláška č. 9,143,389,457,464,547/2009 Z.z., Vyhláška č.29,578,614/2006 Z.z., Vyhláška č. 311/1996 Z.z., Vyhláška č. 205/1991 Zb., Vyhláška č. 59/1982 Zb., Vyhláška 108/76 Zb., Nar.vlády č. 140,349,385/2009 Z.z., Nar.vlády č. 113/2008 Z.z., Nar.vlády č. 281,391,392,395, 554/2006 Z.z., Nar. vlády č. 394,398,405,406/2005 Z.z., Nariadenie rady (EHS) 3821/85 a 2135/98 do-hoda AETR, Nariadenie EU parlamentu a Rady (ES) č. 561/2006, STN 26 8805, STN ISO 3691 – Pracovné úrazy pri prevádzke, údržbe, opravách vozidiel a manipulácii s materiálom, v znení neskorších predpisov |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Videoprojekcie - Rozbor dopravných nehôd,<br>Praktická prvá pomoc<br>Diskusia - Overenie vedomostí formou testu<br>Vydanie Preukazu o absolvovaní poučenia vodiča                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Vodič nad 3,5 tony 13,00 € bez DPH / osoba (cena nezahŕňa ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



## Zrýchlený kurz základnej kvalifikácie / 140 hodín Kód: Z / 1004

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Preškolenie a preskúšanie vodičov nákladnej a osobnej dopravy                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Zručnosti:</b>      | Všeobecné vedomosti o doprave a o administratívnych postupoch<br>Praktické skúsenosti pre prepravu tovaru a pri preprave osôb<br>Cestná a environmentálna bezpečnosť                                                                                                                                                                     |
| <b>Určené:</b>         | Vodičom vozidiel skupiny „C, C1, C+E, C1+E“ pre nákladnú dopravu, ktorí získali vodičské oprávnenie po 10. 9. 2009 / vek vodiča nad 21 rokov<br>Vodičom vozidiel skupiny „D, D1, D+E, D1+E“ pre osobnú dopravu, ktorí získali vodičské oprávnenie po 10. 9. 2008 / vek vodiča nad 23 rokov                                               |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | 140 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory registrovaných Školiacich stredísk autoškoly                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Obsah:</b>          | Vedomosti o konštrukcii a hlavných častiach vozidla<br>Všeobecné vedomosti o doprave a o administratívnych postupoch<br>Základné vedomosti a zodpovednosti pri preprave tovaru a pri preprave osôb<br>Praktické skúsenosti pre prepravu tovaru<br>Praktické skúsenosti pri preprave osôb<br>Zdravie, cestná a environmentálna bezpečnosť |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov<br>Overenie vedomostí formou písomného testu<br>Praktická jazda<br>Vydanie dokladov: Osvedčenie o základnej kvalifikácii<br>Kvalifikačná karta vodiča                                                                                                                                    |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Kurzovné 500,00 € bez DPH / osoba<br>Kolok 50,00 € pre vydanie Kvalifikačnej karty<br>Kolok 5,00 € pre vydanie Osvedčenia pre nákladnú dopravu / pre skupinu „C“<br>Kolok 5,00 € pre vydanie Osvedčenia pre osobnú dopravu / pre skupinu „D“<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                               |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Riadny rozdielový kurz základnej kvalifikácie / 70 hodín Kód: Z / 1005

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Preškolenie a preskúšanie vodičov nákladnej a osobnej dopravy                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Zručnosti:</b>      | Všeobecné vedomosti o doprave a o administratívnych postupoch<br>Praktické skúsenosti pre prepravu tovaru a pri preprave osôb<br>Cestná a environmentálna bezpečnosť                                                                                                                                                                     |
| <b>Určené:</b>         | Vodičom vozidiel skupiny „C, C1, C+E, C1+E“ pre nákladnú dopravu, ktorí získali vodičské oprávnenie po 10. 9. 2009 / vek vodiča nad 21 rokov<br>Vodičom vozidiel skupiny „D, D1, D+E, D1+E“ pre osobnú dopravu, ktorí získali vodičské oprávnenie po 10. 9. 2008 / vek vodiča nad 23 rokov                                               |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | 70 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory registrovaných Školiacich stredísk autoškoly                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Obsah:</b>          | Vedomosti o konštrukcii a hlavných častiach vozidla<br>Všeobecné vedomosti o doprave a o administratívnych postupoch<br>Základné vedomosti a zodpovednosti pri preprave tovaru a pri preprave osôb<br>Praktické skúsenosti pre prepravu tovaru<br>Praktické skúsenosti pri preprave osôb<br>Zdravie, cestná a environmentálna bezpečnosť |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov<br>Overenie vedomostí formou písomného testu<br>Praktická jazda<br>Vydanie dokladov: Osvedčenie o základnej kvalifikácii<br>Kvalifikačná karta vodiča                                                                                                                                    |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Kurzovné 250,00 € bez DPH / osoba<br>Kolok 50,00 € pre vydanie Kvalifikačnej karty<br>Kolok 5,00 € pre vydanie Osvedčenia pre nákladnú dopravu / pre skupinu „C“<br>Kolok 5,00 € pre vydanie Osvedčenia pre osobnú dopravu / pre skupinu „D“<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                               |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Kurz pravidelného výcviku vodičů / 35 hodin

Kód: Z / 1007

- Ciel':** Preškolenie a preskúšanie vodičov nákladnej a osobnej dopravy
- Zručnosti:** Všeobecné vedomosti o doprave a o administratívnych postupoch  
Praktické skúsenosti pre prepravu tovaru a pri preprave osôb  
Cestná a environmentálna bezpečnosť
- Určené:** Vodičom vozidiel skupiny „C, C1, C+E, C1+E“ pre nákladnú dopravu, ktorí získali vodičské oprávnenie do 10. 9. 2009 / kurz je nutné absolvovať do 10.09.2017  
Vodičom vozidiel skupiny „D, D1, D+E, D1+E“ pre osobnú dopravu, ktorí získali vodičské oprávnenie do 10. 9. 2008 / kurz je nutné absolvovať do 10.09.2013
- Dĺžka trvania:** 35 hodín
- Miesto konania:** Priestory registrovaných Školiacich stredísk autoškoly
- Obsah:** Vedomosti o konštrukcii a hlavných častiach vozidla  
Všeobecné vedomosti o doprave a o administratívnych postupoch  
Praktické skúsenosti pre prepravu tovaru  
Praktické skúsenosti pri preprave osôb  
Zdravie, cestná a environmentálna bezpečnosť
- Metódy:** Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov  
Overenie vedomostí formou písomného testu  
Praktická jazda  
Vydanie dokladov: Potvrdenie o ukončení kurzu pravidelného výcviku  
Osvedčenie o základnej kvalifikácii  
Kvalifikačná karta vodiča
- Cena bez DPH:** Kurzovné 110,00 € bez DPH / osoba  
Kolok 50,00 € pre vydanie Kvalifikačnej karty  
Kolok 5,00 € pre vydanie Osvedčenia pre nákladnú dopravu / pre skupinu „C“  
Kolok 5,00 € pre vydanie Osvedčenia pre osobnú dopravu / pre skupinu „D“  
(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
- Proj. manažér:** JUDr. Zuzana Jánošková  
Mobil: +421 915 774 546  
zuzana.janoskova@institutes.cz

## Psychologické vyšetrenie vodičov ADR

Kód: Z / 1008

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Vyšetrenie vodičov ADR podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce s prevádzkou na pozemných komunikáciách                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Určené:</b>         | Vodičom vozidiel skupiny B, B1, C, C1, D, D1, E a vodičom prepravujúcim nebezpečné veci (ADR) pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>DLžka trvania:</b>  | Vodič ADR – 2 hodiny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Miesto konania:</b> | Ambulancia klinickej psychológie alebo priestory Školiaceho centra IES, BB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Obsah:</b>          | <p>V zmysle Zákona č.8/2009 z.z. vodiči s prednosťou v jazde a ADR musia okrem základnej psychologickkej batérie absolvovať aj test na špeciálnom psychodiagnostickom prístroji. Test je zameraný na periférne vnímanie vodiča a zisťuje, či jedinec dokáže reagovať aj na svetelné a zvukové podnety a zaznamenáva všetky dôležité bočné podnety, potrebné na bezpečné zvládanie motorového vozidla. Psychologickému vyšetreniu je povinný podrobiť sa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- žiadateľ o udelenie vodičského oprávnenia skupiny C, C + E, D, D + E a podskupiny C1, C1 + E, D1 a D1 + E a</li> <li>- iná osoba, ktorej taká povinnosť vyplýva podľa tohto zákona</li> </ul> <p>Pravidelným psychologickým vyšetreniam každých päť rokov a po dosiahnutí veku 65 rokov každé dva roky sú povinní podrobiť sa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vodiči, ktorí vedú motorové vozidlo skupiny C, C + E, D a D + E a podskupiny C1, C1 + E, D1 a D1 + E</li> </ul> <p>Vodiči, ktorí podľa doterajších predpisov neboli povinní podrobiť sa psychologickému vyšetreniu a podľa tohto zákona sú povinní sa mu podrobiť, sú povinní porobiť sa psychologickému vyšetreniu prvýkrát do 31. 5. 2009</p> |
| <b>Metódy:</b>         | PC test, písomný test, rozhovor s psychológom<br>Preukaz o absolvovaní psychologického vyšetrenia, Potvrdenie o psychologickej spôsobilosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Vodič ADR 71,00 € bez DPH / osoba vrátane preukazu a potvrdenia (cena nezahŕňa dopravu, ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Psychologické vyšetrenie vodičov nad 3,5 tony

Kód: Z / 1009

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Vyšetrenie vodičov nad 3,5 tony podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce s prevádzkou na pozemných komunikáciách                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Určené:</b>         | Vodičom vozidiel skupiny B, B1, C, C1, D, D1, E a vodičom prepravujúcim nebezpečné veci (ADR) pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>DLžka trvania:</b>  | Vodič nad 3,5 tony – 2 hodiny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Miesto konania:</b> | Ambulancia klinickej psychológie alebo priestory Školiaceho centra IES, BB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Obsah:</b>          | <p>V zmysle Zákona č.8/2009 z.z. vodiči s prednosťou v jazde a ADR musia okrem základnej psychologickkej batérie absolvovať aj test na špeciálnom psychodiagnostickom prístroji. Test je zameraný na periférne vnímanie vodiča a zisťuje, či jedinec dokáže reagovať aj na svetelné a zvukové podnety a zaznamenáva všetky dôležité bočné podnety, potrebné na bezpečné zvládanie motorového vozidla. Psychologickému vyšetreniu je povinný podrobiť sa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- žiadateľ o udelenie vodičského oprávnenia skupiny C, C + E, D, D + E a podskupiny C1, C1 + E, D1 a D1 + E a</li> <li>- iná osoba, ktorej taká povinnosť vyplýva podľa tohto zákona</li> </ul> <p>Pravidelným psychologickým vyšetreniam každých päť rokov a po dosiahnutí veku 65 rokov každé dva roky sú povinní podrobiť sa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vodiči, ktorí vedú motorové vozidlo skupiny C, C + E, D a D + E a podskupiny C1, C1 + E, D1 a D1 + E</li> </ul> <p>Vodiči, ktorí podľa doterajších predpisov neboli povinní podrobiť sa psychologickému vyšetreniu a podľa tohto zákona sú povinní sa mu podrobiť, sú povinní porobiť sa psychologickému vyšetreniu prvýkrát do 31. 5. 2009</p> |
| <b>Metódy:</b>         | PC test, písomný test, rozhovor s psychológom<br>Preukaz o absolvovaní psychologického vyšetrenia, Potvrdenie o psychologickej spôsobilosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Vodič nad 3,5 tony 51,00 € bez DPH / osoba vrátane preukazu a potvrdenia (cena nezahŕňa dopravu, ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Preprava nebezpečných látok ADR (podlimitné množstvo)

Kód: Z / 1010

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s obsluhou a prepravou nebezpečných vecí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom, ktorí prichádzajú do styku, obsluhujú a prepravujú nebezpečné veci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | 4 hodiny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Obsah:</b>          | Podľa platného znenia Dohody ADR<br>Všetci účastníci prepravy nebezpečných vecí (dopravcovia, príjemcovia, odosielatelia, zasielateľia, baliace organizácie atď.) sú povinní mať všetkých pracovníkov, ktorých činnosť súvisí s týmito prepravami, vyškolených v oblasti požiadaviek na prepravu nebezpečných vecí<br>Povinnosti a zodpovednosť účastníkov prepravy, povinné školenia, platnosti osvedčení<br>Požiadavky na osobitnú bezpečnosť pri preprave nebezpečných vecí<br>Všeobecné triedenie nebezpečných vecí<br>Označenie vozidiel a číselný systém označovania látok<br>Výnimky pri preprave nebezpečných vecí<br>Balenie nebezpečných vecí<br>Nároky na obaly<br>Požiadavky na vybavenie vozidla, osádky a prevádzku |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška<br>Diskusia – riešenie problémov vyskytujúcich sa v praxi<br>Vydanie Osvedčenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Preprava ADR 30,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Proj. manažér:</b>  | <b>JUDr. Zuzana Jánošková</b><br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Obsluha vysokozdvížných motorových vozíkov

Kód: Z / 1011 – ZK 1012 – OK 1013 – AOP

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a manipulácia s motorovým vozíkom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Základný kurz /ZK – 48 hodín<br>Opakovaný kurz /OK – 8 hodín<br>Aktualizačná odborná príprava /AOP – 6 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Obsah:</b>          | STN 26 8805, STN ISO 3691 Základné ustanovenia o prevádzke na pozemných komunikáciách, základné organizačné požiadavky na prevádzku MV, základné povinnosti vodiča, vodič MV – kvalifikácia, skúšky, preukaz, doklady k prevádzke MV, prevádzka MV, všeobecne – prostredie (včetně katalyzátorov), obsluha MV – pokyny výrobcu typu, povinnosti a zodpovednosť vodiča, zahájenie prevádzky, ovládanie a manipulácia, jazdy s vlečnými vozíkmi, prerušenie a ukončenie prevádzky<br>STN 26 9010, STN 26 9030, STN 26 8800, STN 33 2610 uloženie bremien, preprava, preprava osôb,<br>Zákoník práce č. 311/2001, Zákon č. 124,125,355/2008 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Nár. vlády č. 115,276,2 81,387,391,392,395,396/2008 Z.z., Nár. vlády č. 416/2005 Z.z., Nár. vlády č. 272,286/2004 Z.z., Vyhláška č. 508/2009, Vyhláška č. 219/1996, Vyhláška SÚBP č. 208/1991, Vyhláška č. 59/1990 Zb., v znení neskorších predpisov, Náuka o konštrukcii, Zdravotná príprava, Prevádzka, Manipulácia, Denná kontrola a opravy |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Videoprojekcie z problematiky MV, Diskusia, Overenie vedomostí formou testu, Praktická jazda vodiča MV, Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Základný kurz 110,00 € bez DPH / osoba<br>Opakovaný kurz 18,00 € bez DPH / osoba<br>AOP 23,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Proj. manažér:</b>  | <b>JUDr. Zuzana Jánošková</b><br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Lešénár

**Kód: Z / 1014 – ZK    1015 – OK    1016 – AOP**

**Ciel':** Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy

**Zručnosti:** Bezpečnosť práce  
Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, montáž a demontáž lešenia

**Určené:** Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy

**Dĺžka trvania:** Základný kurz /ZK – 32 hodín  
Opakovaný kurz /OK – 8 hodín  
Aktualizačná odborná príprava /AOP – 6 hodín

**Miesto konania:** Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka alebo priestory školiťel'a

**Obsah:** STN 73 8115, STN EN 1298  
Zákon č. 309, 355/2007 Z.z., Zákon č. 124, 125/2006 Z.z., Zákon č. 82/2005 Z.z., Zákon č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce príslušné §, Nár. vlády SR č. 281,387,391,392,395,396/2006, Vyhláška SÚBP a SBÚ č. 374/1990 Zb. v znení neskorších predpisov  
Lešenie: STN 73 8101, STN EN 12811-1, STN EN 131-1, STN EN 131-2, STN 49 3801  
Dokumentácia a technický postup, montáž a demontáž lešenia, používanie, prehliadky a údržba lešenia  
Ochranné a záchytné konštrukcie: STN 73 8106, STN EN 795/A1, STN EN 1263-1-2  
Rúrkové lešenie: STN 73 8107, STN 73 8107/a, STN 73 8107/Z2  
Podperné lešenie: STN 73 8108, STN EN 12812  
Pojazdné a voľne stojace lešenie: STN 73 8102, STN EN 1298  
Dielcové lešenie: STN EN 12810-1, STN EN 1004  
Nové poznatky o lešeníach, zmeny v predpisoch a ich porušovanie

**Metódy:** Prednáška – z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti  
Ústne preskúšanie, Písomné preskúšanie formou testu, Praktický výcvik  
Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia

**Cena bez DPH:** Základný kurz 80,00 € bez DPH / osoba  
Opakovaný kurz 18,00 € bez DPH / osoba  
AOP 23,00 € bez DPH / osoba  
(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)

**Proj. manažér:** JUDr. Zuzana Jánošková  
Mobil: +421 915 774 546  
zuzana.janoskova@institutes.cz

## Práce vo výškach a nad voľnou hľbkou

**Kód: Z / 1017**

**Ciel':** Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy

**Zručnosti:** Bezpečnosť práce  
Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou

**Určené:** Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy

**Dĺžka trvania:** 8 hodín

**Miesto konania:** Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka

**Obsah:** STN EN 795, STN EN 131-1, STN EN 1263-2, STN 73 8101, STN 73 8106  
Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č.124,125/2006 Z.z., Zákon č. 219/1996 Z.z.  
Vyhláška č. 448/2007 Z.z., Vyhláška č. 374/1990 Zb.  
Nár. vlády SR č. 281,387,392,395,396/2006 Z.z., Nar. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov

**Metódy:** Prednáška – z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti  
Premietanie video filmov: „Práca vo výškach a práca na rebríkoch.“ ; „Používanie prostriedkov osobného zabezpečenia.“  
Diskusia – riešenie problémov vyskytujúcich sa v praxi  
Používanie prostriedkov osobného zabezpečenia  
Písomné preskúšanie formou testu (Potvrdením o absolvovaní školenia slúži Záznamová kniha)

**Cena bez DPH:** 18,00 € bez DPH / osoba  
(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)

**Proj. manažér:** JUDr. Zuzana Jánošková  
Mobil: +421 915 774 546  
zuzana.janoskova@institutes.cz

## Viazač bremien

Kód: Z / 1018 – ZK

1019 – OK

1020 – AOP

**Ciel':** Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy

**Zručnosti:** Bezpečnosť práce  
Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou a manipulácia pri viazaní bremien

**Určené:** Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy

**Dĺžka trvania:** Základný kurz /ZK – 20 hodín  
Opakovaný kurz /OK – 6 hodín  
Aktualizačná odborná príprava /AOP – 6 hodín

**Miesto konania:** Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov

**Obsah:** STN 27 0143, 27 0144, 27 0145, 27 0150, STN EN 818, 1492, 12385, 13411, 13414, STN ISO 4309, 8792, Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461,610/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon NR SR č. 124,125,126/2006 Z.z., Zákon NR SR č. 656/2004 Z.z., Nár. vlády č. 115,276,281,387,391,392,395,396,436/2008 Z.z., Nár. vlády č. 404, 410,541,542,544/2007 Z.z., Nár. vlády č. 115,269,276,281,355,387,391,392,393,395,396/2006 Z.z., Nár. vlády č. 416/2005 Z.z., Nár. vlády č. 272,286,310/2004 Z.z., Nár. vlády č. 183/2002 Z.z., Nár. vlády č. 513/2001 Z.z., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 448,541,542,544/2007 Z.z., Vyhláška č. 500/2006 Z.z., Vyhláška č. 94/2004 Z.z., Vyhláška č. 219/1996 Z.z., Vyhláška SÚBP č. 208/1991, Vyhláška č. 208/1991 Zb., v znení neskorších predpisov

**Metódy:** – Zahájenie kurzu s oboznámením účastníkov s platnými predpismi  
– Prevádzka žeriavov a zdvíhadiel, viazanie bremien, bezpečnostné pravidlá  
– Konštrukcia viazacích prostriedkov  
– Konštrukcia prostriedkov na uchopenie bremien  
Z horeuvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti  
Poskytovanie prvej pomoci pri úrazoch, zásady prvej pomoci  
Praktická časť prípravy  
Teoretické skúšky (formou písomného testu a ústneho overenia vedomostí)  
Praktické skúšky (s viazacími prostriedkami, ocel'ové laná, článkové ret'aze, popruhy chemických vlákien)  
Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia

**Cena bez DPH:** Základný kurz 40,00 € bez DPH / osoba  
Opakovaný kurz 20,00 € bez DPH / osoba  
AOP 23,00 € bez DPH / osoba  
(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)

**Proj. manažér:** JUDr. Zuzana Jánošková  
Mobil: +421 915 774 546  
zuzana.janoskova@institutes.cz

## Obsluhovateľ zdvíhacích zariadení do 5 ton ovládané zo zeme

|                        | Kód: Z / 1021 – ZK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1022 – OK | 1023 – AOP |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |            |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a manipulácia so zdvíhacími zariadeniami, ovládanými zo zeme, ovládačom visiacom na kábli                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |            |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |            |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Základný kurz - 8 hodín<br>Opakovaný kurz - 8 hodín<br>Aktualizačná odborná príprava - 6 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |            |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |            |
| <b>Obsah:</b>          | STN 27 0050, STN 27 0056, STN 27 0056, STN 27 0083, STN 27 0143, STN 27 0144, STN 27 0150, STN 27 0151, STN 27 0160, STN 27 0502, STN 33 2550, STN 34 3108, STN ISO 4308/1, STN ISO 4309, STN ISO 8792, STN ISO 9926-1, STN EN 818, STN EN 1492, STN EN 12385, STN EN 13411, STN EN 13414, Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461,610/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon NR SR č. 124,125,126/2006 Z.z., Zákon NR SR č. 656/2004 Z.z., Nár. vlády č. 509/2009 Z.z., Nár. vlády č. 436/2008 Z.z. spolu so Smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2006/42/ES a 95/16/ES, Nár. vlády č. 300,404,410,541,542,544/2007 Z.z., Nár. vlády č. 115,269,276,281,355,38 7,391,392,393,395,396/2006 Z.z., Nár. vlády č. 516/2005 Z.z., Nár. vlády č. 78,272,286,310/2004 Z.z., Nár. vlády č. 328/2003 Z.z., Nár. vlády č. 183/2002 Z.z., Nár. vlády č. 513/2001 Z.z., Vyhláška č. 448,541,542,544/2007 Z.z., Vyhláška č. 500/2006 Z.z., Vyhláška č. 94/2004 Z.z., Vyhláška č. 219/1996 Z.z., Vyhláška SÚBP č.59/1982 Zb., v znení neskorších predpisov, Prevádzka žeriavov a zdvíhadiel, viazanie bremien – bezpečnostné pravidlá, Konštrukcia ZZ, Konštrukcie prostriedkov na uchopenie bremien, Poskytovanie prvej pomoci pri úrazoch – zásady prvej pomoci |           |            |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Praktická časť, Teoretická časť - Overenie vedomostí formou písomného testu<br>Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |            |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Základný kurz 30,00 € bez DPH / osoba<br>Opakovaný kurz 20,00 € bez DPH / osoba<br>AOP 23,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |            |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |            |

## Obsluhovateľ zdvíhacích zariadení do 5 ton ovládané rádiovo-dial'kovo

|                        | Kód: Z / 1024 – ZK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1025 – OK | 1026 – AOP |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |            |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a manipulácia so zdvíhacími zariadeniami, ovládanými rádiovo, dial'kovým ovládačom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |            |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |            |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Základný kurz - 8 hodín<br>Opakovaný kurz - 8 hodín<br>Aktualizačná odborná príprava - 6 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |            |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |            |
| <b>Obsah:</b>          | STN 27 0050, STN 27 0056, STN 27 0056, STN 27 0083, STN 27 0143, STN 27 0144, STN 27 0150, STN 27 0151, STN 27 0160, STN 27 0502, STN 33 2550, STN 34 3108, STN ISO 4308/1, STN ISO 4309, STN ISO 8792, STN ISO 9926-1, STN EN 818, STN EN 1492, STN EN 12385, STN EN 13411, STN EN 13414, Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461,610/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon NR SR č. 124,125,126/2006 Z.z., Zákon NR SR č. 656/2004 Z.z., Nár. vlády č. 509/2009 Z.z., Nár. vlády č. 436/2008 Z.z. spolu so Smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2006/42/ES a 95/16/ES, Nár. vlády č. 300,404,410,541,542,544/2007 Z.z., Nár. vlády č. 115,269,276,281,355,38 7,391,392,393,395,396/2006 Z.z., Nár. vlády č. 516/2005 Z.z., Nár. vlády č. 78,272,286,310/2004 Z.z., Nár. vlády č. 328/2003 Z.z., Nár. vlády č. 183/2002 Z.z., Nár. vlády č. 513/2001 Z.z., Vyhláška č. 448,541,542,544/2007 Z.z., Vyhláška č. 500/2006 Z.z., Vyhláška č. 94/2004 Z.z., Vyhláška č. 219/1996 Z.z., Vyhláška SÚBP č.59/1982 Zb., v znení neskorších predpisov, Prevádzka žeriavov a zdvíhadiel, viazanie bremien – bezpečnostné pravidlá, Konštrukcia ZZ, Konštrukcie prostriedkov na uchopenie bremien, Poskytovanie prvej pomoci pri úrazoch – zásady prvej pomoci |           |            |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Praktická časť, Teoretická časť - Overenie vedomostí formou písomného testu<br>Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |            |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Základný kurz 30,00 € bez DPH / osoba<br>Opakovaný kurz 20,00 € bez DPH / osoba<br>AOP 23,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |            |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |            |

## Obsluha zdvižné čelo na motorových vozidlách

Kód: Z / 1027 – ZK 1028 – OK 1029 - AOP

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a manipulácia so zdvižným čelom na vozidle, ktoré je určené na nakladanie a vykladanie nákladu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Základný kurz - 16 hodín<br>Opakovaný kurz - 8 hodín<br>Aktualizačná odborná príprava - 6 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Obsah:</b>          | STN 27 0143, STN 27 0144, STN 27 0160, STN 27 0161, STN 27 0808, STN 27 0881, STN 34 3108, STN EN 1493 (27 0809), STN EN 1756 (27 5012), Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 461,610/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon č. 124,125/2006 Z.z., Zákon č. 656/2004 Z.z., Nar. vlády č. 436/2008 Z.z., Nar. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z., Nar. vlády č. 115,281,355,387,391,392,393,395/2006 Z.z., Nar. vlády č. 416/2005 Z.z., Nar. vlády č. 286/2004 Z.z., Vyhláška č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 374/1990 Zb., Vyhláška SÚBP č.59/1982 Zb., v znení neskorších predpisov, Názvoslovie zdvihačích čiel nákladných automobilov s motorovým pohonom, stabilita, pracovné miesto, skúšanie, prevádzka, údržba a opravy zdvihačích čiel, Technické podmienky výrobcu zariadenia, Návod na obsluhu a údržbu vydaný výrobcom, Zacvičenie pracovníkov v poskytovaní prvej pomoci pri úraze el. prúdom a poučenie pracovníkov bez elektrotechnického vzdelania v zmysle § 20 Vyhlášky ÚBP č. 508/2009 Z.z. |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Praktická časť, Teoretická časť - Overenie vedomostí formou písomného testu<br>Diskusia, Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Základný kurz 30,00 € bez DPH / osoba<br>Opakovaný kurz 20,00 € bez DPH / osoba<br>AOP 23,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Obsluha autozdvihák

Kód: Z / 1030 – ZK 1031 – OK 1032 - AOP

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a obsluha stabilných, mobilných a premiestniteľných servisných zdvihačích zariadení, ktoré sú určené len na zdvíhanie vozidla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Základný kurz - 16 hodín<br>Opakovaný kurz - 8 hodín<br>Aktualizačná odborná príprava - 6 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Obsah:</b>          | STN 27 0143, STN 27 0144, STN 27 0160, STN 27 0161, STN 27 0808, STN 27 0881, STN 34 3108, STN EN 1493 (27 0809), Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 461,610/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon č. 124,125/2006 Z.z., Zákon č. 656/2004 Z.z., Nar. vlády č. 436/2008 Z.z., Nar. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z., Nar. vlády č. 115,281,355,387,391,392,393,395/2006 Z.z., Nar. vlády č. 416/2005 Z.z., Nar. vlády č. 286/2004 Z.z., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 219/1996 Z.z., Vyhláška č. 208/1991 Zb., Vyhláška č. 374/1990 Zb., Vyhláška SÚBP č.59/1982 Zb., v znení neskorších predpisov, Technické podmienky výrobcu zariadenia, Návod na obsluhu a údržbu vydaný výrobcom zdvihaču – kanálový zdvihač, mechanický stojanový zdvihač s el. pohonom, zdvihačia rampa, Zacvičenie pracovníkov v poskytovaní prvej pomoci pri úraze el. prúdom a poučenie pracovníkov bez elektrotechnického vzdelania v zmysle § 20 Vyhlášky ÚBP č. 508/2009 Z.z. |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti Praktická časť, Teoretická časť - Overenie vedomostí formou písomného testu<br>Diskusia, Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Základný kurz 30,00 € bez DPH / osoba<br>Opakovaný kurz 20,00 € bez DPH / osoba<br>AOP 23,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



## Obsluha kanálový zdvíhák

Kód: Z / 1033 – ZK 1034 – OK 1035 – AOP

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a obsluha stabilných, mobilných a premiestniteľných servisných zdvíhacích zariadení, ktoré sú určené na zdvíhanie vozidla Bdz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Základný kurz - 16 hodín<br>Opakovaný kurz - 8 hodín<br>Aktualizačná odborná príprava - 6 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Obsah:</b>          | STN 27 0143, STN 27 0144, STN 27 0160, STN 27 0161, STN 27 0808, STN 27 0881, STN 34 3108, STN EN 1493 (27 0809), Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 461,610/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon č. 124,125/2006 Z.z., Zákon č. 656/2004 Z.z., Nar. vlády č. 436/2008 Z.z., Nar. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z., Nar. vlády č. 115,281,355,387,391, 392,393,395/2006 Z.z., Nar. vlády č. 416/2005 Z.z., Nar. vlády č. 286/2004 Z.z., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 219/1996 Z.z., Vyhláška č. 208/1991 Zb., Vyhláška č. 374/1990 Zb., Vyhláška SÚBP č.59/1982 Zb., v znení neskorších predpisov, Technické podmienky výrobcu zdvíhaku, Návod na obsluhu a údržbu vydaný výrobcu zdvíhaku – kanálový zdvíhák, mechanický stojanový zdvíhák s el. pohonom, zdvíhacia rampa, Zacvičenie pracovníkov v poskytovaní prvej pomoci pri úraze el. prúdom a poučenie pracovníkov bez elektrotechnického vzdelania v zmysle § 20 Vyhlášky ÚBP č. 508/2009 Z.z., Praktické zacvičenie na kanálový zdvíhák |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Praktická časť, Teoretická časť - Overenie vedomostí formou písomného testu<br>Diskusia, Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Základný kurz 30,00 € bez DPH / osoba<br>Opakovaný kurz 20,00 € bez DPH / osoba<br>AOP 23,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahŕňa ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Obsluha ramenový nakladač a hákový kontajner

Kód: Z / 1036 – ZK 1037 – OK 1038 – AOP

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a obsluha manipulácia zariadení na kontajnery /RN, HK, CTS, MULTILIFT, NKR ... /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Základný kurz - 8 hodín<br>Opakovaný kurz - 8 hodín<br>Aktualizačná odborná príprava - 6 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Obsah:</b>          | STN 27 0143, STN 27 0160, STN 27 0502, , STN 34 3108, STN EN 818 časť 1-7 (27 0083), STN ISO 9926-1, Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 461,610/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon č. 124,125,126/2006 Z.z., Zákon č. 377,656/2004 Z.z., Nar. vlády č. 436/2008 Z.z., Nar. vlády č. 300,404,410,448,541,542,544/2007 Z.z., Nar. vlády č. 115,269,276,281,355,387,391,392,393,395,396,500/2006 Z.z., Nar. vlády č. 416/2005 Z.z., Nar. vlády č. 78,94,272,286,310/2004 Z.z., Nar.vlády č. 328/2003 Z.z., Nar.vlády č. 183/2002 Z.z., Nar.vlády č. 513/2001 Z.z., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 219/1996 Z.z., Vyhláška SÚBP č.59/1982 Zb., v znení neskorších predpisov, Prevádzka žeriavov a zdvíhadiel, viazanie bremien, Konštrukcia ZZ, Požiadavky na kontajnery na prevoz materiálu, Poskytovanie prvej pomoci pri úrazoch – zásady prvej pomoci, Praktická časť prípravy, Teoretické a praktické skúšky |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Praktická časť, Teoretická časť - Overenie vedomostí formou písomného testu<br>Diskusia, Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Základný kurz 30,00 € bez DPH / osoba<br>Opakovaný kurz 20,00 € bez DPH / osoba<br>AOP 23,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahŕňa ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Obsluha hydraulické ruky (do 5 ton a nad 5 ton)

Kód: Z / 1039 – ZK 1040 – OK 1041 – AOP

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, manipulácia s hydraulickou rukou                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Základný kurz – 16 hodín<br>Opakovaný kurz – 8 hodín<br>Aktualizačná odborná príprava – 6 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Obsah:</b>          | STN 27 0083, STN 27 0143, STN 27 0144, STN 27 0150, STN 27 0160, STN 27 0502, STN 33 2550, STN 34 3108, STN EN 818, STN EN 12 999, STN ISO 8792, STN ISO 9926-1, Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon NR SR č. 355/2007 Z.z., Zákon NR SR č. 124,125,126/2006 Z.z., Zákon NR SR č. 656/2004 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461,610/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Nárvlády č. 436/2008 Z.z. spolu so Smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2006/42/ES a 95/16/ES, Nar. vlády č. 300,404,410,541,542,544/2007 Z.z., Nar. vlády č. 115,269,276,281,355,387,391,392,393,395,396/2006 Z.z., Nar. vlády č. 416/2005 Z.z., Nar. vlády č. 272,286,310/2004 Z.z., Nar. vlády č. 328/2003 Z.z., Nar. vlády č. 183/2002 Z.z., Nar. vlády č. 513/2001 Z.z., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 448541,542,544/2007 Z.z., Vyhláška č. 500/2006 Z.z., Vyhláška č. 94/2004 Z.z., Vyhláška č. 219/1996 Z.z., Vyhláška SÚBP a SBÚ č. 374/90 Zb., Vyhláška SÚBP č. 59/1982 Zb., v znení neskorších predpisov. Zdvíhacie zariadenia – prevádzka, údržba a opravy, HR – vymedzenie pracoviska, bezpečnostné predpisy, výrobný proces, protipožiarna ochrana, denná kontrola a ošetrovanie ZZ, Konštrukcia viazacích prostriedkov podľa použitého materiálu: Ocel'ové laná, Ocel'ové viazacie článkové reťaze, Viazacie popruhy |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Overenie vedomostí formou písomného testu, Diskusia<br>Potvrdenie Preukazu o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Základný kurz 45,00 € bez DPH / osoba<br>Opakovaný kurz 20,00 € bez DPH / osoba<br>AOP 23,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Žeriavnik nad 5 ton A1, A2, A3

Kód: Z / 1042 – ZK 1043 – OK 1044 – AOP

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, prevádzka a ovládanie žeriavov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Základný kurz – 16 hodín<br>Opakovaný kurz – 8 hodín<br>Aktualizačná odborná príprava – 6 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Obsah:</b>          | STN 27 0143, STN 27 0144, STN 27 0150, STN 27 0160, STN 27 0502, STN 33 2550, STN 34 3108, STN EN 818, STN EN 1492, STN EN 12385, STN EN 13411, STN EN 13414, STN ISO 4308/1, STN ISO 4309, STN ISO 8792, STN ISO 9926-1, Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461,610/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon NR SR č. 124,125,126/2006 Z.z., Zákon NR SR č. 656/2004 Z.z., Nárvlády č. 436/2008 Z.z., Nar. vlády č. 300,404,410,541,542,544/2007 Z.z., Nar. vlády č. 115,269,276,281,355,387,391,392,393,395,396/2006 Z.z., 416/2005 Z.z., Nar. vlády č. 78,272,286,310/2004 Z.z., Nar. vlády č. 328/2003 Z.z., Nar. vlády č. 183/2002 Z.z., Nar. vlády č. 513/2001 Z.z., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 448541,542,544/2007 Z.z., Vyhláška č. 500/2006 Z.z., Vyhláška č. 94/2004 Z.z., Vyhláška č. 219/1996 Z.z., Vyhláška SÚBP č. 59/1982 Z.z., Vyhláška SÚBP a SBÚ č. 374/90 Zb. v znení neskorších predpisov |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Diskusia, Preskúšanie vedomostí formou testu<br>Potvrdenie Preukazu o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Základný kurz 70,00 € bez DPH / osoba<br>Opakovaný kurz 20,00 € bez DPH / osoba<br>AOP 23,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Mobilný žeriav výložníkového typu – autožeriav

Kód: Z / 1045 – ZK 1046 – OK 1047 – AOP

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce, Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, prevádzka a ovládanie žeriavov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Základný kurz – 12 hodín<br>Opakovaný kurz – 8 hodín<br>Aktualizačná odborná príprava – 6 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo priestory školiťel'a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Obsah:</b>          | STN ISO 8792, STN ISO 9926-1, STN 12 999, STN 27 0000, STN 27 0143, STN 27 0144, STN 27 0160, STN 27 0502, STN 27 0503, STN 33 2550, STN 34 3108, STN EN 13414-1,2,3<br>Zákonník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 124,125./2006 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Vyhláška č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 448/2007 Z.z., Vyhláška č. 219/1996 Z.z., Vyhláška č. 208/1991 Zb., Vyhláška č. 59,374/1990 Zb.,<br>Nár. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z., Nár. vlády č. 11 5,276,281,387,391,392,395,396/2006 Z.z., Nár. vlády č. 416/2005 Z.z., v znení neskorších predpisov<br>Spoločenský a ekonomický význam BOZP<br>Prevádzka žeriavov a zdvíhadiel, viazanie bremien – bezpečnostné pravidlá<br>Hlavné časti, technológia, zabezpečovacie zariadenia žeriavov<br>Elektrické zariadenia a ovládanie žeriavov, Prevádzka žeriavov a bezpečnostné pravidlá,<br>Technika mazania, kontrola, údržba a nehody<br>Manipulácia s materiálom a prostriedky pre viazanie, zavesenie a uchopenie bremien<br>Názvoslovie autožeriavov a hlavné konštrukčné časti, Zabezpečovacie zariadenia autožeriavov<br>Hydraulika autožeriavov, Elektronika autožeriavov, Bezpečnosť práce pri prevádzke autožeriavov<br>Poskytovanie prvej pomoci pri úrazoch – zásady prvej pomoci |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Praktická časť prípravy, Preskúšanie revíznym technikom, Skúšky na TI<br>Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Základný kurz 160,00 € bez DPH / osoba<br>Opakovaný kurz 18,00 € bez DPH / osoba<br>AOP 18,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahŕňa ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Obsluha mobilné pracovné plošiny

Kód: Z / 1048 – ZK 1049 – OK 1050 – AOP  
na automobilovom podvozku

Z / 1051 – ZK 1052 – OK 1053 – AOP  
na mobilnom podvozku

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a obsluha stabilných, mobilných a premiestniteľných servisných zdvíhacích zariadení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Základný kurz - 12 hodín<br>Opakovaný kurz - 8 hodín<br>Aktualizačná odborná príprava - 6 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Obsah:</b>          | STN 27 0143, STN EN 280 (27 5004), STN EN 1570 (27 5011), STN EN 1410 (27 5013), STN EN 1495 (27 5010), STN EN 1808 (27 5005), Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 461,610/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon č. 124,125/2006 Z.z., Zákon č. 656/2004 Z.z., Nár. vlády č. 436/2008 Z.z., Nár. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z., Nár. vlády č. 115,281,355,<br>387,391,392,393,395/2006 Z.z., Nár. vlády č. 416/2005 Z.z., Nár. vlády č. 286/2004 Z.z., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 374/1990 Zb., Vyhláška SÚBP č.59/1982 Zb., v znení neskorších predpisov, Prevádzka žeriavov a zdvíhadiel – bezpečnostná časť, Konštrukcia pojazdných zdvíhacích pracovných plošín, Poskytovanie prvej pomoci pri úrazoch – zásady prvej pomoci, Praktická časť prípravy, Preskúšanie revíznym technikom ZZ |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Praktická časť, Teoretická časť - Overenie vedomostí formou písomného testu<br>Diskusia, Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Základný kurz 160,00 € bez DPH / osoba<br>Opakovaný kurz 18,00 € bez DPH / osoba<br>AOP 18,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahŕňa ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Obsluha tlakové nádoby stabilné

Kód: Z / 1054 – ZK 1055 – OK 1056 – AOP

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov na úseku prevádzky a údržby TNS podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a bezpečná obsluha tlakových zariadení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom obsluhy tlakových nádob                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Základný kurz – 8 hodín<br>Opakovaný kurz – 8 hodín<br>Aktualizačná odborná príprava – 6 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Obsah:</b>          | STN 01 1301, STN EN 764-1, 764-2, STN EN 13 445, STN 69 0012 TNS, STN 06 0830, STN 136 4309, STN 69 0012, Zákoník práce č. 311/2001, Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 124,125/2006 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Nár. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z., Nár. vlády č. 115,276,281,387,391,392,395/2006 Z.z., Nár. vlády č. 416/2005 Z.z., Nár. vlády č. 272/2004 Z.z., Vyhláška č. 488/2007, Vyhláška č. 219/1996, Vyhláška SÚBP č. 208/1991, Vyhláška č. 59/1990 Zb., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z. v znení neskorších predpisov |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Praktická ukážka a následné praktické zaškolenie obsluhy tlakových nádob na konkrétnom zariadení – so zameraním na konštrukciu a výstroj tlakovej nádoby stabilnej, prevádzku, obsluhu a údržbu TNS<br>Diskusia, Preskúšanie vedomostí formou testu<br>Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Základný kurz 30,00 € bez DPH / osoba<br>Opakovaný kurz 18,00 € bez DPH / osoba<br>AOP 23,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Kurič V. triedy (obsluha kotlov nad 100 kW)

Kód: Z / 1057 – ZK 1058 – OK 1059 – AOP

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pre pracovníkov na úseku prevádzky a údržby v kotolni podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce,<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a bezpečná obsluha v kotolni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom obsluhy zariadení v kotolni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Základný kurz – 9 – 16 hodín<br>Opakovaný kurz – 8 hodín<br>Aktualizačná odborná príprava – 6 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Obsah:</b>          | STN 01 1301, STN EN 764-1, 764-2, STN 07 0240, STN 38 6405, STN 07 0703, STN 06 0830, STN EN 13 445, STN 69 0012 TNS, STN 06 0830, STN 13 4309, STN 69 0012, STN 07 0008, STN 07 0710, STN 07 0240, STN 07 0620, STN 34 3108, 31/BTP/TI, 32/BTP/TI, Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 124,125/2006 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon č. 461/2003 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Vyhláška SÚBP č. 25/1984 Zb., Vyhláška č. 488/2007, Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 219/1996 Zb., Vyhláška č. 59/1990 Zb., Nár. vlády č. 272/2004 Z.z., Nár. vlády č. 416/2005 Z.z., Nár. vlády č. 115,276,281,387, 391,392,395/2006 Z.z., Nár. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z., v znení neskorších predpisov, Zacvičenie pracovníkov v poskytovaní prvej pomoci pri úraze el. prúdom a poučenie pracovníkov bez elektrotechnického vzdelania v zmysle §20 Vyhlášky ÚBP SR č. 718/2002 Z.z.                                                                               |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Osobitě požiadavky so zameraním na konštrukciu a výstroj kotla<br>Technické podmienky, popis a návod na obsluhu a údržbu konkrétnych kotlov prevádzkovateľ'a<br>Bezpečnosť a organizácia práce v kotolni, prehliadka zariadenia kotolne pred zakúrením, zakúrenie a odstavenie kotla z prevádzky<br>Bezpečnostné predpisy, požiarny poriadok, poplachové smernice kotolne<br>Miestny prevádzkový poriadok a záznamy do prevádzkového denníka<br>Tlakomery, Teplomery (počet, ich umiestnenie, rozsah stupnice, kontrola, označenie)<br>Výrobný štítok (čo má obsahovať a jeho umiestnenie)<br>Odborné prehliadky, Pasport zariadenia (čo to je, na čo je, aké sú tam údaje)<br>Praktické ukážky obsluhy kotlov, tlakových nádob a zariadenia na chemickú úpravu vody v konkrétnej kotolni<br>Diskusia, Preskúšanie vedomostí formou testu, Skúška inšpektorom TÜV Slovakia<br>Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Základný kurz 160,00 € bez DPH / osoba<br>Opakovaný kurz 18,00 € bez DPH / osoba<br>AOP 23,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Kurič VI. triedy (obsluha kotlov do 100 kW)

Kód: Z / 1060 – ZK

1061 – OK

1062 – AOP

**Ciel':** Odborné školenie pre pracovníkov na úseku prevádzky a údržby v kotolni podľa platnej legislatívy

**Zručnosti:** Bezpečnosť práce  
Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a bezpečná obsluha v kotolni

**Určené:** Pracovníkom obsluhy zariadení v kotolni

**Dĺžka trvania:** Základný kurz – 8 hodín  
Opakovaný kurz – 8 hodín  
Aktualizačná odborná príprava – 6 hodín

**Miesto konania:** Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov

**Obsah:** STN 01 13 01, STN EN 764-1, 764-2, STN 07 02 40, STN 38 64 05, STN 07 07 03, STN 06 08 30, STN EN 13 445, STN 69 00 12 TNS, STN 06 08 30, STN 13 43 09, STN 69 00 12, STN 07 00 08, STN 07 07 10, STN 07 02 40, STN 07 06 20, STN 34 31 08, 31/BTP/TI, 32/BTP/TI, Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 124,125/2006 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon č. 219/1996 Z.z., Vyhláška č. 488/2007, Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 59/1990 Zb., Vyhláška SÚBP č. 25/1984 Zb., Nár. vlády č. 272/2004 Z.z., Nár. vlády č. 416/2005 Z.z., Nár. vlády č. 115,276,281,387,391,392,395/2006 Z.z., Nár. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z., v znení neskorších predpisov

**Metódy:** Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti  
Osobitné požiadavky so zameraním na konštrukciu a výstroj kotla, prevádzku, obsluhu a údržbu kotla vrátane zariadenia na úpravu vody  
Technické podmienky, popis a návod na obsluhu a údržbu konkrétnych kotlov prevádzkovateľ'a  
Bezpečnosť a organizácia práce v kotolni, prehliadka zariadenia kotolne pred zakúrením, zakúrenie a odstavenie kotla z prevádzky  
Bezpečnostné predpisy, požiarneho poriadku, poplachové smernice kotolne  
Miestny prevádzkový poriadok a záznamy do prevádzkového denníka  
Tlakomery, teplomery (počet, ich umiestnenie, rozsah stupnice, kontrola, označenie max.min)  
Výrobný štítok (čo má obsahovať a jeho umiestnenie)  
Odborné prehliadky, Pasport zariadenia (čo to je, na čo je, aké sú tam údaje)  
Praktické ukážky obsluhy kotlov, tlakových nádob a zariadenia na chemickú úpravu vody v konkrétnej kotolni, Praktické zaškolenie na daný typ VTZ  
Diskusia, Preskúšanie vedomostí formou testu  
Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia

**Cena bez DPH:** Základný kurz 33,00 € bez DPH / osoba  
Opakovaný kurz 18,00 € bez DPH / osoba  
AOP 23,00 € bez DPH / osoba  
(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)

**Proj. manažér:** JUDr. Zuzana Jánošková  
Mobil: +421 915 774 546  
zuzana.janoskova@institutes.cz

## Strojník stavebných strojov (lopatové rýpadlá kolesové)

|                        | Kód: Z / 1063 – ZK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1068 – OK | 1073 - AOP |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |            |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a obsluha stavebných strojov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |            |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |            |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Základný kurz - 80 hodín<br>Opakovaný kurz - 8 hodín<br>Aktualizačná odborná príprava - 6 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |            |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo priestory školiťel'a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |            |
| <b>Obsah:</b>          | Náuka o materiáloch, fyzika, matematika strojárska technika, časti strojov a zariadení, trieda hornín, motorová fyzika, spalovacie motory SS, motorové palivá, mastiaca technika a mastidlá, autoelektrika, elektrika, základy hydrauliky, vzduchotechniky, najčastejšie úrazy, havárie, obsluha, konštrukcia, popis strojov, prídavné zariadenia, technológia práce, údržba stroja, praktický nácvik, skúšky<br>STN 27 8045, STN 27 8510, STN 27 8530, Zákon č. 8/2009 Z.z., Zákon č. 124/2006 Z.z., Zákon č. 125/2006 Z.z., Zákon č. 725/2004 Z.z., Zákoník práce č. 311/2011 Z.z., Nár. vlády SR č. 387/2006 Z.z., Nár. vlády č. 281,391,392,395,2006 Z.z., Vyhláška č. 9, 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 164/1997 Z.z., Vyhláška č. 219/1996, Vyhláška č. 208/1991 Zb., Vyhláška č. 374/1990 Zb., Vyhláška č. 93/1985 Zb., Vyhláška č. 77/1965 Zb., v znení neskorších predpisov |           |            |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška - z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Videoprojekcia, Diskusia, Praktický výcvik – prehliadka stroja, obsluha, konštrukcia, popis stroja, technológia práce so strojom, údržba stroja<br>Overenie vedomostí formou testu, Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |            |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | ZK – strojník SS,1.profesia 190,00 € bez DPH / osoba<br>ZK – strojník SS,2.profesia 280,00 € bez DPH / osoba<br>OK 18,00 € bez DPH / osoba<br>AOP 23,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |            |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |            |

## Strojník stavebných strojov (lopatové rýpadlá pásové)

|                        | Kód: Z / 1064 – ZK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1069 – OK | 1074 - AOP |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |            |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a obsluha stavebných strojov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |            |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |            |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Základný kurz - 80 hodín<br>Opakovaný kurz - 8 hodín<br>Aktualizačná odborná príprava - 6 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |            |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo priestory školiťel'a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |            |
| <b>Obsah:</b>          | Náuka o materiáloch, fyzika, matematika strojárska technika, časti strojov a zariadení, trieda hornín, motorová fyzika, spalovacie motory SS, motorové palivá, mastiaca technika a mastidlá, autoelektrika, elektrika, základy hydrauliky, vzduchotechniky, najčastejšie úrazy, havárie, obsluha, konštrukcia, popis strojov, prídavné zariadenia, technológia práce, údržba stroja, praktický nácvik, skúšky<br>STN 27 8045, STN 27 8510, STN 27 8530, Zákon č. 8/2009 Z.z., Zákon č. 124/2006 Z.z., Zákon č. 125/2006 Z.z., Zákon č. 725/2004 Z.z., Zákoník práce č. 311/2011 Z.z., Nár. vlády SR č. 387/2006 Z.z., Nár. vlády č. 281,391,392,395,2006 Z.z., Vyhláška č. 9, 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 164/1997 Z.z., Vyhláška č. 219/1996, Vyhláška č. 208/1991 Zb., Vyhláška č. 374/1990 Zb., Vyhláška č. 93/1985 Zb., Vyhláška č. 77/1965 Zb., v znení neskorších predpisov |           |            |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška - z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Videoprojekcia, Diskusia, Praktický výcvik – prehliadka stroja, obsluha, konštrukcia, popis stroja, technológia práce so strojom, údržba stroja<br>Overenie vedomostí formou testu, Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |            |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | ZK – strojník SS,1.profesia 190,00 € bez DPH / osoba<br>ZK – strojník SS,2.profesia 280,00 € bez DPH / osoba<br>OK 18,00 € bez DPH / osoba<br>AOP 23,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |            |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |            |



## Strojník stavebných strojov (nakladacie a vykladacie stroje kolesové)

Kód: Z / 1065 – ZK 1070 – OK 1075 – AOP

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a obsluha stavebných strojov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Základný kurz - 80 hodín<br>Opakovaný kurz - 8 hodín<br>Aktualizačná odborná príprava - 6 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo priestory školiťel'a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Obsah:</b>          | Náuka o materiáloch, fyzika, matematika strojárska technika, časti strojov a zariadení, trieda hornín, motorová fyzika, spalovací motory SS, motorové palivá, mastiaca technika a mastidlá, autoelektrika, električka, základy hydrauliky, vzduchotechniky, najčastejšie úrazy, havárie, obsluha, konštrukcia, popis strojov, prídavné zariadenia, technológia práce, údržba stroja, praktický nácvik, skúšky<br>STN 27 8045, STN 27 8510, STN 27 8530, Zákon č. 8/2009 Z.z., Zákon č. 124/2006 Z.z., Zákon č. 125/2006 Z.z., Zákon č. 725/2004 Z.z., Zákoník práce č. 311/2011 Z.z., Nár. vlády SR č. 387/2006 Z.z., Nár. vlády č. 281,391,392,395,2006 Z.z., Vyhláška č. 9, 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 164/1997 Z.z., Vyhláška č. 219/1996, Vyhláška č. 208/1991 Zb., Vyhláška č. 374/1990 Zb., Vyhláška č. 93/1985 Zb., Vyhláška č. 77/1965 Zb., v znení neskorších predpisov |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška - z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Videoprojekcia, Diskusia, Praktický výcvik – prehliadka stroja, obsluha, konštrukcia, popis stroja, technológia práce so strojom, údržba stroja<br>Overenie vedomostí formou testu, Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | ZK – strojník SS,1.profesia 190,00 € bez DPH / osoba<br>ZK – strojník SS,2.profesia 280,00 € bez DPH / osoba<br>OK 18,00 € bez DPH / osoba<br>AOP 23,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Strojník stavebných strojov (nakladacie a vykladacie stroje pásové)

Kód: Z / 1066 – ZK 1071 – OK 1076 – AOP

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a obsluha stavebných strojov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Základný kurz - 80 hodín<br>Opakovaný kurz - 8 hodín<br>Aktualizačná odborná príprava - 6 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo priestory školiťel'a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Obsah:</b>          | Náuka o materiáloch, fyzika, matematika strojárska technika, časti strojov a zariadení, trieda hornín, motorová fyzika, spalovací motory SS, motorové palivá, mastiaca technika a mastidlá, autoelektrika, električka, základy hydrauliky, vzduchotechniky, najčastejšie úrazy, havárie, obsluha, konštrukcia, popis strojov, prídavné zariadenia, technológia práce, údržba stroja, praktický nácvik, skúšky<br>STN 27 8045, STN 27 8510, STN 27 8530, Zákon č. 8/2009 Z.z., Zákon č. 124/2006 Z.z., Zákon č. 125/2006 Z.z., Zákon č. 725/2004 Z.z., Zákoník práce č. 311/2011 Z.z., Nár. vlády SR č. 387/2006 Z.z., Nár. vlády č. 281,391,392,395,2006 Z.z., Vyhláška č. 9, 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 164/1997 Z.z., Vyhláška č. 219/1996, Vyhláška č. 208/1991 Zb., Vyhláška č. 374/1990 Zb., Vyhláška č. 93/1985 Zb., Vyhláška č. 77/1965 Zb., v znení neskorších predpisov |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška - z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Videoprojekcia, Diskusia, Praktický výcvik – prehliadka stroja, obsluha, konštrukcia, popis stroja, technológia práce so strojom, údržba stroja<br>Overenie vedomostí formou testu, Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | ZK – strojník SS,1.profesia 190,00 € bez DPH / osoba<br>ZK – strojník SS,2.profesia 280,00 € bez DPH / osoba<br>OK 18,00 € bez DPH / osoba<br>AOP 23,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



## Strojník stavebných strojov (autodomiešavač a automiešač)

Kód: Z / 1067 – ZK  
1072 – OK  
1077 - AOP

- Ciel':** Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
- Zručnosti:** Bezpečnosť práce  
Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou, konštrukcia a obsluha stavebných strojov
- Určené:** Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy
- Dĺžka trvania:** Základný kurz - 80 hodín  
Opakovaný kurz - 8 hodín  
Aktualizačná odborná príprava - 6 hodín
- Miesto konania:** Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo priestory školiteľ'a
- Obsah:** Náuka o materiáloch, fyzika, matematika strojárenská technika, časti strojov a zariadení, trieda hornín, motorová fyzika, spaľovacie motory SS, motorové palivá, mastiaca technika a mastidlá, autoelektrika, elektrika, základy hydrauliky, vzduchotechniky, najčastejšie úrazy, havárie, obsluha, konštrukcia, popis strojov, prídavné zariadenia, technológia práce, údržba stroja, praktický nácvik, skúšky  
STN 27 8045, STN 27 8510, STN 27 8530, Zákon č. 8/2009 Z.z., Zákon č. 124/2006 Z.z., Zákon č. 125/2006 Z.z., Zákon č. 725/2004 Z.z., Zákonník práce č. 311/2011 Z.z., Nár. vlády SR č. 387/2006 Z.z., Nár. vlády č. 281,391,392,395./2006 Z.z., Vyhláška č. 9, 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 164/1997 Z.z., Vyhláška č. 219/1996, Vyhláška č. 208/1991 Zb., Vyhláška č. 374/1990 Zb., Vyhláška č. 93/1985 Zb., Vyhláška č. 77/1965 Zb., v znení neskorších predpisov
- Metódy:** Prednáška - z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti  
Videoprojekcia, Diskusia, Praktický výcvik – prehliadka stroja, obsluha, konštrukcia, popis stroja, technológia práce so strojom, údržba stroja  
Overenie vedomostí formou testu, Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia
- Cena bez DPH:** ZK – strojník SS,1.profesia 190,00 € bez DPH / osoba  
ZK – strojník SS,2.profesia 280,00 € bez DPH / osoba  
OK 18,00 € bez DPH / osoba  
AOP 23,00 € bez DPH / osoba  
(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
- Proj. manažér:** JUDr. Zuzana Jánošková  
Mobil: +421 915 774 546  
zuzana.janoskova@institutes.cz

## Elektrotechnik § 21, § 22, § 23

Kód: Z / 1078 – ZK §21  
1079 – ZK §22    1080 – ZK §23  
1081 – OK    1082 – AOP

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy, elektrotechnikom § 21, samostatný elektrotechnik § 22, elektrotechnik na riadenia činnosti alebo prevádzky § 23                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | ZK - § 21 elektrotechnik – 16 hodín<br>ZK - § 22 samostatný elektrotechnik – 24 hodín<br>ZK - § 23 elektrotechnik na riadenie činnosti alebo prevádzky – 24 hodín<br>OK - § 21, § 22, § 23 – 8 hodín<br>AOP - § 21, § 22, § 23 – 8 hodín                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Obsah:</b>          | STN 33 1500 / Z1, 33 2000-4-41, STN 33 2000-4-443, STN 33 2000-5-51, STN 33 2000-7-701, STN 33 2000-7-704, STN 33 2000-7-705, STN 34 1391/ Z3, STN 92 0205, STN EN 60446, STN EN 62305-1, STN EN 62305-2, STN 62305-3, STN EN 62305-4<br>Zákon č. 124,125/2006 Z.z., Zákon č. 82/2005 Z.z., Zákon č. 656/2004 Z.z., Zákon č. 264/1999 Zb.<br>Vyhláška č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 94/2004 Z.z.,<br>Nar. vlády č. 436/2008 Z.z., Nar. vlády č. 308/2004 Z.z., |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška - z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Výklad, Náznorná ukážka, Príklady z odbornej praxe<br>Preskúšanie písomnou formou<br>Vydanie Osvedčenia o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | ZK - § 21 – 64,00 € bez DPH / osoba<br>ZK - § 22 – 75,00 € bez DPH / osoba<br>ZK - § 23 – 79,00 € bez DPH / osoba<br>OK - § 21, § 22, § 23 – 18,00 € bez DPH / osoba<br>AOP - § 21, § 22, § 23 – 30,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                         |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Základná odborná príprava revízny technik elektrických zariadení § 24

Kód: Z / 1159 – ZK §24    1160 – AOP §24

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy, revíznym technikom §24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Základná odborná príprava § 24 – podľa rozsahu oprávnenia<br>Aktualizačná odborná príprava § 24 – 8 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka alebo u oprávnenej právnickej osoby                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Obsah:</b>          | STN 33 2000-4-41, 42, 43, 45, 46, 442, 443, 473, 482, STN 33 2000-5-51, 534, 537, 559, 52, 54, 56, STN 33 2000-7-701, 702, 703, 704, 705, 706, 708, 709, 711, 712, 714, 715, 729, 740, 753, STN 33 1600, STN 33 1610, STN 33 2130/Z2, STN 33 2140, STN 33 2180, STN 33 3210, STN 33 3300, STN 33 3320, STN 34 1391, STN 34 3100, STN 34 3102, STN 34 3103, STN 34 3104, STN 34 3108, STN 38 2156, STN ES 59009, STN EN 60446, STN EN 62305-1,2,3,4, STN EN 60439-2, STN EN 60439-1,3+A1, STN EN 60439-4, STN EN 60529, STN EN 60445, STN EN 60204-1<br>Zákon č. 264/1999 Zb., Zákon č. 82/2005 Z.z., Zákon č. 124,125/2006 Z.z., Zákon č. 251/2012 Z.z.,<br>Vyhláška č. 508/2009 Z.z., Nariadenie vlády č. 308/2004 Z.z., Nariadenie vlády č. 194/2005 Z.z., Nariadenie vlády č. 391,392,395/2006 Z.z., Nariadenie vlády č. 436/2008 Z.z.<br>Patofyziologické účinky |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška - z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Výklad, Riešenie konkrétnych problémov a otázok z praxe a konzultácie s účastníkmi<br>Základná odborná príprava - Preskúšanie<br>Vydanie Osvedčenia o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Základná odborná príprava § 24 – 130,00 € bez DPH / osoba<br>Aktualizačná odborná príprava § 24 – 40,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Obsluha zásobníkov na sypké hmoty

**Kód: Z / 1083**

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>DL'žka trvania:</b> | 6 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Obsah:</b>          | Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č.124,125/2006 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon č. 219/1996 Z.z.,<br>Nar. vlády č. 115,281,387,391,392,395/2006 Z.z., Nar. vlády č. 416/2005 Z.z.<br>Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 541,542,544/2007 Z.z., Vyhláška č. 374/1990 Zb., Vyhláška č. 93/1985 Zb., Vyhláška č. 59/1982 Zb., v znení neskorších redpisov |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška – z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Diskusia – riešenie problémov vyskytujúcich sa v praxi<br>Písomné preskúšanie formou testu<br>(Potvrdením o absolvovaní školenia slúži Záznamová kniha)                                                                                                                                                                           |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | 14,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Dýchacie a ožiovacie prístroje

**Kód: Z / 1084**

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>DL'žka trvania:</b> | 8 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Obsah:</b>          | Izolačné dýchacie prístroje SATURN S5, S7 a Dräger BG 174<br>Rozdelenie, použitie izolačných dýchacích prístrojov<br>Základné časti, popis jednotlivých častí, príprava a použitie vzduchového dýchacieho prístroja SATURN S5, S7<br>Fyziológia dýchania, spotreba vzduchu pri rôznej námahe, ochranná doba prístroja<br>Základné časti, popis jednotlivých častí, príprava, princíp činnosti a použitie kyslíkového dýchacieho prístroja Dräger BG 174<br>Fyziológia dýchania, spotreba medicínálneho kyslíka pri rôznej námahe, ochranná doba prístroja<br>Tlakové fl'aše, starostlivosť, odborná spôsobilosť na plnenie, plniace látky, výmena<br>Základné technické údaje dýchacích prístrojov, odborné kontroly<br>Starostlivosť, čistenie a dezinfekcia prístrojov po použití<br>Uskladnenie dýchacích prístrojov<br>Obsluha a údržba ožiovacích prístrojov SATURN OXY a MULTIHHELP<br>Rozdelenie, použitie prístrojov, ich základné časti, popis jednotlivých častí<br>Tlaková fl'aša, odborná spôsobilosť na plnenie, plniace látky, výmena, medicínálny kyslík<br>Princíp činnosti ožiovacieho prístroja, príprava na použitie, použitie, základné tech. údaje<br>Fyziológia dýchania, spotreba medicínálneho kyslíka pri jednotlivých funkciách<br>Odborné kontroly, starostlivosť, čistenie, dezinfekcia po použití a uskladnenie prístrojov |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška<br>Diskusia – riešenie problémov vyskytujúcich sa v praxi<br>(Potvrdením o absolvovaní školenia slúži Záznamová kniha)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | 73,00 € bez DPH / osoba + cestovné náhrady školiteľ'a (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Obsluha plynových zariadení – chlór (chlór plyný, chlór kvapalný)

Kód: Z / 1085 – ZK 1086 – OK

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce, Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou pri obsluhu chlórovacích zariadení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>DL'žka trvania:</b> | Základný kurz – 8 hodín<br>Opakovaný kurz – 6 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Obsah:</b>          | STN 01 1301, STN 06 3003, STN 06 4310, STN 07 5801, STN 34 3108, STN 38 6405, STN 38 6417, STN EN 298, STN EN 900, STN EN 901, STN EN 937 STN EN 14 718, STN EN 15 363, Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 124,125/2006 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 448/2007 Z.z., Vyhláška č. 219/1996 Vyhláška č. 448/2007 Z.z., Vyhláška č. 59/1990 Zb., Vyhláška SÚBP č. 25/1984 Zb. v znení Vyhlášky č. 75/1996 Z.z., Nar. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z., Nar. vlády č. 115,276,281,387,391,392,395/2006 Z.z., Nar. vlády č. 416/2005 Z.z., Nar. vlády č. 272/2004 Z.z., v znení neskorších predpisov, Technické podmienky, popis, návod na obsluhu a údržbu konkrétnych plynových zariadení<br>Miestny prevádzkový poriadok a záznamy do prevádzkového denníka<br>Rozbor pracovných úrazov, prevádzkových nehôd, porúch technických zariadení a ich príčiny pri prevádzke plynových zariadení<br>Tlakomery (počet, ich umiestnenie, rozsah stupnice, kontrola, označenie max.min)<br>Teplomery (počet, ich umiestnenie, rozsah stupnice, kontrola, označenie max.min)<br>Výrobný štítok (čo má obsahovať, ich umiestnenie)<br>Odborné prehliadky |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Praktická ukážka obsluhy plynových zariadení na konkrétnom zariadení<br>Overenie vedomostí formou písomného testu<br>Vydanie Preukazu alebo Osvedčenia o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Základný kurz 29,00 € bez DPH / osoba<br>Opakovaný kurz 14,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Obsluha plynových zariadení – zemný plyn

Kód: Z / 1087 – ZK 1088 – OK

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou pri obsluhu zariadení na zemný plyn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>DL'žka trvania:</b> | Základný kurz - 10 hodín<br>Opakovaný kurz - 6 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Obsah:</b>          | STN 01 1301, STN 06 3003, STN 06 4310, STN 07 5801, STN 34 3108, STN 38 6405, STN 38 6417, STN EN 298, Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 124/2006 Z.z., Zákon č. 125/2006 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 448/2007 Z.z., Vyhláška č. 219/1996 Vyhláška č. 448/2007 Z.z., Vyhláška č. 59/1990 Zb., Vyhláška SÚBP č. 25/1984 Zb. v znení Vyhlášky č. 75/1996 Z.z., Nar. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z., Nar. vlády č. 115,276,281,387,391,392,395/2006 Z.z., Nar. vlády č. 416/2005 Z.z., Nar. vlády č. 272/2004 Z.z., v znení neskorších predpisov,<br>- Technické podmienky, popis, návod na obsluhu a údržbu konkrétnych plynových zariadení<br>- Miestny prevádzkový poriadok a záznamy do prevádzkového denníka<br>- Rozbor pracovných úrazov, prevádzkových nehôd, porúch technických zariadení a ich príčiny pri prevádzke plynových zariadení<br>- Tlakomery (počet, ich umiestnenie, rozsah stupnice, kontrola, označenie max.min)<br>- Teplomery (počet, ich umiestnenie, rozsah stupnice, kontrola, označenie max.min)<br>- Výrobný štítok (čo má obsahovať, ich umiestnenie)<br>- Odborné prehliadky |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Praktická ukážka obsluhy plynových zariadení na konkrétnom zariadení<br>Overenie vedomostí formou písomného testu<br>Vydanie Preukazu alebo Osvedčenia o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Základný kurz 39,00 € bez DPH / osoba<br>Opakovaný kurz 14,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## Obsluha plynových zariadení – spotrebičov, rozvod a regulácia plynu

Kód: Z / 1161 – ZK 1162 – OK

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce, Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou pri obsluhu plynových zariadení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>DL'žka trvania:</b> | Základný kurz – 8 hodín<br>Opakovaný kurz – 6 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Obsah:</b>          | STN 06 3003, STN 06 4310, STN 07 0703, STN 07 5801, STN 34 3108, STN 38 6405, STN 38 6413, STN 38 6415, STN 38 6417, STN 38 6460, STN 38 6462, STN EN 298, STN EN 746-2, STN EN 15001-1, STN EN 1775, STN ISO 80000-1, Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 124/2006 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon č. 219/1996 Z.z., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 448/2007 Z.z., Vyhláška č. 59/1990 Zb., Vyhláška SÚBP č. 25/1984 Zb. v znení Vyhlášky č. 75/1996 Z.z., Vyhláška MZ SR č. 504/2006 Z.z., Nar. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z., Nar. vlády č. 115,276,281,387,391,392,395,396/2006, Nar. vlády č. 272/2004 Z.z., v znení neskorších predpisov.<br>– Technické podmienky, popis, návod na obsluhu a údržbu konkrétnych plynových zariadení<br>– Miestny prevádzkový poriadok a záznamy do prevádzkového denníka<br>– Rozbor pracovných úrazov, prevádzkových nehôd, porúch technických zariadení a ich príčiny pri prevádzke plynových zariadení<br>– Tlakomery (počet, ich umiestnenie, rozsah stupnice, kontrola, označenie max.min)<br>– Teplomery (počet, ich umiestnenie, rozsah stupnice, kontrola, označenie max.min)<br>– Výrobný štítok (čo má obsahovať, ich umiestnenie)<br>– Odborné prehliadky |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Praktická ukážka obsluhy plynových zariadení na konkrétnom zariadení<br>Preskúšanie, Vydanie Preukazu alebo Osvedčenia o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Základný kurz 29,00 € bez DPH / osoba<br>Opakovaný kurz 14,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahŕňa ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Obsluha regulačných staníc plynu

Kód: Z / 1089 – ZK 1090 – OK

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce, Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou pri obsluhu regulačných staníc plynu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>DL'žka trvania:</b> | Základný kurz – 8 hodín<br>Opakovaný kurz – 8 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo priestory školiteľ'a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Obsah:</b>          | STN 34 3108, STN 38 6405, STN 38 6417, STN 07 5801, STN 06 3003, STN 06 4310, STN 38 6413, STN 38 6415, STN 38 6460, STN 07 0703, STN 38 6413, STN 38 6415, STN 38 6460, STN 38 6462, STN 38642 (1975), STN EN 298, STN EN 746-2, STN EN 1775, STN EN 15001-1, STN ISO 80000-1. Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 124/2006 Z.z., Zákon č. 125/2006 Z.z., Zákon č. 219/1996 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461/2003 Z.z. Vyhláška SÚBP č. 25/1984 Zb., Vyhláška č. 59/1990 Zb., Vyhláška MZ SR č. 448/2007 Z.z., Vyhláška č. 504/2006 Z.z., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 541/2007 Z.z., Vyhláška č. 542/2007 Z.z., Vyhláška č. 544/2007 Z.z., Nariadenie vlády č. 115/2006 Z.z., Nar.vlády č. 272/204 Z.z., Nar.vlády č. 276/2006 Z.z., Nar. vlády č. 281/2006 Z.z., Nar.vlády č. 387/2006 Z.z., Nar.vlády č. 391/2006 Z.z., Nar.vlády č. 392/2006 Z.z., Nar.vlády č. 395/2006 Z.z., Nar.vlády č. 396/2006 Z.z. v znení neskorších predpisov,<br>– Technické podmienky, popis, návod na obsluhu a údržbu konkrétnych plynových zariadení<br>– Miestny prevádzkový poriadok a záznamy do prevádzkového denníka<br>– Rozbor pracovných úrazov, prevádzkových nehôd, porúch technických zariadení a ich príčiny pri prevádzke plynových zariadení<br>– Tlakomery (počet, ich umiestnenie, rozsah stupnice, kontrola, označenie max.min)<br>– Teplomery (počet, ich umiestnenie, rozsah stupnice, kontrola, označenie max.min)<br>– Výrobný štítok (čo má obsahovať, ich umiestnenie)<br>– Odborné prehliadky |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Praktická ukážka obsluhy plynových zariadení na konkrétnom zariadení<br>Diskusia, Preskúšanie<br>Vydanie Preukazu alebo Osvedčenia o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Základný kurz 70,00 € bez DPH / osoba<br>Opakovaný kurz 20,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahŕňa ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Tlakové nádoby, ktoré slúžia na prepravu plynu (manipulácia s prepravnými fl'ášami)

Kód: Z / 1157 – ZK

1158 – OK

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce, Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou pri obsluhu chlórovacích zariadení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>DL'žka trvania:</b> | Základný kurz – 8 hodín<br>Opakovaný kurz – 6 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Obsah:</b>          | STN 01 1301, STN 06 3003, STN 06 4310, STN 07 5801, STN 34 3108, STN 38 6405, STN 38 6417, STN EN 298, STN EN 900, STN EN 901, STN EN 937 STN EN 14 718, STN EN 15 363, Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 124,125/2006 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Vyhláška MPSVaR č. 508/2009 Z.z., Vyhláška č. 448/2007 Z.z., Vyhláška č. 219/1996 Vyhláška č. 448/2007 Z.z., Vyhláška č. 59/1990 Zb., Vyhláška SÚBP č. 25/1984 Zb. v znení Vyhlášky č. 75/1996 Z.z., Nar. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z., Nar. vlády č. 115,276,281,387,391,392,395/2006 Z.z., Nar. vlády č. 416/2005 Z.z., Nar. vlády č. 272/2004 Z.z., v znení neskorších predpisov,<br>Technické podmienky, popis, návod na obsluhu a údržbu konkrétnych plynových zariadení<br>Miestny prevádzkový poriadok a záznamy do prevádzkového denníka<br>Rozbor pracovných úrazov, prevádzkových nehôd, porúch technických zariadení a ich príčiny pri prevádzke plynových zariadení<br>Tlakomery (počet, ich umiestnenie, rozsah stupnice, kontrola, označenie max.min)<br>Teplomery (počet, ich umiestnenie, rozsah stupnice, kontrola, označenie max.min)<br>Výrobný štítok (čo má obsahovať, ich umiestnenie)<br>Odborné prehliadky |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Praktická ukážka obsluhy a manipulácie plynových zariadení na konkrétnom zariadení<br>Overenie vedomostí formou písomného testu<br>Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Základný kurz 29,00 € bez DPH / osoba<br>Opakovaný kurz 14,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Ručné motorové ret'azové pily a krovinořezy (skupina 10.2 t'ažba dreva)

Kód: Z / 1091 – ZK 1093 – OK 1095 – AOP

**Ciel':** Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy

**Zručnosti:** Bezpečnosť práce  
Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou

**Určené:** Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy na obsluhu ručnej motorovej ret'azovej pily pri t'ažbe dreva

**Dĺžka trvania:** Základný kurz - 40 hodín – skupina 10.2  
Opakovaný kurz - 8 hodín – skupina 10.2  
Aktualizačná odborná príprava - 8 hodín – skupina 10.2

**Miesto konania:** Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka

**Obsah:** Legislatíva v oblasti BOZP – všeobecné požiadavky a osobitné požiadavky, Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č.124,125/2006 Z.z., Zákon č. 311/2001 Z.z., Teoretická časť:

- Problematika BOZP:
- Vyhláška MPSVaR č. 46/2010 Z.z., Nar. vlády SR č. 115,387,391,395/2006 Z.z., Spravodajca MLVH a DP SSR, ročník 1989, čiastka 3
- Zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri manipulácii dreva:

motorová píla so spal'ovacím motorom a elektrickým pohonom, špeciálne motorové pily, zásady dodržiavania OBP pri manipulácii dreva, najčastejšie príčiny pracovných úrazov pri práci s ret'azovou pilou

- Kontrola a údržba motorovej pily vrátane údržby rezacej časti
- Technologické postupy pri manipulácii dreva:

Stínka stromov do 15 cm, odvetvovanie, manipulácia dreva, používanie motorovej pily na stavbách, používanie motorovej pily v parkoch

- Zdravotná príprava a zásady poskytovania prvej pomoci
- Praktická časť

**Metódy:** Prednáška - z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti  
Praktická časť, Písomné preskúšanie formou testu

Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia

**Cena bez DPH:** Základný kurz 80,00 € bez DPH / osoba  
Opakovaný kurz 18,00 € bez DPH / osoba  
AOP 23,00 € bez DPH / osoba  
(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)

**Proj. manažér:** JUDr. Zuzana Jánošková  
Mobil: +421 915 774 546  
zuzana.janoskova@institutes.cz

## Ručné motorové ret'azové pily a krovinořezy (skupina 10.3 iná činnosť)

Kód: Z / 1092 – ZK 1094 – OK 1096 – AOP

**Ciel':** Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy

**Zručnosti:** Bezpečnosť práce  
Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou

**Určené:** Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy na obsluhu ručnej motorovej ret'azovej pily pri inej činnosti

**Dĺžka trvania:** Základný kurz - 24 hodín – skupina 10.3  
Opakovaný kurz - 8 hodín – skupina 10.3  
Aktualizačná odborná príprava - 8 hodín – skupina 10.3

**Miesto konania:** Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka

**Obsah:** Legislatíva v oblasti BOZP – všeobecné požiadavky a osobitné požiadavky, Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č.124,125/2006 Z.z., Zákon č. 311/2001 Z.z., Teoretická časť:

- Problematika BOZP:
- Vyhláška MPSVaR č. 46/2010 Z.z., Nar. vlády SR č. 115,387,391,395/2006 Z.z., Spravodajca MLVH a DP SSR, ročník 1989, čiastka 3
- Zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri manipulácii dreva:

motorová píla so spal'ovacím motorom a elektrickým pohonom, špeciálne motorové pily, zásady dodržiavania OBP pri manipulácii dreva, najčastejšie príčiny pracovných úrazov pri práci s ret'azovou pilou

- Kontrola a údržba motorovej pily vrátane údržby rezacej časti
- Technologické postupy pri manipulácii dreva:

Stínka stromov do 15 cm, odvetvovanie, manipulácia dreva, používanie motorovej pily na stavbách, používanie motorovej pily v parkoch

- Zdravotná príprava a zásady poskytovania prvej pomoci
- Praktická časť

**Metódy:** Prednáška - z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti  
Praktická časť, Písomné preskúšanie formou testu

Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia

**Cena bez DPH:** Základný kurz 80,00 € bez DPH / osoba  
Opakovaný kurz 18,00 € bez DPH / osoba  
AOP 23,00 € bez DPH / osoba  
(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)

**Proj. manažér:** JUDr. Zuzana Jánošková  
Mobil: +421 915 774 546  
zuzana.janoskova@institutes.cz



## Výroba a skladovanie bioplynu, rozvod a spotreba zemného plynu a propán butánu – základný kurz Kód: Z / 1097

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                      |  |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pre pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                      |  |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                      |  |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy, vyrábajú a skladujú plyny, kompresorové stanice a rozvody bioplynu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                      |  |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | ZK – BIOPLYN – 16 hodín skupina A, B,<br>tán                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | médium Bioplyn, Zemný plyn, Propán bu-<br>druh zariadení: Aa,b,e,f,g,h, Ba,b,e,f,g,h |  |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                      |  |
| <b>Obsah:</b>          | Všeobecné predpisy<br>Zmeny v predpisoch Zákonník práce, Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č.124,125/2006 Z.z., v platnom znení a ostatné<br>Právne predpisy a ostatné predpisy týkajúce sa plynových zariadení ČOV (čistička odpadových vôd), kompresorových staníc, regulačných staníc a rozvodov bioplynu<br>Aktuálne poznatky súvisiace s BOZP pri obsluhu plynových zariadení ČOV, kompresorových staníc, regulačných staníc a rozvodov bioplynu<br>• Vlastnosti bioplynu, zemného plynu a propán butánu<br>• Zloženie zariadení<br>• Zabezpečovacie zariadenia<br>• Vybavenosť pracoviska a doklady potrebné na pracovisku<br>• Povinnosti obsluhy a kontrola tesnosti<br>• Postup obsluhy pri uvádzaní zariadenia do prevádzky a počas prevádzky<br>• Zostatkové nebezpečenstvá<br>• Postup obsluhy v prípade prevádzkovej havárie a prvá pomoc |                                                                                      |  |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška – z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Písomné preskúšanie formou testu<br>Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                      |  |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | skupina A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | skupina B                                                                            |  |
|                        | ZK 1 médium 98,00 € bez DPH / osoba                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 78,00 € bez DPH / osoba                                                              |  |
|                        | ZK 2 médiá 103,00 € bez DPH / osoba                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 83,00 € bez DPH / osoba                                                              |  |
|                        | ZK 3 médiá 108,00 € bez DPH / osoba                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 88,00 € bez DPH / osoba                                                              |  |
|                        | + cestovné náhrady škoolitel'a<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                      |  |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                      |  |



## Výroba a skladovanie bioplynu, rozvod a spotreba zemného plynu a propán butánu – opakovaný kurz Kód: Z / 1098

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy, vyrábajú a skladujú plyny, kompresorové stanice a rozvody bioplynu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>DLžka trvania:</b>  | OK – BIOPLYN – 6 hodín skupina A, B, médium Bioplyn, Zemný plyn, Propán bután druh zariadení: Aa,b,e,f,g,h, Ba,b,e,f,g,h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Obsah:</b>          | Všeobecné predpisy<br>Zmeny v predpisoch Zákonník práce, Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č.124,125/2006 Z.z., v platnom znení a ostatné<br>Právne predpisy a ostatné predpisy týkajúce sa plynových zariadení ČOV (čistička odpadových vôd), kompresorových staníc, regulačných staníc a rozvodov bioplynu<br>Aktuálne poznatky súvisiace s BOZP pri obsluhu plynových zariadení ČOV, kompresorových staníc, regulačných staníc a rozvodov bioplynu <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vlastnosti bioplynu, zemného plynu a propán butánu</li> <li>• Zloženie zariadení</li> <li>• Zabezpečovacie zariadenia</li> <li>• Vybavenosť pracoviska a doklady potrebné na pracovisku</li> <li>• Povinnosti obsluhy a kontrola tesnosti</li> <li>• Postup obsluhy pri uvádzaní zariadenia do prevádzky a počas prevádzky</li> <li>• Zostatkové nebezpečenstvá</li> <li>• Postup obsluhy v prípade prevádzkovej havárie a prvá pomoc</li> </ul> |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška – z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Písomné preskúšanie formou testu<br>Vydanie Potvrdenia o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | skupina A, B<br>OK 1 médium 38,00 € bez DPH / osoba<br>OK 2 médiá 43,00 € bez DPH / osoba<br>OK 3 médiá 48,00 € bez DPH / osoba<br>+ cestovné náhrady školiteľ'a<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Výroba a skladovanie bioplynu, rozvod a spotreba zemného plynu a propán butánu – aktualizčná odborná príprava Kód: Z / 1099

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy, vyrábajú a skladujú plyny, kompresorové stanice a rozvody bioplynu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>DLžka trvania:</b>  | AOP - BIOPLYN – 6 hodín skupina A, B, médium Bioplyn, Zemný plyn, Propán bután druh zariadení: Aa,b,e,f,g,h, Ba,b,e,f,g,h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Obsah:</b>          | Všeobecné predpisy<br>Zmeny v predpisoch Zákonník práce, Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č.124,125/2006 Z.z., v platnom znení a ostatné<br>Právne predpisy a ostatné predpisy týkajúce sa plynových zariadení ČOV (čistička odpadových vôd), kompresorových staníc, regulačných staníc a rozvodov bioplynu<br>Aktuálne poznatky súvisiace s BOZP pri obsluhu plynových zariadení ČOV, kompresorových staníc, regulačných staníc a rozvodov bioplynu <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vlastnosti bioplynu, zemného plynu a propán butánu</li> <li>• Zloženie zariadení</li> <li>• Zabezpečovacie zariadenia</li> <li>• Vybavenosť pracoviska a doklady potrebné na pracovisku</li> <li>• Povinnosti obsluhy a kontrola tesnosti</li> <li>• Postup obsluhy pri uvádzaní zariadenia do prevádzky a počas prevádzky</li> <li>• Zostatkové nebezpečenstvá</li> <li>• Postup obsluhy v prípade prevádzkovej havárie a prvá pomoc</li> </ul> |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška - z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Písomné preskúšanie formou testu<br>Vydanie Potvrdenia o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | AOP 1 médium 45,00 € bez DPH / osoba<br>AOP 2 médiá 50,00 € bez DPH / osoba<br>AOP 3 médiá 55,00 € bez DPH / osoba<br>+ cestovné náhrady školiteľ'a<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Epidemiologicky závažné činnosti (obsluha vodovodných zariadení) Kód: Z / 1100

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Zručnosti:</b>      | Epidemiologicky závažné činnosti v úpravniach vody a pri obsluhu vodovodných zariadení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy a obsluhujú vodovodné zariadenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>DL'žka trvania:</b> | EZČ – 8 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Miesto konania:</b> | Regionálny úrad verejného zdravotníctva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Obsah:</b>          | <p>Zákon NR SR č. 355/2007 Z.z., Zákon NR SR č. 272/1994 Z.z., Nar. vlády č. 354/2006 Z.z., Vyhláška č. 151,146/2004 Z.z., Vyhláška č. 79/1994 Z.z.</p> <p>Legislatíva na úseku epidemiologicky závažných činností pre práce v úpravniach vôd a pri obsluhu vodovodných zariadení</p> <p>1. Práce v úpravniach vôd vykonávané v procese úpravy vody, pri ktorých dochádza k pravidelnému kontaktu s pitnou vodou spojených s odberom vzoriek vody</p> <p>2. Práce pri obsluhu vodovodných zariadení vykonávané v objektoch vodárenských zariadení, pri ktorých dochádza k pravidelnému kontaktu s pitnou vodou vykonávané pri laboratórnych rozboroch vôd spojených s odberom vzoriek vody vodičov cisternových vozidiel pre rozvoz pitnej vody pri zabezpečovaní komplexnej obsluhy jednoduchých vodovodov</p> <p>3. Zdravotná spôsobilosť</p> <p>4. Odborná spôsobilosť</p> |
| <b>Metódy:</b>         | <p>Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti</p> <p>Overenie vedomostí formou písomného testu</p> <p>Vydanie Osvedčenia o absolvovaní školenia</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | EZČ 93,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Proj. manažér:</b>  | <p><b>JUDr. Zuzana Jánošková</b></p> <p>Mobil: +421 915 774 546</p> <p>zuzana.janoskova@institutes.cz</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Epidemiologicky závažné činnosti (hotelierstvo) Kód: Z / 1101

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Zručnosti:</b>      | Epidemiologicky závažné činnosti pri výrobe, manipulácii a uvádzaní do obehu potravín a pokrmov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy a obsluhujú zariadenia spoločného stravovania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>DL'žka trvania:</b> | EZČ – 8 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Miesto konania:</b> | Regionálny úrad verejného zdravotníctva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Obsah:</b>          | <p>Zákon č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, najmä:</p> <p>§ 3 Orgány verejného zdravotníctva – ods.1</p> <p>§ 12 Opatrenia na predchádzanie ochoreniam – ods. 1, 2</p> <p>§ 15 Komisie na preskúšanie odbornej spôsobilosti a osvedčenia o odbornej spôsobilosti – ods. 2, 3</p> <p>§ 16 Odborná spôsobilosť a vydávanie osvedčení o odbornej spôsobilosti – ods. 1, 3, 11, 16, 29, 31, 32, 33</p> <p>§ 17 Pitná voda – ods. 1, 2</p> <p>§ 26 Zariadenia spoločného stravovania</p> <p>§ 30 Povinnosti pri ochrane zdravia pri práci</p> <p>§ 51 Povinnosti fyzických osôb</p> <p>§ 52 Povinnosti fyzických osôb – podnikateľov a právnických osôb</p> <p>§ 54, 55 Štátny zdravotný dozor</p> <p>§ 56 Priestupky</p> |
| <b>Metódy:</b>         | <p>Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov, samoštúdium</p> <p>Overenie vedomostí formou písomného testu</p> <p>Vydanie Osvedčenia o odbornej spôsobilosti</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | EZČ 93,00 € bez DPH / osoba (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Proj. manažér:</b>  | <p><b>JUDr. Zuzana Jánošková</b></p> <p>Mobil: +421 915 774 546</p> <p>zuzana.janoskova@institutes.cz</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Odborná spôsobilosť na prácu s veľmi jedovatými látkami

Kód: Z / 1102 – JL osvedčenie  
1103 – JL preskúšanie + osvedčenie

- Ciel':** Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy
- Zručnosti:** Bezpečnosť práce  
Pravidlá a predpisy súvisiace s s prácou s veľmi jedovatými látkami
- Určené:** Pracovníkom, ktorí prichádzajú do styku, obsluhujú a prepravujú jedovaté látky a prípravky
- Dĺžka trvania:** Získanie Osvedčenia – o hodín  
Preskúšanie a získanie Osvedčenia – 8 hodín
- Miesto konania:** Priestory RÚVZ
- Obsah:** Vyhláška MZ SR č. 520/2007 Z.z. – sa ustanovuje rozsah požadovaných vedomostí pre skúšky odbornej spôsobilosti, podrobnosti o zriaďovaní a činnosti komisií na preskúšanie odbornej spôsobilosti a Obsah: osvedčenia o odbornej spôsobilosti.  
Právne predpisy súvisiace s prácou s veľmi jedovatými látkami a prípravkami a jedovatými látkami a prípravkami:  
Zákon NR SR č. 163/2001 Z.z. – o chemických látkach a chemických prípravkoch  
Zákon č. 355/2007 Z.z. – o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia  
Nar. vlády č. 355/2006 Z.z. – o ochrane zamestnancov pred rizikami súvisiacimi s expozíciou chemickým faktorom pri práci  
Toxikológia, príčiny, spôsob vzniku otráv, ich prejavy a priebeh  
Zásady prvej pomoci pri zasiahnutí organizmu veľmi jedovatými a jedovatými látkami  
Vydanie Osvedčenia bez skúšky na základe overenia týchto dokladov o odbornej praxi:  
Potvrdenie o dĺžke odbornej praxe, ktorý obchodov 5 rokov alebo odborne využíval 6 rokov uvedené látky a prípravky (podľa § 16 ods. 18,19 Zákona č. 355/2007 Z.z.)  
Čestné vyhlásenie o dĺžke odbornej praxe, ktorý obchodov 5 rokov alebo odborne využíval 6 rokov uvedené látky a prípravky (podľa § 16 ods. 18,19 Zákona č. 355/2007 Z.z.)  
Vydanie Osvedčenia s preskúšaním:  
Písomná časť skúšky  
Ústna časť skúšky
- Metódy:** Samoštúdium – pri preskúšaní alebo zaslanie dokladov o odbornej spôsobilosti  
Vydanie Osvedčenia
- Cena bez DPH:** Vydanie Osvedčenia 13,00 € bez DPH / osoba  
Vydanie Osvedčenia s preskúšaním 46,00 € bez DPH / osoba (vrátane študijných materiálov)  
(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
- Proj. manažér:** JUDr. Zuzana Jánošková  
Mobil: +421 915 774 546  
zuzana.janoskova@institutes.cz

## Zvárač kovov ZG1, ZG2, ZE1, DR1, ZT1, DG2

Kód: Z / ZK: 1104 – ZG1 1105 – ZG2 1106 – ZE1

1107 – DR1 1108 – ZT1 1155 – DG2

OK: 1110 – ZG1 1111 – ZG2 1112 – ZE1 1113 – DR1

1114 – ZT1 1156 – DG2

**Ciel':** Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy

**Zručnosti:** Bezpečnosť práce  
Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou pri zváraní kovov

**Určené:** Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy

**Dĺžka trvania:** Základný kurz – 40 – 200 hodín  
Opakovaný kurz – 8 hodín

**Miesto konania:** Priestory učebne lektora, Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov

**Obsah:** STN 05 0600, STN 05 0601,  
STN 05 0610 pre zváranie ZG1, ZG2, DG2, STN 05 0630 pre zváranie ZE1, ZT1,  
STN 05 0050 pre zváranie DR1, v znení neskorších predpisov  
Bezpečnostné ustanovenia a normy  
Zoznámenie s pracoviskom a zariadením  
Návary v polohe vodorovné zhora  
Zváranie kútového zvaru v polohe vodorovného zhora  
Zváranie tupého V zvaru v polohe vodorovného zhora  
Návary v polohe zvislej  
Zváranie kútového zvaru v polohe zvislej  
Zváranie tupého V zvaru v polohe zvislej  
Zváranie kútových a tupých I zvarov  
Predpisy protipožiarnej ochrany

**Metódy:** Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti  
Teoretická časť, Diskusia  
Overenie vedomostí formou písomného testu, Praktická skúška, Skúška z BOZP  
Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia

**Cena bez DPH:** Základný kurz 222,00 € bez DPH / osoba  
Opakovaný kurz 13,00 € bez DPH / osoba  
(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)

**Proj. manažér:** JUDr. Zuzana Jánošková  
Mobil: +421 915 774 546  
zuzana.janoskova@institutes.cz

## Zvárač kovov ZM1 – CO2

Kód: Z / 1109 – ZK 1115 – OK

**Ciel':** Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy

**Zručnosti:** Bezpečnosť práce  
Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou pri zváraní kovov

**Určené:** Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy

**Dĺžka trvania:** Základný kurz – 80 – 120 hodín  
Opakovaný kurz – 8 hodín

**Miesto konania:** Priestory učebne lektora, Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov

**Obsah:** STN 05 0600, STN 05 0601,  
STN 05 0630 pre zváranie ZM1 – CO2 ochranná atmosféra, v znení neskorších predpisov  
Bezpečnostné ustanovenia a normy  
Zoznámenie s pracoviskom a zariadením  
Návary v polohe vodorovné zhora  
Zváranie kútového zvaru v polohe vodorovného zhora  
Zváranie tupého V zvaru v polohe vodorovného zhora  
Návary v polohe zvislej  
Zváranie kútového zvaru v polohe zvislej  
Zváranie tupého V zvaru v polohe zvislej  
Zváranie kútových a tupých I zvarov  
Predpisy protipožiarnej ochrany

**Metódy:** Prednáška – Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti  
Teoretická časť, Diskusia  
Overenie vedomostí formou písomného testu, Praktická skúška, Skúška z BOZP  
Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia

**Cena bez DPH:** Základný kurz 270,00 € bez DPH / osoba  
Opakovaný kurz 13,00 € bez DPH / osoba  
(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)

**Proj. manažér:** JUDr. Zuzana Jánošková  
Mobil: +421 915 774 546  
zuzana.janoskova@institutes.cz

## Zvárač kovov úradná skúška EU norma STN EN

287

Kód: Z / 1116 – ZK  
1117 – OK (111-TBW-108/12)  
1118 – OK (311-TBW-12/2)  
1119 – OK (311-TBW-51/4)

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou pri zváraní kovov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Základný kurz – 140 hodín<br>Opakovaný kurz – 24 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory učebne lektora, Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Obsah:</b>          | STN 05 0600, STN 05 0601, STN 05 0610, STN 05 0630 v znení neskorších predpisov<br>Smernica EU 97/23/EC (AD 2000 – Merkblatt HP3) – tlakové zariadenia<br>Bezpečnostné ustanovenia a normy<br>Test z bezpečnostných ustanovení a smernice EU 97/23/EC<br>Vyhodnotenie testov a potvrdenie do zväračského preukazu<br>Oboznámenie sa so zväračským pracoviskom a zväračskými zariadeniami<br>Praktické zváranie<br>Zváranie skúšobných vzoriek<br>Vyhodnotenie skúšobných vzoriek – vizuálna kontrola zvarov<br>Kontrola osobných údajov a zápis do skúšobných protokolov |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Teoretická časť, Diskusia<br>Overenie vedomostí formou písomného testu, Praktická skúška, Skúška z BOZP<br>Vydanie Preukazu o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Základný kurz – cena bude spresnená<br>Opakovaný kurz 179,00 € bez DPH / osoba<br>(každá metóda 111-TBW-108/12, 311-TBW-12/2, 311-TBW-51/4)<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Zvárač plastov M2

Kód: Z / ZK OK  
metóda 2.3 - 1121 - 1129  
metóda 3.3 - 1125 - 1133  
metóda 2.4 - 1122 - 1130  
metóda 3.4 - 1126 - 1134  
metóda 2.5 - 1123 - 1131  
metóda 3.5 - 1127 - 1135  
metóda 2.6 - 1124 - 1132  
metóda 3.9 - 1128 - 1136

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou pri zváraní plastov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Základný kurz M2 – 40 - 200 hodín<br>Opakovaný kurz M2 – 24 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Obsah:</b>          | Školenie a skúšky zväračov plastov podľa STN EN 13 067 a Doc. EWF 581-1 – Minimum Requirements for the Education, Examination and Certification of European Plastics Welder<br>Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci<br>Plasty pre stavbu potrubí, Legislatívny rámec<br>Zvarové spoje a legislatíva<br>Podmienky zvariteľnosti<br>Požiadavky na zvaracie zariadenia<br>Metódy zvárania, Prax                                                  |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Teoretická časť, Diskusia<br>Overenie vedomostí formou písomného testu, Praktická skúška<br>Vydanie Certifikátu                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | ZK – M2 – 165,00 € bez DPH / osoba + metódy<br>OK – M2 – 99,00 € bez DPH / osoba + metódy<br>metóda M2 – 2.3 – 45,00 € bez DPH<br>metóda M2 – 2.4 – 69,00 € bez DPH<br>metóda M2 – 2.5 – 75,00 € bez DPH<br>metóda M2 – 2.6 – 45,00 € bez DPH<br>metóda M2 – 3.3 – 45,00 € bez DPH<br>metóda M2 – 3.4 – 45,00 € bez DPH<br>metóda M2 – 3.5 – 75,00 € bez DPH<br>metóda M2 – 3.9 – 45,00 € bez DPH<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie) |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Zvárač plastov M3

| Kód: Z /          | ZK | OK   |
|-------------------|----|------|
| metóda 2.7 - 1137 | -  | 1141 |
| metóda 3.6 - 1138 | -  | 1142 |
| metóda 3.7 - 1139 | -  | 1143 |
| metóda 3.8 - 1140 | -  | 1144 |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou pri zváraní plastov                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Základný kurz M3 – 24 hodín<br>Opakovaný kurz M3 – 16 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Obsah:</b>          | Školenie a skúšky zváračov plastov podľa STN EN 13 067 a Doc. EWF 581-1 – Minimum Requirements for the Education, Examination and Certification of European Plastics Welder<br>Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci<br>Plasty pre stavbu potrubí, Legislatívny rámec<br>Zvarové spoje a legislatíva<br>Podmienky zvariteľnosti<br>Požiadavky na zvaracie zariadenia<br>Metódy zvárania, Prax |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Teoretická časť, Diskusia<br>Overenie vedomostí formou písomného testu, Praktická skúška<br>Vydanie Certifikátu                                                                                                                                                                                               |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | ZK – M3 – 165,00 € bez DPH / osoba + metódy<br>OK – M3 – 99,00 € bez DPH / osoba + metódy<br>metóda M3 – 2.7 – 47,00 € bez DPH<br>metóda M3 – 3.6 – 49,00 € bez DPH<br>metóda M3 – 3.7 – 179,00 € bez DPH<br>metóda M3 – 3.8 – 69,00 € bez DPH<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                   |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Zvárač plastov M4

| Kód: Z /          | ZK | OK   |
|-------------------|----|------|
| metóda 3.4 - 1145 | -  | 1150 |
| metóda 3.5 - 1146 | -  | 1151 |
| metóda 3.6 - 1147 | -  | 1152 |
| metóda 3.7 - 1148 | -  | 1153 |
| metóda 3.8 - 1149 | -  | 1154 |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Odborné školenie pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou pri zváraní plastov                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Základný kurz M2 – 40–200 hodín<br>Opakovaný kurz M2 – 24 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Obsah:</b>          | Školenie a skúšky zváračov plastov podľa STN EN 13 067 a Doc. EWF 581-1 – Minimum Requirements for the Education, Examination and Certification of European Plastics Welder<br>Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci<br>Plasty pre stavbu potrubí, Legislatívny rámec<br>Zvarové spoje a legislatíva<br>Podmienky zvariteľnosti<br>Požiadavky na zvaracie zariadenia<br>Metódy zvárania, Prax |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška - Z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Teoretická časť, Diskusia<br>Overenie vedomostí formou písomného testu, Praktická skúška<br>Vydanie Certifikátu                                                                                                                                                                                               |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | ZK – M4 – 165,00 € bez DPH / osoba + metódy<br>OK – M4 – 99,00 € bez DPH / osoba + metódy<br>metóda M4 – 3.4 – 45,00 € bez DPH<br>metóda M4 – 3.5 – 74,00 € bez DPH<br>metóda M4 – 3.6 – 50,00 € bez DPH<br>metóda M4 – 3.7 – 179,00 € bez DPH<br>metóda M4 – 3.8 – 68,00 € bez DPH<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                              |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – BOZP

Kód: P / 2001

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Oboznámiť pracovníkov s platnou legislatívou                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Zručnosti:</b>      | Poznať podstatu zmien v oblasti BOZP a aplikovať ju v praxi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Určené:</b>         | Všetkým pracovníkom, zamestnancom radovým, vedúcim, zástupcom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>DL'žka trvania:</b> | 4 hodiny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Obsah:</b>          | STN 01 8003, STN 20 0700, STN 26 9010, STN 26 9030, STN 26 8805, STN 33 1500, STN 33 1600, STN 34 3108, STN 69 0010, STN 75 7241, Spoločenský a ekonomický význam BOZP<br>Zákoník práce č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 8/2009 Z.z., Zákon č. 355/2007 Z.z., Zákon č. 124/2006 Z.z., Zákon č. 377/2004 Z.z., Zákon č. 461/2003 Z.z., Zákon č. 264/1999 Z.z., Zákon č. 90/1998 Z.z.<br>Nar. vlády č. 541,542,544/2007 Z.z., Nar. vlády č. 115,276,281,387,391,392,395,396/2006 Z.z., Nar. vlády č. 416/2005 Z.z., Nar. vlády č. 272,286/2004 Z.z.<br>Vyhláška č. 718/2002 Zb., Vyhláška č. 219/1996 Z.z., 208/1991 Zb., Vyhláška č. 59,374/1990 Zb., Vyhláška MV SR č. 9/2009 Z.z.<br>Oboznámenie so Smernicou BOZP a s Posúdením rizík, v znení neskorších predpisov |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška – z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Diskusia<br>Preskúšanie formou testu<br>Záznamová kniha slúži ako doklad o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | radový zamestnanec 14,00 € bez DPH / osoba<br>vedúci zamestnanec 19,00 € bez DPH / osoba<br>zástupcovia zamestnancov 35,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Ochrana pred požiarimi – OPP

Kód: P / 2002

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Oboznámiť pracovníkov s platnou legislatívou                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Zručnosti:</b>      | Poznať podstatu zmien v oblasti PO a požiar-<br>nym štatútom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Určené:</b>         | Všetkým pracovníkom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>DL'žka trvania:</b> | Vedúci zamestnanci – 4 hodiny<br>Radový zamestnanec – 4 hodiny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Obsah:</b>          | Oboznámenie s požiar-<br>nym štatútom<br>Všeobecné požiadavky ochrany pred po-<br>žiarmi v objektoch a priestoroch právnickej<br>osoby<br>Výklad o nebezpečenstve vzniku požiaru<br>charakteristikom pre príslušné pracovisko,<br>najmä<br>o protipožiar-<br>nych opatreniach na pracovis-<br>ku, poriadku na pracovisku, zabezpečení<br>ochrany<br>Skladovanie horľavých látok<br>Základné procesy horenia a hasenia<br>Pracovná disciplína<br>Rozmiestnenie hasiacich zariadení, prístro-<br>jov, spojovacích prostriedkov, Spôsob ich<br>použitia<br>Hlavné vypínače elektrickej energie a uzáve-<br>ry plynu a vody<br>Spôsob vyhlasovania požiarneho poplachu,<br>povinnosti zamestnancov<br>Evakuačný plán<br>Privolanie pomoci |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška – z hore uvedených právnych<br>predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Diskusia<br>Preskúšanie formou písomného testu<br>Záznamová kniha slúži ako doklad o absolvo-<br>vaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Vedúci zamestnanci – 10,00 € bez DPH / oso-<br>ba<br>Radový zamestnanec – 10,00 € bez DPH /<br>osoba<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



## Základná a ďalšia odborná príprava technika Požiarnej ochrany

Kód: P / 2003 – ZOP TPO  
2004 – ĎOP TPO

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Základná a Ďalšia odborná príprava pracovníkov PO podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Zručnosti</b>       | Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou<br>Bezpečnosť práce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Určené</b>          | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy, technik požiarnej ochrany                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Základná odborná príprava – 120 hodín<br>Ďalšia odborná príprava – 40 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory školiťel'a alebo Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Obsah:</b>          | STN 33 0300, STN 65 0202, STN 73 4201, STN 73 4210, STN 73 0872, STN 73 0834, STN 73 0818, STN 73 0875 PBS, STN 92 0300, STN 92 0400, STN 92 0800, STN 92 0201-2,3,4; STN 92 0202-1, STN EN2, STN EN 671-1,2,3; STN EN 1443, STN EN 25923, STN EN 27201-1,2<br>STN ISO 6182-1,2,3,4,5; STN ISO 6183<br>Zákon č. 314/2011 Z.z., Zákon č. 314/2001 Z.z., Zákon č. 90/1998 Z.z., Zákon č. 372/1990 Zb., Zákon č. 50/1976 Zb., Zákon č. 71/1967 Zb.<br>Vyhláška MV SR č. 478/2008 Z.z., Vyhláška MV SR č. 258,401,605/2007 Z.z., Vyhláška MV SR č. 611/2006 Z.z., Vyhláška MV SR č. 94,96,142,699/2004 Z.z., Vyhláška MV SR č. 121,719,726/2002 Z.z., Vyhláška MV SR č. 124/2000 Z.z., Vyhláška MŽP SR č. 453/2000 Z.z.<br>Pokyn prezidenta HaZZ č. 39/2003 |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška – z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Riešenie konkrétnych problémov a otázok z praxe a konzultácie s účastníkmi<br>Preskúšanie písomnou formou<br>ZK aj Ďalšia odborná príprava – Vydanie Osvedčenia o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Základná odborná príprava 270,00 € bez DPH / osoba<br>Ďalšia odborná príprava 139,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Bezpečnostný technik BOZP a aktualizácia odborná príprava BT

Kód: P / 2005 – BT BOZP  
2006 – AOP BT BOZP

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Aktualizačná odborná príprava pracovníkov podľa platnej legislatívy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Zručnosti:</b>      | Bezpečnosť práce<br>Pravidlá a predpisy súvisiace s profesiou                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Určené:</b>         | Pracovníkom pre ktorých táto činnosť vyplýva z pracovnej zmluvy, bezpečnostný technik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Základný kurz BT – 160 hodín<br>AOP BT – 16 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory školiťel'a alebo Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Obsah:</b>          | STN 05 0601, STN 05 0705, STN 13 0108, STN 20 0700, STN 21 0700, STN 26 8805, STN 26 9030, 27 0143, STN 27 0144, STN 27 7012, STN 33 0300, STN 33 3408, STN 47 0063, STN 49 6100, STN 38 6405, STN 69 0012, STN 73 8101, STN 74 3305<br>STN ISO 3691, STN ISO 14865<br>Zákoník práce zákon č. 311/2001 Z.z., Zákon č. 355,462/2007 Z.z., Zákon č. 124,125/2006 Z.z., Zákon č. 82/2005 Z.z., Zákon NR SR č. 461/2003 Z.z.<br>Nar. vlády SR č. 276,281,387,391,392,395/2006 Z.z., Nar. vlády SR č. 272/2004 Z.z.<br>Vyhláška MZ SR č. 448/2007 Z.z., Vyhláška MPSVR SR č. 500/2006 Z.z., Vyhláška MPSVR č. 718/2002 Vyhláška č. SÚBP č. 59/1982 Zb., Vyhláška SÚBP č. 208/1991 Zb., Vyhláška SÚBP č. 374/1990 Zb., Vyhláška č. 374,484/1990 Zb., Vyhláška č. SÚBP č. 59/1982 Zb. |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška – z hore uvedených právnych predpisov sú odprednášané vybrané časti<br>Riešenie konkrétnych problémov a otázok z praxe a konzultácie s účastníkmi<br>Preskúšanie písomnou formou<br>ZK – Vydanie Osvedčenia o absolvovaní školenia;<br>AOP – Potvrdenie Osvedčenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Základný kurz BT 366,00 € bez DPH / osoba<br>AOP BT 67,00 € bez DPH / osoba<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



## Školenia pre oddelenie ekonomické a účtárne

**Kód: KVP / 3001**

|                        |                                                                                                                                                                            |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Oboznámit' účastníkov s aktuálnym znením a zmenami zákonov                                                                                                                 |
| <b>Zručnosti:</b>      | Znalosť zákonov a ich aplikácia v praxi                                                                                                                                    |
| <b>Určené:</b>         | Ekonomom, pracovníkom účtárne a pracovníkom so zameraním na ekonomickú a účtovnú oblasť                                                                                    |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | 8 hodín                                                                                                                                                                    |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka                                                                                                                      |
| <b>Obsah:</b>          | Aktuálne znenie zákonov, Zákon o DPH<br>Prehľad najčastejších chýb<br>Nové, upravené legislatívne predpisy<br>Diskusia<br>Riešenie problémov, konkrétnych situácií v praxi |
| <b>Metódy:</b>         | Výklad<br>Diskusia<br>Riešenie problémov vyskytujúcich sa v praxi                                                                                                          |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Cena bude upresnená dodatočne                                                                                                                                              |
| <b>Proj. manažér:</b>  | <b>JUDr. Zuzana Jánošková</b><br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                 |

## Ochrana osobných údajov

**Kód: KVP / 3002**

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Oboznámit' účastníkov s problematikou zaist'ovania bezpečnosti informácií v podniku / firme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Zručnosti:</b>      | Mat' prehľad o ochrane firemných informácií a poznať riziká ich úniku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Určené:</b>         | Manažérom, vedúcim pracovníkom a všetkým pracovníkom, ktorí s citlivými informáciami prichádzajú do styku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | 8 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Obsah:</b>          | Spracovanie osobných údajov v náväznosti na určujúcu legislatívu   Osvojenie pojmu: správa, spracovateľ, príjemca   Závažné pravidlá pre spracovanie osobných údajov   Špecifiká pri predávaní osobných údajov do zahraničia   Ochrana súkromia zamestnancov – princípy a požiadavky   Nevyžiadané obchodné oznámenia (spamming)   Úrad pre ochranu osobných údajov a ochrana práv subjektu údajov<br>Bezpečnostné ohrozenia (riziká), incidenty pri ochrane osob. údajov a citlivých informácií: charakteristika rizík, rozdelenie rizík a ich početnosť z hľadiska možného výskytu, možné následky na aktíva, priemyselná špionáž<br>Aktuálna bezpečnostná situácia a predpoklad jej vývoja<br>Aktíva spoločnosti a ich ohrozenia: osobné údaje, dôverné (citlivé) informácie, hmotné aktíva, ostatné aktíva<br>Právne aspekty bezpečnosti: ochrana osobných údajov zákon č. 428/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov   ochrana dôverných informácií (trestný zákon, obchodný zákonník)   špecifické predpisy (normy) z jednotlivých oblastí bezpečnosti   administratívna bezpečnosť, informačná bezpečnosť, personálna bezpečnosť, šifrová ochrana informácií, fyzická bezpečnosť a objektová bezpečnosť (vyhlášky NBÚ, STN, ISO, COMMON CRITERIA, normy EU, NATO...) Komplexný systém bezpečnosti zabezpečujúci pokrytie rizík pri ochrane osobných údajov: informačná bezpečnosť, administratívna bezpečnosť, personálna bezpečnosť,   riešenie (vyšetrovanie) bezpečnostných incidentov, bezpečnostné audity   skúsenosti z kontrolnej činnosti Úradu na ochranu osobných údajov |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška, Diskusia – riešenie problémov vyskytujúcich sa v praxi<br>Vydanie Osvedčenia o absolvovaní školenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | 260,00 € bez DPH / skupina vrátane študijných materiálov<br>(skupina = 12 osôb) (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Proj. manažér:</b>  | <b>JUDr. Zuzana Jánošková</b><br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Prehľad školení pre jednotlivé profesie

**Kód: KVP / 3003**

- Ciel':** Oboznámiť účastníkov o potrebných školeniach pre jednotlivé profesie
- Zručnosti:** Mat' prehľad o jednotlivých profesiách a znalosť potrebných školení vyplývajúcich z platnej legislatívy
- Určené:** Manažérom, vedúcim pracovníkom
- DL'žka trvania:** 8 hodín
- Miesto konania:** Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka
- Obsah:** Správne definovanie profesie podľa platnej legislatívy  
Povinnosti vyplývajúce z konkrétnych profesií  
Odborná spôsobilosť  
Periodicita školení – zvyšovanie si kvalifikácie  
Povinné školenia vyplývajúce z platnej legislatívy  
Doklady preukazujúce základné školenia, periodické školenia, aktualizáciu odbornú prípravu
- Metódy:** Prednáška  
Diskusia  
Riešenie problémov vyskytujúcich sa v praxi
- Cena bez DPH:** 32,00 € bez DPH / osoba vrátane študijných materiálov  
(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
- Proj. manažér:** JUDr. Zuzana Jánošková  
Mobil: +421 915 774 546  
zuzana.janoskova@institutes.cz

## MS windows – základy práce s pc

Kód: KVV / 4001

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Poskytnúť základnú znalosť o vlastnom počítači                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Zručnosti:</b>      | Zvládnuť základy práce v prostredí MS Windows (MS Word, MS Excel, MS Outlook)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Určené:</b>         | Všetkým pracovníkom, ktorí používajú osobný počítač                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | 6 dní – 48 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Obsah:</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Základné pojmy z oboru informačných technológií (IT)</li> <li>• Práca s myšou</li> <li>• Základy ovládania práce s MS Windows</li> <li>• Hlavný panel a ponuka ŠTART</li> <li>• Pracovná plocha</li> <li>• Písanie na klávesnici, klávesové skratky</li> <li>• Práca so súbormi a zložkami</li> <li>• Prieskumník a príslušenstvo Windows</li> <li>• Základy práce v sieti</li> <li>• Vyhľadávanie súborov</li> <li>• Základy práce s MS Word – textový editor</li> <li>• Základy práce s MS Excel – tabuľkový editor</li> <li>• Využívanie MS Outlook – elektronická pošta</li> </ul> |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška, praktické ukážky, praktický nácvik na PC, cvičenia, skupinový a individuálny prístup                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | 262,90 € bez DPH / osoba vrátane študijných materiálov<br>3.154,75 € bez DPH / skupina vrátane študijných materiálov (skupina = 12 osôb)<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## MS Power Point – prezentačný program

Kód: KVV / 4001

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Poskytnúť ucelené informácie o programe MS Power Point                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Zručnosti:</b>      | Mat' prehľad o možnostiach MS Power Point a plne ich využiť v praxi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Určené:</b>         | Užívateľom, ktorí vytvárajú alebo upravujú prezentácie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | 1 deň – 8 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Obsah:</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pracovné prostredie aplikácie Power Point</li> <li>• Spôsoby vytvárania nových prezentácií</li> <li>• Vytvorenie obrázku, zmena typu, odstránenie obrázku</li> <li>• Zmena poradia obrázkov</li> <li>• Vkládanie a úprava grafických objektov</li> <li>• Klipart</li> <li>• Práca s textom a formátovanie textu</li> <li>• Vytváranie grafov, organizačná schéma a tabuľky</li> <li>• Ukladanie prezentácií, vyhľadávanie, otvorenie prezentácií</li> <li>• Prehliadanie prezentácií a použitie Veiweru</li> <li>• Ovládanie prezentácií v priebehu premietania, parametre premietania</li> <li>• Tvorba konkrétnych prezentácií</li> </ul> |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška, praktické ukážky, praktický nácvik na PC, cvičenia, skupinový a individuálny prístup                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | 43,82 € bez DPH / osoba vrátane študijných materiálov<br>525,79 € bez DPH / skupina vrátane študijných materiálov (skupina = 12 osôb)<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## MS Word II – textový editor

Kód: KVV / 4001

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Poskytnúť znalosť textového editora MS Word                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Zručnosti:</b>      | Zvládnuť základy práce s textovým editorom MS Word                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Určené:</b>         | Všetkým pracovníkom, ktorí používajú textový editor – MS Word, mierne pokročilý užívateľia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | 1 deň – 8 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Obsah:</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivne dokumenty</li> <li>• Hromadná korešpondencia</li> <li>• Tvorba nových dokumentov</li> <li>• Tvorba publikácií, smerníc</li> <li>• Formátovanie textu</li> <li>• Vzhľad stránky</li> <li>• Vkládanie obrázkov, tabuliek, grafických objektov</li> <li>• Využitie vstavaných nástrojov MS Word</li> <li>• Konfigurácia užívateľského rozhrania</li> <li>• Triky a tipy na právu s MS Word</li> </ul> |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška, praktické ukážky, praktický nácvik na PC, cvičenia, skupinový a individuálny prístup                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | 43,82 € bez DPH / osoba vrátane študijných materiálov<br>525,79 € bez DPH / skupina vrátane študijných materiálov (skupina = 12 osôb)<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## MS Excel II – tabul'kový editor Kód: KVV / 4001

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Poskytnúť znalosť tabul'kového editora MS Excel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Zručnosti:</b>      | Zvládnuť operácie a mať prehľad o možnostiach tabul'kového editora MS Excel a plne ich využívať pri práci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Určené:</b>         | Všetkým pracovníkom, ktorí používajú tabul'kový editor – MS Excel, mierne pokročilý užívateľia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | 2 dni – 16 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Obsah:</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pre užívateľ'ov – účtovníkov</li> <li>• Tvorba tabuliek, grafov</li> <li>• Zápis do buniek</li> <li>• Formátovanie buniek</li> <li>• Výpočty v bunkách</li> <li>• Vytváranie vzorcov a funkcií k výpočtom</li> <li>• Práca s databázami a rozsiahlejšie tabul'ky</li> <li>• Kontingenčné tabul'ky</li> <li>• Radenie, filtrácia, prehľad, súhrn</li> <li>• Práca so zošitmi a listami</li> <li>• Tvorba a formátovanie grafov</li> <li>• Záhlavie, zápätie, ďalšie možnosti tlače</li> </ul> |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška, praktické ukážky, praktický nácvik na PC, cvičenia, skupinový a individuálny prístup                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | 87,64 € bez DPH / osoba vrátane študijných materiálov<br>1.051,58 € bez DPH / skupina vrátane študijných materiálov (skupina = 12 osôb)<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## MS Outlook a Internet Explorer – služby informačných sietí

Kód: KVV / 4001

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Poskytnúť ucelené informácie o MS Outlook a práci s Internetom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Zručnosti:</b>      | Využívať aktívne všetky možnosti MS Outlook a služby Internetu pre zefektívnenie práce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Určené:</b>         | Užívateľom programu Outlook                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | 1 deň – 8 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Obsah:</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obsah:, Úvod do programu MS Outlook</li> <li>• Vytvorenie, odosielanie a prijímanie správ</li> <li>• Funkcia mimo kanceláriu</li> <li>• Práca so zložkami a organizácia správ</li> <li>• Kalendár, Kontakty, Úlohy, Poznámky, Deník</li> <li>• Archivácia, export a import dát</li> <li>• Synchronizácia mobilného telefónu s PC, Bluetooth</li> <li>• Vznik a štruktúra internetu</li> <li>• Možnosť pripojenia k internetu</li> <li>• Prehľad služieb poskytovaných na internete</li> <li>• Microsoft Internet Explorer</li> <li>• Používanie www, Tlač a ukladanie údajov z www</li> <li>• Prijímanie a odosielanie elektronickej pošty</li> <li>• Oblíbené položky, Bezpečnosť MS Internet Explorer</li> </ul> |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška, praktické ukážky, praktický nácvik na PC, cvičenia, skupinový a individuálny prístup                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | 43,82 € bez DPH / osoba vrátane študijných materiálov<br>525,79 € bez DPH / skupina vrátane študijných materiálov (skupina = 12 osôb)<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## MS Office 2007 – základy práce s pc

Kód: KVV / 4001

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Poskytnúť základnú znalosť s MS Office 2007                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Zručnosti:</b>      | Zvládnuť základy práce s MS Office 2007 (MS Word, MS Excel)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Určené:</b>         | Všetkým pracovníkom, ktorí používajú osobný počítač                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | 2 dni – 16 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Obsah:</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Základné pojmy z oboru informačných technológií (IT)</li> <li>• Nový projekt MS Office 2007</li> <li>• Základy ovládania práce s MS Office 2007</li> <li>• Hlavný panel a ponuka ŠTART</li> <li>• Pracovná plocha</li> <li>• Písanie na klávesnici, klávesové skratky</li> <li>• Práca so súborami a zložkami</li> <li>• Prieskumník</li> <li>• Základy práce v sieti</li> <li>• Vyhľadávanie súborov</li> <li>• Základy práce s MS Word – textový editor</li> <li>• Základy práce s MS Excel – tabuľkový editor</li> <li>• Využívanie MS Outlook – elektronická pošta</li> </ul> |
| <b>Metódy:</b>         | Prednáška, praktické ukážky, praktický nácvik na PC, cvičenia, skupinový a individuálny prístup                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | 87,64 € bez DPH / osoba vrátane študijných materiálov<br>1.051,58 € bez DPH / skupina vrátane študijných materiálov (skupina = 12 osôb)<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Tréning prvej pomoci

Kód: KVV / 4002

**Ciel':** Poskytnúť základné informácie prvej pomoci

**Zručnosti:** Vedieť poskytnúť prvú pomoc v najčastejších situáciách ohrozenia zdravia a života, prekonať stresové situácie

**Určené:** Všetkým pracovníkom Veolia Environment a externým zákazníkom

**Dĺžka trvania:** 1 deň – 2 hodiny

**Miesto konania:** Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov alebo Penzión Vodár Donovaly

**Obsah:**

- Etické aspekty poskytnutia prvej pomoci
- Základné životné funkcie
- Bezvedomie, kolapsové stavy
- Cudzie teleso v dýchacej sústave
- Akútny infarkt myokardu, hypoglykemická kóma
- Epileptický záchvat, úraz hlavy a krku
- Úrazy hrudníka, brucha, chrbtice
- Krvácanie, popálenie, poleptanie
- Úrazy elektrickým prúdom
- Resuscitácia

**Metódy:** Prednáška, praktické ukážky, praktický nácvik na figurínach, lepoprelo FirstAidCard, používanie kľúčiky Ambu LifeKey (hygienické dýchacie rúško)

**Cena bez DPH:** 18,00 € bez DPH / osoba vrátane FirstAid-Card  
20,00 € bez DPH / osoba vrátane FirstAid-Card a hygienické dýchacie rúško Ambu LifeKey  
198,84 € bez DPH / skupina (skupina = 12 osôb)  
(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)

**Proj. manažér:** JUDr. Zuzana Jánošková  
Mobil: +421 915 774 546  
zuzana.janoskova@institutes.cz

## Profesionálny manažér / ka

Kód: KVV / 4003

**Ciel':** Naučiť účastníkov pestovať svoj image a pôsobiť profesionálne v každej situácii

**Zručnosti:** Komunikačné a osobnostné schopnosti profesionálneho manažéra  
Ovládať a v praxi uplatňovať pravidla medzilidskej komunikácie, zvládať zložité situácie v pracovnom aj spoločenskom styku

**Určené:** Všetkým stupňom riadenia – riaditeľia, manažéri, vedúci, personálne pozície, administratívne pozície

**Dĺžka trvania:** 2 dni – 16 hodín

**Miesto konania:** Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov alebo Penzión Vodár Donovaly

**Obsah:** Komunikačné a osobnostné schopnosti profesionálneho manažéra

- Osobnosť manažéra
- Osobnostné predpoklady úspechu pre jednanie s ľuďmi
- Ako ovplyvniť chovanie iných a čítanie z ich gest
- Poruchy komunikácie a spätná väzba, Zvládanie námietok
- Asertivita v praxi manažéra
- Techniky sebaanalýzy a získanie zdravého sebavedomia
- Asertivita v komunikácii a jednanie
- Ako odolávať manipulácii a nátlakovým taktikám
- Zásady spoločenského chovania v zložitých pracovných a spoločenských situáciách
- Základné pravidlá v spoločenskom chovaní
- Vizáž a obliekanie, Novinky a trendy v business etikete
- Vizitky, oslovanie a titulovanie
- Pracovné a spoločenské akcie, Stolovanie a etiketa pri jednaní mimo kanceláriu

**Metódy:** Nácvik modelových situácií, Video, diskusia, práca v skupinách

**Cena bez DPH:** 2.434,- € bez DPH / skupina (skupina = 10 osôb)  
2.034,- € bez DPH / skupina. Zľavnená cena platí pri počte 5 skupín / za skupinu.  
(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)

**Proj. manažér:** JUDr. Zuzana Jánošková  
Mobil: +421 915 774 546  
zuzana.janoskova@institutes.cz

## Asertivita a komunikačné schopnosti pri styku s médiami

Kód: KVV / 4004

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Naučiť účastníkov efektívne komunikovať so svojím okolím, novinármi a médiami                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Zručnosti:</b>      | Presadiť svoj názor, myšlienky elegantnou a nenásilnou formou<br>Riešiť „bezbolestne“ konflikty a krízové situácie v médiách a prezentáciách<br>Otvárať si dvere u ostatných kolegov, obchodných partnerov a novinárov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Určené:</b>         | Všetkým stupňom riadenia – riaditelia, manažéri, vedúci, odd. styku s verejnosťou – hocorcom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | 1 deň – 8 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov alebo Penzión Vodár Donovaly                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Obsah:</b>          | Asertivita a schopnosť presadiť sa <ul style="list-style-type: none"> <li>Ako sa zdravo presadiť, ako si asertivitou „otvoriť dvere“</li> <li>Ako vďaka asertívnemu chovaniu zaistiť dlhodobý vyvážený vzťah</li> <li>Ako čeliť manipulačnému chovaniu a nepriateľským taktikám</li> <li>Ako využívať nepriateľské taktiky vo svoj prospech, Ako „manipulovať“ a neublížiť</li> <li>Praktické metódy riešenia konkrétnych situácií, Konflikty a krízové situácie</li> <li>Hlavné zásady efektívnej prezentácie, tréningu, workshopu</li> <li>Príprava prezentácie – štruktúra prezentácie</li> <li>Príprava na vystúpenie (vecná, technická, organizačná, osobná)</li> <li>Vizualizácia prezentácie – upútanie pozornosti publika</li> <li>Verbálna a neverbálna komunikácia, kontakt a práca s publikom</li> <li>Zvládanie neštandardných situácií</li> <li>Formulácia odpovedí na nekonkrétne otázky</li> <li>Vedenie diskusie, facilitácia, moderovanie a práca s mikrofónom</li> </ul> |
| <b>Metódy:</b>         | Nácvik modelových situácií, testy, cvičenia, prezentácia video scénok, natáčanie vlastných video scén                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | 1.217,- € bez DPH / skupina (skupina = 10 osôb)<br>1.017,- € bez DPH / skupina. Zľavnená cena platí pri počte 5 skupín / za skupinu. (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Komunikácia pre pokladničky Kód: KVV / 4005

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Naučiť účastníkov efektívne komunikovať so svojím okolím, kolegami a zákazníkmi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Zručnosti:</b>      | Komunikačné schopnosti pracovníkov<br>Ovládať a v praxi uplatňovať pravidla medziľudskej komunikácie, predchádzať záťažovým a stresovým situáciám v pracovnom styku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Určené:</b>         | Vedúcim pracovníkom a pracovníkom odd. styku s verejnosťou                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | 1 deň – 7 hodín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníkov alebo Penzión Vodár Donovaly                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Obsah:</b>          | Komunikácia so zákazníkom <ol style="list-style-type: none"> <li>Prvý dojem v návaznosti na otvorenú komunikáciu</li> <li>Neverbálna komunikácia – ako gestá ovplyvňujú jednanie</li> <li>Naslúchanie a empatie v komunikácii s klientom</li> </ol> <p>Komunikácia s kolegami</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Základy asertívnej komunikácie</li> <li>Odmietnutie požiadavkou – schopnosť povedať „nie“</li> <li>Umenie správne voliť slová</li> <li>Zdravé sebadomie – ako ho získať a posilňovať</li> </ol> <p>Stresové a záťažové situácie</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Základy duševnej hygieny</li> <li>Ako predchádzať stresovým a záťažovým situáciám</li> </ol> <p>Etiketa a spoločenské vystupovanie</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Základy spoločenských zručností</li> <li>Business etiketa v návaznosti na prácu v pokladni</li> </ol> |
| <b>Metódy:</b>         | Výklad, interaktívna diskusia, riešenie modelových situácií                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | 1.217,- € bez DPH / skupina (skupina = 10 osôb)<br>1.017,- € bez DPH / skupina. Zľavnená cena platí pri počte 5 skupín / za skupinu. (cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Písomná a e-mailová komunikácia

**Kód: KVV / 4006**

- Ciel':** Rozvoj štylistických schopností účastníkov so zameraním na rôzne varianty písomnej a e-mailovej korešpondencie, osvojiť si špecifický prístup k zákazníkovi, kolegovi i nadriadenému
- Zručnosti:** Znalosť európskej normy na úpravu písomnej komunikácie a aplikovanie v praxi.  
Znalosť typológie dopisov v oblasti obchodnej a vnútropodnikovej korešpondencie
- Určené:** Všetkým pracovníkom, ktorí písomne komunikujú so zákazníkom alebo zaistujú vnútrofirminú písomnú komunikáciu, referenti, asistentky, sekretárky, vedúci oddelení
- Dĺžka trvania:** 2 dni – 16 hodín
- Miesto konania:** Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo uzákníkov alebo Penzión Vodár Donovaly
- Obsah:** Zákaznícky orientovaná písomná a e-mailová komunikácia  
Dôvody, princípy a dôsledky  
Úprava dopisov a e-mailov podľa EÚ normy  
Nová európska norma na úpravu obchodnej korešpondencie  
Zásady e-mailovej komunikácie  
Odlišnosti medzi dopisom a e-mailom  
Štylistika v obchodnej komunikácii  
Firemná kultúra v dopisoch, Úvodná a záverečná fáza  
Skladba dopisu (ponuka, dopyt, objednávka, reklamácia, sťažnosť, reakcia...)  
Najčastejšie chyby v komunikácii  
Psychológia písomnej komunikácie  
Ako komunikovať s externým (dodávateľ, odberateľ) a interným (zamestnanec, kolega) zákazníkom
- Metódy:** Výklad EÚ noriem a pravidla slovenského pravopisu, cvičenia, testy, kvízy, praktický nácvik na PC
- Cena bez DPH:** 2.434,- € bez DPH / skupina / kurz (skupina = 10 osôb)  
2.034,- € bez DPH / skupina / kurz. Zľavnená cena platí pri počte 5 skupín / Cena za skupinu.  
(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie)
- Proj. manažér:** **JUDr. Zuzana Jánošková**  
Mobil: +421 915 774 546  
zuzana.janoskova@institutes.cz



## Konferencie, semináre, odborné-študijné cesty, aktív

**Kód: O / 5001 – Konferencie  
5002 – Semináre  
5003 – Odborno-študijné cesty  
5004 – Aktív**

|                        |                                                                                                                                         |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Poskytnúť ucelenú ponuku školení pre zamestnancov skupiny Veolia Environnement                                                          |
| <b>Zručnosti:</b>      | Získať teoretické a praktické znalosti a skúsenosti v požadovanom obore pracovných činností definovaných príslušnými právnymi predpismi |
| <b>Určené:</b>         | Všetkým zamestnancom Veolia Environnement podľa požiadaviek vzťahujúcich sa k ich pracovnému miestu a zaradeniu                         |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | – podľa požiadavkou stanovených príslušnými právnymi predpismi                                                                          |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka                                                                                   |
| <b>Obsah:</b>          | Podľa konkrétnej požiadavky<br>Konferencie<br>Semináre<br>Odborno – študijné cesty<br>Aktívy                                            |
| <b>Metódy:</b>         | Interaktívny výklad<br>Prednáška<br>Analýza a riešenie situácií v praxi<br>Praktické, písomné, prípadne ústne skúšky                    |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Cena bude upresnená dodatočne                                                                                                           |
| <b>Proj. manažér:</b>  | <b>JUDr. Zuzana Jánošková</b><br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                              |

## Prenájom školiacej miestnosti

**Kód: O / 5005**

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Prenájom školiacej miestnosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Zručnosti:</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Určené:</b>         | Zamestnancom Veolia Environnement, klientom mimo skupiny VE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | – 1 deň a viac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Obsah:</b>          | Školiaca miestnosť č. 1 kapacita 30 osôb<br>1. BASIC – prenájom miestnosti, bez IT vybavenia<br>2. MEDIUM – prenájom miestnosti, IT vybavenie pre lektora, PC, dataprojektor, plátno, Flipchart<br>3. HIGH – prenájom miestnosti, IT vybavenie pre lektora a účastníkov, PC, dataprojektor, plátno, Flipchart, písacie potreby, poznámkový blok IES<br><br>Školiaca miestnosť č. 2 kapacita 12 osôb<br>1. BASIC – prenájom miestnosti, bez IT vybavenia<br>2. MEDIUM – prenájom miestnosti, IT vybavenie pre lektora, PC, dataprojektor, plátno, Flipchart<br>3. HIGH – prenájom miestnosti, IT vybavenie pre lektora, PC, dataprojektor, plátno, Flipchart, písacie potreby, poznámkový blok IES |
| <b>Metódy:</b>         | Možnosť zabezpečenia občerstvenia (teplých a studených nápojov, rýchleho občerstvenia, obedov)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | š.m. 1. basic 35,00 € bez DPH / 1 deň<br>š.m. 1. medium 45,00 € bez DPH / 1 deň<br>š.m. 1. high 140,00 € bez DPH / 1 deň<br>š.m. 2. basic 30,00 € bez DPH / 1 deň<br>š.m. 2. medium 35,00 € bez DPH / 1 deň<br>š.m. 2. high 85,00 € bez DPH / 1 deň                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Proj. manažér:</b>  | <b>JUDr. Zuzana Jánošková</b><br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Anglický jazyk – individuálny, skupinový

Kód: J / 6001 – AJ IK  
6002 – AJ SK

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Komunikácia v anglickom jazyku s aktívnym použitím                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Zručnosti:</b>      | Schopnosť komunikovať, čítať, písať a reprodukovať hovorený prejav v anglickom jazyku na odpovedajúcom stupni pokročilosti                                                                                                                                                                                      |
| <b>Určené:</b>         | Zamestnancom Veolia Environnement, klientom mimo skupiny VE                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Letný semester od 01.01.2017 – 30.06.2017<br>Zimný semester od 01.09.2017 – 31.12.2017                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Obsah:</b>          | Rozvoj základných jazykových zručností<br>Komunikácia v cudzom jazyku<br>Gramatika v cudzom jazyku<br>Čítanie textov, článkov<br>Písanie, slohové práce, eseje v cudzom jazyku<br>Križovky, hlavolamy, počúvanie nahrávok, filmy v cudzom jazyku                                                                |
| <b>Metódy:</b>         | Komunikácia<br>Výklad gramatiky, cvičenia<br>Hry, filmy, písané práce<br>Doplňkové materiály podľa pokročilosti účastníkov                                                                                                                                                                                      |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Individuálna výuka 1.030,86 € bez DPH / osoba / semester<br>Skupinová výuka<br>Začiatok 572,70 € bez DPH / skupina / semester<br>Mierne pokročilý 572,70 € bez DPH / skupina / semester<br>Pokročilý 572,70 € bez DPH / skupina / semester<br>(skupina = 12 osôb)<br>(cena nezahrňuje ubytovanie a stravovanie) |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                                                                                             |

## Francúzsky jazyk – individuálny, skupinový

Kód: J / 6003 – FJ IK  
6004 – FJ SK

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ciel':</b>          | Komunikácia vo francúzskom jazyku s aktívnym použitím                                                                                                                                                                                            |
| <b>Zručnosti:</b>      | Schopnosť komunikovať, čítať, písať a reprodukovať hovorený prejav vo francúzskom jazyku na odpovedajúcom stupni pokročilosti                                                                                                                    |
| <b>Určené:</b>         | Zamestnancom Veolia Environnement, klientom mimo skupiny VE                                                                                                                                                                                      |
| <b>Dĺžka trvania:</b>  | Letný semester od 01.01.2017 – 30.06.2017<br>Zimný semester od 01.09.2017 – 31.12.2017                                                                                                                                                           |
| <b>Miesto konania:</b> | Priestory Školiaceho centra IES, BB alebo u zákazníka                                                                                                                                                                                            |
| <b>Obsah:</b>          | Rozvoj základných jazykových zručností<br>Komunikácia v cudzom jazyku<br>Gramatika v cudzom jazyku<br>Čítanie textov, článkov<br>Písanie, slohové práce, eseje v cudzom jazyku<br>Križovky, hlavolamy, počúvanie nahrávok, filmy v cudzom jazyku |
| <b>Metódy:</b>         | Komunikácia<br>Výklad gramatiky, cvičenia<br>Hry, filmy, písané práce<br>Doplňkové materiály podľa pokročilosti účastníkov                                                                                                                       |
| <b>Cena bez DPH:</b>   | Cena bude upresnená na základe jazykovej úrovni kurzu a profesného zamerania lektora                                                                                                                                                             |
| <b>Proj. manažér:</b>  | JUDr. Zuzana Jánošková<br>Mobil: +421 915 774 546<br>zuzana.janoskova@institutes.cz                                                                                                                                                              |



[illegible]

notes

This image shows a full page of blank handwriting practice paper. It features approximately 28 horizontal blue lines spaced evenly down the page. There are no margins, text, or other markings present.

[illegible]

This image shows a full page of blank handwriting practice paper. It features approximately 28 horizontal blue lines spaced evenly down the page. The lines are thin and light blue, set against a plain white background. There are no margins, text, or other markings on the page.



- Vzdělávací a tréninková organizace francouzské globálně působící společnosti Veolia (světová jednička v oblasti environmentálních služeb; více než 168 800 zaměstnanců na pěti kontinentech).
  - Více jak 150 000 spokojených zákazníků
  - Certifikovaný Integrovaný systém řízení podle norem ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 a ISO 50001
  - Aktuální nabídka téměř 415 studijních programů, kurzů, seminářů a tréninků, vysokoškolské a středoškolské studijní programy a učební obory, akreditace Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR
  - eCampus (vzdělávací e-learningový portál IES) s více než 12 000 uživateli s nabídkou řady atraktivních celoflashových a ozvučených kurzů v různých jazykových verzích a stovkami hodin výuky
  - 200 špičkových lektorů a moderní školící centra s řadou učeben
  - Vzdělávací centra v Praze, Ostravě a Banské Bystrici
  - Pořádání vzdělávacích akcí kdekoli na území České republiky a Slovenska
- Služby v oblasti lidských zdrojů (Assessment / Development Centra, systémy hodnocení a motivace zaměstnanců, personální audity)
- Poradenství a technická pomoc při implementaci systému jakosti (QMS), environmentálního managementu (EMS) a managementu bezpečnosti práce (OHSAS)
- Vydavatelství a nakladatelství
- Poradenství v oblasti finanční podpory z fondů Evropské unie

#### Vzdělávací a tréninková centra:

##### Praha

Institut environmentálních služeb, a.s.  
Podolská 15, 147 00 Praha 4 – Podolí  
Tel.: + 420 221 402 209, Fax: + 420 221 402 243

##### Ostrava

Institut environmentálních služeb, a.s.  
ul. 28. října 150/2663, 702 00 Ostrava 1  
Tel.: + 420 702 209 315

##### Banská Bystrica

Institut environmentálních služeb, a.s. – organizační zložka  
Partizánska cesta 73, 974 01 Banská Bystrica  
Tel.: + 421 915 774 546

e-mail: [info@institutes.cz](mailto:info@institutes.cz)  
[www.institutes.cz](http://www.institutes.cz)