

Institut environmentálních služeb, a. s.
Pařížská 11
110 00 Praha 1

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Institut environmentálních služeb (IES) je vzdělávacím a tréninkovým, metodickým, edičním, vědeckovýzkumným a sociálním centrem a centrem šíření a rozvoje firemní etiky, kultury a corporate identity skupiny Veolia Environnement v zóně střední Evropy a Ruska. V oblasti vzdělávání a tréninku nabízí IES přes 100 typů vzdělávacích akcí, tj. nejrozličnějších akreditovaných studijních programů, kurzů, seminářů, workshopů a tréninků pro všechny divize Veolia Environnement (Veolia Doprava, Veolia Energie, Veolia Environmentální služby, Veolia Voda).

Politika jakosti stanovuje vedení společnosti základní směr pro zlepšování našich služeb v budoucnosti. Hlavním měřítkem úspěšnosti je pro naši společnost spokojenost zákazníků s poskytovanými službami. Toho lze dosáhnout pouze zjišťováním očekávání zákazníků, respektováním jejich požadavků, vstřícným jednáním se zákazníky a především vysokou profesionalitou zajišťovaných služeb na všech úrovních společnosti.

Vedení společnosti a její zaměstnanci se v souladu s normami ČSN EN ISO 9001:2001, EMS 14001 a OHAS 18001 zavazují k plnění požadavků integrovaného systému řízení jakosti dle těchto norem a k jeho neustálému zlepšování. Vedení IES si je plně vědomo významu vysoké kvality poskytovaných služeb svým zákazníkům, a proto přijalo politiku jakosti jako svou základní obchodní strategii vedoucí k naplnění vize společnosti.

CHCEME BÝT UZNÁVANÝM ŠPIČKOVÝM PRACOVÍŠTĚM FIRMY VEOLIA ENVIRONNEMENT.

JMÉNO A LOGO IES MUSÍ BÝT TRVALE SYMBOLEM

VYSOKÉ KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB.

IES JE ZÁKAZNICKY ORIENTOVANOU SPOLEČNOSTÍ – ROZVOJ PŘÍSTUPŮ

A OTEVŘENOSTI K ZÁKAZNÍKOVÍ.

K NAPLNĚNÍ TÉTO VIZE JE NEZBYTNÉ SYSTEMATICKÉ CELOŽIVOTNÍ VZDĚLÁVÁNÍ

VŠECH PRACOVNÍKŮ IES.

IES VYTVÁŘÍ PRO SVÉ INTERNÍ I EXTERNÍ PRACOVNÍKY I PRO POSLUCHAČE PRACOVNÍ

PROSTŘEDÍ, KTERÉ NEOHROŽUJE JEJICH ZDRAVÍ A POUŽÍVÁ POSTUPY A PROSTŘEDKY

(INFRASTRUKTURU) TAK, ABY BYLA ZAJIŠTĚNA JEJICH BEZPEČNOST.

PLNĚNÍ POŽADAVKŮ ZÁKONŮ JAK V OBLASTI BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI,

TAK V OBLASTI OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ STEJNĚ JAKO PŘEDPISŮ VZTAHUJÍCÍCH SE

VLASTNÍ ČINNOSTI JE TRVALÝM CÍLEM IES.

V Praze dne 1. 1. 2006

PhDr. Libor Machan, CSc.

ředitel IES